

## Ochrana osobních údajů

Naposledy aktualizováno: 10. ledna 2025

1. [Úvodem](#)
2. [Správce osobních údajů](#)
3. [Pověřenec pro ochranu osobních údajů](#)
4. [Účely, právní základ a kategorie osobních údajů](#)
5. [Aplikace Kia Connect](#)
6. [Ovládací panel a funkce ve vozidle](#)
7. [Standardy kybernetické bezpečnosti](#)
8. [Bezdrátové OTA aktualizace \(over-the-air\)](#)
9. [Diagnostika v rámci Kia Connect](#)
10. [Upgrady](#)
11. [Proces nákupu v Kia Connect Store](#)
12. [Proces placení](#)
13. [Další případy zpracovávání osobních údajů](#)
14. [Vaše práva](#)
15. [Příjemci a kategorie příjemců](#)
16. [Přenos osobních údajů do zahraničí](#)
17. [Archivace osobních údajů](#)
18. [Zabezpečení osobních údajů](#)
19. [Offline režim \(s vypnutým modemem\)](#)
20. [Aktualizace](#)
21. [Vymezení pojmů](#)
22. [Místní právní úpravy](#)

### 1. Úvodem

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů („**prohlášení o ochraně osobních údajů**“) německé společnosti Kia Connect GmbH (označované dále jen jako „**Kia**“ nebo zkratkou „**my**“) se vztahuje na shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb prostřednictvím aplikace Kia Connect („**aplikace Kia Connect**“) a ovládacího panelu vozidla („**ovládací panel**“) (dále jen „**služby**“) a je určeno klientům tyto služby využívajícím (označovaným zkratkou „**Vy**“).

Kromě služeb může Kia uživatelům vozidla nabízet také určité funkce k zakoupení, jako např. upgrady a další softwarové doplňky do vozidla („**upgrady**“). Toto prohlášení o ochraně osobních údajů obsahuje také informace o zpracovávání osobních údajů v souvislosti s nákupem upgradů.

Společnost Kia bere ochranu Vašich osobních údajů a Vašeho soukromí velmi vážně a bude Vaše osobní údaje zpracovávat výhradně v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími platnými právními předpisy pro ochranu osobních údajů a soukromí.

Upozorňujeme, že Vás o zpracovávání Vašich osobních údajů můžeme v případě potřeby informovat také zvláště explicitně, například v souvislosti s vyžádáním Vašeho souhlasu anebo formou samostatných prohlášení o ochraně osobních údajů.

Služby a upgrady poskytujeme v celé řadě evropských zemí. V jednotlivých právních rádech mohou platit odlišné zákony, a tedy i jiné požadavky na ochranu osobních údajů. Podrobné informace o právní situaci ve Vaší zemi najdete v odstavci [22](#) (Místní právní úpravy).

## **2. Správce osobních údajů**

**2.1.** Pokud není explicitně uvedeno jinak, je správcem odpovědným za osobní údaje shromažďované a zpracováváné způsobem popsáným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů společnost Kia Connect GmbH.

**2.2.** S případnými dotazy týkajícími se tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů či způsobu zpracovávání Vašich osobních údajů i za účelem uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na adrese:

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11 60486 Frankfurt am Main Německo  
E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Můžete využít také našeho kontaktního formuláře, který najdete zde:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativně můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje najdete v odstavci [3](#).

**2.3.** Upozorňujeme, že za účelem zajištění potřebných standardů kybernetické bezpečnosti pro vozidla Kia a další produkty (viz podrobné informace v odstavci [7](#)) budeme spolu s Kia Corporation se sídlem na adrese 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Soul, Korejská republika, působit jako společní správci osobních údajů. Dohodli jsme se, že naše společnost bude kontaktním místem, na které se budete moci obracet jak se svými žádostmi v rámci uplatňování svých práv, tak i s dotazy ohledně zpracovávání svých osobních údajů či ohledně principů naší dohody s Kia Corporation v této oblasti, jež je vymezena v odstavci [7](#). Můžete se ovšem obracet také přímo na Kia Corporation. Tu v souladu s článkem 27 obecného nařízení o ochraně osobních údajů na území EU zastupuje společnost Kia Europe GmbH:

Kia Europe GmbH

Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Kia Corporation

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo

Mail: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

**2.4.** Upozorňujeme, že v rámci poskytování bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla (viz podrobné informace v odstavci [8.2](#)) budeme spolu s Kia Europe GmbH se sídlem na adrese Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo, působit jako společní správci osobních údajů. Dohodli jsme se, že naše společnost bude kontaktním místem, na které se budete moci obracet jak se svými žádostmi v rámci uplatňování svých práv, tak i s dotazy ohledně zpracovávání svých osobních údajů či ohledně principů naší dohody s Kia Europe GmbH v této oblasti, jež je vymezena v odstavci [8.2](#). Můžete se ovšem obracet také přímo na Kia Europe GmbH:

Kia Europe GmbH

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo

Mail: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

## **3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Úkoly pověřence pro ochranu osobních údajů („DPO“) jsme pověřili externí subjekt. DPO můžete kontaktovat na adrese:

Kia Connect GmbH  
Data Protection Officer  
Theodor-Heuss-Allee 11  
60486 Frankfurt am Main Německo  
E-mail: dpo@kia-connect.eu

#### 4. **Účely, právní základ a kategorie osobních údajů**

V tomto odstavci [4](#) podáváme základní přehled o problematice zpracování osobních údajů. Bližší informace o účelu a právních základech zpracování osobních údajů a seznam kategorií takto zpracovávaných osobních údajů najdete v odstavcích [5-13](#).

##### **Účely**

Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází zejména za účelem poskytování našich služeb Vám, jakožto uživateli, a za účelem realizace nákupu upgradů podle smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli nebo uzavřete („**uživatelské podmínky služby Kia Connect**“). Podrobné informace o jednotlivých službách a upgradech najdete v příslušném popisu v uživatelských podmínkách služeb Kia Connect.

Na ovládacím panelu si v nastaveních soukromí najdete další informace o určitých službách a jejich kategoriích a zpracování osobních údajů v jejich rámci. Zde si služby podle potřeby také aktivujete nebo deaktivujete.

Aktivací služby nebo kategorie služeb explicitně požádáte o poskytování této služby nebo kategorie služeb.

Jestliže nedisponujete nejnovější verzí softwaru infotainment systému vozidla, pak si služby a kategorie služeb aktivujete a deaktivujete v aplikaci Kia Connect na zde obsaženém seznamu.

Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází však také za dalšími účely uvedenými v odstavcích [5-13](#).

Například se tak může jednat mimo jiné o zpracování osobních údajů za účelem: (i) komunikace s Vámi; (ii) poskytování technické podpory; (iii) přímého marketingu; (iv) provádění anket; (v) zlepšování našich služeb a vývoje nových služeb (na základě analýzy relevantních údajů s využitím statistických a matematických modelů); (vi) zajištění bezpečného poskytování relevantních produktů nebo služeb; (vii) plnění našich povinností vyplývajících z příslušně platných právních předpisů; (viii) provozování našeho podniku; (ix) provádění případně potřebných šetření; a (x) zakládání, uplatňování a obhajování právních nároků.

##### **Právní základ**

Obecně Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme v nezbytně nutném rozsahu: (i) v reakci na vyjádření Vašeho zájmu o uzavření smlouvy za účelem jejího sjednání s Vámi, tedy pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost („uzavření smlouvy“) (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); (ii) za účelem plnění s Vámi uzavřené smlouvy (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); nebo (iii) za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti nebo třetích subjektů (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněným zájmem je přitom obchodně nebo komerčně motivovaný důvod k využívání Vašich osobních údajů, pokud tomu nejsou nadřazena Vaše vlastní práva a zájmy.

Konkrétně pak z naší strany dochází ke zpracování Vašich osobních údajů: (i) v rozsahu nezbytném pro plnění právních povinností, jež se na nás vztahují (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); nebo (ii) za podmínky, že jste nám udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů za určitým účelem (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Právní základy jednotlivých případů zpracovávání osobních údajů najdete v odstavcích [5-13](#).

Kategorie osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje následujících kategorií:

- **Osobní údaje:** údaje, které se týkají přímo Vaší osoby nebo Vašeho demografického profilu anebo Vašich preferencí (např. jméno a příjmení, stát, preferovaný jazyk);
- **Kontaktní údaje:** údaje, které nám umožní komunikaci s Vámi nebo ověření Vaší identity (např. e-mailová adresa, mobilní číslo);
- **Uživatelské údaje:** údaje z Vašeho uživatelského profilu, včetně Vašich údajů pro přihlašování do účtu Kia (např. uživatelské jméno, heslo, nastavení systému, nastavení navigace, profilový obrázek (pokud se používá), název profilu);
- **Smluvní údaje:** údaje, které se týkají s Vámi uzavřené smlouvy, včetně potvrzení uživatelských podmínek Kia (např. obsah smlouvy, druh smlouvy, datum uzavření a doba platnosti);
- **Záznamy o svoleních:** záznamy o všech Vámi daných svoleních, spolu s datem a časem, prostředkem vyjádření a další s tím související údaje (např. předmět svolení);
- **Komunikační údaje:** údaje, které jsou obsahem komunikace (např. obsah konverzace a písemné korespondence);
- **Údaje o vozidle:** identifikační číslo vozidla („VIN“) a datum výroby, datum prvního přihlášení, registrační značka, datum poslední technické prohlídky, datum příští technické prohlídky, verze softwaru, funkce a konfigurace vozidla (např. motor/baterie, brzdy, pohon, převodovka, spotřeba, klimatizace, topení, výstražné a asistenční systémy, řízení, pneumatiky, rychlost, technické a stabilizační systémy, ovládací panel).
- **Údaje o stavu vozidla:** údaje týkající se stavu Vašeho vozidla (např. stav tachometru, stav topení, větrání a klimatizace; stav odmrazování; stav motoru; stav dveří, kufru, oken, kapoty a střešního okna; stav pneumatik; stav světel; stav výstražných světel; stav chytrého klíče; stav vody v ostřikovačích a stav brzdové kapaliny/motorového oleje; údaje o nabíjení; stav zapalování; stav převodovky; stav sedadel; stav baterie, stav paliva a dojezd; stav adaptace baterie; diagnostické výstupy; typ upozornění na stav vozidla);
- **Ověřovací údaje:** údaje umožňující ověřování zadání a akcí (např. (ověřovací) PIN, aktivační kódy, SMS autentifikační kódy, stav ověřování, tokenizované údaje);
- **Pseudonymizované identifikační údaje:** vygenerovaná ID používaná spolu s dalšími údaji týkajícími se Vaší osoby, která však bez dalších

informací nebude možno spojit přímo s Vámi (např. uživatelské ID, ID vozidla, ID zařízení, ID digitálního klíče, ID sekvence, ID řidiče, ID služby, ID online hlasové nahrávky, ID uživatelského profilu);

- **Lokalizační a pohybové údaje:** údaje, týkající se polohy a/nebo pohybu vozidla nebo zařízení (např. lokalizační údaje (údaje GPS));
- **Údaje o cestách / obecné údaje o jízdách:** údaje týkající se cest s vozidlem (např. vzdálenost, maximální rychlost, průměrná rychlost; spotřeba paliva a/nebo elektřiny, baterie; datum a čas jízdy, charakteristika jízdy, zrychlování/zpomalování; doba stání se zapnutým motorem);
- **Údaje o užívání:** údaje poskytované v rámci interakce s vozidlem nebo se službami anebo generované používáním vozidla nebo služeb (např. datum, čas a doba trvání aktivace a používání služby; adresa, údaje o zastávkách a/nebo zajímavých místech; údaje o trasách, údaje o používání multimédií (např. seznam oblíbených rozhlasových stanic), nastavená omezení (např. maximální rychlost, maximální vzdálenost, oblastní omezení), informace ze světa sportu, údaje z kalendáře, údaje o hudbě a zdrojích hudby);
- **Technické údaje:** technické údaje týkající se zařízení nebo softwaru ve vozidle nebo jiných zařízení používaných v souvislosti se službami (např. IP adresa, údaje o SIM kartě, údaje o telekomunikačním operátorovi, údaje o navigačním zařízení, nastavení jazykové verze, časová razítka, UUID, údaje o mobilních zařízeních (např. typ zařízení, verze operačního systému), verze aplikace a údaje o jejím selhání, protokolové soubory);
- **Údaje o kybernetické bezpečnosti:** údaje týkající se událostí ovlivňujících kybernetickou bezpečnost (např. údaje o zjištěné bezpečnostní události, časová razítka bezpečnostní události);
- **Údaje týkající se bezdrátových OTA aktualizací:** údaje generované nebo vytvářené v souvislosti s bezdrátovými OTA (over-the-air) aktualizacemi (např. diagnostické údaje (kódy chyb/závad, výsledky obnovy softwaru), historie používání, stav poskytování, výsledek aktualizace);
- **Nahrávaná data:** obrazová data/data videí shromažďovaná nahráváním kamerami vozidla; hlasová data shromažďovaná používáním služby „Online hlasové ovládání“;
- **Dynamické dopravní informace:** údaje týkající se dopravní situace na vybraných trasách (např. dopravní informace, informace o trase);
- **Údaje o digitálním klíči:** údaje týkající se služby „Digitální klíč“ (např. typ digitálního klíče, autorizace přístupu/přístupový profil, ID fyzického klíče, sdílené digitální klíče, diagnostika);
- **Informace o počasí:** údaje týkající se počasí;
- **Údaje o autoservisu:** údaje týkající se Vámi preferovaného autoservisu Kia nebo autoservisů Kia ve Vašem okolí (např. jméno firmy, adresa, kontaktní údaje a otevírací hodiny);

- **Nákupní údaje:** údaje o nákupech upgradů;
- **Mínění a názory:** mínění a názory, se kterými se s námi podělíte, například v rámci poskytnutí zpětné vazby a účasti v anketách.

## **Zdroje**

Pokud nebude v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů výslovně uvedeno jinak, pak se v případě osobních údajů uvedených v odstavcích [5-13](#) jedná o údaje, které nám buď poskytnete sami (např. zadáním do aplikace Kia Connect), anebo které budou shromažďovány z Vašeho vozidla (např. ze senzorů a příslušných aplikací dostupných z ovládacího panelu).

### **Právo na neposkytování osobních údajů**

Máte právo na to nám své osobní údaje neposkytnout. Upozorňujeme však, že bez potřebných informací od Vás a bez Vašich osobních údajů nebudeme schopni poskytovat služby a uprady ani zpracovávat (některé) Vaše požadavky tak, abyste z nich měli maximální užitek (např. bez potřebných údajů bychom nemuseli být schopni zpracovat vaše požadavky).

### **Používání vozidla nebo služeb třetími subjekty**

Informace týkající se zpracovávání údajů uvedené v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů platí i v případě, že vozidlo, pro které jste si naše služby aktivovali anebo pro které jste se do nich přihlásili, používá třetí subjekt. Jak však z prohlášení o ochraně osobních údajů také vyplývá, jsou předmětem tohoto zpracovávání především data spojená s vozidlem.

Zpravidla tak nebudeme schopni identifikovat uživatele resp. řidiče, pokud se nepřihlásí prostřednictvím svého profilu anebo nepoužije jiné jednoznačné identifikátory.

V souladu s uživatelskými podmínkami aplikace Kia Connect jste povinni informovat třetí subjekty (tj. ostatní uživatele/řidiče vozidla) o tom: (i) že jsou aktivované služby; (ii) že dochází ke zpracovávání způsobem popsáným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů; a (iii) o tom, že s poskytováním určitých služeb je nezbytně spojeno shromažďování a zpracovávání lokalizačních dat (údajů GPS).

Upozorňujeme na skutečnost, že bude-li aplikaci Kia Connect propojenou s Vaším vozidlem používat ještě někdo další (viz odstavec 4.1.2 uživatelských podmínek služby Kia Connect s informacemi o možnostech sdílení vozidla), bude si s její pomocí (díky službě „vyhledání vozidla a navigace pro první kilometr“) moci (z údajů GPS) zjistit, kde se vozidlo právě nachází, a to i když s ním právě někam pojedete. Nebude si však moci zjistit, po jaké trase právě jedete.

## **5. Aplikace Kia Connect**

### **5.1. Registrace a přihlašování**

Proces registrace a přihlašování obnáší toto:

- 5.1.1. Přihlášení do aplikace Kia Connect:** do aplikace Kia Connect se přihlásíte stejnými přihlašovacími údaji jako do „**úctu Kia**“, který si budete muset případně nejprve založit. Po přihlášení budete požádáni o potvrzení uživatelských podmínek Kia Connect. Prostřednictvím účtu Kia se budete moci přihlašovat také do služeb z nabídky dalších společností Skupiny Kia a určitých třetích subjektů se sídlem v Evropě. Podrobné informace o zpracovávání osobních údajů v souvislosti s účtem Kia najdete v samostatném prohlášení o ochraně osobních údajů zde: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>

Propojení koncového zařízení (např. chytrého telefonu) s nainstalovanou aplikací Kia Connect s vozidlem předchází ověření určitých údajů. Za tímto účelem Vám pošleme ověřovací PIN.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: osobní údaje, kontaktní údaje, smluvní údaje, údaje o vozidle, ověřovací údaje.

**5.1.2. Přihlašování uživatelů do aplikace:** za účelem používání služeb poskytovaných v rámci aplikace Kia Connect či za účelem nákupu upgradů se uživatel vždy nejprve musí do aplikace Kia Connect přihlásit. Teprve po přihlášení bude možno s aplikací pracovat, tedy například zadávat do ní vozidla značky Kia anebo je naopak odstraňovat, používat služby a nakupovat upgrady.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: uživatelské údaje.

Právní základ: zpracovávání osobních údajů v souvislosti s procesy registrace a přihlašování je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

## 5.2. Uživatelský profil

S uživatelským profilem jsou spojeny následující služby a funkce:

**5.2.1. Zálohování a obnovování uživatelského profilu:** tato služba umožňuje prostřednictvím aplikace Kia Connect zálohovat nastavení vozidla a v případě potřeby je z aplikace opět obnovit.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: kontaktní údaje, uživatelské údaje, údaje o vozidle, ověřovací údaje, lokalizační a pohybové údaje, údaje o užívání.

**5.2.2. Synchronizace osobního kalendáře s navigací:** tato funkce Vám umožňuje synchronizovat si mobilní kalendář od Googlu nebo Applu s funkcí kalendáře na ovládacím panelu. Svůj osobní kalendář tak budete mít k dispozici i na displeji ovládacího panelu a budete si z něj moci zadávat cíle do navigace. Tato funkce je kompatibilní jak s kalendářem od Googlu, tak i od Applu.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: kontaktní údaje, údaje o vozidle, ověřovací údaje, pseudonymizované identifikační údaje, údaje o užívání.

Právní základ: zpracovávání osobních údajů v souvislosti se službami spojenými s uživatelským profilem je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

## 5.3. Dálkové ovládání

Dálkové ovládání zahrnuje následující funkce:

**5.3.1. Dálkové ovládání klimatizace:** tato služba umožňuje nejen na dálku kontrolovat stav klimatizace elektromobilu prostřednictvím aplikace Kia Connect, ale i klimatizaci plánovat, a to včetně odmrazování skel.

**5.3.2. Dálkové ovládání nabíjení (elektromobilů a plug-in hybridů):** tato služba umožňuje nabíjení baterie elektromobilu a plug-in hybridu prostřednictvím aplikace Kia Connect nejen na dálku zapínat a vypínat, ale i plánovat.

**5.3.3. Dálkové ovládání dveří:** tato služba umožňuje na dálku prostřednictvím speciálních uživatelských rozhraní zamykat/odemykat dveře vozidla. Zamykat a odemykat je přitom možno jen všechny dveře najednou. Tato funkce je z preventivních důvodů a za účelem zajištění řádného zabezpečení vozidla

chráněna kontrolními mechanismy. Využijete ji, když si nebudete jisti, zda jste vozidlo opravdu zamkli. V takovém případě budete moci vozidlo zamknout na dálku.

- 5.3.4. Dálkové ovládání vyhřívání a ventilace sedadel (u elektromobilů):** tato funkce umožňuje na dálku ovládat vyhřívání a ventilaci předních a zadních sedadel elektromobilu.
- 5.3.5. Dálkové ovládání oken:** tato funkce umožňuje ovládat okna vozidla na dálku.
- 5.3.6. Dálkové ovládání výstražných blinkrů:** tato funkce umožňuje vypínat výstražné blinkry na dálku.
- 5.3.7. Dálkové ovládání nabíjecí klapky:** tato funkce umožňuje ovládat nabíjecí klapku vozidla na dálku.
- 5.3.8. Dálkové ovládání předního kufru:** tato služba umožňuje prostřednictvím aplikace Kia Connect na dálku otevírat přední kufr.
- 5.3.9. Dálkové ovládání adaptace baterie:** tato služba umožňuje prostřednictvím aplikace Kia Connect na dálku zapínat a vypínat adaptaci baterie elektromobilu.
- 5.3.10. Dálkové ovládání výstražných blinkrů:** tato služba umožňuje prostřednictvím aplikace Kia Connect na dálku krátce zapínat výstražné blinkry.
- 5.3.11. Dálkové ovládání houkačky a výstražných blinkrů:** tato služba umožňuje prostřednictvím aplikace Kia Connect na dálku krátce zapínat výstražné blinkry a houkačku.
- 5.3.12. Upozornění na aktivitu:** otevře-li se například na vozidle po vypnutí zapalování okno, dostanete do aplikace Kia Connect příslušné upozornění.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle, údaje o stavu vozidla, lokalizační a pohybové údaje, technické údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

- 5.4. Dálkové ovládání na bázi lokalizace**  
Služby pro dálkové ovládání na bázi lokalizace umožňují toto:
  - 5.4.1. Sdílení zajímavých míst:** tato funkce umožňuje lokalitu vyhledanou v mobilní aplikaci odeslat rovnou do navigace vozidla, kde se hned po nastartování také zobrazí (např. jako možný cíl plánované cesty).
  - 5.4.2. Vyhledání vozidla a navigace pro první míli:** tato služba umožňuje lokalizovat vozidlo a s pomocí navigace na mobilním telefonu se k němu také nechat dovést. Po vyhledání se Vám poloha vozidla vyznačí na mapě aplikace Kia Connect. Upozorňujeme na skutečnost, že bude-li aplikaci Kia Connect propojenou s Vaším vozidlem používat ještě někdo další (viz odstavec 4.1.2 užitelských podmínek služby Kia Connect s informacemi o možnostech sdílení vozidla), bude si s její pomocí (díky službě „vyhledání vozidla a navigace pro první kilometr“) moci (na základě GPS údajů) zjistit, kde se vozidlo právě nachází, a to i když s ním právě někde pojedete. Nebude si však moci zjistit, po jaké trase právě jedete.

- 5.4.3. Navigace pro poslední míli:** tato funkce umožňuje pokračovat na cestě do cíle po zaparkování vozidla v případě potřeby podle navigace pěšky.  
Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: osobní údaje, údaje o vozidle, lokalizační a pohybové údaje, údaje o cestách / obecné údaje o jízdách, údaje o užívání, technické údaje.  
Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- 5.5. Provozní a diagnostické údaje**
- 5.5.1. Stav vozidla:** tato funkce umožňuje ověřit si prostřednictvím aplikace Kia Connect stav vozidla:  
stav dveří; stav nabíjecí klapky; stav kapoty/kufru; stav klimatizace; stav nabití baterie, stav nabíjecího konektoru; stav dobíjení (jen u elektromobilů); stav paliva (jen u vozidel se spalovacím motorem/hybridním pohonem); stav vyhřívání a ventilace sedadel; stav oken; stav střešního okna; stav 12V baterie; stav světel.
- 5.5.2. Protokoly:** aplikace Kia Connect vytváří také pravidelné statistické výkazy. Ty obsahují nejen informace o technickém stavu vozidla, ale i o charakteristice jízdy. Z protokolu se dozvíte, zda s vozidlem není nějaký problém vyžadující servis nebo opravu, případně nakolik závažný a spěšný je a jak byste měli postupovat.
- 5.5.3. Diagnostika:** tato služba spočívá v automatickém autodiagnostickém procesu. Tento proces (jehož výstupem jsou chybové kódy (Diagnostics Trouble Code („DTC“)) spouští vozidlo automaticky po nastartování. V případě zjištění chyby vygeneruje tato služba hlášení obsahující popis chyby, závažnost a doporučené opatření.
- 5.5.4. Spotřeba elektřiny (jen u elektromobilů):** tato funkce aplikace Kia Connect vytváří pravidelné výkazy s informacemi o celkové a průměrné spotřebě elektřiny, absolvované vzdálenosti a rekuperaci elektřiny.
- 5.5.5. Skóre bezpečné jízdy:** tato funkce hodnotí způsob řízení během jednotlivých cest. Výsledek v podobě tzv. **skóre bezpečné jízdy** je k dispozici v aplikaci Kia Connect. Hodnocení vychází mj. ze vzorců akcelerace a brzdění, z rychlostního profilu a denní či noční doby, ve které sedíte za volantem. Přitom se zohledňuje období v trvání 187 dní, to znamená, že skóre bezpečné jízdy reflektuje způsob řízení za posledních 187 dní.  
S analýzou příslušných údajů nám bude pomáhat společnost LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited „LNRSE“ (podrobnosti o tomto poskytovateli služeb najdete v odstavci 15). Veškeré údaje budeme se společností LNRSE sdílet výlučně v pseudonymizované podobě. Upozorňujeme, že pokud se budete v řízení střídát s někým jiným, že skóre bezpečné jízdy bude vycházet z cest všech řidičů a jejich způsobu řízení.  
Jste tudíž také povinni informovat ostatní řidiče o skutečnosti, že je tato služba ve vozidle aktivována. Všichni řidiči mají ke skóre bezpečné jízdy také přístup. Pokud si budete chtít tuto službu deaktivovat, pak se veškeré údaje spojené s hodnocením bezpečné jízdy ihned vymažou.
- 5.5.6. Přehled jízd:** tato funkce eviduje základní informace o každé absolvované jízdě (za posledních 90 dní), tedy datum a čas, průměrnou a nejvyšší rychlost, absolvovanou vzdálenost a čas jízdy.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle, údaje o stavu vozidla, pseudonymizované identifikační údaje, lokalizační a pohybové údaje, údaje o cestách / obecné údaje o jízdách, údaje o užívání, technické údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

## **5.6. Kontrola vozidla na dálku a příslušné notifikace**

Kontrola vozidla na dálku a příslušné notifikace zahrnují tyto funkce:

**5.6.1. Zabezpečení proti krádeži (pouze u vozidel vybavených zabezpečovacím systémem):** spustí-li se poplašné zařízení zabezpečovacího systému, dostanete do aplikace Kia Connect příslušné upozornění.

**5.6.2. Upozornění na slabou baterii:** Poklesne-li stav 12V baterie pod určitou hodnotu, dostanete do aplikace Kia Connect příslušné upozornění.

**5.6.3. Upozornění na přítomnost pasažérů vzadu:** bude-li po přeřazení na parkování zaregistrován pohyb na zadních sedadlech, dostanete do aplikace Kia Connect příslušné upozornění.

**5.6.4. Upozornění na stání se zapnutým motorem:** Otevřou-li se ve stavu s řadicí pákou v parkovací poloze a s běžícím motorem dveře, dostanete do aplikace Kia Connect příslušné upozornění.

**5.6.5. Systém hlídání stavu vysokonapěťové baterie (jen u elektromobilů):** tento varovný systém hlídá stav vysokonapěťové baterie a v případě potřeby varuje. Vyhodnotí-li systém defekt, dostanete do aplikace Kia Connect a do ovládacího panelu příslušné upozornění. Bude-li hrozit poškození vozidla nebo újma na zdraví Vám nebo jiným osobám nacházejícím se ve vozidle nebo v jeho okolí, budeme informaci o výskytu defektu spolu s identifikačním číslem vozidla (VIN) sdílet s obchodní společností zastupující Kia ve Vaší zemi nebo s příslušným distributorem Kia. Jejich zástupce se poté případně s Vámi osobně spojí, aby Vás na defekt a s ním spojené nebezpečí poškození vozidla či újmy na zdraví upozornil. Národní obchodní společnost nebo distributor Kia bude tyto informace zpracovávat jako samostatný a nezávislý správce osobních údajů. Upozorňujeme, že informace budeme sdílet pouze v případě závažných defektů spojených s uvedenými riziky.

**5.6.6. Režim Valet:** tato služba umožňuje prostřednictvím aplikace Kia Connect sledovat polohu vozidla, čas posledního vypnutí zapalování, dobu trvání jízdy, absolvovanou vzdálenost a nejvyšší dosaženou rychlost.

**5.6.7. Upozorňování v režimu Valet:** v rámci této funkce Vás bude aplikace poté, co vozidlo svěříte někomu jinému a ten překročí Vámi v aplikaci Kia Connect nastavený limit absolvované vzdálenosti, rychlosti jízdy a doby stání ze zapnutým motorem, příslušně upozorňovat. Povolená vzdálenost se přitom měří od místa, ve kterém bylo upozorňování aktivováno.

**5.6.8. Upozorňování na porušení územního omezení:** v rámci této funkce Vás aplikace Kia Connect bude příslušně informovat v případě, že Vaše vozidlo vyjede z oblasti s povoleným přístupem nebo vjede do oblasti s omezeným přístupem. Hranice povolených a zakázaných oblastí si nastavíte v aplikaci Kia Connect.

- 5.6.9. Upozorňování na překročení nastavené rychlosti:** pokud si tuto funkci na ovládacím panelu aktivujete, bude Vás aplikace Kia Connect v případě, že dojde k překročení rychlosti nastavené v aplikaci, příslušně informovat.
- 5.6.10. Upozorňování na porušení časového limitu:** v rámci této funkce Vás bude aplikace Kia Connect v případě, že se s vozidlem bude jezdit mimo časy nastavené v aplikaci, příslušně informovat.
- 5.6.11. Upozorňování na stání se zapnutým motorem:** v rámci této funkce Vás bude aplikace Kia Connect v případě, že se s vozidlem se zapnutým motorem bude stát déle, než jste si nastavili v aplikaci, příslušně informovat.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle, lokalizační a pohybové údaje, údaje o cestách / obecné údaje o jízdách, údaje o užívání, technické údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Sdílení relevantních informací se třetími subjekty v rámci systému hlídání stavu vysokonapěťové baterie popsaného v odstavci 5.5.5. je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů nejen naší společnosti, ale i našich zákazníků a dalších třetích subjektů (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Konkrétně se jedná o tyto oprávněné zájmy: zajištění řádného poskytování a správného fungování našich služeb, poskytování bezpečných služeb a produktů zákazníkům naší společnosti a skupiny Kia, ochrana zdraví a života zákazníků, ochrana majetku zákazníků a ochrana zdraví, života a majetku ostatních osob ve vozidle nebo v jeho blízkosti.

## **5.7. Digitální klíč**

Tato služba umožňuje používat na zamykání a odemykání vozidla, zapínání klimatizace či startování (jen zevnitř) chytrý telefon, a to díky integrované technologii přenosu dat v ultraširokém pásmu („**UWB**“) s využitím bezdrátové technologie krátkého dosahu („**NFC**“) v chytrém telefonu. Digitální klíč je navíc možno sdílet až se třemi mobilními zařízeními a příslušně spravovat, např. se zařízeními rodinných příslušníků a přátel. Upozorňujeme, že v rámci této služby dochází k výměně dat mezi chytrým zařízením a vozidlem technologií UWB nebo NFC. K přenosu dat do Kia nedochází.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: osobní údaje, kontaktní údaje, uživatelské údaje, pseudonymizované identifikační údaje, údaje o užívání, technické údaje, údaje o digitálním klíči.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

## **5.8. Zlepšování produktů a služeb**

Zapnete-li si funkci „Zlepšování produktů/služeb“, budeme s Vaším implicitním souhlasem za účelem dalšího zlepšování produktů a služeb zpracovávat data týkající se výkonnosti, provozu, režimu a stavu vozidla. Svůj souhlas, který udělujete dobrovolně, můžete vypnutím funkce kdykoliv opět odvolat. Odvolání nemá vliv na zákonnost dosavadního zpracovávání osobních údajů. Funkce „Zlepšování produktů/služeb“ vyžaduje z technických důvodů také aktivaci geografického informačního systému („GIS“).

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: záznamy o svoleních, údaje o vozidle, lokalizační a pohybové údaje, údaje o užívání.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je založeno na Vámi uděleném souhlasu (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Svolení je dobrovolné a kdykoliv opět odvolatelné (např. deaktivací přepínače na seznamu svolení k funkcím v rámci aplikace Kia Connect). Odvolání souhlasu nemění nic na legálnosti dosavadního zpracování.

### **5.9. Preferovaný autoservis**

Pokud si na webu MyKia nebo v aplikaci MyKia nastavíte „Preferovaný autoservis“, budete si díky této funkci toto nastavení moci synchronizovat se svým účtem v aplikaci Kia Connect. Synchronizace spadá mezi volitelné funkce, takže si ji v případě zájmu musíte sami aktivovat. Pokud synchronizaci „Preferovaného autoservisu“ ponecháte v neaktivním stavu, budete si jej sice moci v aplikaci Kia Connect nadále zobrazit, ovšem bez záruky, že se nebude lišit od volby v MyKia.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: kontaktní údaje, údaje o vozidle, technické údaje, údaje o autoservisu.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

### **5.10. Sdílení vozidla**

Služby pro dálkové ovládání vozidla můžete pomocí funkce „Pozvat ke sdílení vozidla“ v aplikaci Kia Connect sdílet s dalšími uživateli. Pokud této možnosti využijete, zpracujeme za účelem iniciace a zpracování Vaši pozvánky určitá data týkající se Vašeho vozidla a Vašeho uživatelského účtu. Informace týkající se pozvánky ke sdílení jako Vaše jméno a PIN budou přitom odeslány do účtu příslušně pozvaného uživatele v aplikaci Kia Connect a zde zpracovány. Tento uživatel bude moci příslušně propojené vozidlo ovládat prostřednictvím aplikace Kia Connect stejným způsobem jako Vy. To znamená, že bude moci využívat i funkci „Vyhledání vozidla“.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: osobní údaje, kontaktní údaje, údaje o vozidle, ověřovací údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu s našimi oprávněnými zájmy v souvislosti s dodáváním služeb (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Upozorňujeme, že v rámci používání této služby budete veškeré své osobní údaje z účtu v aplikaci Kia Connect, s výjimkou přihlašovacích údajů, sdílet s dalšími uživateli. Tuto funkci si můžete kdykoliv deaktivovat. Tím sdílení údajů ukončíte a my následně všechny sdílené údaje z účtů dalších uživatelů v aplikaci Kia Connect vymažeme.

### **5.11. Úvodní menu s mapou a vyhledáváním**

Na mapě je vždy vyznačena Vaše aktuální poloha. Zde si lze také vyhledávat cíle z určitých kategorií (zajímavá místa nebo-li tzv. body zájmu).

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: lokalizační a pohybové údaje, údaje o užívání, technické údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

## **5.12. Přístup pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android)**

Určité funkce si v aplikaci Kia Connect můžete otevírat pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android). Vaše biometrická data se přitom ukládají jen lokálně na Váš mobilní telefon a k nám se neposílají. My k nim tudíž nemáme žádný přístup. Aplikace Kia Connect dostává pouze od systému Vašeho mobilního telefonu informaci o tom, zda byla biometrická identifikace úspěšná či nikoliv. Odemykání pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android) si můžete na mobilním telefonu v příslušných nastaveních kdykoliv deaktivovat.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: ověřovací údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

## **5.13. Firebase Crashlytics**

Ve snaze zlepšovat zabezpečení a stabilitu aplikace Kia Connect a s ní spojených služeb spoléháme na analýzu anonymizovaných zpráv o pádech resp. selháních aplikace. Konkrétně přitom využíváme službu „Firebase Crashlytics“ společnosti Google Ireland Ltd. se sídlem na adrese Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irská republika.

Za účelem vytváření anonymizovaných zpráv o selhání, jež nám jsou v případě selhání nebo defektu aplikace Kia Connect poskytovány, shromažďuje „Firebase Crashlytics“ určité informace, které může posílat na servery společnosti Google v USA. Upozorňujeme, že zprávy o selhání, které pro nás budou vytvářeny, nebudou obsahovat žádné informace, ze kterých by bylo možno jakkoliv zjistit totožnost uživatele. Všechny shromažďované informace, ukládané do „Firebase Crashlytics“, budou mazány do 90 dní od sběru.

Další informace o „Firebase Crashlytics“ a o zpracovávání osobních údajů společností Google najdete na webu:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: technické údaje.

Právní základ: za účelem zajištění plnění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito našimi oprávněnými zájmy je zajišťování a optimalizování zabezpečení a stability aplikace Kia Connect a našich služeb.

## **6. Ovládací panel a funkce ve vozidle**

### **6.1. Oznámení**

#### **6.1.1. Centrum oznámení**

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle, pseudonymizované identifikační údaje, údaje o užívání.

Centrum oznámení je sekce ovládacího panelu, do které Vám budou chodit upozornění od společnosti Kia. Přitom se bude jednat mj. o oznamování

svolávacích akcích týkajících se Vašeho vozidla, o připomínání pravidelného servisu a o upozorňování na doporučený servis.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **6.1.2.** Oznámení týkající se Vašeho vozidla

**6.1.2.1. Oznamování svolávacích akcí:** prostřednictvím shora uvedeného centra oznámení Vám budeme do vozidla zasílat oznámení svolávacích akcí týkajících se Vašeho vozidla. Oznámení tohoto typu můžete dostávat ještě i jinou cestou (např. do aplikace Kia Connect, na Vámi uvedenou e-mailovou adresu nebo poštovním dopisem).

**6.1.2.2. Připomínání pravidelného servisu:** prostřednictvím shora uvedeného centra oznámení zasílat připomínky k nadcházejícímu pravidelnému servisu Vašeho vozidla značky Kia.

**6.1.2.3. Oznamování doporučených úkonů v rámci servisu:** můžeme Vás informovat i o doporučených úkonech v rámci servisu vozidla (o aktualizaci softwaru, o výměně či kontrole součástí Vašeho vozidla Kia). Tyto informace můžete dostávat do shora uvedeného centra oznámení a/nebo do aplikace Kia Connect nebo e-mailem na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.

**6.1.2.4. Připomínání povinných technických kontrol (např. STK v České republice, TÜV v Německu či MOT ve Spojeném Království):** umíme Vás informovat o nadcházejících povinných technických kontrolách. Řidiče ve Spojeném Království tak například upozorňujeme na prohlídky předepsané ministerstvem dopravy (běžně označované jako „MOT“). Zde tuto službu poskytujeme se svolením ministerstva dopravy, které nám umožnilo přístup k potřebným historickým informacím prostřednictvím rozhraní API (konkrétně k platnosti aktuální MOT a registrační značce vozidla). V ostatních zemích musíte společnosti Kia nejprve sdělit datum poslední povinné technické kontroly a datum prvního přihlášení vozidla. Jelikož registrační značky zpravidla nezpracováváme, budeme spolupracovat se společností Kia UK Limited, která za nás bude ověřovat, zda registrační značka odpovídá číslu VIN, tak abychom Vám mohli tuto službu poskytovat.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: záznamy o svoleních, údaje o vozidle, údaje o stavu vozidla, pseudonymizované identifikační údaje, údaje o užívání.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Zpracovávání údajů v rámci funkce oznamování doporučených úkonů v rámci servisu (odstavec 6.1.2.3.) je podmíněno Vaším předchozím svolením (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Svolení poskytujete dobrovolně a můžete jej kdykoliv opět odvolat. Odvolání souhlasu nemění nic na legálnosti dosavadního zpracování.

#### **6.2. Služby Kia Connect Live**

Prostřednictvím služeb Kia Connect Live získáte přístup k následujícím funkcím a informacím:

- **Dopravní informace a online navigace:** tato služba poskytuje živé dopravní informace, které se budou používat pro výpočet tras a mapování aktuální dopravní situace. Online navigace do zvoleného cíle přitom pracuje nejen s informacemi o vývoji dopravy v reálném čase, ale i s příslušnými historickými dopravními informacemi.
- **Živé informace o zajímavých místech a živé vyhledávání:** tato služba poskytuje informace o zajímavých místech v blízkém okolí místa, ve kterém se právě nacházíte. Kromě toho si s její pomocí zajímavá místa vybraných kategorií také vyhledáte. U vozidel s potřebnými technickými předpoklady je tato služba vylepšena daty od našeho partnera, společnosti 4.screen GmbH. Další informace najdete v odstavci [13.6](#).
- **Počasí:** tato služba poskytuje informace o počasí v závislosti na aktuální poloze.
- **Informace o parkování:** tato služba poskytuje informace o parkovištích a pouličním parkování v místě, v nedalekém cíli, v zajímavém místě z výběru nebo v nedalekém centru.
- **Autoservisy Kia:** tato služba poskytuje informace o autoservisech Kia v blízkém okolí místa, ve kterém se právě nacházíte.
- **Upozorňování na radar/nebezpečnou zónu (v zemích, kde to umožňuje legislativa):** tato služba zajišťuje upozorňování na místa častých nehod a varování před místy vážných nehod a radarovými kontrolami.
- **Sport:** tato služba poskytuje informace o uplynulých a nadcházejících událostech ze světa sportu s možností výběru sportovního odvětví.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: kontaktní údaje, údaje o vozidle, pseudonymizované identifikační údaje, lokalizační a pohybové údaje, údaje o užívání, technické údaje, dynamické dopravní informace, informace o počasí, informace o autoservisu.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Shora uvedené údaje budeme také zpracovávat za účelem dalšího zlepšování služeb Kia Connect Live.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je další zlepšování služeb Kia Connect Live.

### 6.3. Služby ve vozidle na bázi lokalizace

Služby ve vozidle na bázi lokalizace umožňují a poskytují toto:

- 6.3.1. **Plánovač tras elektromobilů (jen u elektromobilů a plug-in hybridů):** tato služba po zadání cíle do navigace automaticky vyhodnotí, zda bude cestou potřeba zajet na dobíjecí stanici. Pokud na základě stavu baterie a předpokládané spotřeby usoudí, že bude potřeba dobít, pak do doporučené trasy automaticky zahrne potřebné dobíjecí stanice. Služba umí doporučené zastávky také přizpůsobit různým situacím, např. jestliže se řidič rozhodne, že přestávku na

dobití udělá dříve nebo později, než služba doporučila, anebo pokud bude spotřeba z důvodu skutečných jízdních podmínek vyšší, než se očekávalo.

- 6.3.2. Zajímavá místa EV (pouze u elektromobilů a plug-in hybridů):** tato služba poskytuje informace o dobíjecích stanicích v blízkém okolí místa, ve kterém se právě nacházíte, včetně dostupnosti.
- 6.3.3. Preferovaná trasa:** tato služba porovnává typy tras uložené do navigačního systému vozidla, a nabízí pak na základě Vámi skutečně preferovaných tras zjišťovaných z profilu řidiče vhodné alternativní trasy.
- 6.3.4. Vylepšené vyhledávání zajímavých míst na mapách Google:** tato služba Vám umožní používat vylepšenou funkci vyhledávání v Google. Za tímto účelem sdílíme lokalizační údaje se společností Google a výměnou za ně od ní dostáváme potřebné informace přes rozhraní Google Place API. Upozorňujeme, že Google od nás nedostává žádné jiné informace.
- 6.3.5. Upozorňování na průjezd vozidla záchranné služby:** tato služba Vás bude prostřednictvím ovládacího panelu upozorňovat na blížící se vozidlo záchranné služby jako např. sanitku.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: kontaktní údaje, údaje o vozidle, pseudonymizované identifikační údaje, lokalizační a pohybové údaje, údaje o užívání, technické údaje, dynamické dopravní informace.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Shora uvedené údaje budeme zpracovávat také za účelem dalšího zdokonalování služeb ve vozidle na bázi lokalizace. Zpracovávání je tudíž nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito našimi oprávněnými zájmy je zdokonalování služeb ve vozidle na bázi lokalizace.

#### **6.4. Online hlasové ovládání**

Tato služba umožňuje ovládat určité funkce vozidla mluvenými povely a diktovat do připojeného mobilního zařízení textové zprávy. Online hlasové ovládání funguje v online prostředí (cloudu). V rámci této funkce postupujeme Vaše osobní údaje (např. vzorky mluveného slova) námi pověřenému poskytovateli služeb, firmě Cerence B.V., a jeho subdodavatelům, kteří mohou mít sídlo mimo EU/EHP, a nemusí být tudíž vázáni jinak platnými standardy ochrany osobních údajů (podrobnosti viz odstavce [15](#) a [16](#)). Postupování osobních údajů firmě Cerence B. V. a jejím subdodavatelům zabráníte deaktivací online hlasového ovládání v nastaveních ovládacího panelu. Deaktivace online hlasového ovládání se může projevit omezenou funkčností resp. naprostou nefunkčností hlasového ovládání vozidla.

Společnost Cerence B. V. převádí vzorky mluveného slova do písemné podoby, přičemž (v případě potřeby) příslušně interpretuje význam, a výsledek pak odesílá zpět do vozidla.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: pseudonymizované identifikační údaje, lokalizační a pohybové údaje, údaje o užívání, hlasové nahrávky. Pro potřeby registrace na serveru společnosti Cerence B.V. se vygeneruje pseudonymizovaný identifikační údaj, tedy unikátní ID. Uživatelské ID pro Cerence, identifikační číslo vozidla (VIN) ani další identifikátory

nejsou navzájem propojené. To znamená, že firma Cerence B. V. není schopna na základě obdržených dat identifikovat žádnou konkrétní fyzickou osobu.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Lokalizační a pohybové údaje, hlasové nahrávky a údaje o užívání budeme též shromažďovat a uchovávat za účelem poskytování a zlepšování online hlasového ovládání.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je další zlepšování online hlasového ovládání.

## **6.5. Kia AI asistent**

Jestliže jste si aktivovali službu online hlasového ovládání, můžete používat také tzv. Kia AI asistenta. To je chatbot poháněný umělou inteligencí a schopný rozumět lidské řeči, který Vám pomůže zjišťovat informace v souvislosti s cestou, starat se o své vozidlo a vyhledávat potřebné informace a místa. Kia AI asistenta si zapnete tlačítkem pro hlasové ovládání nebo výzvou „Hej, Kia!“ a příslušně naformulovanou otázkou či povel. Za účelem poskytování této služby jsme angažovali příslušné poskytovatele služeb, společnost Cerence B.V. pro službu online hlasového ovládání (viz odstavec 6.4), a společnost OpenAI Ireland Limited („OpenAI“). Upozorňujeme, že se společností OpenAI nesdílíme žádné osobní údaje.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: pseudonymizované identifikační údaje, údaje o užívání, hlasové nahrávky.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

## **6.6. Balíček pro Entertainment**

Každý balíček pro Entertainment si nejprve musíte aktivovat v Kia Connect Store. Teprve poté jej budete moci začít používat ve vozidle.

### **6.6.1. Internet ve vozidle:** poté, co si v Kia Connect Store aktivujete příslušný balíček pro Entertainment, budete přesměrováni na stránku, ve které se zaregistrujete u telekomunikačního operátora poskytujícího internetové připojení v zemi Vašeho bydliště či pobytu, čímž si zajistíte, že budete mít ve svém vozidle internet („IITC“). Operátorem je společnost skupiny Vodafone anebo partner této skupiny („Vodafone“). Bez této registrace služby balíčku pro Entertainment využívat nelze.

Za účelem registrace u Vodafone a zajištění IITC budeme se skupinou Vodafone (konkrétně se společností Vodafone Global Enterprise Ltd („VGEL“) a společností Vodafone GmbH („Vodafone Germany“)) sdílet určité osobní údaje týkající se Vaší osoby.

V souvislosti se správou Vašeho balíčku pro Entertainment a s ním spojených nákladů a poplatků nám budou společnosti VGEL a Vodafone Germany poskytovat Vaše ID účtu, údaje týkající se Vaší SIM karty a další informace ohledně Vaší objednávky a využívání dat.

Upozorňujeme, že společnosti skupiny Vodafone resp. její partneři budou Vaše osobní údaje zpracovávat co by samostatní a nezávislí správci osobních údajů.

Další informace o způsobu zpracovávání osobních údajů těmito společnostmi najdete v prohlášeních o ochraně osobních údajů těchto společností.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: osobní údaje, kontaktní údaje, smluvní údaje, pseudonymizované identifikační údaje, technické údaje, nákupní údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Zpracovávání údajů týkajících se Vaší SIM karty (konkrétně IMSI) a s tím spojeného využívání dat je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění efektivní alokace nákladů spojených s nákupem balíčků pro Entertainment našimi zákazníky v rámci skupiny Kia. V závislosti na tom, jaký balíček pro Entertainment zvolíte (Entertainment Standard, Entertainment Plus či Entertainment Plus Wi-Fi), budete mít přímo ve vozidle díky našim kooperačním partnerům k dispozici určité níže uvedené služby. Co se týče webOS a streamovacích služeb, upozorňujeme, že se příslušně kompatibilní poskytovatelé obsahu liší v závislosti na místě, ve kterém se pohybujete, a na verzi softwaru Vašeho ovládacího panelu.

**6.6.2. Hotspot Wi-Fi:** hotspot Wi-Fi umožní nejen Vám, ale i Vaším hostům přístup k internetu a příslušně poskytovanému obsahu, a to z kompatibilních koncových (až 5 různých) zařízení.

**6.6.3. Streamování hudby:** tato služba umožňuje využívat oblíbené služby pro streamování hudby a audií (podcastů, audioknih) i ve vozidle prostřednictvím integrovaného displeje a reproduktorů systému infotainmentu. Upozorňujeme, že služba nezahrnuje předplatné odpovídající streamovací služby. Nezávisle na této funkci si tedy budete muset vytvořit účet a sjednat předplatné u své oblíbené streamovací služby. Další informace o této službě najdete v odstavci 4.2.2.6 uživatelských podmínek Kia Connect.

**6.6.4. Streamování videí:** služba streamování videí umožňuje sledovat videa přímo na integrovaném displeji vozidla, a to po zaparkování a přeřazení na parkování (P). Dostupný obsah závisí na tom, jaký balíček pro Entertainment si v Kia Connect Store zakoupíte. Upozorňujeme, že služba nezahrnuje předplatné odpovídající streamovací služby. Nezávisle na této funkci si tedy budete muset vytvořit účet a sjednat předplatné u poskytovatele příslušné streamovací služby.

**6.6.5. Přístup k digitálnímu obsahu prostřednictvím aplikací (webOS):** když si zakoupíte balíček Entertainment Plus nebo Entertainment Plus Wi-Fi, budete mít přístup k obsahu poskytovanému prostřednictvím systému LG webOS (viz kachlík s názvem Entertainment na displeji vozidla). Konkrétně jde o tento obsah: YouTube, Disney +, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Seznam poskytovatelů závisí na zemi, ve které budete balíček používat, a na verzi softwaru ovládacího panelu.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle, ověřovací údaje, pseudonymizované identifikační údaje, údaje o užívání.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních

údajů).

#### **6.7. Služby In-Car Payment („ICP“)**

Služba ICP Vám po předchozí registraci do Kia Pay a aktivaci v rámci aplikace Kia Connect umožní platit v určitých případech přímo z vozidla. Informace o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s touto službou najdete v samostatném prohlášení o ochraně osobních údajů, které si otevřete tímto odkazem: <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

#### **7. Standardy kybernetické bezpečnosti**

Správy a dohledu nad náležitými standardy kybernetické bezpečnosti pro vozidlo Kia a produkty se ujímáme hned po aktivaci služeb. Za tímto účelem shromažďujeme a zpracováváme v závislosti na technickém vybavení vozidla data související s událostmi ovlivňujícími bezpečnost vozidla. Data budou shromažďována a archivována přímo ve vozidle. Pouze v případě, že bude detekován abnormální signál, budou data za účelem další analýzy odeslána do našich systémů. K průběžnému transferu dat mimo vozidlo nedochází. Do paměti vozidla se bude periodicky ukládat posledních 100 vygenerovaných bezpečnostních událostí. V případě, že bude zaregistrována další, nová bezpečnostní událost, dojde současně k výmazu nejstarší archivované bezpečnostní události spolu s příslušnými daty.

Relevantní data budeme sdílet se společností Kia Corporation se sídlem na adrese 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Soul, 06797, Korejská republika („**Kia HQ**“), která bude provádět dohled nad náležitými standardy kybernetické bezpečnosti pro příslušná vozidla Kia a produkty na provozně technické úrovni. To znamená, že data budou zpracovávána a analyzována za účelem prevence proti ohrožení kybernetické bezpečnosti a zranitelnosti, za účelem potřebné reakce a eliminace existujícího ohrožení a vyloučení zranitelnosti potenciálními útoky na kybernetickou bezpečnost a za účelem zajištění potřebné bezpečnosti vozidel a produktů Kia.

Upozorňujeme, že Vaše osobní údaje budeme spolu se společností Kia HQ za shora uvedenými účely zpracovávat jako společní správci.

Za tímto účelem dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle, údaje o kybernetické bezpečnosti.

Právní základ: pro společnost Kia HQ je zpracování nezbytné pro plnění zákonné povinnosti (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem sledování jejích oprávněných zájmů (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito oprávněnými zájmy společnosti Kia HQ je zajišťování a zlepšování zabezpečení vozidel Kia. Pro nás je zpracování nezbytné za účelem sledování oprávněných zájmů naší společnosti a společnosti Kia HQ (čl.6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Našimi oprávněnými zájmy je pomáhat společnosti Kia HQ v jejím snažení o plnění požadavků platných zákonů a zajišťovat a zlepšovat zabezpečení vozidel Kia.

#### **8. Bezdrátové OTA aktualizace (over-the-air)**

Bezdrátové OTA aktualizace (over-the-air) zahrnují toto:

##### **8.1.** Bezdrátová OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu „Bezdrátová OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu“ umožňuje:

aktualizovat mapový materiál navigačního systému vozidla („**aktualizace mapového materiálu**“) a/nebo

aktualizovat software systému infotainmentu anebo vylepšovat software ovládacího panelu („**aktualizace systému infotainmentu**“)

stažením z našich serverů do integrovaného telematického systému metodou „OTA“, tedy metodou bezdrátového přenosu.

Další informace o bezdrátové OTA aktualizaci mapového materiálu a systému infotainmentu najdete v odstavci 4.2.3. (b) uživatelských podmínek aplikace Kia Connect.

Abychom předešli jakýmkoliv nejasnostem, upozorňujeme, že pokud budete při aktualizaci mapového materiálu a/nebo systému infotainmentu čerpat z webové stránky <https://update.kia.com/EU/E1/Main> anebo ze zdrojů autoservisu, nebude se jednat o bezdrátovou aktualizaci, a nebudeme tudíž vystupovat v roli správce příslušně zpracovávaných osobních údajů.

## 8.2. **Bezdrátová OTA aktualizace vozidla**

Bezdrátová OTA aktualizace systému vozidla umožňuje bezdrátově aktualizovat software a parametry řídicích jednotek vozidla na novější verzi („**aktualizace systému vozidla**“) stažením z našich serverů metodou „OTA“, tedy metodou bezdrátového přenosu. Bezdrátovou OTA aktualizaci systému vozidla poskytujeme uživatelům z různých důvodů a za různými účely, zejména pro potřeby odstraňování defektů v záruční době, v rámci záručního plnění výrobce nebo z jiných bezpečnostních důvodů. Další informace o bezdrátové OTA aktualizaci systému vozidla najdete v odstavci 4.2.3.3 uživatelských podmínek aplikace Kia Connect.

Upozorňujeme, že v souvislosti s poskytováním bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla (včetně opatření za účelem zefektivňování a zpříjemňování bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla, zajišťováním souladu bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla s technickými požadavky a standardy (zejména co se týče kybernetické bezpečnosti a stability systému) a za účelem řízení alokace a monitoringu bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla na globální úrovni) budeme Vaše osobní údaje sdílet se společností Kia Europe GmbH se sídlem na adrese Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo („**Kia EU**“). Osobní údaje budeme přitom spolu se společností Kia EU zpracovávat jako společní správci.

Abychom předešli jakýmkoliv nejasnostem, upozorňujeme, že pokud budete při aktualizaci systému vozidla čerpat z webové stránky <https://update.kia.com/EU/E1/Main> anebo ze zdrojů autoservisu, nebude se jednat o bezdrátovou aktualizaci, a nebudeme tudíž vystupovat v roli správce příslušně zpracovávaných osobních údajů.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle, údaje o stavu vozidla, pseudonymizované identifikační údaje, lokalizační a pohybové údaje, technické údaje, údaje týkající se OTA.

Právní základ: pro nás je zpracovávání těchto údajů nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). V souvislosti s bezdrátovou OTA aktualizací systému vozidla je také nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti a Kia EU (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito našimi oprávněnými zájmy je zefektivňovat a zpříjemňovat bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla a zajišťovat, že bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla

budou vyhovovat technickým požadavkům a standardům, zejména co se týče kybernetické bezpečnosti a stability systému. Pro Kia EU je zpracovávání těchto údajů nezbytně nutné pro plnění právních povinností, jež se na ni vztahují (odst. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), a za účelem zajištění oprávněných zájmů Kia EU a dalších členů skupiny Kia (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Oprávněnými zájmy přitom je: zajišťovat, že společnost Kia EU a další společnosti skupiny Kia budou plnit své právní povinnosti, zajišťovat, že společnost Kia jakožto součást skupiny Kia bude schopna poskytovat svým zákazníkům kvalitní a adekvátní služby, zefektivňovat a zpříjemňovat bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla, řídit alokaci a monitoring bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla na globální úrovni, a zajišťovat, že bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla budou vyhovovat technickým požadavkům a standardům, zejména co se týče kybernetické bezpečnosti a stability systému.

## 9. **Diagnostika v rámci Kia Connect**

**Diagnostika v rámci Kia Connect:** v případě závady na vozidle Kia Vašeho typu nebo modelu máme možnost pomoci výrobcí s odstraněním poskytnutím obecných údajů získaných dálkovou diagnostikou. Za tímto účelem budeme shromažďovat diagnostické kódy z vozidla a potřebné údaje po předchozí anonymizaci sdílet s výrobcem pro potřeby rozboru.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle, technické údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné nejen za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti, ale i zájmů zákazníků Kia a zájmů automobilky Kia (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je řešení technických problémů týkajících se různých typů či modelů vozů značky Kia.

## 10. **Upgrady**

### 10.1. **Obecně**

Jak je uvedeno v uživatelských podmínkách aplikace Kia Connect, může Kia uživatelům této aplikace nabízet tzv. upgrady. Ty si uživatelé mohou zakoupit v sekci e-shopu aplikace Kia Connect („**Kia Connect Store**“). Další informace o upgradech najdete v odstavci 5 uživatelských podmínkách aplikace Kia Connect. Upgrady samotné zpracovávání osobních údajů nevyžadují. Ke zpracování dochází pouze ve vztahu nebo v souvislosti se shora uvedenými službami resp. funkcemi. Informace o případném zpracování osobních údajů jsou v takových případech uvedeny v příslušném odstavci s popisem dané služby či funkce. Upozorňujeme, že určité upgrady bude možno nainstalovat jen s využitím služby „bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla“. Informace o zpracování osobních údajů v rámci bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla a příslušném právním základu najdete v odstavci [8.2](#).

### 10.2. **Informování ostatních uživatelů o upgradech**

Vozidlo je možno propojit s více než jedním uživatelským účtem v aplikaci Kia Connect. V takovém případě budeme o případném nákupu upgradu sdílejícím uživatelem a o následné aktivaci či (případně) deaktivaci upgradu e-mailem informovat jak uživatele, který si svůj účet v aplikaci Kia Connect s vozidlem

propojil jako první („**hlavního uživatele**“), tak i všechny další uživatele, kteří si svůj účet s vozidlem propojili později („**sdílející uživatele**“).

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: osobní údaje, kontaktní údaje, údaje o vozidle, pseudonymizované identifikační údaje, technické údaje, nákupní údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

## **11. Proces nákupu v Kia Connect Store**

V Kia Connect Store si můžete nakupovat a/nebo aktivovat upgrady a/nebo služby (definované v odstavci [10.1](#)). Informace o zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s Kia Connect Store a procesem nákupu najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci Kia Connect Store, které si otevřete v Kia Connect Store anebo tímto odkazem: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **12. Proces placení**

Zpracovávání plateb se řídí samostatným prohlášením o ochraně osobních údajů („**prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci služby Kia Pay**“), které uživatelům předkládáme před zaplacením upgradu nebo služby v Kia Connect Store. Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci služby Kia Pay najdete také na webu: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **13. Další případy zpracovávání osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme kromě shora popsaných případů také za následujícími účely:

### **13.1. Komunikace:** ke zpracovávání Vašich osobních údajů může docházet za účelem zajištění komunikace s Vámi ohledně služeb nebo smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli (např. za účelem poskytnutí zákaznické podpory, za účelem informování o technických záležitostech spojených se službou, za účelem plnění našich smluvních závazků, za účelem informování o změnách v uživatelských podmínkách aplikace Kia Connect nebo v prohlášení o ochraně osobních údajů), a to různými komunikačními kanály, včetně ovládacího panelu Vašeho vozidla (například prostřednictvím centra oznámení nebo systému infotainmentu), e-mailu, telefonu a formou oznámení do aplikace Kia Connect (aplikace Kia Connect za tímto účelem obsahuje vlastní schránku pro příchozí zprávy). Jestliže máte aplikaci Kia Connect nainstalovanou na zařízení a povolili jste si v nastaveních tohoto zařízení zasílání push oznámení, dochází ke zpracovávání Vašich osobních údajů tak, abychom Vás mohli informovat o událostech a aktualizacích, jež budou nezbytné pro údržbu funkcionality aplikace Kia Connect (například oznamování nezbytných bezpečnostních aktualizací nebo přerušení spojení s vozidlem). Jestliže nás budete prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů kontaktovat (např. kontaktním formulářem na naší webové stránce, e-mailem nebo telefonicky), bude při vyřizování Vašeho požadavku a komunikaci s Vámi ohledně Vašeho požadavku docházet ke zpracovávání Vašich osobních údajů. Kontaktní formulář v aplikaci Kia Connect bude zčásti již také vyplněný, tak aby byla komunikace pro Vás co nejsnazší. Co se týče komunikace v rámci našich marketingových aktivit, viz odstavec [13.3](#). Co se týče komunikace v souvislosti s Vámi zakoupenými upgrady, viz odstavec [10.2](#).

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: osobní údaje, kontaktní údaje, smluvní údaje, komunikační údaje, údaje o vozidle, pseudonymizované identifikační údaje, technické údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) nebo je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito našimi oprávněnými zájmy je zajištění poskytování pokud možno co nejlepších služeb našim zákazníkům, zajištění adekvátní reakce na jejich požadavky a zajištění adekvátního zpracovávání jejich požadavků.

- 13.2. Technická podpora:** v případě zjištění nějakého technického problému s Vaším vozidlem nebo službou může být za účelem vyřešení takového problému nutné, abychom si z Vašeho vozidla stáhli informace a provedli jejich analýzu. Za předpokladu, že nám k tomu dáte svolení, budeme shromažďovat a zpracovávat provozní deník ovládacího panelu Vašeho vozidla, který obsahuje osobní údaje určitých kategorií. Vaše svolení je dobrovolné a kdykoliv opět odvolatelné (např. pomocí kontaktního formuláře, který najdete na naší webové stránce (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)) v sekci „Zákaznický servis“ a zde „Kontakt“). Odvolání souhlasu nemění nic na legálnosti dosavadního zpracování na základě Vašeho souhlasu před jeho odvoláním. Upozorňujeme však, že odmítnutí udělení souhlasu nebo jeho odvolání nám může znemožnit zajištění nebo provedení analýzy zjištěného problému s Vaším vozidlem nebo službou.
- Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: záznamy o svoleních, údaje o vozidle, údaje o stavu vozidla, lokalizační a pohybové údaje, údaje o užívání, technické údaje.
- Právní základ: zpracovávání těchto údajů je založeno na Vámi uděleném souhlasu (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Svolení poskytujete dobrovolně a můžete jej kdykoliv opět odvolat. Odvolání souhlasu nemění nic na legálnosti dosavadního zpracování.

- 13.3. Marketing:** prostřednictvím ovládacího panelu Vašeho vozidla, e-mailem a/nebo oznámeními do aplikace Kia Connect (aplikace Kia Connect za tímto účelem obsahuje vlastní schránku pro příchozí zprávy) Vám můžeme zasílat informace za účelem propagace produktů a/nebo služeb naší společnosti nebo jiné společnosti ze skupiny Kia, žádat o účast v průzkumech nebo zpětnou vazbu.
- V případě komunikace prostřednictvím e-mailu a oznámení do aplikace Kia Connect je toto zpravidla podmíněno Vaším předchozím svolením, kterým vymezujete také povolený rozsah těchto aktivit. Případné svolení dáte příslušným přepínačem na seznamu svolení k funkcím v rámci aplikace Kia Connect nebo jiným příslušným způsobem (pokud je možný). Svolení je dobrovolné a kdykoliv opět odvolatelné (např. deaktivací přepínače na seznamu svolení k funkcím v rámci aplikace Kia Connect). Kdykoliv se též můžete odhlásit od odběru propagačních emailů, a to kliknutím na příslušný odkaz, který je součástí každého našeho propagačního e-mailu. Odvolání souhlasu nemění nic na legálnosti dosavadního zpracování na základě Vašeho souhlasu před jeho odvoláním. Kromě toho máte právo na to vznést proti zpracovávání svých osobních údajů za účelem přímého marketingu námitku (viz odstavec 14 s dalšími podrobnostmi). Poskytne-li nám v rámci uzavírání smlouvy na službu svoji e-mailovou adresu, pak Vám na tuto Vaši e-mailovou adresu můžeme bez vyžádání Vašeho

předchozího souhlasu posílat informace týkající se podobných služeb nebo produktů Kia Connect. Váš předchozí souhlas v tomto případě nutný není, protože jste již naším zákazníkem resp. zákaznicí. To platí i pro zasílání těchto informací formou oznámení do aplikace Kia Connect, konkrétně do vlastní schránky této aplikace na příchozí zprávy. Zasílání marketingových sdělení elektronickou poštou však můžete kdykoliv odmítnout, aniž by Vám tím vznikly nějaké další náklady (kromě nákladů na přenos dat v rámci základního tarifu) (např. deaktivací přepínačů na seznamu svolení k funkcím v rámci aplikace Kia Connect pro „reklamu v souvislosti se službou“). Kdykoliv se též můžete odhlásit od odběru propagačních e-mailů, a to kliknutím na příslušný odkaz, který je součástí každého našeho propagačního e-mailu. Kromě toho máte právo na to vznést proti zpracovávání svých osobních údajů za účelem přímého marketingu námitku (viz odstavec [15](#) s dalšími podrobnostmi).

Prostřednictvím seznamu svolení v aplikaci Kia Connect od Vás můžeme získat také svolení s tím, že Vás bude moci v rámci přímého marketingu kontaktovat určitá přidružená společnost Kia se sídlem v Evropě. V takovém případě budeme příslušnou společností Kia o Vašem svolení informovat a poskytneme jí příslušné kontaktní údaje. Tato společnost Kia bude v rámci svých aktivit v souvislosti s přímým marketingem na základě Vašeho svolení vystupovat v roli správce osobních údajů a jako taková bude odpovídat za zpracovávání osobních údajů, ke kterému bude v této souvislosti docházet. Svůj souhlas, který jsme si od Vás takto jménem určité společnosti Kia vyžádali, odvoláte přepnutím příslušného přepínače v aplikaci Kia Connect, tedy deaktivací souhlasu. Kromě toho jej můžete odvolat také tak, že se přímo obrátíte na příslušnou společnost Kia.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: osobní údaje, kontaktní údaje, údaje o svoleních, údaje o vozidle, pseudonymizované identifikační údaje, technické údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je založeno na Vámi uděleném souhlasu (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení s platným právním předpisem upravujícím oblast marketingu (např. odst. 7 (2) č. 2 německého zákona na ochranu proti nekalé soutěži („UWG“)), nebo vyplývá z oprávněného zájmu naší společnosti (čl. 6 (1) (f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů ve spojení s platným právním předpisem upravujícím oblast marketingu (např. odst. 7 (3) německého zákona UWG)). Tímto naším oprávněným zájmem je propagace našich služeb a produktů.

Svolení poskytnete dobrovolně a můžete jej kdykoliv opět odvolat. Odvolání souhlasu nemění nic na legálnosti dosavadního zpracování.

- 13.4. Zpětná vazba a průzkumy:** čas od času Vás můžeme požádat o poskytnutí zpětné vazby a/nebo účast na průzkumu ohledně naší společnosti a našich služeb, včetně služeb v rámci podpory (viz odstavec [13.1](#) s podrobnostmi o komunikaci s Vámi). V případě, že nám poskytnete zpětnou vazbu nebo se zúčastníte našeho průzkumu, může z naší strany za účelem zpracování a vyhodnocení zpětné vazby nebo provedení, zpracování a vyhodnocení průzkumu dojít ke zpracování potřebných osobních údajů. Takto budeme postupovat za účelem zdokonalování našich služeb a jejich přizpůsobování potřebám našich zákazníků.
- V některých případech můžeme provádět průzkumy s využitím platformy Salesforce Marketing Cloud od společnosti salesforce.com Germany GmbH nebo nástroje pro online průzkumy SurveyMonkey od společnosti Momentive Europe UC („**Momentive**“) (viz odstavec [15](#) s podrobnostmi o těchto poskytovatelích). Do

průzkumů na SurveyMonkey se budete v určitých případech přihlašovat kliknutím na odkaz obsažený v pozvánce. Po kliknutí budete přesměrováni na webovou stránku společnosti Momentive, kde se průzkumu zúčastníte. Společnost Momentive bude jménem naší společnosti a za našimi účely zpracovávat informace související s průzkumem. Kromě toho společnost Momentive může: (i) shromažďovat a zpracovávat informace o Vašem zařízení a další technické údaje za účelem vyloučení vícere účastí; a (ii) používat cookies, které jí umožní rozeznat, zda se účastník do průzkumu přihlašuje znovu, a pokud ano, přiřadit mu jeho již existující odpovědi. Další informace o zpracovávání osobních údajů společností Momentive najdete na <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: osobní údaje, technické údaje, mínění a názory.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zdokonalování našich služeb.

**13.5. Spokojenost s navigací po trase:** čas od času Vás můžeme prostřednictvím ovládacího panelu vozidla (systému infotainmentu) požádat o zpětnou vazbu, jejímž cílem je zjistit, nakolik jste byli s navigací do cíle a s informacemi poskytnutými na základě polohy spokojeni.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle, pseudonymizované identifikační údaje, lokalizační a pohybové údaje, technické údaje, mínění a názory.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zdokonalování našich služeb.

**13.6. Vylepšená služba týkající se zajímavých míst:** služby „živé informace o zajímavých místech“ a „živé vyhledávání zajímavých míst“ (viz odstavec 6.2) jsou v příslušně kompatibilních vozidlech vylepšeny o data od naší partnerské firmy 4.screen GmbH se sídlem na adrese Sailerstrasse 17, 80809 Mnichov, Německo („4.screen“) (viz <https://www.4screen.com/>). Živé informace o zajímavých místech tak mohou obsahovat také obsah třetích stran. Budete tak mít přístup k informacím o obchodech či restauracích (např. budete upozorňováni na to, kde je najdete), které se Vám budou na mapě zobrazovat jako špendlíky s logem. Budete si také moci nechávat posílat akce a zvláštní nabídky z obchodů a restaurací, kolem kterých budete projíždět.

Poskytování této funkce spolu s příslušnými informacemi může vyžadovat přenos určitých údajů do společnosti 4.screen: přibližná oblast hledání, hledaný pojem, hledaná kategorie zajímavých míst, ID zařízení, přibližná poloha zařízení, jazyková verze a generace ovládacího panelu, značka vozidla, typ motoru (např. elektrický nebo benzínový), třída vozidla (např. malé nebo SUV), rok výroby vozidla a země. V rámci poskytnutí příslušných informací a nabídek se navíc vytváří jedinečné ID nabídky. Toto ID nabídky se rovněž posílá do společnosti 4.screen, a to spolu s typem události (např. zobrazení, dotyk, spuštění navigace), typem displeje (např. ovládací panel, aplikace) a časovým razítkem interakce s nabídkou za účelem ověření fakturačního procesu. Jestliže se nabídky a informace z vozidla budou

posílat jako push oznámení přímo do aplikace Kia Connect, budeme zpracovávat také ID uživatelského profilu.

Za tímto účelem dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle, pseudonymizované identifikační údaje, lokalizační a pohybové údaje, údaje o užívání, technické údaje.

Právní základ: zpracování těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

**13.7. Sdílení osobních údajů:** podrobnosti o tom, jak Vaše osobní údaje sdílíme s třetími subjekty, najdete v odstavci [15](#).

**13.8. Podniková operativa:** ke zpracování osobních údajů z určitých shora uvedených kategorií může docházet také pro potřeby vnitropodnikového řízení a administrace včetně řízení záznamů nebo vedení interních protokolů.  
Právní základ: zpracování těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění náležité a efektivní podnikové operativy.

**13.9. Plnění zákonných povinností:** ke zpracování osobních údajů z určitých shora uvedených kategorií může docházet také v rámci dodržování platných zákonných předpisů a norem a plnění doporučení nebo žádostí (např. žádostí soudů nebo regulativních orgánů, včetně policie, o postoupení osobních údajů).

Právní základy: zpracování těchto údajů je nezbytně nutné: (i) pro plnění právních povinností, jež se na nás vztahují (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); nebo (ii) za účelem zajištění plnění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění plnění našich právních povinností.

**13.10. Soudní spory a šetření:** ke zpracování shora uvedených osobních údajů může docházet také za účelem vyhodnocování, prosazování a obhajování našich práv a zájmů.

Právní základ: zpracování těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je ochrana našich zájmů a prosazování našich práv.

## **14. Vaše práva**

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete s účinky do budoucna kdykoliv odvolat. (čl. 7 (3) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Odvolání nepovede ke zpochybnění zákonnosti dosavadního zpracování.

V souladu s platnými právními předpisy máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů určitá práva: právo na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 obecného nařízení o ochraně osobních údajů), právo na jejich opravu (čl. 16 obecného nařízení o ochraně osobních údajů), právo na jejich výmaz (čl. 17 obecného nařízení o ochraně osobních údajů), právo na omezení zpracování svých osobních údajů (čl. 18 obecného nařízení o ochraně osobních údajů), právo na přenositelnost dat (čl. 20 obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a právo na to vznést proti zpracování osobních údajů námitku (čl. 21 (1) a (2) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Kromě toho máte též **právo podat stížnost k příslušnému úřadu pro dozor nad ochranou osobních údajů** (čl. 77 obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Tato práva jsou však konkrétně upravena platnými národními předpisy pro ochranu osobních údajů, a nemusí být tudíž k dispozici v neomezeném rozsahu. Kontaktní údaje hesenského úřadu pro ochranu osobních údajů (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) zní: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Německo, tel.: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Další informace o jednotlivých právech a okolnostech, za kterých je můžete uplatnit, najdete v odstavci [14](#). Alternativně nás můžete také kontaktovat. Pokud budete chtít některé ze svých práv uplatnit, spojte se s námi nebo s naším pověřencem pro ochranu osobních údajů (viz odstavce [2](#) a [3](#) s našimi kontaktními údaji).

**14.1. Právo na přístup:** můžete mít právo nechat si od nás vystavit potvrzení o tom, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje předmětem zpracovávání, a pokud ano, požádat o přístup k těmto osobním údajům. Právo na přístup zahrnuje - mimo jiné - právo získat informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů a příjemcích nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny. Právo na přístup však není absolutní a může být omezeno zájmy jiných osob.

Můžete mít právo na kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další vyžádané kopie můžeme účtovat přiměřený poplatek na úhradu administrativních nákladů.

**14.2. Právo na opravu údajů:** můžete mít právo na opravu nepřesných osobních údajů. V závislosti na účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, například formou doplňujícího prohlášení.

**14.3. Právo na výmaz údajů („právo na to být zapomenut/a“):** za určitých okolností můžete mít právo na výmaz svých osobních údajů a my povinnost Vám v tomto vyhovět.

O výmaz osobních údajů můžete například požádat tehdy, pokud Vaše osobní údaje za účelem, za kterým byly shromážděny anebo za kterým jsou jinak zpracovávány, již nebudou potřeba. V určitých případech však Vaši žádost o výmaz můžeme odmítnout. Kupříkladu pokud je jejich zpracovávání nezbytné pro výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

**14.4. Právo na omezení zpracování:** za určitých okolností můžete mít právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů. Například, když popřete správnost svých osobních údajů, můžete po dobu ověřování správnosti údajů požadovat omezení jejich zpracování. V takovém případě budou odpovídající údaje příslušně označeny a jejich zpracování omezeno jen na určité účely.

**14.5. Právo na přenositelnost údajů:** za určitých okolností můžete mít právo vyžádat si osobní údaje o Vaší osobě, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a můžete mít právo tyto údaje předat jinému subjektu, aniž bychom Vám v tomto mohli zabránit.

**14.6. PRÁVO NA VZNESENÍ NÁMITKY:** ZA URČITÝCH OKOLNOSTÍ MŮŽETE MÍT PRÁVO VZNĚST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ Z TITULU NAŠICH OPRAVNĚNÝCH ZÁJMŮ (ČL. 6 (1) f) OBECNÉHO NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ

OSOBNÍCH ÚDAJŮ) NA ZÁKLADĚ VAŠÍ KONKRÉTNÍ SITUACE A MY MŮŽEME BÝT NUCENI ZPRACOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ UKONČIT. POKUD JSOU NAVÍC VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU, MÁTE PRÁVO VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁVÁNÍ SVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZA TÍMTO ÚČELEM KDYKOLIV, A TO VČETNĚ PROFILOVÁNÍ V RÁMCI PŘÍMÉHO MARKETINGU. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ ZPRACOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZA TÍMTO ÚČELEM UKONČÍME.

## **15. Příjemci a kategorie příjemců**

Přístup k Vaším osobním údajům je ve společnosti Kia omezen na osoby, které je potřebují znát pro plnění svých pracovních úkolů.

Vaše osobní údaje za tímto účelem v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů tak zpřístupňujeme následujícím příjemcům a jejich kategoriím:

- **společnosti skupiny Kia Group** - Vaše osobní údaje můžeme zpřístupňovat dalším společnostem ze skupiny Kia Group, včetně přidružených společností sídlících v Evropě a společnosti Kia Corporation se sídlem v Korejské republice.
- Ke zpřístupňování osobních údajů dalším členům skupiny Kia Group dochází za interními administrativními účely na základě našich operativních a obchodních zájmů (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Ke zpřístupňování osobních údajů může také docházet za účelem plnění s Vámi uzavřené smlouvy (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- V určitých případech může být zpřístupnění založeno na Vašem souhlasu (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), který udělíte příslušným přepínačem na seznamu svolení k funkcím v rámci aplikace Kia Connect, například se sdílením určitých údajů o vozidle s příslušným národním obchodním zastoupením nebo distributorem společností Kia ve Vaší zemi za různými účely. Svolení je dobrovolné a kdykoliv opět odvolatelné (např. deaktivací přepínače na seznamu svolení k funkcím v rámci aplikace Kia Connect). Odvolání souhlasu nemění nic na legálnosti dosavadního zpracování.
- Abyste stejné zprávy nedostávali opakovaně různými kanály od různých společností skupiny Kia, budeme národní obchodní zastoupení nebo distributora společnosti Kia ve Vaší zemi vždy informovat o tom, jaké oznámení týkající se Vašeho vozidla (viz odstavec [6.1.2](#)) jsme Vám zaslali. Tento postup vyžaduje oprávněný zájem naší společnosti a příjemců těchto informací (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším společným oprávněným zájmem je poskytování pokud možno co nejlepších služeb našim zákazníkům, jelikož sdílením těchto informací předejdeme frustraci zákazníka z opakovaného zasílání stejných zpráv různými kanály od různých společností skupiny Kia.
- Za účelem zajišťování náležitých standardů kybernetické bezpečnosti vozidel Kia a produktů sdělíme Vaše osobní údaje se společností Kia Corporation se sídlem na adrese 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Soul, 06797, Korejská republika, spolu se kterou vystupujeme jako společní správci osobních údajů (podrobné informace najdete v odstavcích [2.3](#) a [7](#)).

- V souvislosti s poskytováním bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla sdílíme Vaše osobní údaje se společností Kia Europe GmbH se sídlem na adrese Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo, spolu se kterou vystupujeme jako společní správci osobních údajů (podrobné informace najdete v odstavcích [2.4](#) a [8.2](#)).
- **Telekomunikační operátoři** – Vaše osobní údaje můžeme za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) zpřístupňovat určitým společnostem skupiny Vodafone (konkrétně, společnosti Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Duesseldorf, Německo a Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN UK), které nám poskytují potřebné telekomunikační služby. Společnosti skupiny Vodafone budou Vaše osobní údaje zpracovávat jako správci osobních údajů.
- **poskytovatelé služeb** – Vaše osobní údaje můžeme za účelem zpracovávání jménem naší společnosti podle našich pokynů v rozsahu nezbytném pro naplňování příslušných účelů (čl. 28 (3) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) zpřístupňovat přidruženým i nepřidruženým firmám v postavení třetích stran působících v roli zpracovatelů osobních údajů. Zpracovatelé osobních údajů budou smluvně zavázáni zavést vhodná technická a bezpečnostně organizační opatření na ochranu osobních údajů a postupovat při jejich zpracovávání výhradně podle našich pokynů. Poskytovatelem služeb mohou být mj.:
  - poskytovatel služeb v oblasti technické infrastruktury a správy funkcí poskytovaných v rámci služby, kterým je společnost **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach nad Mohanem, Německo,
  - poskytovatelé služeb v oblasti platform pro správu zákaznických dat a dat propojené mobility, kterými jsou **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Mnichov, Německo, a **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lucembursko, provozující servery na území EU/EHP,
  - poskytovatel služeb, společnost Hyundai AutoEver Corp., 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Soul, Korejská republika, poskytující podporu při analýze a řešení bezpečnostních událostí uvedených v odstavci [7](#).
  - firma **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irsko, poskytující nástroj pro provádění online průzkumů SurveyMonkey a další služby pro potřeby provádění a vyhodnocování průzkumů,
  - poskytovatel služeb, společnost Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Nizozemsko, poskytující služby v souvislosti s funkcí online hlasového ovládání,
  - poskytovatel služeb, společnost **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Irsko, pomáhající s rozбором příslušných dat v souvislosti se službou hodnotící skóre bezpečné jízdy,

- přidružené firmy společnosti Kia se sídlem na území EU/EHP, poskytující služby v oblasti zákaznické podpory včetně call centra,
- poskytovatelé služeb, **TomTom Global Content B.V.** a **HERE Europe B.V.**, poskytující služby spojené s mapovým materiálem,
- další poskytovatelé služeb působící v souvislosti se specifickými službami zmíněnými v předchozích odstavcích.
- **státní orgány, soudy, externí poradci a jiné podobné třetí strany z okruhu subjektů veřejného práva** - Vaše osobní údaje můžeme zpřístupňovat státním orgánům, soudům a jiným podobným třetím stranám z okruhu subjektů veřejného práva, a to na základě případných právních povinností, jež se na nás budou vztahovat (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), nebo za účelem ochrany našich zájmů nebo prosazení našich práv (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tito příjemci budou Vaše příslušné osobní údaje obvykle zpracovávat jako nezávislí správci.
- **externí odborní poradci** - Vaše osobní údaje můžeme zpřístupňovat našim daňovým poradcům, auditorům, účetním, právním poradcům a jiným externím odborným poradcům, a to za účelem zajištění naší podnikatelské činnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). V určitých případech můžeme Vaše osobní údaje zpřístupňovat také za účelem ochrany našich zájmů nebo prosazení našich práv (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tito příjemci budou Vaše příslušné osobní údaje zpracovávat jako nezávislí správci.
- **noví majitelé z okruhu třetích stran** - v případě, že prodáme nebo převedeme veškerý svůj majetek nebo obchod nebo jeho odpovídající část na nové majitele (což platí i pro reorganizaci nebo likvidaci), můžeme v této souvislosti zpřístupnit Vaše osobní údaje novým majitelům z okruhu třetích stran (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tito příjemci budou Vaše příslušné osobní údaje zpracovávat jako nezávislí správci.
- **jiné subjekty** - Vaše osobní údaje můžeme zpřístupňovat také dalším třetím stranám (pojišťovněm, leasingovým společnostem, poskytovatelům finančních služeb, flotilovým společnostem, agregátorům dat), ovšem pouze v případě, že: (i) nám k tomu předem dáte svůjsouhlas (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); (ii) že zpřístupnění bude nezbytně nutné pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi nebo smlouvou mezi Vámi a příslušnou třetí stranou (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); nebo (iii) že sdílení bude nezbytně nutné za účelem sledování oprávněného zájmu příslušné třetí strany, pokud tomuto oprávněnému zájmu nebudou nadřazeny Vaše zájmy, základní práva nebo svobody (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tito příjemci budou Vaše příslušné osobní údaje zpracovávat jako nezávislí správci.
- V době mezi datem výroby vozidla a jeho dodáním na trh prvním prodejem sdílíme určité údaje o asistenčních systémech pro řidiče („**ADAS**“) s vybranými agregátory dat (a to výrobní údaje (VBI) včetně identifikačního

čísla vozidla (VIN), modelu, speciální úpravy, modelového roku, ceny, barvy, typu paliva, napájecího systému, emisí, kategorie, výkonu motoru a výbavy včetně bezpečnostních systémů ADAS). Takto sdílené údaje se netýkají žádné konkrétní osoby, nejde tudíž o osobní údaje. Účelem sdílení těchto údajů a jejich následného zpracovávání datovými agregátory je chránit se proti případným podvodným praktikám a zjednodušovat řidičům a majitelům vozidel Kia jednání s pojišťovny. Upozorňujeme, že tato data zpracováváme i za účelem vlastní analýzy, zlepšování a dalšího vývoje našich produktů. Po dodání vozidla na trh a jeho prvním prodeji všechny údaje před jakýmkoliv zpracováním pro naše vlastní účely nejprve anonymizujeme, tak aby z nich nebylo možno zjistit totožnost uživatele.

## **16. Přenos osobních údajů do zahraničí**

Jsme součástí mezinárodní obchodní skupiny. Proto z naší strany může docházet k přenosu osobních údajů v rámci skupiny Kia i dalším třetím stranám uvedeným v odstavci [15](#).

Někteří příjemci osobních údajů mohou mít své sídlo nebo provozovnu mimo území Vaší země a EU/EHP, např. v Korejské republice, ve Spojeném Království nebo v USA („**třetí země**“).

V některých z těchto třetích zemí je na základě rozhodnutí Evropské Komise zajišťována adekvátní míra ochrany osobních údajů (např. v Korejské republice a ve Spojeném Království), což platí do určité míry i pro USA, jelikož příjemce osobních údajů v USA dodržuje předpisy Rámce ochrany soukromí mezi EU-USA (viz <https://www.dataprivacyframework.gov>) („**adekvátní jurisdikce**“).

Případný přenos osobních údajů příjemcům z třetích zemí mimo adekvátní jurisdikci podléhá z naší strany (nebo případně ze strany námi pověřených zpracovatelů dat se sídlem v EU/EHP transferujících osobní údaje k sub-zpracovatelům v takových třetích zemích) bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat podle doporučení Evropské Komise (v podobě Standardní smluvní doložky) s příjemci, anebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů.

Kopii příslušných opatření si můžete vyžádat od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (viz odstavec [2](#) a [3](#)).

## **17. Archivace osobních údajů**

### **17.1.**

Obecně platí: Vaše osobní údaje budeme sami a/nebo námi pověřenými poskytovateli služeb uchovávat výhradně po dobu nezbytnou k dosažení účelů, za kterými jsou shromažďovány a které jsou uvedeny výše.

Když už za těmito účely nebudeme Vaše osobní údaje potřebovat, vymažeme je z příslušných systémů a/nebo evidence a/nebo zajistíme jejich řádnou anonymizaci vylučující identifikaci Vaší osoby (pokud se na nás nebude vztahovat žádná zákonná nebo jiná regulatorní povinnost uchovávat informace o Vás i nadále, jako např. osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodních dopisech). Archivační lhůtu je v souladu s národními zákony možno prodloužit v případě, že zpracovávání osobních údajů bude nezbytně nutné pro vznik, prosazení nebo obhajobu právních nároků, a v případě, že to bude v oprávněném zájmu naší společnosti nebo třetích stran (např. v době před zahájením právního (správního a/nebo soudního) řízení a po dobu jeho trvání, včetně lhůty pro podání regresu).

**17.2. Ruční výmaz údajů z ovládacího panelu a aplikace Kia Connect:** osobní údaje si můžete z ovládacího panelu ručně vymazat, a to tak, že si zde deaktivujete služby. To provedete tak, že (1) na ovládacím panelu stisknete symbol „KiaConnect“, (2) otevřete „Nastavení Kia Connect“, (3) v menu po levé straně nalistujete a vyberete možnost „Deaktivovat Kia Connect“ a (4) stisknete tlačítko „Deaktivovat“. Spustí se intuitivní proces deaktivace, v rámci kterého dostanete také příležitost k výmazu svých dat.

Pozor: resetování ovládacího panelu na tovární nastavení nevede k deaktivaci služeb. Ty je nutno deaktivovat příslušným postupem podle shora uvedeného popisu.

Shora popsaným procesem docílíte deaktivace služeb v daném vozidle, výmazu dat z ovládacího panelu a odpojení vozidla od účtu v aplikaci Kia Connect.

Zároveň u nás vymažeme též data odeslaná z ovládacího panelu do naší společnosti, pokud nebudou podléhat archivační povinnosti (viz odstavec [17.1](#)). Upozorňujeme, že data týkající se vozidla budou vymazána také z účtu v aplikaci Kia Connect. Ostatních dat na účtu se však výmaz nijak nedotkne. Pokud tedy budete chtít vymazat i účet z aplikace Kia Connect, postupujte podle pokynů v aplikaci Kia Connect a zde účet aktivně vymažte.

deaktivace účtu aplikace Kia Connect nemá vliv na dostupnost funkcí prostřednictvím ovládacího panelu,

reset ovládacího panelu, kterým se systém vozidla od aplikace Kia Connect odpojí, nemá žádný vliv na dostupnost služeb prostřednictvím aplikace.

## **18. Zabezpečení osobních údajů**

Zavedli jsme vhodná organizačně-technická bezpečnostní opatření na ochranu Vašich osobních údajů proti náhodné nebo nezákonné destrukci, ztrátě, úpravě, neoprávněnému zpřístupnění, neoprávněnému přístupu a jiným nezákonným způsobům zpracování.

Jelikož je však internet otevřeným systémem, není přenos osobních údajů po internetu úplně bezpečný. Ačkoliv zavedená bezpečnostní opatření v souladu s technickým vývojem a za účelem zajištění adekvátní úrovně zabezpečení všech Vašich námi zpracovávaných osobních údajů neustále zdokonalujeme, přesto nemůžeme zabezpečení Vašich osobních údajů při přenosu po internetu k nám garantovat.

## **19. Offline režim (s vypnutým modemem)**

Aktivací příslušné možnosti si můžete ovládací panel přepnout do offline režimu. Přepnutím do offline režimu se služba včetně shromažďování osobních údajů deaktivuje, což platí především pro lokalizační data (údaje GPS). Na displeji ovládacího panelu se v horní liště objeví symbol offline režimu.

## **20. Aktualizace**

Znění tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů budeme případně čas od času upravovat či doplňovat. Úpravy a doplňky si může vyžádat změna praxe při zpracování osobních údajů nebo změny v zákonech. Doporučujeme, abyste si znění tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů důkladně pročetli a průběžně sledovali případné změny provedené v souladu s tímto textem.

Upravené či doplněné znění Prohlášení o ochraně osobních údajů zveřejníme na webu a také prostřednictvím aplikace Kia Connect a ovládacího panelu. Datum vydání nejnovějšího znění je uvedeno v záhlaví Prohlášení o ochraně osobních údajů.

## 21. Vymezení pojmů

Pojmem „**správce osobních údajů**“ je myšlena fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt stanovující samostatně nebo společně s ostatními účely a prostředky zpracovávání osobních údajů.

Pojmem „**Obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“ je myšleno: (i) nařízení (EU) 2016/679; nebo (ii) ve vztahu ke Spojenému Království, nařízení (EU) 2016/679 jakožto součást právního řádu Spojeného Království na základě odstavce 3 zákona o vystoupení z Evropské Unie z roku 2018 v aktuálně platném znění (známé též pod zkratkou UK GDPR).

Pojmem „**osobní údaje**“ jsou myšleny jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

Pojmem „**zpracování**“/„**zpracovávání**“ je myšlen jakýkoliv úkon nebo soubor úkonů prováděných s osobními údaji nebo soubory osobních údajů jako shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, ukládání na nosiče informací, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, nahlídnutí, používání, předávání, šíření nebo jiné zpřístupňování, třídění nebo kombinování, blokování, vymazávání nebo likvidace.

Pojmem „**zpracovatel osobních údajů**“ je myšlena fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který jménem správce zpracovává osobní údaje.

## 22. Místní právní úpravy

Kromě shora uvedeného platí následující místní právní úpravy:

### **Rakousko**

Co se týče odstavce 13.3 („Marketing“):

Právní základ: platným právním předpisem upravujícím oblast marketingu je v tomto případě paragraf 174 odst. 4 rakouského telekomunikačního zákona z roku 2021.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje rakouského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42, 1030 Vídeň, Rakousko,  
tel.: +43 (0) 1 52 152-0, e-mail: dsb[at]dsb.gv.at  
web: <http://www.dsb.gv.at/>

### **Belgie**

Co se týče odstavce 13.3 („Marketing“): Právní základ: platným právním předpisem upravujícím oblast marketingu je v tomto případě článek 1 královské vyhlášky ze dne 4. dubna 2003.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje belgického úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Autorité de protection des données  
Gegevensbeschermingsautoriteit  
Rue de la presse 35, 1000 Brusel, Belgie  
Tel.: +32 (0) 2 274 48 00, Fax: +32 (0)2 274 48 35  
e-mail: [contact\[at\]apd-gba.be](mailto:contact[at]apd-gba.be)  
web: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>  
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

### **Bulharsko**

Co se týče odstavce 13.3 („Marketing“): Právní základ: platným právním předpisem upravujícím oblast marketingu je v tomto případě článek 261 (2) bulharského zákona o elektronické komunikaci.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje bulharského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Commission for Personal Data Protection of the Republic of Bulgaria, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., 1592 Sofie, Bulharsko, Tel.: +359 (0) 2 915 3580, e-mail: kzld[at]cpdp.bg  
web: www.cdpd.bg

### **Kypr**

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje kyperského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Office of the Commissioner for Personal Data Protection, Kypranoros 15, 1061 Nikósie, Kypr,  
tel.: +357 (0) 22 818 456  
e-mail: commissioner[at]dataprotection.gov.cy  
web: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

### **Česká republika**

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje českého úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika  
Tel.: +420 (0) 234 665 800, e-mail: posta[at]uouu.gov.cz  
web: <http://www.uouu.cz/>

### **Dánsko**

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje dánského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Dánsko, Tel.: +45 (0) 33 1932 00, e-mail: dt[at]datatilsynet.dk, web: <http://www.datatilsynet.dk/>

### **Estonsko**

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje estonského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, 10134 Tallin, Estonsko, tel.: +372 (0) 627 4135, e-mail: info[at]aki.ee,  
web: <http://www.aki.ee/>

### **Finsko**

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje finského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Tietosuojaaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finsko, tel.: +358 (0) 29 566 6700, e-mail: tietosuoja[at]jom.fi,  
web: <https://tietosuoja.fi>

### **Francie**

Co se týče odstavce 14 („Vaše práva“): ochrana soukromí po smrti: máte také právo na to určit, jakým způsobem se má s Vašimi osobními údaji nakládat po Vaší smrti, konkrétně, jak se mají údaje archiovat, vymazávat a zpřístupňovat dalším subjektům.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje francouzského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Paříž, Cedex 07, Francie, tel.: +33 (0) 1 53 73 22 22, web: <https://www.cnil.fr/>

### **Řecko**

Odstavec 13.3 („Marketing“) se mění takto:

Jste-li již zákazníkem společnosti Kia a poskytl/a jste nám již svoji e-mailovou adresu, pak Vám budeme moci, bez omezení Vašeho práva na vznesení námítky podle odstavce 14.6, na Vaši e-mailovou adresu posílat marketingová sdělení týkající se produktů a služeb podobných produktům a ke službám, které jste si v minulosti zakoupili, a to bez nutnosti vyžádat si k tomu předem Váš souhlas. Váš

předchozí souhlas v tomto případě nutný není, protože jste již naším zákazníkem resp. zákaznící. To platí i pro zasílání těchto informací formou oznámení do aplikace Kia Connect, konkrétně do vlastní schránky této aplikace na příchozí zprávy. Zasílání marketingových sdělení elektronickou poštou však můžete kdykoliv odmítnout, aniž by Vám tím vznikly nějaké další výdaje (kromě nákladů na přenos dat v rámci základního tarifu) (např. deaktivací přepínačů na seznamu svolení k funkcím v rámci aplikace Kia Connect pro „Reklamu v souvislosti se službou“). Kdykoliv se též můžete odhlásit od odběru propagačních e-mailů, a to kliknutím na příslušný odkaz, který je součástí každého našeho propagačního e-mailu. Kromě toho máte právo nato vznést proti zpracovávání svých osobních údajů za účelem přímého marketingu námitku (viz odstavec [14.6](#) s dalšími podrobnostmi).

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: jméno a příjmení, kontaktní údaje (např. e-mailová adresa), technické údaje (např. informace o zařízení, IP adresa, uživatelské ID, UUID), informace o Vašem souhlasu (např. datum a čas udělení Vašeho explicitního souhlasu).

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je založeno na Vámi uděleném souhlasu (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); článek 11, zákon č. 3471/2006 o ochraně osobních údajů a soukromí v oblasti elektronické komunikace) nebo vyplývá z oprávněného zájmu naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Tímto naším oprávněným zájmem je propagace našich služeb a produktů.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje řeckého úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Atény, Řecko, tel.: +30 (0) 210 6475 600, e-mail: [contact\[at\]dpa.gr](mailto:contact[at]dpa.gr), web: <http://www.dpa.gr/>

#### **Maďarsko**

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje maďarského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapešť, Maďarsko tel.: +36 (0)1 391 1400, fax: +36 (0)1 391 1410, email: [ugyfelszolgalat\[at\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat[at]naih.hu), web: <http://naih.hu/>

#### **Irská republika**

Odstavec 6 („Připomínání povinných technických kontrol“) se mění takto: připomínání povinných technických kontrol (v tomto případě NCT v Irsku): budeme Vás informovat o nadcházejících povinných technických kontrolách, např. připomínat prohlídky vozidla v systému National Car Testing Service (obecně známé jako „**NCT**“). K tomu, abyste mohli tuto službu v Irské republice využívat, musíte společnosti Kia nejprve sdělit datum poslední povinné technické kontroly a datum prvního přihlášení vozidla.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje irského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Irská republika, tel.: +353 (0) 1 7650100, e-mail: [info\[at\]dataprotection.ie](mailto:info[at]dataprotection.ie) web: <http://www.dataprotection.ie/>

#### **Itálie**

Společnost Kia nebude Vaše osobní údaje za žádných okolností zpracovávat za účelem profilování bez Vašeho souhlasu.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje italského úřadu pro ochranu osobních údajů zní:

Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Řím, Itálie

e-mail: garante[at]gpdp.it, tel.: +39 (0) 06 69677 1, fax: +39 (0) 06 69677 785, web: <https://www.gpdp.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

### **Lotyšsko**

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje lotyšského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Datu valsts inspekcija (Data State Inspectorate), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Lotyšsko, tel.: +371 (0) 6722 3131, e-mail: pasts[at]dvi.gov.lv, web: <https://www.dvi.gov.lv/>

### **Litva**

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje litevského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (State Data Protection Inspectorate), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Litva, tel.: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, e-mail: ada[at]ada.lt, web: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

### **Nizozemsko**

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje nizozemského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Nizozemsko, tel.: +31 (0) 70 888 8500, web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **Norsko**

Odstavec 4 („Používání vozidla nebo služeb třetími subjekty“) se mění takto: podle odstavce 10.2 uživatelských podmínek Kia Connect jste povinni informovat všechny další uživatele/řidiče vozidla o tom, že: (i) ve vozidle jsou aktivované služby; (ii) že dochází ke zpracování osobních údajů v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů; a (iii) že služby mohou vyžadovat shromažďování a zpracování lokalizačních dat (údajů GPS).

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje norského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Norsko, tel.: +47 (0) 22 39 69 00, e-mail: postkasse[at]datatilsynet.no, web: <https://www.datatilsynet.no>

### **Polsko**

Co se týče odstavce 13.3 („Marketing“): souhlas s elektronickým a telefonickým marketingem vyplývá také z článku 172 polského telekomunikačního zákona a článku 10 zákona o poskytování elektronických služeb.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje polského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Varšava, Polsko, tel.: +48 (0) 22 531 03 00, e-mail: kancelaria[at]uodo.gov.pl, web: <https://uodo.gov.pl/>

### **Portugalsko**

Odstavec 6 věta 1 („Připomínání povinných technických kontrol“) se mění takto: připomínání povinných technických kontrol (v tomto případě „inspeção automóvel“ v Portugalsku): budeme Vás informovat o nadcházejících povinných technických kontrolách, např. připomínat „pravidelné prohlídky“. K tomu, abyste mohli tuto službu v Portugalsku využívat, musíte společnosti Kia nejprve sdělit datum poslední povinné technické kontroly a datum prvního přihlášení vozidla.

Co se týče odstavce 13.3 („Marketing“):Právní základ: platným právním předpisem upravujícím oblast marketingu je v tomto případě článek 13, oddíl A, zákona č. 41/2004 ze dne 18. srpna.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů:kontaktní údaje portugalského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisabon, Portugalsko, tel.: +351 (0) 21 392 84 00, e-mail: geral[at]cnpd.pt, web: www.cnpd.pt

### **Rumunsko**

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů:kontaktní údaje rumunského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: The National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Bukurešť, Rumunsko, tel.: +40 (0) 318 059 211, fax: +40 (0) 318 059 602, e-mail anspdc[at]dataprotection.ro, web: <https://www.dataprotection.ro/>

### **Slovensko**

Co se týče odstavce 13.3 („Marketing“):

Právní základ: co se týče souhlasu je právním základem čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů ve spojení s § 116 odst. 3 slovenského zákona o elektronických komunikacích. Co se týče potřeby zpracovávání za účelem sledování našich oprávněných zájmů je právním základem čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů ve spojení s § 116 odst. 15 citovaného slovenského zákona. Těmito našimi oprávněnými zájmy jsou propagace našich služeb a propagace našich produktů.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů:kontaktní údaje slovenského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Úřad na ochranu osobních údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel.: + 421 (0) 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor[at]pdp.gov.sk, web: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

### **Španělsko**

Odstavec 14.1 věta 2 („Právo na přístup“) se mění takto:

můžete mít právo na vystavení jedné kopie zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie vyžádané do šesti měsíců můžeme, pokud k vyžádání nebudete mít legitimní důvod, účtovat přiměřený poplatek na úhradu administrativních nákladů.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů:kontaktní údaje španělského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Španělsko, tel.: +34 (0) 91 266 3517, e-mail: internacional[at]aepd.es web: <https://www.aepd.es/>

### **Švédsko**

Odstavec 14.5 („Právo na přenositelnost osobních údajů“) se mění takto: Za jistých okolností, například pokud je právním základem zpracovávání osobních údajů čl. 6 (1) nebo čl. 6 (1) b) obecného nařízení o zpracovávání osobních údajů, můžete mít právo vyžádat si osobní údaje o Vaší osobě, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a můžete mít právo tyto údaje předat jinému subjektu, aniž bychom Vám v tomto mohli zabránit.

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů:kontaktní údaje švédského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Integritetskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stockholm, Švédsko, tel.: +46 (0) 8 657 6100, e-mail: imy[at]imy.se, web: <http://www.imy.se/>

## Švýcarsko

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje švýcarského úřadu pro ochranu osobních údajů zní: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Bern, Švýcarsko, tel.: +41 (0) 58 462 43 95, web: <https://www.edoeb.admin.ch>

Odstavec [16](#) bude doplněn o informaci: Vaše osobní údaje budou uchovávány v těchto zemích/jurisdikcích: [PO CELÉM SVĚTĚ].

Co se týče odkazů na GDPR, pak je odkazy na články obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) v oblasti působnosti švýcarských zákonů na ochranu osobních údajů a dalších příbuzných zákonů nutno číst jako odkazy na příslušné články švýcarského spolkového zákona o ochraně osobních údajů ze dne 1. září 2023 („**FADP**“), a odkazy na odstavce německého zákona na ochranu proti nekalé soutěži (UWG) jako odkazy na příslušné články švýcarského spolkového zákona ochranu proti nekalé soutěži („**švýcarský UWG**“). Konkrétně:

- čl. 6(1)(b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů je v kontextu účelů spojených s plněním smlouvy nutno číst jako čl. 6 FADP;
- čl. 6(1)(f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako čl. 31 odst. 1 FADP;
- čl. 6(1)(c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako čl. 31 FADP;
- čl. 6(1)(a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako čl. 31 FADP;
- odst. 7 (2) č. 2 německého UWG je nutno číst jako čl. 3 odst. 1 o) švýcarského UWG;
- odkazy na čl. 7(3) obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako odkazy na stejné zásady podle FADP;
- čl. 15 obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako čl. 25 FADP;
- čl. 16 obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako čl. 32 FADP;
- čl. 17 obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako čl. 32 FADP;
- čl. 18 obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako čl. 32 FADP;
- čl. 20 obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako čl. 28 FADP;
- čl. 21(1) a (2) obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako čl. 30 odst. 2 b) FADP;
- čl. 77 obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako čl. 49 FADP;
- čl. 28(3) obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutno číst jako čl. 9 FADP.

## **Spojené Království**

Odstavec 16 („Přenos osobních údajů do zahraničí“) se doplňuje takto:

Analogicky k rozhodnutí Evropské Komise, kterým je vymezena tzv. „adekvátní jurisdikce“, rozhodla i vláda Spojeného Království, že v určitých zemích (viz <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) je zajišťována adekvátní míra ochrany osobních údajů v souladu s článkem 45 transpozice obecného nařízení o ochraně osobních údajů do práva Spojeného Království („**vyhláška o adekvátnosti**“). Případný přenos osobních údajů příjemcům z třetích zemí mimo adekvátní jurisdikci nebo nesplňujících požadavky vyhlášky o adekvátnosti podléhá z naší strany (nebo případně ze strany námi pověřených zpracovatelů dat se sídlem v UK/EU/EHP transferujících osobní údaje k sub-zpracovatelům v takových třetích zemích) bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat podle doporučení Evropské Komise (v podobě Standardní smluvní doložky) nebo podle (případně závazných) předpisů Spojeného Království s příjemci, anebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů. Kopii příslušných opatření si můžete vyžádat od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (viz odstavec [2](#) a odstavec [3](#)).

Úřad pro dozor nad ochranou osobních údajů: kontaktní údaje úřadu Spojeného Království pro ochranu osobních údajů zní: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Spojené Království, tel.: +44 (0) 303 123 1113, web: <https://ico.org.uk/>