

Databeskyttelseserklæring

Sidst opdateret: 10. januar 2025

1. [Indledning](#)
2. [Dataansvarlig](#)
3. [Databeskyttelsesrådgiver](#)
4. [Formål, retsgrundlag og kategorier af personoplysninger](#)
5. [Kia Connect-appen](#)
6. [Instrumentbræt og tjenester i bilen](#)
7. [Cybersikkerhedsstandarder](#)
8. [Trådløse opdateringer \(over-the-air\)](#)
9. [Kia Connect-diagnostik](#)
10. [Opgraderinger](#)
11. [Kia Connect Store og købsproces](#)
12. [Betalingsproces](#)
13. [Andre behandlingsaktiviteter](#)
14. [Dine rettigheder](#)
15. [Modtagere og kategorier af modtagere](#)
16. [Grænseoverskridende dataoverførsel](#)
17. [Dataopbevaring](#)
18. [Datasikkerhed](#)
19. [Offline-modus \(modem slukket\)](#)
20. [Opdateringer](#)
21. [Definitioner](#)
22. [Lokale lovændringer](#)

1. Indledning

Denne databeskyttelseserklæring ("**Databeskyttelseserklæring**") fra Kia Connect GmbH ("**Kia**", "**vi**", "**os**" eller "**vores**") gælder for indsamling og behandling af personoplysninger i forbindelse med levering af vores tjenester via vores app ("**Kia Connect-appen**") og via det relevante køretøjs infotainmentssystem ("**infotainmentssystem**", samlet "**Tjenesterne**") og henvender sig til kunder, der anvender disse tjenester ("**dig**", "**din**"). Ud over disse Tjenester kan Kia tilbyde køb af visse funktioner, som kunderne kan bruge sammen med deres køretøj, f.eks. opgraderinger eller andre tilføjelsesprogrammer til softwaren i kundens køretøj ("**Opgraderinger**"). Denne Databeskyttelseserklæring indeholder også visse oplysninger om behandlingen af personoplysninger i forbindelse med køb af sådanne Opgraderinger. Kia tager beskyttelsen af dine personoplysninger og dit privatliv meget alvorligt og vil kun behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med GDPR og anden gældende databeskyttelses- og privatlivslovgivning. Bemærk, at vi ud over denne Databeskyttelseserklæring, hvor det er relevant, kan informere dig særskilt om vores behandling af dine personoplysninger, for eksempel i forbindelse med samtykkeformularer eller i separate databeskyttelseserklæringer.

Vi tilbyder vores tjenester og opdateringer til kunder i hele Europa. Eftersom den anvendte databeskyttelseslovgivning og krav kan variere fra retskreds til retskreds henviser vi til punkt [22](#) (Lokale lovændringer) for specifikke oplysninger i forbindelse med din retskreds.

2. Dataansvarlig

2.1. Med mindre andet udtrykkeligt er angivet, er Kia Connect GmbH den dataansvarlige for de personoplysninger, der indsamles og behandles som angivet i denne databeskyttelseserklæring.

2.2. Har du spørgsmål til eller i forbindelse med denne meddelelse, eller ønsker du at udøve nogen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte vores kundeservice:

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11D-60486 Frankfurt am Main

E-mail: info@kia-connect.eu

Du kan også bruge vores kontaktformular: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativt kan du også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Kontaktoplysninger findes i punkt [3](#) nedenfor.

2.3. Bemærk at vi optræder som fælles dataansvarlige sammen med Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republikken Korea, med det formål at sikre hensigtsmæssige standarder for cybersikkerheden i køretøjerne og for produkterne fra Kia (se punkt [7](#) for yderligere oplysninger). Vi har aftalt med Kia Corporation, at vi skal være hovedkontakten for dig, i tilfælde af at du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller betydningen i vores ordning med Kia Corporation i forbindelse med behandlingsaktiviteterne, som er nævnt i punkt [7](#) nedenfor. Det samme gælder hvis du ønsker at gøre brug af nogle af dine rettigheder i denne sammenhæng. Du kan imidlertid også vælge at kontakte Kia Corporation direkte. I sådanne tilfælde bør du tage kontakt til Kia Europe GmbH, som er den udpegede repræsentant i henhold til artikel 27 i GDPR.

Kia Europe GmbH

Repræsentant for databeskyttelse hos Kia Corporation

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Tyskland

E-mail: dpo@kia-europe.com

2.4. Bemærk at vi optræder som fælles dataansvarlige sammen med Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, i forbindelse med levering af trådløse opdateringer af køretøjssystemet (se punkt [8.2](#) for yderligere oplysninger). Vi har aftalt med Kia Europe GmbH, at vi skal være hovedkontakten for dig, i tilfælde af at du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller betydningen i vores ordning med Kia Europe GmbH i forbindelse med behandlingsaktiviteterne, som er nævnt i punkt [8.2](#). Det samme gælder hvis du ønsker at gøre brug af nogle af dine rettigheder i denne sammenhæng. Du kan imidlertid også vælge at kontakte Kia Europe GmbH direkte:

Kia Europe GmbH

Databeskyttelsesrådgiver

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Tyskland

E-mail: dpo@kia-europe.com

3. **Databeskyttelsesrådgiver**

Vi har udnævnt en ekstern databeskyttelsesrådgiver (data protection officer). Du kan henvende dig til:

Kia Connect GmbH
Data Protection Officer
Theodor-Heuss-Allee 11
D-60486 Frankfurt am Main
E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. **Formål, retsgrundlag og kategorier af personoplysninger**

Punkt [4](#) giver dig en overordnet oversigt over behandlingen af dine personoplysninger. Oplysninger om formålet med og retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger og de kategorier af personoplysninger, som vi behandler, er angivet i punkterne [5](#) til [13](#) nedenfor.

Formål

Vi behandler primært dine personoplysninger for at kunne levere tjenesterne og opgraderingerne, som er fastlagt i aftalen, som du er ved at indgå eller har indgået med os ("**Brugervilkår for Kia Connect**"). Yderligere oplysninger om tjenesterne og opdateringerne findes i brugervilkårene for Kia Connect.

I infotainmentsystemets privatlivsindstillinger kan du finde yderligere oplysninger om visse tjenester eller kategorier af tjenester og tilknyttet behandling af personoplysninger, og du kan aktivere eller deaktivere disse tjenester eller kategorier af tjenester.

Når du aktiverer en tjeneste eller en kategori af tjenester, beder du udtrykkeligt om levering af den pågældende tjeneste eller kategori af tjenester.

Hvis du ikke benytter den seneste version af infotainmentsoftwaren til køretøjet, kan du aktivere eller deaktivere sådanne tjenester eller kategorier af tjenester i tjenestelisten i Kia Connect-appen.

Vi kan også behandle dine personoplysninger til de andre formål, der er angivet i punkterne [5](#) til [13](#) nedenfor.

Det omfatter behandling af personoplysninger med henblik på (i) at kommunikere med dig, (ii) levere teknisk support, (iii) gennemføre direkte markedsføringsaktiviteter, (iv) gennemføre spørgeundersøgelser, (v) forbedring af tjenester og udvikling af nye tjenester (analysen af de relevante data er baseret på statistiske og matematiske modeller), (vi) sikre, at de relevante Kia-produkter eller tjenester kan leveres på sikker vis og (vii) opfylde vores lovmæssige og retslige forpligtelser i henhold til gældende love, (viii) at drive vores virksomhed, (ix) gennemføre nødvendige undersøgelser samt (x) etablering af, udøvelse af og forsvar mod juridiske krav.

Retsgrundlag

Generelt opretter, indsamler og behandler vi dine personoplysninger fordi det er nødvendigt: (i) for at kunne reagere på din anmodning om indgåelse af en kontrakt ("kontraktindgåelse") (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR), (ii) for at opfylde vores kontrakt med dig (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR) eller (iii) for vores eller en tredjeparts legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). En legitim interesse er, når vi har en økonomisk eller forretningsmæssig grund til at bruge dine personoplysninger, så længe dette ikke tilsidesætter dine egne rettigheder eller interesser.

Når det gælder visse behandlingsaktiviteter, behandler vi dine personoplysninger (i) i det omfang, det er nødvendigt for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler os (art. 6, stk. 1, litra c i GDPR), eller (ii) hvis du har givet os samtykke til behandling af dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål (art. 6, stk. 1, litra a). Se punkterne [5](#) til [13](#) for yderligere oplysninger om det retsgrundlag, som gælder for den relevante behandlingsaktivitet.

Kategorier af personoplysninger

De kategorier af personoplysninger, vi behandler, er:

- **Oplysninger om din person:** Oplysninger, som knytter sig direkte til dig som person eller til dine demografiske egenskaber eller præferencer (som fx navn, land, foretrukket sprog).
- **Kontaktoplysninger,** som muliggør kommunikation eller bekræftelse (som fx e-mailadresse, mobilnummer).
- **Oplysninger om brugerprofil:** Data, som knytter sig til din brugerprofil, herunder loginoplysninger til din Kia-konto (som fx brugernavn, adgangskode, oplysninger om systemopsætning, oplysninger om navigationsopsætning, profilbillede (hvis aktuelt), profilnavn).
- **Kontraktoplysninger:** Data, som knytter sig til indgåelsen af en kontrakt, herunder accept af Kia Connects brugervilkår (som fx indholdet i kontrakten, type og dato for indgåelse, varighed).
- **Registreret samtykke:** Registreringer af alle samtykker, du har givet, sammen med dato og klokkeslæt, og alle oplysninger knyttet til disse (som fx samtykkets formål).
- **Kommunikationsdata:** Data, som udgør indholdet i kommunikationen (som fx indhold i samtaler, skriftlig korrespondance).
- **Køretøjsdata:** stelnummer (**VIN**) og oplysninger om produktionsdato, dato for første registrering, køretøjets registreringsnummer, dato for sidste inspektion, frist for inspektion, køretøjets softwareversion, køretøjets funktioner og konfigurering (som fx motor/batteri, bremses, drivaggregat, gear, forbrug, klimaanlæg og advarsels-, opvarmnings- og assistancesystemer, styring, dæk, hastighed, tekniske og stabilitetsrelaterede systemer, infotainmentsystem).
- **Oplysninger om køretøjsstatus:** Data, som knytter sig til køretøjets status (som fx kilometertællerstatus, status for varme, ventilation og klimaanlæg, afrimningsstatus, motorstatus, status for dører, bagagerum, vinduer, kølerhjelms- og soltagstatus, dækstatus, lygtstatus, status for katastrofeblink, status for Smart Key, status for sprinklervæske og for bremsevæske/motorolie, opladeoplysninger, status for tænding, gearstatus, sædestatus, batteri-, brændstof- og rækkeviddestatus, status for batterikonditionering, diagnostiske data, status for køretøjets alarmtype).
- **Bekræftelsesdata:** Data, som muliggør bekræftelse af indtastningsdata og handlinger (f.eks. (bekræftelse) PIN, aktiveringskoder, SMS-bekræftelseskoder, status for bekræftelse, tokeniserede loginoplysninger).

- **Pseudonymiserede oplysninger:** genererede ID'er, som bruges i forbindelse med andre oplysninger om dig, men som ikke kan henføres direkte tilbage til dig uden brug af yderligere oplysninger (som fx bruger-ID, køretøjets ID, enheds-ID, digital nøgle-ID, sekvens-ID, fører-ID, tjeneste-ID, ID for online stemmeoptagelse og brugerprofil-ID).
- **Positions- og bevægelsesdata:** Data, som knytter sig til dit køretøj eller dine enheders position og/eller bevægelse (som fx lokaliseringsdata (GPS-data)).
- **Kørsler / generelle kørselopslysninger:** Data, som knytter sig til ture foretaget med køretøjet (som fx kilometertal, maksimal hastighed, gennemsnitshastighed, afstand, brændstof-, batteri- og/eller strømforbrug, dato og klokkeslæt for kørsel, kørselsmønstre, oplysninger om acceleration/opbremsning og tomgangstid).
- **Brugsbaserede data:** Data, som leveres via interaktion med køretøjet eller tjenesterne, eller som genereres ved brug af køretøjet eller tjenesterne (som fx dato, klokkeslæt og varighed af aktivering og brug af tjeneste, oplysninger om adresse, turpunkt, og/eller interessepunkt, ruteoplysninger, multimedierelateret brug (som fx liste over foretrukne radiostationer), valgte begrænsninger (som fx hastighedsbegrænsning, afstandsgrænse, begrænsede områder), oplysninger om sportsevents, kalenderoplysninger, oplysninger om musik og musikkilder).
- **Tekniske data:** Tekniske oplysninger, som knytter sig til enheder eller software i køretøjet eller andre enheder, der bruges til eller i forbindelse med tjenesterne (som fx IP-adresse, oplysninger om SIM-kort, oplysninger om teleudbyder, oplysninger om navigationsenhed, sprogindstillinger, tidsstempler, UUID, mobilenhedsdata (som fx enhedstype, OS-version), app-version og oplysninger om fejl i appen samt logfiler).
- **Cybersikkerhedsdata:** Data, som knytter sig til cybersikkerhedshændelser (som fx oplysninger om reigstrerede sikkerhedshændelser, tidsstempler for sikkerhedshændelser).
- **Data relateret til trådløse opdateringer:** Data, som er genereret eller oprettet i forbindelse med trådløse opdateringer (OTA/"over-the-air") (som fx diagnosedata (fejlkode, resultater af softwaregendannelse), brugshistorik, leveringsstatus og opdateringsresultat).
- **Optagelsesdata:** billede/videodata indsamlet ved brug af optagelser fra køretøjets kameraer, stemmedata indsamlet ved brug af tjenesten "Online stemmegenkendelse".
- **Dynamiske trafikoplysninger:** Data, som knytter sig til trafiksituationen på udvalgte ruter (som fx trafikoplysninger og ruteoplysninger).
- **Oplysninger om digital nøgle:** Data, som knytter sig til tjenesten "Digital nøgle" (som fx type af digital nøgle, adgangstilladelse/-profil, ID for de fysiske nøglebrikker, delte digitale nøgler og diagnostik).
- **Vejroplysninger:** Data, som knytter sig til vejret.

- **Forhandleroplysninger:** Data, som knytter sig til din foretrukne Kia-forhandler eller Kia-forhandlere i dit område (som fx navn, adresse og kontaktoplysninger på forhandleren samt åbningstider).
- **Købsoplysninger:** Oplysninger om eventuelt købte opgraderinger.
- **Synspunkter og meninger:** Eventuelle synspunkter og meninger, som du vælger at dele med os, som fx feedback og svar på spørgeundersøgelser.

Kilder

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i denne databeskyttelseserklæring, leveres de personoplysninger, der er anført i punkterne [5](#) til [13](#), til os af dig (f.eks. ved at indtaste bestemte personoplysninger i Kia Connect-appen) eller indsamles fra dit køretøj (f.eks. via køretøjets sensorer og relaterede applikationer, som gøres tilgængelige via infotainmentsystemet).

Din ret til ikke at afgive dine personoplysninger

Du har ret til ikke at afgive dine personoplysninger til os. Bemærk dog, at vi ikke vil kunne give dig alle fordelene ved vores tjenester og opgraderinger eller behandle (nogle af) dine forespørgsler, hvis du ikke stiller dine personoplysninger til rådighed (f.eks. kan vi muligvis ikke behandle din forespørgsel uden de nødvendige oplysninger).

Tredjeparts brug af køretøjet eller Tjenesterne

Generelt set gælder oplysningerne om vores behandlingsaktiviteter i denne databeskyttelseserklæring også i tilfælde af en tredjeparts brug af køretøjer, hvori du har aktiveret eller tilmeldt dig tjenesterne. Det skal dog bemærkes, at vores behandlingsaktiviteter, som beskrevet i denne databeskyttelseserklæring, primært er relateret til oplysninger, der er knyttet til køretøjet.

Vi kan derfor almindeligvis ikke identificere den faktiske person, som kører bilen, med mindre at denne person er logget ind med sin personlige profil eller andre relevante oplysninger, som er knyttet til den pågældende person.

Brugervilkårene for Kia Connect pålægger dig at oplyse tredjeparter (dvs. andre førere/brugere af køretøjet) om: (i) at tjenesterne er aktiveret, (ii) om behandlingsaktiviteterne, som er beskrevet i denne databeskyttelseserklæring, og (iii) det faktum, at levering af tjenesterne kræver indsamling og behandling af lokationsdata (GPS-data).

Vær opmærksom på, at hvis en anden person bruger Kia Connect-appen og er tilsluttet det samme køretøj som dig (se punkt 4.1.2 i brugervilkårene for Kia Connect for yderligere oplysninger om deling af køretøjet), kan denne person også se køretøjets lokationsdata (GPS-data) på sin konto i Kia Connect-appen (ved at bruge tjenesten "Find min bil" og "Første-mil-navigation"), selv om du bruger køretøjet på dette tidspunkt. Selv om vedkommende imidlertid ikke vil få adgang til dine live-ruter, vil vedkommende kunne se køretøjets live-position.

5. Kia Connect-appen

5.1. Tilmelding og login

Tilmeldings- og loginprocedurerne omfatter følgende:

- 5.1.1. Tilmeldingsprocessen for Kia Connect-appen:** For at registrere dig i Kia Connect-appen skal du have eller oprette en "**Kia-konto**", tilmelde dig Kia Connect-appen ved brug af loginoplysningerne til din Kia-konto og acceptere brugervilkårene for Kia Connect. Kia-kontoen kan også bruges til at registrere dig

til tjenester, som leveres af andre selskaber i Kia-koncernen eller bestemte tredjeparter i Europa. Yderligere oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med Kia-kontoen findes i en separat databeskyttelseserklæring, som er tilgængelig her:

<https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>

Etablering af forbindelsen mellem slutbrugerens enhed (dvs. smartphone), hvorpå Kia Connect-appen er installeret, og det pågældende køretøj kræver ekstra godkendelse, hvortil vi sender dig en bekræftelses-PIN.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger om din person, kontaktoplysninger, kontraktoplysninger, køretøjsdata, bekræftelsesdata.

- 5.1.2. Log ind-proces:** For at bruge de tjenester, der leveres i Kia Connect-appen, eller for at købe Opdateringer, skal du logge ind på Kia Connect-appen. Når du er logget ind, kan du tilføje og fjerne dit/dine Kia-køretøj(er) og bruge Tjenesterne eller købe Opdateringerne i overensstemmelse hermed.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger om brugerprofil.

Retsgrundlag: Behandlingen af personoplysninger i forbindelse med tilmeldings- og loginprocedurerne er nødvendig for opfyldelsen af aftalen, som du har indgået med os, eller for indgåelsen af kontrakten med os (art. 6, stk. 1 litra b, i GDPR).

5.2. Brugerprofil

Tjenesterne og funktionerne, som er knyttet til brugerprofilen, omfatter følgende:

- 5.2.1. Sikkerhedskopiering og gendannelse af brugerprofil:** Denne tjeneste giver dig mulighed for at lave en sikkerhedskopi af indstillingerne for køretøjet i Kia Connect-appen og at kunne gendanne dem i køretøjet.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: kontaktoplysninger, oplysninger om brugerprofil, køretøjsdata, bekræftelsesdata, positions- og bevægelsesdata samt brugsbaserede data.

- 5.2.2. Synkronisering af personlig kalender / navigation:** Denne tjeneste gør det muligt for dig at synkronisere din Google-kalender eller Apple-kalender på din smartphone med infotainmentsystemets integrerede kalender. Sådan kan du se din private kalender på infotainmentsystemets skærm, og bruge den til at indstille en destination. Denne tjeneste er kompatibel med Google-kalender og Apple-kalender.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger:

kontaktoplysninger, køretøjsdata, bekræftelsesdata, pseudonymiserede oplysninger og brugsbaserede data.

Retsgrundlag: Behandlingen af personoplysninger i forbindelse med tjenester, som er knyttet til brugerprofilen, er nødvendig for opfyldelsen af aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR).

5.3. Fjernbetjening

Fjernbetjeningstjenesterne omfatter følgende:

- 5.3.1. Fjernbetjent klimastyring:** Med denne Tjeneste kan du fjernstyre og planlægge klimaanlægget i dit elektriske køretøj, herunder afrimningsfunktioner, via Kia Connect-appen.

- 5.3.2. Fjernopladning (kun for elektriske og plug-in-hybridkøretøjer):** Med denne tjeneste kan du fjernstarte og stoppe opladningen af et elektrisk køretøjs eller et plug-in-hybridkøretøjs batteri og planlægge opladningen via Kia Connect-appen.
- 5.3.3. Fjernbetjente døre:** Med denne Tjeneste kan du fjernlåse/oplåse køretøjets døre via bestemte brugergrænseflader. Du kan låse eller oplåse alle døre. For at sikre sikkerhed og tryghed, når du bruger denne Tjeneste, vil Tjenesten kontrollere flere forudsætninger. Tjenesten hjælper dig i situationer, hvor du ikke er sikker på, om du låste køretøjet korrekt, fordi du kan udføre handlingen eksternt.
- 5.3.4. Fjernbetjent opvarmede og ventilerede sæder (kun elektriske køretøjer):** Tjenesten gør det muligt for dig at fjernstyre varme og ventilation i for- og bagsæder i dit elektriske køretøj.
- 5.3.5. Fjernbetjent vindue:** Tjenesten gør det muligt for dig at fjernbetjene vinduerne i dit køretøj.
- 5.3.6. Fjernbetjent katastrofeblink:** Denne tjeneste gør det muligt for dig at slukke katastrofeblinket via fjernbetjening.
- 5.3.7. Fjernbetjent ladeklapp:** Tjenesten gør det muligt for dig at fjernbetjene ladeklappen i køretøjet.
- 5.3.8. Fjernvisning af bagagerum:** Denne tjeneste giver dig mulighed for at fjernåbne køretøjets bagagerum via Kia Connect-appen.
- 5.3.9. Fjernkonditionering af batteri:** Denne tjeneste giver dig mulighed for at fjernstarte og stoppe konditioneringen af et elektrisk køretøjs batteri via Kia Connect-appen.
- 5.3.10. Fjernstyring af lys:** Denne Tjeneste giver dig mulighed for at aktivere det blinkende katastrofeblink i en kort periode via Kia Connect-appen.
- 5.3.11. Fjernstyring af horn og lys:** Denne tjeneste giver dig mulighed for at aktivere det blinkende katastrofeblink og hornet i en kort periode via Kia Connect-appen.
- 5.3.12. Køretøjsadvarsel:** Hvis et vindue er åbent, mens køretøjet er slukket, modtager du en notifikation i Kia Connect-appen.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: køretøjsdata, oplysninger om køretøjstatus, positions- og bevægelsesdata samt teknisk data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (artikel 6, stk. 1 litra b i GDPR).

5.4. Lokalitetsbaserede fjerntjenester

De lokalitetsbaserede fjerntjenester omfatter følgende:

- 5.4.1. Send til bil:** Med denne tjeneste kan du sende et interessepunkt (POI) til køretøjets navigationssystem og straks modtage positionsoplysninger (f.eks. bestemmelsessted til ruteplanlægning), lige så snart køretøjet tændes.
- 5.4.2. Find min bil og Første-mil-navigation:** Denne tjeneste giver dig mulighed for at finde køretøjet og navigere til det ved hjælp af din smartphone. Køretøjets placering vises i Kia Connect-appen. Bemærk, at hvis en anden person bruger Kia Connect-appen og er tilsluttet det samme køretøj som dig (se punkt 4.1.2 i brugervilkårene for Kia Connect for at få flere oplysninger om deling af køretøjer), kan denne person også se køretøjets lokationsdata (GPS) på sin konto i Kia

Connect-appen (ved hjælp af tjenesten "Find min bil" og "Første-mil-navigation"), selvom du bruger køretøjet på dette tidspunkt. Selvom denne person ikke kan få adgang til dine live-ruter, kan vedkommende muligvis se køretøjets live-position.

- 5.4.3. Sidste-mil-navigation:** Tjenesten gør det muligt for dig at fortsætte med at navigere til dit endelige bestemmelsessted med din smartphone, når du har parkeret dit køretøj.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger om din person, køretøjsdata, positions- og bevægelsesdata, ture/generelle kørselsoplysninger, brugsbaserede data, teknisk data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde kontrakten, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b, i GDPR).

5.5. Oplysninger om køretøjets funktion og diagnostik

- 5.5.1. Køretøjets status:** Denne tjeneste giver dig følgende køretøjsoplysninger i Kia Connect-appen:

dørstatus, ladeportstatus, status for bagagerum/kølerhjelme, status for klimaanlæg, opladningsstatus, status for ladestik, ladestatus (kun elbiler), brændstofdiveau (kun brændstof-/hybridkøretøjer), status for sædevarme og ventilation, status for vinduer, status for soltag, status for 12V-batteri, status for lys.

- 5.5.2. Køretøjsrapport:** Du modtager en rapport i Kia Connect-appen, der indeholder oplysninger om køretøjsdiagnostik og oplysninger om kørselsmønstre (antal køretøjsstarter, køreafstand og køretid/tomgangstid). Dette informerer dig om problemer, der kræver vedligeholdelse eller reparationer, og giver oplysninger om problemets sværhedsgrad, nødvendigheden af reparationer/vedligeholdelse og de anbefalede handlinger.

- 5.5.3. Køretøjsdiagnostik:** Levering af en automatiseret diagnostiktjeneste. Når tændingen slås til, udfører køretøjet automatisk en diagnosescanning (Diagnostics Trouble Code ("**DTC**")). Hvis der registreres en funktionsfejl, modtager du en meddelelse, der forklarer den identificerede funktionsfejl, fejls alvor samt den anbefalede løsning.

- 5.5.4. Energiforbrug (kun elektriske køretøjer):** Denne tjeneste viser oplysninger om det nuværende og gennemsnitlige energiforbrug, distance og energigenvinding i Kia Connect-appen.

- 5.5.5. Kørselsscore:** Denne tjeneste giver dig en kørselsscore ("**kørselsscore**") i Kia Connect-appen baseret på din kørselshistorik, hvilket betyder, at vi analyserer din kørselsadfærd i løbet af hver eneste køretur, herunder mønstret i acceleration og bremsning, gennemsnitshastighed og maksimal hastighed samt kørselstimer. Kørselsscoren stammer fra data indsamlet i løbet af 187 dage, dvs. at den viste kørselsscore er en samlet fortolkning af din kørselsadfærd de seneste 187 dage. Vi har engageret LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited ("**LNRSE**") til at hjælpe os med at analysere de relevante data (se punkt 15 for yderligere oplysninger om denne tjenesteudbyder). Alle data, som vi deler med LNRSE, er pseudonymiserede. Bemærk, at hvis du deler køretøjet med andre, vil kørselsscoren afspejle ture foretaget af alle førere og disses kombinerede kørselsadfærd.

Derfor er du forpligtet til at informere alle andre førere af din bil om aktiveringen af denne tjeneste. Førere, du deler din bil med, vil også kunne se oplysninger om kørselsscoren. Hvis du deaktiverer denne tjeneste, vil alle data om kørselsscoren kørsel blive slettet permanent.

- 5.5.6. Mine ture:** Tjenesten opsummerer alle ture (i en periode på mindst 90 dage) med dato og tid, gennemsnits- og maksimumhastighed, antal kørte kilometer og samlet køretid.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: køretøjsdata, oplysninger om køretøjstatus, pseudonymiserede oplysninger, positions- og bevægelsesdata, ture/generelle kørselsoplysninger, brugsbaserede data, teknisk data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (artikel 6, stk. 1 litra b GDPR).

5.6. Fjernovervågning og advarsler

Tjenesterne med fjernovervågning og advarsler omfatter følgende:

- 5.6.1. Tyverialarm (kun for køretøjer, der er udstyret med et tyverialarmssystem):** Når tyverialarmen lyder, vil der blive vist en notifikation i Kia Connect-appen.
- 5.6.2. Batteriafladningsalarm:** Når 12V-batteriets ladningsniveau falder til et bestemt niveau, modtager du en notifikation i Kia Connect-appen.
- 5.6.3. Bagsædepassageralarm:** Hvis der registreres bevægelse på bagsædet, og køretøjet er i parkering (P), modtager du en notifikation i Kia Connect-appen.
- 5.6.4. Tomgangsalarm:** Hvis køretøjet er i parkeringsgear og kører i tomgang, og en dør åbnes, modtager du en notifikation i Kia Connect-appen.
- 5.6.5. Alarmsystem til overvågning af højspændingsbatterier (kun elektriske køretøjer):** Status for højspændingsbatteriet overvåges: Når der registreres en funktionsfejl, vises der en notifikation i Kia Connect-appen og i infotainmentssystemet. Eftersom fejlfunktion vil kunne forårsage skade på køretøjet eller fysiske skader på dig eller andre personer i eller udenfor det pågældende køretøj, vil vi dele disse oplysninger og køretøjets identifikationsnummeret (VIN) med Kias nationale salgsselskab eller forhandler, som kan tage direkte kontakt til dig for at advare dig om en funktionsfejl og mulig risiko for skader eller fysiske skader. Efter du har modtaget disse oplysninger fra os, vil Kias relevante nationale salgsselskab eller forhandler behandle disse oplysninger som en egen og uafhængig dataansvarlig. Bemærk, at vi udelukkende deler sådanne oplysninger om funktionsfejl, hvis den betragtes som værende alvorlig og, når der er risiko for skade på køretøjet eller fysiske skader.
- 5.6.6. Valet-parkeringsmodus:** Denne tjeneste giver dig mulighed for at overvåge køretøjets placering, det tidspunkt, tændingen sidst blev slukket, køreafstand og tophastighed i Kia Connect-appen.
- 5.6.7. Valet-advarsel:** Med denne tjenestes kan du modtage notifikationer i Kia Connect-appen, hvis dit køretøj overskrider de afstands-, hastigheds- eller tomgangsgrænser, du har indstillet i Kia Connect-appen. Den tilladte distance starter på den position, hvor advarslen blev aktiveret.

- 5.6.8. Geofence-advarsel:** Med denne tjeneste kan du modtage notifikationer i Kia Connect-appen, hvis dit køretøj forlader et godkendt område eller kører ind i en spærrezone. Du kan indstille de godkendte områder og spærrezoneer i Kia Connect-appen.
- 5.6.9. Hastighedsadvarsel:** Hvis denne tjeneste er aktiveret i infotainmentsystemet, modtager du notifikationer i Kia Connect-appen, hvis dit køretøj overskrider den maksimale hastighed, som er indstillet i Kia Connect-appen.
- 5.6.10. Advarsel ved overskridelse af tidsrum:** Denne tjeneste giver dig mulighed for at modtage notifikationer i Kia Connect-appen, hvis dit køretøj kører uden for det tidsrum, som du har indstillet i Kia Connect-appen.
- 5.6.11. Tomgangsalarm:** Med denne tjeneste får du notifikationer i Kia Connect-appen, hvis dit køretøj kører i tomgang ud over det tidsrum, du har indstillet i Kia Connect-appen.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: køretøjsdata, positions- og bevægelsesdata, ture/generelle kørselsoplysninger, brugsbaserede data, teknisk data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR).

Delingen af relevante oplysninger med tredjepart (som nævnt ovenfor) er nødvendig, for at vi, vores kunder eller tredjeparter kan forfølge vores legitime interesser (art. 6 stk. 1 litra f, i GDPR). Disse legitime interesser er: sikring af korrekt levering og funktion af vores tjenester, levering af sikre tjenester og produkter til vores og Kia-koncernens kunder, beskyttelse af vores kunders helbred og liv, beskyttelse af vores kunders ejendom samt beskyttelse af andre personers helbred, liv og ejendom inde i eller uden for køretøjet.

5.7. Digital nøgle

Denne tjeneste giver dig mulighed for at bruge din smartphone til at udføre tjenester såsom låsning og oplåsning af dit køretøj, aktivering af køretøjets klima anlæg eller start af køretøjet (kun inde fra køretøjet) ved hjælp af den indbyggede ultrabredbåndsfunktionalitet ("**UWB**") og funktionen nærfeltskommunikation ("**NFC**") på din smartphone. Det giver dig mulighed for at dele og administrere din digitale nøgle med op til tre yderligere enheder, som fx tilhører familie og venner. Bemærk, at når du bruger denne tjeneste, udveksles der data mellem den mobile smart-enhed og køretøjet ved hjælp af UWB- eller NFC-funktionaliteterne. Disse data overføres ikke til os.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger om din person, kontaktoplysninger, oplysninger om brugerprofil, pseudonymiserede oplysninger, brugsbaserede data, teknisk data og oplysninger om digital nøgle.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for udførelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

5.8. Produkt- og tjenesteforbedring

Ved at aktivere "Forbedring af produkt/tjeneste" giver du samtykke til vores behandling af oplysninger vedrørende køretøjets ydeevne, brug, drift og stand med henblik på forbedring af kvaliteten af produkter og tjenester. Dit samtykke er frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage ved at deaktivere den pågældende knap. En sådan tilbagetrækning berører ikke lovligheden af den behandling, der

har fundet sted forud for tilbagetrækningen af samtykket. For at aktivere "Forbedring af produkt/tjeneste" er det nødvendigt at aktivere det geografiske informationssystem ("GIS").

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: registrerede samtykker, køretøjsdata, positions- og bevægelsesdata, brugsbaserede data.

Retsgrundlag: Behandlingen er baseret på dit forudgående samtykke (art. 6, stk. 1 litra a, i GDPR). Dit samtykke er frivilligt og kan til enhver tid helst trækkes tilbage (f.eks. ved at deaktivere den pågældende samtykkeknop i samtykkelisten i Kia Connect-appen). En tilbagetrækning af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen baseret på et sådant samtykke før tilbagetrækningen.

5.9. Oplysninger om foretrukken forhandler

Denne tjeneste giver dig mulighed for at synkronisere oplysningerne om "Foretrukken forhandler" mellem din konto på MyKia-webstedet og din konto i Kia Connect-appen. Synkronisering er valgfri og skal være aktiveret, før den kan bruges. Hvis du vælger ikke at synkronisere oplysninger om "Foretrukken forhandler", er funktionen "Foretrukken forhandler" stadig tilgængelig i Kia Connect-appen, men de viste oplysninger kan afvige fra oplysningerne i din konto på MyKia-webstedet.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: kontaktoplysninger, køretøjsdata, tekniske data, forhandleroplysninger.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for udførelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

5.10. Car Sharing

Du kan dele fjerntjenester med andre brugere gennem funktionen "Anmod om carsharing" i Kia Connect-appen. Når du gør dette, vil vi behandle visse data knyttet til køretøjet og brugerkontoen for at iværksætte og behandle din anmodning om deling. Information vedrørende deling, såsom dit navn og PIN-kode, vil blive sendt til og behandlet af den anden brugers konto i Kia Connect-appen. Den anden bruger kan bruge Kia Connect-appen til det tilknyttede køretøj på samme måde som dig. De vil også kunne bruge funktionen "Find min bil".

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger om din person, kontaktoplysninger, køretøjsdata, bekræftelsesdata.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR), og i forbindelse med vores legitime interesser om at levere vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Bemærk, at når du bruger denne tjeneste, vil du dele alle dine personoplysninger, som er gemt i din konto i Kia Connect-appen, med undtagelse af loginoplysninger, med de andre brugere. Du kan når som helst deaktivere denne funktion.

Deaktivering standser delingen af data, og vi vil slette alle delte data fra den anden brugers konto i Kia Connect-appen.

5.11. Kort og søgefunktion på startskærmmenu

På startskærmens kort kan du se din aktuelle placering. Med startskærmens søgefunktion kan du søge efter interessepunkter (POI).

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: positions- og bevægelsesdata, brugsbaserede data, tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde kontrakten, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b, i GDPR).

5.12. Brug af Touch ID og Face ID (iOS) eller fingeraftryks- og ansigtsgenkendelse (Android)

Du kan bruge visse funktioner i Kia Connect-appen med Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeraftryks- og ansigtsgenkendelse (Android) til at låse op. Dine biometriske data gemmes kun lokalt på din smartphone og videresendes ikke til os. Derfor har vi heller ikke adgang til disse data. Det er kun oplysninger om, hvorvidt verificeringen af biometriske data blev gennemført, der videresendes til Kia Connect-appen via en systemfunktion på din smartphone. Du kan til enhver tid deaktivere brugen af Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeraftryks- og ansigtsgenkendelse (Android) på din smartphone.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger:
bekræftelsesdata.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde kontrakten, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b, i GDPR).

5.13. Firebase Crashlytics

For at forbedre sikkerheden og stabiliteten i Kia Connect-appen og tjenesterne, er vi afhængige af analysen af anonyme fejlrapporter. Til dette formål benytter vi "Firebase Crashlytics", en tjeneste fra Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

For at kunne levere anonyme fejlrapporter til os i tilfælde af en ulykke eller funktionsfejl i Kia Connect-appen, indsamler "Firebase Crashlytics" de nedenstående oplysninger og kan overføre disse oplysninger til Googles servere i USA. Bemærk, at de fejlrapporter, som vi modtager, ikke vil indeholde nogen oplysninger, som vi kan bruge til at spore en brugers identitet. Alle oplysninger, som indsamles af og opbevares hos "Firebase Crashlytics", vil blive slettet inden for 90 dage fra indsamlingen.

Se følgende links for yderligere oplysninger om "Firebase Crashlytics" og om, hvordan Google behandler dine personoplysninger:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Vores legitime interesser er: at sikre og optimere sikkerheden og stabiliteten af Kia Connect-appen og vores tjenester.

6. Instrumentbræt og tjenester i bilen

6.1. Notifikationer

6.1.1. Notifikationscenter

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: køretøjsdata, pseudonymiserede oplysninger og brugsbaserede data.

Notifikationscentret giver dig mulighed for at modtage notifikationer fra Kia på infotainmentsystemets skærm. Dette kan bl.a. omfatte notifikationer om tilbagekaldelser vedrørende dit køretøj, servicepåmindelser og servicehandlinger.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

6.1.2. Køretøjsrelaterede notifikationer

- 6.1.2.1. Notifikationer om tilbagekaldelser:** Vi sender dig notifikationer om igangværende tilbagekaldelser for dit køretøj via førnævnte notifikationscenter. Notifikationer om tilbagekaldelser kan også sendes til dig ved brug af andre metoder (fx i Kia Connect-appen, via mail til din registrerede mailadresse eller via fysisk post).
- 6.1.2.2. Servicepåmindelser:** Vi sender påmindelser om kommende datoer for regelmæssig vedligeholdelse af dit Kia-køretøj via førnævnte notifikationscenter.
- 6.1.2.3. Servicehandlingsnotifikationer:** Vi kan også informere dig om manglende anbefalede servicehandlinger (såsom softwareopdateringer, udskiftning af dele med forbedrede nye dele eller kvalitetskontrol af bestemte komponenter i dit Kia-køretøj). Information om anbefalede servicehandlinger sendes til dig via førnævnte notifikationscenter og/eller i Kia Connect-appen eller via mail til din registrerede mailadresse.
- 6.1.2.4. Påmindelser om obligatoriske køretøjsinspektioner (fx TÜV i Tyskland eller MOT i Storbritannien):** Vi informerer dig om kommende obligatoriske køretøjsinspektioner, for eksempel påmindelser om "Ministry of Transport"-testen (almindeligvis omtalt som "MOT") for køretøjer i Storbritannien. Bortset fra køretøjer i Storbritannien kan der gøres brug af denne tjeneste ved at oplyse Kia om den korrekte dato for seneste obligatoriske køretøjsinspektion samt datoen for køretøjets første registrering. Når det gælder køretøjer, som er registreret i Storbritannien, er vi blevet godkendt af det britiske transportministerium ("DfT") under den britiske regering til at få adgang til bestemt MOT-datahistorik for køretøjet (især frister for MOT og køretøjets registreringsnummer) via DfT's API for MOT-historik. Eftersom vi normalt ikke behandler registreringsnumre, vil vi samarbejde med Kia UK Limited for at koble køretøjets registreringsnummer sammen med VIN, så vi kan levere denne tjeneste til dig.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: registrerede samtykker, køretøjsdata, oplysninger om køretøjstatus, pseudonymiserede oplysninger, brugsbaserede data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b, i GDPR). Behandlingen af data til servicehandlingsnotifikationer (punkt 6.1.2.3.) er underlagt dit forudgående samtykke (art. 6, stk. 1 litra a i GDPR). Dit samtykke er frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage. Tilbagetrækningen af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen baseret på et sådant samtykke før tilbagetrækningen.

6.2. Kia Connect Live-tjenester

Kia Connect Live-tjenester omfatter følgende:

- **Livetrafik og onlinenavigation:** Denne tjeneste giver live trafikoplysninger til beregning af ruter og visning af trafiksituationen. Onlinenavigation giver dig mulighed for at navigere til din ønskede destination baseret på en kombination af trafikdata i realtid og historiske trafikdata.
- **Live interessepunkt (POI) og online POI-søgning:** Denne Tjeneste giver oplysninger om interessepunkter i nærheden baseret på køretøjets aktuelle position. Derudover giver denne tjeneste dig også mulighed for

aktivt at søge efter POI'er i nærheden efter kategori. På udvalgte køretøjer vil denne tjeneste blive forbedret med leveret af vores partner 4.screen GmbH. Se punkt [13.6](#) for yderligere oplysninger.

- **Vejr:** Denne tjeneste giver lokale vejroplysninger baseret på din aktuelle placering.
- **Parkering:** Denne tjeneste giver parkeringsoplysninger på og uden for gaden baseret på den aktuelle position, destinationen i nærheden, landemærke i nærheden eller byens centrum i nærheden.
- **Forhandler POI:** Denne tjeneste giver placeringsoplysninger for Kia-forhandlere i nærheden baseret på køretøjets aktuelle position.
- **Advarsler om kameraer til fartkontrol/farezone (hvis det er lovligt i brugslandet):** Denne tjeneste leverer advarsler i områder, hvor ulykker er særligt almindelige, og advarer dig om ulykkessorte pletter eller kameraer til fartkontrol.
- **Sportsliga:** Denne tjeneste giver oplysninger om tidligere og kommende begivenheder for de valgte sportsgrene og ligaer.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger:

kontaktoplysninger, køretøjsdata, pseudonymiserede oplysninger, positions- og bevægelsesdata, brugsbaserede data, tekniske data, dynamiske trafikoplysninger, vejroplysninger og forhandleroplysninger.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for udførelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

Vi vil også behandle de data, der henvises til ovenfor, med det formål at forbedre Kia Connect Live-tjenesterne.

Behandlingen er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Vores legitime interesser er: at forbedre Kia Connect Live-tjenesterne.

6.3. Lokaltetsbaserede tjenester i køretøjet

Lokaltetsbaserede tjenester i køretøjet omfatter følgende:

- 6.3.1. **EV-ruteplanlægger (kun for elbiler og plug-in hybridkøretøjer):** Når du indtaster destinationen i navigationen i køretøjets integrerede navigationssystem, vurderer tjenesten, om der er brug for et opladningsstop undervejs. Hvis det på baggrund af den aktuelle opladningsstatus og det estimerede energiforbrug vurderes, at der er behov for et opladningsstop undervejs, vil tjenesten automatisk vise et eller flere mellemstop med ladestandere på ruten. Tjenesten vil automatisk tilpasse de foreslåede opladningsstop, hvis føreren vælger at foretage et tidligere opladningsstop, springe et tidligere opladningsstop over, eller hvis kørselsforholdene resulterer i et højere energiforbrug end forventet.
- 6.3.2. **EV POI (kun for elbiler og plug-in hybridkøretøjer):** Denne Tjeneste giver dig oplysninger om nærliggende ladestationer herunder tilgængelighedsstatus baseret på din aktuelle position.
- 6.3.3. **Foretrukken rute:** Denne tjeneste sammenligner forskellige typer af ruter i køretøjets navigationssystem og giver alternative ruter ved brug af de foretrukne faktiske ruter fra den aktiverede førerprofil.

6.3.4. Forbedring af søgning på Google Places: Denne tjeneste, som leveres af Google, giver dig fordel af Googles forbedrede søgefunktioner. Til dette formål deler vi lokationsdata med Google og modtager relevante oplysninger fra Google via Google Place API. Bemærk, at Google ikke modtager andre oplysninger fra os.

6.3.5. Udrykningskøretøj nærmer sig: Denne tjeneste giver dig besked direkte i infotainmentsystemet, når et udrykningskøretøj, som fx en ambulance, nærmer sig.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger:

kontaktoplysninger, køretøjsdata, pseudonymiserede oplysninger, positions- og bevægelsesdata, brugsbaserede data, tekniske data, dynamiske trafikoplysninger.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR). Vi vil også behandle de data, der henvises til ovenfor, med det formål at forbedre lokationsbaserede tjenester i køretøjet.

Behandlingen er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR). Vores legitime interesser er: at forbedre lokationsbaserede tjenester i køretøjet.

6.4. Online-stemmegenkendelse

Denne tjeneste muliggør brug af talte kommandoer, så du kan få adgang til og styre visse funktioner i dit køretøj samt skrive og sende sms'er via en tilsluttet mobilenhed. Online-stemmegenkendelse drives i et onlinemiljø (cloud). Denne tjeneste kræver overførsel af dine personoplysninger (dvs. stemmeoptagelser) til vores tjenesteudbyder Cerence B.V. og dennes underdatabehandlere, som kan have fysisk adresse i lande uden for EU/EØS og ikke tilbyder et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse (find flere oplysninger i punkterne [15](#) og [16](#)). Du kan forhindre overførsel af dine personoplysninger til Cerence B.V. og dennes underdatabehandlere ved at deaktivere tjenesten Online-stemmegenkendelse under de relevante indstillinger på i infotainmentsystemet. Hvis du deaktiverer tjenesten, kan stemmegenkendelsesfunktionalitet i dit køretøj være begrænset eller deaktiveret.

Cerence B.V. omdanner stemmeoptagelserne til tekst, om nødvendigt ved semantisk fortolkning, og sender derefter resultaterne tilbage til køretøjet.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger:

pseudonymiserede oplysninger, positions- og bevægelsesdata, brugsbaserede data, optagelsesdata. Som pseudonymiseret oplysning vil der blive oprettet et unikt ID til registrering på Cerence B.V.'s server. Bruger-ID og køretøjets stelnummer (VIN) eller andre identifikatorer er ikke forbundet til sammen. Det betyder at Cerence B.V. ikke kan identificere en fysisk person ud fra de data, der sendes til Cerence B.V.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde kontrakten, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b, i GDPR).

Vi behandler også positions- og bevægelsesdata, optagelsesdata og brugsbaserede data med det formål at forbedre online-stemmegenkendelsestjenesten.

Behandlingen er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6 stk. 1 litra f i GDPR). Vores legitime interesser er: forbedring af online-stemmegenkendelsestjenesten.

6.5. Kia AI-assistent

Hvis du har aktiveret online-stemmegenkendelsestjenesten, som nævnt ovenfor, kan du bruge Kia AI-assistent, som er en AI-drevet chatbot, der baseret på online-stemmegenkendelsestjenesten, og som er udviklet til at hjælpe dig med generelle spørgsmål om dine rejser, styring af køretøjet og søgning efter oplysninger og steder. Kia AI-assistent aktiveres enten ved at trykke på stemmegenkendelsesknappen eller ved at sige "Hey, Kia!", begge dele efterfulgt af din kommando. Med det formål at levere denne tjeneste har vi engageret tjenesteudbyderen Cerence B.V. til online-stemmegenkendelsestjenesten (se punkt 6.4) og OpenAI Ireland Limited (OpenAI). Bemærk dog, at der ikke deles nogen personoplysninger med OpenAI.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger:

pseudonymiserede oplysninger, brugsbaserede data og optagelsesdata.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR).

6.6. Underholdningspakke

Den pågældende underholdningspakke skal aktiveres i Kia Connect Store, før den er tilgængelig i dit køretøj.

6.6.1. Internet i bilen: Når du aktiverer den pågældende underholdningspakke i Kia Connect Store, vil du blive sendt videre til registreringssiden til den enhed i Vodafone-koncernen eller den Vodafonepartner, som leverer telekommunikationstjenester i dit land ("**Vodafone**"), så du kan tilmelde dig deres internettjeneste og få leveret internet i bilen ("**IITC**"), hvilket er nødvendigt for at kunne benytte tjenesterne i underholdningspakken.

Med henblik på din registrering hos Vodafone og levering af IITC vil vi dele visse personoplysninger om dig med Vodafone-koncernen (dvs. Vodafone Global Enterprise Ltd ("**VGEL**") og Vodafone GmbH ("**Vodafone Germany**").

I forbindelse med administrering af din underholdningspakke og gældende priser og gebyrer vil VGEL og Vodafone Germany udlevere dit konto-ID til os, oplysninger om det aktuelle SIM-kort samt andre oplysninger om din bestilling og databrug. Bemærk, at de relevante medlemmer og partnere i Vodafone-koncernen behandler dine personoplysninger som separate og uafhængige dataansvarlige. Se deres databeskyttelseserklæringer for yderligere oplysninger om deres behandling af dine personoplysninger.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger om din person, kontaktoplysninger, kontraktoplysninger, pseudonymiserede oplysninger, tekniske data, købsoplysninger.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

Behandlingen af data fra dit SIM-kort (dvs. IMSI) og tilknyttet databrug er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR). Vores legitime interesser er: at sikre effektiv fordeling af omkostninger internt i Kia-koncernen i forhold til underholdningspakker, som købes af vores kunder.

Afhængigt af den valgte underholdningspakke (Entertainment Standard, Entertainment Plus eller Entertainment Plus Wi-Fi) er tjenesterne, som er opført nedenfor, fra vores forskellige samarbejdspartnere, tilgængelige direkte i køretøjet. I forhold til webOS og streamingtjenesterne skal du være opmærksom

på, at de indholdsudbydere, der er kompatible med disse tjenester, kan variere afhængigt af din placering og dit infotainmentsystems softwareversion.

- 6.6.2. Wi-Fi hotspot:** Wi-Fi hotspot (delt internet) lader dig og dine gæster få adgang til internettet og gøre brug af det indhold, som leveres via egnede slutbrugerenheder (op til fem enheder).
- 6.6.3. Musikstreaming:** Denne tjeneste giver dig mulighed for at nyde dine foretrukne streamingtjenester for musik og lyd (podcasts, lydbøger) via køretøjets den integrerede skærm og højttalere i køretøjets infotainmentsystem. Bemærk, at tjenesten ikke omfatter abonnementet på den pågældende streamingtjeneste. Du skal oprette en konto og tegne et separat abonnement hos din foretrukne streamingudbyder. Yderligere oplysninger om denne tjeneste findes i punkt 4.2.2.6 i brugervilkårene for Kia Connect.
- 6.6.4. Videostreaming:** Videostreaming giver dig mulighed for at se videoer direkte på den integrerede skærm i køretøjet, når køretøjet er parkeret og sat i Parkering (P). Du har adgang til de tilgængelige udbydere af indhold, afhængigt af den underholdningspakke du har købt i Kia Connect Store. Bemærk, at tjenesten ikke omfatter abonnementet på den pågældende streamingtjeneste. Du skal oprette en konto og tegne et abonnement hos din foretrukne streamingudbyder.
- 6.6.5. Adgang til indhold via medfølgende apps (webOS):** Hvis du har valgt at købe Entertainment Plus- eller Entertainment Plus Wi-Fi-pakken, vil du have adgang til det indhold, som leveres via LG webOS (Entertainment-symbolet i bilen). Følgende indhold er tilgængeligt: YouTube, Disney +, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence og TikTok. De indholdsudbydere, der er kompatible med denne tjeneste, kan variere afhængigt af din lokation og dit infotainmentsystems softwareversion.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger:
køretøjsoplysninger, bekræftelsesdata, pseudonymiserede oplysninger og
brugsbaserede data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

- 6.7. In-Car Payment-tjenester ("ICP")**
Kræver registrering hos Kia Pay og aktivering i Kia Connect-appen, hvorefter ICP lader dig gennemføre visse betalinger direkte fra dit køretøj. Oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med denne tjeneste findes i en separat databeskyttelseserklæring, som er tilgængelig her:
<https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

7. Cybersikkerhedsstandarder

Når du aktiverer tjenesterne i infotainmentsystemet, og afhængig af køretøjets tekniske udstyr, vil vi indsamle og behandle sikkerhedsrelaterede data fra køretøjet med det formål at administrere og overvåge hensigtsmæssige cybersikkerhedsstandarderne for Kia-køretøjer og -produkter. Disse data vil imidlertid først blive gemt i køretøjet. Det er kun, hvis der registreres et usædvanligt signal, at dataene sendes til vores systemer for nærmere analyse. Der foregår ingen kontinuerlig overførelse af sådanne data fra køretøjet, og dit køretøj kan midlertidigt gemme data for de seneste 100 sikkerhedshændelser.

Ved en ny sikkerhedshændelse vil den ældste hændelse og tilknyttede data blive slettet.

Vi vil dele relevante data med Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republikken Korea ("**Kia HQ**"), for at Kia HQ kan overvåge de hensigtsmæssige cybersikkerhedsstandarder for de relevante Kia-køretøjer eller -produktet på et driftsmæssigt og teknisk niveau. Det betyder, at dataene vil blive behandlet og analyseret med det formål at forebygge cybersikkerhedstrusler og sårbarheder at svare igen på og eliminere sådanne registrerede trusler og sårbarheder i forbindelse med mulige cyberangreb og at sikre hensigtsmæssig sikkerhed for køretøjer og produkter fra Kia.

Bemærk, at vi og Kia HQ behandler dine personoplysninger til sådanne formål som fælles dataansvarlige.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: køretøjsdata, cybersikkerhedsdata.

Retsgrundlag: For Kia HQ er behandlingen nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse (art. 6, stk. 1 litra c i GDPR) og med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Kia HQ's legitime interesser er: at sikre og forbedre sikkerheden for Kia-køretøjer. For os er behandlingen nødvendig med det formål at beskytte vores og Kia HQ's legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Vores legitime interesser er: at hjælpe Kia HQ i arbejdet med at overholde gældende lovgivning og sikre og forbedre sikkerheden for Kia-køretøjer.

8. Trådløse opdateringer (over-the-air)

Trådløse opdateringer (over-the-air) omfatter følgende:

8.1. Trådløs opdatering af kortog infotainment

Trådløs opdatering af kort og infotainmentsystem gør det muligt at:

opdatere kortene i køretøjets navigationssystem ("**Kortopdatering**"); og/eller opdatere infotainmentsoftware eller forbedre infotainmentsystemets software ("**Opdatering af infotainment**")

fra vores servere til det integrerede telematiksystem ved hjælp af "over-the-air"-metoden.

Yderligere oplysninger om den trådløse opdatering af kort og infotainment findes i punkt 4.2.3.(b) i brugervilkårene for Kia Connect.

For god ordens skyld præciseres, at hvis du modtager kortopdateringer og/eller infotainmentopdateringer ved at gå ind på websiden

<https://update.kia.com/EU/E1/Main> eller hos forhandleren, tilbydes disse opdateringer ikke til dig via "over-the-air"-metoden, og vi er ikke den dataansvarlige for relateret behandling af personoplysninger.

8.2. Trådløseopdatering af køretøjssystemet

Trådløs opdatering af køretøjssystemet gør det muligt at opdatere den integrerede software i visse af køretøjets styreenheder med nyere versioner af softwaren eller med opdaterede parametre ("**Opdatering af køretøjssystemet**") fra vores servere ved hjælp af "over-the-air"-metoden. Vi kan tilbyde dig trådløse opdateringer af køretøjssystemet af forskellige årsager og til forskellige formål, især for at afhjælpe en mangel inden for garantiperioden, inden for rammerne af producentens garanti eller af andre sikkerhedsmæssige årsager. Yderligere oplysninger om trådløse opdateringer af køretøjssystemet findes i punkt 4.2.3.3 i brugervilkårene for Kia Connect.

Bemærk, at i forbindelse med leveringen af trådløse opdateringer af køretøjssystemet (herunder at gøre trådløse opdateringer af køretøjssystemet mere effektive og praktiske for at sikre, at trådløse opdateringer af køretøjssysteme lever op til tekniske krav og standarder (især med hensyn til cybersikkerhed og systemstabilitet) og for at styre udrulningen og overvågning af trådløse opdateringer af køretøjssystemerne på et globalt niveau), vil vi dele dine personoplysninger med Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland ("**Kia EU**"). Kia EU og vi vil behandle dine personoplysninger som fælles dataansvarlige.

For god ordens skyld præciseres, at hvis du modtager opdateringer af køretøjssystemet ved at gå ind på websiden <https://update.kia.com/EU/E1/Main> eller hos forhandleren, tilbydes disse opdateringer ikke til dig via "over-the-air"-metoden, og vi er ikke den dataansvarlige for den relaterede behandling af personoplysninger.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: køretøjsdata, oplysninger om køretøjsstatus, pseudonymiserede oplysninger, positions- og bevægelsesdata, tekniske data, data relateret til trådløse opdateringer.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR). Hvad angår den trådløse opdatering af køretøjssystemet (OTA) er behandlingen også nødvendig med det formål at beskytte vores og Kia EU's legitime interesser (Art. 6, stk. 1 litra f i GDPR). De legitime interesser er: at gøre de trådløse opdateringerne af køretøjssystemet (OTA) mere effektive og praktiske for at sikre, at de trådløse opdateringer af køretøjssystemet lever op til tekniske krav og standarder, især med hensyn til cybersikkerhed og systemstabilitet. Når det gælder Kia EU, er behandlingen nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse (Art. 6, stk. 1 litra c i GDPR) og med det formål at beskytte Kia EU's og andre dele af Kia-koncernens legitime interesser (Art. 6, stk. 1 litra f i GDPR).

Vores legitime interesser er: at sikre, at Kia EU og andre selskaber i Kia-koncernen efterlever sine retlige forpligtelser, sikre at Kia som del af Kia-koncernen er i stand til at levere gode og hensigtsmæssige tjenester til sine kunder, gøre trådløse opdateringer af køretøjssystemetovervågning mere effektive og praktiske, styre udrulningen af og overvågning overvågning af trådløse opdateringer af køretøjssystemerne på globalt plan og at sikre, at trådløse opdateringer af køretøjssystemetovervågning lever op til tekniske krav og standarder, især med hensyn til cybersikkerhed og systemstabilitet.

9. Kia Connect-diagnostik

Kia Connect-diagnostik: I tilfælde af funktionsfejl i din type Kia-køretøj eller køretøjsmodel kan vi generelt hjælpe producenten med at finde fejlen ved hjælp af fjerndiagnose. Til dette formål indsamler vi den diagnosefejlkode fra køretøjet og anonymiserer de relevante data, før vi deler dataene med producenten til deres analyse.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: køretøjsdata og tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser, men også Kia kunders og producenters legitime interesser (Art. 6, stk. 1 litra f i GDPR). Vores legitime interesser er: at løse tekniske problemer i forbindelse med visse typer af Kia-køretøjer eller køretøjsmodeller.

10. Opgraderinger

10.1. Generelt

Som nævnt i brugervilkårene for Kia Connect kan Kia tilbyde opgraderinger. Opgraderingerne kan købes i "store-afsnittet" i Kia Connect-appen ("**Kia Connect Store**"). Se punkt 5 i brugervilkårene for Kia Connect for at få flere oplysninger om opgraderingerne.

Selve opgraderingerne kræver ikke behandling af personoplysninger, medmindre den relevante opgradering omfatter eller vedrører en tjeneste, der henvises til ovenfor. I sådanne tilfælde vil vi informere dig om behandlingen af personoplysninger i forbindelse med en sådan tjeneste i det relevante punkt ovenfor. Bemærk, at det i nogle tilfælde vil være nødvendigt at bruge tjenesten "trådløs opdatering af køretøjssystemet" for at installere en opgradering. Se punkt [8.2](#) for flere oplysninger om de personoplysninger, der behandles i forbindelse med trådløs opdatering af køretøjssystemet, og det gældende retsgrundlag for en sådan behandling.

10.2. Underretning af andre brugere om opdateringer

Det er muligt for et køretøj at blive knyttet til flere brugeres Kia Connect-konti. Hvis dette er tilfældet, vil vi først informere den bruger, der først tilknyttede sin Kia Connect-konto til det relevante køretøj ("**Hovedbruger**") og alle andre brugere, der har knyttet køretøjet til deres Kia Connect-konto ("**Delte brugere**") via e-mail om en anden delt brugers køb af en opgradering og aktivering og deaktivering (hvis det er relevant) af den pågældende opgradering.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger om din person, kontaktoplysninger, køretøjsdata, pseudonymiserede oplysninger, tekniske data og købsoplysninger.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for udførelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

11. Kia Connect Store og købsproces

Du kan vælge opgraderinger og/eller visse tjenester og købe og/eller aktivere dem i Kia Connect Store (som defineret i punkt [10.1](#)). Oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med Kia Connect Store og købsprocessen findes i databeskyttelseserklæringen for Kia Connect Store, som er tilgængelig i Kia Connect Store, og som også er findes her:

<https://connect.kia.com/eu/downloads>

12. Betalingsproces

Behandlingen af din betaling er underlagt en separat databeskyttelseserklæring ("**Kia Pay databeskyttelseserklæring**"), som vil være tilgængelig for dig, før du udsteder betalingen for den relevante opgradering eller tjeneste i Kia Connect Store. Databeskyttelseserklæringen findes også her:

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13. Andre behandlingsaktiviteter

Ud over de behandlingsaktiviteter, der er beskrevet ovenfor, behandler vi dine personoplysninger til følgende formål:

13.1. Kommunikation: Vi behandler dine personoplysninger for at kommunikere med dig i forbindelse med de tjenester eller den kontrakt, du har indgået med os (f.eks. for at yde kundesupport, informere dig om tekniske problemer med tjenesterne, for at udføre vores kontraktlige forpligtelser, for at informere dig om

ændringer i brugervilkårene for Kia Connect eller denne databeskyttelseserklæring) via flere kommunikationskanaler, herunder infotainmentsystemet i dit køretøj (f.eks. gennem notifikationscentret eller infotainmentsystemet), e-mail, telefon og notifikationer i Kia Connect-appen (til dette formål leverer Kia Connect-appen en separat indbakke). Hvis du har installeret Kia Connect-appen på en enhed og tillader push-beskeder i enhedens indstillinger, vil vi behandle dine personoplysninger for at oplyse dig om emner og opdateringer, som er vigtige for opretholdelsen af funktionaliteten i Kia Connect-appen (fx notifikationer om nødvendige sikkerhedsopdateringer eller mistet forbindelse til køretøjet). Når du kontakter os via tilgængelige kommunikationskanaler (f.eks. kontaktformular på vores hjemmeside eller i Kia Connect-appen, e-mail eller telefon), behandler vi dine personoplysninger for at håndtere din anmodning og kommunikere med dig i forbindelse med din anmodning. Visse felter i kontaktformularen i Kia Connect-appen vil blive udfyldt på forhånd for at gøre det lettere for dig at bruge kontaktformularen. For oplysninger om vores kommunikation med dig vedrørende opgraderinger købt til dit køretøj, se punkt [10.2](#).

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger om din person, kontaktoplysninger, kontraktoplysninger, kommunikationsdata, køretøjsdata, pseudonymiserede oplysninger og tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, du har indgået med os (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR), eller med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Vores legitime interesser er: at yde den bedst mulige service for vores kunder og på passende vis besvare og behandle vores kunders anmodninger.

13.2. Teknisk support: Hvis der registreres et teknisk problem vedrørende dit køretøj og tjenesterne, kan vi være underlagt krav om at aflæse information fra dit køretøj med henblik på at analysere en sådan information og løse det registrerede problem. Efter dit forudgående samtykke vil vi indsamle og behandle det, der kendes som en logfil, som vi henter fra instrumentbrættet i dit køretøj, og som indeholder visse kategorier af personoplysninger. Dit samtykke er frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage (fx ved at bruge vores kontaktformular under menupunktet "Kundesupport" under "Kontakt os" på vores hjemmeside (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). Tilbagetrækningen af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen baseret på et sådant samtykke forud for tilbagetrækningen. Bemærk dog, at en afvisning eller tilbagetrækning af dit samtykke kan forhindre, at vi kan tilbyde eller gennemføre en analyse af det registrerede problem i dit køretøj og tjenesterne.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: registrerede samtykker, køretøjsdata, oplysninger om køretøjstatus, positions- og bevægelsesdata, brugsbaserede data og tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er baseret på dit forudgående samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, i GDPR). Dit samtykke er frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage. En tilbagetrækning af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen baseret på et sådant samtykke før tilbagetrækningen.

13.3. Markedsføring: Vi kan kontakte dig via infotainmentsystemet i dit køretøj, e-mail og/eller notifikationer i Kia Connect-appen (Kia Connect-appen indeholder en separat indbakke) for at give dig salgsfremmende oplysninger om vores produkter

og/eller tjenester eller produkter og/eller tjenester fra andre medlemmer af Kia-koncernen, for at anmode dig om at deltage i undersøgelser eller for at give din feedback.

I forbindelse med e-mails og notifikationer i Kia Connect-appen er dette normalt underlagt dit forudgående samtykke og omfanget af et sådant samtykke. Du kan give dit samtykke ved at aktivere den respektive samtykkeknop på samtykkelisten i Kia Connect-appen eller på anden måde (hvis relevant). Dit samtykke er frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage (f.eks. ved at deaktivere den respektive samtykkeknop på samtykkelisten i Kia Connect-appen). Du kan også til enhver tid afmelde vores salgsfremmende e-mailliste ved at klikke på afmeldingslinket, der er inkluderet i hver salgsfremmende e-mail, vi sender. Tilbagetrækningen af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandling baseret på et sådant samtykke før tilbagetrækningen. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til direkte markedsføring (se punkt [14](#) for flere oplysninger).

Hvis du opgiver din e-mailadresse til os som en del af tilmeldingen til tjenesterne, og medmindre du har gjort indsigelse, kan vi sende dig oplysninger om lignende Kia Connect-tjenester eller -produkter til den pågældende e-mailadresse uden på forhånd at indhente dit specifikke samtykke. Dette skyldes, at der i sådanne tilfælde ikke kræves et specifikt samtykke fra eksisterende kunder. Dette gælder også for oplysninger, som vi sender til dig via notifikationer i Kia Connect-appen til indbakken, som leveres separat i appen. Du har dog til enhver tid ret til at fravælge at modtage en sådan e-mailmarkedsføring uden at skulle pådrage dig nogen omkostninger (bortset fra transmissionsomkostningerne i henhold til de grundlæggende takster) (fx ved at deaktivere de respektive knapper i listen "Tjenesterelateret annoncering" i Kia Connect-appen). Du kan også til enhver tid afmelde dig vores salgsfremmende e-mailliste ved at klikke på afmeldingslinket i hver e-mail, vi sender. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til direkte markedsføring (se punkt [14](#) for flere oplysninger).

Via samtykkelisten i Kia Connect-appen kan vi indhente dit samtykke på vegne af en tilknyttet Kia-enhed i Europa for at kontakte dig med henblik på direkte markedsføring. I dette tilfælde vil vi oplyse den pågældende Kia-enhed om dit samtykke og dele dine relevante kontaktoplysninger med enheden. I forbindelse med denne Kia-enheds direkte markedsføringsaktiviteter baseret på et sådant samtykke, vil denne Kia-enhed fungere som behandlingsansvarlig med ansvar for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med sådanne aktiviteter. Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage, som vi har indhentet på vegne af den pågældende Kia-enhed, kan du ud over at deaktivere den pågældende samtykkeknoppe i Kia Connect-appen også tage direkte kontakt til denne Kia-enhed for at trække dit samtykke tilbage.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger om din person, kontaktoplysninger, registrerede samtykker, køretøjsdata, pseudonymiserede oplysninger, tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er baseret på dit forudgående samtykke (art. 6, stk. 1, litra a i GDPR) sammen med gældende lokale markedsføringslove (f.eks. del 7, stk. 2, nr. 2 i den tyske lov mod illoyal konkurrence ("UWG")), eller den er nødvendig med henblik på de legitime interesser, som vi forfølger (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR) sammen med gældende lokale markedsføringslove (f.eks. del 7, stk.

3 i den tyske UWG). Vores legitime interesser er: at fremme vores tjenester og produkter.

Dit samtykke er frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage. En tilbagetrækning af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen baseret på et sådant samtykke før tilbagetrækningen.

- 13.4. Feedback og undersøgelser:** Fra tid til anden kan vi invitere dig til at give feedback og/eller deltage i undersøgelser om os og vores tjenester, herunder supporttjenester (se punkt [13.1](#) for oplysninger om vores kommunikation med dig). Hvis du giver din feedback eller deltager i vores undersøgelser, kan vi behandle relevante personoplysninger med henblik på at behandle og evaluere feedback eller foretage og evaluere undersøgelsen. Dette er for at forbedre vores tjenester og tilpasse dem til vores kunders behov.
- I nogle tilfælde kan vi gennemføre undersøgelser ved hjælp af Salesforce Marketing Cloud-plattformen, der leveres af salesforce.com Germany GmbH eller online-spørgeundersøgelsesværktøjet SurveyMonkey leveret af Momentive Europe UC ("**Momentive**") (se punkt [15](#) for flere oplysninger om disse udbydere). Hvis du deltager i undersøgelser, der foretages på SurveyMonkey, skal du muligvis klikke på et link, som er inkluderet i undersøgelsesinvitationen. Når du klikker på linket, vil du blive henvist til en hjemmeside hos Momentive, hvor undersøgelsen vil blive gennemført. Momentive behandler de undersøgelsesrelaterede oplysninger på vores vegne og til vores formål. Momentive kan desuden: (i) indsamle og behandle oplysninger om din enhed og andre tekniske data for at undgå, at du deltager i undersøgelsen flere gange; og (ii) bruge cookies til at genkende om deltageren allerede har besøgt undersøgelsen og genindsætte svar, som brugeren allerede har givet. Du kan finde flere oplysninger om Momentives behandling af personoplysninger på <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.
- Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger om din person, tekniske data, synspunkter og meninger.
- Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig med henblik på de legitime interesser, vi forfølger (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR). Vores legitime interesser er: at forbedre vores tjenester.
- 13.5. Tilfredshed med ruten:** Fra tid til anden kan vi anmode dig via dit køretøjs infotainmentsystem (via infotainmentsystemet) om at indsende din feedback for at måle din tilfredshed med vores rutevejledning og lokaliseringsoplysninger.
- Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: køretøjsdata, pseudonymiserede oplysninger, positions- og bevægelsesdata, tekniske data samt synspunkter og meninger.
- Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig med henblik på de legitime interesser, vi forfølger (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR). Vores legitime interesser er: at forbedre vores tjenester.
- 13.6. Forbedret POI-tjeneste:** På kvalificerede køretøjer vil tjenesten "Live interessepunkt (POI) og online POI-søgning" (se punkt [6.2](#)) blive forbedret af de data, der leveres via vores partner 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Tyskland ("**4.screen**") (se <https://www.4screen.com/>). Det betyder, at live POI'er kan indeholde ekstra indhold fra tredjeparter. Du vil modtage information om butikker eller restauranter (såsom deres placering) via markerede

knappenåle på kortet eller via kortets søgefunktion. Du vil også modtage særtilbud og tilbud fra butikker og restauranter i nærheden af dit køretøj. For at kunne levere denne funktion og relevante oplysninger kan det være nødvendigt at overføre følgende data til 4.screen: Cirka søgeområde, søgeord, søgekategori (POI), enhedens ID, cirka position af enheden, infotainmentsystemets sprog og generation, bilmærke, motortype (elektrisk eller forbrænding), køretøjsklasse (fx lille, SUV), køretøjets produktionsår og -land. Derudover relevante oplysninger og tilbud, hvortil der vil blive oprettet et unikt ID. Tilbuddets ID overføres også til 4.screen sammen med hændelsestypen (dvs. vist, klikket på, navigering påbegyndt), skærmtypen (fx infotainmentsystem, app) og tidsstempel, hvis der interageres med tilbuddet, for at validere faktureringsprocessen. Hvis tilbud og oplysninger fra køretøjet sendes direkte til Kia Connect-appen som push-besked, behandler vi også din brugerprofils ID. Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: køretøjsdata, pseudonymiserede oplysninger, positions- og bevægelsesdata, brugsbaserede data og tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b GDPR).

13.7. Datadeling: Oplysninger om vores deling af dine personoplysninger med tredjeparter findes i punkt [15](#).

13.8. Forretningsdrift: Vi kan behandle kategorier af personoplysninger til interne forvaltnings- og administrative formål, herunder administration af optegnelser eller føring af interne protokoller.

Retsgrundlag: Retsgrundlaget for behandlingen af dine oplysninger til disse formål er vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f, i GDPR) . Vores legitime interesser er sikring af en hensigtsmæssig og effektiv drift af vores forretning.

13.9. Lovlig overholdelse: Vi kan behandle ovennævnte kategorier af personoplysninger for at sikre overholdelse af gældende love, direktiver, anbefalinger eller anmodninger fra lovgivende myndigheder (fx anmodninger om videregivelse af personoplysninger ved overførsel til domstole eller lovgivende myndigheder, herunder politiet).

Retsgrundlag: En sådan behandling er nødvendig: (i) for at overholde en retlig forpligtelse, som vi er underlagt (art. 6, stk. 1, litra c, i GDPR) eller (ii) for at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f, i GDPR). Vores legitime interesser er at sikre vores overholdelse af retlige forpligtelser.

13.10. Retssager og undersøgelser: Vi kan behandle ovennævnte kategorier af personoplysninger for at vurdere, håndhæve og beskytte vores rettigheder og interesser.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at beskytte vores legitime interesser (art. 6 stk. 1 litra f, i GDPR). Vores legitime interesser er at beskytte og håndhæve vores rettigheder.

14. Dine rettigheder

I tilfælde hvor vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit **samtykke**, kan du til enhver tid trække dette samtykke tilbage (art. 7, stk. 3, i GDPR). Tilbagetrækningen af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der udføres på grundlag af samtykket forud for tilbagetrækningen.

I henhold til gældende love kan du have følgende rettigheder vedrørende behandlingen af dine personoplysninger: Retten til indsigt i dine personoplysninger (art. 15 i GDPR), retten til berigtigelse af dine personoplysninger (art. 16 i GDPR), retten til sletning af dine personoplysninger (art. 17 i GDPR), retten til begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger (art. 18 i GDPR), retten til dataportabilitet (art. 20 i GDPR) og retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger (art. 21, stk. 1 og 2 i GDPR).

Derudover har du også **ret til at indgive en klage til en kompetent tilsynsmyndighed** (art. 77 i GDPR).

Bemærk, at disse rettigheder kan være underlagt visse begrænsninger i henhold til gældende lokale databeskyttelseslove. Kontaktoplysninger til datatilsynet i Hessen (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) er: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Tyskland, telefon: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Nærmere oplysninger om disse rettigheder, inklusive omstændigheder, hvor de gælder, findes under punkt [14](#) eller ved at kontakte os. Hvis du ønsker at gøre brug af nogen af disse rettigheder bedes du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (se punkt [2](#) og [3](#) for kontaktoplysninger).

- 14.1. Ret til indsigt:** Du har ret til at få oplyst, om vi behandler personoplysninger om dig, og til i givet fald at anmode om at få indsigt i disse oplysninger og visse andre oplysninger. De oplysninger, du kan få indsigt i, er bl.a. behandlingens formål, hvilke kategorier af personoplysninger, der behandles, og hvilke modtagere eller kategorier af modtagere personoplysningerne er eller vil blive videregivet til. Bemærk dog, at andre personers interesser kan begrænse din ret til indsigt.
- Du kan være berettiget til at modtage en kopi af de personoplysninger, som behandles. Hvis du beder om yderligere kopier, kan vi opkræve et rimeligt gebyr svarende til de administrative omkostninger.
- 14.2. Ret til berigtigelse:** Du har ret til at få berigtiget eventuelle fejl i dine personoplysninger. Afhængigt af behandlingens formål kan du have ret til at få ufuldstændige personoplysninger berigtiget, herunder ved afgivelse af en supplerende erklæring.
- 14.3. Ret til sletning ("retten til at blive glemt"):** Du har under visse omstændigheder ret til at få dine personoplysninger slettet, og vi vil i så fald være forpligtet til at slette dem.
- Du kan fx anmode om sletning, hvis personoplysningerne ikke længere er nødvendige til det formål, hvortil de blev indsamlet, eller, hvis de behandles på anden vis. I nogle tilfælde kan vi dog afvise din anmodning om sletning. For eksempel hvis behandlingen er nødvendig for os for at forsvare eller gøre juridiske krav gældende.
- 14.4. Ret til begrænset behandling af oplysninger:** Du har under visse omstændigheder ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. Hvis du fx bestrider nøjagtigheden af dine personoplysninger, kan du kræve en begrænsning i behandlingen af de pågældende oplysninger, mens vi verificerer nøjagtigheden. I dette tilfælde vil de respektive oplysninger blive markeret og kan kun behandles af os til bestemte formål.

14.5. Ret til dataportabilitet: Du har under visse omstændigheder ret til i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format at modtage de personoplysninger om dig selv, som du har givet til os, og til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig, uden at vi må forhindre dette.

14.6. RET TIL INDSIGELSE: UNDER VISSE OMSTÆNDIGHEDER, OG HVOR BEHANDLINGEN ER BASERET PÅ LEGITIME INTERESSER (ARTIKEL 6, STK. 1 LITRA f), I GDPR), KAN DU TIL ENHVER TID HAVE RET TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD VORES BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER AF GRUNDE, DER VEDRØRER DIN SÆRLIGE SITUATION, OG VI KAN BLIVE PÅLAGT IKKE LÆNGERE AT BEHANDLE DINE PERSONOPLYSNINGER. NÅR DINE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLES TIL DIREKTE MARKEDSFØRINGSFORMÅL, HAR DU DESUDEN TIL ENHVER TID RET TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGER VEDRØRENDE DIG TIL SÅDAN MARKEDSFØRING, HVILKET OMFATTER PROFILERING I DET OMFANG, DET ER RELATERET TIL SÅDAN DIREKTE MARKEDSFØRING. I DETTE TILFÆLDE VIL DINE PERSONOPLYSNINGER IKKE LÆNGERE BLIVE BEHANDLET TIL SÅDANNE FORMÅL AF OS.

15. Modtagere og kategorier af modtagere

Enhver adgang til dine personoplysninger hos Kia er begrænset til de personer, der har behov for at vide det for at kunne udføres deres arbejdsopgaver.

Vi videregiver dine personoplysninger til de respektive formål og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning til de modtagere og kategorier af modtagere, der er anført nedenfor:

- **Kia-koncernselskaber** - Vi kan videregive dine personoplysninger til andre selskaber, der er medlemmer af Kia-koncernen, herunder vores tilknyttede selskaber i Europa og Kia Corporation i Republikken Korea.
- I det omfang vi videregiver sådanne data til andre medlemmer af Kia-koncernen til interne administrative formål, er en sådan videregivelse nødvendig i forbindelse med vores operationelle og forretningsmæssige interesser (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR). Vi kan også videregive sådanne data, fordi det er nødvendigt for udførelsen af vores kontrakt med dig (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR).
- Desuden kan videregivelsen i visse tilfælde være baseret på dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a i GDPR). For eksempel kan du acceptere deling af visse køretøjsdata med det relevante nationale Kia-salgsselskab eller distributør i dit land i Europa til forskellige formål ved at aktivere den respektive samtykkeknop i samtykkelisten i Kia Connect-appen. Se samtykkelisten i Kia Connect-appen for at få flere oplysninger. Hvis du giver et sådant samtykke, er dit samtykke frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage (f.eks. ved at deaktivere den respektive samtykkeknop på samtykkelisten i Kia Connect-appen). Tilbagetrækningen af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen baseret på et sådant samtykke inden tilbagetrækningen.
- Vi vil informere Kias nationale salgsselskab eller distributør i dit land om køretøjsrelaterede notifikationer (se punkt [6.1.2](#)), vi har sendt til dig, for at undgå, at du modtager den samme notifikation via flere kanaler fra

forskellige Kia-selskaber. Det er nødvendigt med henblik på legitime interesser, der forfølges af os og den relevante modtager af oplysningerne (artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR). Den relevante modtagers og vores legitime interesser er: at yde den bedst mulige service til vores kunder, da deling af disse oplysninger vil undgå kundefrustration forårsaget af at modtage den samme notifikation via flere kanaler og fra forskellige selskaber i Kia-koncernen.

- Vi deler personoplysninger med Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republikken Korea som fælles dataansvarlig med det formål at sikre hensigtsmæssige cybersikkerhedsstandarder for Kia-køretøjer og -produkter (se punkterne [2.3](#) og [7](#) for yderligere oplysninger).
- Vi deler personoplysninger med Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Tyskland som fælles dataansvarlig med det formål at levere OTA-opdateringer af køretøjssystemet (se punkterne [2.4](#) og [8.2](#) for yderligere oplysninger).
- **Telekommunikationsudbydere** – Med det formål at levere vores tjenester til dig (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR) kan vi videregive dine personoplysninger til visse enheder i Vodafone-koncernen (dvs. Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Tyskland og Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone Houses, The Connection, Newbury, RG14 2FN UK), som leverer de relevante telekommunikationstjenester. De relevante ansatte hos Vodafone-koncernen vil behandle dine personoplysninger i rollen som dataansvarlige.
- **Tjenesteudbydere** – Vi kan videregive dine personoplysninger til visse tredjeparter, uanset om de er tilknyttede eller ikke-tilknyttede, der behandler sådanne data som vores tjenesteudbydere på vores vegne under passende instruktioner som databehandlere og som nødvendigt til de respektive behandlingsformål (artikel 28, stk. 3, GDPR). Disse databehandlere er underlagt kontraktlige forpligtelser, som kræver, at de implementerer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, for at beskytte personoplysningerne og kun behandle personoplysningerne i overensstemmelse med vores instruktioner. Vores tjenesteudbydere omfatter:
- Tjenesteudbyderen for den tekniske infrastruktur og vedligeholdelsestjenester, der er relevante for tjenesterne, er **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
- Tjenesteudbyderne for vores platforme til administration af kundedata og platforme til administration af forbundne bildata, som er **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 München, Tyskland, og **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, med deres servere placeret inden for EU/EØS.
- Tjenesteudbyderen **Hyundai AutoEver Corp.**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republikken Korea, yder assistance til analyser og håndtering af de sikkerhedshændelser, der bliver henvist til i punkt [7](#).

- Tjenesteudbyderen **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, som leverer online-undersøgelsesværktøjet SurveyMonkey og relaterede tjenester med henblik på at gennemføre og evaluere undersøgelser.
- Tjenesteudbyderen **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Holland, som leverer tjenester i forbindelse med online-stemmegenkendelse.
- Tjenesteudbyderen **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Irland, som hjælper os med at analysere de relevante data i forbindelse med tjenesten Kørselsscore.
- Vores tilknyttede enheder i EU/EØS, som leverer tjenester relateret til kundesupport, herunder callcenter-tjenester.
- Tjenesteudbyderne **TomTom Global Content B.V.** og **HERE Europe B.V.**, som leverer kortrelaterede tjenester.
- Andre tjenesteudbydere, der er involveret i forbindelse med specifikke tjenester, der henvises til i punkterne ovenfor.
- **Statslige myndigheder, domstole og lignende tredjeparter, der er offentlige organer** - Vi kan videregive dine personoplysninger til statslige myndigheder, domstole og lignende tredjeparter, der er offentlige organer, hvor vi har en juridisk forpligtelse til at gøre det (artikel 6, stk., 1 litra c) i GDPR) eller med henblik på at beskytte vores interesser eller håndhæve vores rettigheder (artikel 6, stk. 1 litra f) i GDPR). Disse modtagere vil behandle de relevante personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.
- **Eksterne professionelle rådgivere** - Vi kan videregive dine personoplysninger til vores skatterådgivere, auditører, regnskabsfolk, juridiske rådgivere og andre eksterne professionelle rådgivere med henblik på at drive vores virksomhed (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). I nogle tilfælde kan vi også videregive dataene for at beskytte vores interesser eller håndhæve vores rettigheder (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR). Disse modtagere vil normalt behandle de relevante personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.
- **Tredjepartskøbere** - I tilfælde af at vi sælger eller overfører alle eller nogle relevant dele af vores aktiver eller forretning (herunder reorganisering eller likvidation), kan vi videregive dine personoplysninger til tredjepartskøbere (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Disse modtagere vil behandle de relevante personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.
- **Andre** - Vi kan også videregive dine personoplysninger til andre tredjeparter (forsikringselskaber, leasingselskaber, finansielle tjenesteudbydere, transportvirksomheder, dataaggregatorer); vi deler kun dine personoplysninger med sådanne tredjeparter, hvor: (i) du har givet dit forudgående samtykke til en sådan videregivelse (art. 6, stk. 1, litra a i GDPR); (ii) en sådan videregivelse er nødvendig for udførelsen af vores eller den relevante tredjeparts kontrakt med dig (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR); eller (iii) deling er nødvendig til formål knyttet til den relevante tredjeparts legitime interesser, i det omfang disse legitime interesser ikke

tilsidesættes af dine interesser, grundlæggende rettigheder eller friheder (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR). Disse modtagere vil behandle de relevante personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.

- I eller omkring køretøjets produktionsdato og før køretøjet kommer på markedet og bliver solgt for første gang, deler vi visse oplysninger om Advanced Driver Assist System ("**ADAS**") (konkret oplysninger om køretøjets produktion (VBI), som omfatter køretøjets identifikationsnummer (VIN), model, udstyrsniveau, modelår, pris, farve, brændstoftype, spændingssystem, emission, klasse, effekt og udstyr, som indgår herunder ASAS-sikkerhedssystem), som gælder for køretøjet til udvalgte dataaggregatorer. På tidspunktet for delingen knyttes oplysningerne ikke til nogen personer og udgør af den grund ikke personoplysninger. Dataene deles af os og bliver derefter behandlet af data aggregatorerne med det formål at beskytte mod mulig svindel og for at forenkle forsikringsprocessen for førere eller ejere af Kia-køretøjer. Desuden bedes du bemærke, at vi også behandler disse data til vores egne formål, som er at analysere, forbedre og udvikle vores produkter. Hvis vi behandler disse data til egne formål, efter at køretøjet er kommet på markedet og sælges for første gang, vil vi anonymisere de relevante data, før vi udfører denne databehandling, for at sikre at du ikke kan identificeres ud fra de pågældende data.

16. Grænseoverskridende dataoverførsel

Vi er medlem af en international koncern. Derfor kan vi overføre personoplysninger inden for Kia-koncernen og til andre tredjeparter som anført i punkt [15](#).

Nogle af disse modtagere kan være placeret eller have relevante aktiviteter uden for dit land og EU/EØS (f.eks. i Republikken Korea, Storbritannien eller USA) ("**Tredjeland**").

For nogle tredjelandes vedkommende har Europa-Kommissionen fastslået, at de giver et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger (f.eks. Republikken Korea, Storbritannien), hvilket også omfatter USA i det omfang, at det modtagende selskab i USA deltager i EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-USA Databeskyttelsesramme) (se <https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Tilstrækkelige jurisdiktioner**").

Når vi overfører personoplysninger til en modtager, der er beliggende i et tredjeland, som ikke er blevet fastslået som en tilstrækkelig jurisdiktion, giver vi (eller vores databehandlere i EU/EØS, der overfører personoplysninger til underdatabehandlere i sådanne tredjelands, alt efter hvad der er relevant) passende sikkerhedsforanstaltninger ved at indgå dataoverførselsaftaler vedtaget af Europa-Kommissionen (standardkontraktbestemmelser) med modtagerne eller træffe andre effektive foranstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

En kopi af de respektive sikkerhedsforanstaltninger kan rekvireres fra os eller vores databeskyttelsesansvarlige (se punkt [2](#) og punkt [3](#)).

17. Dataopbevaring

- 17.1.** Generelt: Dine personoplysninger gemmes af os og/eller vores tjenesteudbydere i den tidsperiode, som det er nødvendigt for at opfylde ovennævnte formål.

Når vi ikke længere har brug for dine personoplysninger til disse formål, sletter vi dem fra vores systemer og/eller registre. Vi kan også tage skridt til at anonymisere dem, så du ikke længere kan identificeres med disse oplysninger. Dette gælder ikke, hvis vi er nødt til at opbevare relevante personoplysninger for at overholde lovmæssige eller tilsynsmæssige forpligtelser (fx kan personoplysninger indeholdt i kontrakter, meddelelser og forretningskrivelser være underlagt lovgivningsmæssige krav).

Opbevaringsperioden kan forlænges i henhold til national lov, hvis behandlingen er nødvendig for etablering af, udøvelse af eller forsvar mod juridiske krav, og vi eller tredjeparter har en tilsvarende legitim interesse (f.eks. perioden med forestående retslige (administrative eller juridiske) processer og for varigheden af sådanne retslige processer, herunder eventuelle ankefrister).

17.2. Manuel sletning af data i instrumentbrættet og i Kia Connect-appen: Du kan manuelt slette dine personoplysninger, som er gemt i infotainmentsystemet på, ved at deaktivere tjenesterne i infotainmentsystemet på. Det gøres ved at (1) klikke på "Kia Connect"-ikonet på i køretøjets infotainmentsystem, (2) vælge "Indstillinger for Kia Connect", (3) scrolle ned i menuen til venstre for at vælge muligheden "Deaktiver Kia Connect" og (4) klikke på "Deaktiver"-knappen. Systemet vil så guide dig gennem deaktiveringsprocessen og tilbyde dig at slette data.

OBS: Bemærk, at nulstilling af infotainmentsystemet til fabriksindstillinger ikke medfører, at tjenesterne deaktiveres. Du skal følge deaktiveringsprocessen som beskrevet ovenfor.

Efter nulstillingen som beskrevet ovenfor, bliver tjenesterne for det pågældende køretøj deaktiveret, dataene i infotainmentsystemet slettes og køretøjet kobles fra din konto i Kia Connect-appen. De data, som blev overført til os via infotainmentsystemet, bliver også slettet, med mindre der gælder særlige opbevaringsperioder (se punkt [17.1](#)).

Vær opmærksom på, at køretøjsrelaterede data også vil blive slettet fra din konto i Kia Connect-appen. Andre data i din konto vil imidlertid forblive upåvirket heraf. Hvis du ønsker at slette din konto i Kia Connect-appen, skal du følge processen for kontosletning i Kia Connect-appen.

deaktiverer din Kia Connect App-konto, vil Instrumentbrættets tjenester på køretøjets Instrumentbræt stadig være i drift.

nulstiller Instrumentbrættet, er dit køretøj frakoblet Kia Connect-appen; Dette påvirker dog ikke Kia Connect-appen.

18. Datasikkerhed

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændringer, uautoriseret videregivelse, uautoriseret adgang og andre ulovlige former for behandling.

Da internettet er et åbent system, er transmissionen af data via internettet imidlertid ikke helt sikker. På trods af, at vi hele tiden arbejder på at forbedre vores sikkerhedsforanstaltninger i takt med de tekniske fremskridt og for at sikre et passende sikkerhedsniveau omkring alle de personoplysninger, vi behandler om dig, kan vi ikke garantere sikkerheden af dine data transmitteret til os via internettet.

19. Offline-modus (modem slukket)

Du kan vælge at aktivere offline-modus i infotainmentsystemet ved at indstille den respektive præference. Hvis offline-modus er slået til, er alle servicefunktioner deaktiveret, og der indsamles ingen personoplysninger, især ingen lokationsdata (GPS-data). Et ikon for offline-modus vises øverst på skærmen i køretøjets infotainmentsystem.

20. **Opdateringer**

Denne databeskyttelseserklæring kan ændres eller opdateres fra tid til anden for at afspejle ændringer i vores procedurer for behandling af personoplysninger eller ændringer i gældende lov. Vi opfordrer dig til at læse denne databeskyttelseserklæring omhyggeligt og gennemgå eventuelle ændringer med jævne mellemrum i overensstemmelse med denne databeskyttelseserklæring. Vi offentliggør den opdaterede databeskyttelseserklæring på vores hjemmesider, i Kia Connect-appen og på instrumentbrættet. Datoen for seneste opdatering står øverst i denne databeskyttelseserklæring.

21. **Definitioner**

"dataansvarlig": En fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af personoplysninger.

"GDPR": (i) Forordning (EU) 2016/679 (den generelle forordning om databeskyttelse), eller (ii) med hensyn til Storbritannien, forordning (EU) 2016/679, idet den udgør en del af lovgivningen i Storbritannien i henhold til § 3 i European Union (Withdrawal) Act 2018 med løbende ændringer (også kendt som UK GDPR).

"personoplysninger": Enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person.

"behandle" / "behandling": Enhver aktivitet eller række af aktiviteter, som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for, fx indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse.

"databehandler": En fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der behandler personoplysninger på den dataansvarliges vegne.

22. **Lokale lovændringer**

Følgende lokale lovændringer gælder:

Østrig

Vedrørende punkt 13.3 ("Markedsføring"):

Retsgrundlag: Den gældende lokale markedsføringslov er paragraf 174, stk.4 i den østrigske telekommunikationslov af 2021.

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det østrigske datatilsyn er: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Østrig, telefon: +43 (0) 1 52 152-0, e-mail: dsb[at]dsb.gv.at, hjemmeside: <http://www.dsb.gv.at/>

Belgien

Vedrørende 13.3 ("Markedsføring"):Retsgrundlag: Den gældende lokale markedsføringslov er artikel 1 i kongeligt dekret af 4. april 2003.

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det belgiske datatilsyn: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles, Tlf.: +32 (0)2 274 48 00, Fax: +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact(at)apd-gba.be, hjemmeside:

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Bulgarien

Vedrørende punkt 13.3 ("Markedsføring"): Retsgrundlag: Den gældende lokale markedsføringslov er artikel 261, stk. 2 i den bulgarske love om elektronisk kommunikation.

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det bulgarske datatilsyn: Commission for Personal Data Protection of the Republic of Bulgaria, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgarien, tlf: +359 (0) 2 915 3580, e-mail: kzld[at]cpdp.bg, hjemmeside: www.cpdp.bg

Cypern

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det cypriotiske datatilsyn: Office of the Commissioner for Personal Data Protection, Kypranoros 15, 1061 Nicosia, Kypros, tlf: +357 (0) 22 818 456, e-mail: commissioner[at]dataprotection.gov.cy, hjemmeside: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

Tjekkiet

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det tjekkiske datatilsyn: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7, Tjekkiet, tlf: +420 (0) 234 665 800, e-mail: posta[at]uouu.gov.cz, hjemmeside: <http://www.uouu.cz/>

Danmark

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det danske datatilsyn: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danmark, tlf: +45 (0) 33 1932 00, e-mail: dt[at]datatilsynet.dk, hjemmeside: <http://www.datatilsynet.dk/>

Estland

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det estiske datatilsyn: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Estland, tlf: +372 (0) 627 4135, e-mail: info[at]aki.ee, hjemmeside: <http://www.aki.ee/>

Finland

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det finske datatilsyn: Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finland, tlf: +358 (0) 29 566 6700, e-mail: tietosuoja[at]om.fi, hjemmeside: <https://tietosuoja.fi>

Frankrig

Vedrørende punkt 14 ("Dine rettigheder"):

Privatlivets fred efter døden: Du har også ret til at give specifikke anvisninger om opbevaring, sletning og kommunikation af dine personoplysninger efter din død.

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det franske datatilsyn: Commission Nationale de

l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris, Cedex 07, Frankrig, tlf: +33 (0) 1 53 73 22 22, hjemmeside: <https://www.cnil.fr/>

Grækenland

Punkt 13.3 ("Markedsføring") skal ændres som følger:

Hvis du er en eksisterende kunde og har opgivet din e-mailadresse til os, og uden at det går ud over din indsigelsesret i henhold til punkt 14.6, kan vi sende dig markedsføring på e-mail om vores produkter eller tjenester, som ligner de produkter eller tjenester, du tidligere har købt, uden på forhånd at indhente dit specifikke samtykke. Dette skyldes, at der i sådanne tilfælde ikke kræves et specifikt samtykke fra eksisterende kunder. Dette gælder også for oplysninger, som vi sender til dig via notifikationer i Kia Connect-appen til indbakken, som leveres separat i appen. Du har dog til enhver tid ret til at fravælge at modtage en sådan e-mailmarkedsføring uden at skulle pådrage dig nogen omkostninger (bortset fra transmissionsomkostningerne i henhold til de grundlæggende takster) (fx ved at deaktivere de respektive knapper i listen "Tjenesterelateret annoncering" i Kia Connect-appen). Du kan også til enhver tid afmelde dig vores salgsfremmende e-mailliste ved at klikke på afmeldingslinket i hver e-mail, vi sender. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til direkte markedsføring (se punkt 14.6 for flere oplysninger).

Til dette formålet behandles følgende kategorier af personoplysninger: Navn, kontaktoplysninger (fx e-mail), tekniske data (fx oplysninger om enheden, IP-adresse, bruger-ID, UUID), oplysninger om dit samtykke (fx dato og klokkeslæt for valg).

Retsgrundlag: Behandlingen sker på grundlag af dit forudgående samtykke (art. 6, stk. 1, litra a i GDPR) og artikel 11 i lov 3471/2006 om databeskyttelse i branchen for elektronisk kommunikation), eller hvis den er nødvendig for formål knyttet til vores legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Vores legitime interesser er: at fremme vores tjenester og produkter.

Datatilsynsmyndighed: Kontaktoplysninger til det græske datatilsyn er: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Athens, Greece, phone: +30 (0) 210 6475 600, email: [contact\[at\]dpa.gr](mailto:contact[at]dpa.gr), website: <http://www.dpa.gr/>

Ungarn

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det ungarske datatilsyn er: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Adresse: Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Ungarn, Tlf.: +36 (0)1 391 1400, Fax: +36 (0)1 391 1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, hjemmeside: <http://naih.hu/>

Irland

Punkt 6 ("Påmindelse om obligatorisk køretøjsinspektion") skal ændres som følger:

Påmindelse om obligatorisk køretøjsinspektion (såsom NCT i Irland): Vi vil oplyse dig om kommende obligatorisk inspektion af køretøjet, dvs. påmindelser om National Car Testing Service (normalt omtalt som "**NCT**") for køretøjer i Irland. Brug af denne tjeneste kræver, at du oplyser Kia om den korrekte dato for den seneste obligatoriske inspektion af køretøjet og den dato, hvor køretøjet blev registreret første gang.

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det irske datatilsyn: Data Protection Commission, 21

Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Irland, tlf: +353 (0) 1 7650100, e-mail: info[at]dataprotection.ie, hjemmeside: <http://www.dataprotection.ie/>

Italien

Kia vil ikke under ingen omstændigheder behandle dine personoplysninger til profileringsformål uden dit samtykke.

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det italienske datatilsyn: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Rom, Italien, e-mail: garante[at]gdpd.it, tlf: +39 (0) 06 69677 1, fax: +39 (0) 06 69677 785, hjemmesider: <https://www.gdpd.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

Letland

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det lettiske datatilsyn: Datu valsts inspekcija (Data State Inspectorate), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Letland, tlf: +371 (0) 6722 3131, e-mail: pasts[at]dvi.gov.lv, hjemmeside: <https://www.dvi.gov.lv/>

Litauen

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det litauiske datatilsyn: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (State Data Protection Inspectorate), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Litauen, tlf: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, e-mail: ada[at]ada.lt, hjemmeside: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

Holland

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det hollandske datatilsyn: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Holland, tlf: +31 (0) 70 888 8500, hjemmeside: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Norge

Punkt 4 ("Tredjeparts brug af køretøjet eller tjenesterne" ændres som følger:

Punkt 10.2 i brugervilkårene for Kia Connect anmoder dig om at oplyse eventuelle andre brugere/førere af køretøjet om (i) aktivering af tjenesterne, (ii) databehandlingsaktiviteterne som beskrevet i databeskyttelseserklæringen og (iii) det faktum, at tjenesterne kan kræve indsamling og behandling af lokationsdata (GPS-data).

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det norske datatilsyn: Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Norge, phone: +47 (0) 22 39 69 00, e-mail: postkasse[at]datatilsynet.no, hjemmeside: <https://www.datatilsynet.no>

Polen

Vedrørende punkt 13.3 ("Markedsføring"):

Samtykke til elektronisk og telefonisk markedsføring følger også af artikel 172 i den polske telekommunikationslov og artikel 10 i lov om levering af elektroniske tjenester.

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det polske datatilsyn: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa, Polen, tlf: +48 (0) 22 531 03 00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, hjemmeside: <https://uodo.gov.pl/>

Portugal

Punkt 6 afsnit 1 ("Påmindelse om obligatorisk køretøjsinspektion") skal ændres som følger:

Påmindelse om obligatorisk køretøjsinspektion (såsom "Inspeção Automóvel" i Portugal): Vi vil oplyse dig om kommende obligatorisk inspektion af køretøjet, fx. påmindelser om "periodisk inspektion" af køretøjer i Portugal. Brug af denne tjeneste kræver, at du giver Kia den rette dato for den sidste obligatoriske inspektion af køretøjet og den dato, hvor køretøjet blev registreret for første gang. Med hensyn til punkt 13.3 ("Markedsføring"): Retsgrundlag: Den gældende lokale markedsføringslov er artikel 13.^o-A i lov nr. 41/2004 af 18. august.

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det portugisiske datatilsyn: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1.^o, 1200-651 Lisboa, Portugal, tlf: +351 (0) 21 392 84 00, e-mail: geral[at]cnpd.pt, hjemmeside: www.cnpd.pt

Rumænien

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det rumænske datatilsyn: The National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Bukarest, Rumænien, tlf: +40 (0) 318 059 211, fax +40 (0) 318 059 602, e-mail anspdc[at]dataprotection.ro, hjemmeside:

<https://www.dataprotection.ro/>

Slovakiet

Vedrørende punkt 13.3 ("Markedsføring"):

Retsgrundlag: Med hensyn til samtykket er retsgrundlaget art. 6, stk. 1, litra a i GDPR sammen med punkt 116, stk. 3 i den slovakiske lov for elektronisk kommunikation ("AEC"). Med hensyn til nødvendigheden for formål knyttet til vores legitime interesser er retsgrundlaget art. 6, stk. 1, litra f i GDPR sammen med punkt 116, stk. 15 i AEC. Vores legitime interesser er: at fremme vores tjenester og produkter.

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det slovakiske datatilsyn: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovakiet, tlf: + 421 (0) 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor[at]pdp.gov.sk, hjemmeside: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Spanien

Punkt 14.1 afsnit 2 ("«Ret til indsigt») skal ændres som følger:

Du kan have ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som behandles. For yderligere kopier du beder om i løbet af seks måneder, kan vi, medmindre der er en berettiget grund til forespørgslen, kræve et rimeligt gebyr baseret på administrative omkostninger.

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det spanske datatilsyn: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spanien, tlf: +34 (0) 91 266 3517, e-mail: internacional[at]aepd.es, hjemmeside: <https://www.aepd.es/>

Sverige

Punkt 14.5 («Retten til dataportabilitet») skal ændres som følger:

Du har under visse omstændigheder, for eksempel hvis art. 6, stk. 1, litra a eller b i GDPR udgør retsgrundlaget for behandlingen, ret til i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format at modtage de personoplysninger om dig selv,

som du har givet til os, og til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig, uden at vi må forhindre dette.

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det svenske datatilsyn: Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stockholm, Sverige, tlf: +46 (0) 8 657 6100, e-mail: imy[at]imy.se, hjemmeside: <http://www.imy.se/>

Schweiz

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det schweiziske datatilsyn: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Bern, Schweiz, tlf +41 (0) 58 462 43 95, hjemmeside: <https://www.edoeb.admin.ch>

Punkt [16](#) skal suppleres med følgende oplysninger: Dine personoplysninger opbevares i følgende lande/jurisdiktioner: [PÅ VERDENSPLAN].

Med hensyn til henvisninger til GDPR, i det omfang schweiziske databeskyttelseslove og relaterede love finder anvendelse, skal henvisninger til artikler i GDPR læses som henvisninger til de respektive artikler i den schweiziske forbundslov om databeskyttelse fra den 1. september 2023 ("**FADP**"), og henvisninger til afsnit i UWG skal læses som henvisninger til de respektive artikler i den schweiziske forbundslov mod illoyal konkurrence ("**Swiss UWG**"), nemlig:

- Artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR læses som artikel 6 i FADP, når der henvises til udførelsen af en kontrakt;
- Artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR læses som artikel 31, stk. 1, i FADP;
- Artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR læses som artikel 31 i FADP;
- Artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR læses som artikel 31 i FADP;
- § 7, stk. 2, nr. 2 i UWG læses som artikel 3, stk. 1, litra o, i den schweiziske UWG;
- Henvisninger til artikel 7, stk. 3, i GDPR læses som en henvisning til lignende principper under FADP;
- Artikel 15 i GDPR læses som artikel 25 i FADP;
- Artikel 16 i GDPR læses som artikel 32 i FADP;
- Artikel 17 i GDPR læses som artikel 32 i FADP;
- Artikel 18 læses som artikel 32 i FADP;
- Artikel 20 i GDPR læses som artikel 28 i FADP;
- Artikel 21, stk. 1 og 2 i GDPR læses som artikel 30, stk. 2, litra b i FADP;
- Artikel 77 i GDPR læses som artikel 49 i FADP;
- Artikel 28, stk. 3 i GDPR læses som artikel 9 i FADP.

Storbritannien

Punkt [16](#) ("Overførelse af oplysninger til udlandet") skal suppleres som følger:

På lignende vis som "Tilstrækkelig jurisdiktion" fastsættes af Europakommissionen, har regeringen i Storbritannien bestemt, at visse lande (se <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) sikrer et passende

databeskyttelsesniveau i overensstemmelse med artikel 45 i UK GDPR ("**Adequacy Regulation**"). I tilfælde hvor vi videregiver personoplysninger til en modtager i et tredjeland, der ikke har tilstrækkelig jurisdiktion, eller som ikke overholder Adequacy Regulation, giver vi (eller vores databehandlere i Storbritannien/EU/EØS, som videregiver personoplysningerne til underdatabehandlere i sådanne tredjelande, hvis relevant) de nødvendige garantier , navnlig ved at indgå standardkontraktbestemmelser, som leveres af Europakommissionen, med modtagerne eller træffer andre gældende foranstaltninger for at sikre et passende databeskyttelsesniveau. En kopi af de respektive garantier kan indhentes fra vores databeskyttelsesrådgiver (se punkt [2](#) og punkt [3](#)).

Datatilsynsmyndighed:

Kontaktoplysninger til det britiske datatilsyn: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Storbritannien, tlf: +44 (0) 303 123 1113, hjemmeside: <https://ico.org.uk/>