

## **Уведомление за защита на личните данни**

Последно обновяване: 10 януари 2025 г.

1. [Въведение](#)
2. [Администратор](#)
3. [Длъжностно лице по защита на данните](#)
4. [Цели, правни основания и категории лични данни](#)
5. [Приложение Kia Connect](#)
6. [Главно устройство и услуги в автомобила](#)
7. [Стандарти за киберсигурност](#)
8. [Актуализации ОТА \(„over-the-air“ – „по въздуха“\)](#)
9. [Диагностика на Kia Connect](#)
10. [Надстройки](#)
11. [Kia Connect Store и процес на закупуване](#)
12. [Плащане](#)
13. [Други дейностите по обработка](#)
14. [Вашите права](#)
15. [Получатели и категории получатели](#)
16. [Трансграничен трансфер на данни](#)
17. [Период на съхранение](#)
18. [Сигурност на данните](#)
19. [Офлайн режим \(изключен модем\)](#)
20. [Актуализации](#)
21. [Дефиниции](#)
22. [Изменения на местното законодателство](#)

### **1. Въведение**

Настоящото уведомление („**Уведомление за защита на личните данни**“) на Kia Connect GmbH („**Kia**“; „**ние**“; „**нас**“; „**наш**“) се отнася до събирането и обработката на лични данни във връзка с предоставянето на услугите през приложението ни („**Приложение Kia Connect**“) и през главното устройство на автомобила („**Главно устройство**“, заедно наричани „**Услугите**“) и е адресирано до клиентите ни, които използват тези услуги („**Вие**“; „**Вас**“; „**Ваш**“).

В допълнение към услугите Kia може да предложи на своите клиенти да закупят определени функции, които да използват в автомобила си, като например надстройки и други допълнения към софтуера на автомобила („**Надстройки**“). Настоящото Уведомление за защита на личните данни съдържа и определена информация за обработката на лични данни във връзка със закупуването на такива надстройки.

За Kia поверителността и защитата на Вашите лични данни е от изключително значение, затова тяхната обработка се осъществява само в съответствие с ОРЗД и други приложими закони за защита на данните и поверителността.

В допълнение към настоящото Уведомление за защита на личните данни, когато е уместно, ще Ви уведомяваме за обработката на Вашите лични

данни, например чрез формуляри за съгласие или отделни уведомления за защита на личните данни.

Предоставяме услугите и надстройките си на клиенти в цяла Европа. Тъй като е възможно приложимите закони и изисквания за защита на данните да се различават в съответните юрисдикции, моля, направете справка с раздел [22](#) (Изменения на местното законодателство) за конкретна информация във връзка с Вашата юрисдикция.

## **2. Администратор**

**2.1.** Освен ако изрично не е посочено друго, Kia Connect GmbH е администратор на личните данни, събирани и обработвани, както е посочено в настоящото Уведомление за защита на личните данни.

**2.2.** Ако имате въпроси по настоящото Уведомление за защита на личните данни, обработката на Вашите лични данни от наша страна или ако желаете да упражните което и да е свое право, можете да се свържете с нас на:

Kia Connect GmbH Теодор-Хойс Алее 11 (Theodor-Heuss-Allee 11) 60486 Франкфурт на Майн (60486 Frankfurt am Main) Германия (Germany)  
Имейл: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Можете да се свържете с нас и по формуляра за връзка на адрес:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Също така можете да се свържете и с нашето длъжностно лице по защита на данните чрез данните за връзка в Раздел [3](#) по-долу.

**2.3.** Ние действаме като съвместен администратор на данни заедно с Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Република Корея, с цел осигуряване на необходимите стандарти за киберсигурност за автомобилите и продуктите на Kia (вж. раздел [7](#) за повече подробности). Споразумението ни с Kia Corporation е, че сме основното звено за контакт с Вас, в случай че имате въпроси относно обработката на личните Ви данни или същността на споразумението ни с Kia Corporation във връзка с дейностите по обработка, посочени в раздел [7](#) по-долу. Същото важи и ако желаете да упражните някое от правата си в тази връзка. Можете да се обърнете и директно към Kia Corporation, като се свържете с Kia Europe GmbH, назначен представител за ЕС в съответствие с член 27 от ОРЗД:  
Kia Europe GmbH

Представител по защита на данните на Kia Corporation

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Германия

Имейл: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

**2.4.** Ние действаме като съвместен администратор на данни заедно с Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Германия, във връзка с предоставянето на актуализации OTA на системата на автомобила (вж. раздел [8.2](#) за повече подробности). Споразумението ни с Kia Corporation е, че сме основното звено за контакт с Вас, в случай че имате въпроси относно обработката на личните Ви данни или същността на споразумението ни с Kia Corporation във връзка с дейностите по обработка, посочени в раздел [8.2](#). Същото важи и ако желаете да упражните някое от правата си в тази

връзка. Можете да се обърнете и директно към Kia Corporation, като се свържете с Kia Europe GmbH:

Kia Europe GmbH

Длъжностно лице по защита на данните

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Германия

Имейл: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

### **3. Длъжностно лице по защита на данните**

Назначено е външно длъжностно лице по защита на данните („DPO“).

Можете да се свържете с DPO на адрес:

Kia Connect GmbH

Data Protection Officer

Теодор-Хойс Алее 11 (Theodor-Heuss-Allee 11)

60486 Франкфурт на Майн (60486 Frankfurt am Main)Германия (Germany)

Имейл: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### **4. Цели, правни основания и категории лични данни**

Настоящият раздел [4](#) съдържа подробен преглед на процеса на обработка на лични данни от наша страна. Подробности за целите и правните основания за обработката на Вашите лични данни, както и за категориите лични данни, които обработваме, са посочени в раздели [5-13](#) по-долу.

#### **Цели**

Вашите лични данни се обработват основно с цел предоставяне на нашите услуги и надстройки, както е посочено в договора, който предстои да сключите или вече сте сключили с нас („**Условия за ползване на Kia Connect**“). Подробности за услугите и надстройките са предоставени в Условието за ползване на Kia Connect.

В Настройките за поверителност на главното устройство можете да намерите допълнителна информация за определени услуги или категории услуги и свързаната с тях обработка на лични данни и можете съответно да активирате и деактивирате такива услуги или категории услуги.

Когато активирате дадена услуга или категория услуги, Вие изрично заявявате предоставянето на съответната услуга или категория услуги.

Ако не използвате най-новата версия на софтуера на информационно-развлекателната система на автомобила си, можете да активирате и деактивирате такива услуги и категории услуги в списъка на услугите на приложението Kia Connect.

Вашите лични данни се обработват и за целите, посочени в раздели [5-13](#) по-долу.

Това включва например обработка на лични данни с цел: (i) осъществяване на връзка с Вас; (ii) осигуряване на техническа поддръжка; (iii) провеждане на дейности по директен маркетинг; (iv) провеждане на проучвания; (v) подобряване на услугите ни и разработване на нови услуги (анализът на съответните данни се извършва въз основа на статистически и математически модели); (vi) осигуряване на надеждно предоставяне на съответните продукти и услуги на Kia; (vii) осигуряване на съответствие с приложимото законодателство; (viii) функциониране на нашия бизнес; (ix) провеждане на разследвания, когато е необходимо; и (x) установяване, упражняване и защита на правни претенции.

## Правни основания

Ние създаваме, събираме и обработваме Вашите лични данни, когато това е необходимо: (i) за предприемането на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор с Вас („сключване на договор“) (чл. 6 (1) б) ОРЗД); (ii) за изпълнението на договора ни с Вас (чл. 6 (1) б) ОРЗД); или (iii) за целите на преследваните от нас или от трета страна законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Законен интерес е налице тогава, когато имаме делова или търговска причина да използваме личните Ви данни, доколкото тя не противоречи на Вашите собствени права и интереси.

С оглед на дейностите по обработка Вашите лични данни се обработват: (i) доколкото това е необходимо за спазване на правно задължение, което се отнася до нас (чл. 6 (1) в) ОРЗД); или (ii) ако сме получили Вашето предварително съгласие за съответната обработка на личните Ви данни за конкретна цел (чл. 6 (1) а) ОРЗД). За информацията относно правното основание, приложимо към съответната дейност по обработка, моля, разгледайте раздели [5-13](#).

Категории лични данни

Категориите лични данни, които обработваме, са:

- **Лични данни:** данни, отнасящи се пряко до Вас като личност или до Вашите демографски характеристики или предпочитания (напр. име(на), държава, предпочитан език);
- **Данни за връзка:** данни, необходими за комуникация или удостоверяване (напр. имейл адрес, мобилен номер);
- **Данни за потребителски профил:** данни, свързани с потребителския Ви профил, включително данни за вход във Вашия Kia акаунт (напр. потребителско име, парола, информация за настройката на системата и навигацията, профилна снимка (ако е предоставена), име на профила);
- **Данни за договора:** данни, свързани със сключването на договор, включително приемането на Условието за ползване на Kia Connect (напр. съдържание, вид и продължителност на договора, дата на сключване);
- **Сведения за съгласия:** сведения за дадените от Вас съгласия с дата и час, метод на даване на съгласие и всякаква свързана информация (напр. предмет на съгласието);
- **Данни за комуникация:** данни относно съдържанието на комуникацията (напр. съдържание на разговори, писмена кореспонденция);
- **Данни за автомобила:** идентификационен номер на превозното средство (**VIN**), дата на производство, дата на първа регистрация, регистрационен номер, дата на последен и следващ преглед, версия на софтуера, характеристики и конфигурации на автомобила (напр. двигател/батерия, спирачки, трансмисия, предавки, разход, климатик, отопление, предупредителни и помощни системи, управление, гуми, скорост, технически системи и системи, свързани със стабилността, главно устройство).

- **Информация за състоянието на автомобила:** данни, свързани със състоянието на Вашия автомобил (напр. състояние на километраж, отопление, вентилация, климатизация, размразяване, двигател, врати, багажник, прозорци, капак на двигателя, люк, гуми, лампи, аварийни светлини, смарт ключ, течност за чистачки, спирачно/моторно масло, зареждането, запалване, предавки, седалки, батерия, гориво, оставащ пробег, кондициониране на батерията, данни за диагностиката, тип предупреждение за състоянието на автомобила);
- **Данни за удостоверяване:** данни за проверка на вписванията и действията (напр. ПИН код (за проверка), кодове за активиране, SMS кодове за проверка, статус на проверката, токенизирани пълномощия);
- **Псевдонимизирани идентификатори:** генерирани идентификатори, използвани за други данни за Вас, които не може да бъдат отнесени пряко към Вас без допълнителна информация (напр. потребителски идентификатор, идентификатор на автомобила, на устройство, цифров ключ, на последователността, на водач, услуга, онлайн гласов запис, потребителски профил);
- **Данни за местоположението и движението:** данни, свързани с местоположението и/или движението на Вашия автомобил или устройства (напр. данни за местоположението (GPS данни));
- **Пътувания / информация за цялостното шофиране:** данни за пътуванията, извършени с автомобила (напр. пробег, максимална и средна скорост, разстояние; разход на гориво, батерия и/или енергия; дата и час на шофиране, стилове на шофиране, информация за ускорение/забавяне; време на празен ход на двигателя);
- **Данни, основани на потреблението:** данни, предоставяни от или генерирани при използването на автомобила или услугите (напр. дата, час и продължителност на активиране и използване на услуга; информация за адрес, маршрутна точка и/или интересни обекти; информация за маршрут, използване на мултимедия (напр. списък на любими радиостанции); избрани ограничения (напр. ограничение на скоростта, на разстоянието, забранени зони); информация за спортни събития, календар, музика и източник на музиката);
- **Технически данни:** техническа информация, свързана с устройствата или софтуера в автомобила или други устройства, използвани за или във връзка с услугите (напр. IP адрес, информация за SIM карта, телекомуникационен оператор, навигационно устройство, езикови настройки, времеви печати, UUID, данни за мобилно устройство (напр. вид устройство, версия на операционна система), версия на приложението и информация за срилове на приложението, регистрационни файлове);
- **Данни за киберсигурността:** данни, свързани с киберсигурността (напр. информация за открито събитие в областта на сигурността, времеви печати на събитието);

- **Данни, свързани с ОТА:** данни, генерирани или създадени във връзка с актуализации ОТА („over-the-air“ – „по въздуха“) (напр. диагностични данни (кодове за грешки/неизправности, резултати от възстановяване на софтуер), история на използване, състояние на предоставяне, резултат от актуализация);
- **Данни за запис:** данни от изображения/видео, събрани чрез записи от камерите на автомобила; гласови данни, събрани чрез използването на услугата „Онлайн гласово разпознаване“;
- **Динамична информация за трафика:** данни, свързани с пътната обстановка по избраните маршрути (напр. информация за трафика, информация за маршрута);
- **Информация за цифровия ключ:** данни за услугата „Цифров ключ“ (напр. тип на цифровия ключ, разрешение/профил за достъп, идентификатор на физическия ключ, споделени цифрови ключове, диагностика);
- **Информация за времето:** данни, свързани с времето;
- **Информация за представител:** данни за Вашия предпочитан представител на Киа или представител на Киа във Вашия район (напр. име, адрес, данни за връзка и работно време);
- **Подробности за покупка:** информация за всички закупени надстройки;
- **Възгледи и мнения:** всички възгледи и мнения, които решите да споделите с нас, като напр. обратна връзка и отговори на проучвания.

### **Източници**

Освен ако изрично не е посочено друго в настоящото Уведомление за защита на личните данни, личните данни, изброени в раздели [5-13](#), са ни предоставени от Вас (напр. чрез въвеждане на лични данни в приложението Киа Connect) или са събрани от Вашия автомобил (напр. от неговите сензори и от свързани приложения чрез главното устройство).

### **Вашето право да не предоставяте личните си данни**

Имате право да не ни предоставяте личните си данни. Имайте предвид обаче, че без тях не е възможно пълноценното предоставяне на услугите и надстройките, както и обработката на (някои от) Вашите заявки (напр. може да не сме в състояние да обработим заявките Ви без необходимата информация).

### **Използване на превозното средство или услугите от трети лица**

Информацията за дейностите ни по обработка, която предоставяме в настоящото Уведомление за защита на личните данни, се отнася и за случаите, в които трета страна използва автомобила, за който сте активирали или сте се регистрирали за услугите. Дейностите ни по обработка, посочени в настоящото Уведомление за защита на личните данни, се отнасят главно до информация, свързана с автомобила. По тази причина обикновено не сме в състояние да установим самоличността на лицето, управляващо автомобила, освен ако то не е

влязло в личния си профил или не са предоставени други данни за идентификация, свързани със съответното лице.

Условията за ползване на Kia Connect изискват от Вас да информирате третите страни (напр. другите потребители/водачи на автомобила) за: (i) активирането на услугите; (ii) дейностите по обработка на данни, описани в настоящото Уведомление за защита на личните данни; и (iii) факта, че за предоставянето на услугите се изисква събиране и обработка на данни за местоположението (GPS данни).

Ако друго лице ползва приложението Kia Connect и е свързано с Вашия автомобил (за повече подробности относно споделянето на автомобила вж. раздел 4.1.2 от Условията за ползване на Kia Connect), то също може да види данните за местоположението на автомобила (GPS данни) в своя акаунт в приложението Kia Connect (като използва услугата „Открий автомобила ми“ и Навигация „първа миля“) дори ако в този момент автомобилът се използва от Вас. Това лице няма да има достъп до маршрутите Ви в реално време, но може да види местоположението на автомобила в реално време.

## **5. Приложение Kia Connect**

### **5.1. Регистрация и вписване**

Процесите на регистрация и вписване включват следното:

#### **5.1.1. Процес на регистрация в приложението Kia Connect:** За да се регистрирате в приложението Kia Connect, трябва да разполагате с „**Kia акаунт**“ или да създадете такъв, да се впишете в приложението Kia Connect чрез своя Kia акаунт и да приемете Условията за ползване на Kia Connect. Kia акаунт може да се използва и за регистрация за услуги, предоставяни от други членове на Kia Group или определени трети страни в Европа.

Подробности по обработката на личните си данни във връзка със своя Kia акаунт ще намерите в отделно Уведомление за защита на личните данни на адрес: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>

Установяването на връзката между устройството на крайния потребител (напр. смартфон), на което е инсталирано приложението Kia Connect, и съответния автомобил изисква допълнителна проверка, за която ще Ви бъде предоставен ПИН код за потвърждение.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: лични данни, данни за връзка, данни за договора, данни за автомобила, данни за удостоверяване.

#### **5.1.2. Вписване в системата:** За да използвате услугите, предоставени в приложението Kia Connect, или за да закупите надстройки, трябва да се впишете в приложението Kia Connect. След вписване можете да добавяте и премахвате своите автомобили Kia и съответно да използвате Услугите или да закупвате надстройки.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: информация за потребителски профил.

Правно основание: Обработката на Вашите лични данни във връзка с процесите на регистрация и вписване е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас, или за сключването на договора с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

## 5.2. Потребителски профил

Услугите и функциите, свързани с потребителския профил, включват следното:

### 5.2.1. Архивиране и възстановяване на профил:

Тази услуга Ви позволява да архивирате информацията за настройките на автомобила в приложението Kia Connect и да я възстановите в автомобила си.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за връзка, информация за потребителски профил, данни за автомобила, данни за удостоверяване, данни за местоположението и движението, данни, основани на потреблението.

### 5.2.2. Личен календар / Синхронизация на навигацията:

Тази услуга Ви позволява да синхронизирате Google или Apple календара на Вашия смартфон с интегрирания календар в главното устройство. Така имате достъп до личния си календар на екрана на главното устройство и можете да задавате дестинации с негова помощ. Тази услуга е съвместима с Google календар и Apple календар.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за връзка, данни за автомобила, данни за удостоверяване, псевдонимизирани идентификатори, данни, основани на потреблението.

Правно основание: Обработката на Вашите лични данни във връзка с услугите, свързани с потребителския профил, е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

## 5.3. Дистанционно управление

Услугите за дистанционно управление включват следното:

### 5.3.1. Дистанционно управление на климатизацията:

Тази услуга Ви позволява дистанционно да регулирате и настройвате климатика на своето електрическо превозно средство, включително функцията размразяване, чрез приложението Kia Connect.

### 5.3.2. Дистанционно зареждане (само за електрически и plug-in хибридни превозни средства):

Тази услуга Ви позволява дистанционно да активирате и прекратите или да насрочите зареждането на батерията на електрически или plug-in хибриден автомобил чрез приложението Kia Connect.

### 5.3.3. Дистанционен контрол на вратите:

Тази услуга Ви позволява дистанционно да заключвате и отключвате всички врати на превозното средство с помощта на потребителски интерфейс. За да се подсигури безопасността и сигурността при използването на тази услуга, се проверяват няколко предварителни условия. Услугата Ви дава възможност да проверите дали сте сключили автомобила си и при необходимост да го заключите дистанционно.

### 5.3.4. Дистанционни отопление и вентилация на седалките (само за електрически превозни средства):

Тази услуга Ви позволява дистанционно да управлявате отоплението и вентилацията на предните и задните седалки на електрическия си автомобил.

### 5.3.5. Дистанционен контрол на прозорците:

Тази услуга Ви позволява дистанционно да управлявате прозорците на превозното си средство.

- 5.3.6. Дистанционен контрол на аварийните светлини:** Тази услуга Ви позволява дистанционно да изключвате аварийните светлини.
- 5.3.7. Дистанционен контрол на капака за зареждане:** Тази услуга Ви позволява дистанционно да управлявате капака за зареждане на превозното си средство.
- 5.3.8. Дистанционно управление на багажника:** Тази услуга Ви позволява да отваряте дистанционно багажника на автомобила чрез приложението Kia Connect.
- 5.3.9. Дистанционна поддръжка на батерията:** Тази услуга Ви позволява да задействате и спирате дистанционно поддръжката на батерията на електрическото превозно средство чрез приложението Kia Connect.
- 5.3.10. Дистанционни светлини:** Тази услуга Ви позволява да активирате премигването на аварийните светлини за кратък период от време чрез приложението Kia Connect.
- 5.3.11. Дистанционни светлини и клаксон:** тази услуга Ви позволява да активирате аварийните светлини и звуковия сигнал за кратък период от време чрез приложението Kia Connect.
- 5.3.12. Предупреждение от автомобила:** Приложението Kia Connect Ви известява в случай на отворен прозорец на автомобила при изключен двигател.
- За тези цели се обработват следните категории лични данни: данни за автомобила, състояние на автомобила, данни за местоположението и движението, технически данни.
- Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).
- 5.4. Дистанционни услуги, основани на местоположение**  
Дистанционните услуги, основани на местоположение, включват следното:
- 5.4.1. Изпрати до автомобила:** Тази услуга Ви позволява да изпратите координатите на интересен обект (POI) до навигационната система на превозното средство и Ви доставя информация за местоположението при стартиране на двигателя.
- 5.4.2. Открий автомобила ми и Навигация „първа миля“:** Тази услуга Ви позволява да откриете автомобила си на картата и да стигнете до него с помощта на смартфона си. Местоположението на автомобила се показва в приложението Kia Connect. Ако друго лице ползва приложението Kia Connect и е свързано с Вашия автомобил (за повече подробности относно споделянето на автомобила вж. раздел 4.1.2 от Условието за ползване на Kia Connect), то също може да види данните за местоположението на автомобила (GPS данни) в своя акаунт в приложението Kia Connect (като използва услугата „Открий автомобила ми“ и Навигация „първа миля“) дори ако в този момент автомобилът се използва от Вас. Това лице няма да има достъп до маршрутите Ви в реално време, но може да види местоположението на автомобила в реално време.
- 5.4.3. Навигация „последна миля“:** Тази услуга Ви позволява след паркиране на автомобила да продължите навигацията до последното си местоназначение с помощта на смартфона си.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: лични данни, данни за автомобила, данни за местоположението и движението, пътувания / информация за цялостното шофиране, данни, основани на потреблението, технически данни.

Правно основание: Обработката на Вашите лични данни е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас, или за сключването на договор с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

## **5.5. Информация за работата и диагностиката на автомобила**

**5.5.1. Състояние на превозното средство:** Тази услуга предоставя следната информация за превозното средство в приложението Kia Connect: състояние на врати, капак за зареждане, преден капак, капак на багажник, климатизация; заряд на батерията; състояние на кабела за зареждане; ниво на зареденост (само за електромобили); ниво на гориво (само за горивни/ хибридни автомобили); състояние на отопление и вентилация на седалки; състояние на прозорци, люк, 12V батерия, светлини.

**5.5.2. Доклад за състоянието на превозното средство:** Приложението Kia Connect Ви предоставя информация за диагностиката на автомобила и стила на шофиране (брой стартирания на автомобила, пробег, време на шофиране и празен ход на двигателя). Информира Ви за проблеми, изискващи поддръжна дейност или ремонт, и предоставя информация за сериозността на повредата, неотложността на ремонта или поддръжната дейност и препоръчителните мерки за действие.

**5.5.3. Диагностика на превозното средство:** Тази услуга предоставя автоматизирана диагностика. При стартиране на двигателя превозното средство извършва автоматично диагностично сканиране (диагностичен код за неизправност (DTC)). При откриване на неизправност се изписва съобщение, описващо вида и сериозността на неизправността, както и препоръчителни мерки за действие.

**5.5.4. Разход на енергия (само за електрически превозни средства):** Тази услуга дава информация в приложението Kia Connect за текущия и средния разход на енергия, изминатото разстояние и възстановяването на енергията.

**5.5.5. Оценка за безопасно шофиране:** Тази услуга извежда показател за безопасно шофиране („**Оценка за безопасно шофиране**“) в приложението Kia Connect въз основа на историята на шофирането Ви, което означава, че анализираме Вашия стил на шофиране по време на всяко пътуване, включително моделите на ускоряване и спиране, средната и максималната скорост и часовете на шофиране. Оценката за безопасно шофиране се основава на данни, събрани в продължение на 187 дни, т.е. показаната оценка за безопасно шофиране представлява тълкуване на Вашия стил на шофиране спрямо обобщените данни за последните 187 дни. Наехме LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited (**LNRSE**), за да ни съдейства при анализа на съответните данни (за повече подробности относно този доставчик на услуги вж. раздел 15). Всички данни, които споделяме с LNRSE, са псевдонимизирани. Моля, имайте предвид, че ако споделяте автомобила си с други лица, оценката на безопасността на шофиране ще

отразява пътуванията, извършени от всички водачи, и тяхното комбинирано поведение при шофиране.

Поради това от Вас се изисква да информирате другите водачи на Вашия автомобил за активирането на тази услуга. Шофьорите, които споделят Вашия автомобил, също могат да виждат информация за оценката за безопасно шофиране. Ако деактивирате тази услуга, всички данни за оценката за безопасно шофиране ще бъдат окончателно изтрити.

- 5.5.6. Моите пътувания:** Тази услуга дава обобщена информация (за последните 90 дни) за всяко Ваше пътуване, включваща дата, час, средна и максимална скорост, изминато разстояние и продължителност на пътуването.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за автомобила, състояние на автомобила, псевдонимизирани идентификатори, данни за местоположението и движението, пътувания / информация за цялостното шофиране, данни, основани на потреблението, технически данни.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

## **5.6. Дистанционно наблюдение и предупреждения**

Услугите за дистанционно наблюдение и предупреждения включват следното:

- 5.6.1. Алармена система срещу кражба (само за превозни средства, снабдени с алармена система срещу кражба):** Приложението Kia Connect Ви известява в случай на активирана алармена система срещу кражба.
- 5.6.2. Аларма за разреждане на батерията:** Приложението Kia Connect Ви известява, когато зарядът на 12V батерия падне под определено ниво.
- 5.6.3. Аларма за пътник на задните седалки:** Приложението Kia Connect Ви известява при засичане на движение на задните седалки, когато автомобилът е на предавка за паркиране (P).
- 5.6.4. Аларма за празен ход на превозното средство:** Тази услуга осигурява алармена система за известяване. Приложението Kia Connect Ви известява в случай на отворена врата при включени двигател и предавка за паркиране.
- 5.6.5. Предупредителна система за следене на батерия с високо напрежение (само за електрически превозни средства):** Следи се състоянието на батерията с високо напрежение: При откриване на неизправност се извежда известие в приложението Kia Connect и в главното устройство. В случай че неизправността може да доведе до повреда на автомобила или до физическо увреждане на Вас или други лица във или извън автомобила, ние споделяме тази информация и идентификационния номер на автомобила (VIN) с търговското дружество или дистрибутора на Kia в страната, за да се свърже директно с Вас и да Ви предупреди за неизправността и евентуалния риск от повреда или физическо увреждане. Търговското дружество или дистрибуторът на Kia в страната обработва информацията като отделен и независим администратор. Моля, имайте предвид, че такава информация се споделя само в случаите, в които се

счита, че е налице сериозна неизправност и съществува риск от повреда на автомобила или физическо увреждане.

- 5.6.6. Паркинг режим Valet:** Тази услуга Ви дава възможност да следите местоположението на автомобила, последното изключване на двигателя, продължителността на шофиране, изминатото разстояние и максималната скорост в приложението Kia Connect.
- 5.6.7. Предупреждение за Valet:** Тази услуга изпраща известие чрез приложението Kia Connect, ако автомобилът надвиши предварително зададеното от Вас максимално разстояние, скорост или празен ход на двигателя. Разрешеното изминато разстояние се измерва от мястото, където предупреждението е активирано.
- 5.6.8. Предупреждение за геограда:** Тази услуга изпраща известие чрез приложението Kia Connect, ако автомобилът напусне позволена или навлезе в забранена зона. Границите на позволените и забранените зони можете да настроите в приложението Kia Connect.
- 5.6.9. Предупреждение за скоростта:** Когато е активирана в главното устройство, тази услуга изпраща известие в приложението Kia Connect, ако автомобилът надвиши предварително зададеното от Вас ограничение на скоростта.
- 5.6.10. Предупреждение за времево ограничение:** Тази услуга изпраща известие в приложението Kia Connect, ако автомобилът бъде приведен в движение извън предварително зададените от Вас времеви интервали.
- 5.6.11. Предупреждение за празен ход:** Тази услуга изпраща известие в приложението Kia Connect, ако автомобилът се движи извън предварително зададеното от Вас ограничение за работа на празен ход.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за автомобила, данни за местоположението и движението, пътувания / информация за цялостното шофиране, данни, основани на потреблението, технически данни.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

Споделянето на съответната информация с трети страни за предупредителната система за следене на батерия с високо напрежение, както е споменато в раздел 5.5.5, е необходимо за целите на преследваните от нас законни интереси, както и от нашите клиенти и други трети страни (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Законните интереси са: осигуряване на правилното предоставяне и функциониране на нашите услуги, предоставяне на безопасни услуги и продукти на нашите клиенти и клиентите на Kia Group, защита на здравето и живота на нашите клиенти, защита на собствеността на нашите клиенти, както и защита на здравето, живота и собствеността на други хора във или около автомобила.

## **5.7. Цифров ключ**

Тази услуга Ви позволява да използвате смартфона си за услуги като заключване и отключване на автомобила, активиране на климатизацията или стартиране на автомобила (само от купето му), като използвате вградената в смартфона си функция за свръхширококолов обхват („**UWB**“)

и за връзка в близост („NFC“). Благодарение на нея можете да споделяте и управлявате цифровия си ключ с до три допълнителни устройства, например с тези на семейство и приятели. При използването на тази услуга се извършва обмен на данни между мобилното смарт устройство и автомобила посредством функцията UWB или NFC. Тези данни не се предават на нас.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: лични данни, данни за връзка, информация за потребителски профил, псевдонимизирани идентификатори, данни, основани на потреблението, технически данни, информация за цифровия ключ.

Правно основание: Обработката на Вашите лични данни е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

#### **5.8. Подобряване на продуктите и услугите**

При активиране на „Подобряване на продуктите/услугите“ данните за ефективността, начина на използване, работата и състоянието на автомобила се обработват от нас с цел усъвършенстване на качеството на продуктите и услугите с Ваше съгласие. Вашето съгласие е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време чрез деактивиране на съответния бутон. Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката на Вашите лични данни, основана на него преди оттеглянето му. За активирането на „Подобряване на продуктите/услугите“ поради технически причини е необходимо и активирането на географски информационни системи („GIS“) .

За тази цел се обработват следните категории лични данни: сведения за съгласия, данни за автомобила, данни за местоположението и движението, данни, основани на потреблението.

Правно основание: Обработката се основава на Вашето предварително съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД). Вашето съгласие е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време (напр. чрез деактивиране на съответния бутон в списъка с разрешения в приложението Kia Connect). Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на него преди оттеглянето му.

#### **5.9. Информация за предпочитан представител**

Тази услуга позволява синхронизация на информацията за предпочитан представител между акаунта Ви в страницата MyKia и приложението Kia Connect. Синхронизацията се изпълнява по желание и за да бъде използвана, е необходимо да бъде активирана. Дори и да не синхронизирате информацията за предпочитан представител, функцията „Предпочитан представител“ ще бъде налична в приложението Kia Connect, но показаната информация може да не съвпада с тази от Вашия акаунт в страницата MyKia.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за връзка, данни за автомобила, технически данни, информация за представител.

Правно основание: Обработката на Вашите лични данни е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

#### **5.10. Споделяне на автомобил**

Можете да споделите дистанционните услуги с други потребители чрез функцията „Заявка за споделяне на автомобил“ в приложението Kia Connect. За да задвижим и обработим Вашата заявка за споделяне, ние обработваме определени данни, свързани с автомобила и потребителския профил. Информацията за заявката за споделяне, като например Вашето име и ПИН код, се предава и обработва в акаунта на другия потребител в приложението Kia Connect. Другият потребител може да използва приложението Kia Connect за споделяния автомобил по същия начин, както и Вие. Той също има достъп до функцията „Открий автомобила ми“.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: лични данни, данни за връзка, данни за автомобила, данни за удостоверяване.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД) и във връзка със законните ни интереси за предоставяне на услугите ни (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Когато използвате тази услуга, Вие споделяте с другите потребители всички Ваши лични данни, с изключение на данните за вход, които се съхраняват в акаунта Ви в приложението Kia Connect. Можете да деактивирате тази функция по всяко време. Деактивирането спира споделянето на данни, като всички споделени с другия потребител данни в приложението Kia Connect биват изтрети.

#### **5.11. Карта на главното меню и лента за търсене**

Картата на главното меню показва текущото Ви местоположение. Лентата за търсене на главното меню Ви позволява да търсите интересни обекти (POI).

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за местоположението и движението, данни, основани на потреблението, технически данни.

Правно основание: Обработката на Вашите лични данни е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас, или за сключването на договор с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

#### **5.12. Използване на Touch ID и Face ID (iOS) или пръстов отпечатък и лицево разпознаване (Android)**

Може да използвате определени функции на приложението Kia Connect с Touch ID и Face ID (iOS) или разпознаване на пръстов отпечатък и лицево разпознаване (Android) за отключване. Биометрични данни се съхраняват само локално в смартфона Ви, не се предават на нас и ние нямаме достъп до тях. До приложението Kia Connect чрез системна функция на смартфона Ви се предава единствено информацията относно това, дали проверката на биометричните данни е била успешна. Може да изключите използването на Touch ID и Face ID (iOS) или разпознаване на пръстов отпечатък и лицево разпознаване (Android) по всяко време в настройките на Вашия смартфон.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за удостоверяване.

Правно основание: Обработката на Вашите лични данни е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас, или за сключването на договор с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

#### **5.13. Firebase Crashlytics**

За да подобрим сигурността и стабилността на приложението Kia Connect и услугите, разчитаме на анализа на анонимни доклади за софтуерни грешки. За тази цел използваме „Firebase Crashlytics“, услуга на Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия.

За да ни предостави анонимни доклади в случай на софтуерна грешка в приложението Kia Connect, „Firebase Crashlytics“ събира посочената по-долу информация и може да я предава на сървърите на Google в САЩ.

Предоставяните доклади за софтуерни грешки не съдържат никаква информация, чрез която бихме могли да проследим самоличността на даден потребител. Всяка информация, събрана от и съхранявана във „Firebase Crashlytics“, се изтрива в рамките на 90 дни от събирането ѝ.

Повече информация относно „Firebase Crashlytics“ и обработката на Вашите лични данни от страна на Google ще намерите на следните адреси:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

За тази цел се обработват следните категории лични данни: технически данни.

Правно основание: Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване и оптимизиране на сигурността и стабилността на приложението Kia Connect и нашите услуги.

## **6. Главно устройство и услуги в автомобила**

### **6.1. Известия**

#### **6.1.1.** Център за известия

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за автомобила, псевдонимизирани идентификатори, данни, основани на потреблението.

Центърът за известия Ви позволява да получавате съобщения от Kia на екрана на главното устройство. Тези съобщения включват и известия за кампании за изтегляне на продукцията от пазара, свързани с Вашия автомобил, напомняния за сервизно обслужване и известия за поддръжни дейности.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

#### **6.1.2.** Известия, свързани с автомобила

##### **6.1.2.1. Известия за изтегляния от пазара:** Чрез гореспоменатия център за известия ще Ви изпращаме известия за текущи кампании на изтегляне на продукцията от пазара, свързани с Вашия автомобил. Известия за кампании за изтегляне от пазара може да Ви бъдат изпращани и по други начини (напр. в приложението Kia Connect, по имейл на Вашия регистриран имейл адрес или чрез писмо по пощата).

##### **6.1.2.2. Напомняния за сервизно обслужване:** Чрез гореспоменатия център за известия ще Ви изпращаме напомняния за предстоящи дати за редовна техническа проверка на Вашия автомобил Kia.

**6.1.2.3. Известия за поддръжни дейности:** Възможно е да бъдете информирани и за неизвършени препоръчани поддръжни дейности (напр. актуализация на софтуера, замяна на части с техни подобрени версии или проверка на качеството на определени компоненти на Вашия автомобил Kia). Информацията за препоръчани сервизни действия може да Ви бъде предоставена чрез центъра за известия, посочен по-горе, в приложението Kia Connect или чрез имейл на Вашия регистриран имейл адрес.

**6.1.2.4. Известия за задължителни прегледи (напр. годишен технически преглед):** Ще бъдете информирани за предстоящите задължителни прегледи на автомобила. Така например напомняме за прегледа на автомобилите в Обединеното кралство, който се провежда от Министерството на транспорта (обикновено наричан „MOT“). С изключение на „MOT“ в Обединеното кралство използването на тази услуга предполага предоставяне на Kia на точната дата на последния извършен задължителен технически преглед и датата на първата регистрация на автомобила. За автомобили, регистрирани в Обединеното кралство, Министерството на транспорта („DfT“) на Обединеното кралство ни осигурява достъп до определени данни от хронологията на MOT (дати на задължителни технически прегледи и регистрационни номера). Тъй като обикновено не обработваме регистрационни номера, за да Ви предоставим тази услуга, си сътрудничим с Kia UK Limited за сверяване на регистрационния номер на автомобила с VIN.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: сведения за съгласия, данни за автомобила, състояние на автомобила, псевдонимизирани идентификатори, данни, основани на потреблението. Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД). Обработката на данните за известията за поддръжни дейности (раздел 6.1.2.3.) изисква Вашето предварително съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД). Вашето съгласие е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време. Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на него преди оттеглянето му.

## **6.2. Услуги Kia Connect Live**

Услугите Kia Connect Live включват следните функции:

- **Трафик в реално време и онлайн навигация:** Тази услуга предоставя информация за трафика в реално време с цел изчисляване на маршрут и отразяване на пътната обстановка. Онлайн навигацията Ви позволява да достигнете до желаната дестинация с помощта на съчетание от данни за трафика в реално време и за изминали периоди.
- **Интересни обекти (POI) в реално време и търсене на интересни обекти онлайн:** Тази услуга предоставя информация за интересни обекти в близост спрямо текущото положение на автомобила. Чрез нея можете също така активно да търсите близки POI по категории. За отговарящи на условията превозни средства услугата се подобрява с данни, предоставени от нашия партньор 4.screen GmbH. За повече подробности, моля, вижте раздел [13.6](#).

- **Метеорологично време:** информация за местните метеорологични условия.
- **Паркиране:** Тази услуга предоставя информация за паркиране на улицата и извън нея въз основа на текуща позиция, близка дестинация, близък позиционен маркер, близък градски център.
- **Dealer POI (дестинации, свързани с търговски представители):** Тази услуга предоставя информация за търговските представители на Kia в близост спрямо текущата Ви позиция.
- **Предупреждения за камера / опасна зона (ако е законово разрешено в страната Ви):** Тази услуга Ви предупреждава за райони с концентрация на ПТП, опасни участъци без видимост и камери за скорост.
- **Спортна лига:** Тази услуга предоставя информация за минали и предстоящи събития за избраните спортове и лиги.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за връзка, данни за автомобила, псевдонимизирани идентификатори, данни за местоположението и движението, данни, основани на потреблението, технически данни, динамична информация за трафика, информация за времето, информация за представител.

Правно основание: Обработката на Вашите лични данни е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

Обработката на горепосочените данни се осъществява също с цел подобряване на услугите Kia Connect Live.

Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: усъвършенстване на услугите Kia Connect Live.

### **6.3. Услуги в автомобила, основани на местоположение**

Услугите в автомобила, основани на местоположение, включват следното:

- 6.3.1. Планиране на маршрут за EV (само за електрически и plug-in хибридни превозни средства):** При задаване на дестинация в навигационната система на автомобила тази услуга изчислява дали ще се наложи спиране за зареждане преди крайната цел. Ако въз основа на текущата степен на зареденост на автомобила и предполагаемата консумация на енергия е необходима спирка за зареждане, услугата автоматично ще добави една или повече междинни спирки за зареждане към предложения маршрут. Услугата автоматично адаптира предложените спирки за зареждане, ако водачът избере да направи по-ранно спиране за зареждане, да пропусне предложена спирка за зареждане или ако условията на шофиране водят до по-висока консумация на енергия от очакваната.
- 6.3.2. EV POI (само за електрически и plug-in хибридни превозни средства):** Тази услуга предоставя информация за близки зарядни станции и свободните места в тях спрямо текущата Ви позиция.
- 6.3.3. Предпочитан маршрут:** Тази услуга сравнява видовете маршрути в навигационната система на автомобила и предлага алтернативни въз

основа на предпочитаните настоящи маршрути от активирания профил на водача.

**6.3.4. Подобро търсене в Google Places:** Тази услуга Ви позволява да се възползвате от функцията на Google за подобро търсене. За тази цел споделяме данни за местоположението с Google и Google ни предоставя съответната информация чрез Google Place API. Имайте предвид, че Google не получава друга информация от нас.

**6.3.5. Приближаване на автомобил за спешна помощ:** Тази услуга Ви изпраща известие в главното устройство, когато към Вас се приближава автомобил за спешна помощ, например линейка.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за връзка, данни за автомобила, псевдонимизирани идентификатори, данни за местоположението и движението, данни, основани на потреблението, технически данни, динамична информация за трафика.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6, (1) б) ОРЗД). Обработката на горепосочените данни се осъществява също с цел подобряване на услугите в автомобила, основани на местоположение. Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6, (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: подобряване на услугите в автомобила, основани на местоположението.

#### **6.4. Онлайн гласово разпознаване**

Тази услуга дава възможност за достъп до услугите и тяхното управление чрез гласови команди, както и за съставяне и изпращане на текстови съобщения чрез свързано мобилно устройство. Онлайн гласовото разпознаване се управлява през виртуалния облак. Тази услуга изисква прехвърлянето на Вашите лични данни (кратки гласови записи) към доставчика ни на услуги Cerence B.V. и неговите подизпълнители, които може да се намират в държави извън ЕС/ЕИП и може да не осигуряват подходящо ниво на защита на данните (вж. раздели [15](#) и [16](#) за повече подробности). Можете да прекратите предаването на личните си данни към Cerence B.V. и неговите подизпълнители, като деактивирате услугата за онлайн гласово разпознаване в съответните настройки на главното устройство. Ако деактивирате услугата, е възможно функциите за разпознаване на глас на Вашия автомобил да бъдат ограничени или изключени.

Cerence B.V. преобразува гласовите образци в текст, като ги тълкува семантично (ако е необходимо), и след това изпраща резултата обратно към автомобила.

За тази цел се обработват следните категории лични данни:

псевдонимизирани идентификатори, данни за местоположението и движението, данни, основани на потреблението, данни от записи. Ще бъде създаден псевдонимизиран идентификатор, уникален идентификатор за регистрация в сървъра на Cerence B.V. Потребителският идентификатор и идентификационният номер на превозното средство (VIN) или други идентификатори не са свързани помежду си. Това означава, че от

получените данни Cerence B.V. не може да установи самоличността на физическо лице.

Правно основание: Обработката на Вашите лични данни е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

Ще обработваме и данни за местоположението и движението, данни от записи и данни, основани на потреблението, с цел изпълнение и подобряване на услугата Онлайн гласово разпознаване.

Обработката на Вашите лични данни е необходима за целите на нашите законни и икономически интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: подобряване на услугата Онлайн гласово разпознаване.

#### **6.5. Kia асистент с ИИ**

Ако сте активирали гореспоменатата услуга Онлайн гласово разпознаване, можете да използвате Kia асистент с ИИ – чатбот, който с помощта на изкуствен интелект и услугата Онлайн гласово разпознаване е предназначен да Ви помага при общи запитвания за пътуванията Ви и управлението на автомобила, както и с търсенето на информация и обекти. Kia асистент с ИИ се активира чрез натискане на бутона за гласово разпознаване или чрез изричане на „Hey, Kia!“, последвано от Ваша команда. За целите на предоставянето на тази услуга сме ангажирали доставчиците на услуги Cerence B.V. за услугата за Онлайн гласово разпознаване (вж. раздел 6.4) и OpenAI Ireland Limited (OpenAI). Имайте предвид, че с OpenAI не се споделят никакви лични данни.

За тази цел се обработват следните категории лични данни:

псевдонимизирани идентификатори, данни, основани на потреблението, данни от записи.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

#### **6.6. Развлекателен пакет**

Преди да го получите в автомобила си, съответният развлекателен пакет трябва да бъде активиран в Kia Connect Store.

##### **6.6.1. Интернет в автомобила:**

Когато активирате съответния развлекателен пакет в Kia Connect Store, ще бъдете пренасочени към страницата за регистрация на член на групата на Vodafone или партньор на Vodafone, който предоставя телекомуникационни услуги във Вашата страна (**Vodafone**), за да се регистрирате в тяхната интернет услуга и да Ви бъде предоставен интернет в автомобила (**ИИТС**), без който няма да можете да използвате услугите на развлекателния пакет.

За целите на регистрацията Ви във Vodafone и получаването на ИИТС ще споделяме определени Ваши лични данни с групата Vodafone (а именно Vodafone Global Enterprise Ltd (**VGEL**) и Vodafone GmbH (**Vodafone Germany**)).

Във връзка с управлението на Вашия развлекателен пакет и приложимите разходи и такси, VGEL и Vodafone Germany ще ни предоставят идентификатора на Вашия акаунт, информация за съответната SIM карта и друга информация за Вашата поръчка и използването на данни.

Моля, имайте предвид, че съответните членове на групата и партньори на Vodafone ще обработват Вашите лични данни като отделни и независими администратори. Моля, вижте техните уведомления за защита на личните

данни за повече подробности относно обработката на Вашите лични данни от тяхна страна.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: лични данни, данни за връзка, данни за договора, псевдонимизирани идентификатори, технически данни, подробности за покупка.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

Обработката на данните за Вашата SIM карта (а именно IMSI) и свързаното с нея използване на данни е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване на ефективно разпределение на разходите в рамките на Kia Group във връзка с развлекателните пакети, закупени от нашите клиенти. В зависимост от избрания развлекателен пакет (Entertainment Standard, Entertainment Plus или Entertainment Plus Wi-Fi) услугите, изброени по-долу, се предоставят направо в автомобила чрез различните ни търговски партньори. Що се отнася до webOS и услугите за поточно предаване, имайте предвид, че доставчиците на съдържание, съвместими с тези услуги, може да варират в зависимост от местоположението Ви и версията на софтуера на Вашето главно устройство.

**6.6.2. Wi-Fi точка за достъп:** Wi-Fi точката за достъп осигурява на Вас и Вашите гости достъп до интернет и до предоставеното съдържание чрез съвместими крайни устройства (до 5 устройства).

**6.6.3. Поточно предаване на музика:** Тази услуга Ви дава възможност да се наслаждавате на любимите си музикални и аудио услуги (подкасти, аудиокниги) чрез вградения екран и високоговорителите на информационно-развлекателната система на автомобила. Моля, имайте предвид, че тази услуга не включва абонамент за съответната услуга за поточно предаване. Необходим е отделен акаунт и абонамент с предпочитания от Вас доставчик на поточни услуги. Допълнителна информация за тази услуга е предоставена в раздел 4.2.2.6 от Условието за ползване на Kia Connect.

**6.6.4. Поточно предаване на видео:** Поточното предаване на видео Ви дава възможност да гледате видеоклипове директно на вградения екран на автомобила, докато автомобилът е паркиран и на предавка за паркиране (P). Достъпът Ви до наличните доставчици на съдържание зависи от закупения от Вас развлекателен пакет в Kia Connect Store. Моля, имайте предвид, че тази услуга не включва абонамент за съответната услуга за поточно предаване. Необходим е отделен акаунт и абонамент с предпочитания от Вас доставчик на поточни услуги.

**6.6.5. Достъп до съдържание чрез предоставени приложения (webOS):** Ако сте избрали и закупили пакет Entertainment Plus или Entertainment Plus Wi-Fi, имате достъп до съдържание, предоставено чрез LG webOS (полето „Развлечение“ в автомобила). Налично е следното съдържание: YouTube, Disney+, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Доставчиците на съвместимо с тази услуга съдържание може да варират в зависимост от местоположението Ви и версията на софтуера на Вашето главно устройство.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за автомобила, данни за удостоверяване, псевдонимизирани идентификатори, данни, основани на потреблението.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

#### **6.7. Услуги In-car Payment (ICP)**

ICP Ви дава възможност да извършвате плащания директно от автомобила си, при условие че сте се регистрирали в Kia Pay и сте активирали приложението Kia Connect. Подробности за обработката на личните Ви данни във връзка с тази услуга ще намерите в отделно Уведомление за защита на личните данни на адрес: <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

#### **7. Стандарти за киберсигурност**

В зависимост от техническото оборудване на Вашия автомобил, когато услугите са активирани в главното устройство, се събират и обработват данни, свързани със сигурността, с цел управление и наблюдение на необходимите стандарти за киберсигурност на автомобилите и продуктите на Kia. Тези данни първо се съхраняват във Вашия автомобил и се изпращат към нашите системи за по-нататъшен анализ само при установяване на необичаен сигнал. Постоянен трансфер на такива данни не се извършва. В автомобила Ви периодично се съхраняват последните 100 генерирани събития в областта сигурността. В случай на ново събитие данните за най-старото се изтриват.

Съответните данни се споделят с Kia Corporation, 12 Neolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Република Корея („**Централа на Kia**“) с цел наблюдение на стандартите за киберсигурност на автомобилите и продуктите на Kia на оперативни и техническо ниво. Данните се обработват и анализират с цел предотвратяване и отстраняване на заплахи и слаби звена в киберсигурността, предприемане на ответни действия предпазване от потенциални атаки, както и осигуряване на необходимата сигурност на автомобилите и продуктите на Kia.

Ние действваме като съвместен администратор на данни заедно с Централата на Kia.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за автомобила, данни за киберсигурност.

Правно основание: За Централата на Kia обработката е необходима за изпълнение на правно задължение (чл. 6 (1) в) ОРЗД) и за целите на законните ѝ интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Законните интереси на Централата на Kia са: осигуряване и подобряване на сигурността на автомобилите Kia. За нас обработката е необходима за целите на преследваните от нас и централата на Kia законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: подпомагане на Централата на Kia в усилията ѝ да спазва приложимите закони и осигуряване и подобряване на сигурността на автомобилите Kia.

#### **8. Актуализации OTA („over-the-air“ - „по въздуха“)**

Актуализациите OTA („over-the-air“ - „по въздуха“) включват следното:

##### **8.1. Актуализация OTA на карти и информационно-развлекателна система**

Актуализация OTA на карти и информационно-развлекателна система Ви осигурява:

актуализация на картите в навигационната система на автомобила („**Актуализация на картите**“); и/или

актуализация на софтуера на информационно-развлекателната система или подобрения на софтуера на главното устройство („**Актуализация на информационно-развлекателната система**“)

от нашите сървъри към вградената телематична система чрез безжичния метод OTA („over-the-air“ – „по въздуха“).

Допълнителна информация за актуализацията OTA на картите и информационно-развлекателната система е предоставена в раздел 4.2.3. (b) от Условието за ползване на Kia Connect.

Ако получавате актуализации на картите и информационно-развлекателната система чрез уеб страницата

<https://update.kia.com/EU/E1/Main> или в търговско представителство, те не се предоставят чрез безжичния метод OTA („over-the-air“ – „по въздуха“) и ние не сме администратор на лични данни за свързаната с това обработка.

## **8.2. Актуализация OTA на системата на автомобила**

Актуализация OTA на системата на автомобила обновява вградените софтуер на определени контролни блокове на автомобила с по-нови версии или актуализирани параметри („**Актуализация на системата на автомобила**“) чрез безжичния метод OTA („over-the-air“ – „по въздуха“). Предоставяме Ви актуализации OTA на системата на автомобила по различни причини и за различни цели, по-специално за отстраняване на дефект в рамките на гаранционния срок, в рамките на гаранцията на производителя или от други съображения, свързани със сигурността. Допълнителна информация за актуализациите OTA на системата на автомобила е предоставена в раздел 4.2.3.3 от Условието за ползване на Kia Connect.

Във връзка с предоставянето на актуализации OTA на системата на автомобила, повишаването на тяхната ефикасност и удобство, осигуряването на съответствието им с техническите изисквания и стандарти (по-специално по отношение на киберсигурността и стабилността на системата) и управлението на процеса по тяхното внедряване и наблюдение на глобално ниво Вашите лични данни се предоставят на Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Германия („**Kia EC**“). Ние действаме като съвместен администратор на данни заедно с Kia EC.

Ако получавате актуализации на системата на автомобила чрез уеб страницата <https://update.kia.com/EU/E1/Main> или в търговско представителство, те не се предоставят чрез безжичния метод OTA („over-the-air“ – „по въздуха“) и ние не сме администратор на лични данни за свързаната с това обработка.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за автомобила, състояние на автомобила, псевдонимизирани идентификатори, данни за местоположението и движението, технически данни, данни, свързани с OTA.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД). По отношение на актуализацията OTA на системата на автомобила обработката е необходима

и за целите на преследваните от нас и Kia ЕС законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Законните интереси са: осигуряване на по-голяма ефективност и удобство на актуализациите OTA на автомобилната система и гаранция, че актуализациите OTA на автомобилната система отговарят на техническите изисквания и стандарти, по-специално по отношение на киберсигурността и стабилността на системата. За Kia ЕС обработката е необходима за спазване на правно задължение (чл. 6 (1) в) ОРЗД) и за целите на преследваните от нея и други членове на групата Kia законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Законните интереси са: спазване на правните задължения на Kia ЕС и други членове на Kia Group, гаранции, че Kia като член на Kia Group може да предоставя качествени и съобразени с нуждите на своите клиенти услуги, осигуряване на ефективността и удобството на актуализациите OTA на системата на автомобила, управление на процеса по внедряване и наблюдение на актуализациите OTA на системата на автомобила на глобално ниво и гарантиране, че те отговарят на техническите изисквания и стандарти, по-специално по отношение на киберсигурността и стабилността на системата.

## **9. Диагностика на Kia Connect**

**Диагностика на Kia Connect:** В случай на неизправност на Вашия тип автомобил или модел на Kia можем да помогнем на производителя на автомобила да отстрани проблема на общо основание чрез дистанционна диагностика. За тази цел ние ще съберем диагностичен код за неизправност от автомобила и след това ще анонимизираме съответните данни, преди да ги предоставим на производителя на автомобила за анализ.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за автомобила, технически данни.

Правно основание: Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси, както и от клиентите на Kia и производителя на автомобили Kia (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: отстраняване на технически проблеми, свързани с определени типове автомобили или модели на Kia.

## **10. Надстройки**

### **10.1. Обща информация**

Както е посочено в Условието за ползване на Kia Connect, можем да предлагаме надстройки. Те могат да бъдат закупени в магазина на приложението Kia Connect („**Kia Connect Store**“). За повече подробности относно надстройките, моля, вижте раздел 5 от Условието за ползване на Kia Connect.

Самите надстройки не изискват обработване на лични данни, освен ако съответната надстройка не включва или не е свързана с услуга, посочена по-горе. В такива случаи ще бъдете информирани за обработката на лични данни във връзка с услугата от съответния раздел по-горе. В някои случаи за инсталирането на дадена надстройка се изисква използването на услугата „Актуализация OTA на системата на автомобила“. За повече подробности относно личните данни, обработвани във връзка с актуализация OTA на системата на автомобила, и приложимото правно основание за такава обработка, моля, вижте раздел [8.2](#).

## 10.2. **Известяване на останалите потребители за надстройки**

Един автомобил може да бъде свързан с акаунтите в Kia Connect на няколко потребители. В тези случаи уведомяваме по електронна поща първия потребител, свързал своя акаунт в Kia Connect с автомобила („**Главен потребител**“), и допълнителните свързани потребители („**Споделени потребители**“) за закупуването на надстройка от друг споделен потребител и за нейното активиране и деактивиране (ако е приложимо).

За тези цели се обработват следните категории лични данни: лични данни, данни за връзка, данни за автомобила, псевдонимизирани идентификатори, технически данни, подробности за покупка.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

## 11. **Kia Connect Store и процес на закупуване**

Можете да избирате надстройки и/или определени услуги и да ги закупвате и/или активирате в Kia Connect Store (както е определено в раздел [10.1](#)). Подробности за обработката на Вашите лични данни във връзка с Kia Connect Store и процеса на закупуване са предоставени в Уведомлението за защита на личните данни в Kia Connect Store и на адрес: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## 12. **Плащане**

Обработката на Вашето плащане е предмет на отделно уведомление („**Уведомление за защита на личните данни за Kia Pay**“), предоставяно преди извършване на плащане за дадена надстройка или услуга в Kia Connect Store. Уведомлението за защита на личните данни за Kia Pay ще намерите също тук: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## 13. **Други дейностите по обработка**

В допълнение към дейностите по обработка, описани по-горе, обработваме Вашите лични данни и за следните цели:

### 13.1. **Комуникация:** Вашите лични данни се обработват с цел връзка с Вас относно услугите или сключения с нас договор (напр. обслужване на клиенти, информиране за технически проблеми с услугите, изпълняване на договорни задължения, промени в Условието за ползване на Kia Connect или настоящото Уведомление за защита на личните данни), по няколко канала, включително главното устройство на автомобила (напр. чрез центъра за известия или информационно-развлекателната система), имейл, телефон и известия в приложението Kia Connect (за тази цел в приложението Kia Connect се предоставя отделна електронна пощенска кутия). Ако сте инсталирали приложението Kia Connect и сте разрешили насочените известия, Вашите лични данни се обработват, за да получавате информация за въпроси и актуализации от съществено значение за функционалността на приложението Kia Connect (напр. известия за наложителна актуализация в областта на сигурността или изгубена връзка с автомобила). Когато се свържете с нас по наличните канали (напр. формуляр за контакт на нашия уебсайт, имейл или телефон), Вашите лични данни се обработват, за да се свържем с Вас по повод заявката Ви. Някои полета във формуляра за контакт в приложението Kia Connect са предварително попълнени за Ваше улеснение. За информацията относно комуникацията във връзка с нашите

маркетингови дейности, моля, вижте раздел [13.3](#). За информация относно начина ни на връзка с Вас по отношение на закупените за автомобила надстройки, моля, вижте раздел [10.2](#).

За тази цел се обработват следните категории лични данни: лични данни, данни за връзка, данни за договора, данни за комуникация, данни за автомобила, псевдонимизирани идентификатори, технически данни.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД), или за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: предоставяне на възможно най-доброто обслужване на клиентите ни и надлежен отговор и обработка на заявките им.

**13.2. Техническа поддръжка:** Когато бъде открит технически проблем, свързан с превозното Ви средство и услугите, може да се наложи да анализираме информация от него, за да разрешим открития проблем. С Вашето предварително съгласие получаваме достъп до обработката на т.нар. регистрационен файл в главното устройство на Вашето превозно средство, съдържащ определени категории лични данни. Съгласието Ви е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време (напр. чрез формуляра за контакт, достъпен в раздела „Обслужване на клиенти“ в рубриката „Свържете се с нас“ на уебсайта ни: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>). Оттеглянето на Вашето съгласие няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на това съгласие преди оттеглянето му. Въпреки това, моля, имайте предвид, че незадаването или оттеглянето на съгласието Ви може да възпрепятства анализа на открития проблем в превозното средство и услугите.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: сведения за съгласия, данни за автомобила, състояние на автомобила, данни за местоположението и движението, данни, основани на потреблението, технически данни.

Правно основание: Обработката се основава на Вашето предварително съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД). Вашето съгласие е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време. Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на него преди оттеглянето му.

**13.3. Маркетинг:** Възможно е да се свържем с Вас чрез главното устройство на Вашия автомобил, имейл и/или известия в приложението Kia Connect (приложението Kia Connect предоставя отделна електронна пощенска кутия), за да Ви предоставим промоционална информация относно нашите продукти и/или услуги или продуктите и/или услугите на други членове на Kia Group, да Ви помолим да участвате в проучвания или да Ви дадем възможност да предоставите обратна връзка. Изпращането на имейли и известия в рамките на приложението Kia Connect изисква Вашето предварително съгласие и е ограничено до обхвата на това съгласие. Можете да го дадете, като активирате съответния бутон в списъка с разрешения в приложението Kia Connect или по друг начин (ако е наличен). Вашето съгласие е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време (напр. чрез деактивиране на съответния бутон в списъка с разрешения в приложението Kia Connect). Можете също така да се

отпишете от списъка с промоционални имейли по всяко време чрез линка за отписване, включен във всеки наш промоционален имейл. Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на него преди оттеглянето му. Имате право и да предявите възражение срещу обработката на Вашите лични данни с цел директен маркетинг (за повече подробности вж. раздел [14](#)).

Ако сте ни предоставили имейл адреса си като част от регистрацията в услугите и не сте предявили възражение, имаме право да Ви изпращаме информация за сходни услуги или продукти на Kia Connect на съответния имейл адрес без Вашето изрично предварително съгласие. В такива случаи от Вас като настоящ клиент не се изисква допълнително съгласие. Същото се отнася и за изпращането на подобна информация чрез известия в рамките на приложението Kia Connect до предоставената отделна електронна пощенска кутия в приложението. Имате право да откажете получаването на този вид маркетингови съобщения по всяко време без никакви разходи (освен разходите за пренос съгласно основните тарифи) (напр. чрез деактивиране на съответните бутони в списъка „Реклама, свързана с услуги“ в приложението Kia Connect). Можете също така да се отпишете от списъка с промоционални имейли по всяко време чрез линка за отписване, включен във всеки наш промоционален имейл. Имате право и да предявите възражение срещу обработката на Вашите лични данни с цел директен маркетинг (за повече подробности вж. раздел [14](#)).

Чрез списъка с разрешения на приложението Kia Connect можем също така да получим Вашето съгласие да се свържем с Вас за целите на директния маркетинг от името на свързано дружество на Kia в Европа. В такъв случай информираме съответното дружество на Kia за Вашето съгласие и споделяме с нея Вашите данни за връзка. Що се отнася до дейностите по директен маркетинг на съответното дружество на Kia, основани на такова съгласие, съответното дружество на Kia действа като администратор и носи отговорност за обработката на Вашите лични данни във връзка с тези дейности. Ако желаете да оттеглите съгласието си, освен че можете да деактивирате съответния бутон за съгласие в приложението Kia Connect, можете също така да се свържете директно със съответното дружество на Kia относно оттеглянето.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: лични данни, данни за връзка, сведения за съгласие, данни за автомобила, псевдонимизирани идентификатори, технически данни.

Правно основание: Обработката се основава на Вашето предварително съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД заедно с приложимите местни разпоредби относно маркетинга (например в Германия – раздел 7, чл. 2, пар. 2 от германския Закон за борба с нелоялната конкуренция (UWG)); или е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД заедно с приложимите местни разпоредби относно маркетинга (например в Германия раздел 7, чл. 3 от UWG)). Нашите законни интереси са: популяризиране на нашите услуги и продукти.

Вашето съгласие е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време. Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на него преди оттеглянето му.

- 13.4. Обратна връзка и проучвания:** Възможно е периодично да отправяме покани за предоставяне на обратна връзка и/или участие в проучвания, свързани с нас и нашите услуги, включително услугите по поддръжка и обслужване (вж. раздел [13.1](#) за подробности относно комуникацията ни с Вас). Ако предоставите обратна връзка или участвате в нашите проучвания, имаме право да обработим Ваши лични данни за целите на прегледа и оценката на обратната връзка или за провеждането, прегледа и оценката на проучването. Тези функции имат за цел да ни помогнат да подобрим услугите си съобразно нуждите на клиентите си.
- В определени случаи може да провеждаме проучвания чрез платформата Salesforce Marketing Cloud, предоставена от salesforce.com Germany GmbH, или инструмента за онлайн проучвания SurveyMonkey, предоставен от Momentive Europe UC („**Momentive**“) (вж. раздел [15](#) за повече подробности относно тези доставчици). За участие в проучвания, провеждани чрез SurveyMonkey, може да е необходимо да натиснете линк, включен в поканата за проучването. Когато натиснете линка, ще бъдете препратени към уебсайта на Momentive за провеждането на проучването. Momentive обработва информацията, свързана с проучването, от наше име и за наши цели. Освен това Momentive може: (i) да събира и обработва информация за Вашето устройство и други технически данни, за да се избегне повтаряемост; и (ii) да използва „бисквитки“, за да провери дали участникът вече е посетил проучването и да пренасочи попълнените до момента отговори. Повече информация за обработката на лични данни от страна на Momentive е налична на адрес: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.
- За тази цел се обработват следните категории лични данни: лични данни, технически данни, възгледи и мнения.
- Правно основание: Обработката на Вашите лични данни е необходима за целите на нашите законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: подобряване на нашите услуги.
- 13.5. Удовлетвореност от маршрута:** Възможно е периодично да отправяме покани за предоставяне на обратна връзка чрез главния модул на автомобила Ви (чрез информационно-развлекателната система), за да измерим удовлетвореността Ви от навигацията по маршрут и информацията за местоположението.
- За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за автомобила, псевдонимизирани идентификатори, данни за местоположението и движението, технически данни, възгледи и мнения.
- Правно основание: Обработката на Вашите лични данни е необходима за целите на нашите законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: подобряване на нашите услуги.
- 13.6. Подобрена услуга POI:** За отговарящи на условията автомобили услугата „Интересни обекти (POI) в реално време и търсене на интересни обекти онлайн“ (вж. раздел [6.2](#)) се подобрява чрез данни, предоставени от нашия партньор 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Германия („**4.screen**“) (вж. <https://www.4screen.com/>). Интересните обекти в реално време може да съдържат допълнително съдържание от трети страни. Чрез функцията за търсене или чрез обозначени с търговски марки значки на

картата ще получавате информация за магазини или ресторанти (напр. тяхното местоположение). Получавате също така специални оферти и предложения от магазини и ресторанти в близост до Вашия автомобил. За да Ви предоставим тази функция и съответната информация, може да се наложи да прехвърлим следните данни към 4.screen: приблизителна зона на търсене, ключова дума, категория на търсене (POI), идентификатор на устройството, приблизително местоположение на устройството, език и поколение на главното устройство, марка на автомобила, тип двигател (напр. електрически или бензинов), клас на автомобила (напр. малък, SUV), година на производство и държава на регистрация. За получаване на информация и оферти се създава уникален идентификатор на офертата. Този идентификатор също се предава на 4.screen заедно с типа на действието (напр. показване, натискане, задействане на навигация), типа на екрана (напр. главно устройство, приложение) и датата и часа на контакт с офертата, за да се потвърди процесът на фактуриране. Ако офертите и информацията от автомобила се изпращат директно в приложението Kia Connect като насочени известия, обработваме и идентификатора на потребителския Ви профил.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за автомобила, псевдонимизирани идентификатори, данни за местоположението и движението, данни, основани на потреблението, технически данни.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

**13.7. Споделяне на данни:** Подробности за споделянето на Вашите лични данни с трети страни можете да намерите в раздел [15](#).

**13.8. Управление на стопанската дейност:** Категориите лични данни, споменати по-горе, може да се обработват за вътрешни управленски и административни цели, включително управление на архиви или поддържане на други вътрешни протоколи.

Правно основание: Обработката на Вашите лични данни е необходима за целите на нашите законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване на правилното и ефективно протичане на стопанската ни дейност.

**13.9. Законосъобразност:** Може да обработваме категориите лични данни, споменати по-горе, с цел спазване на действащото законодателство, директиви, препоръки или искания от регулаторни органи (напр. искания за разкриване на лични данни пред съдилища или регулаторни органи, включително полицията).

Правни основания: Обработката е необходима: (i) за спазването на наше правно задължение (чл. 6 (1) в) ОРЗД); или (ii) за целите на нашите законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване на спазването на приложимите правни задължения.

**13.10. Съдебни производства и разследвания:** Категориите лични данни, споменати по-горе, може да се обработват с цел оценка, прилагане и защита на нашите права и интереси.

Правно основание: Обработката на Вашите лични данни може да е необходима за целите на нашите законни интереси (чл. 6, (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: защита на интересите и прилагане на правата ни.

#### **14. Вашите права**

Когато обработваме личните Ви данни въз основа на даденото от Вас **съгласие**, имате право да го оттеглите по всяко време (чл. 7 (3) ОРЗД). Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката на Вашите лични данни, основана на него преди оттеглянето му.

Съгласно приложимото законодателство е възможно да имате следните права във връзка с обработката на Вашите лични данни: право на достъп до личните Ви данни (чл. 15 от ОРЗД), право на коригиране на личните Ви данни (чл. 16 от ОРЗД), право на изтриване на личните Ви данни (чл. 17 от ОРЗД), право на ограничаване на обработката на личните Ви данни (чл. 18 от ОРЗД), право на преносимост на личните Ви данни (чл. 20 от ОРЗД) и право на възражение срещу обработката на личните Ви данни (чл. 21, ал. 1 и 2 от ОРЗД).

Имате също така **правото да подадете жалба до компетентният надзорен орган за защита на данните** (чл. 77 ОРЗД).

Горепосочените права може да са ограничени съгласно приложимото местно законодателство за защита на данните. Данните за връзка с органа за защита на данните в Хесен (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) са следните: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Germany, тел: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

За повече информация относно всяко от тези права, включително условията на тяхното прилагане, моля, запознайте се с подробностите в настоящия раздел [14](#) или се свържете с нас. Ако желаете да упражните някое от тези права, моля, свържете се с нас или нашето длъжностно лице по защита на данните (вж. раздели [2](#) и [3](#) за данни за връзка).

**14.1. Право на достъп:** Имате право да получите от нас потвърждение дали се обработват или не свързани с Вас лични данни, а ако това е така, да получите достъп до данните и до определена допълнителна информация. Тази информация включва наред с другото целите на обработването, съответните категории лични данни и получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни. Имайте предвид обаче, че интересите на други лица може да ограничат Вашето право на достъп.

Имате право да получите копие от личните данни, които са в процес на обработване. За допълнителни копия, поискани от Вас, може да наложим разумна такса въз основа на административните разходи.

**14.2. Право на корекция:** Имате право да поискате корекция на неточни лични данни, свързани с Вас. При спазване на съответните цели на обработката, можете да упражните правото си да поискате попълване на непълни лични данни, включително чрез добавяне на декларация.

**14.3. Право на изтриване („право да бъдеш забравен“):** В определени случаи имате правото да поискате от нас изтриване на свързаните с Вас

лични данни, а ние сме задължени да ги изтрием.

Можете да заявите изтриване, ако личните данни вече не са необходими за целите, за които са били събрани, или се обработват по друг начин. В някои случаи обаче можем да откажем искането Ви за изтриване (ако например обработката е необходима за упражняване или защита на правни претенции).

**14.4. Право на ограничаване на обработката:** В определени случаи имате право да изискате от нас ограничаване на обработката на своите лични данни. Ако например оспорвате точността на личните си данни, можете да поискате ограничаване на тяхната обработка, докато бъде проверена точността им. В този случай съответните данни ще бъдат маркирани и ще бъдат обработвани само за определени цели.

**14.5. Право на преносимост на данните:** В определени случаи имате право да получите личните данни, които Ви засягат и които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате правото да прехвърлите тези данни на друг администратор без да бъдете възпрепятствани от нас.

**14.6. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ:** ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА И КОГАТО ОБРАБОТКАТА СЕ ОСНОВАВА НА ЗАКОННИ ИНТЕРЕСИ (ЧЛ. 6 (1) Е) ОРЗД), ИМАТЕ ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ СРЕЩУ ОБРАБОТВАНЕТО НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ НАС ПО ВСЯКО ВРЕМЕ НА ОСНОВАНИЯ, СВЪРЗАНИ С КОНКРЕТНОТО ВИ ПОЛОЖЕНИЕ, И НИЕ МОЖЕ ДА БЪДЕМ ЗАДЪЛЖЕНИ ДА ПРЕУСТАНОВИМ ОБРАБОТВАНЕТО ИМ.

КОГАТО ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ СЕ ОБРАБОТВАТ ЗА ЦЕЛИТЕ НА ДИРЕКТНИЯ МАРКЕТИНГ, ИМАТЕ ПРАВО ДА ВЪЗРАЗИТЕ ПО ВСЯКО ВРЕМЕ СРЕЩУ ОБРАБОТВАНЕТО НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ТАКЪВ МАРКЕТИНГ, КОЕТО ВКЛЮЧВА ПРОФИЛИРАНЕ, ДОКОЛКОТО ТО Е СВЪРЗАНО С ТАКЪВ МАРКЕТИНГ. В ТОЗИ СЛУЧАЙ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ПОВЕЧЕ НЯМА ДА БЪДАТ ОБРАБОТВАНИ ЗА ТАКИВА ЦЕЛИ ОТ НАС.

## **15. Получатели и категории получатели**

Достъпът до Вашите лични данни в Kia е ограничен до лицата, които е необходимо да разполагат с тях, за да изпълняват служебните си задължения.

В съответствие с действащото законодателство за защита на личните данни разкриваме Вашите лични данни за съответните цели на получателите и категориите получатели, описани по-долу:

- **Компании в Kia Group** - Възможно е разкриването на Вашите лични данни на други компании, членове на Kia Group, включително на нашите свързани дружества в Европа и на компанията майка Kia Corporation в Република Корея.
- Разкриването на лични данни на други членове на Kia Group за вътрешни административни цели е необходимо за оперативните и стопанските ни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Възможно е разкриването на лични данни и с цел изпълнение на договора ни с Вас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

- В определени случаи разкриването може да се основава на Вашето съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД). Може например да се съгласите с преpraщането за различни цели на определени данни за Вашия автомобил към съответния национален търговец или дистрибутор на Kia за Вашата страна в Европа, като активирате съответното разрешение в списъка с разрешения в приложението Kia Connect. За повече подробности, моля, вижте списъка с разрешения в приложението Kia Connect. Вашето съгласие е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време (напр. чрез деактивиране на съответния бутон в списъка с разрешения в приложението Kia Connect). Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на него преди оттеглянето му.
- Националната търговска компания или представител на Kia във Вашата страна ще бъде информирана от нас за изпратените до Вас известия, свързани с автомобила (вж. раздел [6.1.2](#)), за да не се налага да получавате едно и също съобщение по различни канали от отделните дружества от Kia Group. Посоченото е необходимо за целите на преследваните от нас законни интереси и тези на съответния получател на информацията (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси и тези на съответния получател са: предоставяне на възможно най-доброто обслужване на клиентите ни, като с обмена на тази информация се избягва недоволство у клиентите поради получаването на едно и също съобщение по множество канали и от различни дружества от Kia Group.
- Споделяме лични данни с Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Република Корея като съвместен администратор с цел осигуряване на необходимите стандарти за киберсигурност на автомобилите и продуктите на Kia (вж. раздели [2.3](#) и [7](#) за повече подробности).
- Споделяме лични данни с Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Германия като съвместен администратор на данни във връзка с предоставянето на актуализации OTA на системата на автомобила (за повече подробности вж. раздели [2.4](#) и [8.2](#)).
- **Доставчици на телекомуникационни услуги:** С цел предоставяне на услугите (чл. 6 (1) б) ОРЗД) е възможно разкриването на Вашите лични данни на определени членове на групата Vodafone (а именно Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Германия, и Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN UK), които са доставчик на съответните телекомуникационни услуги. Съответните членове на групата Vodafone ще обработват Вашите лични данни като администратори.
- **Доставчици на услуги** - Възможно е разкриването на Вашите лични данни на определени трети страни, свързани с Kia или не, които обработват тези данни като доставчици на услуги от наше име съгласно съответните указания в ролята си на обработващи лични

данни лица спрямо съответните цели на обработване (чл. 28 (3) ОРЗД). Тези оператори са обвързани с договорни задължения, съгласно които те са задължени да прилагат подходящи технически и организационни мерки за сигурност, да защитават личните данни и да ги обработват само в съответствие с указанията ни. Такива доставчици на услуги могат да включват:

- Доставчика на услугата техническа инфраструктура и поддръжни дейности съгласно услугите, в случая **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach, Германия.
- Доставчика на услуги в нашите платформи за управление на данни на клиенти и свързаните с тях платформи за управление на автомобила, в случая **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Германия и **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Люксембург, със сървър в рамките на ЕС/ЕИП.
- Доставчика на услуги **Hyundai AutoEver Corp.**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Република Корея, който предоставя помощ при анализа и обработката на свързаните със сигурността събития, както е посочено в раздел [7](#).
- Доставчика на услуги **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ирландия, който предоставя инструмента за онлайн проучвания SurveyMonkey и свързаните с него услуги с цел провеждане и оценяване на проучванията.
- Доставчика на услугата **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Нидерландия, който предоставя услуги във връзка с онлайн гласово разпознаване.
- Доставчика на услуги **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Ирландия, който ни помага при анализа на съответните данни във връзка с услугата Оценка за безопасно шофиране.
- Свързани с Kia дружества в ЕС/ЕИП, които предоставят услуги във връзка с поддръжката на клиенти, включително услуги на кол център.
- Доставчиците на услуги **TomTom Global Content B.V.** и **HERE Europe B.V.**, които предоставят услуги във връзка с картите.
- Други доставчици на услуги, свързани с конкретни услуги, както е посочено в разделите по-горе.
- **Държавни органи, съдилища и други подобни трети страни, които са обществени органи** - Възможно е разкриването на Вашите лични данни на държавни органи, съдилища и други подобни трети страни, които са обществени органи, когато това е наше законово задължение (чл. 6 (1) в) ОРЗД) или с цел защита на интересите или упражняване на правата ни (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Тези получатели

обработват съответните лични данни като независими администратори.

- **Външни професионални консултанти** - Възможно е разкриването на Вашите лични данни на нашите данъчни консултанти, одитори, счетоводители, правни консултанти и други външни професионални консултанти за целите на управлението на стопанската ни дейност (чл. 6 (1) е) ОРЗД). В определени случаи е възможно разкриването на данните с цел защита на интересите ни или упражняване на правата ни (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Тези получатели обработват съответните лични данни като независими администратори.
- **Придобиващи трети страни** - В случай че продадем или прехвърлим всички или част от активите или бизнеса си (включително при реорганизация или ликвидация), е възможно разкриването на Вашите лични данни на придобиващи трети страни (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Тези получатели обработват съответните лични данни като независими администратори.
- **Други** - Възможно е разкриването на Вашите лични данни на други трети страни (застрахователни и лизингови компании, доставчици на финансови услуги, автокъщи, лица, обобщаващи данни); личните Ви данни ще бъдат споделяни с такива трети страни само когато: (i) сте дали предварителното си съгласие за предоставяне на такава информация (чл. 6 (1) а) ОРЗД); (ii) това е необходимо за изпълнението на нашия договор или на договора на съответната трета страна с Вас (чл. 6 (1) б) ОРЗД); или (iii) предоставянето е необходимо за целите на преследваните от съответната трета страна законни интереси, доколкото те не противоречат на Вашите интереси, основни права или свободи (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Тези получатели обработват съответните лични данни като независими администратори.
- Към датата на производство на даден автомобил или в периода около нея и преди автомобилът да бъде пуснат на пазара за продажба за първи път, предоставяме определена информация за усъвършенстваната система за съдействие на водача („**ADAS**“) (информация за устройството на автомобила (VBI), идентификационен номер на автомобила (VIN), модел, оборудване, година на производство, цена, цвят, тип гориво, хранваща система, емисии, клас, мощност и вградено оборудване, включително системи за безопасност ADAS) на предварително избрани обобщаващи оператори на данни. Към момента на споделяне съответните данни не се отнасят до физическо лице и следователно не представляват лични данни. Данните се споделят от нас и впоследствие се обработват от обобщаващите ги лица с цел защита от възможни злоупотреби и улесняване на процедурата по застраховане на водачите или собствениците на автомобили Kia. Тези данни се обработват и за наши собствени цели – анализ, подобряване и развиване на продуктите ни. След пускането на автомобила на пазара и първата му продажба и преди извършването на каквито и

да било дейности по обработка, данните биват анонимизирани, за да се гарантира, че не е възможно проследяване на самоличността Ви въз основа на тези данни.

## **16. Трансграничен трансфер на данни**

Ние сме член на международна група от предприятия. По тази причина е възможно прехвърлянето на лични данни в рамките на Kia Group и към трети страни, както е описано в раздел [15](#).

Някои от получателите на Вашите лични данни се намират или може да осъществяват определени дейности извън държавата на обичайното Ви местопребиваване или ЕС/ЕИП, напр. в Република Корея, Обединеното кралство или САЩ („Трета държава“).

За някои трети държави Европейската комисия е приела, че те осигуряват достатъчно ниво на защита на личните данни (напр. Република Корея, Обединеното кралство), което включва и САЩ, доколкото получаващото дружество в САЩ участва в Рамката за защита на личните данни между ЕС и САЩ (вж. <https://www.dataprivacyframework.gov>) („Подходяща юрисдикция“).

Когато прехвърляме лични данни към получател, за който не е определена подходяща юрисдикция, ние (или обработващите данни лица в ЕС/ЕИП, които прехвърлят лични данни на допълнителни обработащи лица в тези Трети държави) осигуряваме съответни механизми за защита, по-конкретно, чрез сключване на договори за прехвърляне на данни, приети от Европейската комисия (стандартни договорни клаузи), с получателите или чрез предприемане на други ефективни мерки за осигуряване на необходимото ниво на защита на данните.

Копие от съответните мерки за защита на сигурността може да бъде поискано от нашето длъжностно лице по защита на данните (вж. раздели [2](#) и [3](#)).

## **17. Период на съхранение**

### **17.1.** Общи положения: Вашите лични данни се съхраняват от нас и/или нашите доставчици на услуги само дотолкова, доколкото е необходимо за изпълнението на гореописаните цели, за които личните данни биват събирани.

Когато вече не е налице необходимост от обработка на лични данни за тези цели, те ще бъдат изтрети от системите и/или архивите ни и/или ще предприемем мерки за тяхното надлежно анонимизиране, така че Вашата самоличност да не може да бъде установена въз основа на тях (освен ако данните не са необходими за изпълнението на законови или регулаторни задължения, с които сме обвързани; напр. лични данни, съдържащи се в договори, съобщения и търговски писма, може да са предмет на законоустановени изисквания за съхранение).

Периодът на съхранение може да бъде удължен в съответствие със законодателството на съответната държава, когато обработката е необходима за установяването, упражняването или защитата на правни претенции и ние или трети страни имаме съответен законен интерес (напр. до предстоящи правни (административни и/или съдебни) производства и за тяхната продължителност, включително за сроковете за обжалване).

**17.2. Ръчно изтриване на данни в главното устройство и в приложението Kia Connect:** Можете ръчно да изтриете личните си данни, съхранявани в главното устройство, като деактивирате услугите в главното устройство. За да направите това, моля, (1) натиснете иконата „Kia Connect“ на главното устройство на автомобила, след това (2) изберете „Настройки на Kia Connect“, (3) превъртете надолу в менюто отляво и изберете „Деактивиране на Kia Connect“ и накрая (4) натиснете бутона „Деактивиране“. Системата ще Ви преведе през процеса на деактивиране и ще Ви предложи да изтриете данните.

Внимание: При връщане на фабричните настройки на главното устройство услугите не се деактивират. Моля, следвайте процеса на деактивиране, описан по-горе.

След описания по-горе процес на деактивиране се деактивират услугите за съответния автомобил, изтриват се данните в главното устройство и връзката на автомобила с акаунта Ви в приложението Kia Connect се прекъсва. Данните, предадени чрез главното устройство, също се изтриват, освен ако не е наложително тяхното съхранение за определен период (вж. раздел [17.1](#)).

Имайте предвид, че свързаните с автомобила данни ще бъдат изтрети и от профила Ви в приложението Kia Connect. Останалите данни в профила Ви се запазват. Ако желаете да изтриете и профила си в приложението Kia Connect, моля, следвайте процеса на изтриване на профила в приложението Kia Connect.

при деактивиране на Вашия акаунт в приложението Kia Connect услугите на Kia Connect в главното устройство на автомобила ще продължат да действат;

при нулиране на главното устройство автомобилът се изключва от приложението Kia Connect, но това не оказва влияние на приложението Kia Connect.

## **18. Сигурност на данните**

Прилагаме подходящи технически и организационни мерки за сигурност, за да защитим Вашите лични данни от случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване, неразрешен достъп и други незаконни форми на обработка.

Въпреки това, тъй като интернет е отворена система, предаването на данни по интернет не е напълно сигурно. Макар и постоянно да подобряваме мерките си за сигурност спрямо техническото развитие с цел осигуряване на подходящо ниво на сигурност за обработваните от нас Ваши лични данни, не можем да гарантираме тяхната сигурност при предаване по интернет.

## **19. Офлайн режим (изключен модем)**

Може да активирате офлайн режим в главното устройство. Ако бъде включен офлайн режим, всички функции на услугите се деактивират и не се събират никакви лични данни, по-конкретно никакви данни за местоположението (GPS данни). В горната част на екрана на главното устройство на автомобила се показва икона за офлайн режим.

## **20. Актуализации**

Настоящото Уведомление за защита на личните данни подлежи на потенциални промени или актуализации с цел отразяване на промените в начина ни на работа по отношение на обработката на лични данни или промените в приложимото законодателство. Препоръчваме Ви да се запознаете с това Уведомление за защита на личните данни внимателно и редовно да преглеждате всички промени, които могат да бъдат направени в съответствие с неговите условия.

Актуализираното Уведомление за защита на личните данни ще бъде публикувано на интернет страниците ни, в приложението Kia Connect и в главното устройство. Датата на последната актуализация е посочена в горната част на настоящото Уведомление за защита на личните данни.

## 21. Дефиниции

„**администратор**“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни.

„**ОРЗД**“ означава: (i) Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета (Общ регламент относно защитата на данните) относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни; или (ii) по отношение на обединеното кралство Обединеното кралство, Регламент (ЕС) 2016/679 като част от закона на Обединеното кралство посредством раздел 3 от Закона за (оттегляне) на Европейския съюз от 2018 г. и понякога бива изменян (известен също като UK GDPR).

„**лични данни**“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано.

„**обработка/обработване**“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

„**обработващ лични данни**“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора.

## 22. Изменения на местното законодателство

В сила са следните изменения на местното законодателство:

### Австрия

По отношение на раздел 13.3 („Маркетинг“):

Правно основание: Приложимите местни законодателни актове в областта на маркетинга са разпоредбите на раздел 174(4) от австрийския Закон за телекомуникациите от 2021 г.

Орган за защита на личните данни: Данните за връзка с австрийския орган за защита на личните данни са следните: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria, тел: +43 (0) 1 52 152-0, имейл: dsb[at]dsb.gv.at, уебсайт: <http://www.dsb.gv.at/>

### Белгия

По отношение на раздел 13.3 („Маркетинг“): Правно основание:

Приложимите местни законодателни актове в областта на маркетинга са разпоредбите на член 1 от Кралския указ от 4 април 2003 г.

Орган за защита на личните данни: Данните за връзка с белгийския орган за защита на личните данни са следните: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Brussels, Belgium, тел: (0) 2 274 48 00, факс: +32 (0)2 274 48 35, имейл: contact@apd-gba.be, уебсайт: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

### **България**

По отношение на раздел 13.3 („Маркетинг“): Правно основание:

Приложимите местни законодателни актове в областта на маркетинга са разпоредбите на чл. 261, пар. 2 от българския Закон за електронните съобщения.

Орган за защита на личните данни: Данните за връзка с българския орган за защита на личните данни са следните: Комисия за защита на личните данни на Република България, бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2, 1592 София, България, тел: +359 (0) 2 915 3580, имейл: kzld@cpdp.bg, уебсайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

### **Кипър**

Орган за защита на личните данни: Данните за връзка с кипърския орган за защита на личните данни са следните: Office of the Commissioner for Personal Data Protection, Kufranoros 15, 1061 Nicosia, Cyprus, тел: +(0) 22 818 456, имейл: commissioner@dataprotection.gov.cy, уебсайт: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

### **Чешка република**

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с чешкия орган за защита на личните данни са следните: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Czech Republic, тел: +420 (0) 234 665 800, имейл: posta@uoou.gov.cz, уебсайт: <http://www.uoou.cz/>

### **Дания**

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с датския орган за защита на личните данни са следните: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Denmark, тел: +45 (0) 33 1932 00, имейл: dt@datatilsynet.dk, уебсайт: <http://www.datatilsynet.dk/>

### **Естония**

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с естонския орган за защита на личните данни са следните: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, 10134 Tallinn, Estonia, тел: +372 (0) 627 4135, имейл: info@aki.ee, уебсайт: <http://www.aki.ee/>

### **Финландия**

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с финландския орган за защита на личните данни са следните: Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finland, тел: +358 (0) 29 566 6700, имейл: tietosuoja@om.fi, уебсайт: <https://tietosuoja.fi>

### **Франция**

По отношение на раздел 14 („Вашите права“):

Защита на личните данни след смъртта: Имате право също така да посочите конкретни указания относно съхраняването, изтриването и предоставянето на Вашите лични данни след смъртта Ви.

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с френския орган за защита на личните данни са следните: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris, Cedex 07, France, тел: +33 (0) 1 53 73 22 22, уебсайт: <https://www.cnil.fr/>

## **Гърция**

Раздел 13.3 („Маркетинг“) се изменя, както следва:

Ако сте настоящ клиент, предоставили сте ни имейл адреса си и не сте предявили възражение съгласно раздел 14.6, имаме право да Ви изпращаме маркетингови съобщения относно сходни с вече закупени от Вас продукти или услуги без Вашето изрично предварително съгласие. В такива случаи от Вас като настоящ клиент не се изисква допълнително съгласие. Същото се отнася и за изпращането на подобна информация чрез известия в рамките на приложението Kia Connect до предоставената отделна електронна пощенска кутия в приложението. Имате право да откажете получаването на този вид маркетингови съобщения по всяко време без никакви разходи (освен разходите за пренос съгласно основните тарифи) (напр. чрез деактивиране на съответните бутони в списъка „Реклама, свързана с услуги“ в приложението Kia Connect). Можете също така да се отпишете от списъка с промоционални имейли по всяко време чрез линка за отписване, включен във всеки наш промоционален имейл. Имате право и да предявите възражение срещу обработката на Вашите лични данни с цел директен маркетинг (за повече подробности вж. раздел 795).

За тази цел се обработват следните категории лични данни:

име, данни за връзка (напр. електронна поща), технически данни (напр. информация за устройството, IP адрес, потребителски идентификатор, UUID), информация за Вашето съгласие (напр. дата и час на включването).

Правно основание: Обработката се основава на Вашето предварително съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД; чл. 11 от Закон 3471/2006 за защита на личните данни и неприкосновеността на личния живот в областта на електронните съобщителни услуги) или е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: популяризиране на услугите и продуктите ни.

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с гръцкия орган за защита на личните данни са следните: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Athens, Greece, тел: +30 (0) 210 6475 600, имейл: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr), уебсайт: <http://www.dpa.gr/>

## **Унгария**

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с унгарския орган за защита на личните данни са следните: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Hungary, тел: +36 (0)1 391 1400, факс: +36 (0)1 391 1410, имейл: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), уебсайт: <http://naih.hu/>

## **Ирландия**

Член 6, („Известия за задължителни прегледи“) се изменя, както следва:  
Известия за задължителни прегледи (напр. „НСТ“ в Ирландия): Напомняме Ви за предстоящите задължителни технически прегледи на автомобила, например към Националната служба за технически преглед на автомобили (обикновено наричана „НСТ“) в Ирландия. Използването на тази услуга предполага предоставяне на точната дата на последния извършен задължителен технически преглед и датата на първата регистрация на автомобила.

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с ирландския орган за защита на личните данни са следните: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Ireland, тел: +353 (0) 1 7650100, имейл: info@dataprotection.ie, уебсайт: <http://www.dataprotection.ie/>

### **Италия**

Kia няма при никакви обстоятелства да обработва Вашите лични данни с цел профилиране без Вашето съгласие.

Орган за защита на личните данни: Данните за връзка с италианския орган за защита на личните данни са следните: Garante per la Protezione dei Dati Personali Piazza Venezia n. 11, 00187 Rome, Italy, имейл: garante@gpdp.it, тел: (+39) 06 69677 1, факс: (+39) 06 69677 785, уебсайт: <https://www.gpdp.it/> / <https://www.garanteprivacy.it/>

### **Латвия**

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с латвийския орган за защита на личните данни са следните: Datu valsts inspekcija, Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Latvia, тел: +371 (0) 6722 3131, имейл: pasts@dvi.gov.lv, уебсайт: <https://www.dvi.gov.lv/>

### **Литва**

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с литовския орган за защита на личните данни са следните: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Lithuania, тел: +(0) 5 271 2804 / (0) 5 279 1445, имейл: ada@ada.lt, уебсайт: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

### **Нидерландия**

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с нидерландския орган за защита на личните данни са следните: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, The Netherlands, тел: +31 (0) 70 888 8500, уебсайт: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **Норвегия**

Раздел 4, („Използване на автомобила или услугите от трети лица“) се изменя, както следва:

Съгласно раздел 10.2 от Условието за ползване на Kia Connect Вие трябва да информирате всеки друг потребител/водач на автомобила за: (i) активирането на услугите; (ii) дейностите по обработка на лични данни, описани в настоящото Уведомление за защита на личните данни; и (iii) факта, че услугите може да изискват събиране и обработка на данни за местоположението (GPS данни).

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с норвежкия орган за защита на личните данни са

следните: Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Norway, тел: +47 (0) 22 39 69 00, имейл: postkasse@datatilsynet.no, уебсайт: <https://www.datatilsynet.no>

### **Полша**

По отношение на раздел 13.3 („Маркетинг“):

Съгласието за маркетингови съобщения по електронен път и по телефона се основава в допълнение и на чл. 172 от полския Закон за телекомуникациите и чл. 10 от Закона за предоставяне на електронни услуги.

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с полския орган за защита на личните данни са следните: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa, Poland, тел: +48 (0) 22 531 03 00, имейл: kancelaria@uodo.gov.pl, имейл: <https://uodo.gov.pl/>

### **Португалия**

Раздел 6, параграф 1 („Известия за задължителни прегледи“) се изменя, както следва:

Известия за задължителни прегледи (напр. „Inspeção Automóvel“ в Португалия): Напомняме Ви за предстоящите задължителни технически прегледи на автомобила, например за „периодични прегледи“ на автомобили в Португалия. Използването на тази услуга предполага предоставяне на точната дата на последния извършен задължителен технически преглед и датата на първата регистрация на автомобила.

По отношение на раздел 13.3 („Маркетинг“): Правно основание:

Приложимите местни законодателни актове в областта на маркетинга са разпоредбите на член 13.<sup>o</sup>-А от Закон № 41/2004 от 18 август.

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с португалския орган за защита на личните данни са следните: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1<sup>o</sup>, 1200-651 Lisboa, Portugal, тел: +351 (0) 21 392 84 00, имейл: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt), уебсайт: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

### **Румъния**

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с румънския орган за защита на личните данни са следните: The National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Bucharest, Romania, тел: +40 (0) 318 059 211, факс: +40 (0) 318 059 602, имейл: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), уебсайт: <https://www.dataprotection.ro/>

### **Словакия**

По отношение на раздел 13.3 („Маркетинг“): Правно основание: По отношение на съгласието правното основание е чл. 6 (1) а) ОРЗД заедно с чл. 116 (3) от словашкия Закон за електронните съобщения („ЗЕС“). По отношение на необходимото за целите на преследваните от нас законни интереси правното основание е чл. 6 (1) е) ОРЗД заедно с чл. 116, ал. 15 от ЗЕС. Нашите законни интереси са: популяризиране на услугите и продуктите ни.

Орган за защита на личните данни: Данните за връзка със словашкия орган за защита на личните данни са следните: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovak Republic, тел:

+421 (0) 2 32 31 32, имейл: statny.dozor@pdp.gov.sk, уебсайт:  
<https://dataprotection.gov.sk/>

### **Испания**

Раздел 14.1, параграф 2 („Право на достъп“) се изменя, както следва: Вие може да имате право да получите копие от личните данни, които се обработват. За допълнителни копия, поискани от Вас в рамките на шест месеца, освен ако няма законна причина за това, може да бъде начислена разумна такса в зависимост от административните разходи.

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с испанския орган за защита на личните данни са следните: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spain, тел: +34 (0) 91 266 3517, имейл: internacional@aepd.es, уебсайт: <https://www.aepd.es/>

### **Швеция**

Раздел 14.5 („Право на преносимост на данните“) се изменя, както следва: При определени обстоятелства, ако например чл. 6 (1) а) или чл. 6 (1) б) ОРЗД се явяват правно основание за обработката, може да имате право да получите личните данни, които Ви засягат и които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, както и да предадете тези данни на друг администратор, без да срещате пречки от наша страна.

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с шведския орган за защита на личните данни са следните: Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stockholm, Sweden, тел: +46 (0) 8 657 6100, имейл: imy@imy.se, уебсайт: <http://www.imy.se/>

### **Швейцария**

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с швейцарския орган за защита на личните данни са следните: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Bern, Switzerland, тел: +41 (0) 58 462 43 95, уебсайт: <https://www.edoeb.admin.ch>

Раздел 16 се допълва със следната информация: Вашите лични данни се съхраняват в следните държави/юрисдикции: [ПО СВЕТА].

Що се отнася до препратките към ОРЗД, доколкото се прилагат швейцарските закони за защита на данните и свързаните с тях закони, препратките към членове от ОРЗД се четат като препратки към съответните членове на швейцарския Федерален закон за защита на данните от 1 септември 2023 г. („**FADP**“), а препратките към раздели от UWG се четат като препратки към съответните членове на швейцарския Федерален закон срещу нелоялната конкуренция („**Swiss UWG**“), а именно

- Чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД се чете като чл. 6 ФАДП, когато се препраща към него за целите на изпълнението на договора;
- Чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД се чете като чл. 31, ал. 1 FADP;
- Чл. 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД се чете като чл. 31 ОТ FADP;
- Чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД се чете като чл. 31 ОТ FADP;

- Раздел 7, ал. 2, т. 2 от РДГ се чете като чл. 3, ал. 1 буква о) от швейцарската UWG;
- Препратки към чл. 7, параграф 3 от ОРЗД се четат като препратки към подобни принципи съгласно FADP;
- Чл. 15 от ОРЗД да се чете като чл. 25 ОТ ФАДП;
- Чл. 16 от ОРЗД да се чете като чл. 32 ОТ ППЗП;
- Чл. 17 от ОРЗД да се чете като чл. 32 ОТ ФАДП;
- Чл. 18 от ОРЗД се чете като чл. 32 ОТ ФАДП;
- Чл. 20 от ОРЗД да се чете като чл. 28 ОТ ППЗП;
- Чл. 21, параграфи 1 и 2 от ОРЗД се четат като чл. 30, параграф 2, буква б) от FADP;
- Чл. 77 от ОРЗД се чете като чл. 49 ОТ FADP;
- Чл. 28, параграф 3 от ОРЗД се чете като чл. 9 ОТ ППЗП.

### **Обединено кралство**

Раздел 16 („Трансгранично предаване на данни“) се допълва, както следва:

По подобие на определените от Европейската комисия „надлежни юрисдикции“ правителството на Обединеното кралство постановява, че определени държави (вж. <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) предоставят необходимото ниво на защита на личните данни в съответствие с член 45 от ОРЗД на Обединеното кралство („**Регламент за пригодност**“). Когато предаваме лични данни на получател, който се намира в Трета държава, която не е определена като подходяща юрисдикция или която не отговаря на изискванията на Регламента за пригодност, ние (или обработващите за нас лични данни в Обединеното кралство/ЕС/ЕИП, които предават лични данни на подизпълнители в такива Трети държави) осигуряваме подходящи гаранции чрез сключване на споразумения за предаване на данни, приети от Европейската комисия (стандартни договорни клаузи) или Обединеното кралство (ако е приложимо), с получателите или чрез предприемане на други ефективни мерки за осигуряване на необходимото ниво на защита на данните. Копие от съответните предпазни мерки може да бъде поискано от нас или от нашето длъжностно лице по защита на данните (вж. раздели [2](#) и [3](#)).

Орган за защита на личните данни:

Данните за връзка с органа за защита на личните данни на Обединеното кралство са следните: Information Commissioner’s Office, Wycliffe House, Water Lane, SK9 5AF Wilmslow, Cheshire, UK, тел: +44 (0) 303 123 1113, уебсайт: <https://ico.org.uk/>