

Persónuverndartilkynning

Síðasta uppfærsla: 10. janúar 2025

1. [Inngangur](#)
2. [Ábyrgðaraðili](#)
3. [Gagnaverndarfulltrúi](#)
4. [Tilgangur, lagastoð og tegund persónuupplýsinga](#)
5. [Kia Connect appið](#)
6. [Miðlægt stjórnborð og In-Car þjónusta](#)
7. [Netöryggisstaðlar](#)
8. [OTA-uppfærslur](#)
9. [Kia Connect Diagnosis](#)
10. [Uppfærslur](#)
11. [Kia Connect Store og kaupferli](#)
12. [Greiðsluvinnsla](#)
13. [Önnur vinnslustarfsemi](#)
14. [Pinn réttur](#)
15. [Viðtakendur og flokkar viðtakenda](#)
16. [Gagnaflutningur milli landa](#)
17. [Varðveisla gagna](#)
18. [Gagnaöryggi](#)
19. [Vinnsla án tengingar \(e=Offline Mode\) \(Slökkt á móttaldi\)](#)
20. [Uppfærslur](#)
21. [Skilgreiningar](#)
22. [Breytingar á landslögum](#)

1.

Inngangur

Þessi persónuverndartilkynning („**persónuverndartilkynningin**“) frá Kia Connect GmbH, þýsku félagi („**Kia**“, „**við**“ eða „**okkur**“, „**okkar**“) tekur til söfnunar og vinnslu persónuupplýsinga í tengslum við þjónustu sem veitt er í appinu okkar („**Kia Connect appið**“) og um viðeigandi miðlægt stjórnborð ökutækisins („**Miðlæga stjórnborðið**“, saman „**Þjónustan**“) og er í boði fyrir viðskiptavini okkar sem nota þessa þjónustu („**pú**“, „**pitt**“).

Auk þjónustunnar getur Kia boðið upp á kaup á ákveðnum eiginleikum fyrir viðskiptavini sína til að nota með ökutæki sínu, svo sem uppfærslur eða aðrar viðbætur við hugbúnað ökutækis viðskiptavinarins („**uppfærslur**“). Þessi persónuverndartilkynning veitir einnig ákveðnar upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga í tengslum við kaup á slíkum uppfærslum.

Kia er umhugað um persónuupplýsingar og persónuvernd þína og tekur skyldur sínar í sambandi við hana alvarlega og mun aðeins vinna persónuupplýsingar um þig í samræmi við almennu persónuverndarreglugerðina (GDPR)) og önnur gildandi gagnaverndar- og persónuverndarlög.

Athugaðu að til viðbótar við þessa persónuverndartilkynningu, þar sem við á, kunnum við að upplýsa þig um vinnslu persónuupplýsinga þinna sérstaklega, til dæmis í samþykkiseyðublöðum eða sérstökum persónuverndartilkynningum.

Við bjóðum upp á þjónustu okkar og Uppfærslur til viðskiptavina um alla Evrópu. Þar sem gildandi gagnaverndarlög og kröfur geta verið mismunandi í viðkomandi lögsögu skaltu skoða kafla [22](#) (staðbundnar lagabreytingar) fyrir sérstakar upplýsingar í tengslum við lögsögu þína.

2. Ábyrgðaraðili

2.1. Ef annað er ekki sérstaklega tekið fram er Kia Connect GmbH ábyrgðaraðili persónuupplýsinga sem safnað er og unnið er með eins og lýst er í þessari persónuverndartilkynningu.

2.2. Kvikni spurningar um eða vegna Persónuverndartilkynningarinnar eða óskir þú þess að beita réttindum sem þú átt á grundvelli hennar má hafa samband við okkur á eftirfarandi máta:

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11 60486 Frankfurt am Main Þýskalandi
Email: info@kia-connect.eu

Þú getur einnig notað samskiptaeyðublaðið sem er fáanlegt hér:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Einnig geturðu haft samband við gagnaverndarfulltrúa okkar með því að nota samskiptaupplýsingarnar sem finna má í hluta [3](#) hér að neðan.

2.3. Vinsamlega athugaðu að við störfum sem ábyrgðaraðilar ásamt Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Lýðveldinu Kóreu, í þeim tilgangi að tryggja viðeigandi netöryggisstaðla fyrir Kia ökutæki og vörur (vinsamlega sjá kafla <6035 > fyrir frekari upplýsingar). Við höfum samið við Kia Corporation um að við séum aðaltengiliðurinn þinn ef þú hefur einhverjar spurningar um vinnslu persónuupplýsinga þinna eða kjarna fyrirkomulags okkar við Kia Corporation í tengslum við vinnsluaðgerðir sem settar eru fram í kafla [7](#) hér að neðan. Sama á við ef þú vilt nýta einhver réttindi þín í þessum efnum. Hins vegar geturðu líka valið að hafa beint samband við Kia Corporation. Í þessu tilviki skaltu hafa samband við Kia Europe GmbH sem tilnefndan ESB-fulltrúa í samræmi við gr. 27 GDPR:

Kia Europe GmbH

Data Protection Representative of Kia Corporation

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Þýskaland

Netfang: dpo@kia-europe.com

2.4. Vinsamlega athugaðu að við störfum sem ábyrgðaraðilar með Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Þýskalandi, í tengslum við að útvega OTA-uppfærslur fyrir ökutækiskerfi (sjá kafla [8.2](#) fyrir frekari upplýsingar). Við höfum samið við Kia Europe GmbH um að við séum aðaltengiliður fyrir þig ef þú hefur einhverjar spurningar um vinnslu persónuupplýsinga þinna eða kjarna fyrirkomulags okkar við Kia Europe GmbH í tengslum við vinnsluaðgerðir sem settar eru fram í kafla <1587 >. Sama á við ef þú vilt nýta einhver réttindi þín í þessum efnum. Hins vegar geturðu líka valið að hafa beint samband við Kia Europe GmbH:

Kia Europe GmbH

Data Protection Officer

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Þýskaland

Netfang: dpo@kia-europe.com

3. **Gagnaverndarfulltrúi**

Við höfum skipað utanaðkomandi gagnaverndarfulltrúa („DPO“). Þú getur haft samband við DPO okkar á:

Kia Connect GmbH
Data Protection Officer
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main Germany
Netfang: dpo@kia-connect.eu

4. **Tilgangur, lagastoð og tegund persónuupplýsinga**

Þessi kafli [4](#) veitir þér ítarlegt yfirlit yfir vinnslu okkar á persónuupplýsingum. Upplýsingar um tilgang og lagastoð vinnslu okkar á persónuupplýsingunum þínum og tegund persónuupplýsinga sem við vinnum með eru settar fram í köflum [5-13](#) hér að neðan.

Tilgangur

Við vinnum aðallega með persónuupplýsingar þínar til að veita þjónustu okkar og Uppfærslur eins og fram kemur í samningnum sem þú ert við það að gera eða hefur gert við okkur („**notkunarskilmálar Kia Connect**“). Frekari upplýsingar um þjónustuna og Uppfærslurnar eru veittar í viðkomandi þjónustulýsingu í notkunarskilmálum Kia Connect.

Í persónuverndarstillingum miðlæga stjórnborðsins geturðu fundið viðbótarupplýsingar um tiltekna þjónustu eða þjónustuflokka og tengda vinnslu persónuupplýsinga og getur kveikt og slökkt á slíkri þjónustu eða þjónustuflokkum í samræmi við það.

Þegar þú virkjar þjónustu- eða þjónustuflokk ertu beinlínis að biðja um veitingu viðkomandi þjónustu- eða þjónustuflokks.

Ef þú ert ekki að nota nýjustu útgáfuna af upplýsinga- og afþreyingarhugbúnaðinum fyrir bílinn þinn geturðu kveikt og slökkt á slíkri þjónustu- og þjónustuflokkum í þjónustulista Kia Connect appsins.

Við vinnum einnig með persónuupplýsingar í öðrum tilgangi sem tilgreindur er í hlutum [5-13](#) hér að neðan.

Þetta felur í sér vinnslu persónuupplýsinga fyrir: (i) samskipti við þig; (ii) veita tæknilega aðstoð; (iii) stunda beina markaðssetningu; (iv) framkvæma kannanir; (v) bæta þjónustu okkar og þróa nýja þjónustu (greining á viðeigandi gögnum er byggð á tölfræðilegum og stærðfræðilegum líkönum); (vi) tryggja að hægt sé að veita viðeigandi vörur og þjónustu Kia á öruggan hátt; (vii) tryggja að farið sé að gildandi lögum; (viii) reka starfsemi okkar; (ix) framkvæma rannsóknir þar sem þörf krefur; og (x) stofna, nýta og verja réttarkröfur.

Lagagrundvöllur

Almennt stofnum við, söfnum og vinnum úr persónuupplýsingum þínum þegar það er nauðsynlegt: (i) til að gera ráðstafanir til að uppfylla beiðni þína áður en samningur er gerður við þig („samningsgerð“) (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR); (ii) að því marki sem nauðsynlegt er til að uppfylla samning okkar við þig (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR), eða (iii) í þágu lögmætra hagsmuna sem við eða þriðji aðili beitir (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR). Lögmætir hagsmunir eru þegar við höfum rekstrar- eða viðskiptaástæðu til að nýta persónuupplýsingar þínar, svo framarlega sem það víkji ekki fyrir réttindum þínum eða hagsmunum.

Að því er varðar tiltekna vinnslustarfsemi vinnum við úr persónuupplýsingum þínum: (i) að því marki sem nauðsynlegt er til að uppfylla lagaskyldu sem við erum háð (c-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR), eða (ii) í tilvikum þar sem við höfum fengið

fyrirfram samþykki þitt á viðeigandi vinnslu persónuupplýsinga þinna í ákveðnum tilgangi (a-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR). Vinsamlega sjá kafla [5-13](#) til að fá upplýsingar um lagagrundvöll sem gildir um viðkomandi vinnslustarfsemi.

Flokkar persónuupplýsinga

Flokkar persónuupplýsinga sem við vinnum úr eru:

- **Persónuupplýsingar:** gögn sem tengjast beint þér sem einstaklingi eða lýðfræðilegum eiginleikum þínum eða óskum (t.d. nafni, landi, æskilegu tungumáli);
- **Samskiptaupplýsingar** sem gera samskipti eða staðfestingu kleift (t.d. netfang, farsímanúmer);
- **Upplýsingar um notandalýsingu:** gögn sem tengjast notandalýsingunni þinni, þar á meðal innskráningarupplýsingar fyrir Kia reikninginn þinn (t.d. notandanafn, lykilorð, upplýsingar um kerfisuppsetningu, upplýsingar um uppsetningu leiðsögukerfis, prófílmmynd (ef hún er til staðar), prófílnafn);
- **Samningsupplýsingar:** gögn sem tengjast gerð samnings, þar með talið samþykki á notkunarskilmálum Kia Connect (t.d. innihald samningsins, gerð og dagsetning gerðar, gildistími);
- **Samþykkisgögn:** gögn yfir hvers kyns samþykki sem þú hefur gefið, ásamt dagsetningu og tíma, samþykkisaðferðum og hvers kyns tengdum upplýsingum (t.d. efni samþykkis);
- **Samskiptagögn:** gögn sem mynda innihald samskipta (t.d. innihald samræðna, skrifleg bréfaskipti);
- **Ökutækisgögn:** Verksmiðjunúmer ökutækis („VIN“) og upplýsingar um framleiðsludagsetningu, fyrsta skráningardag, skráningarnúmer ökutækis, dagsetningu síðustu skoðunar, gjalddaga skoðunar, hugbúnaðarútgáfu ökutækis, eiginleika og stillingar ökutækis þíns (t.d. vél/rafhlöðu, bremsur, aflrás, gírar, eyðsla, loftkæling, hiti, viðvörunar- og hjálparkerfi, stýri, dekk, hraða, tækni- og stöðugleikatengd kerfi, miðlæga stjórnborð).
- **Upplýsingar um stöðu ökutækis:** gögn sem tengjast stöðu ökutækis þíns (t.d. stöðu kílómetramælis, stöðu hitunar, loftræstingar og loftkælingar; stöðu afþýðingar; stöðu vélar; hurðir, farangursrými, gluggar, vélarhlíf og stöðu sóllúgu; stöðu dekkja; stöðu ljósa; stöðu snjallykils; stöðu rúðuvökva og bremsu-/smurolíu; upplýsingar um hleðslu; kveikjustaða; gírstaða; sætisstaða; staða rafhlöðu, eldsneytis og vegalengdar að tómri stöðu; ástand rafhlöðunnar; greiningargögn; gerð viðvörunar um stöðu ökutækis);
- **Staðfestingargögn:** gögn sem gera kleift að staðfesta inntak og aðgerðir (t.d. (staðfestingar) PIN, virkjunarkóðar, SMS auðkenningarkóðar, staða staðfestingar, tákngreind skilríki);
- **Auðkenni undir dulnefni:** mynduð auðkenni sem eru notuð í tengslum við önnur gögn um þig, en sem ekki er hægt að rekja beint til þín án þess að nota viðbótarupplýsingar (t.d. notandaauðkenni, skrásetningarnúmer bíls, auðkenni tækis, auðkenni stafræns lykils, raðgreiningarauðkenni,

auðkenni ökumanns , þjónustuauðkenni, auðkenni raddupptöku á netinu, auðkenni notandalýsingar);

- **Staðsetningar- og færslugögn:** gögn sem tengjast staðsetningu og/eða færslu ökutækis þíns eða tækja (t.d. staðsetningargögn (GPS-gögn));
- **Ferðir/heildar akstursupplýsingar:** gögn sem tengjast ferðum sem eknar eru með ökutækinu (t.d. kílómetrafjölda, hámarkshraða, meðalhraða, vegalengd; eldsneytis-, rafhlöðu- og/eða orkunotkun; akstursdagsetning og tími, akstursmynstur, upplýsingar um hröðun/hraðaminnkun; tími vélar í lausagangi);
- **Notkunartengd gögn:** gögn sem eru veitt í samskiptum við ökutækið eða þjónustuna eða myndast með notkun ökutækisins eða þjónustunnar (t.d. dagsetning, tími og lengd þjónustuvirkjunar og notkun þjónustu; heimilisfang, viðkomustaður og/eða upplýsingar um áhugaverðan stað, leiðarupplýsingar, margmiðlunartengd notkun (t.d. listi yfir upphaldsútlarpsstöðvar), valdar takmarkanir (t.d. hámarkshraði, fjarlægðartakmörk, takmarkað svæði), upplýsingar um íþróttaviðburði, dagatalsupplýsingar, tónlist og upplýsingar um tónlistaruppsprettu);
- **Tæknigögn:** tæknilegar upplýsingar sem tengjast tækjum eða hugbúnaði í ökutækinu eða öðrum tækjum sem notuð eru fyrir eða í tengslum við þjónustuna (t.d. IP-tölu, SIM-kortaupplýsingar, upplýsingar um fjarskiptafyrirtæki, upplýsingar um leiðsögutæki, tungumálstillingar, tímastimpil, UUID, gögn farsíma (t.d. gerð tækis, stýrikerfisútgáfa), forritaútgáfu og árekstrarupplýsingar um app, annálaskrár);
- **Netöryggisgögn:** gögn sem tengjast netöryggisatburðum (t.d. upplýsingar um greindan öryggisatburð, tímastimpla öryggisatburðar);
- **OTA-tengd gögn:** gögn sem eru mynduð eða búin til í tengslum við OTA (over-the-air) uppfærslur (t.d. greiningargögn (villu-/bilunarkóðar, niðurstöður hugbúnaðarendurheimtar), notkunarferill, úthlutunarstaða, niðurstaða uppfærslu);
- **Upptökugögn:** mynd-/myndbandsögn sem safnað er með upptökum á myndavélum ökutækja; raddgögn sem safnað er með notkun þjónustunnar „Raddgreining á netinu“;
- **Breytilegar umferðarupplýsingar:** gögn sem tengjast umferðarástandi á völdum leiðum (t.d. umferðarupplýsingar, leiðarupplýsingar);
- **Upplýsingar um stafrænan lykil:** gögn sem tengjast þjónustunni „Stafrænn lykil“ (t.d. gerð stafræns lykils, aðgangsheimild/-prófill, auðkenni lykilorðs, sameiginlegir stafrænir lykilar, greining);
- **Veðurupplýsingar:** gögn sem tengjast veðri;
- **Upplýsingar um söluaðila:** gögn sem tengjast Kia söluaðila þínum eða Kia söluaðilum á þínu svæði (t.d. nafn, heimilisfang og samskiptaupplýsingar söluaðila og opnunartíma);
- **Upplýsingar um kaup:** upplýsingar um allar keyptar uppfærslur;

- **Skoðanir og viðhorf:** Allar skoðanir og viðhorf sem þú velur að deila með okkur, svo sem endurgjöf og svör við könnunum.

Uppruni

Ef annað er ekki tekið fram í þessari persónuverndartilkynningu, eru persónuupplýsingarnar sem taldar eru upp í köflum [5-13](#), sem þú veitir okkur beint (t.d. með því að slá inn tiltekin persónuleg gögn í Kia Connect appinu) eða er safnað beint úr ökutækini þínu (t.d. skynjarar þess og tengd virkni sem hægt er að nálgast í gegnum Miðlæga stjórnborðið).

Réttur þinn til að veita ekki persónuupplýsingar þínar

Þú hefur rétt á að láta okkur ekki í té persónuupplýsingar þínar. Hins vegar skaltu hafa í huga að þú munt hvorki getað notið fulls ávinnings af Þjónustu okkar og Uppfærslum né við unnið úr (sumum) beiðnum þínum ef þú veitir okkur ekki persónuupplýsingar þínar (t.d. gætum við mögulega ekki unnið úr beiðnum án nauðsynlegra upplýsinga).

Notkun þriðju aðila á ökutækini eða þjónustunni

Almennt gilda upplýsingarnar sem við veitum um vinnslustarfsemi okkar í þessari Persónuverndartilkynningu einnig um tilvik þar sem þriðji aðili notar ökutækið sem þú hefur virkjað eða skráð í Þjónustuna. Hins vegar skal tekið fram að vinnslustarfsemi okkar eins og hún er sett fram í þessari

Persónuverndartilkynningu snýr aðallega að upplýsingum tengdum ökutæki. Því munum við yfirleitt ekki geta borið kennsl á viðkomandi aðila sem ekur bílnum, nema viðkomandi sé skráður inn með persónulegum prófíl sínum eða öðrum skilríkjum sem tengjast viðkomandi einstaklingi sé framvísað.

Notkunarskilmálar Kia Connect krefjast þess að þú upplýsir þriðja aðila (þ.e. aðra notendur/ökumenn ökutækisins) um: (i) virkjun Þjónustunnar; (ii) gagnavinnsluáðgerðirnar sem lýst er í þessari persónuverndartilkynningu; og (iii) þá staðreynd að ákvæði tiltekinna Þjónustunnar krefjast söfnunar og vinnslu staðsetningargagna (GPS-gagna).

Athugaðu að ef annar aðili notar Kia Connect appið og er tengdur við sama ökutæki og þú (sjá kafla 4.1.2 í notkunarskilmálum Kia Connect fyrir nánari upplýsingar um samnýtingu ökutækisins), gæti þessi aðili einnig séð staðsetningargögn bílsins (GPS-gögn) á reikningi sínum fyrir Kia Connect appið (með því að nota Þjónustuna „Finna bílinn minn“ og „Fyrstu mílu leiðsögn“) , jafnvel þótt þú notir ökutækið á þessum tíma. Þótt þessi aðili muni ekki geta fengið aðgang að raunverulegum akstursleiðum þínum gæti viðkomandi séð raunverulega staðsetningu ökutækisins.

5. Kia Connect appið

5.1. Nýskráning og innskráning

[Nýskráningar- og innskráningarferlið felur í sér eftirfarandi:](#)

- 5.1.1. Nýskráningarferli fyrir Kia Connect appið:** Til að ljúka við nýskráningu í Kia Connect appinu þarftu að stofna „**Kia reikning**“, nýskrá þig fyrir Kia Connect appið með því að nota innskráningarupplýsingar Kia reikningsins og samþykka notkunarskilmála Kia Connect. Einnig er hægt að nota Kia reikninginn til að skrá sig í Þjónustu sem meðlimir Kia samstæðunnar og ákveðnir þriðju aðilar veita í Evrópu. Upplýsingar um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í tengslum við Kia reikninginn eru veittar í sérstakri persónuverndartilkynningu sem er hægt er að nálgast hér: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>

Að koma á tengingu milli tæki notanda (þ.e. snjallsíma) þar sem Kia Connect appið hefur verið sett upp og viðkomandi ökutækis krefst viðbótarstaðfestingar með PIN-númeri til staðfestingar sem við munum deila með þér.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

persónuupplýsingar, samskiptaupplýsingar, samningsupplýsingar, ökutækisgögn, staðfestingargögn.

5.1.2. Aðferð við að tengjast: Til þess að nota þjónustuna eða kaupa Uppfærslur í Kia Connect appinu þarf að tengjast því í. Þegar tenging hefur átt sér stað er hægt að bæta við og fjarlægja bifreið eða bifreiðar og nota þjónustuna eða kaupa Uppfærslur.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: upplýsingar um notandalýsingu.

Lagastoð: Vinnsla persónuupplýsinga í tengslum við nýskráningar- og innskráningarferli er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur eða til að gera samning við okkur (1. mgr. 6. gr. b)) GDPR).

5.2. Notandalýsing

Þjónustan og eiginleikarnir sem tengjast notandalýsingunni innihalda eftirfarandi:

5.2.1. Öryggisafrit og endurheimt prófils: Þessi þjónusta gerir þér kleift að taka öryggisafrit af stillingarupplýsingum ökutækis í Kia Connect appinu og endurheimta þær í ökutækinu þínu.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

samskiptaupplýsingar, upplýsingar um notandalýsingu, ökutækisgögn, staðfestingargögn, staðsetningar- og færslugögn, notkunartengd gögn.

5.2.2. Samstilling á persónulegu dagatali/leiðsögn: Þessi þjónusta gerir þér kleift að samstillja Google Calendar þitt eða Apple Calendar í snjallsíma þínum með innbyggðri dagatalsaðgerð í Miðlæga stjórnborðinu. Þetta gerir þér kleift að sjá einkadagatal sitt í Miðlæga stjórnborðinu og nota það til að setja inn áfangastað. Þessi þjónusta er samhæf við Google Calendar og Apple Calendar.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

samskiptaupplýsingar, ökutækisgögn, staðfestingargögn, auðkenni undir dulnefni, notkunartengd gögn.

Lagastoð: Vinnsla persónuupplýsinga í tengslum við þjónustuna varðandi

Notandalýsinguna er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur eða til að gera samning við okkur (1. mgr. 6. gr. b)) GDPR).

5.3. Fjarstýring

Fjarstýringarþjónustan inniheldur eftirfarandi:

5.3.1. Fjarstýrð loftræsting/miðstöð: Þjónustan gerir þér kleift að fjarstýra og stilla loftræstikerfi/miðstöð rafbifreiðar þinnar, þ.á m. afþýðingarstillingar, með Kia Connect appinu.

5.3.2. Fjarhleðsla (aðeins rafbifreiðar og tengiltvinnbílar): Þjónustan gerir þér kleift að hefja og stöðva hleðslu á rafhlöðum rafbifreiðar og tengiltvinnbíls með fjarstýringu og stjórna slíkri hleðslu með Kia Connect appinu.

5.3.3. Fjarlæsing: Þessi þjónusta gerir þér kleift að læsa/aflæsa dyrum bifreiðar með fjarstýringu og í gegnum ákveðin viðmót. Þú getur læst öllum dyrum eða aflæst allar dyr. Þjónustan mun athuga ýmiss forskilyrði til að tryggja öryggi við notkun hennar. Þessi þjónusta getur veitt aðstoð í aðstæðum þegar þú manst ekki hvort

þú læstir bifreiðinni sem gerir þér kleift að framkvæma þessa aðgerð með fjarstýringu.

- 5.3.4. Fjarhituð og loftræst sæti (aðeins rafbílar):** Þessi þjónusta gerir þér kleift að fjarstýra hitun og loftræstingu aftur- og framsæta í rafbílum þínum.
- 5.3.5. Fjarstýrð rúðustýring:** Þessi þjónusta gerir þér kleift að fjarstýra rúðum í ökutæki þínu.
- 5.3.6. Stýring fyrir fjarhættuljós:** Þessi þjónusta gerir þér kleift að slökkva á hættuljósum með fjarstýringu.
- 5.3.7. Fjarlæsing hurðar:** Þessi þjónusta gerir þér kleift að fjarstýra hurðum í ökutæki þínu.
- 5.3.8. Fjarstýrt framskott:** Með þessari þjónustu getur þú fjaropnað framskott ökutækisins með Kia Connect Appinu.
- 5.3.9. Fjarstýrð rafhlöðuhæfing:** Með þessari þjónustu getur þú fjarvirkjað og -stöðvað hæfingu rafhlaða í rafbifreiðum með Kia Connect Appinu.
- 5.3.10. Fjarlýsing:** Með þessari þjónustu getur þú kveikt á blikkandi hættuljósum í stutta stund með Kia Connect Appinu.
- 5.3.11. Fjarflauta og -ljós:** Með þessari þjónustu getur þú kveikt á blikkandi hættuljósum og flautumerki í stutta stund með Kia Connect Appinu.
- 5.3.12. Viðvörðunarkerfi:** Þjónustan gefur viðvörðun. Sé gluggi opinn en bifreiðin ekki í gangi verður þér send viðvörðun þar að lútandi í Kia Connect appinu.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: ökutækisgögn, upplýsingar um stöðu ökutækis, staðsetningar- og færslugögn, tæknigögn. Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

5.4. Fjarstýrð staðsetningarþjónusta

Fjarstýrða staðsetningarþjónustan inniheldur eftirfarandi:

- 5.4.1. Senda í bíl:** Þessi þjónusta gerir þér kleift að senda upplýsingar um áhugaverða staði (POI) í leiðsögukerfi bifreiðarinnar og gerir þér kleift að nota POI (t.d. sem áfangastað í leiðarskipulagningu) svo skjótt sem kveikt hefur verið á bifreiðinni.
- 5.4.2. Finna bílinn minn og Fyrstu mílu leiðsögn:** Þessi þjónusta gerir þér kleift að staðsetja bifreið þína og finna hana með því að nota snjallsíma. Staðsetning bifreiðarinnar verður sýnd í Kia Connect appinu. Athugaðu að ef annar aðili notar Kia Connect appið og er tengdur við sama farartæki og þú (sjá kafla 4.1.2 í Notkunarskilmálum Kia Connect með frekari upplýsingum um samnýtingu farartækis), gæti þessi aðili einnig séð staðsetningargögn (GPS gögn) bílsins á reikningi sínum fyrir Kia Connect appið (með því að nota þjónustuna „Finna bílinn minn“ og „Fyrstu mílu leiðsögn“), jafnvel þótt þú notir ökutækið á þessum tíma. Hins vegar mun þessi aðili ekki geta fengið aðgang að raunverulegum akstursleiðum þínum þótt viðkomandi gæti séð raunverulega staðsetningu ökutækis þíns.
- 5.4.3. Leiðsögn síðustu kílómetrana:** Þessi þjónusta gerir þér kleift að nota snjallsíma til þess að halda leiðsögn áfram á áfangastað þótt búið sé að leggja bifreiðinni.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

persónuupplýsingar, ökutækisgögn, staðsetningar- og færslugögn, ferðir/heildar akstursupplýsingar, notkunartengd gögn, tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR).

5.5. Upplýsingar um ökutæki og greiningarupplýsingar

5.5.1. Staða ökutækis: Þessi þjónusta veitir þér eftirfarandi upplýsingar um ökutæki í Kia Connect appinu:

staða hurðar, hleðslustaða hurðar, staða skotts og húdds, staða miðstöðvar/loftræstingar, staða hleðslurafhlöðu, hleðslutækis, hleðslu (tekur einungis til rafbifreiða), eldsneytistaða, staða sætishita og loftræstingar, staða glugga, staða sóllúgu, staða 12V rafgeymis, staða ljósa.

5.5.2. Ökutækjaskýrsla: Þú færð skýrslu í Kia Connect appið. Skýrslan inniheldur greiningarupplýsingar um bifreiðina og akstursmynstur (fjöldi ræsinga bifreiðar, akstursvegalegd og aksturstími/tími aðgerðarleysis). Þarfnist eitthvað viðhalds eða viðgerðar verðurðu upplýstur um það og hversu alvarlegt eða aðkallandi viðhald eða viðgerð sé og hvað ráðlegt sé að gera.

5.5.3. Bilanagreining bíls: Sjálfvirkt greiningarapp fylgir þjónustunni. Við ræsingu bifreiðarinnar er greiningarskönnun framkvæmd sjálfkrafa (e=Diagnostics Trouble Code („**DTC**“)). Sé eitthvað að eru þér send skilaboð um hvað sé að, hversu alvarlegt það sé og hvernig bregðast skuli við.

5.5.4. Orkunotkun (aðeins rafbílar): Í þessari þjónustu geturðu séð upplýsingar um núverandi orkunotkun og meðalorkunotkun, akstursvegalegd og orkuendurnýtingu í Kia Connect appinu.

5.5.5. Öryggiseinkunn í akstri: Þessi þjónusta veitir þér öryggiseinkunn í akstri (**Öryggiseinkunn í akstri**) í Kia Connect appinu sem miðað við aksturshegðun þína. Öryggiseinkunn í akstri er reiknuð út frá hröðunar- og hemlunarmynstri þínum, hraðaupplýsingum og þeim tíma dags sem þú keyrir venjulega, allt skráð á meðan ferð stendur yfir. Öryggiseinkunn í akstri er fengin úr gögnum sem safnað er yfir 187 daga, þ.e. öryggiseinkunnin sem sýnd er táknar túlkun á aksturshegðun þinni yfir samansafn gagna síðustu 187 daga.

Við höfum ráðið LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited („**LNRSE**“) til að aðstoða okkur við greiningu á viðeigandi gögnum (sjá hluta 15 fyrir frekari upplýsingar um þennan þjónustuveitanda). Öll gögn sem við deilum með LNRSE eru auðkenni undir dulnefni. Athugaðu að ef þú deilir bílnum þínum með öðrum mun öryggiseinkunn í akstri endurspegla ferðir sem allir ökumenn fara og samsetta aksturshegðun þeirra.

Þess vegna þarftu að upplýsa aðra ökumenn bílsins þíns um virkjun þessarar þjónustu. Ökumenn sem deila bílnum þínum gætu einnig skoðað upplýsingar um öryggiseinkunn í akstri. Ef þú gerir þessa þjónustu óvirka verður öllum gögnum um öryggiseinkunn í akstri eytt varanlega.

5.5.6. Mínar ferðir: Þjónustan gefur skýrslu (síðastliðna 90 daga) um hverja ferð með dag- og tímasetningu, meðal- og hámarkshraða, vegalegd sem farin er og tíma sem ferðin tekur.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: ökutækisgögn, upplýsingar um stöðu ökutækis, auðkenni undir dulnefni, staðsetningar- og

færslugögn, ferðir/heildar akstursupplýsingar, notkunartengd gögn, tæknigögn. Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

5.6. Fjarvöktun og viðvörðun

Þjónustan inniheldur eftirfarandi:

- 5.6.1. **Þjófavörðun (tekur aðeins til bifreiða sem eru með þjófavarnarkerfi)**: Fari þjófvarnarkerfi í gang verða þér send skilaboð sem sjást í Kia Connect appinu.
- 5.6.2. **Viðvörðun um afhleðsla rafhlöðu**: Fari hleðsla 12 volta rafhlöðunnar niður fyrir ákveðin mörk færð þú tilkynningu þar um í Kia Connect appinu.
- 5.6.3. **Aftursætisfarþegaboði (e. Rear Passenger Alarm)**: Greinist hreyfing í aftursætinu og ökutækið er í stöðugír færð þú tilkynningu þar um í Kia Connect appinu.
- 5.6.4. **Viðv. um hægagang ökutækis**: Sé bifreiðin í stöðugír (e=park) en vél í gangi og dyr opnar, færð þú skilaboð þar um í Kia Connect appið.
- 5.6.5. **Viðvörðunarkerfi fyrir eftirlit með háspennu rafhlöðu (aðeins rafbílar)**: Fylgst er með stöðu háspennu rafhlöðunnar og í hvert skipti sem bilun greinist færðu skilaboð í Kia Connect appinu og Miðlæga stjórnborðinu. Þar sem bilunin gæti valdið skemmdum á ökutækinu eða meiðslum fyrir þig eða aðra einstaklinga í eða utan viðkomandi ökutækis munum við deila þeim upplýsingum og verksmiðjunúmeri bifreiðarinnar (VIN) með innlendu sölufyrirtæki Kia eða dreifingaraðila Kia, sem gæti haft beint samband við þig til að vara þig við biluninni og hugsanlegri hættu á skemmdum eða meiðslum. Við móttöku upplýsinganna frá okkur mun viðkomandi innlent sölufyrirtæki Kia eða dreifingaraðili Kia vinna slíkar upplýsingar sem sérstakur og óháður ábyrgðaraðili. Vinsamlegast athugaðu að við munum aðeins deila slíkum upplýsingum þar sem bilunin er talin alvarleg og hætta er á skemmdum á ökutækinu eða líkamstjóni.
- 5.6.6. **Bílastæðaþjónustustilling**: Þessi þjónusta gerir þér kleift að vakta staðsetningu ökutækisins, hvenær síðast var slökkt á því, aksturstíma, akstursvegalegd og hámarkshraða í Kia Connect appinu.
- 5.6.7. **Þjónustuviðvörðun**: Þessi þjónusta gerir þér kleift að fá tilkynningar í Kia Connect appinu ef ökutækið þitt ekur út fyrir valda vegalegd, fer yfir hámarkshraða og aðgerðaleysis sem þú myndir hafa forstillt í Kia Connect appinu. Fjarlægðin sem leyfilegt er að fara er frá þeim stað þar sem viðvörðunin var virkjuð.
- 5.6.8. **Svæðisviðvörðun**: Þessi þjónusta gerir þér kleift að fá tilkynningar í Kia Connect appinu ef ökutækið þitt fer út af leyfilegu svæði eða fer inn á lokað svæði. Þú getur stillt mörk fyrir leyfð svæði og takmörkuð svæði í Kia Connect appinu.
- 5.6.9. **Hraðaviðvörðun**: Ef þjónustan er virkjuð í Miðlæga stjórnborðinu getur þú fengið tilkynningar í Kia Connect appinu ef ökutækið þitt fer yfir hámarkshraða sem þú myndir hafa forstillt í Kia Connect appinu.
- 5.6.10. **Tímatengd viðvörðun**: Þessi þjónusta gerir þér kleift að fá tilkynningar í Kia Connect appinu ef ökutækinu þínu er ekið utan tímagluggana sem þú myndir hafa forstillt í Kia Connect appinu.
- 5.6.11. **Viðvörðun um aðgerðaleysi**: Þessi þjónusta gerir þér kleift að fá tilkynningar í Kia Connect appinu ef ökutækinu þínu er ekið út fyrir aðgerðalausum tímamörkin

sem þú myndir hafa forstillt í Kia Connect appinu.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: ökutækisgögn, staðsetningar- og færslugögn, ferðir/heildar akstursupplýsingar, notkunartengd gögn, tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

Nauðsynlegt er að deila viðeigandi upplýsingum með þriðja aðila fyrir viðvörunarkerfi fyrir eftirlit með háspennu rafhlöðu eins og getið er um í hluta 5.5.5 í þágu lögmætra hagsmuna sem við stefnum að, en einnig viðskiptavina okkar og annarra þriðju aðila (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir eru: að tryggja rétta veitingu og virkni þjónustu okkar, veita örugga þjónustu og vörur til viðskiptavina okkar og Kia Group, vernda heilsu og líf viðskiptavina okkar, vernda eignir viðskiptavina okkar og vernda heilsu, líf og eignir annarra í eða við ökutækið.

5.7. **Stafrænn lykll**

Með þessari þjónustu getur þú notað snjallsímam þinn til að nýta þér þjónustu eins og að læsa og aflæsa ökutæki, virkja loftræstingu/miðstöð ökutækisins eða ræsa ökutækið (eingöngu hægt að gera innan úr ökutækinu) með því að nota innbyggðu breiðbandsvirknina (**UWB**) og innbyggð nándarsamskipti („**NFC**“) snjallsímans. Það gerir þér kleift að deila og stjórna stafræna lyklinum þínum með þremur viðbótartækjum, t.d. þeim sem tilheyra fjölskyldu og vinum. Vinsamlegast athugaðu að þegar þú notar þessa þjónustu er gögnum skipt á milli farsímasnjalltækisins og ökutækisins með því að nota UWB- eða NFC-virkni. Þessi gögn eru ekki send til okkar.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

persónuupplýsingar, samskiptaupplýsingar, upplýsingar um notandalýsingu, auðkenni undir dulnefni, notkunartengd gögn, tæknigögn, upplýsingar um stafrænan lykil.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR).

5.8. **Endurbætur á vöru og þjónustu**

Með því að ræsa „Vöru/Þjónustu viðbætur“ (e= Product/Service improvement), verða gögn um frammistöðu, notkun, gang og ástand bifreiðarinnar unnin af okkur í því skyni að bæta bæði vöru og þjónustu með þínu samþykki. Þér er í sjálfsvald sett hvort samþykki sé veitt og afturkalla má það hvenær sem er með því að slökkva á því. Afturköllun samþykkis hefur ekki áhrif á gögn sem unnin hafa verið áður en samþykkið er afturkallað. Af tæknilegum ástæðum verður að ræsa landupplýsingakerfið (e=GIS) til þess að ræsa („GIS“) til þess að ræsa „Vöru/Þjónustu viðbæturnar“.

Í þessum tilgangi eru eftirfarandi flokkar persónuupplýsinga unnir:

samþykkisskrár, ökutækisgögn, staðsetningar- og færslugögn, notkunartengd gögn.

Lagastoð: Vinnslan er byggð á fyrirframsamþykki þínu (Gr. 6 (1) a) GDPR).

Samþykki þitt er valfrjálst og hægt er að afturkalla það hvenær sem er (t.d. með því að slökkva á viðkomandi samþykkishnappi á samþykkislista Kia Connect appsins). Afturköllun samþykkis þíns mun ekki hafa áhrif á lögmæti vinnslu sem byggist á slíku samþykki fyrir afturköllun þess.

5.9. **Upplýsingar um valinn söluaðila**

Þessi þjónusta gerir þér kleift að samstillja upplýsingar um „Valinn söluaðila“ á milli reiknings þíns á MyKia vefsíðunni og reiknings þíns í MyKia appsinu annars vegar og Kia Connect appsins hins vegar. Samstilling er valfrjálst; þú verður að virkja hana ef þess er óskað. Ef þú velur að samstillja ekki upplýsingarnar um „Valinn söluaðila“ verður eiginleikinn „Valinn söluaðili“ í Kia Connect appinu áfram tiltækur en upplýsingarnar sem sýndar eru geta verið frábrugðnar upplýsingum í reikningi þínum á vefsíðu MyKia.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

samskiptaupplýsingar, ökutækisgögn, tæknigögn, upplýsingar söluaðila.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR).

5.10. **Samnýting bíls**

Þú getur deilt fjarþjónustunni með öðrum notendum í gegnum aðgerðina „Biðja um að bíl sé deilt“ í Kia Connect appinu. Þegar þú gerir það munum við vinna úr tilteknum gögnum sem tengjast ökutæki og notandareikningi til að hefja og vinna úr deilingarbeiðni þinni. Upplýsingar um deilingarbeiðni eins og nafn þitt og PIN-númer verða sendar til og unnar á reikningi hins notandans fyrir Kia Connect appið. Hinn notandinn getur notað Kia Connect appið fyrir tengda ökutækið á sama hátt og þú. Viðkomandi getur líka notað aðgerðina „Finna bílinn minn“.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: PIN,

persónuupplýsingar, samskiptaupplýsingar, ökutækisgögn, staðfestingargögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR) og í tengslum við lögmæta hagsmuni okkar af því að veita þjónustu okkar (gr. 6 (1) f) GDPR). Vinsamlegast athugaðu að þegar þú notar þessa þjónustu muntu deila öllum persónulegum gögnum þínum, að undanskildum innskráningarupplýsingum þínum, sem eru geymdar á Kia Connect App reikningnum þínum með öðrum notendum. Þú getur slökkt á þessari aðgerð hvenær sem er. Ef slökkt er á gagnamiðlun munum við eyða öllum sameiginlegum gögnum á reikningi hins notandans fyrir Kia Connect appið.

5.11. **Valmynd og leitarlá**

Þú getur staðsett þig út frá valmyndinni. Með leitarlánni getur þú leitað áhugaverðra staða (POI).

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: staðsetningar- og færslugögn, notkunartengd gögn, tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR).

5.12. **Notkun á Touch ID og Face ID (iOS) eða fingrafars og andlitsgreiningar (Android)**

Þú getur notað ákveðnar aðgerðir Kia Connect appsins með Touch ID eða Face ID (iOS) eða fingrafars og andlitsgreiningar (Android) til að aflæsa. Lífkennisgögn þín eru aðeins vistuð staðbundið í snjallsíma þínum og eru ekki flutt til okkar. Því höfum engan aðgang að þessum gögnum. Aðeins upplýsingar um hvort staðfesting á lífkennisgögnum hafi tekist eru fluttar í Kia Connect appið með kerfisaðgerð snjallsíma þíns. Þú getur slökkt á notkun Touch ID eða Face ID (iOS) eða fingrafars og andlitsgreiningar (Android) hvenær sem er með viðeigandi stillingum í snjallsímanum þínum.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: staðfestingargögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR).

5.13. Firebase Crashlytics

Til að bæta öryggi og stöðugleika Kia Connect appsins og Þjónustunnar, treystum við á greiningu á nafnlausum hruntilkynningum. Í þessu skyni notum við „Firebase Crashlytics“, þjónustu Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írlandi.

Til þess að veita okkur nafnlausar hruntilkynningar, ef hrun eða bilun verður í Kia Connect appinu, safnar „Firebase Crashlytics“ þeim upplýsingum sem nefndar eru hér að neðan og gæti sent slíkar upplýsingar til Google netþjóna í Bandaríkjunum. Vinsamlegast athugaðu að hruntilkynningarnar sem okkur verða veittar munu ekki innihalda neinar upplýsingar sem við gætum rakið deili á notanda. Öllum upplýsingum sem safnað er af og geymdar í „Firebase Crashlytics“ verður eytt innan 90 daga frá söfnun.

Frekari upplýsingar um „Firebase Crashlytics“ og hvernig Google vinnur úr persónuupplýsingum þínum er að finna á eftirfarandi tenglum:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja og hámarka öryggi og stöðugleika Kia Connect appsins og Þjónustu okkar.

6. Miðlægt stjórnborð og In-Car þjónusta

6.1. Tilkynningar

6.1.1. Tilkynningarmiðstöðin

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: ökutækisgögn, auðkenni undir dulnefni, notkunartengd gögn.

Tilkynningarmiðstöðin gerir þér kleift að fá skilaboð beint frá Kia á skjá Miðlæga stjórnborðsins. Slík skilaboð geta falið í sér tilkynningar um innköllunarherferð varðandi ökutæki þitt, þjónustuáminningar og þjónustutilkynningar.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

6.1.2. Ökutækjatengdar tilkynningar

6.1.2.1. Tilkynningar um innkallanir: Við munum senda þér tilkynningar um opna innköllunarherferð eða -herferðir í ökutæki þitt með því að nota

Tilkynningarmiðstöðina sem vísað er til hér að ofan. Tilkynningar um innkallanir kunna einnig að vera sendar til þín með öðrum hætti (t.d. í Kia Connect appinu, með tölvupósti á skráð netfang þitt eða með pósti).

6.1.2.2. Þjónustuáminningar: Við munum senda þér áminningar um væntanlegar dagsetningar fyrir reglubundið viðhald fyrir Kia bílinn þinn með því að nota Tilkynningarmiðstöðina sem vísað er til hér að ofan.

6.1.2.3. Tilkynningar um þjónustuaðgerðir: Við gætum einnig upplýst þig um framúrskarandi ráðlagðar þjónustuaðgerðir (svo sem hugbúnaðaruppfærslur, skipti á hlutum með endurbættum hlutum eða gæðaeftirlit sem á að framkvæma á ákveðnum íhlutum Kia ökutækisins þíns). Upplýsingar um ráðlagðar

Þjónustuaðgerðir kunna að vera veittar þér í gegnum Tilkynningarmiðstöðina sem vísað er til hér að ofan og/eða innan Kia Connect appsins eða með tölvupósti á skráða netfangið þitt.

6.1.2.4. Áminningar um lögboðnar ökutækisskoðanir (eins og TÜV í Þýskalandi eða MOT í Bretlandi): Við munum upplýsa þig um væntanlegar lögboðnar ökutækjaskoðanir. Til dæmis mun áminningin í Bretlandi varða skoðun „Ministry of Transport“ (almennt nefnt „MOT“) fyrir ökutæki í Bretlandi. Notkun þessarar þjónustu, fyrir utan MOT í Bretlandi, krefst þess að þú gefur Kia upp rétta dagsetningu síðustu lögboðnu ökutækjaskoðunar og dagsetninguna sem ökutækið var fyrst skráð. Fyrir ökutæki sem skráð eru í Bretlandi höfum við fengið leyfi frá samgönguráðuneyti („DfT“) breska ríkisstjórnarinnar til að fá aðgang að tilteknum gögnum um MOT ökutækissögu (þ.e. gjalddaga MOT og skráningarnúmer ökutækja) í gegnum MOT API feril DfT. Þar sem við vinnum venjulega ekki með skráningarnúmer ökutækja, munum við vinna með Kia UK Limited til að tengja skráningarnúmer ökutækis við VIN svo að við getum veitt þér þessa þjónustu.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: samþykkisskrár, ökutækisgögn, upplýsingar um stöðu ökutækis, auðkenni undir dulnefni, notkunartengd gögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Vinnslan er byggð á fyrirframsamþykki þínu (Gr. 6 (1) a) GDPR). Samþykki þitt er valfrjálst og hægt er að afturkalla það hvenær sem er. Afturköllun samþykkis þíns mun ekki hafa áhrif á lögmæti vinnslu sem byggist á slíku samþykki fyrir afturköllun þess.

6.2. Kia Connect beint þjónustan

Kia Connect beint þjónustan veitir aðgang að eftirfarandi:

- **Umferð í beinni og netleiðsögn:** Þessi þjónusta veitir umferðarupplýsingar í beinni til að reikna út leiðir og sýna umferðaraðstæður. Netleiðsögn gerir þér kleift að að finna leið á áfangastað byggð á samsetningu umferðarupplýsinga í rauntíma og sögulegra gagna.
- **Beinar upplýsingar um áhugaverða staði (POI) og nettengd leit að áhugaverðum stöðum:** Þessi þjónusta veitir upplýsingar um áhugaverða staði í grenndinni, byggð á núverandi á staðsetningu ökutækisins. Að auki gerir þessi þjónusta þér einnig kleift að leita með virkum hætti að nálægum POI eftir flokkum. Á gjaldgengum ökutækjum verður þessi þjónusta aukin með gögnum sem veitt eru í gegnum samstarfsaðila okkar 4.screen GmbH. Vinsamlega skoðuðu kafla [13.6](#) fyrir frekari upplýsingar.
- **Veður:** Þessi þjónusta veitir svæðisbundnar veðurupplýsingar byggð á staðsetningu þinni.
- **Bílastæði:** Þessi þjónusta veitir upplýsingar um hvar leggja megi á götum og utan gata miðað við núverandi staðsetningu þína, áfangastað í grenndinni, staði í grenndinni sem hafa verið skoðaðir eða miðbæ.
- **Áhugaverðir staðir vegna umboðsaðila:** Þessi þjónusta veitir upplýsingar byggðum á staðsetningu um Kia umboðsaðila í grennd við núverandi staðsetningu ökutækisins.

- **Viðvaranir um hraðamyndavélar/hættusvæði (ef slíkt er heimilt í landi notkunar):** Þessi þjónusta veitir viðvaranir á svæðum þar sem slys eru algeng og varar þig við slysasvæðum eða hraðamyndavélum.
- **Íþróttir:** Þessi þjónusta veitir upplýsingar um fyrri og væntanlega viðburði fyrir valdar íþróttir og deildir.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

samskiptaupplýsingar, ökutækisgögn, auðkenni undir dulnefni staðsetningar- og færslugögn, notkunartengd gögn, tæknigögn, breytilegar umferðarupplýsingar, veðurupplýsingar, upplýsingar söluaðila.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR).

Við munum einnig vinna úr gögnunum hér að ofan í þeim tilgangi að bæta Kia Connect beint þjónustuna.

Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að bæta Kia Connect Live þjónustuna.

6.3. Staðsetningartengd þjónusta í ökutæki

Staðsetningartengd þjónusta í ökutæki inniheldur eftirfarandi:

6.3.1. Leiðarskipulagning rafbifreiða (eingöngu fyrir raf- og tvinnbifreiðar):

Þegar áfangastaður leiðsögukerfis er stilltur inn í innbyggða leiðsögukerfi ökutækjanna metur þessi þjónusta hvort líklegt sé að það þurfi á hleðslustoppi að halda til að ná á áfangastað. Ef þörf er á hleðslustoppi út frá núverandi hleðslustöðu ökutækisins og áætlaðri orkunotkun, mun þjónustan sjálfkrafa bæta einum eða fleiri hleðslustöðum við fyrirhugaða leið sem millistopp. Þjónustan mun sjálfkrafa aðlaga fyrirhuguð hleðslustopp ef ökumaður kys að hætta hleðslu fyrr, sleppa fyrirhuguðu hleðslustoppi eða ef akstursskilyrði leiða til meiri orkunotkunar en búist var við.

6.3.2. Hleðslustöðvar (eingöngu fyrir raf- og tvinnbifreiðar):

Þessi þjónusta veitir upplýsingar um nálægar hleðslustöðvar, þar með talið framboðsstöðu miðað við núverandi stöðu.

6.3.3. Valin leið:

Þessi þjónusta ber saman leiðargerðir í leiðsögukerfi ökutækis þíns og býður upp á aðrar leiðir með því að nota valdar raunverulegar leiðir úr virka ökumannssniðinu.

6.3.4. Google Places Search Improvement:

Þessi þjónusta frá Google gerir þér kleift að njóta góðs af bættri leitarvirkni Google. Í þessu skyni deilum við staðsetningargögnum með Google og Google veitir okkur viðeigandi upplýsingar í gegnum Google Place API. Vinsamlegast athugaðu að Google fær engar aðrar upplýsingar frá okkur.

6.3.5. Emergency Vehicle Approaching:

Þessi þjónusta lætur þig vita í Miðlæga stjórnborðinu þegar ökutæki sem notað er í neyðarþjónustu, svo sem sjúkrabíll, nálgast.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

samskiptaupplýsingar, ökutækisgögn, auðkenni undir dulnefni staðsetningar- og færslugögn, notkunartengd gögn, tæknigögn, breytilegar umferðarupplýsingar.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Við munum einnig vinna úr gögnunum sem vísað er til hér að ofan í þeim tilgangi að bæta

staðsetningartengda þjónustu í ökutækjum. Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að bæta Kia Connect Live þjónustuna.

6.4. Raddgreining á netinu

Þessi þjónusta gerir kleift að nota munnleg fyrirmæli til að fá aðgang að og stjórna ákveðnum aðgerðum ökutækis þíns og til að semja og senda textaskilaboð í gegnum tengt fartæki. Raddgreining á netinu vinnur í netumhverfi (ský). Þegar þjónusta okkar er virkjuð í Miðlæga stjórnborði ökutækis þíns er raddgreining á netinu virkjuð sem sjálfgefin stilling. Þessi þjónusta krefst flutnings á persónuupplýsingum þínum (þ.e. raddsýnum) til þjónustuveitunnar okkar Cerence B.V. og undirvinnsluaðila hans, sem kunna að vera staðsettir í löndum utan ESB/EES og geta ekki veitt fullnægjandi gagnavernd (vinsamlegast sjá kafla [15](#) og [16](#) fyrir frekari upplýsingar). Þú getur komið í veg fyrir flutning á persónulegum gögnum þínum til Cerence B.V. og undirvinnsluaðila þess með því að slökkva á raddgreiningarþjónustunni á netinu í viðkomandi stillingum Miðlæga stjórnborðsins. Ef þú slekkur á raddgreiningarþjónustunni á netinu gæti raddþekkingarvirki ökutækisins verið takmörkuð eða óvirk.

Cerence B.V. breytir raddsýnunum í textabrot sem eru greind merkingarfræðilega, sé þess þörf, og síðan send til baka í bifreiðina.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: auðkenni undir dulnefni, staðsetningar- og færslugögn, notkunartengd gögn, upptökugögn. Sem dulnefni undir auðkenni verður einstakt auðkenni skráð hjá netþjóni Cerence B.V. Cerence notandakenni og auðkenni ökutækis (VIN) eða önnur auðkenni eru ekki tengd hvert öðru. Þetta þýðir að Cerence B.V. getur ekki borið kennsl á náttúrulegan aðila úr þeim gögnum sem send eru til þeirra.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR).

Við munum einnig vinna úr staðsetningar- og færslugögnum, upptökugögnum og notkunartengdum gögnum í þeim tilgangi að framkvæma og bæta raddþekkingarþjónustuna á netinu.

Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að bæta raddgreiningu á netinu.

6.5. Kia AI Assistant

Ef þú hefur virkjað raddgreiningarþjónustuna á netinu sem nefnd er hér að ofan, geturðu notað Kia AI Assistant, sem er gervigreindarforrit sem byggir á raddgreiningarþjónustunni á netinu og er hannað til að aðstoða þig við almennar fyrirspurnir um ferðir þínar, stjórna ökutæki þínu og leita að upplýsingum og stöðum. Þú getur virkjað Kia AI Assistant annað hvort með því að ýta á raddgreiningarhnappinn eða með því að segja „Hey, Kia!“, fylgt eftir með skipun þinni. Í þeim tilgangi að veita þessa þjónustu höfum við ráðið þjónustuveiturnar Cerence B.V. fyrir raddgreiningarþjónustuna á netinu (sbr. hluta 6.4) og OpenAI Ireland Limited („OpenAI“). Hins vegar skaltu hafa í huga að engum persónuupplýsingum er miðlað með OpenAI.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: auðkenni undir dulnefni, notkunartengd gögn, upptökugögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

6.6. Afþreyingarpakki

Viðeigandi afþreyingarpakka þarf að virkja í gegnum Kia Connect Store áður en hann er tiltækur í ökutækinu þínu.

- 6.6.1. Internet í bílnum:** Þegar þú virkjar viðkomandi afþreyingarpakka í Kia Connect Store verður þér vísað á skráningarsíðu samstæðumeðlimar Vodafone eða Vodafone samstarfsaðila sem veitir fjarskiptapjónustu í þínu landi („**Vodafone**“) til að skrá þig hjá viðkomandi netþjónustu þannig að hægt sé að útvega þér internet í bílnum („**IITC**“), án þess gætirðu ekki notað þjónustu afþreyingarpakkans.
- Í þeim tilgangi að skrá þig hjá Vodafone og taka á móti IITC munum við deila ákveðnum persónuupplýsingum um þig með samstæðu Vodafone (þ.e. Vodafone Global Enterprise Ltd („**VGEL**“) og Vodafone GmbH („**Vodafone Germany**“)). Í tengslum við umsjón með afþreyingarpakkanum þínum og viðeigandi kostnaði og gjöldum munu VGEL og Vodafone Germany veita okkur auðkenni reikningsins þíns, upplýsingar um viðeigandi SIM-kort og aðrar upplýsingar um pöntun þína og gagnanotkun.
- Athugaðu að viðkomandi samstæðumeðlimir Vodafone og samstarfsaðilar munu vinna með persónuupplýsingar þínar sem aðskildir og óháðir ábyrgðaraðilar. Vinsamlegast skoðaðu persónuverndartilkynningar þeirra til að fá frekari upplýsingar um vinnslu þeirra á persónuupplýsingum þínum.
- Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:
persónuupplýsingar, samskiptaupplýsingar, samningsupplýsingar, auðkenni undir dulnefni, tæknigögn, kaupupplýsingar.
- Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).
- Vinnsla gagna SIM-kortsins þíns (þ.e. IMSI) og tengd gagnanotkun er nauðsynleg í þeim tilgangi að gæta lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6(1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir eru: að tryggja skilvirka skiptingu kostnaðar innan Kia Group í tengslum við afþreyingarpakka sem viðskiptavinir okkar kaupa.
- Þetta ræðst af þeim afþreyingarpakka sem valinn er (Entertainment Standard, Entertainment Plus eða Entertainment Plus Wi-Fi), þjónustan sem talin er upp hér að neðan er fánleg í gegnum ýmsa samstarfsaðila okkar beint í farartækinu. Í tengslum við webOS og streymisþjónustuna, vinsamlegast hafðu í huga að efnisveitur sem eru samhæfar við þessa þjónustu geta verið mismunandi eftir staðsetningu þinni og hugbúnaðarútgáfu Miðlæga stjórnborðsins.
- 6.6.2. Heitur reitur með Wi-Fi:** Heitur reitur með Wi-Fi gerir þér og gestum þínum kleift að komast á internetið og nýta sér innihaldið í gegnum viðeigandi endatæki (allt að 5 tæki).
- 6.6.3. Tónlistarstreymi:** Þessi þjónusta gerir þér kleift að njóta uppáhalds tónlistar- og hljóðstreymisþjónustunnar þinnar (hlaðvörp, hljóðbækur) um innbyggðan skjá og hátalara í gegnum upplýsinga- og afþreyingarkerfi ökutækisins. Athugaðu að þessi þjónusta felur ekki í sér áskrift hjá viðkomandi streymisþjónustu. Þú þarft að búa til reikning og setja upp áskrift hjá uppáhalds streymisþjónustuveitunni þinni sérstaklega. Frekari upplýsingar um þessa þjónustu eru veittar í kafla 4.2.2.6 í Notkunarskilmálum Kia Connect.
- 6.6.4. Straumspilun myndefnis:** Straumspilun myndefnis gerir þér kleift að horfa á myndbönd beint á innbyggða skjá bílsins þíns á meðan bílnum er lagt og er í Park (P). Þú hefur aðgang að tiltækum efnisveitum eftir því hvaða afþreyingarpakka þú

hefur keypt í Kia Connect Store. Athugaðu að þessi þjónusta felur ekki í sér áskrift hjá viðkomandi streymisþjónustu. Þú þarft að búa til reikning og setja upp áskrift hjá streymisþjónustuveitunni þinni sérstaklega.

- 6.6.5. Aðgangur að efni í gegnum veitt forrit (webOS):** Ef þú hefur valið og keypt Entertainment Plus eða Entertainment Plus Wi-Fi pakkann muntu hafa aðgang að efnum sem er útvegað í gegnum LG webOS lausnina (afþreyingarhnappur í bílnum). Eftirfarandi efni er í boði: YouTube, Disney +, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Efnisveiturnar sem eru samhæfar við þessa þjónustu geta verið breytilegar eftir því hvar þú ert staðsett(ur) og hugbúnaðarútgáfu Miðlæga stjórnborðsins.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: ökutækisgögn, staðfestingargögn, auðkenni undir dulnefni, notkunartengd gögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

6.7. In-car Payment Services í bíl (ICP)

Með fyrirvara um skráningu hjá Kia Pay og virkjun í Kia Connect appinu gerir ICP þér kleift að framkvæma ákveðnar greiðslur beint úr bílnum þínum. Upplýsingar um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í tengslum við þessa þjónustu eru veittar í sérstakri persónuverndaryfirlýsingu sem er aðgengileg hér:

<https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

7. Netöryggisstaðlar

Þegar þú virkjar þjónustuna í Miðlæga stjórnborðinu, og allt eftir tæknibúnaði ökutækis þíns, söfnum við og vinnum úr öryggisatburðatengdum gögnum um ökutæki þitt í þeim tilgangi að stjórna og fylgjast með viðeigandi netöryggisstöðlum Kia ökutækja og vara. Hins vegar verða slík gögn fyrst geymd í ökutækinu þínu. Aðeins ef óeðlileg merki finnst verða gögnin send til kerfa okkar til frekari greiningar. Það er enginn samfelldur flutningur á slíkum gögnum út úr ökutækinu og ökutækið þitt mun reglulega geyma síðustu 100 öryggisatburðina. Ef um nýjan öryggisatburð er að ræða verður elsta öryggistilvikinu og tengdum gögnum eytt.

Við munum deila viðeigandi gögnum með Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Lýðveldinu Kóreu („**Kia HQ**“), svo að Kia HQ geti fylgst með viðeigandi netöryggisstöðlum viðkomandi Kia ökutækja og vörum á rekstrar- og tæknistigi. Þetta þýðir að gögnin verða unnin og greind í þeim tilgangi að koma í veg fyrir netöryggisógnir og veikleika, bregðast við og útrýma greindum ógnum og veikleikum vegna hugsanlegra netöryggisárása, auk þess að tryggja viðeigandi öryggi Kia ökutækja og vara.

Vinsamlegast athugaðu að við og Kia HQ munum vinna persónuupplýsingar þínar í þeim tilgangi sem sameiginlegir ábyrgðaraðilar.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: ökutækisgögn, netöryggisgögn.

Lagastoð: Fyrir Kia HQ er vinnslan nauðsynleg til að uppfylla lagaskyldu (Gr. 6 (1) c) GDPR) og í þeim tilgangi að gæta lögmætra hagsmuna sem Kia HQ fylgir (gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir Kia HQ eru: að tryggja og bæta öryggi Kia ökutækja. Fyrir okkur er vinnslan nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem fylgst er með af okkur og Kia HQ (gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar

eru: að aðstoða Kia HQ við viðleitni þeirra til að fara að gildandi lögum og tryggja og bæta öryggi Kia ökutækja.

8. OTA-uppfærslur

OTA-uppfærslur innihalda eftirfarandi:

8.1. OTA-uppfærsla á kortum og upplýsinga- og afþreyingarkerfinu:

Uppfærsla á kortum og upplýsinga- og afþreyingarkerfinu greiðir fyrir eftirfarandi: (uppfærslum á kortum í leiðsögukerfi ökutækisins („**Kortauppfærsla**“); og/eða uppfærslum á hugbúnaði upplýsinga- og afþreyingarkerfisins eða endurbótum á hugbúnaði Miðlæga stjórnborðsins („**Uppfærsla á upplýsinga- og afþreyingarkerfinu**“))

frá netþjónum okkar til innbyggða fjarskiptakerfisins með svokallaðri „over-the-air“ aðferð.

Frekari upplýsingar um OTA-uppfærslu kortum og upplýsinga- og afþreyingarkerfinu er að finna í kafla 4.2.3. (b) í Notkunarskilmálum Kia Connect. Til að taka af allan vafa, ef þú færð kortauppfærslurnar og/eða uppfærslur á upplýsinga- og afþreyingarkerfinu með því að fara á eftirfarandi vefsíðu <https://update.kia.com/EU/E1/Main> eða hjá umboðinu, þá eru þessar uppfærslur ekki boðnar þér með aðferðinni „over-the-air“ og við erum ekki ábyrgðaraðili tengdrar vinnslu persónuupplýsinga.

8.2. OTA-uppfærsla á ökutækiskerfi

OTA-kerfissuppfærsla ökutækisins gerir kleift að uppfæra innbyggðan hugbúnað tiltekinna stýriæininga ökutækisins með nýrri útgáfum af hugbúnaðinum eða með uppfærðum breytum („**uppfærsla á ökutækiskerfi**“) frá netþjónum okkar, með því að nota „over-the-air“ (OTA) aðferðina. Við kunnum að veita þér OTA-uppfærslur varðandi ökutækiskerfið af ýmsum ástæðum og tilgangi, einkum til að bæta úr galla innan ábyrgðartímans, innan umfangs ábyrgðar framleiðanda eða af öðrum öryggistengdum ástæðum. Frekari upplýsingar um OTA-uppfærslur ökutækiskerfis eru veittar í kafla 4.2.3.3 í Notkunarskilmálum Kia Connect. Vinsamlegast athugaðu að í tengslum við útvegum á OTA uppfærslum ökutækjakerfisins (þar á meðal til að gera OTA uppfærslur ökutækjakerfisins skilvirkari og þægilegri, tryggja að OTA uppfærslur ökutækjakerfisins uppfylli tæknilegar kröfur og staðla (sérstaklega með tilliti til netöryggis og stöðugleika kerfisins) og til að stýra uppsetningu og eftirliti með OTA uppfærslum ökutækjakerfisins á heimsvísu), munum við deila persónuupplýsingum þínum með Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Þýskalandi („**Kia EU**“). Kia EU og við munum vinna með persónuupplýsingar þínar sem sameiginlegir ábyrgðaraðilar.

Til að taka af allan vafa, ef þú færð uppfærslur á ökutækiskerfi með því að fara á eftirfarandi vefsíðu <https://update.kia.com/EU/E1/Main> eða hjá umboðinu, þá eru þessar uppfærslur ekki boðnar þér með aðferðinni „over-the-air“ og við erum ekki ábyrgðaraðili tengdrar vinnslu persónuupplýsinga.

Í þessu skyni eru eftirfarandi flokkar persónuupplýsinga unnir: ökutækisgögn, upplýsingar um stöðu ökutækis, auðkenni undir dulnefni, staðsetningar- og færslugögn, tæknigögn, OTA-tengd gögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR). Hvað varðar OTA-uppfærslu ökutækjakerfis er vinnslan einnig nauðsynleg vegna lögmætra hagsmuna sem við og Kia EU fylgjum (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR). Lögmætir hagsmunir eru: að gera uppfærslur á OTA

ökutækjakerfi skilvirkari og þægilegri og tryggja að OTA uppfærslur ökutækjakerfisins uppfylli tæknilegar kröfur og staðla, sérstaklega með tilliti til netöryggis og stöðugleika kerfisins. Fyrir Kia EU er vinnslan nauðsynleg til að uppfylla lagalegar kröfur (c-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR) og til að uppfylla lögmæta hagsmuni sem Kia EU og aðrir aðilar innan Kia samstæðunnar fylgja (f-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR)

Lögmætir hagsmunir eru: að tryggja að Kia EU og aðrir meðlimir samstæðu Kia uppfylli lagalegar skyldur, tryggja að Kia sem aðili að samstæðu Kia geti veitt viðskiptavinum sínum góða og viðeigandi þjónustu, sem gerir uppfærslur á OTA ökutækjakerfi skilvirkari og þægilega, stýra dreifingu og eftirliti með OTA uppfærslum ökutækjakerfisins á heimsvísu og tryggja að OTA uppfærslur ökutækjakerfisins uppfylli tæknilegar kröfur og staðla, sérstaklega með tilliti til netöryggis og stöðugleika kerfisins.

9. **Kia Connect Diagnosis**

Kia Connect Diagnosis: Ef bilun kemur upp í þinni tegund Kia ökutækis eða gerð ökutækis, getum við aðstoðað ökutækjaframleiðandann við að leysa vandamálið almennt með fjargreiningu. Í þessu skyni munum við safna greiningarbilunarkóðanum úr ökutækinu og setja viðeigandi gögn undir dulnefni áður en gögnunum er deilt með ökutækisframleiðandanum til greiningar þeirra. Í þessu skyni eru eftirfarandi flokkar persónuupplýsinga unnir: ökutækisgögn, tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum en einnig Kia viðskiptavina okkar og Kia ökutækjaframleiðanda (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: laga tæknileg vandamál í tengslum við ákveðnar gerðir Kia ökutækja eða bifreiðagerða.

10. **Uppfærslur**

10.1. **Almennt**

Eins og vísað er til í Notkunarskilmálum Kia Connect getur Kia boðið Uppfærslur. Hægt er að kaupa Uppfærslur í verslunarhluta Kia Connect appsins („**Kia Connect Store**“). Vinsamlegast skoðaðu kafla 5 í Notkunarskilmálum Kia Connect fyrir frekari upplýsingar um uppfærslur.

Uppfærslurnar sjálfar munu ekki krefjast vinnslu persónuupplýsinga, nema viðkomandi Uppfærsla feli í sér eða tengist þjónustu sem vísað er til hér að ofan. Í slíkum tilvikum munum við upplýsa þig um vinnslu persónuupplýsinga í tengslum við slíka þjónustu í viðkomandi kafla hér að ofan. Athugaðu að í sumum tilfellum þarf að nota þjónustuna OTA-uppfærsla á ökutækiskerfi til að setja upp Uppfærslu. Skoðaðu kafla [8.2](#) fyrir frekari upplýsingar um persónuupplýsingarnar sem unnið er með í tengslum við OTA-uppfærslu ökutækiskerfisins og viðeigandi lagastoð slíkrar vinnslu.

10.2. **Að upplýsa aðra notendur um Uppfærslur**

Það er mögulegt að ökutæki sé tengt við Kia Connect reikninga nokkurra notenda. Þar sem þetta er tilfallið munum við upplýsa notandann sem fyrst tengdi Kia Connect reikninginn sinn við viðkomandi ökutæki („**Aðalnotandi**“) og alla aðra viðbótarnotendur sem hafa tengt ökutækið við Kia Connect reikninginn sinn („**samnýtandi notendur**“) í gegnum tölvupóst um kaup annars sameiginlegs notanda á Uppfærslu og virkjun og óvirkjun (ef við á) viðkomandi Uppfærslu.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:
persónuupplýsingar, samskiptaupplýsingar, ökutækisgögn, auðkenni undir dulnefni, tæknigögn, kaupupplýsingar.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR).

11. Kia Connect Store og kaupferli

Þú getur valið Uppfærslur og/eða ákveðna þjónustu og keypt og/eða virkjað þær í Kia Connect Store (eins og skilgreint er í kafla [10.1](#)). Upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við Kia Connect Store og kaupferlið eru veittar í Persónuverndartilkynningu Kia Connect Store, sem er aðgengileg í Kia Connect Store og er einnig aðgengileg hér: <https://connect.kia.com/eu/downloads>

12. Greiðsluvinnsla

Vinnsla greiðslu þinnar er háð sérstakri persónuverndartilkynningu (**persónuverndartilkynning Kia Pay**), sem verður aðgengileg þér áður en þú gefur út greiðslu fyrir viðkomandi Uppfærslu í Kia Connect Store.

Persónuverndartilkynning Kia Pay er einnig fáanleg hér:
<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13. Önnur vinnslustarfsemi

Til viðbótar við vinnsluaðgerðirnar sem vísað er til hér að ofan vinnum við persónuupplýsingar þínar einnig í eftirfarandi tilgangi:

13.1.

Samskipti: Við vinnum persónuupplýsingar þínar til að eiga samskipti við þig í tengslum við þjónustuna eða samninginn sem þú hefur gert við okkur (t.d. til að veita notendaaðstoð, til að upplýsa þig um tæknileg vandamál í tengslum við þjónustuna, til að uppfylla samningsbundnar skyldur okkar, til að upplýsa þig um breytingar á notkunarskilmálum Kia Connect eða breytingar á þessari persónuverndartilkynningu) í gegnum nokkrar samskiptaleiðir, þar á meðal miðlæga stjórnborð ökutækisins þíns (t.d. með því að nota tilkynningamiðstöðina eða upplýsinga- og afþreyingarkerfið) með tölvupósti, í gegnum síma og með tilkynningum innan Kia Connect appsins (Kia Connect appið er með aðskilið innhólf fyrir þetta). Ef þú ert með Kia Connect appið uppsett á tæki og leyfir vöktunartilkynningar í gegnum tækjastillingar, vinnum við með persónuupplýsingar þínar til að upplýsa þig um atriði og uppfærslur sem eru nauðsynlegar til að viðhalda virkni Kia Connect appsins (til dæmis tilkynningar um nauðsynlega öryggisuppfærslu eða glataða ökutækjatengingu). Þegar þú hefur samband við okkur í gegnum tiltækar samskiptaleiðir (t.d. samskiptaeyðublaðið á vefsíðu okkar, með tölvupósti eða í gegnum síma) kann að vera að við vinnum úr persónuupplýsingum þínum til að meðhöndla beiðnina og eiga samskipti við þig í samræmi við beiðnina. Fyrir upplýsingar um samskipti varðandi markaðsstarf okkar, vinsamlegast sjá kafla [13.3](#). Fyrir upplýsingar um samskipti okkar við þig varðandi Uppfærslur sem keyptar eru fyrir ökutækið þitt, vinsamlegast sjá kafla [10.2](#).

Unnið úr eftirtöldum flokkum persónuupplýsinga í þessum tilgangi:

persónuupplýsingar, samskiptaupplýsingar, samskiptagögn, ökutækisgögn, auðkenni undir dulnefni, tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar) eða í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

Lögmætir hagsmunir okkar eru: að veita viðskiptavinum okkar bestu mögulegu þjónustu og svara og vinna úr beiðnum viðskiptavina okkar á viðeigandi hátt.

- 13.2. Tækniástoð:** Ef greinst hefur tæknilegt vandamál í tengslum við ökutækið þitt og þjónustuna, getur verið að við þurfum að lesa upplýsingar úr ökutækinu þínu í þágu þess að greina slíkar upplýsingar og leysa vandamálið sem uppgötvaðist. Með fyrirvara um fyrirframsamþykki þitt munum við safna og vinna úr svokallaðri kladdaskrá miðlæga stjórnborðsins í ökutækinu þínu, sem inniheldur ákveðna flokka persónuupplýsinga. Samþykki þitt er valfrjálst og hægt er að afturkalla það hvenær sem er (t.d. með því að nota samskiptaeyðublaðið okkar sem er að finna í hlutanum „Ástoð“ undir „Hafðu samband“ á vefsíðunni okkar (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). Afturköllunin samþykkis hefur ekki áhrif á lögmæti vinnslu sem fór fram áður en samþykki var afturkallað. Vinsamlega hafðu í huga að synjun á veitingu eða afturköllun samþykkis gæti komið í veg fyrir að við bjóðum upp á eða getum lokið greiningu á vandamáli ökutækisins og þjónustunnar.
- Í þessum tilgangi eru eftirfarandi flokkar persónuupplýsinga unnir: samþykkisskrár, ökutækisgögn, upplýsingar um stöðu ökutækis, staðsetningar- og færslugögn, notkunartengd gögn, tæknigögn.
- Lagastoð: Vinnslan er byggð á fyrirframsamþykki þínu (a-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Samþykki þitt er valfrjálst og hægt er að afturkalla það hvenær sem er. Slík afturköllun mun ekki hafa áhrif á lögmæti vinnslunnar fyrir hana.

- 13.3. Markaðssetning:** Það kann að vera að við höfum samband við þig í gegnum miðlæga stjórnborð ökutækisins þíns, með tölvupósti og/eða tilkynningum innan Kia Connect appsins (Kia Connect appið er með aðskilið innhólf fyrir þetta) til að veita þér kynningarupplýsingar varðandi vörur okkar og/eða þjónustu annarra samstæðumeðlima Kia, til að biðja þig um að taka þátt í könnunum eða til að leyfa þér að veita álit þitt.
- Í tengslum við slíka tölvupósta og tilkynningar innan Kia Connect appsins er það vanalega háð fyrirframsamþykki þínu og takmarkast við umfang slíks samþykkis. Þú getur veitt samþykki þitt með því að virkja viðkomandi samþykkishnapp á lista yfir samþykki í Kia Connect appinu eða með öðrum viðeigandi hætti (ef við á). Þér er í sjálfsvald sett hvort þú veitir samþykki þitt og getur afturkallað það hvenær sem er (t.d. með því að gera óvirkan viðkomandi samþykkishnapp á lista yfir samþykki í Kia Connect appinu). Þú getur líka sagt upp áskrift að kynningartölvupóstlistanum okkar hvenær sem er með því að smella á afskráningartengilinn sem fylgir hverjum kynningarpósti sem við sendum. Afturköllunin samþykkis hefur ekki áhrif á lögmæti vinnslu sem fór fram áður en samþykki var afturkallað. Þú hefur einnig rétt til að mótmæla vinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við beina markaðssetningu (sjá grein [14](#) fyrir frekari upplýsingar).
- Ef þú gefur okkur upp netfangið þitt sem hluta af skráningu í þjónustuna og nema þú hafir andmælt því, getur verið að við sendum þér upplýsingar um áþekka Kia Connect þjónustu eða vörur á viðkomandi netfang án þess að biðja þig um samþykki þitt fyrirfram. Þetta er vegna þess að í slíkum tilfellum er þess ekki krafist að þú veitir okkur sérstakt samþykki, þar sem þú ert núverandi viðskiptavinur. Þetta á einnig við um þegar þér eru sendar upplýsingar með tilkynningum innan Kia Connect appsins í aðskilda innhólfi innan appsins. Hins vegar hefur þú rétt á að afþakka slíkt rafrænt markaðsefni í gegnum tölvupóst

hvenær sem er án þess að því fylgi neinn kostnaður (annar en flutningskostnaður samkvæmt grunntöxtum) (t.d. með því að gera óvirka viðkomandi hnappa á listanum „Auglýsingar í tengslum við þjónustu“ í Kia Connect appinu). Þú getur líka sagt upp áskrift að kynningartölvupóstlistanum okkar hvenær sem er með því að smella á afskráningartengilinn sem fylgir hverjum kynningarpósti sem við sendum. Þú hefur einnig rétt til að mótmæla vinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við beina markaðssetningu (sjá grein [14](#) fyrir frekari upplýsingar). Í gegnum samþykkislista Kia Connect appsins gætum við einnig fengið samþykki frá þér fyrir hönd tengds Kia aðila í Evrópu til að hafa samband við þig vegna beinnar markaðssetningar. Þar sem þetta er tilfellið upplýsum við viðkomandi Kia aðila um samþykki þitt og deilum viðeigandi samskiptaupplýsingum þínum með þeim í samræmi við það. Í tengslum við beina markaðssetningu viðkomandi Kia aðila sem byggir á slíku samþykki, þá starfar viðkomandi Kia aðili sem ábyrgðaraðili og ber ábyrgð á vinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við slíka starfsemi. Ef þú vilt afturkalla samþykki sem við höfum fengið frá þér fyrir hönd viðkomandi Kia aðila, auk þess að slökkva á viðkomandi samþykkishnappi í Kia Connect appinu, geturðu einnig haft beint samband við viðkomandi Kia aðila til að afturkalla samþykki þitt.

Unnið úr eftirtöldum flokkum persónuupplýsinga í þessum tilgangi:

persónuupplýsingar, samskiptaupplýsingar, samþykkisskrár, ökutækisgögn, auðkenni undir dulnefni, tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er byggð á fyrirframsamþykki þínu (a-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar) í tengslum við gildandi staðbundin markaðslög (t.d. 2. mgr, nr. 2 í 7. gr. þýsku laganna gegn óheiðarlegri samkeppni (German Act against Unfair Competition, „UWG“) eða er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar) í tengslum við gildandi staðbundin markaðslög (t.d. 3. mgr 7. gr í UWG). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að kynna þjónustu okkar og vörur.

Samþykki þitt er valfrjálst og hægt er að afturkalla það hvenær sem er. Afturköllun samþykkis þíns mun ekki hafa áhrif á lögmæti vinnslu sem byggist á slíku samþykki fyrir afturköllun þess.

- 13.4. Álit og kannanir:** Annað veifið kann að vera að við bjóðum þér að veita álit þitt og/eða taka þátt í könnunum sem tengjast okkur og þjónustu okkar, þar á meðal stuðningsþjónustu okkar (sjá grein [13.1](#) fyrir upplýsingar um samskipti okkar við þig). Ef þú gefur álit þitt eða tekur þátt í könnunum okkar getur verið að við vinnum úr viðeigandi persónuupplýsingum í þágu þess að vinna og meta endurgjöfina eða framkvæma, vinna og meta könnunina. Þetta er til þess að bæta þjónustu okkar og laga hana að þörfum viðskiptavina okkar. Í sumum tilvikum kann að vera að við framkvæmum kannanir með því að nota Salesforce Marketing Cloud verkvanginn sem salesforce.com Germany GmbH veitir eða netkönnunartólið SurveyMonkey sem Momentive Europe UC veitir (“**Momentive**”) (sjá grein [15](#) fyrir nánari upplýsingar um þessar veitendur). Til að taka þátt í könnunum sem gerðar eru með SurveyMonkey gætir þú þurft að smella á tengil sem fylgir með í boðinu í könnunina. Þegar þú smellir á tengilinn verður þér vísað á síðu Momentive, þar sem könnunin fer fram. Momentive mun vinna úr upplýsingum í tengslum við könnunina fyrir okkar hönd og til að uppfylla okkar markmið. Ennfremur kann að vera að Momentive: (i) safni og vinni úr upplýsingum um tækið þitt og öðrum tæknilegum gögnum til að forðast fjölþátttöku; og (ii) nota vafrakökur til að greina hvort þátttakandi hafi þegar

heimsótt könnunina og til að endurúthluta svörum sem viðkomandi þátttakandi hefur þegar gefið. Frekari upplýsingar um vinnslu Momentive á persónuupplýsingum er að finna á <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Unnið úr eftirtöldum flokkum persónuupplýsinga í þessum tilgangi:

Persónuupplýsingar, tæknigögn, skoðanir og viðhorf.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að bæta þjónustu okkar.

- 13.5. Ánægja með leiðaval:** Í gegnum Miðlæga stjórnborðið í ökutækinu (í gegnum upplýsinga- og afþreyingarkerfið) gætum við öðru hverju beðið þig um að senda inn athugasemdir þínar til að mæla ánægju þína með leiðsögn okkar og staðsetningarupplýsingar.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi flokkum persónuupplýsinga:

ökutækisgögn, auðkenni undir dulnefni, staðsetningar- og færslugögn, tæknigögn, skoðanir og viðhorf.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að bæta þjónustu okkar.

- 13.6. Aukin POI þjónusta:** Í gjaldgengum ökutækjum verður „Beinar upplýsingar um áhugaverða staði og nettengd leit að áhugaverðum stöðum“ (sjá kafla [6.2](#) hér að ofan) bætt með gögnum sem veitt eru í gegnum samstarfsaðila okkar 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Munchen, Þýskalandi („**4.screen**“) (sjá <https://www.4screen.com/>). Þetta þýðir að POI í beinni geta innihaldið viðbótarefni frá þriðja aðila. Þú munt fá upplýsingar um verslanir eða veitingastaði (svo sem staðsetningu þeirra) með vörumerktum pinnum á kortinu eða í gegnum leitaráðgerðina á kortinu. Þú getur líka fengið sértilboð og tilboð frá verslunum og veitingastöðum í nágrenni við bílinn þinn.

Til að geta veitt þér þennan eiginleika og viðeigandi upplýsingar gæti verið nauðsynlegt að flytja eftirfarandi gögn yfir á 4.screen: Áætlað leitarsvæði, leitarorð, leitarflokkur (POI), auðkenni tækis, áætlaða staðsetningu tækisins, tungumál og kynslóð miðlæga stjórnborðsins, bílategund, vélargerð (t.d. rafbílar eða bensín), ökutækjaflokkur (t.d. lítill, jepplingur), framleiðsluár ökutækis og land ökutækis. Ennfremur, ef viðeigandi upplýsingar og tilboð eru veitt þér, er einstakt tilboðsauðkenni búið til. Þetta tilboðsauðkenni er einnig flutt yfir á 4.screen ásamt tegund viðburðar (t.d. sýnt, smellt, yfirlit hafið), skjágerð (t.d. miðlægt stjórnborð, app) og tímastimpil þess hvenær var haft samband við tilboðið til að staðfesta reikningsferlið. Ef tilboð og upplýsingar úr ökutækinu eru sendar beint í Kia Connect appið sem vöktunartilkynningar, vinnum við einnig með auðkenni notandalýsingar þinnar.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: ökutækisgögn, auðkenni undir dulnefni, staðsetningar- og færslugögn, notkunartengd gögn, tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR).

- 13.7. Gagnadeiling:** Nánari upplýsingar um hvernig við deilum persónuupplýsingum þínum með þriðju aðilum er að finna í grein [15](#).

13.8. Rekstur fyrirtækis: Við vinnum flokka persónuupplýsinga sem nefndir eru hér að ofan við innri stjórnun og stjórnunartilgangi, þar á meðal skjalastjórnun eða viðhaldi annarra innri samskiptareglna.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja viðeigandi og skilvirkan rekstur fyrirtækisins.

13.9. Samræmi við lög: Við gætum unnið flokka persónuupplýsinga sem nefndir eru hér að ofan til að hlíta gildandi lögum, tilskipunum, tilmælum eða beiðnum frá eftirlitsstofnunum (t.d. beiðnum um að deila persónuupplýsingum með dómstólum eða eftirlitsstofnunum, þ.m.t. lögreglu).

Lagastoð: Slík vinnsla er nauðsynleg: (i) til að uppfylla lagaskyldu sem við erum háð (gr. 6 (1) c) GDPR); eða (ii) í þágu lögmætra hagsmuna okkar (gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja að við uppfylfum viðeigandi lagalegar skyldur.

13.10. Dómsmál og rannsóknir: Við gætum unnið úr flokkum persónuupplýsinga sem nefndir eru hér að ofan til að meta, framfylgja og verja réttindi okkar og hagsmuni.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að vernda hagsmuni okkar og framfylgja réttindum okkar.

14. Þinn réttur

Þar sem við vinnum persónuupplýsingar þínar á grundvelli **samþykkis** þíns, hefur þú rétt til að afturkalla samþykki þitt hvenær sem er (Gr. 7 (3) GDPR).

Afturköllunin hefur ekki áhrif á lögmæti vinnslu sem þegar hefur farið fram.

Háð gildandi lögum getur þú átt eftirfarandi rétt varðandi vinnslu á persónuupplýsingum þínum: Réttinn til að fá aðgang að persónuupplýsingum um þig (Gr. 15 GDPR), réttinn til að krefjast leiðréttingar persónuupplýsinga um þig (Gr. 16 GDPR), rétt inn þess þess að krefjast þess að persónuupplýsingum um þig sé eytt (Gr. 17 GDPR), réttinn til að gera kröfu um að vinnsla persónuupplýsinga um þig verði takmörkuð (GR. 19 GDPR), réttinn til þess krefjast þess að geta flutt persónuupplýsingarnar (GR. 20 GDPR) og réttinn til þess að andmæla vinnslu persónuupplýsinga um þig (Gr. 21 (1) og (2) GDPR).

Að auki geturðu **sent kvörtun til Persónuverndar, sem er stjórnvaldið sem hefur með persónuvernd á Íslandi að gera** (Gr. 77 GDPR).

Vinsamlega hafið í huga að réttindin kunna að takmarkast af lögum og reglum sem gilda um persónuvernd á Íslandi. Samskiptaupplýsingar gagnaverndaryfirvalda í Hessen (Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit) eru sem hér segir: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Þýskalandi, sími: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Frekari upplýsingar um hver þessara réttinda, þ.m.t. aðstæður þar sem þau eiga við, vinsamlegast sjáðu upplýsingar í þessum hluta [14](#) eða hafðu samband við okkur. Ef þú vilt nýta einhver þessara réttinda skaltu hafa samband við okkur eða DPO okkar (sjá hluta [2](#) og [3](#) fyrir samskiptaupplýsingar okkar).

14.1. Réttur til aðgangs: Þú kannt að eiga rétt til að fá staðfestingu á því frá okkur hvort verið sé að vinna persónuupplýsingar er varða þig og, ef svo er, rétt til að biðja um aðgang að persónuupplýsingunum og ákveðnum viðbótarupplýsingum.

Slíkar aðgangsupplýsingar fela í sér – meðal annars – tilgang vinnslunnar, viðkomandi flokka persónuupplýsinga þinna og viðtakendur eða flokka viðtakenda persónuupplýsinganna. Hins vegar kunna hagsmunir annarra einstaklinga að takmarka rétt þinn til aðgangs.

Þú kannt einnig að eiga rétt á að fá afrit af persónuupplýsingunum sem eru í vinnslu. Verði beðið um viðbótareintök af þeim er okkur heimilt að krefjast sanngjarns endurgjalds, sem byggt yrði á kostnaði.

- 14.2. Réttur til leiðréttingar:** Þú kannt að eiga rétt á að fá óáreiðanlegar persónuupplýsingar er varða þig leiðréttar af okkur. Með hliðsjón af viðeigandi tilganginum með vinnslunni kannt þú að eiga rétt á að láta fullgera ófullkomnar persónuupplýsingar, þ.m.t. með því að leggja fram yfirlýsingu til viðbótar.
- 14.3. Réttur til eyðingar („réttur til að gleymast“):** Við vissar kringumstæður geturðu átt rétt til þess að við eyðum persónuupplýsingum um þig og að fenginni slíkri ósk gæti okkur verið skylt að eyða þeim upplýsingum sem ósk tekur til. Til dæmis gætir þú óskað eftir eyðingu ef persónuupplýsingarnar eru ekki lengur nauðsynlegar í þeim tilgangi sem þeim var safnað fyrir eða eru unnar á annan hátt. Í sumum tilfellum gætum við hins vegar hafnað beiðni þinni um eyðingu. Til dæmis ef vinnslan er nauðsynleg fyrir okkur til að nýta eða verja lagakröfur.
- 14.4. Réttur til takmörkunar á vinnslu:** Í tilteknum tilvikum kannt þú að eiga rétt á að við takmörkum vinnslu persónuupplýsinga þinna. Til dæmis ef þú andmælir nákvæmni persónuupplýsinga þinna, geturðu beðið um takmörkun á vinnslu þessara persónuupplýsinga á meðan við sannreynum nákvæmni þeirra. Í þessu tilviki verða viðkomandi gögn merkt og við megum aðeins vinna úr þeim í tilteknum tilgangi.
- 14.5. Réttur til að flytja eigin gögn:** Við vissar kringumstæður geturðu átt rétt til þess að við afhendum þér persónuupplýsingar varðandi þig sem þú hefur útvegað okkur skipulega teknar saman á þann hátt sem tíðkanlegur er í tölvulesanlegu formi og þú getur átt rétt til þess að senda þær upplýsingar til annars ábyrgðaraðila án hindrana frá okkur.
- 14.6. ANDMÆLARÉTTUR:** VIÐ ÁKVEÐNAR KRINGUMSTÆÐUR OG ÞEGAR VINNSLAN BYGGIST Á LÖGMÆTUM HAGSMUNUM (GR. 6 (1) F) GDPR) GETUR ÞÚ HAFT RÉTT Á AÐ MÓTMÆLA ÚRVINNSLU OKKAR Á PERSÓNUUPPLÝSINGUM ÞÍNUM OG HÆGT ER AÐ FARA FRAM Á AÐ VIÐ HÆTTUM ÚRVINNSLU PERSÓNUUPPLÝSINGA ÞINNA. EF PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR ERU UNNAR Í ÞÁGU BEINNAR MARKAÐSSETNINGAR, ÁTT ÞÚ HVENÆR SEM ER RÉTT Á AÐ ANDMÆLA VINNSLU PERSÓNUUPPLÝSINGA SEM VARÐA ÞIG VEGNA SLÍKRAR MARKAÐSSETNINGAR, Þ.M.T. GERÐ PERSÓNUSNIÐS AÐ ÞVÍ MARKI SEM ÞAÐ TENGIST SLÍKRI BEINNI MARKAÐSSETNINGU. Í ÞESSU TILVIKI VERÐA PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR EKKI LENGUR UNNAR AF OKKUR Í ÞESSUM TILGANGI.
- 15. Viðtakendur og flokkar viðtakenda**
Aðgangur að persónuupplýsingum um þig hjá Kia takmarkast við þá sem þurfa aðgang að þeim til þess að fullnægja starfsskyldum sínum.
Við birtum persónuupplýsingar þínar í viðkomandi tilgangi og í samræmi við gildandi gagnaverndarlög til viðtakenda og flokka viðtakenda sem taldir eru upp hér að neðan:

- **Fyrirtækjum Kia Group** – Við kunnum að birta persónuupplýsingar þínar öðrum fyrirtækjum sem eru aðilar að Kia Group, þ.m.t. hlutdeildarfyrirtækjum okkar í Evrópu og Kia Corporation í Suður-Kóreu.
- Að því marki sem við birtum slík gögn öðrum meðlimum Kia Group í innri stjórnsýslutilgangi, er slík birting nauðsynleg með tilliti til rekstrar- og viðskiptahagsmuna okkar (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Við kunnum einnig að birta slík gögn vegna þess að þau eru nauðsynleg til að efna samning okkar við þig (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).
- Ennfremur, í sumum tilfellum, kann birtingin að byggjast á samþykki þínu (a-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Til dæmis með samþykki getur verið að þú sért að samþykkja að deila tilteknum ökutækjagögnum með viðkomandi innlendum Kia sölu- eða dreifingaraðila innan Evrópu af ýmis konar ástæðum með því að virkja viðkomandi samþykkishnappa á samþykkislista Kia Connect appsins. Vinsamlegast kynntu þér lista yfir samþykki í Kia Connect appinu fyrir nánari upplýsingar. Í hvert sinn sem þú veitir slíkt samþykki er þér í sjálfsvald sett hvort þú veitir samþykki þitt og getur afturkallað það hvenær sem er (t.d. með því að gera óvirkan viðkomandi samþykkishnapp á lista yfir samþykki í Kia Connect appinu). Afturköllunin samþykkis hefur ekki áhrif á lögmæti vinnslu sem fór fram áður en samþykki var afturkallað.
- Við munum upplýsa sölufyrirtæki Kia innanlands eða dreifingaraðila í þínu landi um ökutækjatengdar tilkynningar (sjá kafla [6.1.2](#)) sem við höfum sent þér til að forðast að þú fáiir sömu skilaboðin í gegnum margar rásir frá mismunandi fyrirtækjum Kia Group. Þetta er nauðsynlegt í þágu lögmætra hagsmuna sem fylgst er með af okkur og viðkomandi viðtakanda upplýsinganna (Gr. 6 (1) f) GDPR). Viðkomandi viðtakanda og lögmætir hagsmunir okkar eru: að veita bestu mögulegu þjónustu fyrir viðskiptavinum okkar, þar sem að deila þessum upplýsingum mun forðast gremju viðskiptavina af völdum móttöku sömu skilaboða í gegnum margar rásir og frá mismunandi fyrirtækjum Kia samstæðunnar.
- Við deilum persónuupplýsingum með Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Lýðveldinu Kóreu sem sameiginlegur ábyrgðaraðili í þeim tilgangi að tryggja viðeigandi netöryggisstaðla fyrir Kia ökutæki og vörur (sjá hluta [2.3](#) og [7](#) fyrir frekari upplýsingar).
- Við deilum persónuupplýsingum með Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Þýskalandi sem sameiginlegur ábyrgðaraðili í tengslum við útvegum á OTA uppfærslum á ökutækjakerfi (sjá hluta [2.4](#) og [8.2](#) fyrir frekari upplýsingar).
- **Fjarskiptaveitendur** – Í þeim tilgangi að veita þér þjónustu okkar (gr. 6 (1) b) GDPR), kunnum við að senda persónuupplýsingar þínar til ákveðinna meðlima samstæðu Vodafone (eða Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Þýskalandi og Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN UK) sem veitir viðeigandi fjarskiptaþjónustu. Viðeigandi meðlimir samstæðu Vodafone munu vinna með persónuupplýsingar þínar sem óháðir ábyrgðaraðilar.

- **Þjónustuveitendur** – Við kunnum að birta persónuupplýsingar þínar til ákveðinna þriðju aðila, hvort sem þeir eru tengdir eða ótengdir, sem vinna slík gögn sem þjónustuveitendur okkar fyrir okkar hönd samkvæmt viðeigandi fyrirmælum sem vinnsluaðilar og eftir þörfum fyrir viðkomandi vinnslutilgang (28. gr.) DSGVO). Þessir vinnsluaðilar munu vera háðir samningsbundnum skyldum til að innleiða viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir til að vernda persónuupplýsingarnar og að vinna persónuupplýsingarnar eingöngu í samræmi við fyrirmæli okkar. Slíkir þjónustuveitendur geta falið í sér:
- Þjónustuveitandi tækniinnviða og viðhaldsþjónustu varðandi þjónustuna sem er **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Þýskalandi.
- Þjónustuveitandi stjórnunarverkvang gagna viðskiptavina okkar og tengdra stjórnunarverkvanga fyrir tengda bílla sem eru **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Þýskalandi og **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lúxemborg, með netþjónsstað innan ESB/EES.
- Þjónustuveitandinn **Hyundai AutoEver Corp.**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Lýðveldið Kóreu, sem veitir aðstoð við að greina og meðhöndla öryggisatburði eins og vísað er til í hluta [7](#).
- Þjónustuveitan **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Írlandi, sem útvegar netkönnunartólið SurveyMonkey og tengda þjónustu í þágu þess að framkvæma og meta kannanir.
- Þjónustuveitandinn **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Hollandi, sem veitir þjónustu í tengslum við raddgreiningu á netinu.
- Þjónustuveitan **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Írlandi, sem aðstoðar okkur við greiningu á viðeigandi gögnum í tengslum við öryggiseinkunnarþjónustu í akstri.
- Tengdir aðilar Kia í ESB/EES, sem veita þjónustu tengda þjónustuveri, þar með talið símaþjónustuver.
- Þjónustuveitendurnir **TomTom Global Content B.V.** og **HERE Europe B.V.** sem veita kortatengda þjónustu.
- Aðrir þjónustuveitendur í tengslum við tiltekna þjónustu eins og vísað er til í hlutunum hér að ofan.
- **Stjórnvöld, dómstólar og svipaðir þriðju aðilar sem eru opinberir aðilar** – Við kunnum að birta persónuupplýsingar þínar til stjórnvalda, dómstóla og svipaðra þriðju aðila sem eru opinberir aðilar þar sem okkur ber lagalega skylda til að gera það (1. gr.) c) GDPR) eða í þeim tilgangi að vernda hagsmuni okkar eða framfylgja réttindum okkar (gr. 6 (1) f) GDPR). Þessir viðtakendur munu vinna úr viðkomandi persónuupplýsingum sem óháðir ábyrgðaraðilar.

- **Utanaðkomandi faglegir ráðgjafar** – Við kunnum að birta persónuupplýsingar þínar til skattaráðgjafa okkar, endurskoðenda, lögfræðiráðgjafa og annarra utanaðkomandi faglegra ráðgjafa í þeim tilgangi að reka fyrirtæki okkar (gr. 6(1) f) GDPR). Í sumum tilfellum gætum við einnig birt gögnin í þeim tilgangi að vernda hagsmuni okkar eða framfylgja réttindum okkar (Gr. 6 (1) f) GDPR). Þessir viðtakendur munu venjulega vinna úr viðkomandi persónuupplýsingum sem óháðir ábyrgðaraðilar.
- **Þriðju yfirtökuaðilar** - Ef við seljum eða flytjum alla eða einhvern hluta af eignum okkar eða viðskiptum (þar á meðal við endurskipulagningu eða gjaldþrotaskiptum), kunnum við að birta persónuupplýsingar þínar til þriðja yfirtökuaðila (Gr. 6 (1) f) GDPR). Þessir viðtakendur munu vinna úr viðkomandi persónuupplýsingum sem óháðir ábyrgðaraðilar.
- **Öðrum** – Það kann einnig að vera að við birtum þriðju aðilum persónuupplýsingar þínar (tryggingafélögum, leigufélögum, fjármálaþjónustuveitendum, ökutækjaflotafyrirtækjum, gagnasöfnunaraðilum); hins vegar munum við eingöngu deila persónuupplýsingum þínum með slíkum þriðju aðilum ef: (i) þú hefur veitt fyrirframsamþykki þitt fyrir slíkri birtingu (a-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar), (ii) slík birting er nauðsynleg til að efna samning okkar eða samnings viðkomandi þriðja aðila við þig (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar) eða (iii) miðlunin er nauðsynleg vegna lögmætra hagsmuna sem viðkomandi þriðji aðili hefur fylgt að því marki sem slíkir lögmætir hagsmunir víkja ekki fyrir hagsmunum þínum, grundvallarréttindum eða frelsi (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Þessir viðtakendur munu vinna úr viðkomandi persónuupplýsingum sem óháðir ábyrgðaraðilar.
- Á eða í kringum framleiðsludag ökutækis og áður en ökutækið er sett á markað og selt í fyrsta skipti, deilum við ákveðnum upplýsingum um Advanced Driver Assist System („**ADAS**“) (þ.e. upplýsingar um byggingu ökutækis (VBI) , sem inniheldur verksmiðjunúmer bifreiðarinnar (VIN), gerð, útfærslu, árgerð, verð, lit, eldsneytisgerð, spennukerfi, útblástur, flokk, afl og innbyggðan búnað, þ.m.t ADAS öryggiskerfi), sem á við um það ökutæki með forvöldum gögnum samanlögðum. Við samnýtingu tengjast viðkomandi gögn ekki einstaklingi og teljast því ekki til persónuupplýsinga. Gögnunum er deilt af okkur og síðan unnin af gagnasöfnunaraðilum í þeim tilgangi að verjast mögulegum sviksamlegum vinnubrögðum og einfalda tryggingaferlið fyrir ökumenn eða eigendur Kia ökutækja. Að auki, vinsamlegast athugaðu að við vinnum einnig úr slíkum gögnum í okkar eigin tilgangi til að greina, bæta og þróa vörur okkar. Þar sem við vinnum slík gögn í okkar eigin tilgangi eftir að ökutækið hefur verið sett á markað og verið selt í fyrsta skipti, gerum við viðeigandi gögn nafnlaus áður en við framkvæmum slíka vinnslu til að tryggja að þú sért ekki auðkennanleg(ur) út frá viðkomandi gögnum.

16. Gagnaflutningur milli landa

Við erum aðili að alþjóðlegri fyrirtækjasamstæðu. Þess vegna gætum við flutt persónuupplýsingar innan Kia-samsteypannar og til annarra þriðju aðila eins og

fram kemur í kafla [15](#).

Einhverjir viðtakendur persónuupplýsinga þinna eru staðsettir eða kunna að hafa viðkomandi rekstur utan þíns lands og Evrópusambandsins/Evrópska efnahagssvæðisins (t.d. Suður-Kóreu, Bretlandi eða Bandaríkjunum („**Priðja land**“)).

Fyrir sum þriðju lönd hefur framkvæmdastjórn Evrópusambandsins ákveðið að þau veiti fullnægjandi vernd fyrir persónuupplýsingar (t.d. Lýðveldið Kóreu, Bretland eða Bandaríkin) sem tekur einnig til Bandaríkjanna að því marki sem viðtökufyrirtækið í Bandaríkjunum tekur þátt í ESB-U.S. Data Privacy Framework (sjá <https://www.dataprivacyframework.gov>) („**Fullnægjandi lögsaga**“).

Þar sem við flytjum persónuupplýsingar til viðtakanda sem hefur ekki verið ákvarðaður með Fullnægjandi lögsögu, veitum við viðeigandi verndarráðstafanir með því að gera gagnaflutningssamninga sem samþykktir eru af framkvæmdastjórn Evrópusambandsins (föst samningsákvæði) við viðtakendurna eða með því að grípa til annarra ráðstafana til að veita fullnægjandi gagnavernd. Afrit af þeim ráðstöfunum sem við höfum gripið til er hægt að fá hjá gagnaverndarfulltrúa okkar (sjá [2](#) og [3](#)).

17. Varðveisla gagna

- 17.1.** Almenn: Persónuupplýsingar þínar eru geymdar hjá okkur og/eða þjónustuveitendum okkar, ekki lengur en nauðsynlegt er í þeim tilgangi sem persónuupplýsingunum er safnað fyrir og sem lýst er hér að ofan. Þegar við krefjumst ekki lengur persónuupplýsinga þinna í slíkum tilgangi munum við eyða þeim úr kerfum okkar og/eða skráum og/eða grípa til aðgerða til að gera gögnin ópersónugreinanleg (nema okkur sé skylt að geyma viðeigandi persónuupplýsingar til að uppfylla lagalegar skyldur eða reglugerðir sem gilda um okkur; t.d. geta persónuupplýsingar í samningum, samskiptum og viðskiptabréfum fallið undir lögbundna geymsluskyldu). Varðveislutímabilið getur verið framlengt í samræmi við landslög þegar vinnsla er nauðsynleg til að stofna, nýta eða verja réttarkröfur og við eða þriðju aðilar höfum samsvarandi lögmæta hagsmuni (t.d. fyrir yfirvofandi lagalega málsmeðferð (stjórnarsýslu- og/eða dómstóla)) og á meðan slík málsmeðferð stendur yfir, þar með talið gildistíma hvers konar málsmeðferðar).

- 17.2. Handvirk eyðing gagna í Miðlæga stjórnborðinu og í Kia Connect appinu:** Þú getur handvirkt eytt persónuupplýsingum þínum sem eru geymd í Miðlæga stjórnborðinu með því að slökkva á Þjónustunni í Miðlæga stjórnborðinu. Til að gera það skaltu (1) smella á "Kia Connect" táknið í Miðlæga stjórnborði ökutækisins, (2) veldu "Kia Connect stillingar", (3) flettu niður í valmyndinni til vinstri til að velja færsluna "Slökkva á Kia Connect", (4) smelltu á hnappinn "Afvirka". Kerfið mun síðan leiðbeina þér í gegnum afvirkjunarferlið og bjóða þér að eyða upplýsingunum. Athugaðu: Vinsamlega athugaðu að það að endurstilla Miðlæga stjórnborðið við sjálfgefnað verkmiðjustillingar leiðir ekki til óvirkjun Þjónustu. Þú verður að fylgja afvirkjunarferlinu sem lýst er hér að ofan. Eftir óvirkjun eins og lýst er hér að ofan er Þjónustan fyrir viðkomandi ökutæki óvirkjuð, gögnum í Miðlæga stjórnborðinu er eytt og ökutækið aftengt reikningnum þínum í Kia Connect appinu. Gögnunum sem voru send til okkar í gegnum Miðlæga stjórnborðið verður einnig eytt, nema varðveislutímabil gildi (sjá hluta [17.1](#)).

Vinsamlegast athugaðu að gögnum sem tengjast ökutækinu verður einnig eytt á reikningnum þínum í Kia Connect appinu. Hins vegar verða önnur gögn á reikningnum þínum óbreytt. Ef þú vilt líka eyða reikningnum þínum á Kia Connect appinu skaltu fylgja ferli eyðingar reiknings í Kia Connect appinu.

Til að gera Kia Connect appreikninginn þinn óvirkan mun þjónustan fyrir miðlæga stjórnborð enn virka.

Að endurstilla Miðlæga stjórnborðið, ökutækið þitt er aftengt frá Kia Connect appinu, þó hefur þetta ekki áhrif á Kia Connect appið.

18. Gagnaöryggi

Við höfum innleitt viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir til að verja persónuupplýsingar þínar gegn slysum eða ólöglegri eyðileggingu, tapi, breytingum, óheimilli birtingu, óheimilum aðgangi og öðrum ólögumætum vinnsluaðferðum.

Hins vegar, þar sem internetið er opið kerfi, er flutningur gagna um internetið aldrei fullkomlega öruggur. Þó að við vinnum stöðugt að því að efla öryggisráðstafanir okkar eftir því sem tæknin þróast og til að tryggja viðeigandi öryggisstig fyrir hvers kyns persónuupplýsingar sem við vinnum úr þá getum við ekki ábyrgst öryggi gagna þinna sem send eru til okkar yfir internetið.

19. Vinnsla án tengingar (e=Offline Mode) (Slökkt á móttaldi)

Þú getur valið að virkja vinnslu án tengingar í Miðlæga stjórnborðinu með því að stilla viðkomandi val. Sé það valið detta allar aðgerðir sem boðið er upp á í þjónustunni úr sambandi og engum persónuupplýsingum er safnað og sannarlega ekki staðsetningargögn (GPS gögn). Tákn fyrir vinnslu án tengingar er birt efst á skjá Miðlæga stjórnborðsins í bifreiðinni.

20. Uppfærslur

Þessari persónuverndartilkynningu kann að verða breytt eða uppfærð frá einum tíma til annars til að endurspeglar breytingar á starfsháttum okkar með tilliti til vinnslu persónuupplýsinga eða breytingar á gildandi lögum. Við hvetjum þig til að lesa þessa persónuverndartilkynningu vandlega og endurskoða reglulega allar breytingar sem við gætum gert í samræmi við skilmála þessarar persónuverndartilkynningar.

Við munum birta uppfærða persónuverndartilkynningu á vefsíðum okkar, í Kia Connect appinu og Miðlæga stjórnborðinu. Dagsetning síðustu uppfærslu er getið efst í þessari persónuverndartilkynningu.

21. Skilgreiningar

„**ábyrgðaraðili**“ er einstaklingur eða lögaðili, opinbert yfirvald, stofnun eða annar aðili sem, einn eða í sameiningu með öðrum, ákvarðar tilgang og leiðir til vinnslu persónuupplýsinga.

„**GDPR**“ þýðir: (i) reglugerð (ESB) 2016/679 (almenn gagnaverndarreglugerð); eða (ii) með tilliti til Bretlands, reglugerð (ESB) 2016/679 þar sem hún er kafli af lögum Bretlands í krafti 3. kafla laga Evrópusambandsins (afturköllun) 2018 og eins og henni hefur verið breytt frá einum tíma til annars. (einnig þekkt sem breska GDPR).

„**persónuupplýsingar**“ merkir allar upplýsingar sem varða auðkenndan eða auðkennanlegan einstakling.

„**ferli**“/„**vinnsla**“ merkir sérhverja aðgerð eða aðgerðir sem framkvæmd er á persónuupplýsingum eða á safni persónuupplýsinga, svo sem söfnun, skráning,

skipulagning, uppbygging, varðveisla, aðlögun eða breyting, endurheimt, samráð, notkun, birting með sendingu, dreifingu eða á annan hátt aðgengileg, samstillingu eða samsetningu, takmörkun, eyðingu eða eyðileggingu.

„**vinnsluaðili**“ merkir einstaklingur eða lögaðili, opinbert yfirvald, stofnun eða annar aðili sem vinnur persónuupplýsingar fyrir hönd ábyrgðaraðila.

22. **Breytingar á landslögum**

Eftirfarandi breytingar á landslögum eiga við:

Austurríki

Varðandi hluta 13.3 („Markaðssetning“):

Lagastoð: Gildandi staðbundin markaðslöggjöf er 174(4) austurrísk fjarskiptalög 2021.

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar austurríska persónuverndaryfirvaldsins eru sem hér segir: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Vín, Austurríki, sími: +43 (0) 1 52 152-0, netfang: dsb[hjá]dsb.gv.at , vefsíða: <http://www.dsb.gv.at/>

Belgía

Varðandi hluta 13.3 („Markaðssetning“):

Lagastoð: Gildandi staðbundin markaðslög eru 1. grein konungsúrskurðar frá 4. apríl 2003.

Persónuverndaryfirvöld: Samskiptaupplýsingar belgíska

persónuverndaryfirvaldsins eru sem hér segir: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Brussel, Belgíu, sími: +32 (0) 2 274 48 00, fax: +32 (0)2 274 48 35, netfang: [contact\[at\]apd-gba.be](mailto:contact[at]apd-gba.be), vefsíður: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> / <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Búlgarí

Varðandi hluta 13.3 („Markaðssetning“):

Lagastoð: Gildandi staðbundin markaðslög eru gr. 261 (2) í búlgörsku rafrænum fjarskiptalögum.

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar búlgörsku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir: Framkvæmdastjórn um persónuvernd í Lýðveldinu Búlgaríu, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Búlgaríu, sími: +359 (0) 2 915 3580, netfang: [kzld\[hjá\]cpdp.bg](mailto:kzld[hjá]cpdp.bg), vefsíða: www.cdpd.bg

Kýpur

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar persónuverndaryfirvalda á Kýpur eru sem hér segir: Office of the Commissioner for Personal Data Protection, Kypranoros 15, 1061 Nicosia, Kýpur, sími: +357 (0) 22 818 456, netfang: [commissioner\[hjá\]dataprotection.gov.cy](mailto:commissioner[hjá]dataprotection.gov.cy), vefsíða: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

Tékkland

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar tékkneska persónuverndaryfirvaldsins eru sem hér segir: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7, Tékkland, sími: +420 (0) 234 665 800, netfang: [posta\[hjá\]uouu.gov.cz](mailto:posta[hjá]uouu.gov.cz), vefsíða: <http://www.uouu.cz/>

Danmörk

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar dönsku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir:
Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danmörku, sími: +45 (0) 33 1932 00, netfang: dt[hjá]datatilsynet.dk, vefsíða: <http://www.datatilsynet.dk/>

Eistland

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar eistnesku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir:
Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Eistlandi, sími: +372 (0) 627 4135, netfang: info[hjá]aki.ee, vefsíða: <http://www.aki.ee/>

Finnland

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar finnsku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir:
TietosuojaValtuutetus toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finnlandi, sími: +358 (0) 29 566 6700, netfang: tietosuoja[hjá]om.fi, vefsíða: <https://tietosuoja.fi>

Frakkland

Varðandi kafla 14 („Þinn réttur“):

Persónuvernd eftir andlát: Þú hefur einnig rétt á að skilgreina sérstakar leiðbeiningar varðandi geymslu, eyðingu og miðlun persónuupplýsinga þinna eftir andlát þitt.

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar frönsku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir:
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 París, Cedex 07, Frakklandi, sími: +33 (0) 1 53 73 22 22 , vefsíða: <https://www.cnil.fr/>

Grikkland

Hluta 13.3 („Markaðssetning“) skal breytt sem hér segir:

Ef þú ert núverandi viðskiptavinur og hefur látið okkur í té netfangið þitt og með fyrirvara um andmælarétt þinn samkvæmt hluta 14.6, gætum við sent þér markaðssamskipti með tölvupósti sem tengjast vörum eða þjónustu sem líkjast vörum eða þjónustu sem áður var keypt af þér án þess að biðja þig um fyrirfram samþykki þitt. Þetta er vegna þess að sérstakt samþykki frá þér sem núverandi viðskiptavinur er ekki krafist í slíkum tilvikum. Þetta á einnig við um að senda þér slíkar upplýsingar með tilkynningum innan Kia Connect appsins í pósthólfið sem er í appinu. Hins vegar hefur þú rétt á að afþakka slíka markaðssetningu með tölvupósti hvenær sem er án þess að stofna til neins kostnaðar (annan en flutningskostnað samkvæmt grunngjöldum) (t.d. með því að slökkva á viðkomandi hnöppum í lista fyrir „þjónustutengdar auglýsingar“ í Kia Connect appinu). Þú getur líka afskráð þig af kynningartölvupóstlistanum okkar hvenær sem er með því að smella á afskráningartengilinn sem er í hverjum kynningarpósti sem við sendum. Þú hefur einnig rétt til að andmæla vinnslu persónuupplýsinga þinna í beinni markaðssetningu (sjá hluta 14.6 fyrir frekari upplýsingar).

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

Nafn, samskiptaupplýsingar (t.d. netfang), tæknigögn (t.d. tækjaupplýsingar, IP-tala, notandaauðkenni, UUID), upplýsingar um samþykki þitt (t.d. dagsetning og tími samþykkis).

Lagastoð: Vinnslan er byggð á fyrirfram samþykki þínu (Gr. 6 (1) a) GDPR; 11. gr., lög 3471/2006 um vernd persónuupplýsinga og friðhelgi einkalífs í fjarskiptageiranum) eða það er nauðsynlegt í þágu lögmætra hagsmuna sem við

fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að kynna þjónustu okkar og vörur.

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar Hellenic Data Protection Authority eru sem hér segir: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Aþena, Grikkland, sími: +30 (0) 210 6475 600, netfang: contact[hjá]dpa.gr, Vefsíða: <http://www.dpa.gr/>

Ungverjaland

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar ungverska gagnaverndaryfirvaldsins eru sem hér segir: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Búdapest, Ungverjaland, sími: +36 (0)1 391 1400, fax: +36 (01) 391 1410, netfang: ügyfelszolgalat[hjá]naih.hu, vefsíða: <http://naih.hu/>

Írland

Hluta 6 („lögboðnar áminningar um ökutækjaskoðun“) skal breyta sem hér segir:

Lögboðnar áminningar um ökutækjaskoðun (eins og NCT á Írlandi): Við munum upplýsa þig um væntanlegar lögboðnar ökutækjaskoðanir, t.d. áminningar um National Car Testing Service (venjulega nefnd „**NCT**“) fyrir ökutæki á Írlandi. Notkun þessarar þjónustu krefst þess að þú gefur Kia upp rétta dagsetningu síðustu lögboðnu ökutækjaskoðunar og dagsetninguna sem ökutækið var fyrst skráð.

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar írska persónuverndaryfirvaldsins eru sem hér segir: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Írland, sími: +353 (0) 1 7650100, netfang: info[hjá]dataprotection.ie, vefsíða: <http://www.dataprotection.ie/>

Ítalía

Í engu tilviki mun Kia vinna persónuupplýsingar þínar við gerð persónusniðs án þíns samþykkis.

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar ítalska persónuverndaryfirvaldsins eru sem hér segir: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Róm, Ítalía, netfang: garante[hjá]gdpd.it, sími: +39 (0) 06 69677 1, fax: +39 (0) 06 69677 785, vefsíður: <https://www.gdpd.it> , <https://www.garanteprivacy.it/>

Lettland

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar persónuverndaryfirvalda í Lettlandi eru sem hér segir: Datu valsts inspekcija (Data State Inspectorate), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Lettland, sími: +371 (0) 6722 3131, netfang: pasts[hjá]dvi.gov.lv, vefsíða: <https://www.dvi.gov.lv/>

Litháen

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar persónuverndaryfirvalda í Litháen eru sem hér segir: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (persónuverndareftirlit ríkisins), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Litháen, sími: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, netfang: ada[hjá]ada.lt, vefsíða: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

Holland

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar hollensku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir:

Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Hollandi, sími: +31 (0) 70 888 8500, vefsíða: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Noregur

Hluta 4 („Notkun þriðju aðila á ökutæki eða þjónustu“) verður breytt sem hér segir:

Í hluta 10.2 í Notkunarskilmálum Kia Connect er farið fram á að þú upplýsir hvern annan notanda/ökumann ökutækisins um: (i) virkjun þjónustunnar; (ii) gagnavinnsluaðgerðirnar sem lýst er í þessari persónuverndartilkynningu; og (iii) þá staðreynd að þjónustan gæti krafist söfnunar og vinnslu staðsetningargagna (GPS gagna).

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar norsku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir: Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Osló, Noregi, sími: +47 (0) 22 39 69 00, netfang: postkasse[hjá]datatilsynet.no, vefsíða: <https://www.datatilsynet.no>

Pólland

Varðandi hluta 13.3 („Markaðssetning“):

Samþykki fyrir niðurstöðum rafrænnar og símamarkaðssetningar einnig til viðbótar skv. 172 í pólsku fjarskiptalögum og gr. 10. gr. laga um veitingu rafrænnar þjónustu.

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar pólsku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa, Pólland, sími: +48 (0) 22 531 03 00, netfang: kancelaria[hjá]uodo.gov.pl, Vefsíða: <https://uodo.gov.pl/>

Portúgal

Hluta 6 1. mgr. („Lögboðnar áminningar um ökutækjaskoðun“) skal breyta sem hér segir:

Lögboðnar áminningar um ökutækjaskoðun (eins og „Inspeção Automóvel“ í Portúgal): Við munum upplýsa þig um væntanlegar lögboðnar ökutækjaskoðanir, t.d. áminningar um „reglubundnar skoðanir“ fyrir ökutæki í Portúgal. Notkun þessarar þjónustu krefst þess að þú gefur Kia upp rétta dagsetningu síðustu lögboðnu ökutækjaskoðunar og dagsetninguna sem ökutækið var fyrst skráð.

Varðandi hluta 13.3 („Markaðssetning“):

Lagastoð: Gildandi staðbundin markaðslög eru grein 13.^o-A laga nr. 41/2004 frá 18. ágúst.

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar portúgalska persónuverndaryfirvaldsins eru sem hér segir: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1^o, 1200-651 Lissabon, Portúgal, sími: +351 (0) 21 392 84 00, netfang: geral[hjá]cnpd.pt, vefsíða: www.cnpd.pt

Rúmenía

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar rúmensku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir: National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Búkarest, Rúmenía, sími: +40 (0) 318 059 211 , fax +40 (0) 318 059 602, netfang anspdc[hjá]dataprotection.ro, vefsíða <https://www.dataprotection.ro/>

Slóvakía

Varðandi hluta 13.3 („Markaðssetning“):

Lagastoð: Varðandi samþykki er lagastoð gr. 6 (1) a) GDPR í tengslum við sbr. 116 (3) slóvakískra laga um fjarskipti („AEC“). Varðandi nauðsyn þeirra lögmætu hagsmuna sem við fylgjum er lagastoð 1. gr. 6 (1) f) GDPR í tengslum við grein. 116 (15) AEC. Lögmætir hagsmunir okkar eru: að kynna þjónustu okkar og vörur.

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar slóvakíska persónuverndaryfirvaldsins eru sem hér segir:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07

Bratislava 27, Slóvakíu, sími: + 421 (0) 2 32 31 32 14, netfang:

statny.dozor[hjá]pdp.gov.sk,

Vefsíða: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Spánn

Kafli 14.1 mgr. 2 („Réttur til aðgangs“) breytist sem hér segir: Þú kannt einnig að eiga rétt á að fá afrit af persónuupplýsingunum sem eru í vinnslu. Verði beðið um viðbótareintök af þér innan sex mánaða nema lögmæt ástæða er fyrir því er okkur heimilt að krefjast sanngjarns endurgjalds, sem byggt yrði á kostnaði.

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar spænsku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir:

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid,

Spáni, sími: +34 (0) 91 266 3517, netfang: internacional[hjá]aepd.es, vefsíða:

<https://www.aepd.es/>

Svíþjóð

Hluta 14.5 („Réttur til að flytja eigin gögn“) skal breyta sem hér segir:

Undir ákveðnum kringumstæðum, til dæmis ef 1. gr. 6. mgr. a eða gr. 6 (1) b GDPR er lagagrundvöllur vinnslunnar, gætir þú átt rétt á að fá persónuupplýsingar um þig og sem þú hefur látið okkur í té, á skipulögðu, almennu og véllesanlegu sniði, og þú gætir átt rétt á að senda þessi gögn til annars ábyrgðaraðila án hindrunar okkar.

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar sænsku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir:

Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stokkhólmi,

Svíþjóð, sími: +46 (0) 8 657 6100, netfang: imy[hjá]imy.se, vefsíða:

<http://www.imy.se/>

Sviss

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar svissnesku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**),

Feldegweg 1, 3003 Bern, Sviss, sími: +41 (0) 58 462 43 95, vefsíða:

<https://www.edoeb.admin.ch>

Kafli 16 skal bæta við eftirfarandi upplýsingar: Persónuupplýsingar þínar eru geymdar í eftirfarandi löndum/lögsagnarumdæmum: [WORLDWIDE].

Varðandi tilvísanir í GDPR, að því marki sem svissnesk gagnaverndarlög og tengd lög eiga við, skulu tilvísanir í greinar GDPR vera lesnar sem tilvísanir í viðkomandi greinar svissneskra sambandslaga um gagnavernd frá og með 1. september 2023 („**FADP**“), og tilvísanir í kafla UWG skulu lesnar sem tilvísanir í viðkomandi greinar svissneskra sambandslaga gegn óréttmætri samkeppni („**Swiss UWG**“), nánar tiltekið:

- Gr. 6(1) b) GDPR skal lesa sem gr. 6 FADP þegar vísað er til í framkvæmd samnings;

- Gr. 6 (1) f) GDPR skal lesa sem gr. 31 mgr. 1 FADP;
- Gr. 6 (1) c) f) GDPR skal lesa sem gr. 31 mgr. FADP;
- Gr. 6 (1) a) GDPR skal lesa sem gr. 31 mgr. FADP;
- Kafli 7 (2) nr. 2. UWG skal lesa sem gr. 3 mgr. 1 mgr. 3 í svissneska UWG;
- Tilvísanir í gr. 7(3) GDPR skal lesa sem tilvísun í svipaðar meginreglur samkvæmt FADP;
- Gr. 15 GDPR skal lesa sem gr. 25 FADP;
- Gr. 16 GDPR skal lesa sem gr. 32 FADP;
- Gr. 17 GDPR skal lesa sem gr. 32 FADP;
- Gr. 18 GDPR skal lesa sem gr. 32 FADP;
- Gr. 20 GDPR skal lesa sem gr. 28 FADP;
- Gr. 21(1) og (2) GDPR skal lesa sem gr. 30 mgr. 2 b-lið FADP;
- Gr. 77 GDPR skal lesa sem gr. 49 FADP;
- Gr. 28(3) GDPR skal lesa sem gr. 9 FADP;

Bretland

Kafli 16 („Gagnaflutningur milli landa“) bætist við sem hér segir:

Líkt og „Fullnægjandi lögsaga“ sem framkvæmdastjórn Evrópusambandsins ákveður, hafa stjórnvöld í Bretlandi ákveðið að þessi tilteknu lönd (sjá <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) tryggja fullnægjandi vernd persónuupplýsinga í samræmi við grein 45, GDPR í Bretlandi („**Fullnægjandi reglugerð**“). Þar sem við flytjum persónuupplýsingar til viðtakanda sem er staðsettur í þriðja landi sem hefur ekki verið ákvörðuð Fullnægjandi lögsaga eða í samræmi við Fullnægjandi reglugerð, við (eða vinnsluaðilar okkar í Bretlandi/ESB/EES sem flytja persónuupplýsingar til undirvinnsluaðila í slíkum þriðju löndum, eftir því sem við á) veita viðeigandi verndarráðstafanir með því að gera gagnaflutningssamninga sem framkvæmdastjórn Evrópusambandsins hefur samþykkt (föst samningsákvæði) eða Bretlandi (ef við á) við viðtakendur eða með því að gera aðrar skilvirkar ráðstafanir til að veita fullnægjandi stig gagnaverndar. Hægt er að biðja um afrit af viðkomandi öryggisráðstöfunum frá okkur eða gagnaverndarfulltrúa okkar (sjá hluta [2](#) og hluta [3](#)).

Persónuverndaryfirvöld:

Samskiptaupplýsingar bresku persónuverndaryfirvalda eru sem hér segir:
Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow,
Cheshire, SK9 5AF, Bretland, sími: +44 (0) 303 123 1113, vefsíða:

<https://ico.org.uk/>