

Translations: [German Switzerland](#) & [French Switzerland](#) & [Italian Switzerland](#)

German Switzerland:

Kia Connect

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert am 10. Januar 2025

1. [Einleitung](#)
2. [Verantwortlicher](#)
3. [Datenschutzbeauftragter](#)
4. [Zwecke, Rechtsgrundlagen und Kategorien personenbezogener Daten](#)
5. [Kia Connect App](#)
6. [Head Unit und In-Car-Dienste](#)
7. [Cybersicherheitsstandards](#)
8. [OTA \(Over-the-Air\) Aktualisierungen](#)
9. [Kia Connect-Diagnose](#)
10. [Upgrades](#)
11. [Kia Connect Store und Kaufvorgang](#)
12. [Zahlungsabwicklung](#)
13. [Weitere Verarbeitung](#)
14. [Ihre Rechte](#)
15. [Empfänger und Kategorien von Empfängern](#)
16. [Internationale Datenübermittlung](#)
17. [Vorratsdatenspeicherung](#)
18. [Datensicherheit](#)
19. [Offline Modus \(Modem Off\)](#)
20. [Aktualisierungen](#)
21. [Definitionen](#)
22. [Ergänzungen gemäß lokalen Gesetzen](#)

1. Einleitung

In dieser Datenschutzerklärung (die «**Datenschutzerklärung**») informiert die Kia Connect GmbH (nachfolgend «**Kia**», «**wir**», «**uns**», «**unsere/r/n**») über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Dienste über unsere App (die «**Kia Connect App**») und/oder über die Head Unit (die «**Head Unit**») des jeweiligen Fahrzeugs (zusammen die «**Dienste**»). Die Datenschutzerklärung richtet sich an unsere Kunden, die diese Dienste nutzen («**Sie**», «**Ihre**»).

Zusätzlich zu den Diensten bietet Kia seinen Kunden ggf. bestimmte Funktionen zur Nutzung mit ihrem Fahrzeug zum Kauf an, z. B. Upgrades oder andere Add-ons zur Software des Kundenfahrzeugs («**Upgrades**»). Die vorliegende Datenschutzerklärung enthält zudem Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Kauf solcher Upgrades. Kia nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr ernst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit der DSGVO und anderen geltenden Datenschutzgesetzen. In Einzelfällen und soweit erforderlich behalten wir uns das Recht vor, Sie beispielsweise in Einverständniserklärungen oder in separaten

Datenschutzerklärungen gesondert über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

Wir bieten unsere Dienste und Upgrades Kunden in ganz Europa an. Da die geltenden Datenschutzgesetze und -anforderungen in den jeweiligen Ländern voneinander abweichen können, finden Sie in Abschnitt [22](#) (Ergänzungen gemäß lokalen Gesetzen) spezifische Informationen für Ihr Land.

2. Verantwortlicher

2.1. Die Kia Connect GmbH ist die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung der Dienste gemäß der vorliegenden Datenschutzerklärung.

2.2. Wenn Sie Fragen zu den Datenschutzhinweisen oder zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, oder wenn Sie Ihre Betroffenenrechte ausüben wollen, erreichen Sie uns wie folgt:

Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: info@kia-connect.eu

Außerdem erreichen Sie uns auch über unser Kontaktformular. Dieses finden Sie hier: <https://connect.kia.com/de/customer-support/contact-form/>.

Darüber hinaus können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt [3](#).

2.3. Bitte beachten Sie, dass wir mit der Kia Corporation mit Sitz in 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republik Korea zum Zwecke der Gewährleistung angemessener Cybersicherheitsstandards für die Fahrzeuge und Produkte von Kia als gemeinsam Verantwortliche handeln (siehe Abschnitt [7](#) für weitere Einzelheiten). In Abstimmung mit der Kia Corporation dienen wir als Ihr Hauptansprechpartner, sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zum Inhalt unserer Vereinbarung mit der Kia Corporation im Zusammenhang mit der in Abschnitt [7](#) genannten Verarbeitung haben. Dies gilt auch, wenn Sie eines Ihrer Rechte in diesem Zusammenhang ausüben möchten. Sie haben jedoch auch die Möglichkeit, die Kia Corporation direkt zu kontaktieren. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an die Kia Europe GmbH als den benannten EU-Beauftragten gemäß Art. 27 DSGVO:

Kia Europa GmbH

Datenschutzbeauftragter Kia Corporation

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: dpo@kia-europe.com

2.4. Bitte beachten Sie, dass wir in Bezug auf die Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem mit der Kia Europe GmbH mit Sitz in der Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland als gemeinsam Verantwortliche handeln (siehe Abschnitt [8.2](#) für weitere Einzelheiten). In Abstimmung mit der Kia Europe GmbH dienen wir als Ihr Hauptansprechpartner, sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zum Wesen unserer Vereinbarung mit der Kia Europe GmbH in Verbindung mit der in Abschnitt [8.2](#) genannten Verarbeitung haben. Dies gilt auch, wenn Sie eines Ihrer Rechte in diesem Zusammenhang ausüben möchten. Sie haben jedoch auch die

Möglichkeit, die Kia Europe GmbH unter der folgenden Anschrift direkt zu kontaktieren:

Kia Europa GmbH
Datenschutzbeauftragter
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Deutschland
E-Mail: dpo@kia-europe.com

3. Datenschutzbeauftragter

Kia hat einen externen Datenschutzbeauftragten benannt. Diesen erreichen Sie unter:

Kia Connect GmbH
Datenschutzbeauftragter
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Deutschland
E-Mail: dpo@kia-connect.eu

4. Zwecke, Rechtsgrundlagen und Kategorien personenbezogener Daten

In diesem Abschnitt [4](#) erhalten Sie einen allgemeinen Überblick über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Nähere Einzelheiten zu den Zwecken und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie zu den Kategorien relevanter personenbezogener Daten finden Sie in den Abschnitten [5-13](#).

Zwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich für die Bereitstellung unserer Dienste und der Upgrades gemäß dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag («**Kia Connect Nutzungsbedingungen**»). Einzelheiten zu den Diensten und den Upgrades entnehmen Sie bitte den Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Einzelheiten zu den Diensten und Kategorien von Diensten und der damit verbundenen Verarbeitung personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzeinstellungen in der Head Unit, wo Sie die Dienste bzw. Kategorien von Diensten entsprechend aktivieren und deaktivieren können.

Wenn Sie einen Dienst oder eine Kategorie von Diensten aktivieren, fordern Sie ausdrücklich deren Bereitstellung an.

Wenn Sie nicht die neueste Version der Infotainment-Software für Ihr Fahrzeug verwenden, können Sie diese Dienste und Kategorien von Diensten in der Serviceliste der Kia Connect App aktivieren und deaktivieren.

Darüber hinaus sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die anderen in den nachfolgenden Abschnitten [5-13](#) genannten Zwecke zu verarbeiten.

Dazu gehört auch die Verarbeitung personenbezogener Daten zu folgenden Zwecken: (i) Kommunikation mit Ihnen; (ii) Bereitstellung technischer Unterstützung; (iii) Durchführung von Direktwerbung; (iv) Durchführung von Umfragen; (v) Verbesserung unserer Dienste und Entwicklung neuer Dienste (die Analyse der relevanten Daten basiert auf statistischen und mathematischen Modellen); (vi) Bereitstellung sicherer Produkte und Dienste; (vii) Einhaltung von geltenden Gesetzen; (viii) Aufrechterhaltung unseres Geschäftsbetriebs; (ix) Durchführung von Untersuchungen, sofern erforderlich; und (x) Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Rechtsgrundlagen

Grundsätzlich erstellen, erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies erforderlich ist: (i) zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 (1) b) DSGVO); zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO); oder (iii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten (Art. 6 (1) f) DSGVO). Ein berechtigtes Interesse besteht, wenn wir einen geschäftlichen oder kommerziellen Grund für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben und Ihre eigenen Rechte und Interessen nicht überwiegen.

Im Hinblick auf bestimmte Verarbeitungsvorgänge verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, (i) soweit dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 (1) c) DSGVO) oder (ii) soweit wir für die jeweilige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck Ihre vorherige Einwilligung eingeholt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO).

Informationen zur Rechtsgrundlage der jeweiligen Verarbeitung entnehmen Sie bitte den Abschnitten [5-13](#).

Kategorien personenbezogener Daten

Von uns verarbeitete Kategorien personenbezogener Daten

- **Persönliche Angaben:** Daten, die sich direkt auf Sie als Person oder auf Ihre demografischen Merkmale oder Präferenzen beziehen (z. B. Name(n), Land, bevorzugte Sprache);
- **Kontaktinformationen:** Daten, die eine Kommunikation oder Überprüfung ermöglichen (z. B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer);
- **Benutzerprofilinformationen:** Daten, die sich auf Ihr Benutzerprofil beziehen, darunter Ihre Anmeldedaten für den Kia Account (z. B. Benutzername, Passwort, Systemeinstellungsdaten, Navigationseinstellungsdaten, Profilbild (falls vorhanden), Profilname);
- **Vertragsdaten:** Daten, die sich auf den Vertragsschluss beziehen, darunter die Zustimmung zu den Kia Connect Nutzungsbedingungen (z. B. Vertragsinhalt, Art und Datum des Vertragsschlusses, Laufzeit);
- **Aufzeichnungen über Einwilligungen:** Aufzeichnungen über alle von Ihnen erteilten Einwilligungen, darunter Datum und Uhrzeit, Art und Weise der Einwilligungserteilung und allen damit verbundenen Informationen (z. B. Gegenstand der Einwilligung);
- **Kommunikationsdaten:** Daten, die den Kommunikationsinhalt darstellen (z. B. Inhalt von Gesprächen, schriftliche Korrespondenz);
- **Fahrzeugdaten:** Fahrzeug-Identifikationsnummer («FIN») und Informationen über Herstellungsdatum, Erstzulassungsdatum, Fahrzeugkennzeichen, Datum der letzten Inspektion, Fälligkeit der nächsten Inspektion, Fahrzeugsoftwareversion, Merkmale und Konfigurationen Ihres Fahrzeugs (z. B. Motor/Batterie, Bremse, Antriebsstrang, Getriebe, Verbrauch, Klimaanlage, Heizung, Alarm- und Assistenzsysteme, Lenkung, Reifen, Geschwindigkeit, technische und stabilitätsrelevante Systeme, Head Unit).

- **Fahrzeugstatusinformationen:** Daten, die sich auf den Status Ihres Fahrzeugs beziehen (z. B. Kilometerstand; Heizungs-, Lüftungs- und Klimatisierungsstatus; Entfrostsstatus; Motorstatus; Status von Türen, Kofferraum, Fenstern, Motorhaube und Schiebedach; Reifenzustand; Status der Beleuchtung und Warnblinkanlage; Status des Smart Key; Flüssigkeitsstand von Waschanlage, Bremsflüssigkeit und Motoröl; Ladestand; Zündstatus; Gangstatus; Sitzstatus; Batterieladestand, Kraftstoffstand und Restreichweite; Status der Batteriekonditionierung; Diagnosedaten; Art der Fahrzeugstatuswarnung);
- **Verifizierungsdaten:** Daten, die die Verifizierung von Eingaben und Aktionen ermöglichen (z. B. (Verifizierungs-)PIN, Aktivierungs-codes, SMS-Authentifizierungscodes, Status der Verifizierung, tokenisierte Anmeldedaten);
- **Pseudonymisierte Kennungen:** generierte Kennungen, die in Verbindung mit anderen Daten über Sie verwendet werden, die Ihnen aber ohne zusätzliche Informationen nicht direkt zugeordnet werden können (z. B. Nutzer-ID, Fahrzeug-ID, Geräte-ID, ID des digitalen Schlüssels, Sequenz-ID, Fahrer-ID, Service-ID, ID der Online-Sprachaufnahme, ID des Nutzerprofils);
- **Positions- und Bewegungsdaten:** Daten, die sich auf die Position und/oder Bewegung Ihres Fahrzeugs oder Ihrer Geräte beziehen (z. B. Standortdaten (GPS-Daten));
- **Informationen über Fahrten/das allgemeine Fahrverhalten:** Daten, die sich auf Fahrten mit dem Fahrzeug beziehen (z. B. Kilometerleistung, Höchst- und Durchschnittsgeschwindigkeit, Entfernung; Kraftstoff-, Batterie- und/oder Energieverbrauch; Datum und Uhrzeit der Fahrt, Fahrverhalten, Informationen zu Beschleunigung/Verzögerung; Leerlaufzeit);
- **Nutzungsbezogene Daten:** Daten, die durch Interaktion mit dem Fahrzeug oder den Diensten bereitgestellt oder durch die Nutzung des Fahrzeugs oder der Dienste generiert werden (z. B. Datum, Uhrzeit und Dauer der Aktivierung und Nutzung des Dienstes; Adress-, Wegpunkt- und/oder Sonderzielinformationen; Routeninformationen, Nutzung von Multimedia-Funktionen (z. B. Liste der Lieblingsradiosender), ausgewählte Begrenzungen (z. B. Geschwindigkeits- und Entfernungsbegrenzung, gesperrte Bereiche), Informationen über Sportereignisse, Kalenderinformationen, Musik und Musikquellen);
- **Technische Daten:** technische Informationen, die sich auf Geräte oder Software im Fahrzeug oder andere Geräte beziehen, die für oder in Verbindung mit den Diensten verwendet werden (z. B. IP-Adresse, SIM-Karten-Informationen, Informationen über den Telekommunikationsanbieter, Informationen über das Navigationsgerät, Spracheinstellungen, Zeitstempel, UUID, Daten über das mobile Gerät (z. B. Gerätetyp, Betriebssystemversion), Informationen über App-Version und App-Abstürze, Protokolldateien);

- **Cybersicherheitsdaten:** Daten, die sich auf Cybersicherheitsereignisse beziehen (z. B. Informationen über erkannte Sicherheitsereignisse, Zeitstempel von Sicherheitsereignissen);
- **OTA-bezogene Daten:** Daten, die in Verbindung mit OTA (Over-the-Air) Aktualisierungen generiert oder erstellt werden (z. B. Diagnosedaten (Fehler-/Trouble-Codes, Ergebnisse der Softwarewiederherstellung), Nutzungshistorie, Bereitstellungsstatus, Aktualisierungsergebnis);
- **Aufzeichnungsdaten:** Bild-/Videodaten, die von Fahrzeugkameras aufgezeichnet werden; Sprachdaten, die durch die Nutzung des Dienstes «Online-Spracherkennung» erfasst werden;
- **Dynamische Verkehrsinformationen:** Daten, die sich auf die Verkehrssituation auf ausgewählten Strecken beziehen (z. B. Verkehrsinformationen, Routeninformationen);
- **Informationen zum digitalen Schlüssel:** Daten, die sich auf den Dienst «Digitaler Schlüssel» beziehen (z. B. Art des digitalen Schlüssels, Zugangsberechtigung/-profil, ID des physischen Schlüssels, gemeinsam genutzte digitale Schlüssel, Diagnoseinformationen);
- **Wetterinformationen:** Daten, die sich auf das Wetter beziehen;
- **Informationen zum Händler:** Daten, die sich auf Ihren bevorzugten Kia-Händler oder Kia-Händler in Ihrer Nähe beziehen (z. B. Name, Adresse und Kontaktdaten des Händlers, Öffnungszeiten des Händlers);
- **Einzelheiten zu Käufen:** Informationen zu den erworbenen Upgrades;
- **Ansichten und Meinungen:** alle von Ihnen geäußerten Ansichten und Meinungen, wie z. B. Feedback und Antworten auf Umfragen.

Quellen

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anderweitig ausdrücklich geregelt, teilen Sie uns die in den Abschnitten [5-13](#) genannten personenbezogenen Daten mit (z. B. durch Eingabe relevanter personenbezogener Daten in der Kia Connect App) oder wir erheben die Daten über Ihr Fahrzeug (z. B. über die Sensoren und zugehörige Anwendungen, die über die Head Unit bereitgestellt werden).

Ihr Recht auf Verzicht zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihnen unsere Dienste und Upgrades nicht vollumfänglich anbieten und ggf. einige Ihrer Anfragen nicht bearbeiten können, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen (z. B. können wir Ihre Anfragen ohne die erforderlichen Angaben möglicherweise nicht bearbeiten).

Nutzung des Fahrzeugs oder der Dienste durch Dritte

Grundsätzlich gelten die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen über unsere Verarbeitung auch für die Nutzung des Fahrzeugs, für das Sie die Dienste aktiviert oder sich angemeldet haben, durch Dritte. Dabei sind hauptsächlich nur solche Informationen Gegenstand der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitung, die sich direkt auf das Fahrzeug beziehen (fahrzeuggebundene Informationen).

Somit ist es uns in der Regel nicht möglich, Rückschlüsse auf die Identität des jeweiligen Fahrzeugnutzers zu ziehen, es sei denn, dieser ist selbst mit seinem persönlichen Profil verbunden oder es werden andere identifizierende Informationen zur relevanten Person mitgeteilt.

Gemäß den Kia Connect Nutzungsbedingungen sind Sie dazu verpflichtet, Dritte (d. h. andere Nutzer/Fahrer) über Folgendes zu informieren: (i) die Aktivierung der Dienste; (ii) die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung; und (iii) die Notwendigkeit zur Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) für die Bereitstellung der Dienste.

Bitte beachten Sie, dass Personen, die die Kia Connect App verwenden und mit demselben Fahrzeug wie Sie verbunden sind (weitere Einzelheiten zur gemeinsamen Nutzung des Fahrzeugs finden Sie in Abschnitt 4.1.2 der Kia Connect Nutzungsbedingungen), den Standort des Fahrzeugs (GPS-Daten) in ihrem Account in der Kia Connect App einsehen können (über den Dienst «Parkpositionssuche und Erste-Meile-Navigation») – selbst wenn Sie das Fahrzeug aktuell nutzen. Die betreffende Person hat zwar keinen Zugriff auf Ihre Live-Routen, kann aber möglicherweise den Live-Standort des Fahrzeugs verfolgen.

5. Kia Connect App

5.1. Registrierung und Anmeldung

Registrierung und Anmeldung umfassen Folgendes:

- 5.1.1. Registrierung in der Kia Connect App:** Um sich in der Kia Connect App anzumelden, müssen Sie einen «**Kia Account**» besitzen oder anlegen, sich mit den Anmeldedaten Ihres Kia Accounts bei der Kia Connect App anmelden und die Kia Connect Nutzungsbedingungen akzeptieren. Der Kia Account kann auch verwendet werden, um sich für Dienste der Kia-Unternehmensgruppe oder einzelner Dritter in Europa anzumelden. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kia Account finden Sie in separaten Datenschutzhinweisen unter: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Um eine Verbindung zwischen dem Endnutzegerät (d. h. dem Smartphone), auf dem die Kia Connect App installiert ist, und dem jeweiligen Fahrzeug herzustellen, ist zusätzlich eine Verifizierung erforderlich, für die wir Ihnen eine Verifizierung-PIN übermitteln.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten.

- 5.1.2. Anmeldung:** Um die in der Kia Connect App angebotenen Dienste zu nutzen oder Upgrades zu erwerben, müssen Sie sich in der Kia Connect App anmelden (Login). Nach dem Login können Sie Ihr(e) Kia-Fahrzeug(e) in der Kia Connect App hinzufügen bzw. entfernen und die Dienste nutzen oder zugehörige Upgrades erwerben.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Benutzerprofilinformationen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Registrierung und Anmeldung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder für den Vertragsschluss mit uns erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2. Benutzerprofil

Die Dienste und Funktionen im Zusammenhang mit dem Benutzerprofil umfassen Folgendes:

- 5.2.1. Backup und Wiederherstellung des Profils:** Mit diesem Dienst können Sie die Fahrzeugeinstellungen in der Kia Connect App sichern und auf Ihrem Fahrzeug wiederherstellen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktinformationen, Benutzerprofilinformationen, Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten.

- 5.2.2. Persönliche Kalender-/Navigationssynchronisation:** Die persönliche Kalender-/Navigationssynchronisation ermöglicht es Ihnen, den Google Kalender oder Apple Kalender Ihres Smartphones mit dem in der Head Unit integrierten Kalender zu synchronisieren. Dadurch ist es möglich, dass Sie Ihren privaten Kalender auf dem Bildschirm der Head Unit sehen und ihn zur Festlegung eines Ziels verwenden können. Dieser Dienst ist sowohl mit Google Kalender als auch mit Apple Kalender kompatibel.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten, pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Diensten, die das Benutzerprofil betreffen, ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

5.3. Fernsteuerung

Die Fernsteuerungsdienste umfassen Folgendes:

- 5.3.1. Fernsteuerung der Klimaanlage:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Klimaanlage Ihres Elektrofahrzeugs einschliesslich der Entfrosthfunktionen über die Kia Connect App fernzusteuern und zu planen.

- 5.3.2. Fernladen (nur bei Elektro- oder Plug-in-Hybridfahrzeugen):** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, das Laden der Batterie eines Elektro- oder Plug-in-Hybridfahrzeugs aus der Ferne zu starten und zu stoppen und das Laden über die Kia Connect App zu planen.

- 5.3.3. Fernsteuerung der Türen:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Türen des Fahrzeugs über bestimmte Benutzeroberflächen aus der Ferne zu ver- und entriegeln. Sie können dabei alle Türen ver- oder entriegeln. Um die Sicherheit bei der Nutzung dieses Dienstes zu gewährleisten, müssen gewisse Bedingungen erfüllt sein. Dies wird durch den Dienst geprüft. Der Dienst kann in Situationen helfen, in denen Sie sich möglicherweise nicht daran erinnern, ob Sie das Fahrzeug korrekt verriegelt haben. Er ermöglicht es Ihnen, die Türen aus der Ferne zu verriegeln.

- 5.3.4. Fernsteuerung der Sitzheizung und -belüftung (nur bei Elektrofahrzeugen):** Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Heizung und Belüftung der Vorder- und Rücksitze Ihres Elektrofahrzeugs fernzusteuern.

- 5.3.5. Remote Control Fenster:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Fenster Ihres Fahrzeugs fernzusteuern.

- 5.3.6. Fernsteuerung der Warnblinkanlage:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage aus der Ferne auszuschalten.

- 5.3.7. Fernsteuerung der Ladeklappe:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs fernzusteuern.
- 5.3.8. Fernsteuerung des vorderen Kofferraums:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, den vorderen Kofferraum des Fahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne zu öffnen.
- 5.3.9. Fernsteuerung der Batteriekonditionierung:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Batteriekonditionierung Ihres Elektrofahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne zu starten und zu stoppen.
- 5.3.10. Fernsteuerung des Lichts:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren.
- 5.3.11. Remote Control für Hupe und Licht:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage und die Hupe für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren.
- 5.3.12. Fahrzeugwarnungen:** Wenn eines der Fahrzeugfenster bei ausgeschalteter Zündung geöffnet ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Fahrzeugstatusinformationen, Positions- und Bewegungsdaten, technische Daten.
- Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.4. Standortbezogene Dienste

Die standortbezogenen Dienste umfassen Folgendes:

- 5.4.1. An Fahrzeug senden:** Der Dienst ermöglicht es Ihnen, ein Sonderziel an das Navigationssystem des Fahrzeugs zu senden und dieses direkt zu nutzen (z. B. als Zielort für die Navigation), sobald die Zündung des Fahrzeugs eingeschaltet wird.
- 5.4.2. Parkpositionssuche und Erste-Meile-Navigation:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, das Fahrzeug zu orten und mit Ihrem Smartphone dorthin zu navigieren. Der Standort des Fahrzeugs wird in der Kia Connect App angezeigt. Bitte beachten Sie, dass Personen, die die Kia Connect App verwenden und mit demselben Fahrzeug wie Sie verbunden sind (weitere Einzelheiten zur gemeinsamen Nutzung des Fahrzeugs finden Sie in Abschnitt 4.1.2 der Kia Connect Nutzungsbedingungen), den Standort des Fahrzeugs (GPS-Daten) in ihrem Account in der Kia Connect App einsehen können (über den Dienst «Parkpositionssuche und Erste-Meile-Navigation») – selbst wenn Sie das Fahrzeug aktuell nutzen. Die betreffende Person hat zwar keinen Zugriff auf Ihre Live-Routen, kann aber möglicherweise den Live-Standort des Fahrzeugs verfolgen.
- 5.4.3. Letzte-Meile-Navigation:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, nach dem Parken Ihres Fahrzeugs mit Ihrem Smartphone weiter zu Ihrem endgültigen Ziel zu navigieren.
- Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Fahrzeugdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Informationen über Fahrten/das allgemeine Fahrverhalten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.5. Fahrzeug- und Diagnoseinformationen

5.5.1. Fahrzeugstatus: Dieser Dienst stellt Ihnen die folgenden Fahrzeuginformationen in der Kia Connect App bereit:

Status der Türen, Status der Ladeklappe, Status des Kofferraums/der Motorhaube, Status der Klimaanlage, Ladezustand der Batterie, Status des Ladesteckers, Ladestatus (nur bei Elektrofahrzeugen), Kraftstoffstand (nur bei Kraftstoff-/Hybridfahrzeugen), Status der Sitzheizung und -belüftung, Status der Fenster, Status des Schiebedachs, Status der 12V-Batterie, Status der Beleuchtung.

5.5.2. Fahrzeugbericht: Sie haben in der Kia Connect App Zugriff auf einen Bericht mit Fahrzeugdiagnoseinformationen sowie Informationen zum Fahrverhalten (Anzahl der Fahrzeugstarts, gefahrene Strecke und Fahrt-/Stillstandszeit). Sie werden über Probleme, die eine Wartung oder Reparatur erfordern, sowie über den Schweregrad des Problems, die Dringlichkeit der Reparatur/Wartung und die empfohlenen Massnahmen informiert.

5.5.3. Fahrzeugdiagnose: Dieser Dienst stellt eine automatische Fahrzeugdiagnose zur Verfügung. Beim Einschalten der Zündung führt das Fahrzeug automatisch einen Diagnosescan durch (Diagnostics Trouble Code – **DTC**). Wenn eine Störung erkannt wird, erhalten Sie eine Meldung, in der die erkannte Störung, ihr Schweregrad sowie die empfohlenen Massnahmen erläutert werden.

5.5.4. Energieverbrauch (nur bei Elektrofahrzeugen): Dieser Dienst bietet in der Kia Connect App eine grafische Darstellung des aktuellen und durchschnittlichen Energieverbrauchs, der Fahrtstrecke und der Energierückgewinnung.

5.5.5. Fahrsicherheitsbewertung: Dieser Dienst zeigt Ihnen in der Kia Connect App eine Fahrsicherheitsbewertung («**Fahrsicherheitsbewertung**») basierend auf Ihrem Fahrverhalten an, d. h. wir analysieren Ihr Fahrverhalten über die Dauer jeder Fahrt, darunter Ihr Beschleunigungs- und Bremsverhalten, Ihre Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit sowie Ihre Fahrzeit. Die Fahrsicherheitsbewertung basiert auf den Daten der letzten 187 Tage, d. h. die Bewertung spiegelt Ihr Fahrverhalten über die Gesamtheit der Daten der letzten 187 Tage wider.

Wir haben LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited («**LNRSE**») mit der Analyse der betreffenden Daten beauftragt (weitere Einzelheiten über diesen Dienstleister finden Sie in Abschnitt 15). Alle an LNRSE weitergegebenen Daten werden pseudonymisiert. Wenn Sie Ihr Fahrzeug mit anderen Personen teilen, spiegelt die Fahrsicherheitsbewertung das Fahrverhalten aller Fahrer, d. h. deren gemeinsames Fahrverhalten, wider.

Sie sind daher verpflichtet, andere Nutzer Ihres Fahrzeugs über die Aktivierung dieses Dienstes zu informieren. Fahrer, die Ihr Fahrzeug nutzen, können die Fahrsicherheitsbewertung ebenfalls einsehen. Wenn Sie diesen Dienst deaktivieren, werden alle Fahrsicherheitsbewertungen endgültig gelöscht.

5.5.6. Meine Fahrten: Dieser Dienst bietet eine Zusammenfassung aller Fahrten mit Datum und Uhrzeit, Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit der zurückgelegten Strecke und Fahrtzeit.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Fahrzeugstatusinformationen, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, Informationen über Fahrten/das allgemeine Fahrverhalten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.6. Fernüberwachung und Warnhinweise

Die Fernüberwachungs- und Warnhinweisdienste umfassen Folgendes:

5.6.1. Diebstahlsicherung (nur für Fahrzeuge, die mit einer Diebstahlsicherung ausgestattet sind): Bei Aktivierung der Diebstahlsicherung erhalten Sie direkt eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

5.6.2. Batteriewarnung: Wenn der Ladezustand der 12-V-Batterie unter einen bestimmten Wert fällt, erscheint eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

5.6.3. Rücksitzwarnung: Sobald eine Bewegung auf dem Rücksitz erkannt wird und sich das Fahrzeug in der Parkstellung befindet, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

5.6.4. Fahrzeug-Leerlauf-Alarm: Wenn sich das Fahrzeug bei laufendem Motor im Parkmodus befindet und eine Tür geöffnet wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

5.6.5. Alarmsystem für die Hochspannungsbatterie (nur bei Elektrofahrzeugen): Der Status der Hochspannungsbatterie wird überwacht und bei etwaigen Störungen erscheint eine Benachrichtigung in der Kia Connect App und in der Head Unit. Für den Fall, dass eine Störung Schäden am Fahrzeug oder für Sie oder andere Personen im oder außerhalb des betreffenden Fahrzeugs zur Folge haben könnte, teilen wir diese Informationen und die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs der jeweiligen nationalen Vertriebsgesellschaft oder dem Distributor mit, der sich möglicherweise direkt mit Ihnen in Verbindung setzt, um Sie vor der Störung und dem möglichen Risiko von Schäden zu warnen. Nach Erhalt der Informationen von uns wird die jeweilige nationale Vertriebsgesellschaft oder der Distributor diese Informationen als separater und unabhängiger Verantwortlicher verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass wir solche Informationen nur weitergeben, wenn wir die Störung als schwerwiegend erachten und ein Gefahr von Schäden am Fahrzeug oder für Personen besteht.

5.6.6. Valet-Modus: Über diesen Dienst können Sie den Standort des Fahrzeugs, den Zeitpunkt des letzten Ausschaltens der Zündung, die Fahrtzeit, die zurückgelegte Strecke und die Höchstgeschwindigkeit in der Kia Connect App überwachen.

5.6.7. Valet-Warnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie in der Kia Connect App Benachrichtigungen, wenn Ihr Fahrzeug die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellten Entfernungs-, Geschwindigkeits- und Leerlaufzeitbegrenzung überschreitet. Die zulässige Fahrstrecke beginnt an dem Ort, an dem der Alarm aktiviert wurde.

5.6.8. Geofencing-Warnung: Mit diesem Dienst werden in der Kia Connect App Benachrichtigungen angezeigt, sobald Ihr Fahrzeug einen erlaubten Bereich

verlässt oder in einen gesperrten Bereich fährt. Sie können die Grenzen für erlaubte Bereiche und gesperrte Bereiche in der Kia Connect App festlegen.

- 5.6.9. Geschwindigkeitswarnung:** Wenn dieser Dienst in der Head Unit aktiviert ist, werden Sie in der Kia Connect App benachrichtigt, sobald Ihr Fahrzeug die von Ihnen in der Kia Connect App voreingestellte Höchstgeschwindigkeit überschreitet.
- 5.6.10. Zeitbeschränkungswarnung:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug außerhalb der Zeitfenster gefahren wird, die Sie in der Kia Connect App eingestellt haben.
- 5.6.11. Leerlaufwarnung:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug über die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellte Leerlaufzeit hinaus gefahren wird.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Informationen über Fahrten/das allgemeine Fahrverhalten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Die Weitergabe der jeweiligen Informationen an Dritte im Zusammenhang mit dem Alarmsystem zur Überwachung von Hochspannungsbatterien, wie in Abschnitt 5.5.5. beschrieben, ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen unserer Kunden und anderer Dritter erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Die berechtigten Interessen sind die Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Bereitstellung und Funktion unserer Dienste, die Bereitstellung sicherer Dienste und Produkte für unsere Kunden und die Kunden der Kia-Unternehmensgruppe, der Schutz der Gesundheit und des Lebens unserer Kunden, der Schutz des Eigentums unserer Kunden sowie der Schutz der Gesundheit, des Lebens und des Eigentums anderer Personen inner- oder außerhalb des Fahrzeugs.

5.7. Digitaler Schlüssel

Mit diesem Dienst können Sie Ihr Fahrzeug über die integrierte UWB-Technologie (Ultrabreitband) und die NFC-Funktion (Nahfeldkommunikation) mit Ihrem Smartphone ver- und entriegeln, die Klimaanlage aktivieren oder das Fahrzeug starten (nur innerhalb des Fahrzeugs möglich). Sie können Ihren digitalen Schlüssel auf bis zu drei (3) zusätzlichen Geräten nutzen und verwalten, z. B. auf Geräten Ihrer Familienmitglieder und Freunde. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung dieses Diensts eine Datenübertragung mittels UWB oder NFC zwischen dem jeweiligen Smartphone und Ihrem Fahrzeug stattfindet. Diese Daten werden nicht an uns übermittelt.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Benutzerprofilinformationen, pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten, technische Daten, Informationen zum digitalen Schlüssel.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.8. Produkt- und Dienstverbesserung

Indem Sie «Produkt/Dienstverbesserung» aktivieren, werden Daten aufgrund Ihrer Einwilligung in Bezug auf Leistung, Nutzung, Betrieb und Zustand des Fahrzeugs von uns verarbeitet, um die Qualität unserer Produkte und Dienste zu verbessern. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit über die entsprechende Schaltfläche widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Für die Aktivierung der «Produkt-/Dienstverbesserung» ist aus technischen Gründen auch die Aktivierung des geographischen Informationssystems («GIS») notwendig.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. durch Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

5.9. Angaben zu bevorzugten Händlern

Mit diesem Dienst können Sie Angaben zu bevorzugten Händlern zwischen Ihrem Account auf der MyKia-Website und Ihrem Account in der Kia Connect App synchronisieren. Die Synchronisierung ist optional und muss bei Bedarf aktiviert werden. Wenn Sie Angaben zu bevorzugten Händlern nicht synchronisieren, wird die Funktion «Bevorzugter Händler» in der Kia Connect App zwar angezeigt, aber die angegebenen Informationen weichen unter Umständen von den Informationen in Ihrem Konto auf der MyKia-Website ab.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, technische Daten, Informationen zum Händler.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.10. Carsharing

Sie können die Remote-Dienste mit anderen Benutzern über die Funktion «Carsharing anfragen» in der Kia Connect App teilen. In diesem Fall werden bestimmte Daten zu Ihrem Fahrzeug und Benutzerkonto verarbeitet, um Ihre Anfrage zur gemeinsamen Nutzung zu initiieren und zu bearbeiten. Informationen zu dieser Anfrage, wie Ihr Name und Ihre PIN, werden an das Kia Connect App-Konto des anderen Nutzers übertragen und dort verarbeitet. Der andere Nutzer kann die Kia Connect App des verknüpften Fahrzeugs auf die gleiche Weise wie Sie verwenden und zudem die Funktion «Parkpositionssuche» nutzen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) f) DSGVO). Bitte beachten Sie bei der Nutzung dieses Dienstes, dass Sie alle Ihre persönlichen Daten, die in Ihrem Kia Connect App-Konto hinterlegt sind, mit

Ausnahmelhre Anmelde Daten, mit dem anderen Nutzer teilen. Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren. Durch die Deaktivierung wird das Teilen der Daten beendet, und es werden alle geteilten Daten im Kia Connect App-Konto des anderen Nutzers gelöscht.

5.11. Karte im Hauptmenü und Suchleiste

In der Karte im Hauptmenü können Sie Ihren aktuellen Standort sehen. Mit der Suchleiste im Hauptmenü können Sie nach Sonderzielen (POI) suchen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.12. Verwendung von Touch ID und Face ID (iOS) oder Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android)

Sie können bestimmte Funktionen der Kia Connect App mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android) entsperren. Ihre biometrischen Daten werden nur lokal auf Ihrem Smartphone gespeichert und nicht an uns übermittelt. Mithin können wir auch nicht auf diese Daten zugreifen. Über die Systemfunktion Ihres Smartphones werden lediglich Informationen zur erfolgreichen Verifizierung der biometrischen Daten an die Kia Connect App übermittelt. Sie können die Verwendung von Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android) jederzeit in den jeweiligen Einstellungen Ihres Smartphones abschalten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Verifizierungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.13. Firebase Crashlytics

Zur Verbesserung der Sicherheit und Stabilität der Kia Connect App und der Dienste stützen wir uns auf die Analyse anonymisierter Absturzberichte. Zu diesem Zweck verwenden wir «Firebase Crashlytics», einen Dienst von Google Ireland Ltd. mit Sitz in Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Um uns im Falle eines Absturzes oder einer Fehlfunktion der KiaConnect App Absturzberichte zur Verfügung zu stellen, erhebt «Firebase Crashlytics» die unten genannten Informationen und kann diese Informationen an Google-Server in den USA übermitteln. Bitte beachten Sie, dass die uns zur Verfügung gestellten Absturzberichte keine Informationen enthalten, über die wir die Identität eines Nutzers zurückverfolgen könnten. Jegliche Informationen, die von «Firebase Crashlytics» erhoben und gespeichert werden, werden innerhalb von 90 Tagen nach Erhebung gelöscht.

Weitere Informationen zu «Firebase Crashlytics» und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google finden Sie unter den folgenden Links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Gewährleistung und Optimierung der Sicherheit und Stabilität der Kia Connect App und unserer Dienste.

6. Head Unit und In-Car-Dienste

6.1. Benachrichtigungen

6.1.1. Benachrichtigungszentrum

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten.

Über das Benachrichtigungszentrum werden Mitteilungen von Kia auf dem Bildschirm der Head Unit angezeigt. Hierzu zählen u. a. Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen zu Ihrem Fahrzeug, Erinnerungen zu anstehenden Wartungsterminen und Benachrichtigungen zu erforderlichen Wartungsarbeiten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.1.2. Fahrzeugbezogene Benachrichtigungen

6.1.2.1. Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen: Über das zuvor erwähnte Benachrichtigungszentrum senden wir Ihnen Benachrichtigungen zu offenen Rückrufaktionen, die Ihr Fahrzeug betreffen. Sie erhalten Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen auch über andere Kanäle (z. B. in der Kia Connect App, über Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder per Post).

6.1.2.2. Erinnerungen zu anstehenden Wartungsterminen: Wir senden Ihnen über das Benachrichtigungszentrum Erinnerungen zu anstehenden Wartungsterminen.

6.1.2.3. Benachrichtigungen zu erforderlichen Wartungsarbeiten: Wir informieren Sie außerdem über ausstehende empfohlene Wartungsarbeiten (wie z. B. Softwareaktualisierungen, Austausch von Teilen durch verbesserte Teile oder Qualitätsprüfungen bestimmter Fahrzeugkomponenten für Ihr Kia-Fahrzeug). Informationen zu empfohlenen Wartungsarbeiten werden über das oben erwähnte Benachrichtigungszentrum und/oder in der Kia Connect App oder an die hinterlegte E-Mail-Adresse übermittelt.

6.1.2.4. Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (z. B. TÜV in Deutschland oder MOT im Vereinigten Königreich): Wir informieren Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen. Bei in Deutschland zugelassenen Fahrzeugen wird z. B. eine Erinnerung zu einer anstehenden TÜV-Inspektion angezeigt. Mit Ausnahme des «MOT» im Vereinigten Königreich müssen Sie für die Nutzung dieses Dienstes das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln. Bei im Vereinigten Königreich zugelassenen Fahrzeugen sind wir durch das Verkehrsministerium (Department for Transport, kurz «DfT») autorisiert, über die Fahrzeuginspektions-API des DfT auf bestimmte Inspektionsdaten zuzugreifen (insbesondere auf den Fälligkeitstermin der Fahrzeuginspektion und das Fahrzeugkennzeichen). Da wir in der Regel keine Fahrzeugkennzeichen verarbeiten, kooperieren wir für den Abgleich zwischen Fahrzeugkennzeichen und Fahrzeug-Identifikationsnummer mit Kia UK Limited, um Ihnen diesen Dienst anzubieten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, Fahrzeugstatusinformationen, pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Benachrichtigungen zu erforderlichen Wartungsarbeiten (Abschnitt 6.1.2.3) beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

6.2. **Kia Connect Live Services**

Die Kia Connect Live Services umfassen Folgendes:

- **Live-Verkehr und Online-Navigation:** Dieser Dienst umfasst Live-Verkehrsinformationen zur Berechnung von Routen und Anzeige der Verkehrssituation. Die Online-Navigation nutzt eine Kombination aus Echtzeit-Verkehrsdaten und Verkehrsinformationen aus der Vergangenheit, um Sie zu Ihrem gewünschten Ziel zu navigieren.
- **Live-Sonderziel und Online-Sonderzielsuche:** Dieser Dienst bietet Informationen zu Sonderzielen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts. Darüber hinaus können Sie mit diesem Dienst auch aktiv nach nahe gelegenen Sonderzielen bestimmter Kategorien suchen. Bei geeigneten Fahrzeugen wird dieser Dienst durch Daten unseres Partners 4.screen GmbH ergänzt. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte Abschnitt [13.6](#).
- **Wetter:** Dieser Dienst stellt lokale Wetterinformationen basierend auf Ihrem aktuellen Standort bereit.
- **Parken:** Dieser Dienst bietet Informationen zu Parkmöglichkeiten auf und abseits der Straße in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts, des Zielorts, der Markierung oder des Stadtzentrums.
- **Händler als Sonderziele:** Dieser Dienst bietet Informationen zum Standort von Kia-Händlern in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts.
- **Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenstellen (sofern im jeweiligen Nutzungsland gesetzlich zulässig):** Der Dienst gibt Warnungen in Bereichen aus, in denen es besonders häufig zu Unfällen kommt, und warnt Sie vor Gefahrenstellen oder Radarkameras.
- **Sportliga:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu vergangenen und anstehenden Wettbewerben für ausgewählte Sportarten und Ligen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten, dynamische Verkehrsinformationen, Wetterinformationen, Informationen zum Händler.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Wir verarbeiten die oben aufgeführten Daten auch, um die Kia Connect Live Services zu verbessern.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechnigte Interesse ist: Verbesserung der Kia Connect Live Services.

6.3. Standortbezogene Fahrzeugdienste

Die standortbezogenen Fahrzeugdienste umfassen Folgendes:

- 6.3.1. EV Routenplaner (nur für Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeuge):** Beim Festlegen eines Navigationsziels im integrierten Navigationssystem des Fahrzeugs prüft dieser Dienst, ob für die Fahrt zum Ziel voraussichtlich ein Ladestopp erforderlich ist. Erfordert der aktuelle Ladestand des Fahrzeugs und der geschätzte Energieverbrauch einen Ladestopp, fügt der Dienst automatisch einen oder mehrere Ladepunkte als Zwischenstopps zur vorgeschlagenen Route hinzu. Der Dienst passt die vorgeschlagenen Ladestopps automatisch an, wenn der Fahrer einen früheren Ladestopp macht, einen vorgeschlagenen Ladestopp auslöst oder wenn die Fahrverhältnisse einen höheren Energieverbrauch als erwartet verursachen.
- 6.3.2. EV POI (nur für Elektro- und Plug-in Hybridfahrzeuge):** Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Ladestationen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts sowie zu deren Status.
- 6.3.3. Bevorzugte Route:** Dieser Dienst zeigt im Navigationssystem des Fahrzeugs gespeicherte Routentypen an und schlägt alternative Routen auf der Grundlage der bevorzugten tatsächlichen Routen des aktivierten Fahrerprofils vor.
- 6.3.4. Verbesserte Google Places-Suche:** Mit diesem Dienst profitieren Sie von der verbesserten Suchfunktion von Google.

Zu diesem Zweck geben wir Standortdaten an Google weiter und Google stellt uns über die Google Places-API geeignete Informationen zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Google keine weiteren Informationen von uns erhält.

- 6.3.5. Näherungsalarm für Rettungsfahrzeuge:** Dieser Dienst benachrichtigt Sie in der Head Unit, wenn sich ein Rettungsfahrzeug, wie z. B. ein Krankenwagen, nähert.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten, dynamische Verkehrsinformationen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Wir verarbeiten die oben aufgeführten Daten auch, um die standortbezogenen Fahrzeugdienste zu verbessern. Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechnigte Interesse ist die Verbesserung der standortbezogenen Fahrzeugdienste.

6.4. Online-Spracherkennung

Mit diesem Dienst können Sie bestimmte Funktionen Ihres Fahrzeugs über Sprachbefehle ausführen und steuern sowie Textnachrichten über verbundene Mobilgeräte versenden. Die Online-Spracherkennung wird in einer Online-

Umgebung (Cloud) betrieben. Bei Verwendung dieses Dienstes werden Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Sprachproben) an unseren Dienstleister Cerence B.V. und dessen Unterauftragsverarbeiter übermittelt, die sich unter Umständen in Ländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden, in denen kein angemessener Datenschutz gewährleistet ist (weitere Informationen siehe Abschnitte [15](#) und [16](#)). Sie können die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Cerence B.V. und dessen Unterauftragsverarbeiter verhindern, indem Sie die Online-Spracherkennung in den Einstellungen Ihrer Head Unit deaktivieren. Wenn Sie die Online-Spracherkennung deaktivieren, ist die Spracherkennungsfunktion in Ihrem Fahrzeug ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar.

Cerence B.V. wandelt die Sprachproben in Text um, wertet diesen semantisch aus (falls erforderlich) und sendet das Ergebnis zurück an das Fahrzeug.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, Aufzeichnungsdaten. Bei pseudonymisierten Kennungen handelt es sich um eindeutige Kennungen, mit der Sie sich beim Server von Cerence B.V. identifizieren. Die Nutzer-ID und die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) sowie andere Kennungen werden nicht miteinander verknüpft. Dies bedeutet, dass Cerence B.V. anhand der übermittelten Daten nicht in der Lage ist, Rückschlüsse auf eine natürliche Person zu ziehen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Wir werden auch Positions- und Bewegungsdaten, Aufzeichnungsdaten und nutzungsbezogene Daten verarbeiten, um die Online-Spracherkennung bereitzustellen und zu verbessern.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechtigte Interesse ist: Verbesserung der Online-Spracherkennung.

6.5. Kia AI Assistant

Wenn Sie die oben erwähnte Online-Spracherkennung aktiviert haben, können Sie den Kia AI Assistant verwenden. Dabei handelt es sich um einen KI-gestützten Chatbot auf der Grundlage des Spracherkennungsdienstes, der Ihnen bei allgemeinen Fragen zu Ihren Fahrten, der Steuerung Ihres Fahrzeugs und der Suche nach Informationen und Orten helfen soll. Sie können den Kia AI Assistant entweder durch Drücken der Spracherkennungstaste aktivieren oder indem Sie «Hey, Kia!» sagen und anschließend einen Befehl geben. Mit der Bereitstellung dieses Dienstes haben wir die Dienstleister Cerence B.V. für den Online-Spracherkennungsdienst (vgl. Abschnitt 6.4) und OpenAI Ireland Limited («OpenAI») beauftragt. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir keine personenbezogenen Daten an OpenAI weitergeben.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten, Aufzeichnungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.6. Entertainment-Paket

Das jeweilige Entertainment-Paket muss zunächst über den Kia Connect Store aktiviert werden, bevor es in Ihrem Fahrzeug verfügbar ist.

6.6.1. Internet im Fahrzeug: Wenn Sie das entsprechende Entertainment-Paket im Kia Connect Store aktivieren, werden Sie zur Registrierungsseite des Vodafone-Unternehmens oder des Vodafone-Partners, der in Ihrem Land Telekommunikationsdienste anbietet («**Vodafone**»), weitergeleitet, um sich für deren Internetdienst zu registrieren, damit Ihnen der Dienst «Internet im Fahrzeug» («**liF**») zur Verfügung gestellt werden kann, ohne den Sie die Dienste des Entertainment-Pakets nicht nutzen können.

Für Ihre Registrierung bei Vodafone und die Bereitstellung von liF werden wir bestimmte personenbezogene Daten über Sie an Vodafone (insbesondere Vodafone Global Enterprise Ltd («**VGEL**») und die Vodafone GmbH («**Vodafone Deutschland**»)) weiterleiten.

Im Zusammenhang mit der Verwaltung Ihres Entertainment-Pakets und der damit verbundenen Kosten und Gebühren übermitteln uns VGEL und Vodafone Deutschland Ihre Konto-ID, Informationen über die zugehörige SIM-Karte sowie weitere Informationen über Ihre Bestellung und Datennutzung. Bitte beachten Sie, dass die jeweiligen Unternehmen und Partner von Vodafone Ihre personenbezogenen Daten als separate und unabhängige Verantwortliche verarbeiten. Weitere Einzelheiten über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen finden Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Vertragsdaten, pseudonymisierte Kennungen, technische Daten, Einzelheiten zu Käufen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer SIM-Kartendaten (insbesondere der IMSI) und der damit verbundenen Datennutzung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechtigte Interesse ist: effiziente Kostenverteilung innerhalb der Kia-Gruppe im Zusammenhang mit den von unseren Kunden erworbenen Entertainment-Paketen.

Je nach gewähltem Entertainment-Paket (Entertainment Standard, Entertainment Plus oder Entertainment Plus Wi-Fi) sind die unten aufgeführten Dienste über unsere verschiedenen Kooperationspartner direkt im Fahrzeug verfügbar.

Beachten Sie bei der Verwendung von webOS mit den Streamingdiensten, dass die mit diesen Diensten kompatiblen Content-Anbieter je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren können.

6.6.2. Wi-Fi-Hotspot: Mit dem Wi-Fi-Hotspot können Sie und Ihre Gäste über geeignete Endgeräte (bis zu 5 Geräte) auf das Internet zugreifen und die angebotenen Inhalte nutzen.

6.6.3. Musikstreaming: Mit diesem Dienst können Sie Ihre bevorzugten Streamingdienste für Musik- und Audioinhalte (Podcasts, Hörbücher) über den integrierten Bildschirm und die Lautsprecher des Infotainmentsystems Ihres Fahrzeugs genießen. Bitte beachten Sie, dass ein Abonnement des jeweiligen Streamingdienstes in diesem Dienst nicht inbegriffen ist. Sie müssen ein gesondertes Konto erstellen und ein Abonnement bei Ihrem bevorzugten Streaminganbieter einrichten. Weitere Informationen zu diesem Dienst finden Sie in Abschnitt 4.2.2.6 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

6.6.4. Videostreaming: Mit Videostreaming können Sie Videos direkt auf dem integrierten Bildschirm Ihres Fahrzeugs ansehen, während sich das Fahrzeug in der Parkstellung (P) befindet. Der Zugriff auf die verfügbaren Content-Anbieter ist abhängig von dem Entertainment-Paket, das Sie im Kia Connect Store erworben haben. Bitte beachten Sie, dass ein Abonnement des jeweiligen Streamingdienstes in diesem Dienst nicht inbegriffen ist. Sie müssen ein gesondertes Konto erstellen und ein Abonnement bei Ihrem Streaminganbieter einrichten.

6.6.5. Zugriff auf Inhalte über integrierte Apps (webOS): Wenn Sie das Entertainment Plus- oder Entertainment Plus Wi-Fi-Paket ausgewählt und erworben haben, haben Sie Zugriff auf die über LG webOS bereitgestellten Inhalte (Entertainment-Kachel im Fahrzeug). Die folgenden Inhalte sind verfügbar: YouTube, Disney+, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Die mit diesem Dienst kompatiblen Content-Anbieter können je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten, pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.7. In Car Payment Services («ICP»)

Nach der Registrierung bei Kia Pay und der Aktivierung in der Kia Connect App können Sie mit ICP bestimmte Zahlungen direkt in Ihrem Fahrzeug vornehmen. Weitere Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesem Dienst finden Sie in separaten Datenschutzhinweisen unter: <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>.

7. Cybersicherheitsstandards

Bei Aktivierung der Dienste in der Head Unit erheben und verarbeiten wir je nach technischer Ausstattung Ihres Fahrzeugs sicherheitsrelevante Daten zu Ihrem Fahrzeug für den Zweck der Aufrechterhaltung und Überwachung angemessener Cybersicherheitsstandards für die Fahrzeuge und Produkte von Kia. Diese Daten werden jedoch zunächst in Ihrem Fahrzeug gespeichert. Nur im Falle eines anomalen Signals werden die Daten zur weiteren Analyse an unsere Systeme gesendet. Es findet keine kontinuierliche Übertragung solcher Daten aus dem Fahrzeug heraus statt, und Ihr Fahrzeug speichert regelmäßig die letzten 100 erzeugten Sicherheitsereignisse. Im Falle eines neuen Sicherheitsereignisses werden das älteste Sicherheitsereignis und die zugehörigen Daten gelöscht.

Die jeweiligen Daten werden von uns an die Kia Corporation mit Sitz in 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republik Korea («**Kia-Zentrale**») weitergeleitet, damit die Kia-Zentrale die entsprechenden Cybersicherheitsstandards für die betreffenden Fahrzeuge und Produkte von Kia auf betrieblicher und technischer Ebene überwachen kann. Folglich werden die Daten verarbeitet und analysiert, um Cybersicherheitsbedrohungen und -schwachstellen vorzubeugen, auf erkannte Bedrohungen und Schwachstellen durch potenzielle Cybersicherheitsangriffe zu reagieren und diese zu beseitigen

sowie ein angemessenes Sicherheitsniveau für die Fahrzeuge und Produkte von Kia zu gewährleisten.

Beachten Sie, dass wir und die Kia-Zentrale Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke als gemeinsam Verantwortliche verarbeiten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Cybersicherheitsdaten.

Rechtsgrundlage: Für die Kia-Zentrale ist die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 (1) c) DSGVO) und zur Wahrung der berechtigten Interessen der Kia-Zentrale erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Die berechtigten Interessen der Kia-Zentrale sind: Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit der Fahrzeuge von Kia. Für uns ist die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen der Kia-Zentrale erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Unterstützung der Kia-Zentrale bei der Einhaltung der geltenden Gesetze und Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit der Fahrzeuge von Kia.

8. OTA (Over-the-Air) Aktualisierungen

OTA (Over-the-Air) Aktualisierungen umfassen Folgendes:

8.1. OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung

Die OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung ermöglicht, dass: Aktualisierungen der Karten im Navigationssystem des Fahrzeugs («**Kartenaktualisierung**»); und/oder

Aktualisierungen des Infotainmentsystems oder Verbesserungen der Software der Head Unit (zusammen «**Infotainmentsystem Aktualisierung**») von unseren Servern drahtlos (Over-the-Air) auf das integrierte Telematiksystem übertragen werden.

Weitere Informationen über die OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung finden Sie in Abschnitt 4.2.3 (b) der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Zur Klarstellung: Wenn Sie die Kartenaktualisierungen und/oder Infotainmentsystem Aktualisierungen über die Website <https://update.kia.com/EU/DE/Main> oder bei einem Händler erhalten, werden Ihnen diese Aktualisierungen nicht über das Over-the-Air-Verfahren angeboten und wir sind nicht verantwortlich für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten.

8.2. Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung

Über Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen können Sie die Software bestimmter Steuergeräte des Fahrzeugs mit neueren Versionen oder mit aktualisierten Parametern («**Fahrzeugsystem Aktualisierung**») im Over-the-Air-Verfahren über unsere Server aktualisieren. Wir stellen Ihnen aus unterschiedlichen Gründen und zu verschiedenen Zwecken Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen zur Verfügung, insbesondere jedoch zur Fehlerbehebung innerhalb der Garantiezeit, im Rahmen der Herstellergarantie oder aus sicherheitsbezogenen Gründen. Weitere Informationen über Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen finden Sie in Abschnitt 4.2.3.3 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Bitte beachten Sie, dass wir im Zusammenhang mit der Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem (u. a. um OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem effizienter und bequemer zu gestalten, um sicherzustellen, dass

die OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem den technischen Anforderungen und Standards entsprechen (insbesondere im Hinblick auf Cybersicherheit und Systemstabilität) und um die Bereitstellung und Überwachung der OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem auf globaler Ebene zu steuern) Ihre personenbezogenen Daten an Kia Europe GmbH mit Sitz in der Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland («**Kia EU**») übermitteln. Kia EU und wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als gemeinsam Verantwortliche.

Zur Klarstellung: Wenn Sie die Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem über die Website <https://update.kia.com/EU/DE/Main> oder bei einem Händler erhalten, werden Ihnen diese Aktualisierungen nicht über das Over-the-Air-Verfahren angeboten und wir sind nicht verantwortlich für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Fahrzeugstatusinformationen, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, technische Daten, OTA-bezogene Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Im Hinblick auf die Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung ist die Verarbeitung zudem zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen von Kia EU erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Die berechtigten Interessen sind: effiziente und bequeme Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem und Gewährleistung, dass die OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem den technischen Anforderungen und Standards entsprechen, insbesondere im Hinblick auf Cybersicherheit und Systemstabilität. Für Kia EU ist die Verarbeitung zur Erfüllung ihrer rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 (1) c) DSGVO) erforderlich sowie zur Wahrung der berechtigten Interessen von Kia EU und anderen Unternehmen der Kia-Gruppe (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Die berechtigten Interessen sind: Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen durch Kia EU und andere Unternehmen der Kia Group; Erbringung guter und angemessener Dienstleistungen für die Kunden von Kia als Unternehmen der Kia Group; effiziente und bequeme Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem; Steuerung und Überwachung der OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem auf globaler Ebene; und Gewährleistung, dass die OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem den technischen Anforderungen und Standards entsprechen, insbesondere im Hinblick auf Cybersicherheit und Systemstabilität.

9. **Kia Connect-Diagnose**

Kia Connect-Diagnose: Im Falle einer Fehlfunktion eines Fahrzeugtyps oder Fahrzeugmodells von Kia können wir eine Ferndiagnose Ihres Fahrzeugs durchführen, um den Fahrzeughersteller bei der allgemeinen Fehlersuche zu unterstützen. Zu diesem Zweck erfassen wir den Diagnostics Trouble Code (DTC) des Fahrzeugs und anonymisieren die betreffenden Daten, bevor wir sie zur Analyse an den Fahrzeughersteller weiterleiten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der berechtigten Interessen unserer Kunden und des

Fahrzeugherstellers von Kia erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechnigte Interesse ist: Beheben von technischen Probleme im Zusammenhang mit bestimmten Fahrzeugtypen oder Fahrzeugmodellen von Kia.

10. Upgrades

10.1. Allgemeines

Gemäß den Kia Connect Nutzungsbedingungen können wir Upgrades anbieten. Upgrades können im Store-Bereich der Kia Connect App («**Kia Connect Store**») erworben werden. Weitere Informationen über Upgrades finden Sie in Abschnitt 5 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Die Upgrades selbst erfordern keine Verarbeitung personenbezogener Daten, es sei denn, das entsprechende Upgrade umfasst oder bezieht sich auf einen der oben genannten Dienste. In diesem Fall informieren wir Sie über die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit einem der oben genannten Dienste verarbeitet werden. Bitte beachten Sie, dass in einigen Fällen für die Installation eines Upgrades die Nutzung des Dienstes «Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung» erforderlich ist. Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung verarbeitet werden, sowie die zugehörige Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung finden Sie in Abschnitt [8.2](#).

10.2. Informieren anderer Nutzer über Upgrades

Ein Fahrzeug kann mit den Kia Connect Accounts mehrerer Nutzer verknüpft sein. In diesem Fall informieren wir den Nutzer, der sein Kia Connect Account zuerst mit dem betreffenden Fahrzeug verknüpft hat («**Hauptnutzer**»), sowie weitere Nutzer, die das Fahrzeug mit ihrem Kia Connect Account verknüpft haben («**Gemeinsame Nutzer**»), per E-Mail über den Erwerb eines Upgrades durch einen anderen gemeinsamen Nutzer sowie über die Aktivierung und Deaktivierung (falls zutreffend) des jeweiligen Upgrades.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, technische Daten, Einzelheiten zu Käufen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

11. Kia Connect Store und Kaufvorgang

Sie können Upgrades und/oder bestimmte Dienste auswählen und im Kia Connect Store (wie in Abschnitt [10.1](#) definiert) kaufen und/oder aktivieren. Einzelheiten zu den personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dem Kia Connect Store und dem Kaufvorgang verarbeitet werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Kia Connect Store, die im Kia Connect Store zugänglich und unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> einsehbar ist.

12. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung unterliegt einer separaten Datenschutzerklärung («**Kia Pay Datenschutzerklärung**»), die Ihnen zur Verfügung gestellt wird, bevor Sie die Zahlung für das entsprechende Upgrade oder den entsprechenden Dienst im Kia Connect Store vornehmen. Die Kia Pay Datenschutzerklärung ist zudem unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> einsehbar.

13. Weitere Verarbeitung

Neben der oben beschriebenen Verarbeitung sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die folgenden Zwecke zu verarbeiten:

- 13.1. Kommunikation:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen im Zusammenhang mit den Diensten oder dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag über verschiedene Kommunikationskanäle hinweg zu kommunizieren (z. B. für den Kundensupport, um Sie über technische Probleme mit den Diensten zu unterrichten, um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen oder Sie über Änderungen der Nutzungsbedingungen oder dieser Datenschutzhinweise für Kia Connect zu informieren). Dazu gehören die Head Unit Ihres Fahrzeugs (z. B. über das Benachrichtigungszentrum oder das Infotainmentsystem), E-Mail, Telefon und Benachrichtigungen in der Kia Connect App (für diesen Zweck gibt es einen separaten Posteingang in der Kia Connect App). Wenn Sie die Kia Connect App auf einem Gerät installiert haben und Push-Benachrichtigungen über die Geräteeinstellungen erlauben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Sie über Themen und Aktualisierungen zu informieren, die für die Aufrechterhaltung der Funktionen der Kia Connect App notwendig sind (z. B. Benachrichtigungen zu einer erforderlichen Sicherheitsaktualisierung oder einer verlorenen Fahrzeugverbindung). Sollten Sie mit uns über einen der Kommunikationskanäle Kontakt aufnehmen (z. B. über die Kontakt-Schaltfläche auf unserer Website, in der Kia Connect App oder per E-Mail oder Telefon), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Kommunikation diesbezüglich. Weitere Informationen zur Kommunikation im Rahmen unserer Marketingaktivitäten finden Sie in Abschnitt [13.3](#). Weitere Informationen zur Kommunikation im Hinblick auf die von Ihnen für Ihr Fahrzeug erworbenen Upgrades finden Sie in Abschnitt [10.2](#). Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, technische Daten.
- Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten sowie angemessen auf Kundenanfragen zu antworten und diese zu bearbeiten.

- 13.2. Technische Unterstützung:** Falls wir einen technischen Defekt im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug und den Diensten feststellen, müssen wir ggf. Informationen von Ihrem Fahrzeug auslesen, um die Daten zu analysieren und den festgestellten Defekt zu beheben. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, erfassen und verarbeiten wir eine sogenannte Protokolldatei von der Head Unit Ihres Fahrzeugs, die bestimmte Kategorien personenbezogener Daten enthält. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. über unser Kontaktformular im Bereich «Kundenbetreuung» unter «Kontakt» auf unserer Website: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>). Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Beachten Sie jedoch, dass die Verweigerung oder der Widerruf Ihrer Einwilligung uns ggf. davon abhält, den festgestellten Defekt Ihres Fahrzeugs und der Services abschliessend zu analysieren oder zu beheben.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, Fahrzeugstatusinformationen, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

13.3.

Marketing: Ggf. kontaktieren wir Sie über die Head Unit Ihres Fahrzeugs, per E-Mail und/oder über Benachrichtigungen in der Kia Connect App (separates Postfach in der Kia Connect App), um Ihnen Werbematerialien zu unseren Produkten und/oder Diensten oder zu den Produkten und/oder Diensten anderer Unternehmen der Kia-Gruppe bereitzustellen, Sie um Teilnahme an unseren Umfragen zu bitten oder Feedback von Ihnen einzuholen.

Der Erhalt von E-Mails und Benachrichtigungen in der Kia Connect App beruht in der Regel auf Ihrer zuvor erteilten Einwilligung und ist auf den Umfang Ihrer Einwilligung beschränkt. Sie erteilen Ihre Einwilligung durch Aktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App oder auf einem anderen Weg (sofern zutreffend). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. durch Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien auch abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen (weitere Details siehe Abschnitt [14](#)).

Falls Sie im Rahmen der Registrierung für die Services Ihre E-Mail-Adresse angeben und Sie der Nutzung nicht widersprechen, senden wir Ihnen ggf. Informationen über ähnliche Kia Connect Dienste oder Produkte an die angegebene E-Mail-Adresse, ohne zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung einzuholen, da eine ausdrückliche Einwilligung von Ihnen als Bestandskunde in solchen Fällen nicht erforderlich ist. Dies gilt ebenfalls für Informationen, die wir Ihnen über Benachrichtigungen in der Kia Connect App bzw. dem in der App integrierten Postfach zusenden. Sie haben jedoch das Recht, sich jederzeit von derartigen elektronischen Marketing-E-Mails ohne zusätzliche Kosten (außer der gemäß dem Basistarif anfallenden Übertragungskosten) abzumelden (z. B. durch Deaktivierung der entsprechenden Schaltfläche in der Übersicht zu «Servicebezogene Werbung» in der Kia Connect App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen (weitere Details siehe Abschnitt [14](#)).

Über die Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App können wir zudem Ihre Einwilligung im Namen eines in Europa ansässigen verbundenen Kia-Unternehmens einholen, damit dieses Sie für Direktwerbezwecke kontaktieren kann. In diesem Fall informieren wir das betreffende Kia-Unternehmen über Ihre Einwilligung und teilen ihm Ihre Kontaktinformationen mit. Sollten Sie Ihre

Einwilligung erteilen, so handelt das betreffende Kia-Unternehmen als Verantwortlicher für seine Direktwerbeaktivitäten und ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten verantwortlich. Sollten Sie die Einwilligung, die wir von Ihnen im Namen des betreffenden Kia-Unternehmens erhalten haben, widerrufen wollen, können Sie zusätzlich zur Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Kia Connect App auch direkt mit dem betreffenden Kia-Unternehmen in Kontakt treten, um Ihre Einwilligung zu widerrufen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO); § 7 (2) Ziff. 2 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb («UWG»)) oder ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO; § 7 (3) UWG). Unser berechtigtes Interesse ist die Förderung unserer Dienste und Produkte.

Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

- 13.4. Feedback und Umfragen:** Von Zeit zu Zeit bitten wir Sie um Ihr Feedback und/oder um Ihre Teilnahme an Umfragen im Zusammenhang mit uns und unseren Diensten, einschließlich Unterstützungsleistungen (Details zu unserer Kommunikation mit Ihnen siehe Abschnitt [13.1](#)). Falls Sie uns Ihr Feedback geben oder an unseren Umfragen teilnehmen, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Bearbeitung und Evaluierung des Feedbacks bzw. der Durchführung, Bearbeitung und Evaluierung der Umfrage verarbeiten, um unsere Dienste zu verbessern und sie an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen. In einigen Fällen führen wir Umfragen über die Salesforce-Marketing-Cloud-Plattform (bereitgestellt von salesforce.com Deutschland GmbH) oder das Online-Umfrage-Tool SurveyMonkey (bereitgestellt von Momentive Europe UC («**Momentive**»)) durch (Details zu diesen Anbietern siehe Abschnitt [15](#)). Zur Teilnahme an Umfragen auf SurveyMonkey müssen Sie ggf. einen Link in der Einladung zur Umfrage anklicken. Wenn Sie auf den Link klicken, werden Sie zu einer Website von Momentive weitergeleitet, auf der die Umfrage durchgeführt wird. Momentive verarbeitet die umfragebezogenen Informationen in unserem Auftrag und für unsere Zwecke. Darüber hinaus kann Momentive: (i) Informationen über Ihr Gerät und weitere technische Daten erfassen und verarbeiten, um Mehrfachteilnahmen auszuschließen; und (ii) anhand von Cookies ermitteln, ob der Teilnehmer die Umfrage bereits besucht hat, und um vom Teilnehmer bereits übermittelte Antworten neu zuzuweisen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Momentive finden Sie unter <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.
- Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, technische Daten, Ansichten und Meinungen.
- Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Dienste.

13.5. Zufriedenheit mit der angezeigten Route: Gelegentlich fragen wir Sie über die Head Unit Ihres Fahrzeugs (über das Infotainmentsystem) nach Feedback, um Ihre Zufriedenheit mit der Streckenführung sowie den Standortinformationen zu messen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, technische Daten, Ansichten und Meinungen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Services.

13.6. Erweiterter POI-Dienst: Bei kompatiblen Fahrzeugen wird der Dienst «Live-Sonderziel und Online-Sonderzielsuche» (siehe Abschnitt [6.2](#)) durch Daten unseres Partners 4.screen GmbH mit Sitz in der Sailerstraße 17, 80809 München, Deutschland erweitert («**4.screen**») (siehe <https://www.4screen.com/>). Die Ihnen angezeigten Live-Sonderziele können demnach zusätzliche Werbeinhalte von Dritten enthalten. Sie erhalten Informationen zu Geschäften oder Restaurants (z. B. deren Standort) über Branded Pins auf der Karte oder über die Suchfunktion der Karte. Darüber hinaus erhalten Sie Sonderangebote von Geschäften und Restaurants in der Nähe Ihres Standorts.

Um Ihnen diese Funktion und die entsprechenden Informationen zur Verfügung stellen zu können, müssen ggf. die folgenden Daten an 4.screen übermittelt werden: ungefährender Suchbereich, Suchbegriff, Suchkategorie des Sonderziels, Geräte-ID, ungefährender Standort des Geräts, Sprache und Generation der Head Unit, Fahrzeugmarke, Motortyp (z. B. EV oder Benzin), Fahrzeugklasse (z. B. Kleinwagen, SUV), Baujahr und Land des Fahrzeugs. Wenn Ihnen relevante Informationen und Angebote zur Verfügung gestellt werden, wird außerdem eine eindeutige Angebots-ID erstellt. Diese Angebots-ID wird zusammen mit dem Ereignistyp (z. B. angezeigt, angeklickt, Navigation gestartet) und dem Bildschirmtyp (z. B. Head Unit, App) und dem Zeitstempel, wann mit dem Angebot interagiert wurde, ebenfalls an 4.screen übermittelt, um die Abrechnung zu validieren. Wenn Angebote und Informationen aus dem Fahrzeug heraus direkt an die Kia Connect App als Push-Benachrichtigung gesendet werden, verarbeiten wir auch Ihre Nutzerprofil-ID.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

13.7. Datenweitergabe: Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch uns an Dritte wird in Abschnitt [15](#) erläutert.

13.8. Geschäftsbetrieb: Wir dürfen die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten für interne Management- und Verwaltungszwecke verarbeiten, einschließlich für die Verwaltung von Dokumentationen oder zur Erstellung anderer interner Protokolle.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Gewährleistung eines angemessenen und effizienten Geschäftsbetriebs.

13.9. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften: Wir dürfen die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten, um die Einhaltung geltender Gesetze, Richtlinien, Empfehlungen oder Aufforderungen von Aufsichtsbehörden sicherzustellen (z. B. Aufforderungen zur Offenlegung personenbezogener Daten durch Übermittlung an Gerichte oder Aufsichtsbehörden, einschließlich der Polizei).

Rechtsgrundlage: Eine solche Verarbeitung ist erforderlich: (i) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (Art. 6 (1) c) DSGVO); oder (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Pflichten.

13.10. Gerichtsverfahren und Ermittlungen: Wir dürfen die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten, um unsere Rechte und Interessen zu bewerten, auszuüben und zu verteidigen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Wahrung unserer Interessen und Ausübung unserer Rechte.

14. Ihre Rechte

In den Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 (3) DSGVO). Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Gemäß geltendem Recht haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Umständen folgende Rechte: das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art. 21 (1) und (2) DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie auch das **Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzulegen** (Art. 77 DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gemäß den vor Ort geltenden Datenschutzgesetzen ggf. gewissen Einschränkungen unterliegen. Die Kontaktdaten des hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit lauten wie folgt: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Deutschland, Telefon: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Weitere Informationen zu den einzelnen Rechten und den Voraussetzungen für deren Ausübung finden Sie im Abschnitt [14](#) oder erhalten Sie auf Anfrage. Zur Ausübung Ihrer Rechte nehmen Sie bitte Kontakt zu uns oder unseren Datenschutzbeauftragten auf (die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte Abschnitt [2](#) und [3](#)).

14.1. Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und über gewisse zusätzliche Informationen. Diese Informationen umfassen unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der

personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Das Recht auf Auskunft ist jedoch kein absolutes Recht und kann aufgrund der Rechte und Freiheiten anderer Personen einschränkt sein. Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die von uns verarbeitet werden. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten verlangen.

- 14.2. Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.
- 14.3. Recht auf Löschung («Recht auf Vergessenwerden»):** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können zum Beispiel die Löschung verlangen, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich oder anderweitig verarbeitet werden. In einigen Fällen können wir jedoch Ihren Antrag auf Löschung ablehnen. Zum Beispiel, wenn die Verarbeitung für uns erforderlich ist, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder zu verteidigen.
- 14.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie zum Beispiel die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten verlangen, während wir deren Richtigkeit überprüfen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur noch für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.
- 14.5. Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.
- 14.6. RECHT AUF WIDERSPRUCH:** UNTER BESTIMMTEN VORAUSSETZUNGEN UND WENN DIE VERARBEITUNG AUF EINEM BERECHTIGTEN INTERESSE BERUHT (ART. 6 (1) F) DSGVO), HABEN SIE DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, JEDERZEIT GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH UNS WIDERSPRUCH EINZULEGEN. IN DIESEM FALL SIND WIR VERPFLICHTET, DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN EINZUSTELLEN. WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERARBEITET, SO HABEN SIE AUSSERDEM DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG DER SIE BETREFFENDEN PERSONENBEZOGENEN DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. IN DIESEM FALL WERDEN IHRE

PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS NICHT MEHR FÜR DIESE ZWECKE VERARBEITET.

15. **Empfänger und Kategorien von Empfängern**

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei Kia ist auf die Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen. Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten für die jeweiligen Zwecke und unter Einhaltung geltender Datenschutzgesetze gegenüber den nachfolgend genannten Empfängern und Kategorien von Empfängern offenzulegen:

- **Kia-Gruppenunternehmen** – Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Kia-Unternehmensgruppe weiterzugeben, einschließlich unserer verbundenen Unternehmen in Europa und der Kia Corporation in der Republik Korea.
- Wenn und soweit wir Ihre Daten für interne Verwaltungszwecke an andere Unternehmen der Kia-Unternehmensgruppe weitergeben, ist dies zur Wahrung unserer betrieblichen und geschäftlichen Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Zudem können wir Ihre Daten zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen weitergeben (Art. 6 (1) b) DSGVO).
- Darüber hinaus beruht die Weitergabe Ihrer Daten ggf. auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Beispielsweise stimmen Sie ggf. der Weitergabe bestimmter Fahrzeugdaten an die jeweiligen nationalen Vertriebsgesellschaften oder Distributoren in Ihrem Land in Europa für verschiedene Zwecke zu, wenn Sie die betreffende Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App aktivieren. Weitere Details finden Sie in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App. Sollten Sie uns für diese Zwecke Ihre Einwilligung erteilen, ist Ihre Einwilligung freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. durch Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Wir informieren nationale Kia-Vertriebsgesellschaften oder Distributoren in Ihrem Land über fahrzeugbezogene Benachrichtigungen (siehe Abschnitt [6.1.2](#)), die wir Ihnen übermittelt haben. So vermeiden wir, dass Sie über verschiedene Kanäle identische Benachrichtigungen von unterschiedlichen Kia-Gruppenunternehmen erhalten. Dies ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der Interessen der jeweiligen Empfänger erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere Interessen und die des jeweiligen Empfängers sind: Bereitstellung der bestmöglichen Dienste für unsere Kunden. Durch die Weitergabe dieser Informationen wird Frustration auf Seiten der Kunden vermieden, da die mehrfache Zustellung identischer Mitteilungen von unterschiedlichen Kia-Gruppenunternehmen verhindert wird.
- Wir teilen personenbezogene Daten mit der Kia Corporation mit Sitz in 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republik Korea in unserer Funktion als gemeinsam Verantwortliche zum Zweck der Gewährleistung angemessener Cybersicherheitsstandards für die Fahrzeuge und Produkte

von Kia (weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Abschnitten [2.3](#) und [7](#)).

- Wir teilen personenbezogene Daten mit der KiaEurope GmbH mit Sitz in der Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Deutschland in unserer Funktion als gemeinsam Verantwortliche im Zusammenhang mit der Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem (weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Abschnitten [2.4](#) und [8.2](#)).
- **Telekommunikationsdienstleister** – Zum Zwecke der Bereitstellung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO) sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an Vodafone, insbesondere die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Deutschland, sowie Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN UK, weiterzugeben, welche die entsprechenden Telekommunikationsdienste erbringen. Die betreffenden Unternehmen von Vodafone werden Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortliche verarbeiten.
- **Dienstleister** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte (unabhängig davon, ob es sich dabei um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt), übermitteln, welche die Daten als Auftragsverarbeiter nach unserer Weisung so verarbeiten, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist (Art. 28 (1) DSGVO). Die Auftragsverarbeiter werden vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und die personenbezogenen Daten nur gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten. Zu solchen Dienstleistern zählen unter anderem:
 - Dienstleister für die technische Infrastruktur und die Wartung der Dienste: **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Deutschland.
 - Dienstleister für unsere Plattformen zur Kundendatenverwaltung und zur Datenverwaltung für verbundene Fahrzeuge: **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 München, Deutschland, und **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 Avenue John. F. Kennedy, L-1855 (Luxemburg) mit Serverstandort innerhalb der EU / des EWR.
 - Dienstleister zur Unterstützung der Analyse und Bearbeitung von Sicherheitsereignissen gemäß Abschnitt [7](#): **Hyundai AutoEver Corp.**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republik Korea.
 - Dienstleister **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland, der das Online-Umfragetool SurveyMonkey sowie damit zusammenhängende Dienstleistungen für die Durchführung und Auswertung von Umfragen zur Verfügung stellt.
 - Dienstleister für die Online-Spracherkennung: **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Niederlande.
 - Dienstleister **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Irland, der uns bei der

Analyse der betreffenden Daten im Zusammenhang mit der Fahrsicherheitsbewertung unterstützt.

- Verbundene Unternehmen von Kia in der EU / im EWR, die Dienste im Zusammenhang mit dem Kundensupport erbringen, einschließlich Call-Center-Dienstleistungen.
- Dienstleister **TomTom Global Content B.V.** und **HERE Europe B.V.**, die beide kartenbezogene Dienste anbieten.
- Andere Dienstleister für die Bereitstellung bestimmter Dienste entnehmen Sie bitte den Abschnitten oben.
- **Regierungsbehörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Art. 6 (1) c) DSGVO) oder falls dies zum Schutz unserer Interessen oder zur Durchsetzung unserer Rechte (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich ist. Diese Empfänger verarbeiten die relevanten personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.
- **Externe Berater** – Zum Zweck unseres Geschäftsbetriebs sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an unsere Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Buchhalter, Rechtsberater und andere externe Berater weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). In bestimmten Fällen geben wir die Daten auch zur Wahrung unserer Interessen oder zur Ausübung unserer Rechte weiter (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten in der Regel als unabhängige Verantwortliche.
- **Käufer** – Für den Fall, dass wir alle oder einen Teil unserer Vermögenswerte oder unseres Geschäfts verkaufen oder übertragen (einschließlich Umstrukturierung oder Liquidation), sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an potenzielle Käufer bzw. Erwerber weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die entsprechenden personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.
- **Weitere Empfänger** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Dritte (Versicherungsgesellschaften, Leasingunternehmen, Finanzdienstleister, Fuhrparkbetreiber, Datenaggregatoren) weitergeben. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Dritte erfolgt jedoch nur, wenn (i) Sie Ihre vorherige Einwilligung zu einer solchen Weitergabe erteilt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder wenn eine solche Weitergabe (ii) für die Erfüllung unseres Vertrags oder des Vertrags eines Dritten mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder (iii) zur Wahrung der berechtigten Interessen des betreffenden Dritten erforderlich ist und Ihre eigenen Rechte und Interessen nicht überwiegen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.
- Ungefähr zum Zeitpunkt der Fertigstellung eines Fahrzeugs und vor der ersten Inverkehrbringung teilen wir bestimmte Informationen über das

Advanced Driver Assist System («**ADAS**») dieses Fahrzeugs, d. h. Informationen zum Fahrzeugbau, darunter auch die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Modell, Ausstattung, Modelljahr, Preis, Farbe, Kraftstoffart, Spannungssystem, Emissionen, Klasse, Leistung und verbaute Ausstattung inkl. ADAS-Sicherheitssysteme, mit vorab ausgewählten Datenaggregatoren. Zum Zeitpunkt der Weitergabe können die betreffenden Daten keiner Einzelperson zugeordnet werden und stellen daher keine personenbezogenen Daten dar. Die Daten werden von uns weitergegeben und anschließend von den Datenaggregatoren verarbeitet, um Sie vor möglichen Betrugsversuchen zu schützen und den Versicherungsprozess für den Fahrer bzw. den Eigentümer des Kia-Fahrzeugs zu vereinfachen. Darüber hinaus verarbeiten wir diese Daten auch zu unseren eigenen Zwecken, insbesondere um unsere Produkte zu analysieren, zu verbessern und weiterzuentwickeln. Wenn wir solche Daten für unsere eigenen Zwecke verarbeiten, nachdem das Fahrzeug erstmalig in den Verkehr gebracht wurde, anonymisieren wir die betreffenden Daten vor der Verarbeitung, um sicherzustellen, dass Sie anhand der betreffenden Daten nicht identifiziert werden können.

16. Internationale Datenübermittlung

Wir sind Teil einer internationalen Unternehmensgruppe. Daher können wir personenbezogene Daten, wie in Abschnitt [15](#) dieser Datenschutzerklärung angegeben, innerhalb der Kia-Unternehmensgruppe und an andere Dritte übermitteln.

Bestimmte Empfänger dieser Daten können sich außerhalb Ihres Landes und der EU / des EWR befinden oder können relevante Verarbeitungstätigkeiten außerhalb Ihres Landes und der EU / des EWR vornehmen. Man spricht hierbei von so genannten «**Drittländern**». Hierzu gehören beispielsweise die Republik Korea, das Vereinigte Königreich oder die USA.

Für einzelne Drittländer (z. B. Republik Korea, Vereinigtes Königreich) wurde per Beschluss der Europäischen Kommission festgestellt, dass sie ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten. Hierzu gehören auch die USA, sofern das empfangende Unternehmen in den USA am EU-U.S. Data Privacy Framework teilnimmt (siehe <https://www.dataprivacyframework.gov>) («**Angemessenheitsbeschluss**»).

Bei Datenübermittlungen an einen Empfänger in einem Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss sehen wir (bzw. unsere Auftragsverarbeiter in der EU / dem EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) durch den Abschluss der von der Europäischen Kommission bereitgestellten Standardvertragsklauseln mit den Empfängern der Daten oder durch Implementierung anderer wirksamer Maßnahmen geeignete Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus vor. Kopien der jeweiligen Garantien können bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (siehe hierzu Abschnitt [2](#) und [3](#)).

17. Vorratsdatenspeicherung

17.1. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und/oder unseren Dienstleistern nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigen, werden wir sie aus unseren Systemen und/oder Verzeichnissen löschen. Wir können auch Maßnahmen ergreifen, um die Daten ordnungsgemäß zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr anhand dieser Daten identifiziert werden können. Dies gilt nicht, wenn wir verpflichtet sind, die entsprechenden personenbezogenen Daten aufzubewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen (z.B. können personenbezogene Daten, die in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthalten sind, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen).

Die Aufbewahrungsfrist kann gemäß den lokalen Gesetzen verlängert werden, soweit die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und wir oder Dritte ein entsprechendes berechtigtes Interesse haben (z. B. zur Fristwahrung bei anhängigen Verwaltungs- und/oder Gerichtsverfahren und für die Dauer eines solchen Verfahrens, einschließlich der Fristen für etwaige Rechtsmittel).

17.2. Manuelles Löschen von Daten in der Head Unit und in der Kia Connect

App: Sie können Ihre in der Head Unit gespeicherten personenbezogenen Daten manuell löschen, indem Sie die Dienste in der Head Unit deaktivieren. Klicken Sie dazu (1) auf das «Kia Connect»-Symbol in der Head Unit des Fahrzeugs, (2) wählen «Kia Connect-Einstellungen», (3) blättern im Menü links nach unten, um den Eintrag «Kia Connect deaktivieren» auszuwählen, und (4) klicken schließlich auf die Schaltfläche «Deaktivieren». Das System führt Sie dann durch den Deaktivierungsprozess und bietet Ihnen an, die Daten zu löschen.

Bitte beachten Sie, dass durch das Zurücksetzen der Head Unit auf die Werkseinstellungen nicht die Dienste deaktiviert werden. Befolgen Sie dazu den oben beschriebenen Deaktivierungsprozess.

Nachdem Sie die Dienste wie oben beschrieben für das jeweilige Fahrzeug deaktiviert haben, werden die Daten in der Head Unit gelöscht und das Fahrzeug von Ihrem Account in der Kia Connect App getrennt. Vorbehaltlich etwaiger Aufbewahrungsfristen (siehe Abschnitt [17.1](#)) werden auch die über die Head Unit an uns übermittelten Daten gelöscht.

Bitte beachten Sie, dass auch die Fahrzeugdaten in Ihrem Account in der Kia Connect App gelöscht werden. Alle anderen Daten in Ihrem Account bleiben unberührt. Wenn Sie auch Ihren Account in der Kia Connect App löschen möchten, befolgen Sie bitte die Anweisungen zur Kontolöschung in der Kia Connect App. Wenn Sie Ihren Account in der Kia Connect App deaktivieren, bleiben die Head-Unit-Dienste in der Head Unit des Fahrzeugs weiterhin in Betrieb.

Wenn Sie die Head Unit zurücksetzen, wird Ihr Fahrzeug von der Kia Connect App getrennt, dies hat jedoch keine Auswirkungen auf die Kia Connect App selbst.

18. Datensicherheit

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor der versehentlichen oder widerrechtlichen Vernichtung, dem Verlust, der Änderung, der unbefugten Offenlegung oder dem unbefugten Zugriff und vor jeder anderen Form der unrechtmäßigen Verarbeitung. Da das Internet jedoch ein offenes System ist, erfolgt die Übertragung von Daten über das Internet niemals vollständig sicher. Auch wenn wir unsere Sicherheitsmaßnahmen nach dem Stand der technischen Entwicklungen stetig verbessern, um eine angemessene Sicherheitsstufe für die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten zu gewährleisten, können wir die Sicherheit der von Ihnen über das Internet übermittelten Daten nicht garantieren.

19. Offline Modus (Modem Off)

Sie können in der Head Unit einen Offline-Modus aktivieren, indem Sie die entsprechende Einstellung vornehmen. Wenn der Offline-Modus aktiviert ist, sind die Funktionen der Dienste deaktiviert und es werden keine personenbezogenen Daten, insbesondere keine Standortdaten (GPS-Daten), erhoben. Ein Symbol für den Offline-Modus wird oben auf dem Bildschirm der Head Unit im Fahrzeug angezeigt.

20. Aktualisierungen

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegenden Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anzupassen oder zu aktualisieren, um Änderungen unserer Vorgehensweisen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. Änderungen des geltenden Rechts zu berücksichtigen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzhinweise sorgfältig zu lesen und sich regelmäßig über etwaige Änderungen zu informieren, die wir in Einklang mit diesen Datenschutzhinweisen vornehmen.

Wir veröffentlichen die aktualisierten Datenschutzhinweise auf unseren Webseiten, in der Kia Connect App und in der Head Unit. Das Datum der letzten Aktualisierung wird zu Beginn der Datenschutzhinweise aufgeführt.

21. Definitionen

Als «**Verantwortlicher**» wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle bezeichnet, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

«**DSGVO**» ist (i) die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung) oder (ii) in Bezug auf das Vereinigte Königreich die Verordnung (EU) 2016/679, wie sie Teil des Rechts des Vereinigten Königreichs gemäß Ziffer 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 ist und von Zeit zu Zeit geändert wird (auch bekannt als UK GDPR).

«**Personenbezogene Daten**» sind jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

«**Verarbeitung**» ist jeder ausgeführte Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

«**Auftragsverarbeiter**» ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

22. Ergänzungen gemäß lokalen Gesetzen

Es gelten die folgenden Ergänzungen gemäß lokalen Gesetzen:

Österreich

In Bezug auf Abschnitt 13.3 («Marketing»):

Rechtsgrundlage: Das geltende lokale Marketingrecht ist § 174 (4) des österreichischen Telekommunikationsgesetzes 2021.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der österreichischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt:
Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich,
Telefon: +43 (0) 1 52 152-0, E-Mail: dsb[at]dsb.gv.at, Website:
<http://www.dsb.gv.at/>

Belgien

In Bezug auf Abschnitt 13.3 («Marketing»):

Rechtsgrundlage: Das geltende lokale Marketingrecht ist Artikel 1 des Königlichen Dekrets vom 4. April 2003.

Datenschutzbehörde: Die Kontaktdaten der belgischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Autorité de protection des données/
Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Brüssel, Belgien,
Telefon: +32 (0) 2 274 48 00, Fax: +32 (0) 2 274 48 35, E-Mail: contact[at]apd-gba.be, Websites: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>,
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Bulgarien

In Bezug auf Abschnitt 13.3 («Marketing»):

Rechtsgrundlage: Das geltende lokale Marketingrecht ist Art. 261 (2) des bulgarischen Gesetzes über elektronische Kommunikation.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der bulgarischen Daten-Datenschutzbehörde lauten wie folgt:
Commission for Personal Data Protection of the Republic of Bulgaria, 2 Prof.
Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgarien, Telefon: +359 (0) 2 915 3580, E-Mail:
kzld[at]cpdp.bg, Website: www.cdpd.bg

Zypern

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der zypriotischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Office of
the Commissioner for Personal Data Protection, Kypranoros 15, 1061 Nicosia,
Zypern, Telefon: +357 (0) 22 818 456, E-Mail:
commissioner[at]dataprotection.gov.cy, Website:
<http://www.dataprotection.gov.cy/>

Tschechische Republik

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der tschechischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Úřad
pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7, Tschechische
Republik, Telefon: +420 (0) 234 665 800, E-Mail: posta[at]juouu.gov.cz, Website:
<http://www.uoou.cz/>

Dänemark

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der dänischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt:
Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Dänemark, Telefon: +45 (0) 33
1932 00, E-Mail: dt[at]datatilsynet.dk, Website: <http://www.datatilsynet.dk/>

Estland

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der estnischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt:
Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Estland, Telefon: +372 (0) 627
4135, E-Mail: info[at]aki.ee, Website: <http://www.aki.ee/>

Finnland

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der finnischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt:
Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finnland,
Telefon: +358 (0) 29 566 6700, E-Mail: tietosuoja[at]om.fi, Website:
<https://tietosuoja.fi>

Frankreich

In Bezug auf Abschnitt 14 («Ihre Rechte»):

Datenschutz nach dem Tod: Sie haben auch das Recht, spezifische Anweisungen bezüglich der Speicherung, Löschung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu erteilen.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der französischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt:
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA
80715, 75334 Paris, Cedex 07, Frankreich, Telefon: +33 (0) 1 53 73 22 22,
Website: <https://www.cnil.fr/>

Griechenland

Abschnitt 13.3 («Marketing») wird wie folgt geändert:

Wenn Sie bereits Kunde sind und uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, können wir Ihnen unbeschadet Ihres Rechts auf Widerspruch gemäß Abschnitt 13.6 per E-Mail Marketingmitteilungen über ähnliche von Ihnen erworbene Produkte oder Dienste zusenden, ohne zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung einzuholen, da Ihre ausdrückliche Einwilligung von Ihnen als Bestandskunde in solchen Fällen nicht erforderlich ist. Dies gilt ebenfalls für Informationen, die wir Ihnen über Benachrichtigungen in der Kia Connect App bzw. dem in der App integrierten Postfach zusenden. Sie haben jedoch das Recht, sich jederzeit von derartigen elektronischen Marketing-E-Mails ohne zusätzliche Kosten (außer der gemäß dem Basistarif anfallenden Übertragungskosten) abzumelden (z. B. durch Deaktivierung der entsprechenden Schaltfläche in der Übersicht zu «Servicebezogene Werbung» in der Kia Connect App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen (weitere Details siehe Abschnitt 14.6).

Zu diesem Zweck werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

Name, Kontaktdaten (z. B. E-Mail), technische Daten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adresse, User-ID, UUID), Informationen über Ihre Einwilligung (z. B. Datum und Uhrzeit des Opt-ins).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO); Artikel 11, Gesetz 3471/2006 über den Schutz personenbezogener Daten und der Privatsphäre im Bereich der elektronischen Kommunikation) oder sie ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Förderung unserer Dienste und Produkte.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der griechischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Athen, Griechenland, Telefon: +30 (0) 210 6475 600, E-Mail: contact[at]dpa.gr, Website: <http://www.dpa.gr/>

Ungarn

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der ungarischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Ungarn, Telefon: +36 (0) 1 391 1400, Fax: +36 (0) 1 391 1410, E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Website: <http://naih.hu/>

Irland

Abschnitt 6 («Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen») wird wie folgt geändert:

Erinnerungen zu vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen (z. B. NCT in Irland): Wir informieren Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen. Bei in Irland zugelassenen Fahrzeugen wird z. B. eine Erinnerung zu einer anstehenden NCT-Inspektion angezeigt. Für die Nutzung dieses Dienstes müssen Sie das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der irischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Irland, Telefon: +353 (0) 1 7650100, E-Mail: info@dataprotection.ie, Website: <http://www.dataprotection.ie/>

Italien

Kia verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in keinem Fall ohne Ihre Einwilligung für Profilingzwecke

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der italienischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Rom, Italien, E-Mail: garante@gpdp.it, Telefon: +39 (0) 06 69677 1, Fax: +39 (0) 06 69677 785, Websites: <https://www.gpdp.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

Lettland

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der lettischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Datu valsts inspekcija (Data State Inspectorate), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Lettland, Telefon: +371 (0) 6722 3131, E-Mail: pasts@dvi.gov.lv, Website: <https://www.dvi.gov.lv/>

Litauen

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der litauischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (State Data Protection Inspectorate), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Litauen, Telefon: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, E-Mail: ada@ada.lt, Website: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

Niederlande

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der niederländischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Niederlande, Telefon: +31 (0) 70 888 8500, Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Norwegen

Abschnitt 4 («Nutzung des Fahrzeugs oder der Dienste durch Dritte») wird wie folgt geändert:

Gemäß Abschnitt 10.2 der Kia Connect Nutzungsbedingungen müssen Sie andere Benutzer/Fahrer des Fahrzeugs über Folgendes informieren: (i) die Aktivierung der Dienste; (ii) die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten; und (iii) die Tatsache, dass für die Nutzung der Dienste die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) erforderlich ist.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der norwegischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Norwegen, Telefon: +47 (0) 22 39 69 00, E-Mail: postkasse[at]datatilsynet.no, Website: <https://www.datatilsynet.no>

Polen

In Bezug auf Abschnitt 13.3 («Marketing»):

Die Einwilligung in das elektronische und telefonische Marketing beruht zudem auf Art. 172 des polnischen Telekommunikationsgesetzes und Art. 10 des Gesetzes über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der polnischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa, Polen, Telefon: +48 (0) 22 531 03 00, E-Mail: kancelaria[at]uodo.gov.pl, Website: <https://uodo.gov.pl/>

Portugal

Abschnitt 6 Abs. 1 («Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen») wird wie folgt geändert:

Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (z. B. «Inspeção Automóvel» in Portugal): Wir informieren Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen. Bei in Portugal zugelassenen Fahrzeugen wird z. B. eine Erinnerung zu einer «Regelmäßigen Inspektion» angezeigt. Für die Nutzung dieses Dienstes müssen Sie das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln.

In Bezug auf Abschnitt 13.3 («Marketing»):

Rechtsgrundlage: Das geltende lokale Marketingrecht ist Artikel 13.º-A des Gesetzes Nr. 41/2004 vom 18. August.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der portugiesischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa, Portugal, Telefon: +351 (0) 21 392 84 00, E-Mail: geral[at]cnpd.pt, Website: www.cnpd.pt

Rumänien

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der rumänischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: The National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Bukarest, Rumänien, Telefon: +40 (0) 318 059 211, Fax: +40 (0) 318 059 602, E-Mail: ansdpdcp[at]dataprotection.ro, Website <https://www.dataprotection.ro/>

Slowakei

In Bezug auf Abschnitt 13.3 («Marketing»):

Die Rechtsgrundlage für Ihre Einwilligung ist Art. 6 (1) a) DSGVO in Verbindung mit § 116 Abs. 3 des slowakischen Gesetzes über elektronische Kommunikation («AEC»). Die Rechtsgrundlage für die Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 (1) f) DSGVO in Verbindung mit § 116 Abs. 15 AEC. Unser berechtigtes Interesse ist die Förderung unserer Dienste und Produkte.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der slowakischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slowakische Republik, Telefon: + 421 (0) 2 32 31 32 14, E-Mail: statny.dozor[at]pdp.gov.sk, Website: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Spanien

Abschnitt 14.1 Abs. 2 («Recht auf Widerspruch») wird wie folgt geändert:

Sie haben das Recht, eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Für weitere Kopien, die Sie in einem Zeitraum von sechs Monaten anfordern, können wir eine angemessene Gebühr auf Grundlage der Verwaltungskosten erheben, es sei denn, es besteht ein berechtigter Grund für die Anforderung einer weiteren Kopie

Datenschutzbehörde: Die Kontaktdaten der spanischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spanien, Telefon: +34 (0) 91 266 3517, E-Mail: internacional[at]jaepd.es, Website: <https://www.aepd.es/>

Schweden

Abschnitt 14.5 («Recht auf Datenübertragbarkeit») wird wie folgt geändert:

Bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen (z. B. wenn Art. 6 (1) a) oder Art. 6 (1) b) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen), haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der schwedischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stockholm, Schweden, Telefon: +46 (0) 8 657 6100, E-Mail: imy[at]imy.se, Website: <http://www.imy.se/>

Schweiz

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der schweizerischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Bern, Schweiz, Telefon: +41 (0) 58 462 43 95, Website: <https://www.edoeb.admin.ch>

Abschnitt 16 wird um folgende Informationen ergänzt: Ihre personenbezogenen Daten werden in den folgenden Ländern/Gerichtsbarkeiten gespeichert: [WELTWEIT].

In Bezug auf Verweise auf die DSGVO: Verweise auf Artikel der DSGVO sind als Verweise auf die entsprechenden Artikel des Schweizer Datenschutzgesetzes vom 1. September 2023 («**DSG**») und Verweise auf Paragraphen des UWG als Verweise auf die entsprechenden Artikel des schweizerischen Bundesgesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb («**UWG Schweiz**») zu verstehen, insbesondere:

- Art. 6 (1) b) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 6 DSG, sofern der Artikel für die Zwecke der Erfüllung eines Vertrags herangezogen wird;
- Art. 6 (1) f) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 31 Abs. 1 DSG;
- Art. 6 (1) c) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 31 DSG;
- Art. 6 (1) a) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 31 DSG;
- § 7 (2) Ziff. 2 UWG gilt als Bezugnahme auf Art. 3 Abs. 1 Buchst. o UWG Schweiz;
- Verweise auf Art. 7 (3) DSGVO gelten als Bezugnahme auf ähnliche Bestimmungen des DSG;
- Art. 15 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 25 DSG;
- Art. 16 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 32 DSG;
- Art. 17 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 32 DSG;
- Art. 18 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 32 DSG;
- Art. 20 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 28 DSG;
- Art. 21 (1) und (2) DSGVO gelten als Bezugnahme auf Art. 30 Abs. 2 Buchst. b DSG;
- Art. 77 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 49 DSG;
- Art. 28 (3) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 9 DSG.

Vereinigtes Königreich

Abschnitt 16 («Internationale Datenübermittlung») wird wie folgt ergänzt:

Ebenso wie die Europäische Kommission hat auch das Vereinigte Königreich entschieden, dass bestimmte Länder (siehe <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gemäß Art. 45 der britischen Datenschutzverordnung gewährleisten («**Angemessenheitsbeschluss**»). Bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten an Empfänger in einem Drittland, das kein angemessenes Schutzniveau bietet, ergreifen wir (oder ggf. unsere Auftragsverarbeiter im Vereinigten Königreich, in der EU bzw. im EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) angemessene Schutzvorkehrungen, indem wir mit den Empfängern von der Europäischen Kommission (Standardvertragsklauseln) oder dem Vereinigten Königreich (sofern zutreffend) ausgearbeitete Datenübertragungsvereinbarungen schließen oder indem wir andere wirksame Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus ergreifen. Kopien der jeweiligen Schutzvorkehrungen können bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (siehe Abschnitt 2 und 3).

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der britischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Vereinigtes Königreich, Telefon: +44 (0) 303 123 1113, Website: <https://ico.org.uk/>

Notice de confidentialité

Dernière mise à jour : 10 janvier 2025

1. [Introduction](#)
2. [Responsable du traitement](#)
3. [Délégué à la protection des données](#)
4. [Finalités, bases légales et catégories de données personnelles](#)
5. [Application Kia Connect](#)
6. [Ordinateur de bord \(head unit\) et services embarqués](#)
7. [Normes de cybersécurité](#)
8. [Mises à jour OTA \(Over-the-Air / par liaison radio\)](#)
9. [Diagnostic Kia Connect](#)
10. [Mises à jour](#)
11. [Boutique en ligne Kia Connect Store et procédure d'achat](#)
12. [Procédure de paiement](#)
13. [Autres traitements des données personnelles](#)
14. [Vos droits](#)
15. [Destinataires et catégories de destinataires](#)
16. [Transfert transfrontalier de données personnelles](#)
17. [Période de conservation des données](#)
18. [Sécurité des données](#)
19. [Mode hors ligne \(modem désactivé\)](#)
20. [Mises à jour](#)
21. [Définitions](#)
22. [Modifications de la législation locale](#)

1. Introduction

La présente notice d'information relative à la protection des données («**notice de confidentialité**») de Kia Connect GmbH («**Kia**», «**nous**», «**nos**» ou «**notre**») s'applique à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services via notre application («**application Kia Connect**») et/ou via l'ordinateur de bord du véhicule («**ordinateur de bord**»; ensemble les «**services**») et s'adresse à nos clients («**vous**», «**vos**» ou «**votre**») qui utilisent ces services.

Outre la fourniture des services, Kia peut permettre à ces clients d'acquérir de nouvelles fonctionnalités compatibles avec leur véhicule, telles que des mises à niveau ou d'autres extensions au logiciel du véhicule du client («**mises à niveau**»). La présente notice de confidentialité fournit également des informations relatives au traitement des données personnelles en relation avec l'acquisition de telles mises à niveau.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles que conformément au RGPD et à la législation en vigueur en matière de protection des données et de confidentialité.

Veuillez noter qu'en plus de cette notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, avec des formulaires de demande de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

Nous fournissons nos services et nos mises à niveau à des clients dans toute l'Europe. Comme les lois et exigences applicables en matière de protection des données peuvent différer en fonction des juridictions respectives, veuillez consulter le chapitre [22](#) (Amendements législatifs locaux) et y prendre connaissance des informations spécifiques à la législation en vigueur dans votre pays.

2. Responsable du traitement

2.1. Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées tels que définis dans la présente notice de confidentialité.

2.2. Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Courriel : info@kia-connect.eu.

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact qui se trouve sous : <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez aussi contacter notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées au point [3](#) ci-dessous.

2.3. Veuillez noter que Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, République de Corée, et nous sommes coresponsables du traitement des données personnelles afin de garantir des normes de cybersécurité appropriées pour les véhicules et produits Kia (cf. chapitre [7](#) pour plus d'informations). Nous avons convenu avec Kia Corporation que nous sommes votre principal interlocuteur pour toutes questions portant sur le traitement de vos données personnelles ou sur l'essence de notre accord avec Kia Corporation en relation avec les activités de traitement des données personnelles telles que décrites au chapitre [7](#) ci-après. Il en va de même si vous souhaitez exercer l'un de vos droits à cet égard. Toutefois, vous êtes libre de contacter directement Kia Corporation. Dans ce cas, conformément à l'article 27 du RGPD, vous pouvez contacter Kia Europe GmbH en tant que représentant d'Hyundai Motor Company :

Kia Europe GmbH

Délégué à la protection des données personnelles de Kia Corporation

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60 486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Courriel : dpo@kia-europe.com

2.4. Veuillez noter que Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60 486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne et nous sommes coresponsables du traitement des données en ce qui concerne la fourniture des mises à jour OTA (Over-the-Air/par liaison radio) du système du véhicule (cf. chapitre [8.2](#) pour plus d'informations). Nous avons convenu avec Kia Europe GmbH que nous sommes votre principal interlocuteur pour toutes questions portant sur le traitement de vos données personnelles ou sur l'essence de notre accord avec Kia Europe GmbH en relation avec les activités de traitement des données personnelles telles que décrites au chapitre [8.2](#) ci-après. Il en va de même si vous souhaitez exercer l'un de vos

droits à cet égard. Toutefois, vous êtes libre de contacter directement Kia Europe GmbH :

Kia Europe GmbH

Délégué à la protection des données personnelles

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60 486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Courriel : dpo@kia-europe.com

3. Délégué à la protection des données

Nous avons désigné un délégué à la protection des données externe (« DPD ») que vous pouvez contacter à l'adresse suivante :

Kia Connect GmbH

Délégué à la protection des données

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main Allemagne

Courriel : dpo@kia-connect.eu

4. Finalités, bases légales et catégories de données personnelles

Ce chapitre [4](#), vous donne un aperçu détaillé du traitement des données personnelles que nous effectuons. Les informations détaillées relatives aux finalités et aux bases légales de notre traitement de vos données personnelles ainsi que les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter sont définies dans les chapitres [5](#) à [13](#) ci-après.

Finalités

Nous traitons essentiellement vos données personnelles afin de vous fournir nos services et mises à niveau tels que définis dans le contrat que vous avez conclu ou allez conclure avec nous (« **Conditions d'utilisation de Kia Connect** »).

Vous trouverez de plus amples informations sur les services dans lesdites conditions d'utilisation de Kia Connect.

Dans les paramètres de confidentialité de l'ordinateur de bord, vous trouverez des informations complémentaires sur certains services ou sur des catégories de services et le traitement respectif des données personnelles. Vous pouvez activer et désactiver ces services et catégories de services en conséquence.

Lorsque vous activez un service ou une catégorie de services, vous demandez expressément la fourniture dudit service ou de ladite catégorie de services.

Si vous n'utilisez pas la version la plus récente du logiciel d'infodivertissement dans votre véhicule, vous pouvez activer et désactiver ces services et catégories de services dans la liste des services de l'application Kia Connect.

Nous traitons également vos données personnelles à d'autres fins telles que celles définies dans les chapitres [5](#) à [13](#) ci-après.

Cela inclut le traitement des données personnelles aux fins suivantes: (i) la communication avec vous, (ii) la fourniture d'assistance technique, (iii) la réalisation d'activités de marketing direct, (iv) la réalisation d'enquêtes, (v) l'amélioration de nos services et de développement de nouveaux services (l'analyse des données pertinentes se base sur des modèles statistiques et mathématiques), (vi) la garantie que nos produits et services puissent être fournis en toute sécurité, (vii) la conformité avec la législation en vigueur, (viii) le fonctionnement de nos activités opérationnelles, (ix) la réalisation d'enquêtes, le cas échéant et (x) la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Bases légales

D'une manière générale, nous collectons et traitons vos données personnelles afin: (i) de répondre à votre demande d'établir une relation contractuelle avec nous («conclusion du contrat») (art. 6 (1) b) du RGPD), (ii) d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD), ou (iii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Notre intérêt est considéré comme étant légitime lorsque nous avons une raison professionnelle ou commerciale d'utiliser vos données personnelles et uniquement dans la mesure où vos propres droits et intérêts ne prévalent pas.

En ce qui concerne certaines activités de traitement, nous traitons également vos données personnelles: (i) si nous sommes obligés de le faire sur la base d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) si vous y avez au préalable expressément consenti à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD). Pour plus d'informations sur la ou les bases légales des différentes activités de traitement des données personnelles, veuillez vous référer aux chapitres [5](#) à [13](#).

Catégories de données à caractère personnel

Nous traitons les catégories de données à caractère personnel suivantes:

- **données personnelles:** données vous concernant directement en tant que personne ou concernant vos caractéristiques ou préférences démographiques (par ex. nom(s), pays, langue favorite);
- **coordonnées:** données permettant une communication ou une vérification (par ex. adresse e-mail, numéro de téléphone portable);
- **informations sur le profil utilisateur:** données sur votre profil utilisateur, comprenant notamment les informations de connexion de votre compte Kia (par ex. nom d'utilisateur, mot de passe, informations sur la configuration système, informations sur la configuration de la navigation, photo de profil (le cas échéant), nom du profil);
- **détails du contrat:** données concernant la conclusion d'un contrat, notamment l'acceptation des conditions d'utilisation de Kia (par ex. objet du contrat, type de contrat et date de conclusion, durée);
- **historique des consentements:** historique de tous les consentements que vous avez donnés, avec la date et l'heure, ainsi que toute information s'y rapportant (par ex. objet du consentement);
- **données de communication:** données constituant le contenu des communications (par ex. contenu des conversations, correspondance écrite);
- **données sur le véhicule:** numéro d'identification du véhicule («**NIV**») et informations sur la date de fabrication, date de la première immatriculation, numéro d'immatriculation, date de la dernière maintenance, date de la prochaine maintenance, version du logiciel du véhicule, fonctions et configuration du véhicule (par ex. moteur/batterie, freins, groupe motopropulseur, vitesses, consommation, climatisation, chauffage, systèmes d'avertissement et d'assistance, direction, pneus, vitesse, systèmes techniques et de stabilité, ordinateur de bord);

- **informations sur les statuts du véhicule:** données relatives au statut de votre véhicule (par ex. statut du temps de conduite, chauffage, statut de la ventilation et de la climatisation, statut du dégivrage, statut du moteur, portes, coffre, fenêtres, capot et toit ouvrant, statut des pneus, statut des feux, statut des feux de détresse, statut de la clé intelligente, statut du liquide lave-glace et de l'huile de frein/moteur, informations sur le chargement, statut de l'allumage, statut des vitesses, statut des sièges, statut de la batterie, du carburant et de l'autonomie restante, statut du conditionnement de la batterie, données diagnostics, type d'alerte sur le statut du véhicule);
- **données de vérification:** données permettant la vérification de saisies et d'action (par ex. PIN (de vérification), codes d'activation, codes d'authentification par SMS, statut de la vérification, données de connexion cryptées sous forme de jeton);
- **identifiants pseudonymisés:** ID générés utilisés conjointement avec d'autres données vous concernant, mais qui ne peuvent être retracées directement jusqu'à vous sans l'utilisation d'informations complémentaires (par ex. ID utilisateur, ID du véhicule, ID du périphérique, ID clé numérique, ID séquence, ID conducteur, ID de service, ID d'enregistrement vocal en ligne, ID profil utilisateur);
- **données sur la position et le déplacement:** données concernant la position et/ou le déplacement de votre véhicule ou de vos périphériques (par ex. données de géolocalisation (données GPS));
- **informations sur les trajets / la conduite en général:** données concernant les trajets effectués avec le véhicule (par ex. kilométrage, vitesse maximale, vitesse moyenne, distance, carburant, batterie et/ou consommation électrique, date et heure de conduite, informations sur l'accélération/la décélération, durée du moteur au ralenti);
- **données basées sur l'utilisation:** données fournies par les interactions avec le véhicule ou les services, ou générées par l'utilisation du véhicule ou des services (par ex. date, heure et durée d'activation du service et utilisation du service, adresse, informations sur les étapes et/ou les points d'intérêts, informations sur la route, utilisation multimédias (par ex. liste des stations de radio préférées), restrictions sélectionnées (par ex. limitation de vitesse, limitation de distance, zones à accès restreint), informations sur les événements sportifs, informations sur le calendrier, informations sur la musique et les sources de musique);
- **données techniques:** informations techniques se rapportant aux appareils ou logiciels du véhicule ou à d'autres appareils utilisés en connexion avec les services (par ex. adresse IP, informations sur la carte SIM, informations sur le fournisseur de télécommunications, informations sur l'appareil de navigation, configuration de la langue, version de l'application et informations sur les plantages de l'application, fichiers journaux);
- **données sur la cybersécurité:** données portant sur des événements de cybersécurité (par ex. informations sur un événement de sécurité détecté,

horodatage d'un événement de sécurité);

- **données sur l'OTA:** données générées ou créées en relation avec les mises à jour OTA («Over-the-Air») (par ex. données diagnostiques (codes d'erreurs / de pannes, résultats de dépannages du logiciel), historique de l'utilisation, statut de mise à disposition, résultat de la mise à jour);
- **données d'enregistrement:** données images/vidéos collectées par l'enregistrement des caméras du véhicule, données vocales collectées par l'utilisation du service «Reconnaissance vocale en ligne»;
- **informations dynamique sur la circulation:** données concernant le trafic sur les routes sélectionnées (par ex. conditions de circulation, informations sur la route);
- **informations sur la clé numérique:** données concernant le service «clé numérique» (par ex. type de clé numérique, autorisation/profil d'accès, ID de la clé physique, clés numériques partagées, diagnostics);
- **prévisions météorologiques:** données relatives à la météo;
- **informations sur le concessionnaire:** données relatives à votre concessionnaire Kia préféré ou aux concessionnaires Kia près de chez vous (par ex. nom, adresse et coordonnées des concessionnaires et horaires d'ouverture);
- **informations sur l'achat:** informations sur toutes les mises à niveau achetées;
- **vues et avis:** vues et avis que vous choisissez de partager avec nous, tels que les commentaires et réponses aux enquêtes.

Sources des données

Sauf mention contraire expresse dans la présente notice de confidentialité, les données personnelles décrites aux chapitres [5](#) à [13](#) nous ont été transmises par vous-même (par ex., lorsque vous saisissez des données personnelles dans votre application Kia Connect) ou ont été collectées dans votre véhicule (par ex. les données des capteurs et celles relatives aux applications associées via l'ordinateur de bord).

Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles

Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles. Toutefois, veuillez noter que nous ne serons alors pas en mesure de vous faire profiter de tout ou partie de l'ensemble des services, mises à niveau ou processus que vous nous avez demandé si vous ne nous les fournissez pas (nous ne serons notamment pas en mesure de traiter vos demandes sans les informations nécessaires).

Utilisation du véhicule ou des services par un tiers

D'une manière générale, lorsque vous avez activé ou souscrit aux services, les règles concernant nos activités de traitement des données telles que décrites dans la présente notice de confidentialité s'appliquent également à l'utilisation du véhicule concerné par un tiers. Cependant, comme stipulé dans la présente notice de confidentialité, nos activités de traitement des données se basent sur les données liées au véhicule.

Par conséquent, nous ne sommes généralement pas en mesure d'identifier personnellement un utilisateur réel conduisant le véhicule tant que cet utilisateur

n'est pas connecté avec son profil personnel ou si aucun autre identifiant lié à l'utilisateur n'est fourni.

Les conditions générales d'utilisation de Kia Connect stipulent que vous êtes tenu d'informer tout tiers (par ex., tout autre utilisateur/conducteur du véhicule): (i) de l'activation des services, (ii) du traitement des données telles que décrit dans cette notice de confidentialité, et (iii) du fait que lesdits services requièrent la collecte et le traitement de données de localisation (données GPS).

Veillez noter que si une autre personne utilise l'application Kia Connect et est connectée au même véhicule que vous, alors cette autre personne peut également afficher les données de localisation du véhicule (données GPS) dans son propre compte de l'application Kia Connect (via les services «Trouver mon véhicule» et «Navigation du premier kilomètre») même si vous êtes en train d'utiliser le véhicule (pour plus d'informations sur le partage du véhicule, veuillez consulter le chapitre 4.1.2 des conditions générales de Kia Connect). Mais si cette personne peut localiser votre véhicule, elle ne peut cependant pas accéder à vos trajets en temps réel.

5. Application Kia Connect

5.1. S'inscrire et se connecter

Les processus d'inscription et de connexion comprennent les fonctions suivantes:

- 5.1.1. Processus d'inscription à l'application Kia Connect :** pour vous enregistrer dans l'application Kia Connect, vous devez d'abord avoir ou créer un « **compte Kia** ». Enregistrez-vous ensuite dans l'application Kia Connect avec les données d'accès de votre compte Kia et acceptez les conditions d'utilisation de Kia Connect. Avoir un compte Kia peut également permettre de souscrire à des services fournis en Europe par différentes sociétés membres du groupe Kia ou certains tiers. Les informations détaillées concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre du compte Kia sont définies dans une notice de confidentialité distincte que vous trouverez sous le lien suivant : <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Une vérification supplémentaire (code PIN) est requise pour établir le lien entre l'appareil de l'utilisateur final (par ex., le smartphone) sur lequel l'application Kia Connect est installée et le véhicule correspondant.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées:

données personnelles, coordonnées, détails du contrat, données sur le véhicule, données de vérification.

- 5.1.2. Processus de connexion:** pour utiliser les services de l'application Kia Connect ou pour acquérir des mises à niveau, vous devez d'abord vous connecter à l'application Kia Connect. Ce n'est qu'après y avoir ouvert une session, que vous pouvez ajouter et supprimer votre ou vos véhicule(s) Kia et utiliser les services depuis votre application Kia Connect ou acheter des mises à niveau.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées:

données du profil utilisateur.

Base légale: le traitement des données personnelles en relation avec les

processus d'inscription et de connexion est nécessaire à l'exécution du contrat

que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2. Profil utilisateur

Les services et fonctionnalités relatives au profil utilisateur comprennent les éléments suivants:

5.2.1. Sauvegarde et restauration du profil utilisateur: ce service vous permet d'enregistrer les paramètres de votre véhicule dans votre application Kia Connect et de les restaurer dans le système de votre véhicule.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: coordonnées, données du profil utilisateur, données sur le véhicule, données de vérification, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation.

5.2.2. Synchronisation du calendrier personnel/de la navigation: ce service vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple sur votre smartphone avec la fonction intégrée de calendrier de l'unité centrale. Vous pouvez ainsi afficher votre calendrier personnel à l'écran de l'ordinateur de bord et l'utiliser pour choisir une destination. Ce service est compatible avec le calendrier Google et le calendrier Apple.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: coordonnées, données sur le véhicule, données de vérification, identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation.

Base légale: le traitement des données personnelles en relation avec les processus d'inscription et de connexion est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.3. Commande à distance

Les services de commande à distance comprennent les éléments suivants:

5.3.1. Commande à distance de la climatisation: ce service vous permet de contrôler et de programmer à distance, via l'application Kia Connect, la climatisation de votre véhicule électrique, y compris les fonctions de dégivrage.

5.3.2. Recharge à distance (véhicules électriques et hybrides rechargeables uniquement): ce service vous permet de démarrer et d'arrêter à distance la recharge de la batterie d'un véhicule électrique ou d'un véhicule hybride rechargeable, ainsi que de programmer la recharge via l'application Kia Connect.

5.3.3. Commande à distance des portes: par le biais d'interfaces utilisateur, ce service vous permet de verrouiller/déverrouiller à distance les portes du véhicule. Vous pouvez ainsi toutes les verrouiller/déverrouiller à distance. Afin de garantir la sécurité lors de son utilisation, ce service vérifiera que les conditions nécessaires à son emploi sont bien remplies. Ce service peut s'avérer particulièrement utile lorsque vous ne savez plus exactement, par exemple, si vous avez bien verrouillé votre véhicule. Vous pouvez alors effectuer cette commande à distance.

5.3.4. Chauffage et ventilation des sièges à distance (véhicules électriques uniquement): ce service vous permet de commander à distance le chauffage et la ventilation des sièges avant et arrière de votre véhicule électrique.

5.3.5. Commande à distance des fenêtres: ce service vous permet de commander à distance les fenêtres de votre véhicule.

5.3.6. Commande à distance des feux de détresse: ce service vous permet de désactiver les feux de détresse à distance.

- 5.3.7. Commande à distance de la porte du chargeur:** ce service vous permet de commander à distance la porte du chargeur de votre véhicule.
- 5.3.8. Commande à distance du frunk (coffre avant) :** ce service vous permet d'ouvrir le coffre avant du véhicule à distance via l'application Kia Connect.
- 5.3.9. Commande à distance du conditionnement de la batterie :** ce service vous permet de démarrer et d'arrêter à distance le conditionnement de la batterie d'un véhicule électrique via l'application Kia Connect.
- 5.3.10. Commande à distance des feux :** ce service vous permet d'activer les feux de détresse pour un bref moment via l'application Kia Connect.
- 5.3.11. Commande à distance du klaxon et des feux :** ce service vous permet d'activer les feux de détresse et le klaxon pour un bref moment via l'application Kia Connect.
- 5.3.12. Alerte véhicule:** chaque fois qu'une fenêtre est ouverte alors que le contact est coupé, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées:
données sur le véhicule, informations sur les statuts du véhicule, données sur la position et le déplacement, données techniques.

Base légale: le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.4. Services à distance basés sur la localisation

Les services à distance basés sur la localisation comprennent les fonctions suivantes:

- 5.4.1. Envoyer au véhicule:** ce service vous permet d'envoyer un point d'intérêt (POI) au système de navigation du véhicule. À la prochaine mise du contact du véhicule, les informations ainsi envoyées seront immédiatement intégrées et vous pourrez directement les utiliser (par ex., pour définir ce POI comme destination de votre trajet).
- 5.4.2. Trouver mon véhicule et Navigation du premier kilomètre:** ce service vous permet de localiser votre véhicule et de vous y rendre en suivant les indications de navigation sur votre smartphone: l'emplacement du véhicule est indiqué dans votre application Kia Connect. Veuillez noter que si une autre personne utilise l'application Kia Connect et est connectée au même véhicule que vous, alors cette personne peut également afficher les données de localisation du véhicule dans son propre compte de l'application Kia Connect (en utilisant le service «Trouver mon véhicule» et «Navigation du premier kilomètre») même si vous êtes en train d'utiliser le véhicule (pour plus d'informations sur le partage du véhicule, veuillez consulter le chapitre 4.1.2 des conditions générales de Kia Connect). Mais si cette personne peut localiser votre véhicule (données GPS), elle ne peut cependant pas accéder à vos trajets en temps réel.
- 5.4.3. Navigation du dernier kilomètre:** après avoir stationné votre véhicule, ce service vous permet de poursuivre la navigation sur votre smartphone jusqu'à votre destination finale.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données personnelles, données sur le véhicule, données sur la position et le déplacement, informations sur les trajets / la conduite en général, données basées sur l'utilisation, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.5. Données du véhicule et de diagnostic

5.5.1. Statuts du véhicule : ce service vous fournit les informations suivantes relatives au véhicule dans votre application Kia Connect :

statut des portes, statut de la porte du chargeur, statut du coffre/capot, statut de la climatisation, niveau de charge de la batterie, statut de la prise de charge, statut de la charge (véhicules électriques uniquement), niveau de carburant (véhicules thermiques/hybrides uniquement), statut du chauffage des sièges et de la ventilation, statut des fenêtres, statut du toit ouvrant, statut de la batterie du véhicule (12V), statut de l'éclairage.

5.5.2. Rapport sur le véhicule: ce rapport vous est envoyé dans votre application Kia Connect. Il comprend des informations de diagnostic du véhicule et des informations sur les habitudes de conduite (nombre de démarrages du véhicule, distance parcourue ainsi que les temps de conduite/ralenti moteur). Vous y trouverez les problèmes qui requièrent une maintenance ou des réparations, ainsi que des informations sur la gravité du problème détecté, l'urgence des réparations/maintenances à faire ainsi que les actions recommandées.

5.5.3. Diagnostic du véhicule: c'est la fourniture d'un service de diagnostic automatisé. Dès que le contact est mis, le véhicule vérifie automatiquement ses fonctions et établit un diagnostic (Diagnostics Trouble Code («**DTC**»)). Si un dysfonctionnement est détecté, vous recevrez alors une notification vous indiquant sa gravité ainsi que l'action recommandée à entreprendre.

5.5.4. Consommation électrique (véhicules électriques uniquement) : ce service vous permet de visualiser dans l'application Kia Connect : la consommation électrique, la consommation électrique moyenne, la distance parcourue ainsi que les informations relatives à la récupération d'énergie.

5.5.5. Mesure du degré de sécurité de la conduite: ce service vous permet d'afficher le niveau de sécurité («**niveau de sécurité de la conduite**») dans l'application Kia Connect, en fonction de votre mode de conduite. Nous analysons donc votre mode de conduite sur l'ensemble de chaque trajet, en fonction de vos types d'accélération et de freinage, de la vitesse moyenne et maximale et des heures de conduite. Le niveau de sécurité de la conduite est calculé à partir des données collectées sur une période de 187 jours. Cela signifie que le degré de sécurité de conduite mesuré affiché est une interprétation de votre type de conduite établie en fonction des données collectées au cours des 187 derniers jours.

Nous avons mandaté LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited («**LNRSE**») pour nous aider à analyser les données pertinentes (voir chapitre 15 pour plus d'informations sur ce fournisseur de services). Toutes les données que nous partageons avec LNRSE sont pseudonymisées. Notez que si vous partagez votre véhicule avec d'autres personnes, le degré de sécurité de la conduite reflétera les trajets effectués par tous les conducteurs et leurs différents types de conduite.

Vous êtes donc tenus d'informer les autres conducteurs de votre véhicule de l'activation de ce service. Les conducteurs utilisant votre véhicule peuvent également voir les informations du degré de sécurité de conduite. Si vous désactivez le service, tous les degrés de sécurité de conduite seront définitivement supprimés.

- 5.5.6. Mes trajets:** ce service fournit un résumé de chaque trajet effectué (au cours des 90 derniers jours) avec la date et l'heure (horodatage), les vitesses moyenne et maximale, la distance parcourue et le temps de conduite.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données sur le véhicule, données sur les statuts du véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, informations sur les trajets / la conduite en général, données basées sur l'utilisation, données techniques.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.6. Commande à distance et alertes

Les services de commande à distance et d'alertes comprennent les fonctions suivantes:

- 5.6.1. Alarme anti-vo (uniquement pour les véhicules équipés d'un tel système):** dès que l'alarme anti-vo se déclenche, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 5.6.2. Alerte décharge de la batterie:** dès que le niveau de la charge de la batterie du véhicule (12V) passe en dessous d'un certain seuil, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 5.6.3. Alerte passager arrière:** lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P), dès qu'un mouvement est détecté sur un des sièges arrière du véhicule, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 5.6.4. Alerte mode ralenti:** lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P) alors que le moteur tourne et qu'une porte est ouverte, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 5.6.5. Système de surveillance de la batterie haute tension (véhicule électrique uniquement):** mise à disposition d'un système de notification d'alerte du système de contrôle de l'état de la batterie haute tension. Dès qu'un dysfonctionnement est détecté, vous en serez averti par une notification qui s'affiche aussi bien dans votre application Kia Connect qu'à l'écran de l'ordinateur de bord. Si ledit dysfonctionnement est susceptible d'endommager le véhicule ou présente un risque pour les personnes se trouvant à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule, nous communiquons alors les données correspondantes et le numéro d'identification du véhicule (NIV) au concessionnaire ou distributeur Kia de votre pays, qui peuvent vous contacter pour vous signaler le dysfonctionnement ainsi que les risques et dommages matériels et physiques potentiels qu'il implique. En recevant lesdites données de notre part, le concessionnaire ou le distributeur Kia concerné traite lesdites données en tant que responsable du traitement distinct et

indépendant. Veuillez noter que nous ne transférerons de telles données que si le dysfonctionnement peut être considéré comme étant important et qu'il présente un risque pour le véhicule comme pour les personnes.

- 5.6.6. Mode voiturier:** ce service vous permet de localiser votre véhicule à tout moment, de voir l'heure à laquelle le contact a été coupé en dernier ainsi que le temps de conduite, la distance parcourue et la vitesse maximale dans votre application Kia Connect.
- 5.6.7. Alerte mode voiturier:** ce service vous permet de recevoir des notifications dans votre application Kia Connect dès que votre véhicule dépasse la distance limite sélectionnée, la limitation de vitesse et/ou le temps de ralenti moteur que vous avez définis au préalable dans votre application Kia Connect. La distance parcourue autorisée est définie à partir de l'emplacement où elle a été activée.
- 5.6.8. Alerte géorepérage:** ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule sort d'une zone autorisée ou entre dans une zone à accès restreint. Vous pouvez définir les limites des zones autorisées et de celles à accès restreint dans votre application Kia Connect.
- 5.6.9. Alerte excès de vitesse:** lorsqu'il est activé dans l'ordinateur de bord, ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule dépasse la limite de vitesse que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.
- 5.6.10. Alerte de temps du géorepérage:** ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que la durée de conduite de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.
- 5.6.11. Alerte mode ralenti:** ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que la durée du mode ralenti de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données sur le véhicule, données sur la position et le déplacement, informations sur les trajets / la conduite en général, données basées sur l'utilisation, données techniques.

Base légale: le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Le transfert des données pertinentes correspondantes à des tiers pour le système de contrôle de l'état de la batterie haute tension tel qu'il est mentionnée au chapitre 5.5.5 est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes sont les suivants: garantir une fourniture et un fonctionnement adéquat de nos services, fournir des services et produits sûrs à nos clients comme à ceux du groupe Kia, préserver la santé et la vie de nos clients, préserver les biens de nos clients, ainsi que préserver la santé, la vie et les biens d'autres personnes dans ou aux abords du véhicule.

5.7. Clé numérique

Ce service vous permet d'utiliser votre smartphone pour exécuter des fonctions telles que verrouiller et déverrouiller votre véhicule, activer les commandes de la climatisation ou démarrer le véhicule (uniquement depuis l'intérieur du véhicule) à l'aide de l'UWB (Ultra wideband) et de la NFC (Near Field Communication) intégrée de votre smartphone. Il vous permet également de partager et de gérer votre clé numérique avec trois autres appareils, comme par exemple ceux de vos amis ou de votre famille. Veuillez noter que l'utilisation de ce service implique un échange de données via l'UWB ou le NFC, entre l'appareil mobile intelligent utilisé et le véhicule. Ces données ne nous sont pas transmises.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données personnelles, coordonnées, données du profil utilisateur, identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation, données techniques, informations sur la clé numérique.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.8. Amélioration du produit et des services

En activant « Amélioration des produits/services », les données relatives aux performances, à l'utilisation, au fonctionnement et à l'état du véhicule seront traitées par nos soins afin d'améliorer la qualité du produit et des services sur la base de votre consentement. Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment en désactivant le bouton correspondant. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci, basée sur le consentement donné. Une fois les données collectées et envoyées à nos serveurs, nous les rendons anonymes dans un délai de 7 jours. Pour des raisons techniques, l'activation de l'amélioration des produits/services nécessite d'activer le système d'information géographique (GIS).

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées: historique des consentements, données sur le véhicule, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation.

Base légale: le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable (art. 6 (1) a) du RGPD). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment (par ex. en désactivant le bouton de consentement correspondant dans la liste de consentement de votre application Kia Connect). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

5.9. Données du concessionnaire favori

Ce service vous permet de synchroniser les données de votre «concessionnaire favori» non seulement avec votre compte de la page Web de MyKia, mais aussi avec celui de votre application Kia Connect. La synchronisation est une option. Elle n'est pas définie par défaut. Vous devez donc l'activer si vous souhaitez l'utiliser. Si vous choisissez de ne pas synchroniser les données de votre «concessionnaire favori», la fonction «concessionnaire favori» de votre application Kia Connect reste disponible, mais les informations qui s'y affichent peuvent différer de celles de votre compte de la page Web de MyKia.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: coordonnées, informations sur le véhicule, données techniques, informations sur le concessionnaire.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.10. Partage du véhicule

Vous pouvez partager les services à distance avec d'autres utilisateurs via la fonction « Demander le partage d'un véhicule » de l'application Kia Connect. Lorsque vous le faites, nous traitons certaines données relatives au véhicule et au compte de l'utilisateur afin d'initier et de traiter votre demande de partage. Les informations relatives à la demande de partage, telles que votre nom et votre code PIN, sont transmises et traitées dans le compte de l'autre utilisateur de l'application Kia Connect. L'autre utilisateur peut alors utiliser l'application Kia Connect pour le véhicule concerné exactement comme vous. Il peut donc également se servir de la fonction « Trouver mon véhicule ».

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données personnelles, coordonnées, données sur le véhicule, données de vérification.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) et en relation avec nos intérêts légitimes à fournir nos services (art. 6 (1) f) du RGPD). Veuillez noter que lorsque vous utilisez ce service, vous partagez avec les autres utilisateurs l'ensemble des données personnelles que vous avez enregistrées dans votre compte de l'application Kia Connect, à l'exception de vos données de connexion. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment. Le fait de la désactiver annule l'autorisation de partage des données, et nous supprimons alors toutes les données partagées de l'application Kia Connect enregistrées dans le compte de l'autre utilisateur.

5.11. Carte du menu d'accueil et barre de recherche

La carte du menu d'accueil vous permet de voir votre emplacement actuel. La barre de recherche du menu d'accueil vous permet de rechercher des points d'intérêt (POI).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.12. Utilisation de Touch ID et Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)

Pour déverrouiller l'application, vous pouvez utiliser certaines fonctions de l'application Kia Connect avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android). Vos données biométriques sont uniquement enregistrées localement sur votre smartphone. Elles ne nous sont en aucun cas transmises et nous ne pouvons pas y accéder. Seule l'information indiquant si la vérification des données biométriques a réussi est transmise à l'application Kia Connect par une fonction système de votre smartphone. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans les paramètres respectifs de votre smartphone.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données de vérification.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.13. Firebase Crashlytics

Pour améliorer la sécurité et la fiabilité de l'application Kia Connect et des services, nous nous appuyons sur l'analyse des rapports de suivi de plantages (crash reporting) anonymisés. À cette fin, nous utilisons la fonction Crashlytics de Firebase (« Firebase Crashlytics »), un service de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Afin de nous fournir des rapports de suivi de plantages anonymes, en cas de crash ou de dysfonctionnement de l'application Kia Connect, Firebase Crashlytics collecte les données mentionnées ci-après et peut les transmettre aux serveurs de Google aux États-Unis. Veuillez noter que les rapports de suivi de plantages mis à notre disposition ne comprennent aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur. Toutes les données collectées et enregistrées dans Firebase Crashlytics sont supprimées dans les 90 jours suivant leur collecte.

Vous trouverez d'avantage d'informations sur FirebaseCrashlytics et sur la manière dont Google traite vos données personnelles, sous les liens suivants :

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées:
données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont : assurer et optimiser la sécurité et la fiabilité de l'application Kia Connect et de nos services.

6. Ordinateur de bord (head unit) et services embarqués

6.1. Notifications

6.1.1. Centre de notification

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées:
données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation.

Le centre de notification vous permet de recevoir des messages de Kia directement sur l'écran de l'ordinateur de bord. Ces messages comprennent également les notifications de campagne de rappel de votre véhicule, les rappels de maintenance ainsi que les notifications d'actions de service.

Base légale: le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6.1.2. Notifications relatives à votre véhicule

6.1.2.1. Notifications des campagnes de rappel: nous vous enverrons des notifications sur la ou les campagnes de rappel en cours via le centre de notifications susmentionné. Vous recevrez peut-être ces notifications des campagnes de rappel par d'autres moyens (par ex. via l'application Kia Connect, par e-mail à l'adresse électronique que vous avez enregistrée, ou par courrier postal).

- 6.1.2.2. Rappels des services:** nous vous enverrons des rappels pour les dates de maintenance régulière à venir pour votre véhicule Kia via le centre de notifications susmentionné.
- 6.1.2.3. Rappels des services d'entretien:** nous sommes également susceptibles de vous informer sur les services d'entretien recommandés à venir (tels que les mises à jour logicielles, le remplacement de pièces par d'autres pièces plus performantes ou le contrôle de qualité de composants spécifiques du véhicule). Les notifications sur les services d'entretien conseillés vous seront envoyées via le centre de notifications susmentionné et/ou dans l'application Kia Connect ou par e-mail à l'adresse électronique que vous avez enregistrée.
- 6.1.2.4. Rappels des contrôles techniques obligatoires de votre véhicule (tels que le TÜV en Allemagne ou le MOT au Royaume-Uni):** nous vous rappellerons les échéances des services de maintenance et des contrôles techniques obligatoires tels que celui du Ministère des transports («Ministry of Transport», communément appelé «MOT») pour les véhicules au Royaume-Uni. Sauf pour le «MOT» au Royaume-Uni, l'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique/maintenance obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule. Pour les véhicules immatriculés au Royaume-Uni, le département britannique chargé des transports («Department for Transport» ou «DfT») nous a autorisé l'accès à certaines données de l'historique MOT des véhicules (not. dates d'échéance MOT et numéro d'immatriculation du véhicule) via l'API de l'historique MOT du DfT. Afin de vous fournir ce service, comme nous ne traitons normalement pas les numéros d'immatriculation des véhicules, nous collaborerons avec Kia UK Limited afin d'associer lesdits numéros d'immatriculation avec les numéros d'identification respectifs des véhicules concernés (NIV).

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées:

historique des consentements, données sur le véhicule, informations sur les statuts du véhicule, identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation.

Base légale: le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD). Le traitement des données pour les rappels des services d'entretien (chapitre 6.1.2.3) se fait sur la base de votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

6.2. Services Kia Connect Live

Les services connectés Kia Connect Live vous permettent de disposer des fonctions suivantes:

- **circulation en temps réel et guidage en ligne :** ce service vous fournit des informations sur les conditions de circulation en temps réel et vous permet de calculer des itinéraires et de visualiser l'état du trafic. La navigation en ligne vous permet d'être guidé jusqu'à la destination de votre choix en fonction des données du trafic en temps réel et des informations de circulation antérieures ;

- **Point d'intérêt (POI) en temps réel et recherche de POI en ligne:** ce service vous fournit des informations sur les POI à proximité en fonction de la position actuelle du véhicule. En outre, ce service vous permet également d'effectuer vos recherches de POI par catégorie. Pour les véhicules compatibles, ce service comprend également des offres promotionnelles fournies par notre partenaire 4.screen GmbH. Vous trouverez de plus amples informations à ce propos au chapitre [13.6](#).
- **météo :** ce service vous fournit les prévisions météorologiques en fonction de la position actuelle du véhicule ;
- **stationnement :** ce service vous fournit des informations sur le stationnement dans la rue et hors rue en fonction de la position actuelle du véhicule, à proximité de la destination, à côté du curseur ou proche du centre-ville ;
- **POI concessionnaire :** ce service vous fournit des informations pour localiser les concessionnaires Kia à proximité de la position actuelle du véhicule ;
- **alertes radar / zone de danger** (si cela est légalement autorisé dans votre pays) : ce service vous fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d'accumulation d'accidents (points noirs) ou de la présence de radars ;
- **ligues sportives :** ce service vous fournit des informations relatives aux événements sportifs passés, actuels et à venir pour les sports et les ligues sportives que vous avez définis.

À ces fins, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées: coordonnées, données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données techniques, informations dynamiques sur la circulation, prévisions météorologiques, informations sur le concessionnaire.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Nous traitons également les données mentionnées précédemment afin d'améliorer les services de Kia Connect Live.

Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: améliorer les services de Kia Connect Live.

6.3. Services embarqués basés sur la localisation

Les services embarqués basés sur la localisation comprennent les fonctions suivantes:

- #### **6.3.1. Itinéraire VE (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et hybrides rechargeables (PHVE)):**
- lorsque vous saisissez une destination dans le système de navigation du véhicule, ce service calcule si vous devez recharger le véhicule avant d'arriver à destination. En fonction du niveau actuel de la charge et des estimations de la consommation du véhicule, ce service vous indique s'il vous faut recharger la batterie pour atteindre votre destination. Si cela s'avère nécessaire votre itinéraire comprendra automatiquement une ou plusieurs stations de charge définies comme des étapes de l'itinéraire calculé. Si le

conducteur décide de s'arrêter plus tôt pour recharger le véhicule, ou d'ignorer la station de charge proposée, ou si les conditions de circulation impliquent une consommation d'énergie plus importante, le service adaptera automatiquement les arrêts proposés.

6.3.2. POI VE (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHVE)): ce service vous propose des informations sur les stations de charge à proximité, y compris les disponibilités en fonction de la position actuelle.

6.3.3. Itinéraire recommandé: ce service compare les différents itinéraires de votre système de navigation et vous propose des itinéraires alternatifs en fonction de ceux du profil du conducteur actuellement activé dans le véhicule.

6.3.4. Optimisation de la recherche de lieux de Google (uniquement pour certains modèles): ce service vous permet de bénéficier de la fonction de recherche optimisée de Google. À cette fin, nous partageons les données de localisation avec Google et ce dernier nous fournit les informations pertinentes via l'API Google Places. Notez que Google ne reçoit aucune information de notre part.

6.3.5. Véhicule d'intervention d'urgence à proximité: ce service affiche un message dans votre ordinateur de bord lorsqu'un véhicule d'intervention d'urgence (par ex. une ambulance) se rapproche ou se trouve à proximité de votre véhicule.

À ces fins, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées:

coordonnées, données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données techniques, informations dynamiques sur la circulation.

Base légale: le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD). Nous traitons également les données susmentionnées aux fins d'amélioration des services embarqués basés sur la localisation. Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de fournir les meilleurs services embarqués basés sur la localisation.

6.4. Reconnaissance vocale en ligne

Ce service vous permet d'utiliser des commandes vocales pour accéder aux services et effectuer certaines fonctions de votre véhicule ainsi que pour rédiger et envoyer des messages texte (SMS) via un appareil mobile connecté. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans un environnement en ligne (cloud). Ce service requiert le transfert de vos données personnelles (comme, par ex., des échantillons de voix) à notre fournisseur de services, Cerence B.V. ainsi qu'à ses sous-traitants, qui peuvent être situés dans des pays en dehors de l'UE/EEE et peuvent ne pas assurer un niveau adéquat de protection des données (cf. chapitres [15](#) et [16](#) pour plus d'informations). Vous pouvez empêcher le transfert de vos données personnelles à Cerence B.V. et à ses sous-traitants en désactivant les services de la reconnaissance vocale en ligne dans les paramètres correspondants de votre ordinateur de bord. Dans ce dernier cas, il se peut que les fonctionnalités de la reconnaissance vocale de votre véhicule soient limitées ou entièrement désactivées.

Cerence B.V. transforme les échantillons vocaux en échantillons de texte, les interprète sémantiquement (si nécessaire), puis renvoie le résultat au véhicule. À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées: identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données d'enregistrement. L'identifiant pseudonymisé est un ID unique qui sera créé pour l'enregistrement sur le serveur de Cerence B.V. Cet ID utilisateur et le numéro d'identification du véhicule (NIV) ou tout autre identifiant ne sont en aucun associés les uns aux autres. Cela signifie que Cerence B.V. ne peut pas identifier une personne physique à partir des données qui lui sont transmises.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Afin d'améliorer et de développer les services de la reconnaissance vocale en ligne, nous traitons également les données sur la position et le déplacement, les données d'enregistrement et les données d'utilisation.

Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: améliorer les services de la reconnaissance vocale en ligne.

6.5. Assistant IA Kia

Si vous avez activé le service de reconnaissance vocale en ligne susmentionné, vous pouvez utiliser l'assistant IA Kia, un agent conversationnel basé sur les fonctions de reconnaissance vocale, destiné à vous assister tout au long de vos trajets. Vous pouvez lui poser des questions d'ordre général sur vos trajets, gérer votre véhicule et faire des recherches d'informations et de lieux. Vous pouvez activer l'assistant IA Kia aussi bien en activant le bouton de commande de la reconnaissance vocale qu'en disant «Hey, Kia!». Dans les deux cas, dites ensuite votre commande vocale. Pour nous permettre de fournir ce service, nous avons engagé les fournisseurs de services Cerence B.V. pour le service de reconnaissance vocale en ligne (voir paragraphe 6.4) et OpenAI Ireland Limited («OpenAI»). Veuillez cependant noter qu'aucune donnée personnelle n'est transmise à OpenAI.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation, données d'enregistrement.

Base légale: le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

6.6. Abonnements de divertissement

Vous devez activer l'abonnement de divertissement que vous avez choisi dans la boutique en ligne Kia Connect Store pour pouvoir y accéder depuis votre véhicule.

- 6.6.1. Accès Internet dans le véhicule:** lorsque vous activez l'abonnement de divertissement que vous avez choisi dans la boutique en ligne Kia Connect Store, vous allez être redirigé vers la page du membre du groupe Vodafone ou du partenaire de Vodafone qui fournit les services de télécommunication dans votre pays («**Vodafone**») pour vous inscrire à leur services Internet, afin d'avoir un accès Internet dans votre véhicule («**IITC**»), sans lequel vous ne pourriez pas utiliser les services de votre abonnement de divertissement. Pour votre inscription auprès de Vodafone et pour vous permettre de recevoir l'IITC, nous devons partager certaines de vos données personnelles avec le

groupe Vodafone (plus précisément Vodafone Global Enterprise Ltd («**VGEL**») et Vodafone GmbH («**Vodafone Germany**»)).

Pour la gestion de votre abonnement de divertissement et en ce qui concerne les coûts et frais qui en découlent, VGEL et Vodafone Germany nous fourniront votre ID de compte, les informations sur la carte SIM concernée, ainsi que d'autres informations sur votre commande et l'utilisation des données.

Notez que les membres et partenaires concernés du groupe Vodafone traiteront vos données personnelles en tant que responsables distincts et indépendants du traitement. Veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives pour plus d'informations sur leur manière de traiter vos données personnelles.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées:

données personnelles, coordonnées, détails du contrat, identifiants pseudonymisés, données techniques, détails sur l'achat.

Base légale: le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

Le traitement des données de votre carte SIM (plus précisément IMSI) et l'utilisation des données correspondantes est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: assurer une répartition efficace des coûts au sein du groupe Kia pour les abonnements de divertissement achetés par nos clients.

En fonction de l'abonnement de divertissement que vous avez souscrit (Entertainment Standard, Entertainment Plus ou Entertainment Plus Wi-Fi), les services listés ci-après sont accessibles via nos nombreux partenaires, directement depuis votre véhicule. En ce qui concerne webOS et les services en continu (streaming), notez que les fournisseurs de contenus compatibles avec ces services peuvent varier en fonction de votre emplacement et de la version logicielle de votre ordinateur de bord.

- 6.6.2. Point d'accès Wi-Fi:** le point d'accès Wi-Fi vous permet, à vous comme à vos passagers, de vous connecter à Internet et d'utiliser les contenus fournis via les appareils appropriés (au maximum 5 appareils différents simultanément connectés).
- 6.6.3. Musique en continu:** ce service vous permet de profiter directement depuis l'écran du système d'infodivertissement des services en continu (streaming) pour écouter votre musique et vos audios préférés (podcasts, livres audios) directement depuis l'écran intégré et via les haut-parleurs du véhicule. Veuillez noter que ce service ne comprend pas l'abonnement au service en continu. Vous devez donc créer votre propre compte et vous abonner vous-même au fournisseur de service en continu. Vous trouverez de plus amples informations sur ce service au chapitre 4.2.2.6 des conditions d'utilisation de Kia Connect.
- 6.6.4. Vidéos en continu (streaming):** lorsque votre véhicule est stationné et que le levier de vitesse est sur P, les services de vidéos en continu (streaming) vous permettent de regarder des vidéos via les écrans intégrés de votre véhicule. Vous accédez aux différents fournisseurs de contenu en fonction de l'abonnement correspondant que vous avez souscrit dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Notez que ce service ne comprend pas l'abonnement au service en continu correspondant. Vous devez créer votre propre compte et souscrire un abonnement au fournisseur de service en continu, le cas échéant.

6.6.5. Accès aux contenu via les applications fournies (webOS): si vous avez sélectionné et souscrit un abonnement Entertainment Plus ou Entertainment Plus Wi-Fi, vous pouvez accéder aux contenus fournis via la solution webOS de LG (vignette de programme de divertissement dans le véhicule). Les contenus suivants sont disponibles : YouTube, Disney+, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Les fournisseurs de contenus compatibles avec ce service peuvent varier en fonction de votre emplacement et de la version logicielle de votre ordinateur de bord.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données sur le véhicule, données de vérification, identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation.

Base légale: le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

6.7. Services de paiement depuis le véhicule («ICP»)

Ces services nécessitent un compte Kia Pay et l'activation de l'application Kia Connect. L'ICP vous permet d'effectuer certains paiements directement depuis votre véhicule. Vous trouverez les informations sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de ce service dans une notice de confidentialité distincte, accessible ici: <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>.

7. Normes de cybersécurité

Lorsque vous activez les services dans l'ordinateur de bord, et en fonction de l'équipement technique de votre véhicule, nous collectons et traitons les données relatives aux événements de sécurité de votre véhicule afin de gérer et de contrôler les normes de cybersécurité pertinentes pour les véhicules et produits Kia. Dans un premier temps, ces données ne sont d'abord enregistrées que dans le système de votre véhicule. En effet, seule la détection d'un signal anormal déclenche le transfert desdites données à nos systèmes afin que nous puissions les analyser. Le transfert de ces données hors du véhicule ne se fait pas en continu et votre véhicule enregistre régulièrement les 100 derniers événements de sécurité survenus. Passé ce chiffre, en cas de survenu d'un nouvel événement de sécurité, l'événement de sécurité le plus ancien et les données qui s'y rapportent sont écrasées afin de permettre l'enregistrement de ce nouvel événement.

Nous partagerons les données pertinentes avec Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, République de Corée (« **Kia HQ** »), afin que Kia HQ puisse contrôler les normes de cybersécurité opérationnelles et techniques des véhicules et produits Kia concernés. Cela signifie que les données sont traitées et analysées afin de prévenir non seulement toute menace et/ou vulnérabilités en matière de cybersécurité, mais aussi afin de pouvoir garantir un niveau de sécurité pertinent pour les véhicules et produits Kia.

Veuillez noter que Kia HQ et nous-mêmes traitons vos données personnelles à ces fins en tant que coresponsables du traitement de vos données personnelles.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données sur le véhicule, données sur la cybersécurité.

Base légale: concernant Kia HQ, le traitement est nécessaire afin de satisfaire à une obligation légale à laquelle elle est soumise (art. 6 (1) c) du RGPD) et aux fins des intérêts légitimes de Kia HQ (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes de Kia HQ sont d'assurer et d'améliorer la sécurité des véhicules Kia. En ce qui nous

concerne, le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ainsi que de ceux de Kia HQ (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: aider Kia HQ dans ses efforts pour se conformer aux lois applicables, et assurer et améliorer la sécurité des véhicules Kia.

8. Mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio)

Les mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) comprennent les éléments suivants:

8.1. Mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

Les « mises à jour OTA (Over-the-Air/par liaison radio) des cartes et du système d'infodivertissement » vous permettent :

de mettre à jour les cartes dans le système de navigation du véhicule (« **mise à jour des cartes** ») ; et/ou

de mettre à jour le logiciel d'infodivertissement ou les améliorations du logiciel de l'unité centrale (« **mise à jour du système d'infodivertissement** »)

depuis nos serveurs au système télématique embarqué par le biais de mises à jour qui s'effectuent à distance et sont connues sous le nom de « mises à jour OTA » (Over-the-Air/par liaison radio).

Vous trouverez de plus amples informations sur les mises à jour OTA des cartes et/ou du système d'infodivertissement au chapitre 4.2.3 (b) des conditions d'utilisation de Kia Connect.

Afin d'éviter toute ambiguïté, si vous avez fait la mise à jour des cartes et/ou du système d'infodivertissement via le site Internet:

<https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou auprès de votre concessionnaire, alors ces mises à jour ne sont pas disponibles en tant que «mises à jour OTA» (Over-the-Air/par liaison radio) et nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans ce cadre.

8.2. Mises à jour OTA du système du véhicule

La mise à jour OTA du système du véhicule permet de mettre à jour le logiciel intégré de certaines unités de commande du véhicule à la version la plus récente du logiciel ou avec des paramètres mis à jour («**mise à jour du système du véhicule**») depuis nos serveurs, grâce à la méthode OTA (Over-the-Air/par liaison radio). Pour différentes raisons et à différentes fins, nous mettons à votre disposition des mises à jour OTA (Over-the-Air/par liaison radio) du système de votre véhicule. Ces mises à jour OTA peuvent avoir pour finalité, par exemple, de remédier à un défaut pendant la période de garantie, de satisfaire les exigences de garantie du constructeur ou s'avérer nécessaire pour d'autres raisons de sécurité. Vous trouverez de plus amples informations sur les mises à jour OTA du système du véhicule au chapitre 4.2.3.3 des conditions d'utilisation de Kia Connect.

Veillez noter que, dans le cadre de la fourniture de mises à jour OTA du système du véhicule (y compris pour rendre les mises à jour OTA plus efficaces et plus pratiques, tout en veillant à ce que les mises à jour OTA du système du véhicule répondent aux exigences et aux normes techniques -en particulier en ce qui concerne la cybersécurité et la fiabilité du système- et pour permettre le déploiement et le contrôle des mises à jour OTA du système du véhicule au niveau global), nous transférons vos données personnelles à Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, S-60486Francfort-sur-le-Main, Allemagne (« **Kia EU** »).

Dans ce cadre, Kia EU et nous sommes coresponsables du traitement de vos données personnelles.

Afin d'éviter toute ambiguïté, si vous avez fait une mise à jour du système du véhicule via le site Internet: <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou auprès de votre concessionnaire, alors ces mises à jour ne vous ont pas été fournies en tant que «mises à jour OTA» (Over-the-Air/par liaison radio) et nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans ce cadre.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données du véhicule, informations sur les statuts du véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données techniques et données relatives à l'OTA.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ainsi qu'aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de Kia EU (art. 6 (1) f) du RGPD). En ce qui concerne la mise à jour OTA du système du véhicule, le traitement est également nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes et de ceux de Kia EU (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes sont les suivants: optimiser l'efficacité et la simplicité des mises à jour OTA (Over-the-Air/par liaison radio) du système du véhicule et garantir qu'elles répondent bien aux exigences et normes techniques, notamment en matière de cybersécurité et de fiabilité du système. Pour Kia EU, le traitement est nécessaire pour répondre aux exigences légales auxquelles elle est soumise (art. 6 (1) c) du RGPD) et aux fins de ses intérêts légitimes ou de ceux d'autres entités du groupe Kia (art. 6 (1) f) du RGPD).

Les intérêts légitimes sont les suivants : veiller à ce que Kia EU et les autres entités du groupe Kia respectent leurs obligations légales respectives, veiller à ce que Kia, en tant qu'entité du groupe Kia, soit en mesure de fournir des services de qualité et appropriés à ses clients, de rendre les mises à jour OTA du système du véhicule plus efficaces et plus pratiques, assurer le déploiement et le contrôle des mises à jour OTA du système du véhicule à l'échelle mondiale, et à veiller à ce que les mises à jour OTA du système du véhicule soient bien conformes aux exigences techniques et aux normes, en particulier en matière de cybersécurité et de fiabilité du système.

9. Diagnostic Kia Connect

Diagnostic Kia Connect: d'une manière générale, en cas de dysfonctionnement de votre type de véhicule Kia ou de votre modèle de véhicule, nous sommes susceptibles d'aider le fabricant à trouver l'origine du dysfonctionnement en effectuant un diagnostic à distance. À cette fin, nous collectons le code de diagnostic de dysfonctionnement du véhicule, puis nous anonymisons les données pertinentes avant de transférer les données au fabricant du véhicule, pour leur permettre d'effectuer l'analyse.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données du véhicule, données techniques.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes mais aussi de ceux de nos clients et du fabricant du véhicule Kia (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: résoudre les problèmes techniques survenant sur certains types ou modèles de véhicules Kia.

10. Mises à jour

10.1. Généralités

Comme stipulé dans les conditions d'utilisation de Kia Connect, nous pouvons vous proposer des mises à niveau. Ces mises à niveau peuvent être achetées dans la boutique en ligne Kia Connect Store de l'application Kia Connect (« **Kia Connect Store** »). Vous trouverez plus d'informations sur ces mises à niveau au chapitre 5 des conditions d'utilisation de Kia Connect.

Les mises à niveau en tant que telles n'impliquent aucun traitement de données personnelles à moins que ladite mise à niveau comprenne ou se rapporte à l'un des services susmentionnés. Dans ce cas, nous vous informons du traitement des données personnelles qui en découle dans le chapitre correspondant audit service. Veuillez noter que, dans certains cas, l'utilisation du service «mise à jour OTA du système du véhicule» est requise avant de pouvoir faire l'installation d'une mise à niveau. Vous trouverez au chapitre [8.2](#) les informations relatives au traitement des données personnelles effectués en relation avec les mises à jour OTA du système du véhicule ainsi que la base légale dudit traitement.

10.2. Informations des mises à niveau aux autres utilisateurs

Il est possible d'associer un ou plusieurs comptes Kia Connect à un seul et même véhicule. Dans ce cas, si une des personnes concernées acquiert une mise à niveau, alors nous envoyons un e-mail les en informant aussi bien au premier utilisateur qui a lié son compte Kia Connect audit véhicule («**utilisateur principal**») qu'à toutes les personnes qui ont ensuite liées leur compte respectif Kia Connect audit Véhicule («**utilisateurs du partage du véhicule**»). Nous agissons de même pour toute activation ou désactivation (le cas échéant) de chacune de ces mises à niveau.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données personnelles, coordonnées, données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données techniques, détails sur l'achat.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

11. Boutique en ligne Kia Connect Store et procédure d'achat

Vous pouvez sélectionner des mises à niveau et/ou certains services et les acheter et/ou les activer dans la boutique en ligne Kia Connect Store (comme stipulé au chapitre [10.1](#)). Les informations détaillées concernant le traitement de vos données personnelles en relation avec la boutique en ligne Kia Connect Store ainsi que la procédure d'achat sont définies dans la notice de confidentialité de Kia Connect Store que vous trouverez également sous le lien suivant: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12. Procédure de paiement

La procédure de paiement est soumise à une notice de confidentialité distincte («**Notice de confidentialité Kia Pay**»), qui sera mise à votre disposition dans la boutique en ligne Kia Connect Store avant la conclusion de la transaction de paiement de la mise à niveau concernée. La notice de confidentialité Kia Pay est également disponible sous le lien suivant: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13. Autres traitements des données personnelles

Outre les activités de traitement de données personnelles définies précédemment, nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins citées ci-après.

13.1. Communication: dans le cadre des services ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous traitons vos données personnelles pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, vous informer de problèmes techniques liés aux services, exécuter nos obligations contractuelles, vous informer de modifications faites aux conditions d'utilisation de Kia Connect ou à la présente notice de confidentialité). Cette communication peut se faire par le biais de différents canaux, tels que l'ordinateur de bord de votre véhicule (comme, par exemple, le centre de notification susmentionné ou le système d'infodivertissement), par e-mail (à l'adresse que vous avez indiquée), par téléphone ou via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Si vous avez installé l'application Kia Connect sur un appareil et que vous y avez autorisé les notifications push dans les paramètres, nous traitons vos données personnelles afin de vous fournir les informations importantes et mises à jour qui sont essentielles pour garantir le bon fonctionnement des fonctionnalités de l'application Kia Connect (par ex., notification de mise à jour nécessaire à la sécurité ou de perte de connexion du véhicule). Lorsque vous nous contactez par le biais des canaux de communication disponibles (tels que le formulaire de contact de notre site Internet ou dans l'application Kia Connect, par e-mail ou par téléphone), nous traitons vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer, à cette fin, avec vous. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation. Pour les informations relatives à nos activités marketing, veuillez vous référer au chapitre [13.3](#). Vous trouverez au chapitre [10.2](#) plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous lorsque vous achetez une mise à niveau pour votre véhicule.

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées: données personnelles, coordonnées, détails du contrat, données de communication, données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données techniques.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients ainsi que de traiter et de répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

13.2. Assistance technique: lorsqu'un problème technique relatif à votre véhicule et aux services est détecté, il se peut que nous ayons à accéder à des informations de votre véhicule à des fins d'analyse afin de nous permettre de résoudre le dit problème. Dans ce cas, sous réserve de votre consentement préalable, nous collectons et traitons ce que l'on appelle un fichier journal de l'ordinateur de bord de votre véhicule. Ce fichier contient certaines catégories de données personnelles. Vous êtes libre de donner votre consentement à tout moment et pouvez le retirer à tout moment (par ex., avec notre formulaire de contact disponible sur les pages «Assistance clientèle» ou «Contactez-nous» de notre site Internet: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné. Veuillez cependant noter, que le non consentement ou le retrait de votre consentement peuvent nuire au traitement de votre problème, car il risque de nous empêcher d'analyser le problème détecté de façon adéquate.

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées: historique des consentements, données sur le véhicule, informations sur les statuts du véhicule, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données techniques.

Base légale: le traitement se fait sur la base de votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

13.3. Marketing: nous pouvons vous contacter via l'ordinateur de bord de votre véhicule, par e-mail et/ou vous envoyer des notifications via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte) afin de vous communiquer des informations promotionnelles relatives à nos produits et/ou services ou à des produits et/ou services d'autres membres du groupe Kia, pour vous demander de bien vouloir répondre à nos sondages ou bien de nous donner votre avis.

Tout ce qui concerne les e-mails et les notifications de l'application Kia Connect est soumis à votre consentement préalable et est limité aux fins définies. Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment en activant/désactivant le bouton correspondant dans la liste de consentement de l'application Kia Connect ou par d'autres moyens (le cas échéant). Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription de chacun de nos courriers électroniques promotionnels. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (voir le chapitre [14](#) pour plus d'informations).

Si vous nous avez fourni votre adresse électronique dans le cadre de votre inscription aux services et que vous ne vous y êtes pas expressément opposé, nous pouvons alors vous y envoyer des informations relatives à des produits ou à des services similaires à ceux de Kia Connect sans pour autant avoir besoin de votre consentement préalable. En effet, dans ce cas, en tant que client, votre consentement préalable n'est pas nécessaire. Cela vaut également pour l'envoi de telles informations par le biais de notifications dans l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Vous avez cependant la possibilité de refuser de recevoir de telles informations marketing par courrier électronique à tout moment sans aucun frais (sauf ceux inhérents à la communication en tant que telle, selon les tarifs de base). Pour ce faire, vous pouvez ainsi, par exemple, désactiver les boutons correspondants dans la liste «Publicités liées aux services» de l'application Kia Connect. Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (voir le chapitre [14](#) pour plus d'informations).

La liste de consentements de l'application Kia Connect nous permet d'obtenir votre consentement pour le compte d'une entité affiliée à Kia en Europe, afin de vous contacter à des fins de marketing direct. Nous informons, le cas échéant, ladite entité de Kia de votre consentement et lui transférons les informations de contact pertinentes. En ce qui concerne les activités de marketing direct de ladite

entité de Kia basées sur ledit consentement, ladite entité de Kia agit en tant que responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de telles activités. Si vous souhaitez retirer votre consentement que nous avons obtenu pour le compte de ladite entité de Kia, vous devez désactiver le bouton de consentement correspondant dans l'application Kia Connect, mais aussi contacter directement ladite entité de Kia pour lui signifier le retrait votre consentement.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées:

données personnelles, coordonnées, historique des consentements, données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données techniques.

Base légale: le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD en relation avec la législation locale en vigueur sur le marketing (not. § 7 (2) n°2 de la loi allemande de lutte contre la concurrence déloyale (UWG)) ou est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD en relation avec la législation locale en vigueur sur le marketing (not. § 7 (3) UWG)). Nos intérêts légitimes sont les suivants: la promotion de nos produits et services.

Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

13.4. Avis et sondages: afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service d'assistance, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages (veuillez vous référer au chapitre [13.1](#) pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à l'un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients. Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH ou l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC («**Momentive**») (pour plus d'informations sur ces fournisseurs, veuillez vous référer au chapitre [15](#)). Pour participer à l'un de nos sondages réalisé avec SurveyMonkey, il peut arriver que vous deviez cliquer sur un lien d'invitation audit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive à partir duquel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également: (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà données. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien suivant:

<https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées:

données personnelles, données techniques, vues et avis.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

- 13.5. Enquête de satisfaction sur le guidage :** il peut arriver que nous vous demandions via l'unité centrale de votre véhicule (via le système d'infodivertissement) de nous donner votre avis sur la qualité du guidage de la navigation et sur les informations locales, ainsi que votre niveau de satisfaction. À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données techniques, vues et avis.
Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.
- 13.6. Optimisation du service POI:** pour les véhicules compatibles, les services «POI en ligne» et «recherche de POI en ligne» (cf. chapitre [6.2](#)) ont été optimisés grâce à la mise à disposition des données de notre partenaire 4.screen GmbH, Sailerstrasse 17, D-80 809 Munich, Allemagne («**4.screen**») (cf. <https://www.4screen.com/>). Cela signifie que les POI en ligne peuvent contenir des offres promotionnelles de tierces parties. Vous pouvez ainsi recevoir des informations sur les magasins ou les restaurants (notamment leur emplacement) grâce à des icônes qui s'affichent sur la carte ou en les recherchant directement sur la carte. Vous recevrez également des offres promotionnelles des magasins et restaurants qui se trouvent à proximité de votre véhicule.
Afin de pouvoir vous fournir cette fonction et les informations correspondantes, il peut être nécessaire de transmettre les données personnelles suivantes à 4.screen : zone de recherche approximative, terme recherché, catégorie de POI de la recherche, ID de l'appareil, emplacement approximatif de l'appareil, langue et type de l'unité centrale, marque du véhicule, type de moteur (par ex., électrique (VE) ou thermique), classe du véhicule (par ex., mini, SUV), année de production du véhicule et pays du véhicule. En outre, si des informations et des offres pertinentes vous sont fournies, un identifiant unique d'offre est créé. Ce dernier est également transmis à 4.screen avec le type d'événement (par ex., affiché, cliqué, navigation en cours), le type d'écran (par ex., unité centrale, application) et l'horodatage de l'utilisation de l'offre afin de valider le processus de facturation. Si les offres et les informations provenant du véhicule sont envoyées directement à l'application Kia Connect sous forme de notifications push, nous traitons alors également l'identifiant de votre profil utilisateur.
À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données techniques.
Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).
- 13.7. Partage des données personnelles:** vous trouverez les informations se rapportant à la manière dont nous partageons vos données personnelles avec des tiers au chapitre [15](#).
- 13.8. Activités opérationnelles:** nous sommes susceptibles de traiter les catégories de données personnelles référencées ci-avant à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.
Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont

les suivants : garantir un fonctionnement adéquat et efficient de nos activités opérationnelles.

13.9. Conformité légale : nous sommes susceptibles de traiter les catégories de données personnelles référencées ci-avant afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale: un tel traitement est nécessaire: (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

13.10. Procédures légales et enquêtes judiciaires: nous sommes susceptibles de traiter les catégories de données personnelles mentionnées ci-avant pour établir, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

14. Vos droits

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre **consentement**, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment avec effet futur (art. 7 (3) du RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En matière de traitement de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants: un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 du RGPD), un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 du RGPD), un droit à l'effacement («droit à l'oubli») de vos données personnelles (art. 17 du RGPD), un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 du RGPD), un droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) du RGPD).

Vous avez également le **droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente** (art. 77 du RGPD).

Veillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données. Les coordonnées de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente de la Hesse (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) sont les suivantes: Gustav-Stresemann-Ring 1, D-65189 Wiesbaden, Allemagne, téléphone: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>.

Pour plus d'informations sur chacun de ces droits, y compris les circonstances dans lesquelles ils s'appliquent, veuillez vous référer au chapitre [14](#) ou nous contacter. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter ou contacter note DPD (vous trouverez à cette fin nos coordonnées aux chapitres [2](#) et [3](#)).

- 14.1. Droit d'accès :** vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès. Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.
- 14.2. Droit de rectification :** vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.
- 14.3. Droit à l'effacement («droit à l'oubli»):** dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la suppression des données personnelles vous concernant et nous pouvons être dans l'obligation de supprimer lesdites données personnelles. Vous pouvez, par exemple, exiger l'effacement de vos données, lorsque les dites données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si elles sont traitées d'une autre manière. Dans certains cas, nous pouvons cependant nous opposer à votre demande d'effacement, notamment lorsque le traitement nous est nécessaire pour exercer ou défendre des droits légaux.
- 14.4. Droit à la limitation du traitement:** dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Ainsi, par exemple, si vous contestez la pertinence de vos données personnelles, vous pouvez demander à ce que leur traitement soit limité pendant le temps nécessaire à la vérification de la pertinence de leurs traitements respectifs. Dans ce cas, lesdites données seront marquées et nous ne pourrions les traiter qu'à certaines fins.
- 14.5. Droit à la portabilité des données:** dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.
- 14.6. DROIT D'OPPOSITION:** DANS CERTAINS CAS, ET LORSQUE LE TRAITEMENT EST NÉCESSAIRE AUX FINS DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES OU DE CEUX DE NOS CLIENTS OU DE TIERS (ART. 6 (1) F) DU RGPD), VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT, POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, À NOTRE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET NOUS POUVONS ÊTRE TENUS DE NE PLUS TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES. EN OUTRE, SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS

DE MARKETING, CE QUI INCLUT LE PROFILAGE DANS LA MESURE OÙ IL EST LIÉ À CE MARKETING DIRECT. DANS CE CAS, NOUS NE TRAITERONS PLUS VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DE TELLES FINALITÉS.

15. Destinataires et catégories de destinataires

L'accès à vos données personnelles chez Kia est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de pouvoir effectuer leurs tâches.

En conformité avec la législation en vigueur, et aux fins respectives de leur collecte, nous communiquons vos données personnelles aux destinataires et catégories de destinataires suivants:

- **les entreprises du groupe Kia** – Nous pouvons communiquer vos données personnelles à d'autres sociétés membres du groupe Kia, y compris nos sociétés associées en Europe et notre société mère, Kia Corporation, sise en République de Corée.
- Dans la mesure où nous communiquons ces données à d'autres membres du groupe Kia à des fins administratives internes, cette transmission des données est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (intérêts opérationnels et commerciaux) (art. 6 (1) f) du RGPD) ou si le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).
- En outre, dans certains cas, la transmission des données personnelles peut se faire sur la base de votre consentement (art. 6 (1) a) du RGPD). Ainsi, par exemple, lorsque vous activez le bouton de consentement correspondant dans la liste de consentement de l'application Kia Connect, vous pouvez accepter de partager à diverses fins certaines données du véhicule avec la société de vente locale ou le distributeur Kia concerné dans votre pays en Europe. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la liste de consentements de l'application Kia Connect. Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment (par ex. en activant/désactivant le bouton de consentements dans l'application Kia Connect). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.
- Nous informerons les représentants commerciaux, les concessionnaires et les distributeurs nationaux de Kia dans votre pays des notifications relatives à votre véhicule (cf. chapitre [6.1.2](#)) que nous vous avons fait parvenir afin d'éviter que vous ne les receviez également des différentes sociétés du groupe Kia via divers canaux. Ceci s'avère nécessaire pour servir nos intérêts légitimes ainsi que ceux du destinataire desdites informations (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts dudit destinataire et les nôtres sont les suivants: fournir les meilleurs services possibles à nos clients afin de les satisfaire au mieux en faisant en sorte qu'ils ne reçoivent pas plusieurs fois la même information des différentes entités du groupe Kia via différents canaux.
- Nous partageons les données personnelles avec Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, République de Corée, en tant que coresponsable du traitement afin de garantir les normes adéquates en

matière de cybersécurité des véhicules et des produits Kia (cf. chapitres [2.3](#) et [7](#) pour plus d'informations).

- Nous partageons les données personnelles avec Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Frankfurt, Allemagne en tant que coresponsable du traitement dans le cadre de la fourniture des mises à jour OTA du système du véhicule (cf. chapitres [2.4](#) et [8.2](#) pour plus d'informations).
- **Les opérateurs de services de télécommunication** - Afin de conclure ou d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous et de vous fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles à certains membres du groupe Vodafone (c'est à dire Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40 549 Düsseldorf, Allemagne, et Vodafone Global Enterprise Ltd., Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN, Royaume-Uni), qui fournissent les services de télécommunication nécessaires. Lesdits membres du groupe Vodafone traiteront vos données en tant que responsables du traitement indépendants.
- **les prestataires de services** - Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, associés ou non, qui traitent lesdites données en tant que prestataires de services pour notre compte, selon des instructions appropriées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de traitement respectives (art. 28 (3) du RGPD). Ces sous-traitants de données seront soumis à des obligations contractuelles afin de garantir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de protection des données personnelles et ne traitent lesdites données personnelles uniquement selon nos instructions. De tels sous-traitants peuvent être :
 - le prestataire de services pour l'infrastructure technique et les services de maintenance : **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistrasse 8a, D-63067 Offenbach-am-Main, Allemagne ;
 - les prestataires de services de nos plateformes de gestion des données clients et des données des véhicules connectés : **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, D-80636 Munich, Allemagne, et **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, avec un serveur se trouvant dans l'UE/EEE ;
 - le prestataire de services **HyundaiAutoEver Corp**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Séoul, République de Corée, qui fournit une assistance pour l'analyse et le traitement des événements liés à la sécurité, comme indiqué au chapitre [7](#) ;
 - le prestataire de services **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlande, qui fournit l'outil de sondage SurveyMonkey et les services associés pour réaliser et évaluer les résultats du sondage ;
 - le prestataire de services pour les services de reconnaissance vocale en ligne : **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Pays-Bas ;

- Le fournisseur de services **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Irlande, qui nous aide à analyser les données pertinentes pour le service de mesure du degré de sécurité de la conduite.
- les entités associées de Kia dans l'UE/EEE qui fournissent des services d'assistance à la clientèle, y compris des services de centres d'appels ;
- les prestataires de services qui fournissent des services en rapport avec la cartographie : **TomTom Global Content B.V.** et **HERE Europe B.V.** ;
- d'autres prestataires de services pour des services spécifiques tels que stipulés dans les chapitres précédents.
- **les autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics** - Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités gouvernementales, aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendants.
- **les conseillers professionnels externes** - Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits (art. 6 (1) f) du RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendants.
- **les acquéreurs tiers** - Dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendants.
- **autres** - Nous pouvons également communiquer vos données personnelles à d'autres tiers (compagnies d'assurance, sociétés de crédit-bail, prestataires de services financiers, compagnies de flotte de véhicules, agrégateurs de données). Nous ne le ferons cependant que si: (i) vous y avez expressément consenti au préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD); (ii) cette communication est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou avec une telle tierce partie (art. 6 (1) b) du RGPD); (iii) ledit transfert est nécessaire aux fins du tiers concerné et dans la mesure où vos propres droits et intérêts ne prévalent pas (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendants.

- En amont et pendant la production du véhicule, et avant sa commercialisation et sa vente initiale, nous partageons certaines données relatives au système avancé d'assistance à la conduite («**ADAS**») qui s'appliquent audit véhicule avec des agrégateurs de données présélectionnés (not. les données de fabrication du véhicule (DFV) qui incluent le numéro d'identification du véhicule (NIV), le modèle, l'année de production, la configuration, le prix, la couleur, le type de carburant, le système de tension, les émissions, la classe, la puissance et les équipements, y compris les systèmes d'assistance ADAS). Au moment du transfert de ces données, lesdites données ne sont en rien associées à une personne physique et ne peuvent donc être considérées comme étant des données personnelles. Nous transmettons lesdites données, qui sont ensuite traitées par des agrégateurs de données afin de nous protéger contre d'éventuelles pratiques frauduleuses et de simplifier les processus d'assurance pour les détenteurs et/ou conducteurs des véhicules Kia. En outre, veuillez noter que nous traitons également de telles données à nos propres fins d'analyse afin d'améliorer et de développer nos produits. Après la commercialisation et la vente initiale du véhicule, lorsque nous traitons ces données à nos propres fins, nous anonymisons les données correspondantes avant d'effectuer tout traitement afin de garantir qu'aucune personne physique ne puisse être identifiée à partir desdites données.

16. Transfert transfrontalier de données personnelles

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié au chapitre [15](#).

Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis (« **pays tiers** »).

La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) (« **juridiction adéquate** ») et qui comprend également les États-Unis dans la mesure où les sociétés concernées utilisent le système d'échange de données EU-U.S. Data Privacy Framework (cf. : <https://www.dataprivacyframework.gov>) .

Si nous transférons des données personnelles à un destinataire qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données personnelles à des sous-traitants qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des clauses contractuelles types) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vous pouvez nous demander, à nous ou à notre DPD, une copie des garanties respectives que nous avons prises (cf. chapitres [2](#) et [3](#)).

17. Période de conservation des données

17.1. D'une manière générale : nous et/ou nos prestataires de services conservons vos données personnelles au maximum pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles ont été collectées et qui sont exposées ci-après.

Lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos données personnelles auxdites fins, nous les effacerons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prendrons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales et qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation).

La période de conservation peut être prolongée conformément à la législation locale en vigueur lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice et que nous ou des tiers avons un intérêt légitime correspondant (par ex., pendant la durée d'une procédure en cours ou à venir (administratives et/ou judiciaires), y compris les délais d'expiration de tout recours).

17.2. Suppression manuelle de données personnelles dans l'ordinateur de bord et dans l'application Kia Connect: pour supprimer les données enregistrées dans l'ordinateur de bord de votre véhicule, il vous suffit d'y désactiver les services. Pour cela: (1) cliquez sur l'icône «Kia Connect» de l'ordinateur de bord, (2) sélectionnez ensuite «Paramètres Kia Connect», (3) puis, en bas du menu de gauche, sélectionnez «Désactiver Kia Connect» et (4) cliquez sur la touche «Désactiver». Le système vous guidera ensuite tout au long du processus de désactivation et vous invitera à y supprimer vos données. Attention: le fait de réinitialiser l'ordinateur de bord aux paramètres par défaut ne désactive pas les services. Pour les y désactiver, vous devez effectuer le processus de désactivation (décrit ci-après).

Après avoir désactivé les services comme décrit ci-avant, lesdits services sont bien désactivés dans le véhicule, les données enregistrées dans l'ordinateur de bord ont été supprimées et le véhicule n'est plus connecté avec votre compte de l'application Kia Connect. Les données que votre ordinateur de bord nous avait transmises seront alors également supprimées, sauf si des périodes de conservation s'appliquent (cf. chapitre [17.1](#)).

Veillez noter que les données relatives au véhicule, et uniquement celles-ci, seront également supprimées dans votre compte de l'application Kia Connect. Vos autres données n'en seront pas affectées. Si vous souhaitez également supprimer votre compte dans l'application Kia Connect, veuillez effectuer le processus de suppression correspondant dans l'application Kia Connect.

qu'en désactivant votre compte de l'application Kia Connect, les services de l'unité centrale continueront de fonctionner dans l'unité centrale du véhicule , alors qu'en réinitialisant l'unité centrale, vous déconnectez également votre véhicule de l'application Kia Connect, sans pour autant affecter votre application Kia Connect de quelque manière que ce soit.

18. Sécurité des données

Nous avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contra la destruction, la

perte, l'altération, la communication non autorisée, l'accès non autorisé ainsi que contre d'autres formes de traitement illicites.

Mais l'Internet étant un système ouvert, la transmission de données par Internet ne peut y être entièrement sécurisée. Afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données personnelles que nous traitons, nous améliorons en permanence nos mesures de sécurité en fonction des évolutions techniques. Nous ne pouvons cependant pas garantir la sécurité des données personnelles vous concernant et qui nous ont été transmises par Internet.

19. Mode hors ligne (modem désactivé)

Vous pouvez choisir d'activer un mode hors ligne dans l'ordinateur de bord en le paramétrant en conséquence. Lorsque le mode hors ligne est activé, toutes les fonctions des services sont désactivées et aucune donnée personnelle, en particulier aucune donnée de localisation (données GPS), n'est collectée. Une icône indiquant que vous êtes en mode hors ligne s'affiche alors en haut de l'écran de l'ordinateur de bord de votre véhicule.

20. Mises à jour

Cette notice de confidentialité peut être occasionnellement modifiée et/ou complétée afin d'être toujours conforme à nos pratiques actuelles relatives au traitement des données personnelles comme avec la législation en vigueur. Nous vous invitons à la lire avec attention ainsi qu'à la consulter de nouveau régulièrement afin d'être informé de toute modification que nous aurions pu y apporter.

Nous publierons cette notice de confidentialité mise à jour aussi bien sur nos sites Internet que dans l'application Kia Connect ainsi que dans l'unité centrale de votre véhicule. La date de la dernière modification effectuée est inscrite tout en haut de cette notice de confidentialité.

21. Définitions

Le « **responsable du traitement** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui détermine, seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données personnelles.

Le « **RGPD** » est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) ; ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de « RGPD du Royaume-Uni »).

Une « **donnée personnelle** » est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Un « **procédé** » / « **traitement de données personnelles** » est, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le « **sous-traitant** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données personnelles pour le

compte du responsable du traitement.

22. **Modifications de la législation locale**

Les modifications suivantes de la législation locale en vigueur s'appliquent :

Autriche

Concernant le chapitre 13.3 («Marketing»):

Base légale : la législation locale en vigueur en matière de marketing est l'article 174(4) de la loi autrichienne « Austrian Telecommunications Act 2021 ».

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle autrichienne de la protection des données sont les suivantes: Oesterreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, A-1030 Vienne, Autriche, téléphone : +43 (0) 1 52 152-0, courriel : dsb[at]dsb.gv.at, site Web : <http://www.dsb.gv.at/>.

Belgique

Concernant le chapitre 13.3 (« Marketing ») :

Base légale : la législation locale en vigueur en matière de marketing est l'article 1 du Décret royal du 4 avril 2003.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle belge de la protection des données sont les suivantes : Autorité de contrôle de la protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, B-1000 Bruxelles, Belgique, téléphone : +32 (0) 2 274 48 00, fax : +32 (0) 2 274 48 35, courriel : contact[at]apd-gba.be, sites Web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> / <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Bulgarie

Concernant le chapitre 13.3 (« Marketing ») :

Base légale : la législation locale en vigueur en matière de marketing est l'article 261 (2) de la loi bulgare sur les communications électroniques.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle bulgare de la protection des données sont les suivantes : Commission pour la protection des données personnelles de la République de Bulgarie, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgarie, téléphone : +359 (0) 2 915 3580, courriel : kzld[at]cpdp.bg, site Web : www.cdpd.bg.

Chypre

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle chypriote de la protection des données sont les suivantes: Bureau du commissaire à la protection des données personnelles, Kypranoros 15, 1061 Nicosie, Chypre, téléphone : +357 (0) 22 818 456, courriel : commissioner[at]dataprotection.gov.cy, site Web : <http://www.dataprotection.gov.cy/>.

République tchèque

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle tchèque de la protection des données sont les suivantes : Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, République tchèque, téléphone : +420 (0) 234 665 800, courriel : posta[at]uouu.gov.cz, site Web : <http://www.uouu.cz/>.

Danemark

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle danoise de la protection des données

sont les suivantes : Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danemark, téléphone : +45 (0) 33 1932 00, courriel : dt[at]datatilsynet.dk, site Web : <http://www.datatilsynet.dk/>.

Estonie

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle estonienne de la protection des données sont les suivantes : Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Estonie, téléphone : +372 (0) 627 4135, courriel : info[at]aki.ee, site Web : <http://www.aki.ee/>.

Finlande

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle finlandaise de la protection des données sont les suivantes : Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finlande, téléphone : +358 (0) 29 566 6700, courriel : tietosuoja[at]om.fi, site Web : <https://tietosuoja.fi>.

France

Concernant le chapitre 14 («Vos droits») :

Confidentialité post-mortem : vous avez également le droit de définir des instructions spécifiques concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle française de protection des données sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France, téléphone : +33 (0) 1 53 73 22 22, site Web : <https://www.cnil.fr/>.

Grèce

Le chapitre 13.3 («Marketing») est amendé comme suit:

si vous êtes un client existant et que vous nous avez fourni votre adresse électronique, et sans préjudice de votre droit d'opposition en vertu du chapitre 14.6, nous pouvons vous envoyer des communications marketing par courrier électronique concernant des produits ou services similaires aux produits ou aux services que vous avez achetés précédemment, sans vous demander au préalable votre consentement spécifique. En effet, dans ces conditions, votre consentement spécifique en tant que client existant n'est pas requis. Cela s'applique également à l'envoi de telles informations par le biais de notifications dans la boîte de réception de votre application Kia Connect (qui est fournie séparément dans l'application). Toutefois, vous avez le droit de nous signifier à tout moment, sans aucun frais pour vous (autres que les frais de transmission selon les tarifs de base), que vous ne souhaitez plus recevoir d'informations marketing par courrier électronique (par ex., en désactivant les boutons respectifs dans la liste des «Publicités liées aux services» de l'application Kia Connect). Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels en cliquant sur le lien de désinscription de chacun de nos courriers électroniques promotionnels. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (voir le chapitre 14.6 pour plus d'informations).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées :

nom, coordonnées (par ex., courriel), données techniques (par ex., des données

relatives à l'appareil, adresse IP, ID utilisateur, UUID), des données relatives à votre consentement (par exemple, date et heure du consentement).

Base légale : le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD ; art. 11 de la loi grecque 3471/2006 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans le secteur des communications électroniques) ou est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : la promotion de nos produits et services.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle hellénique de la protection des données sont les suivantes : Autorité de contrôle hellénique de la protection des données, Kifissias 1-3, G-11523, Athènes, Grèce, téléphone : +30 (0) 210 6475 600, courriel : contact[at]dpa.gr, site Web : <http://www.dpa.gr/>.

Hongrie

Autorité de contrôle de la protection des données:

Les coordonnées de l'autorité de contrôle hongroise de la protection des données sont les suivantes: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, H-1055 Budapest, Hongrie, téléphone: +36 (0)1 391 1400, fax: +36 (0)1 391 1410, e-mail: [ugyfelszolgalat\[at\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), site Web: <http://naih.hu/>.

Irlande

Chapitre 6 («Rappels des contrôles techniques obligatoires») doit être amendé comme suit:

Rappels des contrôles techniques obligatoires de votre véhicule (tels que le «**National Car Test**» ou «**NCT**» en Irlande): nous vous rappellerons les échéances des services de maintenance et des contrôles techniques obligatoires tels que celui du NCT pour les véhicules en Irlande. L'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique/maintenance obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle irlandaise de la protection des données sont les suivantes : Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Irlande, téléphone : +353 (0) 1 7650100, courriel : [info\[at\]dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie), site Web : <http://www.dataprotection.ie/>.

Italie

En aucun cas Kia ne traitera vos données personnelles à des fins de profilage sans votre consentement.

Autorité de contrôle de la protection des données:

Les coordonnées de l'autorité de contrôle italienne de contrôle de la protection des données sont les suivantes: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 - I-00187 Rome, téléphone: (+39) 06 696771, fax: (+39) 06 696773785, e-mail: garante@gpdp.it, sites Web: www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it.

Lettonie

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle lettone de la protection des données

sont les suivantes : Datu valsts inspekcija (Inspection de l'État des données), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Lettonie, téléphone : +371 (0) 6722 3131, courriel : [pasts\[at\]dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv), site Web : <https://www.dvi.gov.lv/>.

Lituanie

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle lituanienne de la protection des données sont les suivantes : Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (Inspection nationale de la protection des données), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Lituanie, téléphone : +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, courriel : [ada\[at\]jada.lt](mailto:ada@jada.lt), site Web : <https://vdai.lrv.lt/lt/>.

Pays-Bas

Autorité de contrôle de la protection des données:

Les coordonnées de l'autorité de contrôle des Pays-Bas de la protection des données sont les suivantes: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Pays-Bas, téléphone: +31 (0) 70 888 8500, site Web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Norvège

Le chapitre 4 («Utilisation du véhicule ou des services par des tiers») est modifié comme suit:

le chapitre 10.2 des conditions d'utilisation de Kia Connect stipule que vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule: (i) de l'activation des services; (ii) des activités de traitement des données personnelles telles que décrites dans la présente notice de confidentialité; et (iii) du fait que lesdits services peuvent nécessiter la collecte et le traitement de données de localisation (données GPS).

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle norvégienne de la protection des données sont les suivantes : Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Norvège, téléphone : +47 (0) 22 39 69 00, courriel : [postkasse\[at\]datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no), site Web : <https://www.datatilsynet.no>.

Pologne

Concernant le chapitre 13.3 («Marketing»):

Le consentement au marketing électronique et téléphonique résulte également de l'article 172 de la loi polonaise sur les télécommunications et de l'article 10 de la loi polonaise sur la fourniture de services électroniques.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle polonaise de la protection des données sont les suivantes : Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa, Pologne, téléphone : +48 (0) 22 531 03 00, courriel : [kancelaria\[at\]uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl), site Web : <https://uodo.gov.pl/>.

Portugal

Chapitre 6 («Rappels des contrôles techniques obligatoires») est amendé comme suit:

Rappels des contrôles techniques obligatoires de votre véhicule (tels que le «Inspeção Automóvel» au Portugal): nous vous rappellerons les échéances des services de maintenance et des contrôles techniques obligatoires tels que les contrôles techniques périodiques «Inspeção Automóvel» pour les véhicules au

Portugal. L'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique/maintenance obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule.

Concernant le chapitre 13.3 (« Marketing ») :

Base légale : la législation locale en vigueur en matière de marketing est l'article 13.º-A de la loi portugaise nº 41/2004 du 18 août.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle portugaise de la protection des données sont les suivantes : Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D.Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisbonne, Portugal, téléphone : +351 (0) 21 392 84 00, courriel : geral[at]cnpd.pt, site Web : www.cnpd.pt.

Roumanie

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle roumaine de la protection des données sont les suivantes : Autorité nationale de contrôle pour le traitement des données personnelles, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336Bucarest, Roumanie, téléphone : +40 (0) 318 059 211, fax : +40 (0) 318 059 602, courriel : ansdpdc[at]dataprotection.ro, site Web : <https://www.dataprotection.ro/>.

Slovaquie

Concernant le chapitre 13.3 («Marketing»):

Base légale: la législation locale en vigueur en matière de consentement est l'article 6 (1) a) du RGPD en relation avec la section 116 (3) de la loi slovaque sur les communications électroniques (Slovak Act on Electronic Communications - «AEC»). En ce qui concerne la nécessité aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers, la base légale est l'article 6 (1) f) du RGPD en relation avec la section 116 (15) de l'AEC.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle slovaque de la protection des données sont les suivantes : Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, République slovaque, téléphone : + 421 (0) 2 32 31 32 14, courriel : statny.dozor[at]pdp.gov.sk, site Web : <http://www.dataprotection.gov.sk/>.

Espagne

Le chapitre 14.1, paragraphe 2, («Droit d'accès») est amendé comme suit: vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part dans un délai de six mois, à moins qu'il n'existe une raison légitime à cette nouvelle demande, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

Autorité de contrôle de la protection des données:

Les coordonnées de l'autorité de contrôle espagnole de la protection des données sont les suivantes: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Espagne, téléphone: +34 (0) 91 266 3517, e-mail: internacional[at]aepd.es, site Web: <https://www.aepd.es/>.

Suède

Le chapitre 14.5 (« Droit à la portabilité ») est amendé comme suit : dans certaines circonstances, par exemple si l'article 6 (1) a) ou l'article 6 (1) b) du RGPD constitue(nt) une base légale du traitement des données personnelles, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous

nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle suédoise de la protection des données sont les suivantes : Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stockholm, Suède, téléphone : +46 (0) 8 657 6100, courriel : imy[at]imy.se, site Web : <http://www.imy.se/>.

Suisse

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle suisse de la protection des données sont les suivantes : Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Berne, Suisse, téléphone : +41 (0) 58 462 43 95, site Web : <https://www.edoeb.admin.ch>.

Le chapitre [16](#) doit être amendé comme suit : vos données personnelles sont conservées dans les pays/juridictions suivants : [WORLDWIDE].

En ce qui concerne les références au RGPD, dans la mesure où les lois suisses sur la protection des données et les lois connexes s'appliquent, les références aux articles du RGPD doivent être lues comme des références aux articles respectifs de la loi fédérale suisse sur la protection des données à partir du 1er septembre 2023 (« nLPD »), et les références aux articles de la loi allemande de lutte contre la concurrence déloyale (« UWG ») doivent être lues comme des références aux articles respectifs de la loi fédérale suisse contre la concurrence déloyale (« LCD suisse »), à savoir :

- l'art. 6 (1) b) du RGPD doit être lu comme l'article 6 de la nLPD en cas de référence à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat ;
- l'art. 6 (1) f) du RGPD doit être lu comme l'article 31 para.1 de la nLPD ;
- l'art. 6 (1) c) du RGPD doit être lu comme l'article 31 de la nLPD ;
- l'art. 6 (1) a) du RGPD doit être lu comme l'article 31 de la nLPD ;
- § 7 (2) No. 2 de l'UWG doit être lue comme l'article 3, para. 1, let. o) de l'UWG suisse ;
- les renvois à l'art. 7 (3) du RGPD doivent être lus comme faisant référence aux principes similaires de la nLPD ;
- l'art. 15 du RGPD doit être lu comme l'article 25 de la nLPD ;
- l'art. 16 du RGPD doit être lu comme l'article 28 de la nLPD ;
- l'art. 17 du RGPD doit être lu comme l'article 32 de la nLPD ;
- l'art. 18 du RGPD doit être lu comme l'article 32 de la nLPD ;
- l'art. 20 du RGPD doit être lu comme l'article 28 de la nLPD ;
- les art. 21 (1) et (2) du RGPD doivent être lus comme l'article 30, para. 2, let. b) de la nLPD ;
- l'art. 77 du RGPD doit être lu comme l'article 49 de la nLPD ;
- l'art. 28 (3) du RGPD doit être lu comme l'article 9 de la nLPD.

Royaume-Uni

Le chapitre 16 («Transfert transfrontalier de données personnelles») est complété comme suit:

De manière similaire aux «**juridictions adéquates**» définies par la Commission européenne, le gouvernement du Royaume-Uni a reconnu certains pays (cf. <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) comme offrant un niveau adéquat de protection des données personnelles conformément à l'article 45 du RGPD britannique («**UK GDPR**») («**Règlement d'adéquation**»). Si nous transférons des données personnelles à un destinataire dans un pays tiers qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate ou qui ne répond pas aux exigences stipulées par le Règlement d'adéquation, alors nous (ou nos sous-traitants chargés du traitement des données personnelles qui se trouvent au Royaume-Uni ou dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données personnelles à des sous-traitants qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des clauses contractuelles types) ou le Royaume-Uni (le cas échéant) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez demander une copie des garanties respectives que nous avons prises à notre DPD (cf. chapitres [2](#) et [3](#)).

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle britannique de la protection des données sont les suivantes : Information Commissioner's Office, Wycliffe House, WaterLane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Royaume-Uni, téléphone : +44 (0) 303 123 1113, site Web : <https://ico.org.uk/>.

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 10 gennaio 2025

1. [Introduzione](#)
2. [Titolare del trattamento](#)
3. [Responsabile della protezione dei dati](#)
4. [Finalità, basi giuridiche e categorie di dati personali](#)
5. [App Kia Connect](#)
6. [Unità principale e Servizi in-car](#)
7. [Standard di sicurezza informatica](#)
8. [Aggiornamenti OTA \(Over-The-Air\)](#)
9. [Diagnosi Kia Connect](#)
10. [Upgrade](#)
11. [Kia Connect Store e processo di acquisto](#)
12. [Procedura di pagamento](#)
13. [Altre attività di trattamento](#)
14. [I Suoi diritti](#)
15. [Destinatari e categorie di destinatari](#)
16. [Trasferimento transfrontaliero di dati](#)
17. [Conservazione dei dati](#)
18. [Sicurezza dei dati](#)
19. [Modalità offline \(modem spento\)](#)
20. [Aggiornamenti](#)
21. [Definizioni](#)
22. [Modifiche ai sensi della normativa locale](#)

1. Introduzione

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") di Kia Connect GmbH ("**Kia**", "**noi**", "**ci**", "**nostra**") si applica alla raccolta e al trattamento dei dati personali in relazione alla fornitura dei nostri servizi tramite la nostra app ("**app Kia Connect**") e tramite l'unità principale del veicolo in questione ("**Unità principale**", insieme i "**Servizi**") ed è rivolta ai nostri clienti che utilizzano questi servizi ("**Lei**", "**Suo**").

Oltre ai servizi, Kia può offrire ai Suoi clienti l'acquisto di determinate funzioni da utilizzare sui loro veicoli, come upgrade o altri componenti aggiuntivi del software del veicolo del cliente ("**Upgrade**"). La presente Informativa sulla privacy fornisce, inoltre, determinate informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione all'acquisto di tali Upgrade.

Kia dà grande importanza alla protezione dei Suoi dati personali e alla Sua privacy e tratterà tali dati personali unicamente in conformità al GDPR e alle altre leggi vigenti in materia di protezione dei dati e della privacy.

La preghiamo di notare che, ove appropriato, in aggiunta alla presente Informativa sulla privacy potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy separate.

Forniamo i nostri Servizi e Upgrade a clienti in tutta Europa. Poiché le leggi e i requisiti applicabili in materia di protezione dei dati possono differire nelle

giurisdizioni di riferimento, si rinvia al paragrafo [22](#) (Modifiche ai sensi della normativa locale) per informazioni specifiche in relazione alla Sua giurisdizione.

2. Titolare del trattamento

2.1. Salvo indicazione contraria, Kia Connect GmbH è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati in relazione alla presente Informativa sulla privacy.

2.2. Nel caso in cui abbia domande sulla presente Informativa sulla privacy o sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali oppure desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo:
Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania

Email: info@kia-connect.eu

Può anche utilizzare il modulo di contatto, disponibile alla pagina:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

In alternativa, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati al paragrafo [3](#) sottostante.

2.3. Si prega di notare che agiamo come contitolari del trattamento con Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Repubblica di Corea, allo scopo di assicurare standard di sicurezza informatica appropriati per i veicoli e i prodotti Kia (fare riferimento al paragrafo [7](#) per maggiori dettagli). Abbiamo concordato con Kia Corporation che noi siamo il principale punto di contatto per Lei qualora avesse domande sul trattamento dei Suoi dati personali o sull'essenza del nostro accordo con Kia Corporation in relazione alle attività di trattamento di cui al paragrafo [7](#) di seguito. Lo stesso vale se desidera esercitare uno dei Suoi diritti in materia. Tuttavia, può anche scegliere di contattare direttamente Kia Corporation. In questo caso si prega di contattare Kia Europe GmbH in qualità di Rappresentante UE designato in conformità con l'art. 27 GDPR:
Kia Europe GmbH

Rappresentante per la protezione dei dati di Kia Corporation

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Francoforte sul Meno, Germania

E-mail: dpo@kia-europe.com

2.4. Si prega di notare che agiamo come contitolari del trattamento con Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, in relazione alla fornitura di aggiornamenti OTA del sistema del veicolo (si prega di fare riferimento al paragrafo [8.2](#) per maggiori dettagli). Abbiamo concordato con Kia Europe GmbH che noi siamo il principale punto di contatto per Lei qualora avesse domande sul trattamento dei Suoi dati personali o sull'essenza del nostro accordo con Kia Europe GmbH in relazione alle attività di trattamento di cui al paragrafo [8.2](#). Lo stesso vale se desidera esercitare uno dei Suoi diritti in materia. Tuttavia, può anche scegliere di contattare direttamente Kia Europe GmbH:

Kia Europe GmbH

Responsabile della protezione dei dati

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Francoforte sul Meno, Germania

E-mail: dpo@kia-europe.com

3. Responsabile della protezione dei dati

Abbiamo nominato un responsabile esterno della protezione dei dati (“RPD”). Può contattare il nostro RPD all'indirizzo:

Kia Connect GmbH
Data Protection Officer
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Francoforte sul Meno, Germania
Email: dpo@kia-connect.eu

4. Finalità, basi giuridiche e categorie di dati personali

Il paragrafo [4](#) Le fornisce una panoramica di alto livello sul trattamento dei dati personali da parte nostra. I dettagli relativi alle finalità e alle basi giuridiche del nostro trattamento dei Suoi dati personali, nonché le categorie di dati personali che trattiamo, sono riportati ai paragrafi [5-13](#) di cui sotto.

Finalità

Trattiamo i Suoi dati personali principalmente allo scopo di fornire i nostri Servizi e Upgrade specificati nel contratto che sta per stipulare o ha stipulato con noi (“**Condizioni d'uso di Kia Connect**”). I dettagli sui Servizi e sugli Upgrade sono consultabili nelle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Nelle Impostazioni privacy del sistema infotainment può trovare ulteriori informazioni su determinati Servizi o categorie di Servizi e sul relativo trattamento dei dati personali e può attivare e disattivare tali Servizi o categorie di Servizi. Quando attiva un Servizio o una categoria di Servizio, Lei sta espressamente richiedendo la fornitura del relativo Servizio o della relativa categoria di Servizio. Se non utilizza la versione più recente del software del sistema di infotainment per il Suo veicolo, può attivare e disattivare tali Servizi e categorie di Servizi nella lista dei servizi dell'app Kia Connect.

Trattiamo i dati personali anche per altre finalità, come specificato ai paragrafi [5-13](#) riportati di seguito.

Ciò include il trattamento dei dati personali per: (i) comunicare con Lei; (ii) fornire assistenza tecnica; (iii) svolgere attività di marketing diretto; (iv) condurre sondaggi; (v) migliorare i nostri Servizi e sviluppare nuovi servizi (l'analisi dei dati rilevanti è basata su modelli statistici e matematici); (vi) assicurare che i Servizi e i prodotti Kia pertinenti possano essere forniti in sicurezza; (vii) assicurare la conformità alla legge vigente; (viii) svolgere la nostra attività; (ix) condurre indagini laddove necessario; e (x) accertare, esercitare e difendere diritti legali.

Basi giuridiche

In genere, creiamo, raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali laddove necessario: (i) per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (“stipula di un contratto”) (Art. 6 (1) b) GDPR); (ii) per dare esecuzione al nostro contratto con Lei (Art. 6 (1) b) GDPR); o (iii) per il perseguimento del legittimo interesse nostro o di terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Un interesse legittimo sussiste quando abbiamo un motivo commerciale o di business per utilizzare i Suoi dati personali, a condizione che non prevalgano i Suoi interessi e diritti.

In riferimento a determinate attività di trattamento, trattiamo i Suoi dati personali: (i) se ciò è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) se ha espresso il Suo previo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per una specifica finalità (Art. 6 (1) a) GDPR). Si prega di fare riferimento ai paragrafi [5-13](#) per informazioni sulla base giuridica applicabile alle relative attività di trattamento.

Categorie di dati personali

Le categorie di dati personali da noi trattate sono:

- **Informazioni personali:** dati che si riferiscono direttamente a Lei come persona o alle Sue caratteristiche demografiche o preferenze (ad es. nome/i, paese, lingua preferita);
- **Informazioni di contatto:** dati che consentono la comunicazione o la verifica (ad es. indirizzo e-mail, numero di cellulare);
- **Informazioni sul profilo utente:** dati che si riferiscono al Suo profilo utente, compresi i dati di login all'account Kia (ad es. nome utente, password, informazioni di configurazione del sistema, informazioni di configurazione della navigazione, immagine del profilo (se fornita), nome del profilo);
- **Dettagli del contratto:** dati che si riferiscono alla stipula di un contratto, inclusa l'accettazione delle Condizioni d'uso di Kia Connect (ad es. contenuto del contratto, tipo e data della stipula, durata);
- **Registri dei consensi:** registri di tutti i consensi che ci ha dato, incluse data e ora, nonché i mezzi del consenso e qualsiasi informazione correlata (ad es. oggetto del consenso);
- **Dati di comunicazione:** dati che costituiscono il contenuto della comunicazione (ad es. contenuto delle conversazioni, corrispondenza scritta);
- **Dati del veicolo:** numero di identificazione del veicolo (“VIN”) e informazioni su data di produzione, data di prima immatricolazione; numero di targa del veicolo, data dell'ultima revisione, scadenza della revisione, versione del software del veicolo, funzioni e configurazioni del Suo veicolo (ad es. motore/batteria, freno, gruppo motopropulsore, marce, consumo, aria condizionata, riscaldamento, sistemi di allarme e di assistenza, sterzo, pneumatici, velocità, sistemi tecnici e di stabilità, sistema infotainment).
- **Informazioni sullo stato del veicolo:** dati che si riferiscono allo stato del Suo veicolo (ad es. stato del chilometraggio; stato del riscaldamento, della ventilazione e dell'aria condizionata; stato dello sbrinamento; stato del motore; stato di portiere, bagagliaio, finestrini, cofano e tettuccio; stato degli pneumatici; stato delle luci; stato delle luci di emergenza; stato della smart key; stato liquido lavavetri e olio dei freni; informazioni sulla carica; stato accensione; stato cambio; stato sedile; stato batteria, carburante e autonomia residua; stato condizionamento batteria; dati diagnostici; tipo di allarme sullo stato del veicolo);
- **Dati di verifica:** dati che consentono di verificare input e azioni (ad es. PIN (di verifica), codici di attivazione, codici di autenticazione SMS, stato della verifica, credenziali tokenizzate);
- **Identificatori pseudonimizzati:** ID generati che vengono usati in relazione ad altri dati su di Lei, ma che non possono essere direttamente attribuiti a Lei senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive (ad es. ID utente,

ID veicolo, ID dispositivo, ID chiave digitale, ID sequenza, ID conducente, ID servizio, ID registrazione vocale online; ID profilo utente);

- **Dati di posizione e movimento:** dati che riguardano la posizione e/o i movimenti del Suo veicolo o dei Suoi dispositivi (ad es. dati di localizzazione (dati GPS));
- **Viaggi/Informazioni di guida generali:** dati che si riferiscono ai viaggi intrapresi con il veicolo (ad es. chilometraggio, velocità massima, velocità media, distanza; consumo batteria e/o energia; data e ora di guida, modelli di guida, informazioni su accelerazione/decelerazione; tempo di inattività del motore);
- **Dati basati sull'utilizzo:** dati forniti attraverso l'interazione con il veicolo o i servizi oppure generati mediante l'utilizzo del veicolo o dei servizi (ad es. data, ora e durata dell'attivazione del servizio e utilizzo del servizio; informazioni su indirizzo, tappa e/o punto di interesse; informazioni sul percorso, uso dei multimedia (ad es. elenco delle stazioni radio preferite), restrizioni selezionate (ad es. limite di velocità, distanza limite, zone ad accesso limitato), informazioni su evento sportivo, informazioni agenda, musica e informazioni su sorgente musicale);
- **Dati tecnici:** informazioni tecniche che si riferiscono ai dispositivi o al software nel veicolo oppure ad altri dispositivi usati per i Servizi o ad essi collegati (ad es. indirizzo IP, informazioni sulla scheda SIM, informazioni sull'operatore di telecomunicazioni, informazioni sul dispositivo di navigazione, impostazioni relative alla lingua, marche temporali, UUID, dati dispositivo mobile (ad es. tipo di dispositivo, versione del sistema operativo), versione app e informazioni su crash app, file di log);
- **Dati sulla sicurezza informatica:** dati che si riferiscono a eventi di sicurezza informatica (ad es. informazioni su un evento di sicurezza rilevato, marche temporali dell'evento di sicurezza);
- **Dati relativi agli OTA:** dati generati o creati in relazione agli aggiornamenti OTA (over-the-air) (ad. es. dati diagnostici (codici di errore/guasto, risultati recupero software), cronologia di utilizzo, stato della fornitura, risultato dell'aggiornamento);
- **Dati delle registrazioni:** dati immagine/video raccolti attraverso registrazioni delle telecamere del veicolo; dati vocali raccolti attraverso l'utilizzo del Servizio "Riconoscimento Vocale Online";
- **Informazioni dinamiche sul traffico:** dati che si riferiscono alla situazione del traffico su percorsi selezionati (ad es. informazioni sul traffico, informazioni sul percorso);
- **Informazioni sulla chiave digitale:** dati che si riferiscono al Servizio "chiave digitale" (ad es. tipo della chiave digitale, profilo/autorizzazione di accesso, ID delle chiavi fisiche, chiavi digitali condivise, diagnostica);
- **Informazioni meteo:** dati riguardanti il meteo;
- **Informazioni sulla concessionaria:** dati che si riferiscono alla Sua concessionaria Kia preferita o alle concessionarie Kia nella Sua zona (ad

es. nome, indirizzo e informazioni di contatto della concessionaria e orari di apertura);

- **Dettagli di acquisto:** informazioni su tutti gli aggiornamenti acquistati;
- **Pareri e opinioni:** qualsiasi parere e opinione che decide di condividere con noi, quali feedback e risposte ai sondaggi.

Fonti

Salvo indicazione contraria nella presente Informativa sulla privacy, i dati personali elencati ai paragrafi [5-13](#) ci vengono forniti da Lei (ad es. quando inserisce determinati dati personali nell'app Kia Connect) o vengono raccolti dal Suo veicolo (ad es. da sensori e relative applicazioni a cui si può accedere tramite il sistema infotainment).

Diritto a non fornire i propri dati personali

Ha diritto a non fornirci i Suoi dati personali. Tuttavia, La preghiamo di notare che, se non ci fornisce i Suoi dati personali, non potrà beneficiare appieno dei nostri Servizi e aggiornamenti, oppure noi non riusciremo a elaborare (alcune delle) Sue richieste (ad es. potremmo non riuscire ad evadere le Sue richieste senza i dettagli necessari).

Uso del veicolo o dei servizi da parte di terzi

In generale, le informazioni relative alle nostre attività di trattamento fornite nella presente Informativa sulla privacy valgono anche nei casi in cui il veicolo per il quale Lei ha attivato o sottoscritto i Servizi viene utilizzato da una terza parte. Tuttavia, si noti che le nostre attività di trattamento specificate nella presente Informativa sulla privacy riguardano principalmente le informazioni legate al veicolo.

Pertanto, noi generalmente non siamo in grado di identificare la persona alla guida dell'auto, a meno che tale persona effettui l'accesso con il suo profilo personale o fornisca altri suoi identificatori.

Secondo le Condizioni d'uso di Kia Connect, Lei è tenuto a informare parti terze (ad es. altri utenti/conducenti del veicolo): (i) dell'attivazione dei Servizi; (ii) delle attività di trattamento riportate nella presente Informativa sulla privacy; e (iii) del fatto che la fornitura di determinati Servizi richiede la raccolta e il trattamento dei dati di localizzazione (dati GPS).

La preghiamo di notare che, se un'altra persona utilizza l'app Kia Connect ed è connessa al Suo stesso veicolo (si prega di fare riferimento al paragrafo 4.1.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect per maggiori dettagli sulla condivisione del veicolo), questa persona potrà vedere anche i dati relativi alla posizione del veicolo (dati GPS) nel suo account sull'app Kia Connect (tramite il servizio "Trova la mia auto e First Mile Navigation"), anche se Lei sta utilizzando il veicolo in quel momento. Anche se l'altra persona non sarà in grado di accedere ai Suoi percorsi dal vivo, quest'ultima potrebbe comunque vedere la posizione in tempo reale del veicolo.

5. App Kia Connect

5.1. Registrazione e log-in

I processi di registrazione e log-in includono quanto segue:

- 5.1.1. Processo di registrazione all'app Kia Connect:** per registrarsi sull'app Kia Connect deve avere o creare un "**Account Kia**", registrarsi all'app Kia Connect utilizzando le Sue credenziali di accesso dell'Account Kia e accettare le Condizioni

d'uso di Kia Connect. L'Account Kia può essere anche utilizzato per registrarsi ai servizi forniti da altri membri del gruppo Kia o da determinate terze parti in Europa. I dettagli riguardanti il nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'Account Kia sono riportati in un'Informativa sulla privacy separata, che può consultare alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/> Per stabilire il collegamento tra il veicolo e il dispositivo usato dall'utente finale (ad es. lo smartphone) su cui è installata l'app Kia Connect, è necessario effettuare una verifica aggiuntiva per la quale condivideremo con Lei un PIN di verifica.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni personali, informazioni di contatto, dettagli del contratto, dati del veicolo, dati di verifica.

5.1.2. Processo di log-in: per poter utilizzare i servizi forniti tramite l'app Kia Connect o acquistare gli Upgrade, deve effettuare il log-in all'app Kia Connect, dopodiché potrà aggiungere o togliere il Suo veicolo o i Suoi veicoli Kia, utilizzare i servizi e acquistare gli Upgrade.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni sul profilo utente.

Base giuridica: il trattamento dei dati personali in relazione ai processi di registrazione e log-in è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o per la stipula del contratto con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2. Profilo utente

I Servizi e le funzioni relativi al profilo utente includono quanto segue:

5.2.1. Backup del profilo e ripristino: questo Servizio Le consente di effettuare il backup delle informazioni sulle impostazioni del veicolo nell'app Kia Connect e ripristinarle nel Suo veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti informazioni di dati personali: informazioni di contatto, informazioni sul profilo utente, dati del veicolo, dati di verifica, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo.

5.2.2. Sincronizzazione agenda personale/navigazione: questo Servizio Le consente di sincronizzare il Suo Google Calendar o Apple Calendar sul Suo smartphone con la funzione di agenda integrata del sistema infotainment. In questo modo, può vedere la Sua agenda privata sullo schermo del sistema infotainment e utilizzarla per impostare una destinazione. Questo Servizio è compatibile sia con Google Calendar che con Apple Calendar.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto, dati del veicolo, dati di verifica, identificatori pseudonimizzati, dati basati sull'utilizzo.

Base giuridica: il trattamento dei dati personali in relazione a Servizi legati al profilo utente è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.3. Controllo da remoto

I servizi di controllo da remoto includono quanto segue:

5.3.1. Controllo remoto del clima: questo servizio Le consente di controllare e programmare da remoto il climatizzatore del Suo veicolo elettrico, incluse le funzioni di sbrinamento, tramite l'app Kia Connect.

- 5.3.2. Ricarica a distanza (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in):** il servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto la ricarica della batteria di un veicolo elettrico o ibrido plug-in, programmando la ricarica tramite l'app Kia Connect.
- 5.3.3. Controllo remoto delle portiere:** questo servizio Le consente di bloccare/sbloccare a distanza le portiere del veicolo attraverso determinate interfacce utente. Potrà bloccare o sbloccare tutte le portiere. Per garantire un sicuro utilizzo del servizio, quest'ultimo verificherà il sussistere di diversi presupposti. Questo servizio è utile, qualora non si ricordi se ha chiuso correttamente o meno il veicolo, permettendoLe di eseguire da remoto tale operazione.
- 5.3.4. Riscaldamento e ventilazione dei sedili a distanza (solo per modelli elettrici):** il Servizio Le consente di controllare da remoto il riscaldamento e la ventilazione dei sedili anteriori e posteriori del Suo veicolo elettrico.
- 5.3.5. Controllo remoto dei finestrini:** questo Servizio Le consente di controllare da remoto i finestrini del Suo veicolo.
- 5.3.6. Controllo remoto delle luci di emergenza:** questo servizio Le consente di spegnere da remoto le luci di emergenza.
- 5.3.7. Controllo remoto dello sportello di ricarica:** questo Servizio Le consente di controllare da remoto lo sportello di ricarica del Suo veicolo.
- 5.3.8. Bagagliaio anteriore da remoto:** questo servizio Le permette di aprire il bagagliaio anteriore del veicolo tramite l'app Kia Connect.
- 5.3.9. Condizionamento della batteria da remoto:** questo servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto il condizionamento della batteria di un veicolo elettrico tramite l'app Kia Connect.
- 5.3.10. Luce da remoto:** questo servizio Le consente di attivare il lampeggio delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'app Kia Connect.
- 5.3.11. Luce e clacson da remoto:** questo servizio Le consente di attivare il clacson e il lampeggiamento delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'app Kia Connect.
- 5.3.12. Allarme veicolo:** ogni volta che uno dei finestrini del veicolo è aperto mentre l'accensione è spenta, riceverà un messaggio di notifica sull'app Kia Connect.
- A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati del veicolo, informazioni sullo stato del veicolo, dati di posizione e movimento, dati tecnici.
- Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).
- 5.4. Servizi da remoto basati sulla posizione**
I servizi da remoto basati sulla posizione includono quanto segue:
- 5.4.1. Invia all'auto:** questo Servizio Le consente di inviare un punto di interesse (POI) al sistema di navigazione del veicolo, nonché di utilizzare subito il POI (ad es. come destinazione per la pianificazione del percorso) non appena si accende il motore del veicolo.

5.4.2. Trova la mia auto e First Mile Navigation: questo Servizio Le consente di individuare la posizione del veicolo e di arrivarci utilizzando il Suo smartphone come navigatore. La posizione del veicolo verrà mostrata nell'app Kia Connect. La preghiamo di notare che, se un'altra persona utilizza l'app Kia Connect ed è connessa al Suo stesso veicolo (si prega di fare riferimento al paragrafo 4.1.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect per maggiori dettagli sulla condivisione del veicolo), questa persona potrà vedere anche i dati relativi alla posizione del veicolo (dati GPS) nel suo account sull'app Kia Connect (tramite il Servizio "Trova la mia auto e First Mile Navigation"), anche se Lei sta utilizzando il veicolo in quel momento. Anche se l'altra persona non sarà in grado di accedere ai Suoi percorsi dal vivo, quest'ultima potrebbe comunque vedere la posizione in tempo reale del veicolo.

5.4.3. Last Mile Navigation: questo Servizio Le consente di continuare a navigare verso la Sua destinazione finale usando il Suo smartphone anche dopo aver parcheggiato il veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni personali, dati del veicolo, dati di posizione e movimento, viaggi/informazioni di guida generali, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5. Informazioni sul funzionamento del veicolo e diagnostica

5.5.1. Stato del veicolo: questo Servizio visualizza le seguenti informazioni sul veicolo nell'App Kia Connect:

stato della portiera; stato dello sportello di ricarica; stato del bagagliaio/cofano; stato del climatizzatore; stato di carica della batteria; stato della spina di ricarica; livello di carica (solo per i modelli elettrici); livello del carburante (solo veicoli a carburante/ibridi); stato riscaldamento e ventilazione dei sedili; stato dei finestrini; stato del tettuccio; stato della batteria 12V; stato delle luci.

5.5.2. Rapporto sul veicolo: consente di ricevere informazioni di diagnostica del veicolo e informazioni sui modelli di guida (numero di partenze, distanza percorsa e tempi di guida/sosta) nell'app Kia Connect, ottenendo così informazioni sui problemi che richiedono manutenzione o riparazione, nonché informazioni sulla gravità di tali problemi, sull'urgenza delle riparazioni/della manutenzione e sulle azioni raccomandate.

5.5.3. Diagnostica del veicolo: viene fornito un servizio diagnostico automatizzato. All'accensione, il veicolo esegue automaticamente una scansione diagnostica (Diagnostics Trouble Code, abbreviato "**DTC**"). Se viene rilevato un malfunzionamento, Le verrà inviato un messaggio che spiega il malfunzionamento, la sua gravità e l'azione raccomandata da intraprendere.

5.5.4. Consumo energetico (solo per modelli elettrici): questo Servizio mostra nell'App Kia Connect il consumo energetico attuale e quello medio, la distanza percorsa e le informazioni inerenti al recupero dell'energia.

5.5.5. Punteggio di sicurezza alla guida: questo Servizio Le fornisce nell'app Kia Connect un punteggio di sicurezza alla guida ("**Punteggio di sicurezza alla guida**") basato sulla Sua storia di guida, il che significa che analizziamo il Suo comportamento di guida per tutta la durata di ogni viaggio, inclusi i modelli di

accelerazione e frenata, la velocità media e massima e le ore di guida. Il punteggio di sicurezza alla guida deriva dai dati raccolti in 187 giorni di dati, ovvero il punteggio di sicurezza alla guida visualizzato rappresenta un'interpretazione del Suo comportamento di guida nell'aggregazione degli ultimi 187 giorni di dati.

Abbiamo ingaggiato LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited (“**LNRSE**”) per assisterci nell'analisi dei dati pertinenti (si veda il paragrafo 15 per maggiori informazioni su questo fornitore di servizi). Tutti i dati che condividiamo con LNRSE sono pseudonimizzati. La preghiamo di notare che, se condivide l'auto con altri, il punteggio di sicurezza alla guida rifletterà i viaggi effettuati da tutti i conducenti e il loro comportamento alla guida collettivo.

Pertanto, è tenuto a informare gli altri conducenti della Sua auto circa l'attivazione di questo Servizio. I conducenti, che condividono la Sua auto, possono visionare le informazioni relative al punteggio di sicurezza alla guida. Se disattiva questo Servizio, tutti i dati relativi al punteggio di sicurezza alla guida saranno definitivamente cancellati.

- 5.5.6. I miei viaggi:** questo Servizio fornisce un riassunto di ogni viaggio (degli ultimi 90 giorni) con data e ora, velocità media e massima, distanza percorsa e tempi di transito.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati del veicolo, informazioni sullo stato del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, viaggi/informazioni di guida generali, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

5.6. Monitoraggio da remoto e allarmi

Il monitoraggio da remoto e i Servizi di allarme includono quanto segue:

- 5.6.1. Allarme antifurto (solo per i veicoli dotati di un sistema di allarme antifurto):** ogni volta che l'antifurto suona, riceverà un messaggio di notifica sull'app Kia Connect.
- 5.6.2. Allarme batteria scarica:** ogni volta che lo stato di carica della batteria a 12V scende sotto un certo livello, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 5.6.3. Allarme passeggero posteriore:** ogni volta che viene rilevato un movimento sul sedile posteriore mentre il veicolo è in Park, riceverà un messaggio di notifica sull'app Kia Connect.
- 5.6.4. Allarme di inattività del veicolo:** ogni volta che il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita mentre il motore è in funzione e viene aperta una porta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 5.6.5. Sistema di allarme del monitoraggio della batteria ad alta tensione (solo per modelli elettrici):** viene monitorato lo stato della batteria ad alta tensione e ogni volta che viene rilevato un malfunzionamento, riceverà un messaggio di notifica sull'app Kia Connect e nell'Unità principale. Qualora il malfunzionamento possa causare danni al veicolo o danni fisici a Lei o ad altre persone all'interno o all'esterno del relativo veicolo, noi condivideremo tale informazione e il numero di identificazione del Suo veicolo (VIN) con la società di vendita nazionale Kia o il

distributore Kia che potrebbe mettersi direttamente in contatto con Lei per avvisarla del malfunzionamento e del potenziale rischio di danni o danni fisici. Al momento della ricezione dell'informazione da parte nostra, la relativa società di vendita nazionale Kia o il distributore Kia elaborerà tale informazione come titolare del trattamento separato e indipendente. La preghiamo di notare che condivideremo tale informazione solo laddove il malfunzionamento sia considerato grave e sussista il rischio di danni al veicolo o di danni fisici.

- 5.6.6. Modalità Parcheggiatore:** questo servizio Le permette di monitorare nell'app Kia Connect la posizione del veicolo, l'ultima volta che il motore è stato spento, il tempo di guida, la distanza percorsa e la velocità massima.
- 5.6.7. Allarme Valet:** questo Servizio La informa tramite l'app Kia Connect qualora il Suo veicolo superi la distanza limite selezionata, il limite di velocità e il limite di tempo di inattività che ha preimpostato nell'app Kia Connect. La distanza concessa per lo spostamento è la distanza del veicolo dalla posizione in cui il Servizio è stato attivato.
- 5.6.8. Allarme Geofence:** questo Servizio La informa tramite l'app Kia Connect qualora il Suo veicolo esca dall'area consentita o entri in una zona ad accesso limitato. Può impostare i limiti per le aree consentite e per le zone ad accesso limitato nell'app Kia Connect.
- 5.6.9. Allarme velocità:** quando viene attivato nel sistema infotainment, questo Servizio La informa tramite l'app Kia Connect, qualora il Suo veicolo superi il limite di velocità che ha preimpostato nell'app Kia Connect.
- 5.6.10. Allarme intervalli temporali:** questo Servizio La informa tramite l'app Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato al di fuori degli intervalli di tempo che ha prestabilito nell'app Kia Connect.
- 5.6.11. Allarme tempo di inattività:** questo Servizio La informa tramite l'app Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato oltre il limite per il tempo di inattività che ha prestabilito nell'app Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati del veicolo, dati di posizione e movimento, viaggi/informazioni di guida generali, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

La condivisione delle informazioni rilevanti con terzi per il sistema di allarme del monitoraggio della batteria ad alta tensione come menzionato al paragrafo 5.5.5. è necessaria al perseguimento del nostro legittimo interesse, ma anche del legittimo interesse dei nostri clienti e di altri terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Tali legittimi interessi sono: garantire l'adeguata fornitura e il corretto funzionamento dei nostri Servizi, fornire Servizi e prodotti sicuri ai nostri clienti e ai clienti del gruppo Kia, proteggere la salute e la vita dei nostri clienti, proteggere la proprietà dei nostri clienti, nonché proteggere la salute, la vita e la proprietà delle altre persone all'interno o attorno al veicolo.

5.7. Chiave digitale

Questo Servizio Le consente di utilizzare il Suo smartphone per eseguire operazioni come l'apertura e la chiusura del Suo veicolo, l'accensione del climatizzatore o l'avviamento del veicolo (possibile solo dall'interno del veicolo),

utilizzando la funzione integrata di banda ultralarga ("**UWB**") e la funzione Near Field Communication ("**NFC**") del Suo smartphone. Consente di condividere e gestire la chiave digitale su fino a tre dispositivi supplementari, ad es. di familiari e amici. Si precisa che, con l'utilizzo di questo Servizio, i dati vengono scambiati tra il dispositivo mobile smart e il veicolo tramite le funzioni UWB o NFC. Questi dati non ci vengono trasmessi.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni personali, informazioni di contatto, informazioni sul profilo utente, identificatori pseudonimizzati, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici, informazioni sulla chiave digitale.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.8. Miglioramento del prodotto/servizio

Attivando "Miglioramento del prodotto/servizio", i dati relativi alle prestazioni, all'uso, al funzionamento e alle condizioni del veicolo verranno da noi trattati, al fine di migliorare la qualità del prodotto e del servizio in base al Suo consenso. Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento, disattivando il rispettivo pulsante. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso. Per l'attivazione del "Miglioramento del prodotto/servizio", è necessaria anche l'attivazione del sistema informativo geografico ("GIS") per motivi tecnici.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: registri dei consensi, dati del veicolo, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR). Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'app Kia Connect). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

5.9. Informazioni sulla concessionaria preferita

Questo Servizio Le consente di sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita" tra il Suo account sul sito web MyKia e il Suo account nell'app Kia Connect. La sincronizzazione è facoltativa e deve essere abilitata, prima di poter essere utilizzata. Se decide di non sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita", la funzione "Concessionaria preferita" nell'app Kia Connect continuerà ad essere disponibile, ma le informazioni visualizzate potrebbero essere diverse da quelle contenute nel Suo account sul sito web MyKia.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto, dati del veicolo, dati tecnici, informazioni sulla concessionaria.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.10. Condivisione dell'auto

È possibile condividere i Servizi remoti con altri utenti attraverso la funzione "Richiesta di condivisione dell'auto" nell'app Kia Connect. In tal caso tratteremo alcuni dati relativi al veicolo e all'account dell'utente per avviare ed elaborare la richiesta di condivisione. Le informazioni relative alla richiesta di condivisione, quali il Suo nome e PIN, saranno trasmesse ed elaborate nell'account dell'altro utente per l'app Kia Connect. L'altro utente può utilizzare l'app Kia Connect per il

veicolo collegato allo stesso Suo modo. Può anche utilizzare la funzione "Trova la mia auto".

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni personali, informazioni di contatto, dati del veicolo, dati di verifica.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b GDPR) e in relazione al nostro legittimo interesse a fornire i nostri Servizi (Art. 6 (1) f GDPR). La preghiamo di notare che quando utilizza questo Servizio, Lei condivide tutti i Suoi dati personali, ad esclusione dei Suoi dati di accesso, memorizzati nel suo account app Kia Connect con gli altri utenti. È possibile disattivare questa funzione in qualsiasi momento. La disattivazione interrompe la condivisione dei dati e noi elimineremo tutti i dati condivisi nell'account dell'altro utente per l'app Kia Connect.

5.11. Mappa del menu iniziale e barra di ricerca

La mappa del menu iniziale mostra la Sua posizione attuale. La barra di ricerca del menu iniziale può essere utilizzata per cercare punti di interesse (POI).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b GDPR).

5.12. Utilizzo di Touch ID e Face ID (iOS) o di impronte digitali e riconoscimento del volto (Android)

Può utilizzare alcune funzioni dell'App Kia Connect con Touch ID o Face ID (iOS) o con il riconoscimento delle impronte digitali e del volto (Android) per lo sblocco. I Suoi dati biometrici vengono memorizzati solo localmente sul Suo smartphone e non ci vengono trasmessi. Pertanto, non possiamo accedere a questi dati.

Soltanto l'informazione relativa al buon esito della verifica dei dati viene trasmessa all'App Kia Connect da una funzione di sistema del Suo smartphone. Può disattivare in qualsiasi momento l'utilizzo di Touch ID o Face ID (iOS) o del riconoscimento delle impronte digitali e del volto (Android) nelle rispettive impostazioni del Suo smartphone.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati di verifica.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b GDPR).

5.13. Firebase Crashlytics

Per migliorare la sicurezza e la stabilità dell'app Kia Connect e dei Servizi, ci affidiamo all'analisi di rapporti anonimizzati dei crash. A tal fine, utilizziamo "Firebase Crashlytics", un servizio di Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Al fine di fornire rapporti anonimizzati dei crash, in caso di crash o malfunzionamento dell'app KiaConnect, "Firebase Crashlytics" raccoglie le informazioni indicate di seguito e può trasmetterle ai server di Google negli Stati Uniti. Si prega di notare che i rapporti sui crash che ci verranno forniti non conterranno alcuna informazione che ci consenta di risalire all'identità di un utente. Tutte le informazioni raccolte e memorizzate da "Firebase Crashlytics" saranno eliminate entro 90 giorni dalla raccolta.

Per ulteriori informazioni su "Firebase Crashlytics" e sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte di Google, si prega di fare riferimento ai seguenti link: <https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). I nostri interessi legittimi sono: garantire e ottimizzare la sicurezza e la stabilità dell'app Kia Connect e dei nostri Servizi.

6. Unità principale e Servizi in-car

6.1. Notifiche

6.1.1. Centro notifiche

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati basati sull'utilizzo.

Il Centro notifiche Le permette di ricevere messaggi da Kia sullo schermo del sistema infotainment. Questi messaggi includono, tra l'altro, notifiche sulle campagne di richiamo concernenti il Suo veicolo, promemoria di manutenzione e notifiche delle azioni di servizio.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

6.1.2. Notifiche relative al veicolo

6.1.2.1. Notifiche sulle campagne di richiamo: Le invieremo le notifiche relative alle attuali campagne di richiamo riguardanti il Suo veicolo, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato. Potrà ricevere notifiche sulle campagne di richiamo anche in altri modi (ad es. tramite l'app Kia Connect, per email al Suo indirizzo email registrato o per posta).

6.1.2.2. Promemoria di manutenzione: Le invieremo i promemoria per i prossimi appuntamenti di manutenzione regolare del Suo veicolo Kia, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato.

6.1.2.3. Notifiche d'azione dei servizi: potremmo anche informarLa di azioni consigliate in relazione ai servizi (come ad esempio aggiornamenti del software, sostituzione di pezzi con altri migliori o controllo della qualità da svolgersi su componenti specifici del Suo veicolo Kia). Possiamo inviarLe tali informazioni tramite il centro notifiche sopra menzionato e/o sull'app Kia Connect oppure per email al Suo indirizzo email registrato.

6.1.2.4. Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come il TÜV in Germania o il MOT nel Regno Unito): La informeremo delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo. Ad esempio, promemoria per il test del "Ministry of Transport" (Ministero dei Trasporti, comunemente chiamato "MOT") per i veicoli nel Regno Unito. Fatta eccezione per il "MOT" nel Regno Unito, per poter utilizzare questo Servizio deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo. Per i veicoli immatricolati nel Regno Unito, il Department for Transport (Dipartimento per i Trasporti, "DfT") del governo del Regno Unito ci ha autorizzato ad accedere a determinati dati storici del veicolo relativi al MOT (segnatamente, le scadenze del MOT e i numeri di immatricolazione del veicolo) tramite il MOT history API del DfT. Dato che solitamente non trattiamo i numeri di immatricolazione del veicolo, lavoreremo con Kia UK Limited per associare il numero di immatricolazione del veicolo con il VIN, in modo da poterLe fornire questo Servizio.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: registri dei consensi, dati del veicolo, informazioni sullo stato del veicolo, dati pseudonimizzati, dati basati sull'utilizzo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Il trattamento dei dati per le notifiche d'azione dei servizi (paragrafo 6.1.2.3.) è soggetto al Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR). Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

6.2. Servizi Kia Connect dal vivo

I Servizi Kia Connect dal vivo includono:

- **Traffico live e navigazione online:** questo servizio Le fornisce informazioni dal vivo sul traffico per calcolare i percorsi e visualizzare la situazione del traffico. La navigazione online Le consente di navigare verso la destinazione desiderata, in base alla combinazione dei dati sul traffico in tempo reale e dei dati storici sul traffico.
- **Punto di interesse (POI) dal vivo e ricerca POI online:** questo Servizio Le fornisce informazioni sui punti di interesse vicini in base alla posizione attuale del veicolo. Inoltre, il Servizio Le consente anche di ricercare attivamente i POI vicini per categoria. Sui veicoli qualificati, questo Servizio sarà migliorato dai dati forniti tramite il nostro partner 4.screen GmbH. Si prega di consultare il paragrafo [13.6](#) per maggiori dettagli.
- **Meteo:** questo servizio Le fornisce informazioni sul meteo locale.
- **Parcheggio:** questo servizio Le fornisce informazioni sui parcheggi su strada e non, in base alla posizione attuale, alla destinazione nelle vicinanze, al segno di scorrimento per le indicazioni nelle vicinanze o al centro città più vicino.
- **Dealer POI:** questo servizio Le fornisce informazioni sulla posizione dei concessionari Kia nelle vicinanze, in base alla posizione attuale del veicolo.
- **Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (se consentiti nel paese di utilizzo):** questo servizio lancia avvertimenti in aree ad alto rischio di incidenti e in zone pericolose, nonché in caso di controlli radar della velocità.
- **Federazione sportiva:** questo servizio Le fornisce informazioni sugli eventi passati e futuri delle federazioni e degli sport selezionati.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto, dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici, informazioni dinamiche sul traffico, informazioni meteo, informazioni sulla concessionaria.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

Tratteremo i dati di cui sopra anche al fine di migliorare i Servizi Kia Connect dal vivo.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i Servizi Kia Connect dal vivo.

6.3. Servizi integrati nel veicolo basati sulla posizione

I Servizi integrati nel veicolo basati sulla posizione includono quanto segue:

6.3.1. Pianificazione percorso EV (solo per veicoli elettrici e veicoli ibridi plug-in):

quando viene impostata una destinazione nel sistema di navigazione integrato del veicolo, questo Servizio valuterà se sia necessario fermarsi a ricaricare la vettura per arrivare a destinazione. Se, in base al corrente livello di carica del veicolo e al tasso di consumo energetico stimato, dovesse essere necessario fermarsi per ricaricare la vettura, il Servizio segnalerà automaticamente uno o più punti di ricarica come tappe lungo il percorso suggerito. Qualora il conducente decidesse di fermarsi prima per ricaricare, di saltare la fermata suggerita per la ricarica o se le condizioni di guida richiedessero un consumo di energia maggiore di quanto previsto, il Servizio adeguerà automaticamente le fermate suggerite per la ricarica.

6.3.2. EV POI (solo per veicoli elettrici e veicoli elettrici ibridi di tipo plug-in):

questo Servizio Le fornisce informazioni sulle stazioni di ricarica vicine, compreso lo stato di disponibilità in base alla posizione attuale.

6.3.3. Percorso preferito:

questo Servizio confronta i tipi di percorso sul sistema di navigazione del Suo veicolo e offre percorsi alternativi utilizzando i percorsi effettivamente preferiti del profilo conducente attivato.

6.3.4. Miglioramento della ricerca di Google Places:

questo Servizio Le permette di approfittare del miglioramento della funzione di ricerca di Google. A tal fine, condividiamo i dati di localizzazione con Google e Google ci fornisce le informazioni pertinenti tramite Google Places API. Si prega di notare, che Google non riceve alcuna informazione da parte nostra.

6.3.5. Avvicinamento veicolo di emergenza:

questo Servizio Le invia una segnalazione nel sistema infotainment quando è in avvicinamento un veicolo di emergenza, per esempio un'ambulanza.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto, dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici, informazioni dinamiche sul traffico.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Tratteremo anche i dati di cui sopra al fine di migliorare i Servizi integrati nel veicolo basati sulla posizione. Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR. Il nostro legittimo interesse è: migliorare i Servizi integrati nel veicolo basati sulla posizione.

6.4. Riconoscimento Vocale Online

Questo Servizio consente di utilizzare comandi vocali per accedere e controllare determinate funzioni del Suo veicolo, nonché per redigere e inviare messaggi di testo tramite un dispositivo mobile collegato. Il Riconoscimento Vocale Online funziona in un ambiente (cloud) online. Questo Servizio richiede la trasmissione dei Suoi dati personali (cioè i campioni vocali) al nostro fornitore di servizi

Cerence B.V. e ai suoi subincaricati, che potrebbero avere sede in paesi situati al di fuori dell'UE/dello SEE e potrebbero non garantire un adeguato livello di protezione dei dati (consulti i paragrafi [15](#) e [16](#) per ulteriori dettagli). Può impedire il trasferimento dei Suoi dati personali a Cerence B.V. e ai suoi subincaricati disattivando il Servizio di Riconoscimento Vocale Online nelle rispettive impostazioni del Suo sistema infotainment. Se disattiva il Servizio di Riconoscimento Vocale Online, la funzione di riconoscimento vocale del Suo veicolo potrebbe risultare limitata o disabilitata.

Cerence B.V. trasforma i campioni vocali in campioni di testo, interpretandoli semanticamente (se necessario), inviando poi il risultato al veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati delle registrazioni. In quanto identificatore pseudonimizzato, sarà creato un ID univoco per registrarsi sul server di Cerence B.V. L'ID utente Cerence e il numero di identificazione del veicolo (VIN) o qualsiasi altro identificatore non sono collegati l'uno all'altro. Ciò significa che Cerence B.V. non è in grado di identificare una persona fisica con i dati che gli sono stati trasmessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

Tratteremo, inoltre, i dati di posizione e movimento, i dati delle registrazioni e i dati basati sull'utilizzo, al fine di effettuare e migliorare il Servizio di Riconoscimento Vocale Online.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare il servizio di Riconoscimento Vocale Online.

6.5. Assistente IA Kia

Se ha attivato il Servizio di Riconoscimento Vocale Online menzionato sopra, può utilizzare l'Assistente IA Kia, che consiste in un chatbot basato sull'IA e sul Servizio di Riconoscimento Vocale Online progettato per l'assistenza in caso di domande generiche sul Suo viaggio, sulla gestione del Suo veicolo e sulla ricerca di informazioni e luoghi. L'Assistente IA Kia si attiva premendo il pulsante di riconoscimento vocale oppure dicendo "Ehi, Kia" e facendo seguire in entrambi i casi il comando del conducente. Ai fini della fornitura del Servizio, abbiamo incaricato i fornitori di servizi Cerence B.V. per il Servizio di Riconoscimento Vocale Online (si veda paragrafo 6.4) e OpenAI Ireland Limited ("OpenAI"). Tuttavia, La preghiamo di notare che non saranno condivisi dati personali con OpenAI.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: identificatori pseudonimizzati, dati basati sull'utilizzo, dati delle registrazioni.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

6.6. Pacchetto di intrattenimento

Il relativo pacchetto di intrattenimento deve essere attivato tramite il Kia Connect Store prima di essere disponibile nel Suo veicolo.

6.6.1. Internet in the Car: quando attiva il relativo pacchetto di intrattenimento nel Kia Connect Store, verrà reindirizzato alla pagina di registrazione del membro del gruppo Vodafone o partner Vodafone che fornisce servizi di telecomunicazione nel suo paese ("**Vodafone**"), per iscriversi al servizio internet così da ricevere

internet in auto (“IITC”), senza il quale non potrebbe usufruire dei Servizi del pacchetto di intrattenimento.

Ai fini della Sua registrazione presso Vodafone e per ricevere IITC, condivideremo alcuni dei Suoi dati personali con il gruppo Vodafone (ossia Vodafone Global Enterprise Ltd (“VGEL”) e Vodafone GmbH (“Vodafone Germany”)).

In relazione alla gestione del Suo pacchetto di intrattenimento e dei costi e tariffe applicabili, VGEL e Vodafone Germany ci forniranno l'ID del suo account, le informazioni sulla relativa scheda SIM e altre informazioni sul Suo ordine e sull'utilizzo dei dati.

La preghiamo di notare, che i partner e i membri del gruppo Vodafone tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari del trattamento separati e indipendenti.

La preghiamo di consultare le loro informative sulla privacy per ulteriori dettagli sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni personali, informazioni di contatto, dettagli del contratto, identificatori pseudonimizzati, dati tecnici, dettagli di acquisto.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

Il trattamento dei dati relativi alla Sua scheda SIM (ossia IMSI) e dei rispettivi dati di utilizzo è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f)GDPR). Il legittimo interesse è: garantire un'efficiente allocazione dei costi all'interno del gruppo Kia in relazione ai pacchetti di intrattenimento acquistati dai nostri clienti.

A seconda del pacchetto di intrattenimento scelto (Entertainment Standard, Entertainment Plus o Entertainment Plus Wi-Fi), i Servizi elencati sotto sono disponibili direttamente nel veicolo tramite i nostri partner in collaborazione. In relazione a webOS e ai servizi di streaming, si prega di notare che i fornitori di contenuti compatibili con questi Servizi potrebbero variare in base alla Sua posizione e alla versione software del Suo sistema infotainment.

- 6.6.2. Hotspot Wi-Fi:** l'hotspot Wi-Fi consente a Lei e ai Suoi ospiti di accedere a internet e usufruire dei contenuti offerti attraverso dispositivi finali adatti (fino a un massimo di 5 dispositivi).
- 6.6.3. Streaming musicale:** questo Servizio Le permette di usufruire dei Suoi servizi di streaming audio e musicali (podcast, audiolibri) preferiti tramite lo schermo e gli altoparlanti integrati mediante il sistema infotainment del veicolo. Tenga presente che questo Servizio non include l'abbonamento al relativo servizio di streaming. L'account e l'abbonamento devono, pertanto, essere configurati separatamente con il fornitore dei servizi streaming. Ulteriori informazioni su questo Servizio sono riportate nel paragrafo 4.2.2.6 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.
- 6.6.4. Streaming video:** lo streaming video Le consente di guardare video direttamente sullo schermo integrato della Sua auto mentre il veicolo è parcheggiato e in Park (P). Può accedere ai fornitori di contenuti disponibili a seconda del pacchetto di intrattenimento che ha acquistato nel Kia Connect Store. Tenga presente che questo Servizio non include l'abbonamento al relativo servizio di streaming. L'account e l'abbonamento devono, pertanto, essere configurati separatamente con il fornitore dei servizi streaming.

6.6.5. Accesso ai contenuti tramite le app fornite (webOS): se ha acquistato il pacchetto Entertainment Plus o Entertainment Plus Wi-Fi, ha accesso al contenuto fornito dalla soluzione webOS di LG (riquadro Intrattenimento nell'auto). Sono disponibili i seguenti contenuti: YouTube, Disney+, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. I fornitori di contenuti compatibili con questo Servizio potrebbero variare in base alla Sua posizione e alla versione software del Suo sistema infotainment.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati del veicolo, dati di verifica, identificatori pseudonimizzati, dati basati sull'utilizzo.
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b GDPR).

6.7. Servizi In-Car Payment ("ICP")

ICP è un Servizio soggetto a registrazione con Kia Pay e ad attivazione nell'app Kia Connect, che Le consente di effettuare alcuni pagamenti direttamente dalla Sua auto. I dettagli riguardanti il nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione a questo Servizio sono riportati in un'informativa sulla privacy separata, che può consultare alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

7. Standard di sicurezza informatica

Quando attiva i Servizi nell'Unità principale, e a seconda dell'equipaggiamento tecnico del Suo veicolo, raccogliamo ed elaboriamo i dati relativi agli eventi di sicurezza del Suo veicolo allo scopo di gestire e monitorare gli standard di sicurezza informatica dei veicoli e dei prodotti Kia. Tuttavia, tali dati verranno prima memorizzati nel Suo veicolo. I dati saranno inviati ai nostri sistemi per un'ulteriore analisi solo se viene rilevato un segnale anomalo. Non c'è un trasferimento continuo di tali dati al di fuori del veicolo e il veicolo memorizzerà periodicamente gli ultimi 100 eventi di sicurezza generati. Nel caso di un nuovo evento di sicurezza, l'evento di sicurezza più vecchio e i relativi dati saranno cancellati.

Condivideremo i dati pertinenti con Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Repubblica di Corea ("**Kia HQ**"), in modo che Kia HQ possa monitorare gli standard di sicurezza informatica appropriati dei veicoli e dei prodotti Kia pertinenti a livello operativo e tecnico. Ciò significa che i dati saranno elaborati e analizzati allo scopo di prevenire le minacce e le vulnerabilità della sicurezza informatica, rispondere ed eliminare le minacce e le vulnerabilità rilevate da potenziali attacchi di sicurezza informatica, nonché garantire l'adeguata sicurezza dei veicoli e dei prodotti Kia.

Si prega di notare, che noi e Kia HQ tratteremo i Suoi dati personali per tali scopi in qualità di contitolari del trattamento.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati del veicolo, dati sulla sicurezza informatica.

Base giuridica: per Kia HQ, il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR) e per il perseguimento del legittimo interesse di Kia HQ (Art. 6 (1) f) GDPR). I legittimi interessi di Kia HQ sono: garantire e migliorare la sicurezza dei veicoli Kia. Per noi, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse nostro e di Kia HQ (Art. 6 (1) f) GDPR). I nostri legittimi interessi sono: assistere Kia HQ nei suoi sforzi per ottemperare alle leggi vigenti, nonché garantire e migliorare la sicurezza dei veicoli Kia.

8. **Aggiornamenti OTA (Over-The-Air)**

Gli aggiornamenti OTA (Over-The-Air) includono quanto segue:

8.1. Aggiornamento OTA di mappe e infotainment

L'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment permette di: aggiornare le mappe del sistema di navigazione del veicolo ("**Aggiornamento delle mappe**"); e/o

aggiornare il software del sistema di infotainment o migliorare il software dell'Unità principale ("**Aggiornamento del sistema di infotainment**") dai nostri server al sistema telematico integrato, tramite il cosiddetto metodo "over-the-air".

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment, consultare il paragrafo 4.2.3. (b) delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Onde evitare dubbi, se si effettuano aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment tramite la pagina web <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o presso la concessionaria, tali aggiornamenti non Le vengono offerti con il metodo "over-the-air" e non saremo noi il titolare del relativo trattamento dei dati personali.

8.2. **Aggiornamento OTA del sistema del veicolo**

L'aggiornamento OTA del sistema del veicolo consente di aggiornare il software incorporato in alcune unità di controllo del veicolo con le più recenti versioni del software o con i parametri aggiornati ("**Aggiornamento del sistema del veicolo**") dai nostri server tramite il metodo "over-the-air". Forniamo aggiornamenti OTA per il sistema del veicolo per vari motivi e scopi, in particolare per rimediare a un difetto durante il periodo di garanzia, nell'ambito della garanzia del produttore o per altre ragioni legate alla sicurezza. Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo consultare il paragrafo 4.2.3.3 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Si prega di notare che, in relazione alla fornitura di aggiornamenti OTA del sistema del veicolo (anche per rendere gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo più efficienti e comodi, garantire che gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo soddisfino gli standard e i requisiti tecnici (in particolare per quanto riguarda la sicurezza informatica e la stabilità del sistema) e per guidare la distribuzione e il monitoraggio degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo a livello globale), condivideremo i Suoi dati personali con Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania ("**Kia EU**"). Kia EU e noi tratteremo i Suoi dati personali in qualità di contitolari del trattamento.

Onde evitare dubbi, se si effettuano aggiornamenti al sistema del veicolo tramite la seguente pagina web <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o presso la concessionaria, tali aggiornamenti non vengono offerti con il metodo "over-the-air" e non saremo noi il titolare del relativo trattamento dei dati personali.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati del veicolo, informazioni sullo stato del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati tecnici, dati relativi agli OTA.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Per quanto riguarda l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo, il trattamento è anche necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse e di quello di Kia EU (Art. 6 (1) f) GDPR). Gli interessi legittimi sono: rendere più efficienti e convenienti gli aggiornamenti OTA del

sistema del veicolo, garantendo che tali aggiornamenti OTA soddisfino gli standard e i requisiti tecnici, in particolare in materia di sicurezza informatica e di stabilità del sistema. Per quanto riguarda Kia EU, il trattamento è necessario all'adempimento di un obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR), nonché per il perseguimento del legittimo interesse di Kia EU e di altri membri del gruppo Kia (Art. 6 (1) f) GDPR).

Gli interessi legittimi sono: garantire che Kia EU e gli altri membri del gruppo Kia rispettino gli obblighi di legge, garantire che Kia come membro del gruppo Kia sia in grado di fornire Servizi validi e appropriati ai propri clienti, rendere gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo più efficienti e comodi, guidare la distribuzione e il monitoraggio degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo a livello globale, e garantire che gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo soddisfino gli standard e i requisiti tecnici, in particolare per quanto riguarda la sicurezza informatica e la stabilità del sistema.

9. Diagnosi Kia Connect

Diagnosi Kia Connect: in caso di malfunzionamento del Suo tipo di veicolo o modello di veicolo Kia, possiamo fornire assistenza al produttore del veicolo nell'individuazione e risoluzione del problema o, in generale, attraverso una diagnosi da remoto. A tal fine, rileveremo il Diagnostics Trouble Code dal veicolo e poi anonimizzeremo i dati pertinenti prima di condividere i dati con il produttore del veicolo per l'analisi.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati del veicolo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse, ma anche del legittimo interesse dei nostri clienti Kia e del produttore del veicolo Kia (Art. 6 (1) f) GDPR). I legittimi interessi sono: risolvere problemi tecnici in relazione a determinati tipi di veicoli o modelli di veicoli Kia.

10. Upgrade

10.1. Generali

Come descritto nelle Condizioni d'uso di Kia Connect, noi possiamo offrire degli Upgrade, che sono acquistabili nella relativa sezione dell'app Kia Connect ("**Kia Connect Store**"). Per maggiori dettagli su tali Upgrade consultare il paragrafo 5 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Per gli Upgrade non è necessario alcun trattamento di dati personali, salvo i casi in cui l'Upgrade in oggetto includa o sia correlato a uno dei Servizi di cui sopra. In questi casi, Le comunicheremo il trattamento dei Suoi dati personali in relazione a tale Servizio nella sezione corrispondente. La preghiamo di notare che in alcuni casi sarà necessario utilizzare il Servizio "Aggiornamento OTA del sistema del veicolo" per installare un Upgrade. Consultare il paragrafo [8.2](#) per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione all'aggiornamento OTA del sistema del veicolo e alle basi giuridiche di tale trattamento.

10.2. Informare altri utenti degli Upgrade

È possibile che il veicolo sia collegato agli account Kia Connect di più utenti. In questo caso, informeremo tramite e-mail l'utente che per primo ha collegato il suo account Kia Connect al veicolo ("**Utente principale**") ed eventuali ulteriori utenti collegati con il proprio account Kia Connect ("**Utenti Condivisi**") dell'acquisto di

un Upgrade da parte di un altro utente condiviso, nonché dell'attivazione o della disattivazione del rispettivo Upgrade (ove applicabile).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni personali, informazioni di contatto, dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati tecnici, dettagli di acquisto.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

11. Kia Connect Store e processo di acquisto

Può selezionare gli aggiornamenti e/o determinati Servizi e acquistarli e/o attivarli nel Kia Connect Store (come riportato al paragrafo [10.1](#)). I dettagli riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali in relazione al Kia Connect Store e al processo di acquisto sono riportati nell'Informativa sulla privacy del Kia Connect Store, accessibile nel Kia Connect Store e disponibile anche alla pagina:

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12. Procedura di pagamento

I Suoi pagamenti vengono elaborati secondo un'informativa sulla privacy separata ("**Informativa sulla privacy Kia Pay**"), che sarà resa disponibile prima di effettuare il pagamento del rispettivo aggiornamento o Servizio nel Kia Connect Store. L'Informativa sulla privacy Kia Pay è disponibile anche all'indirizzo

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13. Altre attività di trattamento

Oltre alle attività di trattamento sopra illustrate, trattiamo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- 13.1. Comunicazione:** trattiamo i Suoi dati personali per comunicare con Lei in merito ai Servizi o al contratto che ha stipulato con noi (ad es. per fornire assistenza ai clienti, per informarLa di problemi tecnici con i Servizi, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per informarLa di modifiche alle Condizioni d'uso di Kia Connect o alla presente Informativa sulla privacy) tramite diversi canali di comunicazione, tra cui l'Unità principale del Suo veicolo (ad esempio per mezzo del Centro notifiche o del sistema di infotainment), e-mail, telefono e notifiche nell'app Kia Connect (a questo scopo, l'app Kia Connect fornisce una casella di posta elettronica separata). Se ha l'app Kia Connect installata su un dispositivo e consente le notifiche push tramite le impostazioni del dispositivo, noi trattiamo i Suoi dati personali per informarLa su questioni e aggiornamenti fondamentali per mantenere le funzionalità dell'app Kia Connect (ad esempio, notifica di un aggiornamento di sicurezza necessario o di connessione persa con il veicolo). Quando ci contatta attraverso i canali di comunicazione disponibili (ad es. tramite il modulo di contatto sul nostro sito web o nell'app Kia Connect, per e-mail o telefono), trattiamo i Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta e, di conseguenza, comunicare con Lei a tal proposito. Alcuni campi del modulo di contatto nell'app Kia Connect saranno già stati precompilati, per facilitare l'utilizzo del modulo. Per saperne di più sulla comunicazione inerente alle nostre attività di marketing, consulti il paragrafo [13.3](#). Per informazioni sulle nostre modalità di comunicazione in merito agli Upgrade acquistati per il Suo veicolo può consultare il paragrafo [10.2](#).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni personali, informazioni di contatto, dettagli del contratto, dati di comunicazione,

dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

- 13.2. Assistenza tecnica**: laddove venga rilevato un problema tecnico inerente al Suo veicolo e ai Servizi, potremmo dover leggere alcune informazioni contenute nel Suo veicolo, in modo tale da analizzarle e risolvere il problema rilevato. Con il Suo previo consenso, raccoglieremo e tratteremo un cosiddetto file di log dell'Unità principale del Suo veicolo, che contiene determinate categorie di dati personali. Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. tramite il modulo di contatto disponibile alla pagina "Assistenza clienti" del menu "Contattaci" sul nostro sito web: (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso. Tuttavia, La preghiamo di notare che il rifiuto ad acconsentire o la revoca del consenso possono impedirci di offrire o completare un'analisi del problema rilevato sul Suo veicolo e nei Servizi.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: registri dei consensi, dati del veicolo, informazioni sullo stato del veicolo, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR). Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

- 13.3. Marketing**: potremmo contattarLa tramite il sistema infotainment del Suo veicolo, email e/o notifiche nell'app Kia Connect (l'app Kia Connect fornisce una casella di posta elettronica separata), per fornirLe informazioni pubblicitarie riguardanti i nostri prodotti e/o servizi oppure i prodotti e/o servizi di altri membri del gruppo Kia, per chiederLe di partecipare a sondaggi o per consentirLe di fornirci un feedback.
- Per quanto riguarda le e-mail e le notifiche sull'app Kia Connect, esse vengono normalmente inviate con il Suo previo consenso, limitandosi alla finalità di tale consenso. Può fornire il Suo consenso attivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'app Kia Connect o tramite altri mezzi rilevanti (ove applicabile). Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'app Kia Connect). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing diretto (consulti il paragrafo [14](#) per maggiori dettagli).
- Se ci fornisce il Suo indirizzo e-mail nell'ambito della registrazione ai Servizi e salvo in caso di Sua espressa opposizione, possiamo inviarLe a tale indirizzo e-mail informazioni su servizi o prodotti Kia Connect simili, senza chiedere prima il Suo specifico consenso. In tali casi, infatti, non è necessario il Suo consenso

specifico in quanto cliente già esistente. Ciò vale anche per l'invio di tali informazioni tramite notifiche nell'app Kia Connect, nella casella di posta elettronica fornita separatamente all'interno dell'applicazione. Tuttavia, ha il diritto di interrompere in qualsiasi momento la ricezione di tali e-mail di marketing elettronico senza alcun costo, ad eccezione dei costi di trasmissione secondo le tariffe di base (ad es. disattivando i relativi pulsanti nella lista "Pubblicità relativa ai servizi" dell'app Kia Connect). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing diretto (consulti il paragrafo [14](#) per maggiori dettagli).

Tramite la lista dei consensi dell'app Kia Connect, possiamo anche ottenere il Suo consenso per conto di un'entità Kia affiliata in Europa, che La contatterà a scopo di marketing diretto. In questo caso, informiamo l'entità Kia in questione del Suo consenso e condividiamo con essa le Sue informazioni di contatto. Per quanto riguarda le attività di marketing diretto di tale entità Kia basate sul Suo consenso, tale entità Kia agisce come titolare del trattamento ed è responsabile per il trattamento dei Suoi dati personali in merito a queste attività. Se desidera revocare il consenso che ha dato a noi per conto dell'entità Kia, oltre a disattivare il rispettivo pulsante di consenso nell'app Kia Connect, può anche contattare direttamente l'entità Kia e revocare il Suo consenso.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni personali, informazioni di contatto, registri dei consensi, dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR in combinato disposto con le leggi di commercializzazione locali vigenti (ad es. in Germania par. 7 (2) n° 2 della Legge tedesca contro la concorrenza sleale ("UWG")); oppure è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR in combinato disposto con le leggi di commercializzazione locali vigenti (ad es. in Germania par. 7 (3) ("UWG")). Il nostro legittimo interesse è: promuovere i nostri servizi e prodotti.

Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

- 13.4. Feedback e sondaggi:** di tanto in tanto potremmo chiederLe di darci un feedback e/o partecipare a sondaggi che riguardano noi e i nostri servizi, inclusi i servizi di assistenza (consulti il paragrafo [13.1](#) per maggiori dettagli sulla comunicazione tra noi e Lei). Se ci dà un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, possiamo trattare i relativi dati personali allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio. Lo scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti.
- In alcuni casi, potremmo condurre sondaggi utilizzando la piattaforma Salesforce Marketing Cloud, fornita da salesforce.com Germany GmbH, oppure lo strumento per sondaggi online SurveyMonkey, fornito da Momentive Europe UC ("**Momentive**") (consulti il paragrafo [15](#) per maggiori informazioni su questi fornitori). Per partecipare ai sondaggi condotti su SurveyMonkey potrebbe dover cliccare su un link incluso nell'invito a partecipare. Cliccando sul link, verrà inoltrato a un sito web di Momentive, sul quale si svolge il sondaggio. Momentive tratterà le informazioni relative al sondaggio per conto nostro e alle nostre

finalità. Inoltre, Momentive può: (i) raccogliere e trattare informazioni relative al Suo dispositivo o altri dati tecnici per evitare partecipazioni multiple; e (ii) utilizzare cookie per controllare se il partecipante ha già preso parte al sondaggio e riassegnare le risposte già date dal partecipante in questione. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Momentive tratta i dati personali, consulti la pagina <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni personali, dati tecnici, pareri e opinioni.

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

- 13.5. Soddisfazione in merito al percorso:** a volte potremmo chiederLe di inviarci un feedback, per misurare il suo grado di soddisfazione relativo alla navigazione e alle informazioni sulla posizione tramite l'unità principale del veicolo (attraverso il sistema di infotainment).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati tecnici, pareri e opinioni.

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

- 13.6. Servizio POI migliorato:** sui veicoli qualificati, il Servizio "Punto di interesse (POI) dal vivo e ricerca POI online" (vedasi paragrafo [6.2](#)) sarà ottimizzato dai dati forniti dal nostro partner 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Monaco di Baviera, Germania ("4.screen") (vedasi <https://www.4screen.com/>). Ciò significa che i POI dal vivo possono contenere contenuti aggiuntivi di terzi. Riceverà informazioni su negozi e ristoranti (come la loro ubicazione) tramite indicatori con logo sulla mappa o tramite la funzione di ricerca della mappa. Inoltre, riceverà offerte e promozioni speciali da parte di negozi e ristoranti nelle vicinanze del Suo veicolo.

Per poterLe fornire questa funzione e le relative informazioni, potrebbe essere necessario trasferire a 4.screen i seguenti dati: area di ricerca approssimativa, termine di ricerca, categoria (POI) di ricerca, ID dispositivo, posizione approssimativa del dispositivo, lingua e generazione dell'Unità principale, marca dell'auto, tipo di motore (ad es. EV o benzina), classe del veicolo (ad es. piccolo, SUV), anno di produzione del veicolo e paese del veicolo. Inoltre, se Le vengono fornite informazioni e offerte rilevanti, viene creato un ID offerta unico. Questo ID offerta viene trasferito anche a 4.screen insieme al tipo di evento (ad es. mostrato, cliccato, navigazione avviata), al tipo di schermo (ad es. Unità principale, app) e alla marca temporale del momento in cui si è interagito con l'offerta, in modo da convalidare il processo di fatturazione. Se le offerte e le informazioni provenienti dal veicolo vengono inviate direttamente all'app Kia Connect come notifiche push, elaboriamo anche l'ID profilo utente.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

13.7. Condivisione dei dati: i dettagli sulla condivisione dei Suoi dati personali con terzi vengono forniti al paragrafo [15](#).

13.8. Attività operative: possiamo trattare le categorie di dati personali sopramenzionate ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni.
Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

13.9. Conformità giuridica: possiamo trattare le categorie di dati personali sopramenzionate al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicazione dei dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia).

Base giuridica: il trattamento è necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.

13.10. Procedimenti giudiziari e indagini: possiamo trattare le categorie di dati personali sopramenzionate per determinare, far valere e tutelare i nostri diritti ed interessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

14. I Suoi diritti

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati sulla base del Suo **consenso**, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (Art. 7 (3) GDPR). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Ai sensi della legge applicabile, può avere i seguenti diritti relativamente al trattamento dei Suoi dati personali: il diritto di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali (Art. 15 GDPR), il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali (Art. 16 GDPR), il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali (Art. 17 GDPR), il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (Art. 18 GDPR), il diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR) e il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (Art. 21 (1) e (2) GDPR).

Ha anche il **diritto di proporre reclamo alla competente autorità per la protezione dei dati** (Art. 77 GDPR).

La preghiamo di notare che tali diritti potrebbero essere soggetti a determinate limitazioni ai sensi delle leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati personali. Le informazioni di contatto dell'autorità per la protezione dei dati dell'Assia (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) sono: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Germania, telefono: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Per ulteriori informazioni su ciascuno di questi diritti, comprese le circostanze in cui si applicano, si prega di consultare i dettagli in questo paragrafo [14](#) o di contattarci. Se desidera esercitare uno di questi diritti, La preghiamo di contattare

noi o il nostro RPD (si vedano i paragrafi [2](#) e [3](#) per i dettagli sulle informazioni di contatto).

- 14.1. Diritto di accesso:** Lei può avere il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni aggiuntive. Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, La preghiamo di notare che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso. Lei può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vengono trattati. Qualora richieda ulteriori copie, potremmo addebitare una tassa ragionevole, basata sui costi amministrativi.
- 14.2. Diritto di rettifica:** Lei può avere il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano. In base alle relative finalità del trattamento, può avere il diritto di far completare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.
- 14.3. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):** in determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che La riguardano e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali. Ad esempio, può richiedere la cancellazione se i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti o se vengono trattati in altro modo. In alcuni casi, tuttavia, potremmo rifiutare la Sua richiesta di cancellazione. Ad esempio, se il trattamento è per noi necessario per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
- 14.4. Diritto alla limitazione del trattamento:** in determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. Ad esempio, se contesta l'accuratezza dei Suoi dati personali, può richiedere la limitazione del trattamento di questi dati personali mentre noi ne verifichiamo la loro accuratezza. In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati di conseguenza e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.
- 14.5. Diritto alla portabilità dei dati:** in determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ricevere i dati personali, che La riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.
- 14.6. DIRITTO DI OPPOSIZIONE:** IN DETERMINATE CIRCOSTANZE E LADDOVE IL TRATTAMENTO AVVENGA SULLA BASE DI LEGITTIMI INTERESSI (ART. 6 (1) F) GDPR), LEI PUÒ AVERE IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO, PER MOTIVI LEGATI ALLA SUA SITUAZIONE PARTICOLARE, AL NOSTRO TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI E NOI POTREMMO DOVERCI ASTENERE DAL TRATTARE ULTERIORMENTE I SUOI DATI PERSONALI. INOLTRE, QUALORA I SUOI DATI PERSONALI VENGANO TRATTATI PER SCOPI DI MARKETING DIRETTO, HA IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO PER TALE MARKETING, CHE INCLUDE LA PROFILAZIONE NELLA MISURA IN CUI È COLLEGATA A TALE

MARKETING DIRETTO. IN QUESTO CASO, NON TRATTEREMO PIÙ I SUOI DATI PERSONALI A TALE SCOPO.

15. **Destinatari e categorie di destinatari**

Qualsiasi accesso ai Suoi dati personali in Kia è limitato a quelle persone, che hanno bisogno di tali dati per adempiere alle loro responsabilità lavorative. Noi comunichiamo i Suoi dati personali per le rispettive finalità e in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito:

- **Società del gruppo Kia:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ad altre società appartenenti al gruppo Kia, comprese le nostre società affiliate in Europa e la Kia Corporation nella Repubblica di Corea.
- Nella misura in cui comunichiamo tali dati ad altri membri del gruppo Kia per scopi di amministrazione interna, tale comunicazione è necessaria per i nostri interessi operativi e aziendali (Art. 6 (1) f) GDPR). Possiamo anche comunicare tali dati, perché necessario all'esecuzione del nostro contratto con Lei (Art. 6 (1) b) GDPR).
- Inoltre, in alcuni casi, la comunicazione può basarsi sul Suo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR). Ad esempio, Lei può acconsentire a condividere determinati dati relativi al veicolo con la rispettiva società di vendita nazionale Kia o il rispettivo distributore nel Suo paese europeo a vari scopi attivando i relativi pulsanti di consenso nella lista dei consensi dell'app Kia Connect. La preghiamo di consultare la lista dei consensi dell'app Kia Connect per ulteriori dettagli. Laddove acconsenta, tale consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'app Kia Connect). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.
- Informeremo la società di vendita nazionale o il distributore Kia del Suo paese in merito alle notifiche relative al veicolo (vedasi paragrafo [6.1.2](#)) che Le abbiamo inviato, per evitare che riceva lo stesso messaggio dalle varie società del gruppo Kia su più canali. Ciò è necessario per il perseguimento del legittimo interesse nostro e del rispettivo destinatario dell'informazione (Art. 6 (1) f) GDPR). Il legittimo interesse nostro e del rispettivo destinatario dell'informazione è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, in quanto condividere questa informazione eviterà la frustrazione del cliente, causata dal ricevere lo stesso messaggio su più canali e da diverse società del gruppo Kia.
- Condividiamo i dati personali con Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Repubblica di Corea in qualità di contitolari del trattamento al fine di garantire standard di sicurezza informatica appropriati per i veicoli e i prodotti Kia (si prega di fare riferimento ai paragrafi [2.3](#) e [7](#) per ulteriori dettagli).
- Condividiamo i dati personali con KiaEurope GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte, Germania, in qualità di contitolari del trattamento in relazione alla fornitura di aggiornamenti OTA del sistema del veicolo (si prega di fare riferimento ai paragrafi [2.4](#) e [8.2](#) per maggiori dettagli).

- **Fornitori di servizi di telecomunicazione:** per poterLe fornire i nostri servizi (Art. 6 (1) b) GDPR), potremmo comunicare i Suoi dati personali a determinati membri del gruppo Vodafone (ossia Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Germania, e Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN Regno Unito), che forniscono i rilevanti servizi di telecomunicazione. I relativi membri del gruppo Vodafone tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari del trattamento.
- **Fornitori di servizi:** potremmo comunicare i Suoi dati personali a determinati terzi, affiliati o meno, che trattano tali dati per nostro conto in qualità di nostri fornitori di servizi, seguendo istruzioni adeguate come responsabili del trattamento e nella misura necessaria al perseguimento delle rispettive finalità di trattamento (Art. 28 (3) GDPR). Questi responsabili del trattamento sono soggetti a obblighi contrattuali, che li costringono a implementare misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali, nonché a trattare i dati personali esclusivamente in conformità con le nostre istruzioni. I nostri fornitori di servizi includono:
 - Il fornitore dell'infrastruttura tecnica e dei servizi di manutenzione dei servizi, che è **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach sul Meno, Germania.
 - I fornitori delle nostre piattaforme per la gestione dei dati dei clienti e delle piattaforme per la gestione dei dati delle auto connesse, che sono **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Monaco di Baviera, Germania e **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, con server situati all'interno dell'UE/dello SEE.
 - Il fornitore di servizi **HyundaiAutoEver Corp.**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Repubblica di Corea, che fornisce assistenza con l'analisi e la gestione degli eventi di sicurezza come indicato al paragrafo [7](#).
 - Il fornitore di servizi **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublino 4, Irlanda, che provvede a fornire il tool di sondaggio online SurveyMonkey e i servizi correlati, per la realizzazione e la valutazione di sondaggi.
 - Il nostro fornitore **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Paesi Bassi, che ci fornisce i servizi relativi al riconoscimento vocale online.
 - Il fornitore di servizi **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2 D02 X576, Irlanda, che ci assiste con l'analisi dei dati pertinenti in relazione al Servizio di punteggio di sicurezza alla guida.
 - Le nostre entità affiliate nell'UE/nello SEE, che forniscono servizi collegati all'assistenza clienti, compresi i servizi di call centre.
 - I nostri fornitori **TomTom Global Content B.V.** e **HERE Europe B.V.**, che forniscono servizi relativi alle mappe.

- Altri fornitori di servizi ingaggiati in relazione a Servizi specifici come indicato nei paragrafi di cui sopra.
- **Autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ad autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici, qualora sia necessario per adempiere a un nostro obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR) o al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Consulenti professionali esterni:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ai nostri consulenti fiscali, revisori dei conti, commercialisti, consulenti legali o altri consulenti professionali esterni ai fini delle nostre attività operative (Art. 6(1) f) GDPR). In alcuni casi, potremmo anche comunicare i dati al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Di norma, questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Acquirenti terzi:** nell'eventualità in cui vendiamo o trasferiamo una parte o tutti i nostri beni o le nostre attività (comprese la riorganizzazione o la liquidazione), potremmo comunicare i Suoi dati personali ad acquirenti terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Altri:** potremmo anche comunicare i Suoi dati personali ad altri terzi (compagnie assicurative, società di leasing, fornitori di servizi finanziari, società di flotte, aggregatori di dati). Tuttavia, condivideremo i Suoi dati personali con tali terzi solo laddove: (i) Lei ci abbia fornito il Suo previo consenso a tale comunicazione (Art. 6 (1) a) GDPR); (ii) tale comunicazione sia necessaria all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o con il relativo terzo (Art. 6 (1) b) GDPR); o (iii) la condivisione sia necessaria al perseguimento del legittimo interesse del terzo, nella misura in cui su tale interesse legittimo non prevalgano i Suoi interessi, diritti fondamentali o libertà (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- Alla data o intorno alla data di produzione di un veicolo, e prima che il veicolo sia immesso sul mercato e venduto per la prima volta, noi condividiamo determinate informazioni sul sistema avanzato di assistenza alla guida ("**ADAS**") (segnatamente, le informazioni sulla costruzione del veicolo (VBI), che includono numero di identificazione del veicolo (VIN), modello, assetto, anno del modello, prezzo, colore, tipo di carburante, sistema di voltaggio, emissioni, classe, potenza, equipaggiamento compresi i sistemi di sicurezza ADAS) applicabili a tale veicolo con aggregatori di dati preselezionati. Al momento della condivisione, i dati pertinenti non fanno riferimento a un individuo e pertanto non costituiscono dati personali. I dati sono condivisi da noi e successivamente trattati dagli aggregatori di dati per proteggere contro possibili pratiche fraudolente e semplificare il processo assicurativo per i proprietari o conducenti di un veicolo Kia. Inoltre, La preghiamo di notare che trattiamo tali dati anche per nostre finalità di analisi, miglioramento e sviluppo dei

nostri prodotti. Quando trattiamo tali dati per nostre finalità dopo che il veicolo è stato immesso sul mercato e venduto per la prima volta, anonimizziamo i relativi dati prima di effettuare qualsiasi di queste attività di trattamento, per assicurare che Lei non sia identificabile dai dati in questione.

16. Trasferimento transfrontaliero di dati

Facciamo parte di un gruppo di società internazionale. Pertanto, potremmo trasferire dati personali all'interno del gruppo Kia e ad altri terzi, come riportato al paragrafo [15](#).

Alcuni di questi destinatari potrebbero essere situati o avere operazioni rilevanti al di fuori del Suo paese e dell'UE/dello SEE (ad esempio nella Repubblica di Corea, nel Regno Unito o negli USA) (“**Paese terzo**”).

La Commissione Europea ha stabilito che alcuni paesi terzi forniscono un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad es. la Repubblica di Corea, il Regno Unito), includendo anche gli Stati Uniti se l'azienda destinataria negli Stati Uniti partecipa all'EU-U.S. Data Privacy Framework (cfr.

<https://www.dataprivacyframework.gov>) (“**Giurisdizione adeguata**”).

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario situato in un paese terzo, che non è ritenuto una giurisdizione adeguata, noi (o i nostri responsabili del trattamento nell'UE/nello SEE, che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea (clausole contrattuali tipo) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro RPD (vedasi i paragrafi [2](#) e [3](#)).

17. Conservazione dei dati

17.1. Generale: i Suoi dati personali sono conservati da noi e/o dai nostri fornitori di servizi per il periodo strettamente necessario alle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. Tali finalità sono riportate qui sopra.

Quando non necessitiamo più dei Suoi dati personali a tal fine, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato dai dati (a meno che non sia necessario conservare i dati personali rilevanti per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui siamo soggetti; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione).

Il periodo di conservazione può essere esteso in conformità con le leggi nazionali quando il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, e noi o terze parti abbiamo un interesse legittimo corrispondente (ad esempio, per il periodo di procedimenti legali (amministrativi e/o giudiziari) imminenti e per la durata di taliprocedimenti legali, compresi i periodi di scadenza di eventuali ricorsi).

17.2. Cancellazione manuale dei dati nell'Unità principale e nell'app Kia

Connect: può cancellare manualmente i Suoi dati personali salvati nell'Unità principale disattivando i Servizi nell'Unità principale. A tal fine, (1) clicchi sull'icona "Kia Connect" nell'Unità principale del veicolo, (2) selezioni

"Impostazioni Kia Connect", (3) scorra verso il basso nel menu a sinistra per selezionare la voce "Disattiva Kia Connect", (4) clicchi sul pulsante "Disattiva". Il sistema La guiderà poi attraverso il processo di disattivazione e Le proporrà di cancellare i dati.

Attenzione: il ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'Unità principale non comporta la disattivazione dei Servizi. È necessario seguire la procedura di disattivazione descritta sopra.

Dopo aver proceduto alla disattivazione come descritto sopra, i Servizi per il rispettivo veicolo saranno disattivati, i dati nell'Unità principale saranno cancellati e il veicolo verrà disconnesso dal Suo account sull'app Kia Connect. I dati che ci erano stati trasmessi tramite l'Unità principale saranno anch'essi cancellati, a meno che non si applichi il periodo di conservazione (vedasi paragrafo [17.1](#)).

La preghiamo di notare che nel Suo account sull'app Kia Connect verranno cancellati anche i dati relativi al veicolo. Tuttavia, tutti gli altri dati nel Suo account non saranno interessati. Se desidera cancellare anche il Suo account sull'app Kia Connect, La preghiamo di seguire il processo di cancellazione dell'account nell'app Kia Connect.

disattiva il Suo account nell'app Kia Connect, i servizi dell'Unità principale nell'Unità principale del veicolo saranno ancora in funzione.

ripristina l'Unità principale, il Suo veicolo verrà disconnesso dall'app Kia Connect; ciò non influirà, tuttavia, sull'app Kia Connect.

18. Sicurezza dei dati

Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate, per proteggere i Suoi dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata, accesso non autorizzato e altre forme di trattamento illecito.

Tuttavia, poiché Internet è un sistema aperto, la trasmissione di dati tramite Internet non è del tutto sicura. Sebbene ci impegniamo a migliorare costantemente le nostre misure di sicurezza al passo con gli sviluppi tecnologici, nonché a garantire un adeguato livello di sicurezza ai Suoi dati personali da noi trattati, non possiamo garantire la sicurezza dei dati che ci vengono trasmessi tramite Internet.

19. Modalità offline (modem spento)

Può scegliere di attivare la modalità offline nell'Unità principale, impostando la rispettiva preferenza. Se la modalità offline è attivata, tutte le funzioni di servizio sono disabilitate e non vengono raccolti dati personali, in particolare i dati di localizzazione (dati GPS). L'icona "Modalità offline" viene visualizzata nella parte superiore dello schermo dell'Unità principale del veicolo.

20. Aggiornamenti

La presente Informativa sulla privacy potrebbe essere occasionalmente emendata o aggiornata, per rispecchiare eventuali modifiche delle modalità con cui trattiamo i dati personali o modifiche della normativa vigente. La invitiamo a leggere con attenzione la presente Informativa sulla privacy e ad esaminare regolarmente eventuali modifiche effettuate in conformità con i termini della presente Informativa sulla privacy.

Pubblicheremo l'Informativa sulla privacy aggiornata sui nostri siti web, nell'App Kia Connect e nell'Unità principale. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata all'inizio della presente Informativa sulla privacy.

21. Definizioni

"Titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

"GDPR": (i) il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati); o (ii) in relazione al Regno Unito, il Regolamento (UE) 2016/679 in quanto costituisce parte della legge del Regno Unito in virtù del paragrafo 3 della Legge del 2018 (di recesso) dall'Unione europea e come di volta in volta emendato (anche noto come GDPR del Regno Unito).

"Dati personali": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

"Trattare"/"trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

"Responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

22. Modifiche ai sensi della normativa locale

Si applicano i seguenti emendamenti alla legge locale:

Austria

Riguardo al paragrafo 13.3 ("Marketing"):

Base giuridica: La legge applicabile in materia di legge sul marketing locale è l'articolo 174(4) della legge austriaca sulle telecomunicazioni del 2021.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità austriaca per la protezione dei dati sono i seguenti: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria, telefono: +43 (0) 1 52 152-0, e-mail: dsb[at]dsb.gv.at, sito web: <http://www.dsb.gv.at/>

Belgio

Riguardo al paragrafo 13.3 ("Marketing"):

Base giuridica: la legge locale applicabile in materia di marketing è l'articolo 1 del Regio Decreto del 4 aprile 2003.

Autorità per la protezione dei dati: i dati di contatto dell'autorità belga per la protezione dei dati sono i seguenti: Autorité de protection des données/Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles, Belgio, telefono: +32 (0) 2 274 48 00, fax: +32 (0) 2 274 48 35, e-mail: [contatto\[at\]apd-gba.be](mailto:contatto[at]apd-gba.be), siti web: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> / <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Bulgaria

Riguardo al paragrafo 13.3 ("Marketing"):

Base giuridica: la legge locale applicabile in materia di marketing è l'art. 261 (2) della legge bulgara sulle comunicazioni elettroniche.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità bulgara per la protezione dei dati sono i seguenti: Commissione per la protezione dei dati personali della Repubblica di Bulgaria, 2

Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgaria, telefono:+359 (0) 2 915 3580, e-mail: kzld[at]cpdp.bg, sito web: www.cdpd.bg

Cipro

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità cipriota per la protezione dei dati sono i seguenti:
Ufficio del Commissario per la protezione dei dati personali, Kypranoros 15, 1061 Nicosia, Cipro, telefono: +357 (0) 22 818 456, e-mail: commissioner[at]dataprotection.gov.cy, sito web: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

Repubblica Ceca

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità ceca per la protezione dei dati sono i seguenti: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praga 7, Repubblica Ceca, telefono: +420 (0) 234 665 800, e-mail: posta[at]uouu.gov.cz, sito web: <http://www.uouu.cz/>

Danimarca

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità danese per la protezione dei dati sono i seguenti: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danimarca, telefono: +45 (0) 33 1932 00, e-mail: dt[at]datatilsynet.dk, sito web: <http://www.datatilsynet.dk/>

Estonia

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità estone per la protezione dei dati sono i seguenti: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Estonia, telefono: +372 (0) 627 4135, e-mail: info[at]aki.ee, sito web: <http://www.aki.ee/>

Finlandia

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità finlandese per la protezione dei dati sono i seguenti: Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finlandia, telefono: +358 (0) 29 566 6700, e-mail: tietosuoja[at]om.fi, sito web: <https://tietosuoja.fi>

Francia

Riguardo al paragrafo 14 (“I Suoi diritti”):

Privacy post-mortem: Lei ha inoltre il diritto di definire istruzioni specifiche in merito alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei Suoi dati personali dopo il decesso.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità francese per la protezione dei dati sono i seguenti: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Parigi, Cedex 07, Francia, telefono: +33 (0) 1 53 73 22 22, sito web: <https://www.cnil.fr/>

Grecia

Il paragrafo 13.3 (“Marketing”) è modificato come segue:

Se Lei è un cliente esistente e ci ha fornito il Suo indirizzo e-mail e fatto salvo il Suo diritto di opporsi ai sensi del paragrafo 14.6, possiamo inviarLe comunicazioni di marketing via e-mail relative a prodotti o servizi simili ai prodotti o servizi da Lei precedentemente acquistati senza chiederLe un previo consenso specifico. In tali casi, infatti, non è necessario il Suo consenso specifico in quanto cliente già

esistente. Ciò vale anche per l'invio di tali informazioni tramite notifiche nell'app Kia Connect, nella casella di posta elettronica fornita separatamente all'interno dell'applicazione. Tuttavia, ha il diritto di interrompere in qualsiasi momento la ricezione di tali e-mail di marketing elettronico senza alcun costo, ad eccezione dei costi di trasmissione secondo le tariffe di base (ad es. disattivando i relativi pulsanti nella lista "Pubblicità relativa ai servizi" dell'app Kia Connect). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing diretto (consulti il paragrafo [14.6](#) per maggiori dettagli).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali:

nome, dati di contatto (ad es. e-mail), dati tecnici (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzo IP, ID utente, UUID), informazioni sul Suo consenso (ad es. data e ora dell'opt-in).

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1)a GDPR; articolo 11, legge 3471/2006 sulla protezione dei dati personali e della privacy nel settore delle comunicazioni elettroniche) oppure è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: promuovere i nostri servizi e prodotti.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità greca per la protezione dei dati sono i seguenti: Autorità ellenica per la protezione dei dati, Kifissias 1-3, 11523, Atene, Grecia, telefono: +30 (0) 210 6475 600, e-mail: [contact\[at\]dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr), sito web: <http://www.dpa.gr/>

Ungheria

Autorità per la protezione dei dati: i dati di contatto dell'autorità ungherese per la protezione dei dati sono i seguenti: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Ungheria, telefono: +36 (0)1 391 1400, fax: +36 (0)1 391 1410, e-mail: [ugyfelszolgalat\[at\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), sito web: <http://naih.hu/>

Irlanda

Il paragrafo 6 ("Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo") è modificato come segue:

Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come l'NCT in Irlanda): La informeremo delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo, ad esempio promemoria relativi al National Car Testing Service (comunemente indicato come "NCT") per i veicoli in Irlanda. Per poter utilizzare questo Servizio, deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità irlandese per la protezione dei dati sono i seguenti: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublino 2, Irlanda, telefono: +353 (0) 1 7650100, e-mail: [info\[at\]dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie), sito web: <http://www.dataprotection.ie/>

Italia

In nessun caso Kia tratterà i Suoi dati personali per finalità di profilazione senza il Suo consenso.

Autorità per la protezione dei dati: I dati di contatto dell'autorità italiana per la protezione dei dati sono i seguenti: Garante per la protezione dei dati personali,

Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, Italia, e-mail: garante[at]gpdp.it, telefono: +39 (0) 06 69677 1, fax: +39 (0) 06 69677 785, siti web: <https://www.gpdp.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

Lettonia

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità lettone per la protezione dei dati sono i seguenti: Datu valsts inspekcija (Ispettorato statale dei dati), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Lettonia, telefono: +371 (0) 6722 3131, e-mail: pasts[at]dvi.gov.lv, sito web: <https://www.dvi.gov.lv/>

Lituania

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità lituana per la protezione dei dati sono i seguenti: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (Ispettorato statale per la protezione dei dati), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Lituania, telefono: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, e-mail: ada[at]ada.lt, sito web: <https://vdai.lrv.lt/>

Paesi Bassi

Autorità per la protezione dei dati: i dati di contatto dell'autorità olandese per la protezione dei dati sono i seguenti: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL L'Aia, Paesi Bassi, telefono: +31 (0) 70 888 8500, sito web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Norvegia

Il paragrafo 4 (“Uso da parte di terzi del veicolo o dei Servizi”) è modificato come segue:

Il paragrafo 10.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect Le richiede di informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo in merito a: (i) l'attivazione dei Servizi; (ii) le attività di trattamento dei dati descritte nella presente Informativa sulla privacy; e (iii) il fatto che i Servizi possono richiedere la raccolta e il trattamento dei dati di localizzazione (dati GPS).

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità norvegese per la protezione dei dati sono i seguenti: Datatilsynet, casella postale 458 Sentrum, 0105 Oslo, Norvegia, telefono: +47 (0) 22 39 69 00, e-mail: postkasse[at]datatilsynet.no, sito web: <https://www.datatilsynet.no>

Polonia

Riguardo al paragrafo 13.3 (“Marketing”): Il consenso per il marketing telefonico ed elettronico deriva anche dall'art. 172 della legge polacca sulle telecomunicazioni e dall'art. 10 della legge sulla fornitura di servizi elettronici.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità polacca per la protezione dei dati sono i seguenti: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Varsavia, Polonia, telefono: +48 (0) 22 531 03 00, e-mail: kancelaria[at]uodo.gov.pl, sito web: <https://uodo.gov.pl/>

Portogallo

Il paragrafo 6 par. 1 (“Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo”) è modificato come segue:

Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come la “Inspeção Automóvel” in Portogallo): La informeremo delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo, ad esempio promemoria per le “revisioni periodiche” dei veicoli in Portogallo. Per poter utilizzare questo Servizio, deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo.

Riguardo al paragrafo 13.3 (“Marketing”):

Base giuridica: la legge locale applicabile in materia di marketing è l'articolo 13.º-A della legge n. 41/2004 del 18 agosto.

Autorità per la protezione dei dati: .

i dati di contatto dell'autorità portoghese per la protezione dei dati sono i seguenti: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D.Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisbona, Portogallo, telefono: +351 (0) 21 392 84 00, e-mail: geral[at]cnpd.pt, sito web: www.cnpd.pt

Romania

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità rumena per la protezione dei dati sono i seguenti: Autorità nazionale di controllo per il Trattamento dei dati personali, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, Distretto 1, 010336 Bucarest, Romania, telefono: +40 (0) 318 059 211, fax +40 (0) 318 059 602, e-mail: ansdpdc[at]dataprotection.ro, sito web <https://www.dataprotection.ro/>

Slovacchia

Riguardo al paragrafo 13.3 (“Marketing”): Base giuridica: per quanto riguarda il consenso, la base legale è l'art. 6 (1) a) GDPR in combinato disposto con il paragrafo 116 (3) della legge slovacca sulle comunicazioni elettroniche (“AEC”). Per quanto riguarda la necessità per il perseguimento del nostro legittimo interesse, la base giuridica è l'art. 6 (1) f) GDPR in combinato disposto con il par. 116 (15) AEC. Il nostro legittimo interesse è: promuovere i nostri servizi e prodotti.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità slovacca per la protezione dei dati sono i seguenti: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Repubblica Slovacca, telefono: + 421 (0) 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor[at]pdp.gov.sk, sito web: <http://www.dataprotection.gov.sk/> sito web: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Spagna

Il paragrafo 14.1 par. 2 (“Diritto di accesso”) è modificato come segue: Lei può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vengono trattati. Per ulteriori copie da Lei richieste entro sei mesi, a meno che non vi sia un motivo legittimo per farlo, possiamo addebitare una tassa ragionevole, basata sui costi amministrativi.

Autorità per la protezione dei dati: i dati di contatto dell'autorità spagnola per la protezione dei dati sono i seguenti: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spagna, telefono: +34 (0) 91 266 3517, e-mail: internacional[at]aepd.es, sito web: <https://www.aepd.es/>

Svezia

Il paragrafo 791> (“Diritto alla portabilità dei dati”) è modificato come segue:

In determinate circostanze, ad esempio se l'art. 6 (1) a o art. 6 (1) b GDPR costituisce una base giuridica per il trattamento, Lei può avere il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano e che ci ha fornito in un formato strutturato, di

uso comune eleggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere talidati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità svedese per la protezione dei dati sono i seguenti: Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan29, casella postale 8114, 104 20 Stoccolma, Svezia, telefono: +46 (0) 8 657 6100, e-mail: imy[at]imy.se, sito web: <http://www.imy.se/>

Svizzera

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità svizzera per la protezione dei dati sono i seguenti: Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (**IFPDT**), Feldeggweg 1, 3003 Berna, Svizzera, telefono: +41 (0) 58 462 43 95, sito web: <https://www.edoeb.admin.ch>

Il paragrafo [16](#) va integrato con la seguente informazione: I suoi dati personali sono archiviati nei seguenti paesi/giurisdizioni: [IN TUTTO IL MONDO].

Relativamente ai riferimenti al GDPR, fatte salve le leggi in materia di protezione dei dati e leggi affini in vigore in Svizzera, qualsiasi riferimento a un articolo del GDPR va interpretato come riferimento all'articolo corrispondente nella Legge federale sulla protezione dei dati del 1° settembre 2023 ("**LPD**"), e qualsiasi riferimento ai paragrafi della Legge tedesca contro la concorrenza sleale ("UWG") va interpretato come riferimento all'articolo corrispondente della Legge federale contro la concorrenza sleale (LFSI). In particolare:

- l'Art. 6(1) b) GDPR va interpretato come Art. 6 LPD in riferimento alle finalità esecutive di un contratto;
- l'Art. 6(1) f) GDPR va interpretato come Art. 31 cpv. 1 LPD;
- l'Art. 6(1) c) GDPR va interpretato come Art. 31 LPD;
- l'Art. 6(1) a) GDPR va interpretato come Art. 31 LPD;
- il paragrafo 7 (2) n° 2 UWG va interpretato come Art. 3 cpv. 1 lett. o LFSI;
- i riferimenti all'Art. 7(3) GDPR vanno interpretati come riferimento a principi simili ai sensi della LPD;
- l'Art. 15 GDPR va interpretato come Art. 25 LPD;
- l'Art. 16 GDPR va interpretato come Art. 32 LPD;
- l'Art. 17 GDPR va interpretato come Art. 32 LPD;
- l'Art. 18 GDPR va interpretato come Art. 32 LPD;
- l'Art. 20 GDPR va interpretato come Art. 28 LPD;
- l'Art. 21(1) e (2) GDPR va interpretato come Art. 30, cpv. 2, lett. b LPD;
- l'Art. 77 GDPR va interpretato come Art. 49 LPD;
- l'Art. 28(3) GDPR va interpretato come Art. 25 LPD.

Regno Unito

Il paragrafo 804> (“Trasferimento transfrontaliero di dati”) è integrato come segue:

Similmente alle “giurisdizioni adeguate” stabilite dalla Commissione europea, il governo del Regno Unito ha deciso che determinati paesi (vedasi <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato in conformità con l'articolo 45 del GDPR del Regno Unito (“**Regolamento di adeguatezza**”). Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario che è situato in un paese terzo e non è stato ritenuto una giurisdizione adeguata o conforme al Regolamento di adeguatezza, noi (o i nostri responsabili del trattamento nel Regno Unito/UE/SEE che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione europea (clausole contrattuali tipo) o dal Regno Unito (se applicabile) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati. È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro RPD (vedasi paragrafi [2](#) e [3](#)).

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità per la protezione dei dati del Regno Unito sono i seguenti: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Regno Unito, telefono: +44 (0) 303 123 1113, sito web: <https://ico.org.uk/>