

Translations: [French Belgium](#) & [Dutch Belgium](#)

French Belgium:

Kia Connect

## **Notice de confidentialité**

Dernière mise à jour : 10 janvier 2025

1. [Introduction](#)
2. [Responsable du traitement](#)
3. [Délégué à la protection des données](#)
4. [Finalités, bases légales et catégories de données personnelles](#)
5. [Application Kia Connect](#)
6. [Ordinateur de bord \(head unit\) et services embarqués](#)
7. [Normes de cybersécurité](#)
8. [Mises à jour OTA \(Over-the-Air / par liaison radio\)](#)
9. [Diagnostic Kia Connect](#)
10. [Mises à jour](#)
11. [Boutique en ligne Kia Connect Store et procédure d'achat](#)
12. [Procédure de paiement](#)
13. [Autres traitements des données personnelles](#)
14. [Vos droits](#)
15. [Destinataires et catégories de destinataires](#)
16. [Transfert transfrontalier de données personnelles](#)
17. [Période de conservation des données](#)
18. [Sécurité des données](#)
19. [Mode hors ligne \(modem désactivé\)](#)
20. [Mises à jour](#)
21. [Définitions](#)
22. [Modifications de la législation locale](#)

### **1. Introduction**

La présente notice d'information relative à la protection des données (« **notice de confidentialité** ») de Kia Connect GmbH (« **Kia** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») s'applique à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services via notre application (« **application Kia Connect** ») et/ou via l'ordinateur de bord du véhicule (« **ordinateur de bord** » ; ensemble les « **services** ») et s'adresse à nos clients (« **vous** », « **vos** » ou « **votre** ») qui utilisent ces services.

Outre la fourniture des services, Kia peut permettre à ces clients d'acquérir de nouvelles fonctionnalités compatibles avec leur véhicule, telles que des mises à niveau ou d'autres extensions au logiciel du véhicule du client (« **mises à niveau** »). La présente notice de confidentialité fournit également des informations relatives au traitement des données personnelles en relation avec l'acquisition de telles mises à niveau.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles que conformément au RGPD et à la législation en vigueur en matière de protection des données et de confidentialité.

Veillez noter qu'en plus de cette notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, avec des formulaires de demande de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

Nous fournissons nos services et nos mises à niveau à des clients dans toute l'Europe. Comme les lois et exigences applicables en matière de protection des données peuvent différer en fonction des juridictions respectives, veuillez consulter le chapitre [22](#) (Amendements législatifs locaux) et y prendre connaissance des informations spécifiques à la législation en vigueur dans votre pays.

## **2. Responsable du traitement**

**2.1.** Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées tels que définis dans la présente notice de confidentialité.

**2.2.** Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Courriel : [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu).

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact qui se trouve sous : <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez aussi contacter notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées au point [3](#) ci-dessous.

**2.3.** Veuillez noter que Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, République de Corée, et nous sommes coresponsables du traitement des données personnelles afin de garantir des normes de cybersécurité appropriées pour les véhicules et produits Kia (cf. chapitre [7](#) pour plus d'informations). Nous avons convenu avec Kia Corporation que nous sommes votre principal interlocuteur pour toutes questions portant sur le traitement de vos données personnelles ou sur l'essence de notre accord avec Kia Corporation en relation avec les activités de traitement des données personnelles telles que décrites au chapitre [7](#) ci-après. Il en va de même si vous souhaitez exercer l'un de vos droits à cet égard. Toutefois, vous êtes libre de contacter directement Kia Corporation. Dans ce cas, conformément à l'article 27 du RGPD, vous pouvez contacter Kia Europe GmbH en tant que représentant d'Hyundai Motor Company :

Kia Europe GmbH

Délégué à la protection des données personnelles de Kia Corporation

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60 486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Courriel : [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

**2.4.** Veuillez noter que Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60 486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne et nous sommes coresponsables du traitement des données en ce qui concerne la fourniture des mises à jour OTA (Over-the-Air/par liaison radio) du système du véhicule (cf. chapitre [8.2](#) pour plus d'informations). Nous avons convenu avec Kia Europe GmbH que nous sommes votre principal interlocuteur pour toutes questions portant sur le traitement de vos données

personnelles ou sur l'essence de notre accord avec Kia Europe GmbH en relation avec les activités de traitement des données personnelles telles que décrites au chapitre [8.2](#) ci-après. Il en va de même si vous souhaitez exercer l'un de vos droits à cet égard. Toutefois, vous êtes libre de contacter directement Kia Europe GmbH :

Kia Europe GmbH  
Délégué à la protection des données personnelles  
Theodor-Heuss-Allee 11  
D-60 486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne  
Courriel : [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

### **3. Délégué à la protection des données**

Nous avons désigné un délégué à la protection des données externe (« DPD ») que vous pouvez contacter à l'adresse suivante :

Kia Connect GmbH  
Délégué à la protection des données  
Theodor-Heuss-Allee 11  
D-60486 Francfort-sur-le-Main Allemagne  
Courriel : [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### **4. Finalités, bases légales et catégories de données personnelles**

Ce chapitre [4](#), vous donne un aperçu détaillé du traitement des données personnelles que nous effectuons. Les informations détaillées relatives aux finalités et aux bases légales de notre traitement de vos données personnelles ainsi que les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter sont définies dans les chapitres [5](#) à [13](#) ci-après.

#### **Finalités**

Nous traitons essentiellement vos données personnelles afin de vous fournir nos services et mises à niveau tels que définis dans le contrat que vous avez conclu ou allez conclure avec nous (« **Conditions d'utilisation de Kia Connect** »).

Vous trouverez de plus amples informations sur les services dans lesdites conditions d'utilisation de Kia Connect.

Dans les paramètres de confidentialité de l'ordinateur de bord, vous trouverez des informations complémentaires sur certains services ou sur des catégories de services et le traitement respectif des données personnelles. Vous pouvez activer et désactiver ces services et catégories de services en conséquence.

Lorsque vous activez un service ou une catégorie de services, vous demandez expressément la fourniture dudit service ou de ladite catégorie de services.

Si vous n'utilisez pas la version la plus récente du logiciel d'infodivertissement dans votre véhicule, vous pouvez activer et désactiver ces services et catégories de services dans la liste des services de l'application Kia Connect.

Nous traitons également vos données personnelles à d'autres fins telles que celles définies dans les chapitres [5](#) à [13](#) ci-après.

Cela inclut le traitement des données personnelles aux fins suivantes : (i) la communication avec vous, (ii) la fourniture d'assistance technique, (iii) la réalisation d'activités de marketing direct, (iv) la réalisation d'enquêtes, (v) l'amélioration de nos services et de développement de nouveaux services (l'analyse des données pertinentes se base sur des modèles statistiques et mathématiques), (vi) la garantie que nos produits et services puissent être fournis en toute sécurité, (vii) la conformité avec la législation en vigueur, (viii) le

fonctionnement de nos activités opérationnelles, (ix) la réalisation d'enquêtes, le cas échéant et (x) la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

### **Bases légales**

D'une manière générale, nous collectons et traitons vos données personnelles afin : (i) de répondre à votre demande d'établir une relation contractuelle avec nous (« conclusion du contrat ») (art. 6 (1) b) du RGPD), (ii) d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD), ou (iii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Notre intérêt est considéré comme étant légitime lorsque nous avons une raison professionnelle ou commerciale d'utiliser vos données personnelles et uniquement dans la mesure où vos propres droits et intérêts ne prévalent pas.

En ce qui concerne certaines activités de traitement, nous traitons également vos données personnelles : (i) si nous sommes obligés de le faire sur la base d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) si vous y avez au préalable expressément consenti à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD). Pour plus d'informations sur la ou les bases légales des différentes activités de traitement des données personnelles, veuillez vous référer aux chapitres [5](#) à [13](#).

Catégories de données à caractère personnel

Nous traitons les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- **données personnelles** : données vous concernant directement en tant que personne ou concernant vos caractéristiques ou préférences démographiques (par ex. nom(s), pays, langue favorite) ;
- **coordonnées** : données permettant une communication ou une vérification (par ex. adresse e-mail, numéro de téléphone portable) ;
- **informations sur le profil utilisateur** : données sur votre profil utilisateur, comprenant notamment les informations de connexion de votre compte Kia (par ex. nom d'utilisateur, mot de passe, informations sur la configuration système, informations sur la configuration de la navigation, photo de profil (le cas échéant), nom du profil) ;
- **détails du contrat** : données concernant la conclusion d'un contrat, notamment l'acceptation des conditions d'utilisation de Kia (par ex. objet du contrat, type de contrat et date de conclusion, durée) ;
- **historique des consentements** : historique de tous les consentements que vous avez donnés, avec la date et l'heure, ainsi que toute information s'y rapportant (par ex. objet du consentement) ;
- **données de communication** : données constituant le contenu des communications (par ex. contenu des conversations, correspondance écrite) ;
- **données sur le véhicule** : numéro d'identification du véhicule (« **NIV** ») et informations sur la date de fabrication, date de la première immatriculation, numéro d'immatriculation, date de la dernière maintenance, date de la prochaine maintenance, version du logiciel du véhicule, fonctions et configuration du véhicule (par ex. moteur/batterie, freins, groupe motopropulseur, vitesses, consommation, climatisation,

chauffage, systèmes d'avertissement et d'assistance, direction, pneus, vitesse, systèmes techniques et de stabilité, ordinateur de bord) ;

- **informations sur les statuts du véhicule** : données relatives au statut de votre véhicule (par ex. statut du temps de conduite, chauffage, statut de la ventilation et de la climatisation, statut du dégivrage, statut du moteur, portes, coffre, fenêtres, capot et toit ouvrant, statut des pneus, statut des feux, statut des feux de détresse, statut de la clé intelligente, statut du liquide lave-glace et de l'huile de frein/moteur, informations sur le chargement, statut de l'allumage, statut des vitesses, statut des sièges, statut de la batterie, du carburant et de l'autonomie restante, statut du conditionnement de la batterie, données diagnostics, type d'alerte sur le statut du véhicule) ;
- **données de vérification** : données permettant la vérification de saisies et d'action (par ex. PIN (de vérification), codes d'activation, codes d'authentification par SMS, statut de la vérification, données de connexion cryptées sous forme de jeton) ;
- **identifiants pseudonymisés** : ID générés utilisés conjointement avec d'autres données vous concernant, mais qui ne peuvent être retracées directement jusqu'à vous sans l'utilisation d'informations complémentaires (par ex. ID utilisateur, ID du véhicule, ID du périphérique, ID clé numérique, ID séquence, ID conducteur, ID de service, ID d'enregistrement vocal en ligne, ID profil utilisateur) ;
- **données sur la position et le déplacement** : données concernant la position et/ou le déplacement de votre véhicule ou de vos périphériques (par ex. données de géolocalisation (données GPS)) ;
- **informations sur les trajets / la conduite en général** : données concernant les trajets effectués avec le véhicule (par ex. kilométrage, vitesse maximale, vitesse moyenne, distance, carburant, batterie et/ou consommation électrique, date et heure de conduite, informations sur l'accélération/la décélération, durée du moteur au ralenti) ;
- **données basées sur l'utilisation** : données fournies par les interactions avec le véhicule ou les services, ou générées par l'utilisation du véhicule ou des services (par ex. date, heure et durée d'activation du service et utilisation du service, adresse, informations sur les étapes et/ou les points d'intérêts, informations sur la route, utilisation multimédias (par ex. liste des stations de radio préférées), restrictions sélectionnées (par ex. limitation de vitesse, limitation de distance, zones à accès restreint), informations sur les événements sportifs, informations sur le calendrier, informations sur la musique et les sources de musique) ;
- **données techniques** : informations techniques se rapportant aux appareils ou logiciels du véhicule ou à d'autres appareils utilisés en connexion avec les services (par ex. adresse IP, informations sur la carte SIM, informations sur le fournisseur de télécommunications, informations sur l'appareil de navigation, configuration de la langue, version de l'application et informations sur les plantages de l'application, fichiers journaux) ;

- **données sur la cybersécurité** : données portant sur des événements de cybersécurité (par ex. informations sur un événement de sécurité détecté, horodatage d'un événement de sécurité) ;
- **données sur l'OTA** : données générées ou créées en relation avec les mises à jour OTA (« Over-the-Air ») (par ex. données diagnostiques (codes d'erreurs / de pannes, résultats de dépannages du logiciel), historique de l'utilisation, statut de mise à disposition, résultat de la mise à jour) ;
- **données d'enregistrement** : données images/vidéos collectées par l'enregistrement des caméras du véhicule, données vocales collectées par l'utilisation du service « Reconnaissance vocale en ligne » ;
- **informations dynamique sur la circulation** : données concernant le trafic sur les routes sélectionnées (par ex. conditions de circulation, informations sur la route) ;
- **informations sur la clé numérique** : données concernant le service « clé numérique » (par ex. type de clé numérique, autorisation/profil d'accès, ID de la clé physique, clés numériques partagées, diagnostics) ;
- **prévisions météorologiques** : données relatives à la météo ;
- **informations sur le concessionnaire** : données relatives à votre concessionnaire Kia préféré ou aux concessionnaires Kia près de chez vous (par ex. nom, adresse et coordonnées des concessionnaires et horaires d'ouverture) ;
- **informations sur l'achat** : informations sur toutes les mises à niveau achetées ;
- **vues et avis** : vues et avis que vous choisissez de partager avec nous, tels que les commentaires et réponses aux enquêtes.

#### **Sources des données**

Sauf mention contraire expresse dans la présente notice de confidentialité, les données personnelles décrites aux chapitres [5](#) à [13](#) nous ont été transmises par vous-même (par ex., lorsque vous saisissez des données personnelles dans votre application Kia Connect) ou ont été collectées dans votre véhicule (par ex. les données des capteurs et celles relatives aux applications associées via l'ordinateur de bord).

#### **Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles**

Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles. Toutefois, veuillez noter que nous ne serons alors pas en mesure de vous faire profiter de tout ou partie de l'ensemble des services, mises à niveau ou processus que vous nous avez demandé si vous ne nous les fournissez pas (nous ne serons notamment pas en mesure de traiter vos demandes sans les informations nécessaires).

#### **Utilisation du véhicule ou des services par un tiers**

D'une manière générale, lorsque vous avez activé ou souscrit aux services, les règles concernant nos activités de traitement des données telles que décrites dans la présente notice de confidentialité s'appliquent également à l'utilisation du véhicule concerné par un tiers. Cependant, comme stipulé dans la présente notice de confidentialité, nos activités de traitement des données se basent sur les données liées au véhicule.

Par conséquent, nous ne sommes généralement pas en mesure d'identifier personnellement un utilisateur réel conduisant le véhicule tant que cet utilisateur n'est pas connecté avec son profil personnel ou si aucun autre identifiant lié à l'utilisateur n'est fourni.

Les conditions générales d'utilisation de Kia Connect stipulent que vous êtes tenu d'informer tout tiers (par ex., tout autre utilisateur/conducteur du véhicule) : (i) de l'activation des services, (ii) du traitement des données telles que décrit dans cette notice de confidentialité, et (iii) du fait que lesdits services requièrent la collecte et le traitement de données de localisation (données GPS).

Veillez noter que si une autre personne utilise l'application Kia Connect et est connectée au même véhicule que vous, alors cette autre personne peut également afficher les données de localisation du véhicule (données GPS) dans son propre compte de l'application Kia Connect (via les services « Trouver mon véhicule » et « Navigation du premier kilomètre ») même si vous êtes en train d'utiliser le véhicule (pour plus d'informations sur le partage du véhicule, veuillez consulter le chapitre 4.1.2 des conditions générales de Kia Connect). Mais si cette personne peut localiser votre véhicule, elle ne peut cependant pas accéder à vos trajets en temps réel.

## **5. Application Kia Connect**

### **5.1. S'inscrire et se connecter**

Les processus d'inscription et de connexion comprennent les fonctions suivantes :

#### **5.1.1. Processus d'inscription à l'application Kia Connect :** pour vous enregistrer dans l'application Kia Connect, vous devez d'abord avoir ou créer un « **compte Kia** ». Enregistrez-vous ensuite dans l'application Kia Connect avec les données d'accès de votre compte Kia et acceptez les conditions d'utilisation de Kia Connect. Avoir un compte Kia peut également permettre de souscrire à des services fournis en Europe par différentes sociétés membres du groupe Kia ou certains tiers. Les informations détaillées concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre du compte Kia sont définies dans une notice de confidentialité distincte que vous trouverez sous le lien suivant :

<https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Une vérification supplémentaire (code PIN) est requise pour établir le lien entre l'appareil de l'utilisateur final (par ex., le smartphone) sur lequel l'application Kia Connect est installée et le véhicule correspondant.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées :

données personnelles, coordonnées, détails du contrat, données sur le véhicule, données de vérification.

#### **5.1.2. Processus de connexion :** pour utiliser les services de l'application Kia Connect ou pour acquérir des mises à niveau, vous devez d'abord vous connecter à l'application Kia Connect. Ce n'est qu'après y avoir ouvert une session, que vous pouvez ajouter et supprimer votre ou vos véhicule(s) Kia et utiliser les services depuis votre application Kia Connect ou acheter des mises à niveau.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées :

données du profil utilisateur.

Base légale : le traitement des données personnelles en relation avec les processus d'inscription et de connexion est nécessaire à l'exécution du contrat

que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

## **5.2. Profil utilisateur**

Les services et fonctionnalités relatives au profil utilisateur comprennent les éléments suivants :

### **5.2.1. Sauvegarde et restauration du profil utilisateur** : ce service vous permet d'enregistrer les paramètres de votre véhicule dans votre application Kia Connect et de les restaurer dans le système de votre véhicule.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : coordonnées, données du profil utilisateur, données sur le véhicule, données de vérification, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation.

### **5.2.2. Synchronisation du calendrier personnel/de la navigation** : ce service vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple sur votre smartphone avec la fonction intégrée de calendrier de l'unité centrale. Vous pouvez ainsi afficher votre calendrier personnel à l'écran de l'ordinateur de bord et l'utiliser pour choisir une destination. Ce service est compatible avec le calendrier Google et le calendrier Apple.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : coordonnées, données sur le véhicule, données de vérification, identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation.

Base légale : le traitement des données personnelles en relation avec les processus d'inscription et de connexion est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

## **5.3. Commande à distance**

Les services de commande à distance comprennent les éléments suivants :

### **5.3.1. Commande à distance de la climatisation** : ce service vous permet de contrôler et de programmer à distance, via l'application Kia Connect, la climatisation de votre véhicule électrique, y compris les fonctions de dégivrage.

### **5.3.2. Recharge à distance (véhicules électriques et hybrides rechargeables uniquement)** : ce service vous permet de démarrer et d'arrêter à distance la recharge de la batterie d'un véhicule électrique ou d'un véhicule hybride rechargeable, ainsi que de programmer la recharge via l'application Kia Connect.

### **5.3.3. Commande à distance des portes** : par le biais d'interfaces utilisateur, ce service vous permet de verrouiller/déverrouiller à distance les portes du véhicule. Vous pouvez ainsi toutes les verrouiller/déverrouiller à distance. Afin de garantir la sécurité lors de son utilisation, ce service vérifiera que les conditions nécessaires à son emploi sont bien remplies. Ce service peut s'avérer particulièrement utile lorsque vous ne savez plus exactement, par exemple, si vous avez bien verrouillé votre véhicule. Vous pouvez alors effectuer cette commande à distance.

### **5.3.4. Chauffage et ventilation des sièges à distance (véhicules électriques uniquement)** : ce service vous permet de commander à distance le chauffage et la ventilation des sièges avant et arrière de votre véhicule électrique.

- 5.3.5. Commande à distance des fenêtres :** ce service vous permet de commander à distance les fenêtres de votre véhicule.
- 5.3.6. Commande à distance des feux de détresse :** ce service vous permet de désactiver les feux de détresse à distance.
- 5.3.7. Commande à distance de la porte du chargeur :** ce service vous permet de commander à distance la porte du chargeur de votre véhicule.
- 5.3.8. Commande à distance du frunk (coffre avant) :** ce service vous permet d'ouvrir le coffre avant du véhicule à distance via l'application Kia Connect.
- 5.3.9. Commande à distance du conditionnement de la batterie :** ce service vous permet de démarrer et d'arrêter à distance le conditionnement de la batterie d'un véhicule électrique via l'application Kia Connect.
- 5.3.10. Commande à distance des feux :** ce service vous permet d'activer les feux de détresse pour un bref moment via l'application Kia Connect.
- 5.3.11. Commande à distance du klaxon et des feux :** ce service vous permet d'activer les feux de détresse et le klaxon pour un bref moment via l'application Kia Connect.
- 5.3.12. Alerte véhicule :** chaque fois qu'une fenêtre est ouverte alors que le contact est coupé, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données sur le véhicule, informations sur les statuts du véhicule, données sur la position et le déplacement, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **5.4. Services à distance basés sur la localisation**

Les services à distance basés sur la localisation comprennent les fonctions suivantes :

- 5.4.1. Envoyer au véhicule :** ce service vous permet d'envoyer un point d'intérêt (POI) au système de navigation du véhicule. À la prochaine mise du contact du véhicule, les informations ainsi envoyées seront immédiatement intégrées et vous pourrez directement les utiliser (par ex., pour définir ce POI comme destination de votre trajet).
- 5.4.2. Trouver mon véhicule et Navigation du premier kilomètre :** ce service vous permet de localiser votre véhicule et de vous y rendre en suivant les indications de navigation sur votre smartphone : l'emplacement du véhicule est indiqué dans votre application Kia Connect. Veuillez noter que si une autre personne utilise l'application Kia Connect et est connectée au même véhicule que vous, alors cette personne peut également afficher les données de localisation du véhicule dans son propre compte de l'application Kia Connect (en utilisant le service « Trouver mon véhicule » et « Navigation du premier kilomètre ») même si vous êtes en train d'utiliser le véhicule (pour plus d'informations sur le partage du véhicule, veuillez consulter le chapitre 4.1.2 des conditions générales de Kia Connect). Mais si cette personne peut localiser votre véhicule (données GPS), elle ne peut cependant pas accéder à vos trajets en temps réel.

**5.4.3. Navigation du dernier kilomètre :** après avoir stationné votre véhicule, ce service vous permet de poursuivre la navigation sur votre smartphone jusqu'à votre destination finale.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données personnelles, données sur le véhicule, données sur la position et le déplacement, informations sur les trajets / la conduite en général, données basées sur l'utilisation, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

## **5.5. Données du véhicule et de diagnostic**

**5.5.1. Statuts du véhicule :** ce service vous fournit les informations suivantes relatives au véhicule dans votre application Kia Connect : statut des portes, statut de la porte du chargeur, statut du coffre/capot, statut de la climatisation, niveau de charge de la batterie, statut de la prise de charge, statut de la charge (véhicules électriques uniquement), niveau de carburant (véhicules thermiques/hybrides uniquement), statut du chauffage des sièges et de la ventilation, statut des fenêtres, statut du toit ouvrant, statut de la batterie du véhicule (12V), statut de l'éclairage.

**5.5.2. Rapport sur le véhicule :** ce rapport vous est envoyé dans votre application Kia Connect. Il comprend des informations de diagnostic du véhicule et des informations sur les habitudes de conduite (nombre de démarrages du véhicule, distance parcourue ainsi que les temps de conduite/ralenti moteur). Vous y trouverez les problèmes qui requièrent une maintenance ou des réparations, ainsi que des informations sur la gravité du problème détecté, l'urgence des réparations/maintenances à faire ainsi que les actions recommandées.

**5.5.3. Diagnostic du véhicule :** c'est la fourniture d'un service de diagnostic automatisé. Dès que le contact est mis, le véhicule vérifie automatiquement ses fonctions et établit un diagnostic (Diagnostics Trouble Code (« **DTC** »)). Si un dysfonctionnement est détecté, vous recevrez une notification vous indiquant sa gravité ainsi que l'action recommandée à entreprendre.

**5.5.4. Consommation électrique (véhicules électriques uniquement) :** ce service vous permet de visualiser dans l'application Kia Connect : la consommation électrique, la consommation électrique moyenne, la distance parcourue ainsi que les informations relatives à la récupération d'énergie.

**5.5.5. Mesure du degré de sécurité de la conduite :** ce service vous permet d'afficher le niveau de sécurité (« **niveau de sécurité de la conduite** ») dans l'application Kia Connect, en fonction de votre mode de conduite. Nous analysons donc votre mode de conduite sur l'ensemble de chaque trajet, en fonction de vos types d'accélération et de freinage, de la vitesse moyenne et maximale et des heures de conduite. Le niveau de sécurité de la conduite est calculé à partir des données collectées sur une période de 187 jours. Cela signifie que le degré de sécurité de conduite mesuré affiché est une interprétation de votre type de conduite établie en fonction des données collectées au cours des 187 derniers jours.

Nous avons mandaté LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited (« **LNRSE** ») pour nous aider à analyser les données pertinentes (voir chapitre 15 pour plus d'informations sur ce fournisseur de services). Toutes les données que nous

partageons avec LNRSE sont pseudonymisées. Notez que si vous partagez votre véhicule avec d'autres personnes, le degré de sécurité de la conduite reflétera les trajets effectués par tous les conducteurs et leurs différents types de conduite. Vous êtes donc tenus d'informer les autres conducteurs de votre véhicule de l'activation de ce service. Les conducteurs utilisant votre véhicule peuvent également voir les informations du degré de sécurité de conduite. Si vous désactivez le service, tous les degrés de sécurité de conduite seront définitivement supprimés.

- 5.5.6. Mes trajets :** ce service fournit un résumé de chaque trajet effectué (au cours des 90 derniers jours) avec la date et l'heure (horodatage), les vitesses moyenne et maximale, la distance parcourue et le temps de conduite.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données sur le véhicule, données sur les statuts du véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, informations sur les trajets / la conduite en général, données basées sur l'utilisation, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

## **5.6. Commande à distance et alertes**

Les services de commande à distance et d'alertes comprennent les fonctions suivantes :

- 5.6.1. Alarme anti-vol (uniquement pour les véhicules équipés d'un tel système) :** dès que l'alarme anti-vol se déclenche, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 5.6.2. Alerte décharge de la batterie :** dès que le niveau de la charge de la batterie du véhicule (12V) passe en dessous d'un certain seuil, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 5.6.3. Alerte passager arrière :** lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P), dès qu'un mouvement est détecté sur un des sièges arrière du véhicule, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 5.6.4. Alerte mode ralenti :** lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P) alors que le moteur tourne et qu'une porte est ouverte, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 5.6.5. Système de surveillance de la batterie haute tension (véhicule électrique uniquement) :** mise à disposition d'un système de notification d'alerte du système de contrôle de l'état de la batterie haute tension. Dès qu'un dysfonctionnement est détecté, vous en serez averti par une notification qui s'affiche aussi bien dans votre application Kia Connect qu'à l'écran de l'ordinateur de bord. Si ledit dysfonctionnement est susceptible d'endommager le véhicule ou présente un risque pour les personnes se trouvant à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule, nous communiquons alors les données correspondantes et le numéro d'identification du véhicule (NIV) au concessionnaire ou distributeur Kia de votre pays, qui peuvent vous contacter pour vous signaler le dysfonctionnement ainsi

que les risques et dommages matériels et physiques potentiels qu'il implique. En recevant lesdites données de notre part, le concessionnaire ou le distributeur Kia concerné traite lesdites données en tant que responsable du traitement distinct et indépendant. Veuillez noter que nous ne transférerons de telles données que si le dysfonctionnement peut être considéré comme étant important et qu'il présente un risque pour le véhicule comme pour les personnes.

- 5.6.6. Mode voiturier** : ce service vous permet de localiser votre véhicule à tout moment, de voir l'heure à laquelle le contact a été coupé en dernier ainsi que le temps de conduite, la distance parcourue et la vitesse maximale dans votre application Kia Connect.
- 5.6.7. Alerte mode voiturier** : ce service vous permet de recevoir des notifications dans votre application Kia Connect dès que votre véhicule dépasse la distance limite sélectionnée, la limitation de vitesse et/ou le temps de ralenti moteur que vous avez définis au préalable dans votre application Kia Connect. La distance parcourue autorisée est définie à partir de l'emplacement où elle a été activée.
- 5.6.8. Alerte géorepérage** : ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule sort d'une zone autorisée ou entre dans une zone à accès restreint. Vous pouvez définir les limites des zones autorisées et de celles à accès restreint dans votre application Kia Connect.
- 5.6.9. Alerte excès de vitesse** : lorsqu'il est activé dans l'ordinateur de bord, ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule dépasse la limite de vitesse que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.
- 5.6.10. Alerte de temps du géorepérage** : ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que la durée de conduite de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.
- 5.6.11. Alerte mode ralenti** : ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que la durée du mode ralenti de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données sur le véhicule, données sur la position et le déplacement, informations sur les trajets / la conduite en général, données basées sur l'utilisation, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Le transfert des données pertinentes correspondantes à des tiers pour le système de contrôle de l'état de la batterie haute tension tel qu'il est mentionnée au chapitre 5.5.5 est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes sont les suivants : garantir une fourniture et un fonctionnement adéquat de nos services, fournir des services et produits sûrs à nos clients comme à ceux du groupe Kia, préserver la santé et la vie de nos clients, préserver les biens de nos clients, ainsi que

préserver la santé, la vie et les biens d'autres personnes dans ou aux abords du véhicule.

#### **5.7. Clé numérique**

Ce service vous permet d'utiliser votre smartphone pour exécuter des fonctions telles que verrouiller et déverrouiller votre véhicule, activer les commandes de la climatisation ou démarrer le véhicule (uniquement depuis l'intérieur du véhicule) à l'aide de l'UWB (Ultra wideband) et de la NFC (Near Field Communication) intégrée de votre smartphone. Il vous permet également de partager et de gérer votre clé numérique avec trois autres appareils, comme par exemple ceux de vos amis ou de votre famille. Veuillez noter que l'utilisation de ce service implique un échange de données via l'UWB ou le NFC, entre l'appareil mobile intelligent utilisé et le véhicule. Ces données ne nous sont pas transmises.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données personnelles, coordonnées, données du profil utilisateur, identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation, données techniques, informations sur la clé numérique.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **5.8. Amélioration du produit et des services**

En activant « Amélioration des produit/services », les données relatives aux performances, à l'utilisation, au fonctionnement et à l'état du véhicule seront traitées par nos soins afin d'améliorer la qualité du produit et des services sur la base de votre consentement. Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment en désactivant le bouton correspondant. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci, basée sur le consentement donné. Une fois les données collectées et envoyées à nos serveurs, nous les rendons anonymes dans un délai de 7 jours. Pour des raisons techniques, l'activation de l'amélioration des produit/service nécessite d'activer le système d'information géographique (GIS).

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : historique des consentements, données sur le véhicule, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation.

Base légale : le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable (art. 6 (1) a) du RGPD). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment (par ex. en désactivant le bouton de consentement correspondant dans la liste de consentement de votre application Kia Connect). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

#### **5.9. Données du concessionnaire favori**

Ce service vous permet de synchroniser les données de votre « concessionnaire favori » non seulement avec votre compte de la page Web de MyKia, mais aussi avec celui de votre application Kia Connect. La synchronisation est une option. Elle n'est pas définie par défaut. Vous devez donc l'activer si vous souhaitez l'utiliser. Si vous choisissez de ne pas synchroniser les données de votre « concessionnaire favori », la fonction « concessionnaire favori » de votre application Kia Connect reste disponible, mais les informations qui s'y affichent peuvent différer de celles de votre compte de la page Web de MyKia.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : coordonnées, informations sur le véhicule, données techniques, informations sur le concessionnaire.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **5.10. Partage du véhicule**

Vous pouvez partager les services à distance avec d'autres utilisateurs via la fonction « Demander le partage d'un véhicule » de l'application Kia Connect. Lorsque vous le faites, nous traitons certaines données relatives au véhicule et au compte de l'utilisateur afin d'initier et de traiter votre demande de partage. Les informations relatives à la demande de partage, telles que votre nom et votre code PIN, sont transmises et traitées dans le compte de l'autre utilisateur de l'application Kia Connect. L'autre utilisateur peut alors utiliser l'application Kia Connect pour le véhicule concerné exactement comme vous. Il peut donc également se servir de la fonction « Trouver mon véhicule ».

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données personnelles, coordonnées, données sur le véhicule, données de vérification.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) et en relation avec nos intérêts légitimes à fournir nos services (art. 6 (1) f) du RGPD). Veuillez noter que lorsque vous utilisez ce service, vous partagez avec les autres utilisateurs l'ensemble des données personnelles que vous avez enregistrées dans votre compte de l'application Kia Connect, à l'exception de vos données de connexion. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment. Le fait de la désactiver annule l'autorisation de partage des données, et nous supprimons alors toutes les données partagées de l'application Kia Connect enregistrées dans le compte de l'autre utilisateur.

#### **5.11. Carte du menu d'accueil et barre de recherche**

La carte du menu d'accueil vous permet de voir votre emplacement actuel. La barre de recherche du menu d'accueil vous permet de rechercher des points d'intérêt (POI).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **5.12. Utilisation de Touch ID et Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)**

Pour déverrouiller l'application, vous pouvez utiliser certaines fonctions de l'application Kia Connect avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android). Vos données biométriques sont uniquement enregistrées localement sur votre smartphone. Elles ne nous sont en aucun cas transmises et nous ne pouvons pas y accéder. Seule l'information indiquant si la vérification des données biométriques a réussi est transmise à l'application Kia Connect par une fonction système de votre smartphone. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou

de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans les paramètres respectifs de votre smartphone.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées :  
données de vérification.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

### **5.13.** Firebase Crashlytics

Pour améliorer la sécurité et la fiabilité de l'application Kia Connect et des services, nous nous appuyons sur l'analyse des rapports de suivi de plantages (crash reporting) anonymisés. À cette fin, nous utilisons la fonction Crashlytics de Firebase (« Firebase Crashlytics »), un service de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Afin de nous fournir des rapports de suivi de plantages anonymes, en cas de crash ou de dysfonctionnement de l'application Kia Connect, Firebase Crashlytics collecte les données mentionnées ci-après et peut les transmettre aux serveurs de Google aux États-Unis. Veuillez noter que les rapports de suivi de plantages mis à notre disposition ne comprennent aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur. Toutes les données collectées et enregistrées dans Firebase Crashlytics sont supprimées dans les 90 jours suivant leur collecte.

Vous trouverez d'avantage d'informations sur Firebase Crashlytics et sur la manière dont Google traite vos données personnelles, sous les liens suivants :

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées :  
données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont : assurer et optimiser la sécurité et la fiabilité de l'application Kia Connect et de nos services.

## **6. Ordinateur de bord (head unit) et services embarqués**

### **6.1. Notifications**

#### **6.1.1. Centre de notification**

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées :  
données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation.

Le centre de notification vous permet de recevoir des messages de Kia directement sur l'écran de l'ordinateur de bord. Ces messages comprennent également les notifications de campagne de rappel de votre véhicule, les rappels de maintenance ainsi que les notifications d'actions de service.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **6.1.2. Notifications relatives à votre véhicule**

##### **6.1.2.1. Notifications des campagnes de rappel :** nous vous enverrons des notifications sur la ou les campagnes de rappel en cours via le centre de

notifications susmentionné. Vous recevrez peut-être ces notifications des campagnes de rappel par d'autres moyens (par ex. via l'application Kia Connect, par e-mail à l'adresse électronique que vous avez enregistrée, ou par courrier postal).

- 6.1.2.2. Rappels des services** : nous vous enverrons des rappels pour les dates de maintenance régulière à venir pour votre véhicule Kia via le centre de notifications susmentionné.
- 6.1.2.3. Rappels des services d'entretien** : nous sommes également susceptibles de vous informer sur les services d'entretien recommandés à venir (tels que les mises à jour logicielles, le remplacement de pièces par d'autres pièces plus performantes ou le contrôle de qualité de composants spécifiques du véhicule). Les notifications sur les services d'entretien conseillés vous seront envoyées via le centre de notifications susmentionné et/ou dans l'application Kia Connect ou par e-mail à l'adresse électronique que vous avez enregistrée.
- 6.1.2.4. Rappels des contrôles techniques obligatoires de votre véhicule (tels que le TÜV en Allemagne ou le MOT au Royaume-Uni)** : nous vous rappellerons les échéances des services de maintenance et des contrôles techniques obligatoires tels que celui du Ministère des transports (« Ministry of Transport », communément appelé « MOT ») pour les véhicules au Royaume-Uni. Sauf pour le « MOT » au Royaume-Uni, l'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique/maintenance obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule. Pour les véhicules immatriculés au Royaume-Uni, le département britannique chargé des transports (« Department for Transport » ou « DfT ») nous a autorisé l'accès à certaines données de l'historique MOT des véhicules (not. dates d'échéance MOT et numéro d'immatriculation du véhicule) via l'API de l'historique MOT du DfT. Afin de vous fournir ce service, comme nous ne traitons normalement pas les numéros d'immatriculation des véhicules, nous collaborerons avec Kia UK Limited afin d'associer lesdits numéros d'immatriculation avec les numéros d'identification respectifs des véhicules concernés (NIV).

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : historique des consentements, données sur le véhicule, informations sur les statuts du véhicule, identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation.

Base légale : le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD). Le traitement des données pour les rappels des services d'entretien (chapitre 6.1.2.3) se fait sur la base de votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

## **6.2. Services Kia Connect Live**

Les services connectés Kia Connect Live vous permettent de disposer des fonctions suivantes :

- **circulation en temps réel et guidage en ligne** : ce service vous fournit des informations sur les conditions de circulation en temps réel et vous permet de calculer des itinéraires et de visualiser l'état du trafic. La

navigation en ligne vous permet d'être guidé jusqu'à la destination de votre choix en fonction des données du trafic en temps réel et des informations de circulation antérieures ;

- **Point d'intérêt (POI) en temps réel et recherche de POI en ligne :** ce service vous fournit des informations sur les POI à proximité en fonction de la position actuelle du véhicule. En outre, ce service vous permet également d'effectuer vos recherches de POI par catégorie. Pour les véhicules compatibles, ce service comprend également des offres promotionnelles fournies par notre partenaire 4.screen GmbH. Vous trouverez de plus amples informations à ce propos au chapitre [13.6](#).
- **météo :** ce service vous fournit les prévisions météorologiques en fonction de la position actuelle du véhicule ;
- **stationnement :** ce service vous fournit des informations sur le stationnement dans la rue et hors rue en fonction de la position actuelle du véhicule, à proximité de la destination, à côté du curseur ou proche du centre-ville ;
- **POI concessionnaire :** ce service vous fournit des informations pour localiser les concessionnaires Kia à proximité de la position actuelle du véhicule ;
- **alertes radar / zone de danger** (si cela est légalement autorisé dans votre pays) : ce service vous fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d'accumulation d'accidents (points noirs) ou de la présence de radars ;
- **ligues sportives :** ce service vous fournit des informations relatives aux événements sportifs passés, actuels et à venir pour les sports et les ligues sportives que vous avez définis.

À ces fins, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : coordonnées, données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données techniques, informations dynamiques sur la circulation, prévisions météorologiques, informations sur le concessionnaire.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Nous traitons également les données mentionnées précédemment afin d'améliorer les services de Kia Connect Live.

Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : améliorer les services de Kia Connect Live.

### **6.3. Services embarqués basés sur la localisation**

Les services embarqués basés sur la localisation comprennent les fonctions suivantes :

#### **6.3.1. Itinéraire VE (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et hybrides rechargeables (PHVE)) :** lorsque vous saisissez une destination dans le système de navigation du véhicule, ce service calcule si vous devez recharger le véhicule avant d'arriver à destination. En fonction du niveau actuel de la charge

et des estimations de la consommation du véhicule, ce service vous indique s'il vous faut recharger la batterie pour atteindre votre destination. Si cela s'avère nécessaire votre itinéraire comprendra automatiquement une ou plusieurs stations de charge définies comme des étapes de l'itinéraire calculé. Si le conducteur décide de s'arrêter plus tôt pour recharger le véhicule, ou d'ignorer la station de charge proposée, ou si les conditions de circulation impliquent une consommation d'énergie plus importante, le service adaptera automatiquement les arrêts proposés.

- 6.3.2. POI VE (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHVE)) :** ce service vous propose des informations sur les stations de charge à proximité, y compris les disponibilités en fonction de la position actuelle.
- 6.3.3. Itinéraire recommandé :** ce service compare les différents itinéraires de votre système de navigation et vous propose des itinéraires alternatifs en fonction de ceux du profil du conducteur actuellement activé dans le véhicule.
- 6.3.4. Optimisation de la recherche de lieux de Google (uniquement pour certains modèles) :** ce service vous permet de bénéficier de la fonction de recherche optimisée de Google. À cette fin, nous partageons les données de localisation avec Google et ce dernier nous fournit les informations pertinentes via l'API Google Places. Notez que Google ne reçoit aucune information de notre part.
- 6.3.5. Véhicule d'intervention d'urgence à proximité :** ce service affiche un message dans votre ordinateur de bord lorsqu'un véhicule d'intervention d'urgence (par ex. une ambulance) se rapproche ou se trouve à proximité de votre véhicule.

À ces fins, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : coordonnées, données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données techniques, informations dynamiques sur la circulation.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD). Nous traitons également les données susmentionnées aux fins d'amélioration des services embarqués basés sur la localisation. Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de fournir les meilleurs services embarqués basés sur la localisation.

#### **6.4. Reconnaissance vocale en ligne**

Ce service vous permet d'utiliser des commandes vocales pour accéder aux services et effectuer certaines fonctions de votre véhicule ainsi que pour rédiger et envoyer des messages texte (SMS) via un appareil mobile connecté. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans un environnement en ligne (cloud). Ce service requiert le transfert de vos données personnelles (comme, par ex., des échantillons de voix) à notre fournisseur de services, Cerence B.V. ainsi qu'à ses sous-traitants, qui peuvent être situés dans des pays en dehors de l'UE/EEE et peuvent ne pas assurer un niveau adéquat de protection des données (cf. chapitres [15](#) et [16](#) pour plus d'informations). Vous pouvez empêcher le transfert de vos données personnelles à Cerence B.V. et à ses sous-traitants en désactivant les services de la reconnaissance vocale en ligne dans les paramètres

correspondants de votre ordinateur de bord. Dans ce dernier cas, il se peut que les fonctionnalités de la reconnaissance vocale de votre véhicule soient limitées ou entièrement désactivées.

Cerence B.V. transforme les échantillons vocaux en échantillons de texte, les interprète sémantiquement (si nécessaire), puis renvoie le résultat au véhicule.

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées :

identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données d'enregistrement. L'identifiant pseudonymisé est un ID unique qui sera créé pour l'enregistrement sur le serveur de Cerence B.V. Cet ID utilisateur et le numéro d'identification du véhicule (NIV) ou tout autre identifiant ne sont en aucun associés les uns aux autres. Cela signifie que Cerence B.V. ne peut pas identifier une personne physique à partir des données qui lui sont transmises.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Afin d'améliorer et de développer les services de la reconnaissance vocale en ligne, nous traitons également les données sur la position et le déplacement, les données d'enregistrement et les données d'utilisation.

Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : améliorer les services de la reconnaissance vocale en ligne.

#### **6.5. Assistant IA Kia**

Si vous avez activé le service de reconnaissance vocale en ligne susmentionné, vous pouvez utiliser l'assistant IA Kia, un agent conversationnel basé sur les fonctions de reconnaissance vocale, destiné à vous assister tout au long de vos trajets. Vous pouvez lui poser des questions d'ordre général sur vos trajets, gérer votre véhicule et faire des recherches d'informations et de lieux. Vous pouvez activer l'assistant IA Kia aussi bien en activant le bouton de commande de la reconnaissance vocale qu'en disant « Hey, Kia ! ». Dans les deux cas, dites ensuite votre commande vocale. Pour nous permettre de fournir ce service, nous avons engagé les fournisseurs de services Cerence B.V. pour le service de reconnaissance vocale en ligne (voir paragraphe 6.4) et OpenAI Ireland Limited (« OpenAI »). Veuillez cependant noter qu'aucune donnée personnelle n'est transmise à OpenAI.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées :

identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation, données d'enregistrement.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### **6.6. Abonnements de divertissement**

Vous devez activer l'abonnement de divertissement que vous avez choisi dans la boutique en ligne Kia Connect Store pour pouvoir y accéder depuis votre véhicule.

- 6.6.1. Accès Internet dans le véhicule :** lorsque vous activez l'abonnement de divertissement que vous avez choisi dans la boutique en ligne Kia Connect Store, vous allez être redirigé vers la page du membre du groupe Vodafone ou du partenaire de Vodafone qui fournit les services de télécommunication dans votre pays (« **Vodafone** ») pour vous inscrire à leur services Internet, afin d'avoir un

accès Internet dans votre véhicule (« **IITC** »), sans lequel vous ne pourriez pas utiliser les services de votre abonnement de divertissement.

Pour votre inscription auprès de Vodafone et pour vous permettre de recevoir l'IITC, nous devons partager certaines de vos données personnelles avec le groupe Vodafone (plus précisément Vodafone Global Enterprise Ltd (« **VGEL** ») et Vodafone GmbH (« **Vodafone Germany** »)).

Pour la gestion de votre abonnement de divertissement et en ce qui concerne les coûts et frais qui en découlent, VGEL et Vodafone Germany nous fourniront votre ID de compte, les informations sur la carte SIM concernée, ainsi que d'autres informations sur votre commande et l'utilisation des données.

Notez que les membres et partenaires concernés du groupe Vodafone traiteront vos données personnelles en tant que responsables distincts et indépendants du traitement. Veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives pour plus d'informations sur leur manière de traiter vos données personnelles.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées :

données personnelles, coordonnées, détails du contrat, identifiants pseudonymisés, données techniques, détails sur l'achat.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

Le traitement des données de votre carte SIM (plus précisément IMSI) et l'utilisation des données correspondantes est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : assurer une répartition efficace des coûts au sein du groupe Kia pour les abonnements de divertissement achetés par nos clients.

En fonction de l'abonnement de divertissement que vous avez souscrit (Entertainment Standard, Entertainment Plus ou Entertainment Plus Wi-Fi), les services listés ci-après sont accessibles via nos nombreux partenaires, directement depuis votre véhicule. En ce qui concerne webOS et les services en continu (streaming), notez que les fournisseurs de contenus compatibles avec ces services peuvent varier en fonction de votre emplacement et de la version logicielle de votre ordinateur de bord.

- 6.6.2. Point d'accès Wi-Fi** : le point d'accès Wi-Fi vous permet, à vous comme à vos passagers, de vous connecter à Internet et d'utiliser les contenus fournis via les appareils appropriés (au maximum 5 appareils différents simultanément connectés).
- 6.6.3. Musique en continu** : ce service vous permet de profiter directement depuis l'écran du système d'infodivertissement des services en continu (streaming) pour écouter votre musique et vos audios préférés (podcasts, livres audios) directement depuis l'écran intégré et via les haut-parleurs du véhicule. Veuillez noter que ce service ne comprend pas l'abonnement au service en continu. Vous devez donc créer votre propre compte et vous abonner vous-même au fournisseur de service en continu. Vous trouverez de plus amples informations sur ce service au chapitre 4.2.2.6 des conditions d'utilisation de Kia Connect.
- 6.6.4. Vidéos en continu (streaming)** : lorsque votre véhicule est stationné et que le levier de vitesse est sur P, les services de vidéos en continu (streaming) vous permettent de regarder des vidéos via les écrans intégrés de votre véhicule. Vous accédez aux différents fournisseurs de contenu en fonction de l'abonnement correspondant que vous avez souscrit dans la boutique en ligne Kia Connect

Store. Notez que ce service ne comprend pas l'abonnement au service en continu correspondant. Vous devez créer votre propre compte et souscrire un abonnement au fournisseur de service en continu, le cas échéant.

**6.6.5. Accès aux contenu via les applications fournies (webOS) :** si vous avez sélectionné et souscrit un abonnement Entertainment Plus ou Entertainment Plus Wi-Fi, vous pouvez accéder aux contenus fournis via la solution webOS de LG (vignette de programme de divertissement dans le véhicule). Les contenus suivants sont disponibles : YouTube, Disney+, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Les fournisseurs de contenus compatibles avec ce service peuvent varier en fonction de votre emplacement et de la version logicielle de votre ordinateur de bord.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données sur le véhicule, données de vérification, identifiants pseudonymisés, données basées sur l'utilisation.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

**6.7. Services de paiement depuis le véhicule (« ICP »)**

Ces services nécessitent un compte Kia Pay et l'activation de l'application Kia Connect. L'ICP vous permet d'effectuer certains paiements directement depuis votre véhicule. Vous trouverez les informations sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de ce service dans une notice de confidentialité distincte, accessible ici : <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>.

**7. Normes de cybersécurité**

Lorsque vous activez les services dans l'ordinateur de bord, et en fonction de l'équipement technique de votre véhicule, nous collectons et traitons les données relatives aux événements de sécurité de votre véhicule afin de gérer et de contrôler les normes de cybersécurité pertinentes pour les véhicules et produits Kia. Dans un premier temps, ces données ne sont d'abord enregistrées que dans le système de votre véhicule. En effet, seule la détection d'un signal anormal déclenche le transfert desdites données à nos systèmes afin que nous puissions les analyser. Le transfert de ces données hors du véhicule ne se fait pas en continu et votre véhicule enregistre régulièrement les 100 derniers événements de sécurité survenus. Passé ce chiffre, en cas de survenu d'un nouvel événement de sécurité, l'événement de sécurité le plus ancien et les données qui s'y rapportent sont écrasées afin de permettre l'enregistrement de ce nouvel événement.

Nous partagerons les données pertinentes avec Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, République de Corée (« **Kia HQ** »), afin que Kia HQ puisse contrôler les normes de cybersécurité opérationnelles et techniques des véhicules et produits Kia concernés. Cela signifie que les données sont traitées et analysées afin de prévenir non seulement toute menace et/ou vulnérabilités en matière de cybersécurité, mais aussi afin de pouvoir garantir un niveau de sécurité pertinent pour les véhicules et produits Kia.

Veillez noter que Kia HQ et nous-mêmes traitons vos données personnelles à ces fins en tant que coresponsables du traitement de vos données personnelles.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données sur le véhicule, données sur la cybersécurité.

Base légale : concernant Kia HQ, le traitement est nécessaire afin de satisfaire à une obligation légale à laquelle elle est soumise (art. 6 (1) c) du RGPD) et aux fins des intérêts légitimes de Kia HQ (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes de Kia HQ sont d'assurer et d'améliorer la sécurité des véhicules Kia. En ce qui nous concerne, le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ainsi que de ceux de Kia HQ (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : aider Kia HQ dans ses efforts pour se conformer aux lois applicables, et assurer et améliorer la sécurité des véhicules Kia.

## **8. Mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio)**

Les mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) comprennent les éléments suivants :

### **8.1. Mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement**

Les « mises à jour OTA (Over-the-Air/par liaison radio) des cartes et du système d'infodivertissement » vous permettent :

de mettre à jour les cartes dans le système de navigation du véhicule (« **mise à jour des cartes** ») ; et/ou

de mettre à jour le logiciel d'infodivertissement ou les améliorations du logiciel de l'unité centrale (« **mise à jour du système d'infodivertissement** »)

depuis nos serveurs au système télématique embarqué par le biais de mises à jour qui s'effectuent à distance et sont connues sous le nom de « mises à jour OTA » (Over-the-Air/par liaison radio).

Vous trouverez de plus amples informations sur les mises à jour OTA des cartes et/ou du système d'infodivertissement au chapitre 4.2.3 (b) des conditions d'utilisation de Kia Connect.

Afin d'éviter toute ambiguïté, si vous avez fait la mise à jour des cartes et/ou du système d'infodivertissement via le site Internet :

<https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou auprès de votre concessionnaire, alors ces mises à jour ne sont pas disponibles en tant que « mises à jour OTA » (Over-the-Air/par liaison radio) et nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans ce cadre.

### **8.2. Mises à jour OTA du système du véhicule**

La mise à jour OTA du système du véhicule permet de mettre à jour le logiciel intégré de certaines unités de commande du véhicule à la version la plus récente du logiciel ou avec des paramètres mis à jour (« **mise à jour du système du véhicule** ») depuis nos serveurs, grâce à la méthode OTA (Over-the-Air/par liaison radio). Pour différentes raisons et à différentes fins, nous mettons à votre disposition des mises à jour OTA (Over-the-Air/par liaison radio) du système de votre véhicule. Ces mises à jour OTA peuvent avoir pour finalité, par exemple, de remédier à un défaut pendant la période de garantie, de satisfaire les exigences de garantie du constructeur ou s'avérer nécessaire pour d'autres raisons de sécurité. Vous trouverez de plus amples informations sur les mises à jour OTA du système du véhicule au chapitre 4.2.3.3 des conditions d'utilisation de Kia Connect.

Veillez noter que, dans le cadre de la fourniture de mises à jour OTA du système du véhicule (y compris pour rendre les mises à jour OTA plus efficaces et plus pratiques, tout en veillant à ce que les mises à jour OTA du système du véhicule répondent aux exigences et aux normes techniques -en particulier en ce qui concerne la cybersécurité et la fiabilité du système- et pour permettre le

déploiement et le contrôle des mises à jour OTA du système du véhicule au niveau global), nous transférons vos données personnelles à Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, S-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne (« **Kia EU** »). Dans ce cadre, Kia EU et nous sommes coresponsables du traitement de vos données personnelles.

Afin d'éviter toute ambiguïté, si vous avez fait une mise à jour du système du véhicule via le site Internet : <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou auprès de votre concessionnaire, alors ces mises à jour ne vous ont pas été fournies en tant que « mises à jour OTA » (Over-the-Air/par liaison radio) et nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans ce cadre.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données du véhicule, informations sur les statuts du véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données techniques et données relatives à l'OTA.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ainsi qu'aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de Kia EU (art. 6 (1) f) du RGPD). En ce qui concerne la mise à jour OTA du système du véhicule, le traitement est également nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes et de ceux de Kia EU (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes sont les suivants : optimiser l'efficacité et la simplicité des mises à jour OTA (Over-the-Air/par liaison radio) du système du véhicule et garantir qu'elles répondent bien aux exigences et normes techniques, notamment en matière de cybersécurité et de fiabilité du système. Pour Kia EU, le traitement est nécessaire pour répondre aux exigences légales auxquelles elle est soumise (art. 6 (1) c) du RGPD) et aux fins de ses intérêts légitimes ou de ceux d'autres entités du groupe Kia (art. 6 (1) f) du RGPD).

Les intérêts légitimes sont les suivants : veiller à ce que Kia EU et les autres entités du groupe Kia respectent leurs obligations légales respectives, veiller à ce que Kia, en tant qu'entité du groupe Kia, soit en mesure de fournir des services de qualité et appropriés à ses clients, de rendre les mises à jour OTA du système du véhicule plus efficaces et plus pratiques, assurer le déploiement et le contrôle des mises à jour OTA du système du véhicule à l'échelle mondiale, et à veiller à ce que les mises à jour OTA du système du véhicule soient bien conformes aux exigences techniques et aux normes, en particulier en matière de cybersécurité et de fiabilité du système.

## **9. Diagnostic Kia Connect**

**Diagnostic Kia Connect** : d'une manière générale, en cas de dysfonctionnement de votre type de véhicule Kia ou de votre modèle de véhicule, nous sommes susceptibles d'aider le fabricant à trouver l'origine du dysfonctionnement en effectuant un diagnostic à distance. À cette fin, nous collectons le code de diagnostic de dysfonctionnement du véhicule, puis nous anonymisons les données pertinentes avant de transférer les données au fabricant du véhicule, pour leur permettre d'effectuer l'analyse.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données du véhicule, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes mais aussi de ceux de nos clients et du fabricant du véhicule Kia (art. 6 (1) f) du RGPD).

Nos intérêts légitimes sont les suivants : résoudre les problèmes techniques survenant sur certains types ou modèles de véhicules Kia.

## **10. Mises à jour**

### **10.1. Généralités**

Comme stipulé dans les conditions d'utilisation de Kia Connect, nous pouvons vous proposer des mises à niveau. Ces mises à niveau peuvent être achetées dans la boutique en ligne Kia Connect Store de l'application Kia Connect (« **Kia Connect Store** »). Vous trouverez plus d'informations sur ces mises à niveau au chapitre 5 des conditions d'utilisation de Kia Connect.

Les mises à niveau en tant que telles n'impliquent aucun traitement de données personnelles à moins que ladite mise à niveau comprenne ou se rapporte à l'un des services susmentionnés. Dans ce cas, nous vous informons du traitement des données personnelles qui en découle dans le chapitre correspondant audit service. Veuillez noter que, dans certains cas, l'utilisation du service « mise à jour OTA du système du véhicule » est requise avant de pouvoir faire l'installation d'une mise à niveau. Vous trouverez au chapitre [8.2](#) les informations relatives au traitement des données personnelles effectués en relation avec les mises à jour OTA du système du véhicule ainsi que la base légale dudit traitement.

### **10.2. Informations des mises à niveau aux autres utilisateurs**

Il est possible d'associer un ou plusieurs comptes Kia Connect à un seul et même véhicule. Dans ce cas, si une des personnes concernées acquiert une mise à niveau, alors nous envoyons un e-mail les en informant aussi bien au premier utilisateur qui a lié son compte Kia Connect audit véhicule (« **utilisateur principal** ») qu'à toutes les personnes qui ont ensuite liées leur compte respectif Kia Connect audit Véhicule (« **utilisateurs du partage du véhicule** »). Nous agissons de même pour toute activation ou désactivation (le cas échéant) de chacune de ces mises à niveau.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données personnelles, coordonnées, données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données techniques, détails sur l'achat.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

## **11. Boutique en ligne Kia Connect Store et procédure d'achat**

Vous pouvez sélectionner des mises à niveau et/ou certains services et les acheter et/ou les activer dans la boutique en ligne Kia Connect Store (comme stipulé au chapitre [10.1](#)). Les informations détaillées concernant le traitement de vos données personnelles en relation avec la boutique en ligne Kia Connect Store ainsi que la procédure d'achat sont définies dans la notice de confidentialité de Kia Connect Store que vous trouverez également sous le lien suivant : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **12. Procédure de paiement**

La procédure de paiement est soumise à une notice de confidentialité distincte (« **Notice de confidentialité Kia Pay** »), qui sera mise à votre disposition dans la boutique en ligne Kia Connect Store avant la conclusion de la transaction de paiement de la mise à niveau concernée. La notice de confidentialité Kia Pay est également disponible sous le lien suivant : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **13. Autres traitements des données personnelles**

Outre les activités de traitement de données personnelles définies précédemment, nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins citées ci-après.

**13.1. Communication :** dans le cadre des services ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous traitons vos données personnelles pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, vous informer de problèmes techniques liés aux services, exécuter nos obligations contractuelles, vous informer de modifications faites aux conditions d'utilisation de Kia Connect ou à la présente notice de confidentialité). Cette communication peut se faire par le biais de différents canaux, tels que l'ordinateur de bord de votre véhicule (comme, par exemple, le centre de notification susmentionné ou le système d'infodivertissement), par e-mail (à l'adresse que vous avez indiquée), par téléphone ou via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Si vous avez installé l'application Kia Connect sur un appareil et que vous y avez autorisé les notifications push dans les paramètres, nous traitons vos données personnelles afin de vous fournir les informations importantes et mises à jour qui sont essentielles pour garantir le bon fonctionnement des fonctionnalités de l'application Kia Connect (par ex., notification de mise à jour nécessaire à la sécurité ou de perte de connexion du véhicule). Lorsque vous nous contactez par le biais des canaux de communication disponibles (tels que le formulaire de contact de notre site Internet ou dans l'application Kia Connect, par e-mail ou par téléphone), nous traitons vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer, à cette fin, avec vous. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation. Pour les informations relatives à nos activités marketing, veuillez vous référer au chapitre [13.3](#). Vous trouverez au chapitre [10.2](#) plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous lorsque vous achetez une mise à niveau pour votre véhicule.

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : données personnelles, coordonnées, détails du contrat, données de communication, données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients ainsi que de traiter et de répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

**13.2. Assistance technique :** lorsqu'un problème technique relatif à votre véhicule et aux services est détecté, il se peut que nous ayons à accéder à des informations de votre véhicule à des fins d'analyse afin de nous permettre de résoudre le dit problème. Dans ce cas, sous réserve de votre consentement préalable, nous collectons et traitons ce que l'on appelle un fichier journal de l'ordinateur de bord de votre véhicule. Ce fichier contient certaines catégories de données personnelles. Vous êtes libre de donner votre consentement à tout moment et pouvez le retirer à tout moment (par ex., avec notre formulaire de contact disponible sur les pages « Assistance clientèle » ou « Contactez-nous » de notre site Internet : <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à

celui-ci basé sur le consentement donné. Veuillez cependant noter, que le non consentement ou le retrait de votre consentement peuvent nuire au traitement de votre problème, car il risque de nous empêcher d'analyser le problème détecté de façon adéquate.

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : historique des consentements, données sur le véhicule, informations sur les statuts du véhicule, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données techniques.

Base légale : le traitement se fait sur la base de votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

**13.3. Marketing :** nous pouvons vous contacter via l'ordinateur de bord de votre véhicule, par e-mail et/ou vous envoyer des notifications via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte) afin de vous communiquer des informations promotionnelles relatives à nos produits et/ou services ou à des produits et/ou services d'autres membres du groupe Kia, pour vous demander de bien vouloir répondre à nos sondages ou bien de nous donner votre avis.

Tout ce qui concerne les e-mails et les notifications de l'application Kia Connect est soumis à votre consentement préalable et est limité aux fins définies. Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment en activant/désactivant le bouton correspondant dans la liste de consentement de l'application Kia Connect ou par d'autres moyens (le cas échéant). Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription de chacun de nos courriers électroniques promotionnels. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (voir le chapitre [14](#) pour plus d'informations).

Si vous nous avez fourni votre adresse électronique dans le cadre de votre inscription aux services et que vous ne vous y êtes pas expressément opposé, nous pouvons alors vous y envoyer des informations relatives à des produits ou à des services similaires à ceux de Kia Connect sans pour autant avoir besoin de votre consentement préalable. En effet, dans ce cas, en tant que client, votre consentement préalable n'est pas nécessaire. Cela vaut également pour l'envoi de telles informations par le biais de notifications dans l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Vous avez cependant la possibilité de refuser de recevoir de telles informations marketing par courrier électronique à tout moment sans aucun frais (sauf ceux inhérents à la communication en tant que telle, selon les tarifs de base). Pour ce faire, vous pouvez ainsi, par exemple, désactiver les boutons correspondants dans la liste « Publicités liées aux services » de l'application Kia Connect. Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (voir le chapitre [14](#) pour plus d'informations).

La liste de consentements de l'application Kia Connect nous permet d'obtenir votre consentement pour le compte d'une entité affiliée à Kia en Europe, afin de vous contacter à des fins de marketing direct. Nous informons, le cas échéant, ladite entité de Kia de votre consentement et lui transférons les informations de contact pertinentes. En ce qui concerne les activités de marketing direct de ladite entité de Kia basées sur ledit consentement, ladite entité de Kia agit en tant que responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de telles activités. Si vous souhaitez retirer votre consentement que nous avons obtenu pour le compte de ladite entité de Kia, vous devez désactiver le bouton de consentement correspondant dans l'application Kia Connect, mais aussi contacter directement ladite entité de Kia pour lui signifier le retrait votre consentement.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données personnelles, coordonnées , historique des consentements, données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données techniques.

Base légale : le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD en relation avec la législation locale en vigueur sur le marketing (not. § 7 (2) n°2 de la loi allemande de lutte contre la concurrence déloyale (UWG)) ou est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD en relation avec la législation locale en vigueur sur le marketing (not. § 7 (3) UWG)). Nos intérêts légitimes sont les suivants : la promotion de nos produits et services.

Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

- 13.4. Avis et sondages** : afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service d'assistance, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages (veuillez vous référer au chapitre [13.1](#) pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à l'un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients. Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH ou l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC (« **Momentive** ») (pour plus d'informations sur ces fournisseurs, veuillez vous référer au chapitre [15](#)). Pour participer à l'un de nos sondages réalisé avec SurveyMonkey, il peut arriver que vous deviez cliquer sur un lien d'invitation audit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive à partir duquel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà données. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien suivant : <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées :  
données personnelles, données techniques, vues et avis.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

**13.5. Enquête de satisfaction sur le guidage :** il peut arriver que nous vous demandions via l'unité centrale de votre véhicule (via le système d'infodivertissement) de nous donner votre avis sur la qualité du guidage de la navigation et sur les informations locales, ainsi que votre niveau de satisfaction.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées :

données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données techniques, vues et avis.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

**13.6. Optimisation du service POI :** pour les véhicules compatibles, les services « POI en ligne » et « recherche de POI en ligne » (cf. chapitre [6.2](#)) ont été optimisés grâce à la mise à disposition des données de notre partenaire 4.screen GmbH, Sailerstrasse 17, D-80 809 Munich, Allemagne (« **4.screen** ») (cf. <https://www.4screen.com/>). Cela signifie que les POI en ligne peuvent contenir des offres promotionnelles de tierces parties. Vous pouvez ainsi recevoir des informations sur les magasins ou les restaurants (notamment leur emplacement) grâce à des icônes qui s'affichent sur la carte ou en les recherchant directement sur la carte. Vous recevrez également des offres promotionnelles des magasins et restaurants qui se trouvent à proximité de votre véhicule.

Afin de pouvoir vous fournir cette fonction et les informations correspondantes, il peut être nécessaire de transmettre les données personnelles suivantes à 4.screen : zone de recherche approximative, terme recherché, catégorie de POI de la recherche, ID de l'appareil, emplacement approximatif de l'appareil, langue et type de l'unité centrale, marque du véhicule, type de moteur (par ex., électrique (VE) ou thermique), classe du véhicule (par ex., mini, SUV), année de production du véhicule et pays du véhicule. En outre, si des informations et des offres pertinentes vous sont fournies, un identifiant unique d'offre est créé. Ce dernier est également transmis à 4.screen avec le type d'événement (par ex., affiché, cliqué, navigation en cours), le type d'écran (par ex., unité centrale, application) et l'horodatage de l'utilisation de l'offre afin de valider le processus de facturation. Si les offres et les informations provenant du véhicule sont envoyées directement à l'application Kia Connect sous forme de notifications push, nous traitons alors également l'identifiant de votre profil utilisateur.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées :

données sur le véhicule, identifiants pseudonymisés, données sur la position et le déplacement, données basées sur l'utilisation, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

**13.7. Partage des données personnelles :** vous trouverez les informations se rapportant à la manière dont nous partageons vos données personnelles avec des tiers au chapitre [15](#).

**13.8. Activités opérationnelles :** nous sommes susceptibles de traiter les catégories de données personnelles référencées ci-avant à des fins de gestion et

d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir un fonctionnement adéquat et efficient de nos activités opérationnelles.

**13.9. Conformité légale** : nous sommes susceptibles de traiter les catégories de données personnelles référencées ci-avant afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale : un tel traitement est nécessaire : (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

**13.10. Procédures légales et enquêtes judiciaires** : nous sommes susceptibles de traiter les catégories de données personnelles mentionnées ci-avant pour établir, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

## **14. Vos droits**

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre **consentement**, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment avec effet futur (art. 7 (3) du RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En matière de traitement de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants : un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 du RGPD), un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 du RGPD), un droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») de vos données personnelles (art. 17 du RGPD), un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 du RGPD), un droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) du RGPD).

Vous avez également le **droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente** (art. 77 du RGPD).

Veillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données. Les coordonnées de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente de la Hesse (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) sont les suivantes : Gustav-Stresemann-Ring 1, D-65189 Wiesbaden, Allemagne, téléphone : +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>.

Pour plus d'informations sur chacun de ces droits, y compris les circonstances dans lesquelles ils s'appliquent, veuillez vous référer au chapitre [14](#) ou nous contacter. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter ou

contacter note DPD (vous trouverez à cette fin nos coordonnées aux chapitres [2](#) et [3](#)).

- 14.1. Droit d'accès :** vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès. Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.
- 14.2. Droit de rectification :** vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.
- 14.3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») :** dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la suppression des données personnelles vous concernant et nous pouvons être dans l'obligation de supprimer lesdites données personnelles. Vous pouvez, par exemple, exiger l'effacement de vos données, lorsque les dites données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si elles sont traitées d'une autre manière. Dans certains cas, nous pouvons cependant nous opposer à votre demande d'effacement, notamment lorsque le traitement nous est nécessaire pour exercer ou défendre des droits légaux.
- 14.4. Droit à la limitation du traitement :** dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Ainsi, par exemple, si vous contestez la pertinence de vos données personnelles, vous pouvez demander à ce que leur traitement soit limité pendant le temps nécessaire à la vérification de la pertinence de leurs traitements respectifs. Dans ce cas, lesdites données seront marquées et nous ne pourrons les traiter qu'à certaines fins.
- 14.5. Droit à la portabilité des données :** dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.
- 14.6. DROIT D'OPPOSITION :** DANS CERTAINS CAS, ET LORSQUE LE TRAITEMENT EST NÉCESSAIRE AUX FINS DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES OU DE CEUX DE NOS CLIENTS OU DE TIERS (ART. 6 (1) F) DU RGPD), VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT, POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, À NOTRE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET NOUS POUVONS ÊTRE TENUS DE NE PLUS TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES.

EN OUTRE, SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE MARKETING, CE QUI INCLUT LE PROFILAGE DANS LA MESURE OÙ IL EST LIÉ À CE MARKETING DIRECT. DANS CE CAS, NOUS NE TRAITERONS PLUS VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DE TELLES FINALITÉS.

#### **15. Destinataires et catégories de destinataires**

L'accès à vos données personnelles chez Kia est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de pouvoir effectuer leurs tâches.

En conformité avec la législation en vigueur, et aux fins respectives de leur collecte, nous communiquons vos données personnelles aux destinataires et catégories de destinataires suivants :

- **les entreprises du groupe Kia** – Nous pouvons communiquer vos données personnelles à d'autres sociétés membres du groupe Kia, y compris nos sociétés associées en Europe et notre société mère, Kia Corporation, sise en République de Corée.
- Dans la mesure où nous communiquons ces données à d'autres membres du groupe Kia à des fins administratives internes, cette transmission des données est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (intérêts opérationnels et commerciaux) (art. 6 (1) f) du RGPD) ou si le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).
- En outre, dans certains cas, la transmission des données personnelles peut se faire sur la base de votre consentement (art. 6 (1) a) du RGPD). Ainsi, par exemple, lorsque vous activez le bouton de consentement correspondant dans la liste de consentement de l'application Kia Connect, vous pouvez accepter de partager à diverses fins certaines données du véhicule avec la société de vente locale ou le distributeur Kia concerné dans votre pays en Europe. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la liste de consentements de l'application Kia Connect. Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment (par ex. en activant/désactivant le bouton de consentements dans l'application Kia Connect). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.
- Nous informerons les représentants commerciaux, les concessionnaires et les distributeurs nationaux de Kia dans votre pays des notifications relatives à votre véhicule (cf. chapitre [6.1.2](#)) que nous vous avons fait parvenir afin d'éviter que vous ne les receviez également des différentes sociétés du groupe Kia via divers canaux. Ceci s'avère nécessaire pour servir nos intérêts légitimes ainsi que ceux du destinataire desdites informations (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts dudit destinataire et les nôtres sont les suivants : fournir les meilleurs services possibles à nos clients afin de les satisfaire au mieux en faisant en sorte qu'ils ne reçoivent pas plusieurs fois la même information des différentes entités du groupe Kia via différents canaux.

- Nous partageons les données personnelles avec KiaCorporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, République de Corée, en tant que coresponsable du traitement afin de garantir les normes adéquates en matière de cybersécurité des véhicules et des produits Kia (cf. chapitres [2.3](#) et [7](#) pour plus d'informations).
- Nous partageons les données personnelles avec Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Frankfurt, Allemagne en tant que coresponsable du traitement dans le cadre de la fourniture des mises à jour OTA du système du véhicule (cf. chapitres [2.4](#) et [8.2](#) pour plus d'informations).
- **Les opérateurs de services de télécommunication** - Afin de conclure ou d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous et de vous fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles à certains membres du groupe Vodafone (c'est à dire Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40 549 Düsseldorf, Allemagne, et Vodafone Global Enterprise Ltd., Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN, Royaume-Uni), qui fournissent les services de télécommunication nécessaires. Lesdits membres du groupe Vodafone traiteront vos données en tant que responsables du traitement indépendants.
- **les prestataires de services** - Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, associés ou non, qui traitent lesdites données en tant que prestataires de services pour notre compte, selon des instructions appropriées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de traitement respectives (art. 28 (3) du RGPD). Ces sous-traitants de données seront soumis à des obligations contractuelles afin de garantir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de protection des données personnelles et ne traitent lesdites données personnelles uniquement selon nos instructions. De tels sous-traitants peuvent être :
  - le prestataire de services pour l'infrastructure technique et les services de maintenance : **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistrasse 8a, D-63067 Offenbach-am-Main, Allemagne ;
  - les prestataires de services de nos plateformes de gestion des données clients et des données des véhicules connectés : **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, D-80636 Munich, Allemagne, et **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, avec un serveur se trouvant dans l'UE/EEE ;
  - le prestataire de services **HyundaiAutoEver Corp**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Séoul, République de Corée, qui fournit une assistance pour l'analyse et le traitement des événements liés à la sécurité, comme indiqué au chapitre [7](#) ;
  - le prestataire de services **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlande, qui fournit l'outil de sondage SurveyMonkey et les services associés pour réaliser et évaluer les résultats du sondage ;

- le prestataire de services pour les services de reconnaissance vocale en ligne : **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Pays-Bas ;
- Le fournisseur de services **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Irlande, qui nous aide à analyser les données pertinentes pour le service de mesure du degré de sécurité de la conduite.
- les entités associées de Kia dans l'UE/EEE qui fournissent des services d'assistance à la clientèle, y compris des services de centres d'appels ;
- les prestataires de services qui fournissent des services en rapport avec la cartographie : **TomTom Global Content B.V.** et **HERE Europe B.V.** ;
- d'autres prestataires de services pour des services spécifiques tels que stipulés dans les chapitres précédents.
- **les autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics** - Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités gouvernementales, aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendants.
- **les conseillers professionnels externes** - Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits (art. 6 (1) f) du RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendants.
- **les acquéreurs tiers** - Dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendants.
- **autres** - Nous pouvons également communiquer vos données personnelles à d'autres tiers (compagnies d'assurance, sociétés de crédit-bail, prestataires de services financiers, compagnies de flotte de véhicules, agrégateurs de données). Nous ne le ferons cependant que si : (i) vous y avez expressément consenti au préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD) ; (ii) cette communication est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou avec une telle tierce partie (art. 6 (1) b) du RGPD) ; (iii) ledit transfert est nécessaire aux fins du tiers concerné et dans la mesure où vos propres droits et intérêts ne prévalent pas (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos

données personnelles en tant que responsables du traitement indépendants.

- En amont et pendant la production du véhicule, et avant sa commercialisation et sa vente initiale, nous partageons certaines données relatives au système avancé d'assistance à la conduite (« **ADAS** ») qui s'appliquent audit véhicule avec des agrégateurs de données présélectionnés (not. les données de fabrication du véhicule (DFV) qui incluent le numéro d'identification du véhicule (NIV), le modèle, l'année de production, la configuration, le prix, la couleur, le type de carburant, le système de tension, les émissions, la classe, la puissance et les équipements, y compris les systèmes d'assistance ADAS). Au moment du transfert de ces données, lesdites données ne sont en rien associées à une personne physique et ne peuvent donc être considérées comme étant des données personnelles. Nous transmettons lesdites données, qui sont ensuite traitées par des agrégateurs de données afin de nous protéger contre d'éventuelles pratiques frauduleuses et de simplifier les processus d'assurance pour les détenteurs et/ou conducteurs des véhicules Kia. En outre, veuillez noter que nous traitons également de telles données à nos propres fins d'analyse afin d'améliorer et de développer nos produits. Après la commercialisation et la vente initiale du véhicule, lorsque nous traitons ces données à nos propres fins, nous anonymisons les données correspondantes avant d'effectuer tout traitement afin de garantir qu'aucune personne physique ne puisse être identifiée à partir desdites données.

## **16. Transfert transfrontalier de données personnelles**

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié au chapitre [15](#).

Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis (« **pays tiers** »).

La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) (« **juridiction adéquate** ») et qui comprend également les États-Unis dans la mesure où les sociétés concernées utilisent le système d'échange de données EU-U.S. Data Privacy Framework (cf. : <https://www.dataprivacyframework.gov>).

Si nous transférons des données personnelles à un destinataire qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données personnelles à des sous-traitants qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des clauses contractuelles types) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vous pouvez nous demander, à nous ou à notre DPD, une copie des garanties respectives que nous avons prises (cf. chapitres [2](#) et [3](#)).

## **17. Période de conservation des données**

**17.1.** D'une manière générale : nous et/ou nos prestataires de services conservons vos données personnelles au maximum pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles ont été collectées et qui sont exposées ci-après.

Lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos données personnelles auxdites fins, nous les effacerons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prendrons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales et qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation).

La période de conservation peut être prolongée conformément à la législation locale en vigueur lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice et que nous ou des tiers avons un intérêt légitime correspondant (par ex., pendant la durée d'une procédure en cours ou à venir (administratives et/ou judiciaires), y compris les délais d'expiration de tout recours).

### **17.2. Suppression manuelle de données personnelles dans l'ordinateur de bord et dans l'application Kia Connect :**

pour supprimer les données enregistrées dans l'ordinateur de bord de votre véhicule, il vous suffit d'y désactiver les services. Pour cela : (1) cliquez sur l'icône « Kia Connect » de l'ordinateur de bord, (2) sélectionnez ensuite « Paramètres Kia Connect », (3) puis, en bas du menu de gauche, sélectionnez « Désactiver Kia Connect » et (4) cliquez sur la touche « Désactiver ». Le système vous guidera ensuite tout au long du processus de désactivation et vous invitera à y supprimer vos données. Attention : le fait de réinitialiser l'ordinateur de bord aux paramètres par défaut ne désactive pas les services. Pour les y désactiver, vous devez effectuer le processus de désactivation (décrit ci-après).

Après avoir désactivé les services comme décrit ci-avant, lesdits services sont bien désactivés dans le véhicule, les données enregistrées dans l'ordinateur de bord ont été supprimées et le véhicule n'est plus connecté avec votre compte de l'application Kia Connect. Les données que votre ordinateur de bord nous avait transmises seront alors également supprimées, sauf si des périodes de conservation s'appliquent (cf. chapitre [17.1](#)).

Veillez noter que les données relatives au véhicule, et uniquement celles-ci, seront également supprimées dans votre compte de l'application Kia Connect. Vos autres données n'en seront pas affectées. Si vous souhaitez également supprimer votre compte dans l'application Kia Connect, veuillez effectuer le processus de suppression correspondant dans l'application Kia Connect.

qu'en désactivant votre compte de l'application Kia Connect, les services de l'unité centrale continueront de fonctionner dans l'unité centrale du véhicule , alors qu'en réinitialisant l'unité centrale, vous déconnectez également votre véhicule de l'application Kia Connect, sans pour autant affecter votre application Kia Connect de quelque manière que ce soit.

## **18. Sécurité des données**

Nous avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée, l'accès non autorisé ainsi que contre d'autres formes de traitement illicites.

Mais l'Internet étant un système ouvert, la transmission de données par Internet ne peut y être entièrement sécurisée. Afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données personnelles que nous traitons, nous améliorons en permanence nos mesures de sécurité en fonction des évolutions techniques. Nous ne pouvons cependant pas garantir la sécurité des données personnelles vous concernant et qui nous ont été transmises par Internet.

#### **19. Mode hors ligne (modem désactivé)**

Vous pouvez choisir d'activer un mode hors ligne dans l'ordinateur de bord en le paramétrant en conséquence. Lorsque le mode hors ligne est activé, toutes les fonctions des services sont désactivées et aucune donnée personnelle, en particulier aucune donnée de localisation (données GPS), n'est collectée. Une icône indiquant que vous êtes en mode hors ligne s'affiche alors en haut de l'écran de l'ordinateur de bord de votre véhicule.

#### **20. Mises à jour**

Cette notice de confidentialité peut être occasionnellement modifiée et/ou complétée afin d'être toujours conforme à nos pratiques actuelles relatives au traitement des données personnelles comme avec la législation en vigueur. Nous vous invitons à la lire avec attention ainsi qu'à la consulter de nouveau régulièrement afin d'être informé de toute modification que nous aurions pu y apporter.

Nous publierons cette notice de confidentialité mise à jour aussi bien sur nos sites Internet que dans l'application Kia Connect ainsi que dans l'unité centrale de votre véhicule. La date de la dernière modification effectuée est inscrite tout en haut de cette notice de confidentialité.

#### **21. Définitions**

Le « **responsable du traitement** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui détermine, seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données personnelles.

Le « **RGPD** » est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) ; ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de « RGPD du Royaume-Uni »).

Une « **donnée personnelle** » est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Un « **procédé** » / « **traitement de données personnelles** » est, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le « **sous-traitant** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement.

## 22. **Modifications de la législation locale**

Les modifications suivantes de la législation locale en vigueur s'appliquent :

### **Autriche**

Concernant le chapitre 13.3 (« Marketing ») :

Base légale : la législation locale en vigueur en matière de marketing est l'article 174(4) de la loi autrichienne « Austrian Telecommunications Act 2021 ».

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle autrichienne de la protection des données sont les suivantes: Oesterreichische Datenschutzbehoerde, Barichgasse 40-42, A-1030 Vienne, Autriche, téléphone : +43 (0) 1 52 152-0, courriel : dsb[at]dsb.gv.at, site Web : <http://www.dsb.gv.at/>.

### **Belgique**

Concernant le chapitre 13.3 (« Marketing ») :

Base légale : la législation locale en vigueur en matière de marketing est l'article 1 du Décret royal du 4 avril 2003.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle belge de la protection des données sont les suivantes : Autorité de contrôle de la protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, B-1000 Bruxelles, Belgique, téléphone : +32 (0) 2 274 48 00, fax : +32 (0) 2 274 48 35, courriel : contact[at]apd-gba.be, sites Web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> / <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

### **Bulgarie**

Concernant le chapitre 13.3 (« Marketing ») :

Base légale : la législation locale en vigueur en matière de marketing est l'article 261 (2) de la loi bulgare sur les communications électroniques.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle bulgare de la protection des données sont les suivantes : Commission pour la protection des données personnelles de la République de Bulgarie, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgarie, téléphone : +359 (0) 2 915 3580, courriel : kzld[at]cpdp.bg, site Web : [www.cdpd.bg](http://www.cdpd.bg).

### **Chypre**

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle chypriote de la protection des données sont les suivantes: Bureau du commissaire à la protection des données personnelles, Kypranoros 15, 1061 Nicosie, Chypre, téléphone : +357 (0) 22 818 456, courriel : commissioner[at]dataprotection.gov.cy, site Web : <http://www.dataprotection.gov.cy/>.

### **République tchèque**

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle tchèque de la protection des données sont les suivantes : Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, République tchèque, téléphone : +420 (0) 234 665 800, courriel : posta[at]uoou.gov.cz, site Web : <http://www.uoou.cz/>.

### **Danemark**

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle danoise de la protection des données sont les suivantes : Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danemark, téléphone : +45 (0) 33 1932 00, courriel : dt[at]datatilsynet.dk, site Web : <http://www.datatilsynet.dk/>.

**Estonie**

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle estonienne de la protection des données sont les suivantes : Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Estonie, téléphone : +372 (0) 627 4135, courriel : info[at]aki.ee, site Web : <http://www.aki.ee/>.

**Finlande**

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle finlandaise de la protection des données sont les suivantes : Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finlande, téléphone : +358 (0) 29 566 6700, courriel : tietosuoja[at]om.fi, site Web : <https://tietosuoja.fi>.

**France**

Concernant le chapitre 14 (« Vos droits ») :

Confidentialité post-mortem : vous avez également le droit de définir des instructions spécifiques concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle française de protection des données sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France, téléphone : +33 (0) 1 53 73 22 22, site Web : <https://www.cnil.fr/>.

**Grèce**

Le chapitre 13.3 (« Marketing ») est amendé comme suit :

si vous êtes un client existant et que vous nous avez fourni votre adresse électronique, et sans préjudice de votre droit d'opposition en vertu du chapitre 14.6, nous pouvons vous envoyer des communications marketing par courrier électronique concernant des produits ou services similaires aux produits ou aux services que vous avez achetés précédemment, sans vous demander au préalable votre consentement spécifique. En effet, dans ces conditions, votre consentement spécifique en tant que client existant n'est pas requis. Cela s'applique également à l'envoi de telles informations par le biais de notifications dans la boîte de réception de votre application Kia Connect (qui est fournie séparément dans l'application). Toutefois, vous avez le droit de nous signifier à tout moment, sans aucun frais pour vous (autres que les frais de transmission selon les tarifs de base), que vous ne souhaitez plus recevoir d'informations marketing par courrier électronique (par ex., en désactivant les boutons respectifs dans la liste des « Publicités liées aux services » de l'application Kia Connect). Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels en cliquant sur le lien de désinscription de chacun de nos courriers électroniques promotionnels. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (voir le chapitre 14.6 pour plus d'informations).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : nom, coordonnées (par ex., courriel), données techniques (par ex., des données relatives à l'appareil, adresse IP, ID utilisateur, UUID), des données relatives à votre consentement (par exemple, date et heure du consentement).

Base légale : le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD ; art. 11 de la loi grecque 3471/2006 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans le secteur des communications électroniques) ou est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : la promotion de nos produits et services.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle hellénique de la protection des données sont les suivantes : Autorité de contrôle hellénique de la protection des données, Kifissias 1-3, G-11523, Athènes, Grèce, téléphone : +30 (0) 210 6475 600, courriel : contact[at]dpa.gr, site Web : <http://www.dpa.gr/>.

### **Hongrie**

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle hongroise de la protection des données sont les suivantes : Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, H-1055 Budapest, Hongrie, téléphone : +36 (0)1 391 1400, fax : +36 (0)1 391 1410, e-mail : [ugyfelszolgalat\[at\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), site Web : <http://naih.hu/>.

### **Irlande**

Chapitre 6 (« Rappels des contrôles techniques obligatoires ») doit être amendé comme suit :

Rappels des contrôles techniques obligatoires de votre véhicule (tels que le « **National Car Test** » ou « **NCT** » en Irlande) : nous vous rappellerons les échéances des services de maintenance et des contrôles techniques obligatoires tels que celui du NCT pour les véhicules en Irlande. L'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique/maintenance obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle irlandaise de la protection des données sont les suivantes : Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Irlande, téléphone : +353 (0) 1 7650100, courriel : [info\[at\]dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie), site Web : <http://www.dataprotection.ie/>.

### **Italie**

En aucun cas Kia ne traitera vos données personnelles à des fins de profilage sans votre consentement.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle italienne de contrôle de la protection des données sont les suivantes : Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 - I-00187 Rome, téléphone : (+39) 06 696771, fax : (+39) 06 696773785, e-mail : [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), sites Web : [www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Lettonie**

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle lettone de la protection des données sont les suivantes : Datu valsts inspekcija (Inspection de l'État des données), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Lettonie, téléphone : +371 (0) 6722 3131, courriel : pasts[at]dvi.gov.lv, site Web : <https://www.dvi.gov.lv/>.

**Lituanie**

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle lituanienne de la protection des données sont les suivantes : Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (Inspection nationale de la protection des données), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Lituanie, téléphone : +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, courriel : ada[at]ada.lt, site Web : <https://vdai.lrv.lt/lt/>.

**Pays-Bas**

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle des Pays-Bas de la protection des données sont les suivantes : Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Pays-Bas, téléphone : +31 (0) 70 888 8500, site Web : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

**Norvège**

Le chapitre 4 (« Utilisation du véhicule ou des services par des tiers ») est modifié comme suit :

le chapitre 10.2 des conditions d'utilisation de Kia Connect stipule que vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule : (i) de l'activation des services ; (ii) des activités de traitement des données personnelles telles que décrites dans la présente notice de confidentialité ; et (iii) du fait que lesdits services peuvent nécessiter la collecte et le traitement de données de localisation (données GPS).

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle norvégienne de la protection des données sont les suivantes : Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Norvège, téléphone : +47 (0) 22 39 69 00, courriel : postkasse[at]datatilsynet.no, site Web : <https://www.datatilsynet.no>.

**Pologne**

Concernant le chapitre 13.3 (« Marketing ») :

Le consentement au marketing électronique et téléphonique résulte également de l'article 172 de la loi polonaise sur les télécommunications et de l'article 10 de la loi polonaise sur la fourniture de services électroniques.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle polonaise de la protection des données sont les suivantes : Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa, Pologne, téléphone : +48 (0) 22 531 03 00, courriel : kancelaria[at]uodo.gov.pl, site Web : <https://uodo.gov.pl/>.

**Portugal**

Chapitre 6 (« Rappels des contrôles techniques obligatoires ») est amendé comme suit :

Rappels des contrôles techniques obligatoires de votre véhicule (tels que le « Inspeção Automóvel » au Portugal) : nous vous rappellerons les échéances des

services de maintenance et des contrôles techniques obligatoires tels que les contrôles techniques périodiques « Inspeção Automóvel » pour les véhicules au Portugal. L'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique/maintenance obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule.

Concernant le chapitre 13.3 (« Marketing ») :

Base légale : la législation locale en vigueur en matière de marketing est l'article 13.º-A de la loi portugaise nº 41/2004 du 18 août.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle portugaise de la protection des données sont les suivantes : Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D.Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisbonne, Portugal, téléphone : +351 (0) 21 392 84 00, courriel : geral[at]cnpd.pt, site Web : www.cnpd.pt.

### **Roumanie**

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle roumaine de la protection des données sont les suivantes : Autorité nationale de contrôle pour le traitement des données personnelles, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336Bucarest, Roumanie, téléphone : +40 (0) 318 059 211, fax : +40 (0) 318 059 602, courriel : anspdcp[at]dataprotection.ro, site Web : <https://www.dataprotection.ro/>.

### **Slovaquie**

Concernant le chapitre 13.3 (« Marketing ») :

Base légale : la législation locale en vigueur en matière de consentement est l'article 6 (1) a) du RGPD en relation avec la section 116 (3) de la loi slovaque sur les communications électroniques (Slovak Act on Electronic Communications - « AEC »). En ce qui concerne la nécessité aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers, la base légale est l'article 6 (1) f) du RGPD en relation avec la section 116 (15) de l'AEC.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle slovaque de la protection des données sont les suivantes : Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, République slovaque, téléphone : + 421 (0) 2 32 31 32 14, courriel : statny.dozor[at]pdp.gov.sk, site Web : <http://www.dataprotection.gov.sk/>.

### **Espagne**

Le chapitre 14.1, paragraphe 2, (« Droit d'accès ») est amendé comme suit : vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part dans un délai de six mois, à moins qu'il n'existe une raison légitime à cette nouvelle demande, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle espagnole de la protection des données sont les suivantes : Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Espagne, téléphone : +34 (0) 91 266 3517, e-mail : internacional[at]aepd.es, site Web : <https://www.aepd.es/>.

### **Suède**

Le chapitre 14.5 (« Droit à la portabilité ») est amendé comme suit : dans certaines circonstances, par exemple si l'article 6 (1) a) ou l'article 6 (1) b) du

RGPD constitue(nt) une base légale du traitement des données personnelles, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle suédoise de la protection des données sont les suivantes : Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stockholm, Suède, téléphone : +46 (0) 8 657 6100, courriel : imy[at]imy.se, site Web : <http://www.imy.se/>.

**Suisse**

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle suisse de la protection des données sont les suivantes : Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Berne, Suisse, téléphone : +41 (0) 58 462 43 95, site Web : <https://www.edoeb.admin.ch>.

Le chapitre [16](#) doit être amendé comme suit : vos données personnelles sont conservées dans les pays/juridictions suivants : [WORLDWIDE].

En ce qui concerne les références au RGPD, dans la mesure où les lois suisses sur la protection des données et les lois connexes s'appliquent, les références aux articles du RGPD doivent être lues comme des références aux articles respectifs de la loi fédérale suisse sur la protection des données à partir du 1er septembre 2023 (« nLPD »), et les références aux articles de la loi allemande de lutte contre la concurrence déloyale (« UWG ») doivent être lues comme des références aux articles respectifs de la loi fédérale suisse contre la concurrence déloyale (« LCD suisse »), à savoir :

- l'art. 6 (1) b) du RGPD doit être lu comme l'article 6 de la nLPD en cas de référence à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat ;
- l'art. 6 (1) f) du RGPD doit être lu comme l'article 31 para.1 de la nLPD ;
- l'art. 6 (1) c) du RGPD doit être lu comme l'article 31 de la nLPD ;
- l'art. 6 (1) a) du RGPD doit être lu comme l'article 31 de la nLPD ;
- § 7 (2) No. 2 de l'UWG doit être lue comme l'article 3, para. 1, let. o) de l'UWG suisse ;
- les renvois à l'art. 7 (3) du RGPD doivent être lus comme faisant référence aux principes similaires de la nLPD ;
- l'art. 15 du RGPD doit être lu comme l'article 25 de la nLPD ;
- l'art. 16 du RGPD doit être lu comme l'article 28 de la nLPD ;
- l'art. 17 du RGPD doit être lu comme l'article 32 de la nLPD ;
- l'art. 18 du RGPD doit être lu comme l'article 32 de la nLPD ;
- l'art. 20 du RGPD doit être lu comme l'article 28 de la nLPD ;
- les art. 21 (1) et (2) du RGPD doivent être lus comme l'article 30, para. 2, let. b) de la nLPD ;
- l'art. 77 du RGPD doit être lu comme l'article 49 de la nLPD ;

- l'art. 28 (3) du RGPD doit être lu comme l'article 9 de la nLPD.

### **Royaume-Uni**

Le chapitre 16 (« Transfert transfrontalier de données personnelles ») est complété comme suit :

De manière similaire aux « **juridictions adéquates** » définies par la Commission européenne, le gouvernement du Royaume-Uni a reconnu certains pays (cf. <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) comme offrant un niveau adéquat de protection des données personnelles conformément à l'article 45 du RGPD britannique (« **UK GDPR** ») (« **Règlement d'adéquation** »). Si nous transférons des données personnelles à un destinataire dans un pays tiers qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate ou qui ne répond pas aux exigences stipulées par le Règlement d'adéquation, alors nous (ou nos sous-traitants chargés du traitement des données personnelles qui se trouvent au Royaume-Uni ou dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données personnelles à des sous-traitants qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des clauses contractuelles types) ou le Royaume-Uni (le cas échéant) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez demander une copie des garanties respectives que nous avons prises à notre DPD (cf. chapitres [2](#) et [3](#)).

Autorité de contrôle de la protection des données :

Les coordonnées de l'autorité de contrôle britannique de la protection des données sont les suivantes : Information Commissioner's Office, Wycliffe House, WaterLane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Royaume-Uni, téléphone : +44 (0) 303 123 1113, site Web : <https://ico.org.uk/>.

## **Privacyverklaring**

Laatst bijgewerkt op 10 januari 2025

1. [Inleiding](#)
2. [Verwerkingsverantwoordelijke](#)
3. [Functionaris voor Gegevensbescherming](#)
4. [Doeleinden, Rechtsgrondslagen en Categorieën van Persoonsgegevens](#)
5. [Kia Connect-app](#)
6. [Head Unit en In-Car Diensten](#)
7. [Cyberbeveiligingsnormen](#)
8. [OTA \(Over-the-Air\) Updates](#)
9. [Kia Connect-diagnose](#)
10. [Upgrades](#)
11. [Kia Connect Store en Aankoopproces](#)
12. [Betaalproces](#)
13. [Overige Verwerkingsactiviteiten](#)
14. [Uw Rechten](#)
15. [Ontvangers en Categorieën van Ontvangers](#)
16. [Grensoverschrijdende Gegevensdoorgifte](#)
17. [Bewaring van Gegevens](#)
18. [Gegevensbeveiliging](#)
19. [Offline-modus \(Modem Uit\)](#)
20. [Updates](#)
21. [Definities](#)
22. [Wijzigingen op grond van Lokaal Recht](#)

### **1. Inleiding**

Deze Privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") van Kia Connect GmbH ("**Kia**", "**wij**", "**ons**", "**onze**") is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens in verband met de levering van onze diensten via onze app (de "**Kia Connect-app**") en/of via de desbetreffende hoofdeenheid van het voertuig (de "**Head Unit**", tezamen de "**Diensten**") en is gericht aan onze klanten die deze Diensten gebruiken ("**u**", "**uw**").

Naast de Services kan Kia aan haar klanten bepaalde functies te koop aanbieden voor gebruik in hun voertuig, zoals upgrades of andere add-ons voor de software van het voertuig van de klant ("**Upgrades**"). Deze Privacyverklaring bevat ook bepaalde informatie over de verwerking van persoonsgegevens in verband met de aanschaf van dergelijke Upgrades.

Kia neemt de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy uiterst serieus en zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de AVG en andere geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Wij maken u erop attent dat wij u, naast deze Privacyverklaring, in voorkomend geval afzonderlijk kunnen informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld in toestemmingsformulieren of afzonderlijke privacyverklaringen.

We leveren onze Services en Upgrades aan klanten in heel Europa. Aangezien de toepasselijke wetten en vereisten kunnen verschillen in de betreffende

rechtsgebieden, verwijzen we naar artikel [22](#) (Wijzigingen op grond van lokaal recht) voor specifieke informatie met betrekking tot uw rechtsgebied.

## **2. Verwerkingsverantwoordelijke**

**2.1.** Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Kia Connect GmbH de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.

**2.2.** Voor vragen omtrent deze Privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 1160486 Frankfurt am Main, Duitsland  
E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Voor klantenondersteuning kunt ook gebruik maken van ons contactformulier door op deze link te klikken: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming in artikel [3](#) hieronder.

**2.3.** We wijzen erop dat dat we optreden als gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken met Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea, om de passende normen te garanderen voor cyberbeveiliging van Kia-voertuigen en -producten (raadpleeg artikel [7](#) voor meer informatie). We zijn met Kia Corporation overeengekomen dat wij het belangrijkste contactpunt voor u zijn als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of de essentie van onze overeenkomst met Kia Corporation in verband met de verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in artikel [7](#) hieronder. Hetzelfde geldt als u een van uw rechten in dit verband wilt uitoefenen. U kunt er echter ook voor kiezen rechtstreeks contact op te nemen met Kia Corporation. In dat geval kunt u contact opnemen met Kia Europe GmbH als de aangewezen vertegenwoordiger van de EU in overeenstemming met Art. 27 AVG:

Kia Europa GmbH

Vertegenwoordiger gegevensbescherming van Kia Corporation

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Duitsland

E-mail: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

**2.4.** We wijzen erop dat we optreden als gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken met Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, met betrekking tot het leveren van OTA-updates voor het voertuigstelsel (zie artikel [8.2](#) voor meer informatie). We zijn met Kia Europe GmbH overeengekomen dat wij het belangrijkste contactpunt voor u zijn als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of de essentie van onze overeenkomst met Kia Europe GmbH in verband met de verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in artikel [8.2](#). Hetzelfde geldt als u een van uw rechten in dit verband wilt uitoefenen. U kunt er echter ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met Kia Europe GmbH:

Kia Europa GmbH

Functionaris voor Gegevensbescherming

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Duitsland

E-mail: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

### **3. Functionaris voor Gegevensbescherming**

Wij hebben een externe Functionaris voor Gegevensbescherming ("DPO") benoemd. U kunt contact opnemen met onze DPO via:

Kia Connect GmbH

Data Protection Officer

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Duitsland

E-mail: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### **4. Doeleinden, Rechtsgrondslagen en Categorieën van Persoonsgegevens**

Dit artikel [4](#) bevat overzicht van de verwerking van persoonsgegevens door ons op hoofdlijnen. Details over de doeleinden van en de rechtsgrondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, vindt u in de artikelen [5](#) - [13](#) hieronder.

#### **Doeleinden**

Wij zullen uw persoonsgegevens hoofdzakelijk verwerken voor het leveren van de Services en de aanschaf van Upgrades zoals beschreven in de overeenkomst die u met ons aangaat of bent aangegaan ("**Kia Connect Gebruiksvoorwaarden**"). Meer informatie over de Services en Upgrades vindt u in de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden.

In de Privacy-instellingen van het infotainmentsysteem vindt u aanvullende informatie over bepaalde services of servicecategorieën en de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot deze services of servicecategorieën. U kunt daar deze services of servicecategorieën ook activeren en deactiveren.

Wanneer u een service of servicecategorie activeert, vraagt u uitdrukkelijk de levering van de betreffende service of servicecategorie aan.

Als u niet de meest recente versie van de infotainmentsoftware voor uw voertuig gebruikt, kunt u deze services en servicecategorieën activeren en deactiveren in de lijst met services in de Kia Connect-app.

We verwerken uw persoonsgegevens ook voor de andere doeleinden. Deze worden in de artikelen [5](#) - [13](#) hieronder genoemd.

Dit omvat ook de verwerking van persoonsgegevens voor: (i) het communiceren met u, (ii) het bieden van technische ondersteuning; (iii) het verrichten van direct marketing-activiteiten; (iv) het organiseren van enquêtes; (v) het verbeteren van onze Services en het ontwikkelen van nieuwe Services (het analyseren van de betreffende gegevens is gebaseerd op statistische en wiskundige modellen); (vi) het waarborgen dat de relevante producten en Services van Kia veilig worden geleverd; (vii) het waarborgen van de naleving van de toepasselijke wetgeving; (viii) het aansturen van onze onderneming; (ix) het uitvoeren van onderzoeken (indien nodig); en (x) het opstellen, uitvoeren of onderbouwen van rechtsvorderingen.

#### **Rechtsgrondslagen**

Over het algemeen creëren, verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens waar dit nodig is: (i) om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst met u ('sluiting van overeenkomst') (art. 6 lid 1 onder b) van de AVG); (ii) om onze overeenkomst met u uit te voeren (art. 6 lid 1 onder b) van de AVG); of (iii) met het oog op de gerechtvaardigde belangen van

ons of van een externe partij (art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Er is sprake van een gerechtvaardigd belang wanneer we een zakelijke of commerciële reden hebben om uw persoonsgegevens te gebruiken, zolang deze reden niet zwaarder weegt dan uw eigen rechten en belangen.

Met betrekking tot bepaalde verwerkingsactiviteiten verwerken wij uw persoonsgegevens: (i) voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) wanneer wij uw voorafgaande toestemming hebben verkregen voor de betreffende verwerking van uw persoonsgegevens voor een specifiek doeleinde (Art. 6 lid 1 onder a) AVG). Raadpleeg de artikelen [5](#) - [13](#) voor meer informatie over de rechtsgrondslag die van toepassing is op de betreffende verwerkingsactiviteit.

Categorieën van persoonsgegevens

De categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken, zijn:

- **Persoonlijke gegevens:** gegevens die rechtstreeks betrekking hebben op u als persoon of op uw demografische kenmerken of voorkeuren (bijv. naam/namen, land, voorkeurstaal);
- **Contactgegevens:** gegevens die communicatie of verificatie mogelijk maken (bijv. e-mailadres, mobiel nummer);
- **Informatie over uw gebruikersprofiel:** gegevens die betrekking hebben op uw gebruikersprofiel, waaronder de inloggegevens voor uw Kia-account (bijv. gebruikersnaam, wachtwoord, informatie over de systeeminstellingen, informatie over de navigatie-instellingen, profielfoto (indien verstrekt) en profielnaam);
- **Contractgegevens:** gegevens die betrekking hebben op het sluiten van een contract, waaronder het aanvaarden van de Gebruiksvoorwaarden voor Kia Connect (bijv. inhoud, type, sluitingsdatum en duur van het contract);
- **Toestemmingsgegevens:** gegevens over alle toestemmingen die u hebt gegeven, met vermelding van de datum en het tijdstip, en alle daarmee samenhangende informatie (bijv. de inhoud van de toestemming);
- **Communicatiegegevens:** gegevens die de inhoud van communicatie vormen (bijv. inhoud van gesprekken, schriftelijke correspondentie);
- **Voertuiggegevens:** voertuigidentificatienummer ('VIN') en informatie over de productiedatum, de datum van eerste registratie, het kentekennummer, de datum van laatste keuring, de uiterste keuringsdatum, de softwareversie van het voertuig, kenmerken en configuraties van uw voertuig (bijv. motor/accu, remsysteem, aandrijving, versnellingsbak, verbruik, airconditioning, verwarming, waarschuwings- en hulpsysteem, stuur- en bandensysteem, snelheid, technische en stabiliteitsgerelateerde systemen, infotainmentsysteem).
- **Informatie over de voertuigstatus:** gegevens die betrekking hebben op de status van uw voertuig (bijv. status van de kilometerteller, verwarming, ventilatie en airconditioning; ontdooiingsstatus; status van de motor; status van deuren, motorkap, ramen, kofferbak en zonnedak; bandenstatus; status van de lampen; status van de knipperlichten; status

van de Smart Key; status van de ruitenwisservloeistof en rem-/motorolie; oplaad informatie; status van het contact; status van de versnellingsbak; status van de stoelen; status van de accu, de brandstof en de resterende actieradius; status van de batterijconditionering; diagnostische gegevens; waarschuwingstype van de voertuigstatus);

- **Verificatiegegevens:** gegevens die verificatie van invoer en acties mogelijk maken (bijv. (verificatie-)pincode, activeringscodes, sms-verificatiecodes, status van de verificatie, getokeniseerde inloggegevens);
- **Gepseudonimiseerde identificatoren:** gegenereerde ID's die in samenhang met andere gegevens van u worden gebruikt, maar niet rechtstreeks aan u kunnen worden gekoppeld zonder aanvullende gegevens (bijv. gebruikers-ID, voertuig-ID, apparaat-ID, Digitale Sleutel-ID, sequentie-ID, bestuurders-ID, service-ID, online stemopname-ID, gebruikersprofiel-ID);
- **Positie- en bewegingsgegevens:** gegevens die betrekking hebben op de positie en/of beweging van uw voertuig of apparaten (bijv. locatiegegevens (gps-gegevens));
- **Ritten/algemene ritinformatie:** gegevens die betrekking hebben op ritten die met het voertuig zijn gemaakt (bijv. aantal kilometers, maximumsnelheid, gemiddelde snelheid, afgelegde afstand; brandstof-, accu- en/of vermogensverbruik; datum en tijd van ritten, rijgedrag, informatie over acceleratie/vertraging; stationaire motortijd);
- **Gegevens op basis van gebruik:** gegevens die worden verstrekt via interactie met het voertuig of de Services of die worden gegenereerd via het gebruik van het voertuig of de services (bijv. datum, tijd en duur van activering en gebruik van een service; informatie over adressen, tussenpunten en/of POI's; route-informatie, multimedia-gerelateerd gebruik (bijv. lijst van favoriete radiozenders), geselecteerde beperkingen (bijv. snelheidslimiet, afstandslimiet, verboden gebieden), informatie over sportevenementen, agenda-informatie, informatie over muziek en muziekbronnen);
- **Technische gegevens:** technische informatie die betrekking heeft op apparaten of software in het voertuig of andere apparaten die voor of in verband met de Services worden gebruikt (bijv. IP-adres, informatie over de simkaart, informatie over telecomproviders, informatie over het navigatieapparaat, taalinstellingen, tijdstempels, UUID, gegevens over het mobiele apparaat (bijv. apparaattype, versie van het besturingssysteem), de versie van de app en informatie over app-crashes, logbestanden);
- **Cyberbeveiligingsgegevens:** gegevens die betrekking hebben op cyberbeveiligingsgebeurtenissen (bijv. informatie over ontdekte beveiligingsgebeurtenissen, tijdstempels van beveiligingsgebeurtenissen);
- **OTA-gerelateerde gegevens:** gegevens die worden gegenereerd of aangemaakt in verband met OTA-updates ('Over-the-Air') (bijv. diagnostische gegevens (fout-/probleemcodes, resultaten van softwareherstel), gebruiksgeschiedenis, leveringsstatus, updateresultaat);

- **Opnamegegevens:** beeld-/videogegevens die worden verzameld via opnames met voertuigcamera's; stemgegevens die worden verzameld door gebruik te maken van de service 'Online spraakherkenning';
- **Dynamische verkeersinformatie:** gegevens die betrekking hebben op de verkeerssituatie op geselecteerde routes (bijv. verkeersinformatie, route-informatie);
- **Informatie over digitale sleutel:** gegevens die betrekking hebben op de service 'Digitale sleutel' (bijv. type digitale sleutel, toegangsauthorisatie/-profiel, ID van fysieke FOB-sleutels, gedeelde digitale sleutels, diagnostische gegevens);
- **Weersinformatie:** gegevens die betrekking hebben op het weer;
- **Informatie over dealers:** gegevens die betrekking hebben op de Kia-dealer van uw voorkeur of op Kia-dealers bij u in de buurt (bijv. naam, adres, contactgegevens en openingstijden van dealer);
- **Aankoopgegevens:** informatie over aangeschafte upgrades;
- **Meningen en opvattingen:** eventuele meningen en opvattingen die u met ons wilt delen, zoals feedback en antwoorden op enquêtevragen.

#### **Bronnen**

Tenzij in deze privacyverklaring uitdrukkelijk anders wordt vermeld, worden de in de artikelen [5](#) - [13](#) vermelde persoonsgegevens door u aan ons verstrekt (bijv. door bepaalde persoonsgegevens in te voeren in de Kia Connect-app) of door uw voertuig verzameld (bijv. de sensors en betrokken toepassingen in het infotainmentsysteem).

#### **Uw recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken. Wij wijzen u er echter op dat als u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, we u dan niet volledige kunnen laten profiteren van onze Services en upgrades (zo kunnen we zonder de benodigde gegevens uw aanvragen mogelijk niet verwerken).

#### **Gebruik van voertuig of Diensten door derden**

Over het algemeen is de informatie die wij verstrekken over onze verwerkingsactiviteiten in deze Privacyverklaring eveneens van toepassing in gevallen waar het voertuig door een derde partij wordt gebruikt voor wie u de Services hebt geabonneerd. Wij wijzen er echter op dat onze verwerkingsactiviteiten hoofdzakelijk gebaseerd zijn op voertuiggebonden informatie zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Wij zijn gewoonlijk niet in staat de specifieke persoon die met het voertuig rijdt te kunnen identificeren, tenzij die persoon is ingelogd met zijn/haar persoonlijke profiel of als er andere identificatoren worden verstrekt met betrekking tot deze specifieke persoon.

De Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect vereisen dat u derden (zoals andere gebruikers/bestuurders van het voertuig) informeert over: (i) het activeren van de Diensten; (ii) de verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in deze Privacyverklaring; en (iii) het feit dat er voor het leveren van bepaalde Services locatiegegevens (GPS-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt. Indien een andere persoon de Kia Connect-app gebruikt en verbonden is met hetzelfde voertuig als u (zie Artikel 4.1.2 van de Kia Connect

Gebruiksvoorwaarden voor meer informatie over het delen van het voertuig), dan kan deze persoon ook de locatie van het voertuig (GPS-gegevens) zien via zijn/haar account in de Kia Connect-app (via de Service "Vind Mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie"), zelfs wanneer u het voertuig op dat moment gebruikt. Hoewel deze persoon geen toegang kan krijgen tot uw live routes, kan hij/zij mogelijk wel de live locatie van het voertuig zien.

## **5. Kia Connect-app**

### **5.1. Aanmelden en Inloggen**

Het aanmeldingsproces en het inlogproces verlopen als volgt:

#### **5.1.1. Aanmeldingsproces voor de Kia Connect-app:**

Om zich in de Kia Connect-app te registreren, moet u een "**Kia-account**" bezitten of aanmaken, u aanmelden in de Kia Connect App met uw Kia-account-inloggegevens en de Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect accepteren. De Kia-account kan ook voor diensten worden gebruikt die door de Kia groep of bepaalde derden in Europa worden geleverd. Details over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw Kia-account vindt u in een afzonderlijke privacyverklaring die u hier kunt raadplegen: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Er is extra verificatie vereist om een verbinding tussen het apparaat van de eindgebruiker (zoals een smartphone) waarop de Kia Connect-app is geïnstalleerd en het respectievelijke voertuig tot stand te brengen. Hiervoor zullen wij u een pincode ter verificatie sturen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonsgegevens, contactgegevens, contractgegevens, voertuiggegevens, verificatiegegevens.

#### **5.1.2. Inlogproces:**

Om de Diensten in de Kia Connect-app te gebruiken of Upgrades aan te schaffen, moet u eerst inloggen in de Kia Connect App. Nadat u bent ingelogd, kunt u uw Kia-voertuig(en) toevoegen en verwijderen en de Diensten gebruiken of Upgrades aanschaffen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: informatie over het gebruikersprofiel.

Rechtsgrondslag: De verwerking van persoonsgegevens in verband met het aanmeldings- en inlogproces is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG) of voor het sluiten van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

## **5.2. Gebruikersprofiel**

De volgende Services en functies houden verband met het gebruikersprofiel:

#### **5.2.1. Back-up en herstel van gebruikersprofiel:**

Met deze service kunt u een back-up maken van de informatie over de voertuiginstellingen in de Kia Connect-app en deze terugzetten in uw voertuig.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens, informatie over het gebruikersprofiel, voertuiggegevens, verificatiegegevens, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik.

#### **5.2.2. Synchronisatie van de persoonlijke agenda/navigatie:**

Met deze service kunt u uw Google-agenda of Apple-agenda op uw smartphone synchroniseren met de geïntegreerde kalenderfunctie van het infotainmentsysteem. Hierdoor kunt u

uw privékalender op het scherm van het infotainmentsysteem weergeven en deze gebruiken om een bestemming in te stellen. Deze dienst is compatibel met Google Agenda en Apple Agenda.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens, voertuiggegevens, verificatiegegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik.

**Rechtsgrondslag:** De verwerking van persoonsgegevens in verband met Services die verband houden met het gebruikersprofiel is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

### **5.3. Remote control**

De remote controle-services omvatten de volgende services:

**5.3.1. Klimaatbeheersing op Afstand:** Deze Dienst stelt u in staat om op afstand de airconditioning van uw elektrische voertuig, inclusief ontdooifuncties, te bedienen en te plannen via de Kia Connect-app.

**5.3.2. Opladen op Afstand (alleen voor elektrische en plug-in hybride voertuigen):** Deze Dienst stelt u in staat om op afstand het opladen van de batterij van een elektrische of plug-in hybride auto te activeren of te stoppen en het opladen in te plannen via de Kia Connect-app.

**5.3.3. Bediening van Deuren op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de deuren van het voertuig op afstand vergrendelen/ontgrendelen door middel van bepaalde gebruikersinterfaces. U kunt alle deuren vergrendelen of ontgrendelen. Om de veiligheid en beveiliging bij het gebruik van deze Dienst te waarborgen, controleert de Dienst een aantal randvoorwaarden. Deze Dienst kan u helpen in situaties waarin u zich misschien niet meer herinnert of u het voertuig correct hebt vergrendeld, zodat u deze actie op afstand kunt uitvoeren.

**5.3.4. Op afstand verwarmde en geventileerde stoelen (alleen voor elektrische voertuigen):** Met deze Dienst kunt u de verwarming en ventilatie van de stoelen vooraan en achteraan van uw elektrische voertuig op afstand bedienen.

**5.3.5. Bediening van Ramen op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de ramen van uw voertuig op afstand bedienen.

**5.3.6. Bediening van Knipperlichten op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de knipperlichten op afstand uitschakelen.

**5.3.7. Bediening van Laadklep op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de laadklep van uw voertuig op afstand bedienen.

**5.3.8. Kofferbak op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de kofferbak van het voertuig op afstand openen via de Kia Connect-app.

**5.3.9. Batterijconditionering op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de conditionering van de batterij van een elektrisch voertuig op afstand activeren en stoppen via de Kia Connect-app.

**5.3.10. Lichten op Afstand:** Met deze Dienst kunt u het knipperen van de knipperlichten gedurende korte tijd activeren via de Kia Connect-app.

**5.3.11. Claxon en Lichten op Afstand:** Met deze Dienst kunt u het knipperen van de knipperlichten en het claxonsignaal gedurende korte tijd activeren via de Kia

Connect-app.

- 5.3.12. Voertuigwaarschuwing:** U ontvangt een melding in de Kia Connect-app wanneer een van de ramen is geopend terwijl het contact is uitgeschakeld.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, voertuigstatusinformatie, positie- en bewegingsgegevens, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

#### **5.4. Services op afstand op basis van locatie**

De services op afstand op basis van locatie omvatten de volgende services:

- 5.4.1. Versturen naar Auto:** Deze Dienst stelt u in staat om een nuttige plaats (POI) te sturen naar het navigatiesysteem van het voertuig en stelt u in staat om deze POI onmiddellijk te gebruiken (bijv. als bestemming voor de routeplanning), zodra de ontsteking van het voertuig is ingeschakeld.

- 5.4.2. Vind mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie:** Deze Dienst stelt u in staat om het voertuig te lokaliseren en erheen te navigeren met behulp van uw smartphone. De locatie van het voertuig wordt weergegeven in de Kia Connect-app. Indien een andere persoon de Kia Connect-app gebruikt en verbonden is met hetzelfde voertuig als u (zie artikel 4.1.2 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden voor meer informatie over het delen van het voertuig), dan kan deze persoon ook de locatie van het voertuig (GPS-gegevens) zien via zijn/haar account in de Kia Connect-app (via de Service "Vind Mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie"), zelfs wanneer u het voertuig op dat moment gebruikt. Hoewel deze persoon geen toegang krijgt tot uw live routes, kan hij/zij mogelijk wel de live locatie van het voertuig zien.

- 5.4.3. Laatste Mijl Navigatie:** Met deze Dienst kunt u met behulp van uw smartphone na het parkeren van het voertuig blijven navigeren naar uw eindbestemming. Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonsgegevens, voertuiggegevens, positie- en bewegingsgegevens, ritten/algemene ritinformatie, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

#### **5.5. Informatie over gebruik van het voertuig en diagnostische informatie**

- 5.5.1. Voertuigstatus:** Deze Dienst toont de volgende voertuiginformatie in de Kia Connect-app:  
status van de deuren; status van de laadklep; status van de kofferbak/motorkap; temperatuurstatus; laadstatus van de batterij; status van de oplaadstekker; oplaadstatus (alleen voor elektrische voertuigen); brandstofniveau (alleen voor brandstof-/hybride voertuigen); status van de stoelverwarming en stoelventilatie; status van de ramen; status van het zonnedak; status van de 12 V-batterij; status van de verlichting.

- 5.5.2. Voertuigrapport:** U ontvangt een rapport in de Kia Connect-app met diagnostische informatie over het voertuig en informatie over het rijgedrag (aantal voertuigstarts, rijafstand en rijtijd/stilstandtijd). U wordt geïnformeerd over

kwesties die onderhoud of reparaties vereisen, alsmede over de ernst van de kwestie, de urgentie van de reparaties/onderhoudswerkzaamheden en de aanbevolen maatregelen.

**5.5.3. Voertuigdiagnose:** Levering van een geautomatiseerde diagnostische dienst. Bij het inschakelen van de ontsteking voert het voertuig automatisch een diagnostische scan uit (Diagnostische Probleem Code ("**DPC**")). Als een storing wordt gedetecteerd, ontvangt u een bericht met uitleg over de storing, de ernst ervan en de aanbevolen actie die moet worden ondernomen.

**5.5.4. Energieverbruik (alleen voor elektrische voertuigen):** Deze Dienst toont informatie over huidig en gemiddeld energieverbruik, rijafstand en energierugwinning in de Kia Connect-app.

**5.5.5. Rijveiligheidsscore:** Met deze Service ontvangt u in de Kia Connect-app een rijveiligheidsscore ('**Rijveiligheidsscore**') op basis van uw rijgeschiedenis. Dit houdt in dat we uw rijgedrag analyseren gedurende elke rit, inclusief acceleratie- en rempatronen, gemiddelde en hoogste snelheid en rijtijden. De rijveiligheidsscore is afgeleid van gegevens die over 187 dagen zijn verzameld. Ofwel: de rijveiligheidsscore is de interpretatie van gegevens over uw rijgedrag over een periode van de afgelopen 187 dagen.

We hebben LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited ('**LNRSE**') ingeschakeld om ons te ondersteunen bij het analyseren van de betreffende gegevens (zie artikel 15 voor meer informatie over deze dienstverlener). Alle gegevens die we met LNRSE delen, worden gepseudonimiseerd. Let op: als u uw auto met anderen deelt, weerspiegelt de rijveiligheidsscore de ritten die door alle bestuurders zijn gemaakt - en dus het gezamenlijke rijgedrag.

Daarom moet u andere gebruikers van uw auto informeren dat deze Service is geactiveerd. Bestuurders die uw auto gebruiken, kunnen mogelijk ook informatie over de rijveiligheidsscore inzien. Als u deze Service uitschakelt, worden alle gegevens over de rijveiligheidsscore permanent gewist.

**5.5.6. Mijn ritten:** Deze Service verschaft een samenvatting van iedere reis in de afgelopen 90 dagen, inclusief datum en tijdstip, gemiddelde en maximumsnelheid, afgelegde afstand en reistijd.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, voertuigstatusinformatie, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, ritten/algemene ritinformatie, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

## **5.6. Monitoring en waarschuwingen op afstand**

Monitoring en waarschuwingen op afstand omvatten de volgende Services:

**5.6.1. Anti-Diefstalalarm (alleen voor voertuigen die zijn uitgerust met een anti-diefstalalarminstallatie):** Wanneer het inbraakalarm afgaat, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.

**5.6.2. Batterij-ontladingswaarschuwing:** Wanneer de laadstatus van de 12V-batterij onder een bepaald niveau zakt, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.

- 5.6.3. Waarschuwing voor bijrijders op de achterbank:** Wanneer er beweging op de achterbank wordt gedetecteerd terwijl het voertuig in de parkeerstand staat, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.
- 5.6.4. Stationair Voertuig Waarschuwing:** Wanneer een deur wordt geopend als het voertuig in de parkeerstand staat terwijl de motor draait, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.
- 5.6.5. Waarschuwingssysteem van de Hoogspanningsbatterij (alleen bij elektrische voertuigen):** De status van de hoogspanningsbatterij wordt bewaakt en zodra een storing wordt gedetecteerd, wordt een melding weergegeven in de Kia Connect-app en de Head Unit. Wanneer de storing schade kan veroorzaken aan het voertuig of lichamelijk letsel aan u of andere personen in of buiten het betreffende voertuig, delen wij deze informatie en het voertuigidentificatienummer (VIN) van uw voertuig met de nationale verkooporganisatie of de Kia distributeur, die in zulke gevallen rechtstreeks contact met u kan opnemen om u te waarschuwen voor de storing en het mogelijke risico op schade of lichamelijk letsel. Na ontvangst van de informatie van ons zal de nationale verkooporganisatie of de Kia distributeur deze informatie verwerken als een aparte en onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke. Wij wijzen erop dat wij dergelijke informatie alleen zullen delen als de storing als ernstig wordt beschouwd en er risico op schade aan het voertuig of lichamelijk letsel bestaat
- 5.6.6. Valetmodus:** Met deze Service kunt u de locatie van het voertuig, het tijdstip waarop het contact voor het laatst werd uitgeschakeld, de rijtijd, de rijafstand en de topsnelheid controleren in de Kia Connect-app.
- 5.6.7. Valetwaarschuwing:** Met deze Service kunt u meldingen in de Kia Connect-app ontvangen als uw voertuig verder rijdt dan de afstandslimiet, snelheidslimiet en stationaire tijdslimiet die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect-app. De toegestane afstand geldt vanaf de locatie van het voertuig waarop de waarschuwing werd geactiveerd.
- 5.6.8. Geofence-waarschuwing:** Met deze Service kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect-app als uw voertuig een toegestaan gebied verlaat of een verboden zone binnenrijdt. U kunt de grenzen voor toegestane gebieden en verboden gebieden instellen in de Kia Connect-app.
- 5.6.9. Snelheidswaarschuwing:** Wanneer deze Service in het infotainmentsysteem is geactiveerd, kunt u in de Kia Connect-app meldingen ontvangen als uw voertuig de snelheidslimiet overschrijdt die u vooraf in de Kia Connect-app hebt ingesteld.
- 5.6.10. Tijdhekwaarschuwing:** Met deze Service kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect-app als uw voertuig buiten de tijdslimiet rijdt die u vooraf in de Kia Connect-app hebt ingesteld.
- 5.6.11. Waarschuwing voor stationair draaien:** Met deze Service kunt u in de Kia Connect-app meldingen ontvangen als uw voertuig langer actief is dan de tijdslimiet voor stationair draaien die u vooraf in de Kia Connect-app hebt ingesteld.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, positie- en bewegingsgegevens, ritten/algemene ritinformatie, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). Het delen van de relevante informatie met externe partijen voor het waarschuwingssysteem voor de hoogspanningsbatterij (zoals genoemd in artikel 5.5.5) is noodzakelijk om de gerechtvaardigde belangen te behartigen die door ons, maar ook door onze klanten en andere externe partijen worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: het waarborgen van een goede levering en werking van onze Services, het leveren van veilige Services en producten aan onze klanten en aan klanten van de Kia-bedrijfsgroep, de bescherming van de gezondheid en het leven van onze klanten, de bescherming van de eigendommen van onze klanten en de bescherming van de gezondheid, het leven en de eigendommen van andere personen in of rond het voertuig.

### **5.7. Digitale Sleutel**

Met deze Dienst kunt u uw smartphone gebruiken om handelingen uit te voeren zoals het vergrendelen en ontgrendelen van uw voertuig, het activeren van de klimaatbeheersing van het voertuig of het starten van het voertuig (alleen mogelijk van binnenuit het voertuig) met behulp van de ingebouwde ultrabreedbandfunctionaliteit ("**UWB**") en de ingebouwde Near Field Communication ("**NFC**")-functionaliteit van uw smartphone. Hiermee kunt u uw Digitale Sleutel delen en beheren met maximaal drie andere apparaten, bijvoorbeeld van familie en vrienden. Houd er rekening mee dat bij het gebruik van deze Dienst gegevens worden uitgewisseld tussen het mobiele slimme apparaat en het voertuig met behulp van de UWB- of NFC-functionaliteit. Deze gegevens worden niet naar ons verzonden.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonsgegevens, contactgegevens, gebruikersprofielinformatie, gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens, informatie over de digitale sleutel.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

### **5.8. Product- en Dienstverbetering**

Door het activeren van "Product-/Dienstverbetering" worden, op basis van uw toestemming, gegevens over de prestaties, het gebruik, de werking en de staat van het voertuig door ons verwerkt om de product- en dienstkwaliteit te verbeteren. Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken door de betreffende knop te deactiveren. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet. Voor de activering van "Product-/Dienstverbetering" is om technische redenen ook de activering van het geografische informatiesysteem (GIS) noodzakelijk.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: toestemmingsdocumenten, voertuiggegevens, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app te deactiveren). Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóórdat u deze toestemming introk.

### **5.9. Informatie over Voorkeursdealer**

Met deze Dienst kunt u informatie over de "Voorkeursdealer" synchroniseren tussen uw account op de MyKia-website en uw account in de Kia Connect-app. Het synchroniseren is optioneel en moet voor gebruik eerst worden geactiveerd. Als u ervoor kiest om de informatie over de "Voorkeursdealer" niet te synchroniseren, is de "Voorkeursdealer"-functie wel nog beschikbaar in de Kia Connect-app, maar de informatie kan afwijken van de informatie in uw account op de MyKia-website.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens, voertuiggegevens, technische gegevens, dealerinformatie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

### **5.10. Auto delen**

U kunt de Remote Services delen met andere gebruikers via de functie "Verzoek tot auto delen" in de Kia Connect-app. Wanneer u dit doet, zullen webbepaalde voertuig- en gebruikersaccountgerelateerde gegevens verwerken om uw verzoek tot auto delen te initiëren en te verwerken. Informatie over het verzoek tot auto delen, zoals uw naam en PIN-code, wordt verzonden naar en verwerkt in het account van de andere gebruiker van de Kia Connect-app. Deze andere gebruiker kan de Kia Connect-app voor het gekoppelde voertuig op dezelfde manier gebruiken als u. Deze gebruikers kunnen ook de functie "Vind mijn auto" gebruiken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonlijke gegevens, contactgegevens, voertuiggegevens, verificatiegegevens.

Rechtelijke grondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract dat u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) en in verband met onze gerechtvaardigde belangen in het leveren van onze Services (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Houd er rekening mee dat wanneer u deze Service gebruikt, u al uw persoonsgegevens deelt, met uitzondering van uw inloggegevens, die zijn opgeslagen in het account van uw Kia Connect-app met andere gebruikers. U kunt deze functie op elk moment deactiveren. Wanneer u dit deactiveert, wordt het delen van gegevens geannuleerd en verwijderen wij alle gedeelde gegevens in het account van de andere gebruiker van de Kia Connect-app.

### **5.11. Kaart in hoofdmenu en zoekbalk**

Met de kaart in het hoofdmenu kunt u uw huidige locatie bekijken. De zoekbalk in het hoofdmenu stelt u in staat naar plaatsen van interesse (POI's) te zoeken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

## **5.12. Gebruik van Touch ID en Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android)**

U kunt bepaalde functies van de Kia Connect App ontgrendelen met Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android). Uw biometrische gegevens worden uitsluitend op uw smartphone opgeslagen en worden niet naar ons verzonden. We hebben zodoende geen toegang tot deze gegevens. Alleen de informatie of de verificatie van de biometrische gegevens al dan niet succesvol was, wordt via een systeemfunctie van uw smartphone naar de Kia Connect App gestuurd. U kunt het gebruik van Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) op elk gewenst moment via de instellingen van uw smartphone uitschakelen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: verificatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG)

## **5.13. Firebase Crashlytics**

Om de veiligheid en stabiliteit van de Kia Connect-app en de Services te verbeteren, vertrouwen we op de analyse van geanonimiseerde crashrapporten. Hiervoor gebruiken we "Firebase Crashlytics", een dienst van Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Om ons in het geval van een crash of storing van de KiaConnect-app te voorzien van geanonimiseerde crashrapporten, verzamelt "Firebase Crashlytics" de hieronder vermelde informatie en kan deze informatie naar servers van Google in de Verenigde Staten sturen. Houd er rekening mee dat de crashrapporten die wij ontvangen geen informatie bevatten waarmee we de identiteit van een gebruiker kunnen achterhalen. Alle informatie verzameld door en opgeslagen in "Firebase Crashlytics" wordt na verzameling binnen 90 dagen gewist.

Voor meer informatie over "FirebaseCrashlytics" en hoe Google uw persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij naar de volgende links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onzerechtvaardigde belangen zijn: het waarborgen en optimaliseren van de veiligheid en stabiliteit van de Kia Connect-app en onze Services.

## **6. Head Unit en In-Car Diensten**

### **6.1. Meldingen**

#### **6.1.1. Meldingencentrum**

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens

verwerkt: voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik.

In het Meldingencentrum kunt u berichten van Kia ontvangen op het scherm van het infotainmentsysteem. Dergelijke berichten bevatten onder andere meldingen over terugroepacties met betrekking tot uw voertuig, herinneringen aan onderhoudsbeurten en meldingen over serviceacties.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

**6.1.2.** Meldingen met betrekking tot het voertuig

**6.1.2.1. Meldingen over terugroepacties:** Wij sturen u meldingen over actuele terugroepactie(s) voor uw voertuig via het bovengenoemde meldingencentrum. Meldingen over terugroepacties kunnen ook via andere kanalen aan u worden gestuurd (bijv. via de Kia Connect-app, per e-mail naar het bij Kia geregistreerde e-mailadres of per brief).

**6.1.2.2. Serviceherinneringen:** Kia stuurt u via het bovengenoemde meldingencentrum herinneringen voor aanstaande data voor regulier onderhoud van uw Kia-voertuig.

**6.1.2.3. Meldingen over serviceacties:** Wij kunnen u ook informeren over nog uitstaande, aanbevolen serviceacties en onderhoudswerkzaamheden (zoals software-updates, vervanging van onderdelen door verbeterde onderdelen of kwaliteitscontroles van specifieke voertuigonderdelen die op uw Kia-voertuig moeten worden uitgevoerd). Informatie over aanbevolen serviceacties worden aan u verstrekt via het bovengenoemde meldingencentrum, evenals via de Kia Connect-app of per e-mail op het door u geregistreerde e-mailadres.

**6.1.2.4. Herinneringen over verplichte voertuiginspecties (zoals TÜV in Duitsland, MOT in de VK of APK in Nederland):** Kia zal u informeren over naderende verplichte voertuiginspecties. Voor voertuigen in het Verenigde Koninkrijk gaat deze herinnering bijvoorbeeld over de keuring door het Ministry of Transport ('MOT'). Met uitzondering van voor het 'MOT' in het VK, kunt u deze Service pas gebruiken wanneer u Kia informeert over de juiste datum van de laatste verplichte voertuigkeuring en de datum waarop uw voertuig voor het eerst werd geregistreerd. Voor voertuigen die in het VK zijn geregistreerd, zijn wij door het Britse Department for Transport ('DfT') gemachtigd om toegang te krijgen tot bepaalde MOT-gegevens over de voertuiggeschiedenis (specifiek: MOT-vervaldatums en kentekennummers) via de 'DfT MOT history'-API. Aangezien wij gewoonlijk geen kentekennummers verwerken, zullen wij met Kia UK Limited samenwerken om het kentekennummer te koppelen aan het VIN zodat wij deze Service kunnen bieden.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: toestemmingsdocumenten, voertuiggegevens, informatie over de voertuigstatus, gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). De verwerking van gegevens voor meldingen over serviceacties (artikel 6.1.2.3.) is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat u uw toestemming introk onverlet.

## 6.2. Kia Connect Live Services

Kia Connect Live Services geven u toegang tot de volgende functies:

- **Live-verkeer en online navigatie:** Deze Dienst verstrekt live verkeersinformatie om routes te berekenen en de verkeerssituatie weer te geven. Online navigatie stelt u in staat om naar uw gewenste bestemming te navigeren op basis van de actuele en eerdere verkeersinformatie.
- **Live point of interest (POI) en Online Zoeken naar POI's:** Deze Dienst verstrekt informatie over POI's in de buurt op basis van de huidige positie van het voertuig. Daarnaast kunt u met deze Dienst ook actief naar POI's in de buurt zoeken op basis van categorie. Op voertuigen die in aanmerking komen, wordt deze Service uitgebreid met gegevens die worden geleverd door onze partner 4.screen GmbH. Zie Artikel [13.6](#) voor meer informatie.
- **Weer:** Deze Dienst verstrekt lokale weersinformatie op basis van uw huidige locatie.
- **Parkeren:** Deze Dienst verstrekt informatie over parkeren op straat of op parkeerterreinen, in de buurt van uw huidige positie, in de buurt van uw bestemming, in de buurt van de markering op het scherm of in de buurt van het stadscentrum.
- **Dealer point of interest (POI):** Deze Dienst verstrekt informatie over de locatie van Kia-dealers in de buurt van de huidige positie van het voertuig.
- **Waarschuwingen voor Camera's/Gevarenzones (indien wettelijk toegestaan in uw land):** Deze Dienst geeft waarschuwingen in gebieden waar ongelukken bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt u voor gevaarlijke verkeerspunten of flitspalen.
- **Sportcompetitie:** Deze Dienst verstrekt informatie over de resultaten van recente sportevenementen en competities.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens, voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens, dynamische reisinformatie, weersinformatie, dealerinformatie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG). Wij verzamelen en bewaren de bovengenoemde gegevens ook ten behoeve van het verbeteren van de Kia Connect Live Services.

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: verbetering van de Services van Kia Connect Live Services.

## 6.3. Voertuigservices op basis van locatie

De voertuigservices op basis van locatie zijn onder andere:

- 6.3.1. **EV-routeplanner (alleen voor elektrische voertuigen en plug-in hybride elektrische voertuigen):** Wanneer u een navigatiebestemming in het ingebouwde navigatiesysteem van het voertuig invoert, kijkt deze Service of u waarschijnlijk een tussenstop moet maken om uw voertuig op te laden om de

bestemming te bereiken. Als op basis van de actuele laadstatus van het voertuig en het geschatte energieverbruik een tussenstop nodig is, voegt de Service automatisch een of meer laadpunten als tussenstops toe aan de voorgestelde route. De Service past de voorgestelde laadstops automatisch aan als de bestuurder besluit om eerder een tussenstop te maken of een voorgestelde tussenstop over te slaan, of als de rij-omstandigheden leiden tot een hoger dan verwacht energieverbruik.

- 6.3.2. EV POI (alleen voor EV en plug-in hybride EV):** Deze Service verstrekt informatie over de dichtstbijzijnde oplaadstations en de beschikbaarheid daarvan op basis van de huidige locatie.
- 6.3.3. Voorkeursroute:** Deze Service vergelijkt de route-opties in het navigatiesysteem van uw voertuig en stelt alternatieve routes voor die zijn gebaseerd op de daadwerkelijke voorkeursroutes in het geactiveerde bestuurdersprofiel.
- 6.3.4. Verbeterde Google Places-zoekfunctie:** Met deze Service van Google profiteert u van de verbeterde zoekfunctie van Google. Hierbij delen we locatiegegevens met Google en voorziet Google ons van relevante informatie via de Google Place-API. Let wel: Google ontvangt geen enkele andere informatie van ons.
- 6.3.5. Waarschuwing voor een naderend hulpdienstvoertuig:** Met deze Service ontvangt u een waarschuwing op het infotainmentsysteem als een hulpdienstvoertuig, zoals een ambulance, nadert.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens, voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens, dynamische reisinformatie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). We verwerken de bovengenoemde gegevens ook voor het verbeteren van de voertuigservices op basis van locatie. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verbeteren van de voertuigservices op basis van locatie.

#### **6.4. Online Spraakherkenning**

Met deze Service kunt u spraakopdrachten gebruiken om toegang te verkrijgen tot bepaalde functies van uw voertuig, en om deze te beheren en om tekstberichten op te stellen en te versturen via een verbonden mobiel apparaat. Online spraakherkenning werkt in een online-omgeving (cloud). Voor deze Service is een overdracht van uw persoonsgegevens (d.w.z. spraaksamples) naar onze dienstverlener Cerence B.V. en haar subverwerkers vereist. Deze kunnen zich in landen buiten de EU/EER bevinden en bieden mogelijk geen adequaat niveau voor gegevensbescherming (zie artikel [15](#) en [16](#) voor meer informatie). U kunt de overdracht van uw persoonsgegevens naar Cerence B.V. voorkomen door de Service voor online spraakherkenning uit te schakelen in de betreffende instellingen van uw infotainmentsysteem. Als u de online spraakherkenning deactiveert, kan de spraakherkenningsfunctie worden beperkt of uitgeschakeld. Cerence B.V. zet de spraaksamples om in tekstsamples, interpreteert ze semantisch (indien nodig) en stuurt het resultaat terug naar het voertuig.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, opnamegegevens. Als gepseudonimiseerde identificator wordt er een unieke ID aangemaakt voor de registratie op de server van Cerence B.V. De gebruikers-ID en het voertuigidentificatienummer (VIN) of andere identificatoren zijn niet aan elkaar gekoppeld. Dit betekent dat Cerence B.V. een natuurlijke persoon niet kan identificeren aan de hand van de verstrekte gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

Om de Service voor online spraakherkenning te verbeteren, verwerken wij ook positie- en bewegingsgegevens, opnamegegevens en gegevens op basis van gebruik.

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Ons gerechtvaardigde belang is het verbeteren van de Service voor online spraakherkenning.

### **6.5. Kia AI Assistant**

Als u de bovengenoemde Service voor online spraakherkenning hebt geactiveerd, kunt u gebruikmaken van de Kia AI Assistant. Dit is een chatbot op basis van kunstmatige intelligentie die is gebaseerd op spraakherkenning. De Service is ontwikkeld om u te assisteren bij het beantwoorden van algemene vragen over uw ritten, het beheren van uw voertuig en het zoeken naar informatie en locaties. De Kia AI Assistant wordt geactiveerd door op de spraakherkenningsknop te drukken of door 'Hé, Kia!' te zeggen, gevolgd door uw spraakopdracht. Om deze Service te kunnen aanbieden, maken we gebruik van de dienstverlenende bedrijven Cerence B.V. voor de Service voor online spraakherkenning (zie artikel 6.4) en OpenAI Ireland Limited ('OpenAI'). Let wel: er worden geen persoonsgegevens met OpenAI gedeeld.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik, opnamegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

### **6.6. Entertainmentpakket**

U moet een entertainmentpakket eerst via de Kia Connect Store activeren, voordat het in uw voertuig beschikbaar is.

#### **6.6.1. Internet in de auto:** Wanneer u een entertainmentpakket in de Kia Connect Store activeert, wordt u doorgeleid naar de registratiepagina van de Vodafone-bedrijfsgroep of de Vodafone-partner die telecomdiensten in uw land aanbiedt ('Vodafone'). Op deze pagina kunt u zich registreren voor de internetdiensten, waarbij u de beschikking krijgt over internet in de auto ('IITC', internet in the car). Zonder deze registratie kunt u geen gebruik maken van de Services van het entertainmentpakket.

Ten behoeve van uw registratie bij Vodafone en het ontvangen van IITC delen we bepaalde persoonsgegevens van u met de Vodafone Groep (namelijk Vodafone Global Enterprise Ltd ('VGEL') en Vodafone GmbH ('Vodafone Germany')). In verband met het beheren van uw entertainmentpakket en de bijbehorende kosten verstrekken VGEL en Vodafone Germany aan ons uw account-ID,

informatie over de desbetreffende simkaart en andere informatie over uw bestellingen en datagebruik.

De betreffende leden en partners van de Vodafone-groep verwerken uw persoonsgegevens als afzonderlijke en onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Raadpleeg hun privacyverklaringen voor meer informatie over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonlijke gegevens, contactgegevens, contractgegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, technische gegevens, aankoopgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). De verwerking van uw simkaartgegevens (namelijk IMSI) en het bijbehorende datagebruik is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: zorgen voor efficiënte toewijzing van kosten binnen de Kia Groep met betrekking tot entertainmentpakketten die door onze klanten worden aangeschaft. Afhankelijk van het geselecteerde entertainmentpakket ('Entertainment Standard', 'Entertainment Plus' of 'Entertainment Plus Wi-Fi'), zijn de onderstaande Services via onze verschillende samenwerkingspartners direct in het voertuig beschikbaar. Wat webOS en de streamingdiensten betreft: de contentaanbieders die compatibel zijn met deze Services kunnen verschillen en zijn afhankelijk van uw locatie en de softwareversie van uw infotainmentsysteem.

- 6.6.2. Wifihotspot:** Met de wifihotspot hebben u en uw gasten toegang tot internet en de mogelijkheid content te gebruiken via geschikte eindapparaten (max. 5).
- 6.6.3. Muziekstreaming:** Met deze Service kunt u van uw favoriete muziek en audio (podcasts, luisterboeken) van streamingdiensten genieten via het geïntegreerde scherm en de speakers van het infotainmentsysteem van het voertuig. Houd er rekening mee dat in deze Service geen abonnement bij de betreffende streamingdienst is opgenomen. U moet een afzonderlijk account aanmaken en een abonnement afsluiten bij de aanbieder van uw favoriete streamingdienst. Meer informatie over deze Service vindt u in artikel 4.2.2.6 van de gebruiksvoorwaarden voor Kia Connect.
- 6.6.4. Videostreaming:** Met videostreaming kunt u video's direct bekijken op het geïntegreerde scherm van uw voertuig, terwijl het voertuig staat geparkeerd in de parkeerstand (P). De toegang tot de beschikbare contentaanbieders is afhankelijk van het entertainmentpakket dat u hebt aangeschaft in de Kia Connect Store. Houd er rekening mee dat in deze Service geen abonnement voor de betreffende streamingdienst is opgenomen. Hiervoor moet u zo nodig een afzonderlijk account aanmaken en een abonnement afsluiten bij de aanbieder van de streamingdienst.
- 6.6.5. Toegang tot content via geïntegreerde apps (webOS):** Wanneer u het Entertainment Plus-pakket of het Entertainment Plus Wi-Fi-pakket hebt geselecteerd en aangeschaft, hebt u toegang tot content die via LG webOS beschikbaar is gesteld (via de 'Entertainment'-tegel in het voertuig). De volgende content is beschikbaar: YouTube, Disney +, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. De

contentaanbieders die compatibel zijn met deze Services kunnen verschillen en zijn afhankelijk van uw locatie en de softwareversie van uw infotainmentsysteem.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, verificatiegegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

#### **6.7. Betaaldiensten in het voertuig ('ICP')**

Na registratie bij Kia Pay en activering in de Kia Connect-app kunt u ICP gebruiken om bepaalde betalingen rechtstreeks vanuit uw auto uit te voeren. Meer informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met deze Service vindt u in een afzonderlijke Privacyverklaring. Deze is te vinden op <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

#### **7. Cyberbeveiligingsnormen**

Wanneer u de Diensten activeert in de Head Unit, en afhankelijk van de technische uitrusting van uw voertuig, verzamelen en verwerken we gegevens over beveiligingsgebeurtenissen in uw voertuig met als doel het beheer en bewaken van passende cyberbeveiligingsnormen van Kia-voertuigen en producten. Dergelijke gegevens worden echter eerst in uw voertuig opgeslagen. Alleen als een abnormaal signaal wordt gedetecteerd, worden de gegevens naar onze systemen gestuurd voor verdere analyse. Er is geen permanente overdracht van dergelijke gegevens uit het voertuig, en uw voertuig zal periodiek de laatste 100 gegenereerde beveiligingsgebeurtenissen opslaan. In het geval van een nieuwe beveiligingsgebeurtenis, worden de oudste beveiligingsgebeurtenis en de bijbehorende gegevens verwijderd.

We delen de relevante gegevens met Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea ("**Kia HQ**"), zodat Kia HQ de juiste cyberbeveiligingsnormen van de relevante Kia-voertuigen en -producten op operationeel en technisch niveau kan bewaken. Dit betekent dat de gegevens worden verwerkt en geanalyseerd met als doel om cyberbeveiligingsbedreigingen en kwetsbaarheden te voorkomen, te reageren op gedetecteerde bedreigingen en kwetsbaarheden van potentiële cyberbeveiligingsaanvallen en deze te elimineren, en de juiste beveiliging van Kia-voertuigen en -producten te waarborgen.

Wij en Kia HQ zullen uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden verwerken als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, cyberbeveiligingsgegevens.

Rechtsgrondslag: Voor Kia HQ is de verwerking noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 onder c) van de AVG) en ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen die Kia HQ nastreeft (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen van Kia HQ zijn: het waarborgen en verbeteren van de veiligheid van Kia-voertuigen. Voor ons is de verwerking noodzakelijk met het oog op de legitieme belangen die door ons en Kia HQ worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: Kia HQ helpen bij diens inspanningen om aan de toepasselijke wetgeving te voldoen en het waarborgen en verbeteren van de beveiliging van Kia-voertuigen.

## 8. OTA (Over-the-Air) Updates

OTA-updates ('Over-the-Air') omvatten de volgende updates:

### 8.1. Kaart en Infotainment OTA Update

De Kaart en Infotainment OTA-Update activeert:

updates van de kaarten in het navigatiesysteem van het voertuig

("Kaartupdate"); en/of

updates van de infotainmentsoftware of uitbreidingen van de software van de Head Unit ("Infotainmentupdate")

van onze servers naar het ingebouwde telematicasysteem via de zogenaamde "Over-the-Air" (OTA)-methode.

Meer informatie over de Kaart en Infotainment OTA-Update vindt u in artikel 4.2.3 (b) van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden.

Volledigheidshalve moet worden opgemerkt dat wanneer u kaartupdates en/of infotainmentupdates via de website <https://update.kia.com/EU/E1/Main> of uw dealer ontvangt, deze updates niet via de "Over-The-Air"-methode worden aangeboden en wij in dit geval niet de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens zijn.

### 8.2. OTA-Updates voor het Voertuigsysteem

Met de OTA-Update voor het voertuigsysteem kan de ingebouwde software van bepaalde controlesystemen in het voertuig worden bijgewerkt met nieuwere softwareversies of met bijgewerkte parameters ('Update van het voertuigsysteem') via onze servers en de 'over-the-air'-methode. Wij verstrekken u OTA-updates voor het voertuigsysteem om verschillende redenen en doeleinden, bijv. om een defect binnen de garantieperiode te verhelpen, in het kader van de fabrieksgarantie of om andere veiligheidsredenen. Meer informatie over OTA-updates voor het voertuigsysteem vindt u in artikel 4.2.3.3 van de gebruiksvoorwaarden voor Kia Connect.

In verband met de levering van de OTA-Updates voor het Voertuigsysteem (inclusief OTA-Updates voor het Voertuigsysteem efficiënter en gemakkelijker te maken, ervoor te zorgen dat OTA-updates voor het Voertuigsysteem voldoen aan technische eisen en normen (in het bijzonder met betrekking tot cyberveiligheid en systeemstabiliteit) en voor het aansturen van de implementatie en monitoring van de OTA-Updates voor het Voertuigsysteem op mondiaal niveau), delen we uw persoonsgegevens met Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland ("Kia EU"). Kia EU en wij verwerken uw persoonsgegevens als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Volledigheidshalve moet worden opgemerkt dat wanneer u Voertuigsysteemupdates via de website <https://update.kia.com/EU/E1/Main> of uw dealer ontvangt, deze updates niet via de "Over-The-Air"-methode worden aangeboden en wij in dit geval niet de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens zijn.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, voertuigstatusinformatie, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, technische gegevens, OTA-gerelateerde gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

Met betrekking tot de OTA-update van het voertuigsysteem is de verwerking ook

noodzakelijk voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door ons en Kia EU worden nagestreefd op grond van art. 6 lid 1 onder f) van de AVG. De gerechtvaardigde belangen zijn: OTA-updates voor het voertuigstelsel efficiënter en gemakkelijker te maken en ervoor te zorgen dat de OTA-updates voor het voertuigstelsel voldoen aan de technische eisen en normen, in het bijzonder met betrekking tot cyberveiligheid en systeemstabiliteit. Voor Kia EU is de verwerking noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 onder c) van de AVG) en voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen die door Kia EU en andere leden van de Kia groep worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG).

Degerechtvaardigde belangen zijn: Ervoor te zorgen dat Kia EU en andere leden van de Kiagroep voldoen aan wettelijke verplichtingen, ervoor te zorgen dat Kia als lid van de Kia-groep in staat is om goede en passende Services aan haar klanten te leveren, OTA-Updates voor het Voertuigstelsel efficiënter en gemakkelijker te maken, het aansturen van de implementatie en het monitoren van de OTA-Updates voor het Voertuigstelsel op mondiaal niveau, en ervoor te zorgen dat de OTA-Updates voor het Voertuigstelsel voldoen aan de technische eisen en normen, in het bijzonder met betrekking tot cyberveiligheid en systeemstabiliteit.

## **9. Kia Connect-diagnose**

**Kia Connect-diagnose:** In geval een storing van uw type of model Kia-voertuig kunnen wij door middel van een diagnose op afstand de voertuigfabrikant algemene ondersteuning bieden bij het opsporen en verhelpen van het probleem. Hiertoe lezen we de diagnostische storingscode van het voertuig uit en anonimiseren we vervolgens de relevante gegevens voordat we die gegevens met de voertuigfabrikant delen voor analyse.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die door ons, maar ook door onze Kia-klanten en de Kia-voertuigfabrikant worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: het verhelpen van technische problemen met betrekking tot bepaalde typen of modellen Kia-voertuigen.

## **10. Upgrades**

### **10.1. Algemeen**

Zoals vermeld in de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden, kan Kia Upgrades aanbieden. Upgrades kunnen worden aangeschaft in het winkelgedeelte van de Kia Connect-app (“**Kia Connect Store**”). Zie artikel 5 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden voor meer informatie over Upgrades.

Bij de Upgrades zelf hoeven geen persoonsgegevens te worden verwerkt, tenzij de betreffende Upgrade een hierboven genoemde Dienst omvat of er verband mee houdt. In dat geval zullen wij u over de verwerking van persoonsgegevens in verband met deze Dienst informeren in het betreffende Artikel hierboven. Wel kan in bepaalde gevallen het gebruik van de Dienst “OTA-Updates voor het Voertuigstelsel” vereist zijn om een Upgrade te installeren. Zie Artikel [8.2](#) voor meer informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met OTA-Updates voor het Voertuigstelsel en de rechtsgrondslag die van toepassing is op deze verwerking.

## 10.2. **Andere gebruikers informeren over Upgrades**

Een voertuig kan gekoppeld worden aan de Kia Connect-accounts van meerdere gebruikers. Wanneer dit het geval is, informeren wij de gebruiker die als eerste zijn/haar Kia Connect-account aan het betreffende voertuig koppelde ("**Hoofdgebruiker**") en de andere gebruikers die het voertuig aan hun Kia Connect-account hebben gekoppeld ("**Deelgebruikers**") per e-mail over de aanschaf van een Upgrade door een andere Deelgebruiker en over de activering en de-activering (indien van toepassing) van de betreffende Upgrade. Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonsgegevens, contactgegevens, voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, technische gegevens, aankoopgegevens. Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

## 11. **Kia Connect Store en Aankoopproces**

U kunt Upgrades en/of bepaalde Services selecteren en deze aanschaffen en/of activeren in de Kia Connect Store (zoals beschreven in artikel [10.1](#)). Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de Kia Connect Store en het aankoopproces kunt u lezen in de Privacyverklaring voor de Kia Connect Store. U vindt deze in de Kia Connect Store en ook hier: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## 12. **Betaalproces**

De verwerking van uw betaling valt onder een afzonderlijke privacyverklaring ('**Privacyverklaring voor Kia Pay**'), die aan u beschikbaar wordt gesteld voordat u de betaling voor de betreffende Upgrade of Service verricht in de Kia Connect Store. U vindt de Privacyverklaring voor Kia Pay ook hier: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## 13. **Overige Verwerkingsactiviteiten**

Naast de hierboven genoemde verwerkingsactiviteiten verwerken wij uw persoonsgegevens ook voor de volgende doeleinden:

### 13.1. **Communicatie**: Wij verwerken uw persoonsgegevens om met u te communiceren in verband met de Diensten of het contract dat u met ons bent aangegaan (bijvoorbeeld om klantenondersteuning te bieden, om u te informeren over technische problemen met de Services, om onze contractuele verplichtingen na te komen, om u te informeren over wijzigingen in de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden of in deze Privacyverklaring) d.m.v. diverse communicatiekanalen, waaronder de Head Unit van uw voertuig (bijv. via het Notificatiecentrum of het infotainmentsysteem), e-mail, telefoon en notificaties in de Kia Connect-app (de Kia Connect-app beschikt hiervoor over een aparte inbox). Wanneer u de Kia Connect-app hebt geïnstalleerd op een apparaat en push-berichten in de instellingen hebt toegestaan, verwerken wij uw persoonsgegevens om u te informeren over gebeurtenissen en updates die belangrijk zijn voor het onderhoud van de Kia Connect-app-functies (zoals notificaties over noodzakelijke veiligheidsupdates of over een verloren voertuigverbinding). Wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen (bijv. contactformulier op onze website, e-mail of telefoon) verwerken wij uw persoonsgegevens om uw aanvraag te behandelen en om vervolgens met u over uw aanvraag te communiceren. Bepaalde velden in het contactformulier in de Kia Connect-app

zijn vooraf ingevuld om het gebruik van het contactformulier voor u te vergemakkelijken. Zie artikel [13.3](#) voor informatie over communicatie met betrekking tot onze marketingactiviteiten. Voor informatie over onze communicatie met u over Upgrades die u voor uw voertuig heeft aanschaf, zie artikel [10.2](#).

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonlijke gegevens, contactgegevens, contractgegevens, communicatiegegevens, voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

**13.2. Technische Ondersteuning:** Wanneer een technisch probleem met betrekking tot uw voertuig en de Diensten is vastgesteld, kan het nodig zijn dat wij informatie van uw voertuig uitlezen om deze informatie te analyseren en het vastgestelde probleem op te lossen. Met inachtneming van uw voorafgaande toestemming verzamelen en verwerken wij een zogenaamd logbestand van de Head Unit van uw voertuig, dat bepaalde categorieën van persoonsgegevens bevat. Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. via ons contactformulier in de rubriek "Klantenondersteuning" onder "Contact" op onze website (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze werd ingetrokken. Houd er echter rekening mee dat de weigering om uw toestemming te verlenen of de intrekking ervan ons kan beletten een analyse van het gedetecteerde probleem van uw voertuig en de Diensten aan te bieden of te voltooien.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, informatie over de voertuigstatus, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat u de toestemming introk onverlet.

**13.3. Marketing:** Wij kunnen via het infotainmentsysteem in uw voertuig, alsook via e-mail en/of meldingen binnen de Kia Connect-app (de Kia Connect-app beschikt hiervoor over een aparte inbox) contact met u opnemen om u te voorzien van reclame-informatie over onze producten en/of diensten of de producten en/of diensten van andere leden van de Kia-bedrijfsgroep, om u te vragen deel te nemen aan enquêtes of om u in staat te stellen feedback te geven.

Wat het ontvangen van e-mails en meldingen binnen de Kia Connect-app betreft: voor deze methoden is over het algemeen uw voorafgaande toestemming nodig en zijn de uitingen beperkt tot de omvang van deze toestemming. U kunt uw toestemming geven door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen van de Kia Connect-app te activeren of op een andere relevante

manier (indien van toepassing). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen van de Kia Connect-app te deactiveren). U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze lijst voor marketinge-mails door op de afmeldlink te klikken. U vindt deze in elke marketinge-mail die wij aan u versturen. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze werd ingetrokken. U hebt ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing (zie artikel [14](#) voor meer informatie). Wanneer u ons uw e-mailadres verstrekt als onderdeel van uw aanmelding voor de Services en mits u geen bezwaar hebt gemaakt, kunnen wij u informatie over soortgelijke Kia Connect-diensten of producten naar het betreffende e-mailadres sturen zonder u vooraf om uw specifieke toestemming te vragen. De reden hiervoor is dat specifieke toestemming van u als bestaande klant in dergelijke gevallen niet vereist is. Dit geldt ook voor het versturen van dergelijke informatie via meldingen binnen de Kia Connect-app die hiervoor over een aparte inbox beschikt. U hebt echter het recht om op elk moment af te zien van het ontvangen van dergelijke e-mailmarketing zonder dat daar kosten aan verbonden zijn (behalve de verzendkosten volgens de basistarieven) door bijvoorbeeld de respectievelijke knoppen in de lijst 'Servicegerelateerde reclame' van de Kia Connect-app te deactiveren. U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze lijst voor marketinge-mails door op de afmeldlink te klikken in elke marketinge-mail die wij versturen. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (zie artikel [14](#) voor meer informatie).

Via de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app kunnen we ook namens een gelieerde Kia-entiteit in Europa toestemming aan u vragen of deze entiteit u mag benaderen voor direct marketing. Wanneer dit het geval is, informeren wij de betreffende Kia-entiteit over uw toestemming en delen wij uw relevante contactgegevens met deze entiteit. Met betrekking tot de direct marketing-activiteiten van de betreffende Kia-entiteit op basis van deze toestemming, treedt deze Kia-entiteit op als verwerkingsverantwoordelijke en is deze entiteit verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dergelijke activiteiten. Als u de toestemming wilt intrekken die wij namens de betreffende Kia-entiteit van u hebben verkregen, kunt u de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app deactiveren, maar u kunt ook rechtstreeks met de betreffende Kia-entiteit contact opnemen om uw toestemming in te trekken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens

verwerkt: persoonlijke gegevens, contactgegevens, toestemmingsdocumenten, voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming

(Art. 6 lid 1 onder a) AVG in combinatie met toepasselijke lokale

marketingwetgeving (bijv. in Duitsland par. 7 lid 2 nr. 2 van de Duitse wet tegen

oneerlijke concurrentie ("UWG")); of het is noodzakelijk voor het doel van de

gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f)

AVG in combinatie met toepasselijke lokale marketingwetgeving (bijv. in Duitsland

par. 7 lid 3 UWG)). Ons gerechtvaardigde belang is: het promoten van onze

Diensten en producten.

Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet.

**13.4. Feedback en Enquêtes:** Periodiek kunnen wij u uitnodigen om uw feedback te geven en/of deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot ons en onze Diensten, waaronder onze ondersteunende diensten (zie artikel [13.1](#) voor details over onze communicatie met u). Als u uw feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij betreffende persoonsgegevens verwerken voor het verwerken en evalueren van de feedback of het uitvoeren, verwerken en evalueren van de enquête. Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten.

In sommige gevallen kunnen wij enquêtes houden met behulp van de Salesforce Marketing Cloud-platform van salesforce.com Germany GmbH of de online enquêtetool SurveyMonkey van Momentive Europe UC ("**Momentive**") (zie artikel [15](#) voor meer informatie over deze leveranciers). Om deel te nemen aan enquêtes die op SurveyMonkey worden gehouden, moet u wellicht op een koppeling klikken die in de uitnodigingsmail van de enquête is opgenomen. Wanneer u op de koppeling klikt, wordt u doorverwezen naar een website van Momentive waarop de enquête wordt gehouden. Momentive zal de enquêtegerelateerde informatie namens ons en voor onze doeleinden verwerken. Momentive kan: (i) informatie over uw apparaat en andere technische gegevens verzamelen en verwerken om meer dan één deelname te voorkomen; en (ii) cookies gebruiken om vast te stellen of de deelnemer de enquête al heeft bezocht en om antwoorden die de betreffende deelnemer al heeft gegeven opnieuw toe te wijzen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Momentive is beschikbaar op: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonlijke gegevens, technische gegevens, meningen en opvattingen.  
Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het verbeteren van onze Diensten.

**13.5. Tevredenheid over routebegeleiding:** Van tijd tot tijd kunnen wij u via de Head Unit van uw voertuig (via het infotainmentsysteem) vragen feedback te geven over onze routebegeleiding en locatie-informatie om uw tevredenheid hierover te meten.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, technische gegevens, meningen en opvattingen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verbeteren van onze Diensten.

**13.6. Verbeterde POI-service:** In daarvoor geschikte voertuigen wordt de Service 'Live point of interest (POI) en online zoeken naar POI's' (zie artikel [6.2](#) hierboven) uitgebreid met gegevens die worden aangeleverd via onze partner 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Duitsland ('**4.screen**'; zie <https://www.4screen.com/>). Dit betekent dat live POI's aanvullende inhoud kunnen bevatten van externe partijen. U ontvangt informatie over winkels of restaurants (zoals de locatie daarvan) via gelabelde spelden op de kaart of via de zoekfunctie

van de kaart. Ook ontvangt u speciale deals en aanbiedingen van winkels en restaurants in de omgeving van uw voertuig.

Om u te kunnen voorzien van deze functie en de betreffende informatie, kan het nodig zijn om de volgende gegevens over te dragen naar 4.screen: Geschat zoekgebied, zoekterm, zoekopdracht naar (POI) categorie, apparaat-ID, geschatte locatie van het apparaat, taal en versie van de Head Unit, automerk, motortype (bijv. EV of benzine), voertuigklasse (bijv. klein, SUV), productiejaar van het voertuig en land van het voertuig. Als er betreffende informatie en aanbiedingen aan u worden verstrekt, wordt er bovendien een uniekeaanbiedings-ID aangemaakt. Deze aanbiedings-ID wordt samen met het type evenement (bijv. samen met het gebeurtenistype (bijv. getoond, geklikt, navigatie gestart), schermtype (bijv. Head Unit, app) en de tijdstempel van het moment dat de interactie plaatsvond met de aanbieding om het factureringsproces te valideren. Als aanbiedingen en informatie van het voertuigrechtstreeks naar de Kia Connect-app worden verzonden als pushberichten, verwerken we ook uw gebruikersprofiel-ID.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 13.7. Delen van Gegevens:** Informatie over het delen van gegevens door ons met derden vindt u in artikel [15](#).
- 13.8. Bedrijfsvoering:** Wij kunnen de categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van dossiers of het onderhouden van andere interne protocollen. Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte werking van ons bedrijf.
- 13.9. Wettelijke naleving:** Wij kunnen de categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan de geldende wetten, richtlijnen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie). Rechtsgrondslag: Deze verwerking is noodzakelijk: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: ervoor te zorgen dat wij de wettelijke verplichtingen naleven.
- 13.10. Rechtszaken en onderzoeken:** Wij kunnen de categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor het beoordelen, handhaven en verdedigen van onze rechten en belangen. Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het beschermen van onze belangen en het handhaven van onze rechten.

## **14. Uw Rechten**

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw **toestemming**, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (Art. 7 lid 3) AVG). De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan. Volgens de toepasselijke wetgeving hebt u bovendien de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens: Het recht op inzage van uw persoonsgegevens (Art. 15 AVG), het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens (Art. 16 AVG), het recht op wissing van uw persoonsgegevens (Art. 17 AVG), het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 18 AVG), het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (Art. 20 AVG) en het recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 21, lid 1 en lid 2 AVG).

U hebt ook het **recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit** (Art. 77 AVG).

Deze rechten kunnen onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen op grond van de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming. De contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteit in Hessen (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) zijn als volgt: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Duitsland, telefoon: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Voor meer informatie over elk van deze rechten, inclusief de omstandigheden waarin ze van toepassing zijn, kunt u de informatie in dit artikel [14](#) raadplegen of contact met ons opnemen. Neem contact op met ons of onze DPO als u een van deze rechten wilt uitoefenen (zie artikel [2](#) en [3](#) voor de contactgegevens).

**14.1. Recht van inzage:** U hebt het recht om van ons uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens en bepaalde aanvullende informatie. Deze informatie omvat – onder meer – de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Let wel dat het recht van inzage kan beperkt worden door de belangen van andere personen.

U hebt het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

**14.2. Recht op rectificatie:** U hebt het recht om van ons rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u te verkrijgen. Met inachtneming van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

**14.3. Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid"):** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen en zijn wij verplicht die persoonsgegevens te wissen. U kunt bijvoorbeeld om verwijdering van persoonsgegevens verzoeken als deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins worden verwerkt. In sommige gevallen kunnen we echter uw verzoek om verwijdering weigeren. Bijvoorbeeld als de verwerking voor ons noodzakelijk is voor het uitoefenen of verdedigen van juridische vorderingen.

**14.4. Recht op beperking van de gegevensverwerking:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om van ons beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Als u bijvoorbeeld de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, kunt u vragen om de verwerking van deze gegevens te beperken terwijl wij de juistheid ervan controleren. In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend worden verwerkt voor bepaalde doeleinden.

**14.5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en hebt u het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij door ons te worden gehinderd.

**14.6. RECHT VAN BEZWAAR:** ONDER BEPAALDE OMSTANDIGHEDEN EN WANNEER DE GEGEVENSVERWERKING GEGROOND IS OP GERECHTVAARDIGDE BELANGEN (ART. 6 LID 1 ONDER F) AVG) HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM OP GROND VAN UW SPECIFIEKE SITUATIE BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens DOOR ONS EN KUNNEN WIJ VERPLICHT ZIJN OM UW PERSOONSgegevens NIET LANGER TE VERWERKEN. BOVENDIEN HEBT U, INDIEN UW PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING, TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens TEN BEHOEVE VAN DIE MARKETING, MET INBEGRIIP VAN PROFILERING VOOR ZOVER DEZE VERBAND HOUDT MET DIE DIRECT MARKETING. IN DAT GEVAL WORDEN UW PERSOONSgegevens NIET LANGER VOOR DERGELIJKE DOELEINDEN DOOR ONS VERWERKT.

**15. Ontvangers en Categorieën van Ontvangers**

Elke inzage in uw persoonsgegevens bij Kia is beperkt tot die personen die inzage daarin moeten hebben om te kunnen voldoen aan de verantwoordelijkheden van hun functie.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens voor de respectieve doeleinden aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- **Kia groepsmaatschappijen** – Wij kunnen uw persoonsgegevens mededelen aan andere bedrijven die deel uitmaken van de Kia groep, waaronder onze dochterondernemingen in Europa en Kia Corporation in de Republiek Korea.
- Voor zover wij dergelijke gegevens aan andere leden van de Kia groep bekendmaken voor onze interne administratieve doeleinden is deze bekendmaking noodzakelijk voor onze operationele en zakelijke belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Wij kunnen dergelijke gegevens ook delen omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).
- In sommige gevallen kan de openbaarmaking ook gebaseerd zijn op uw toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG). U kunt bijvoorbeeld instemmen met het delen van bepaalde voertuiggegevens met de betreffende

nationale verkoopmaatschappij of distributeur van Kia in uw land in Europa voor diverse doeleinden door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen te activeren in de Kia Connect-app. Raadpleeg de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app voor meer informatie. Wanneer u dergelijke toestemming geeft, is uw toestemming vrijwillig en kan deze te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app te deactiveren.) Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet.

- Wij zullen de nationale verkoopmaatschappij of distributeur van Kia in uw land informeren over de voertuiggerelateerde meldingen (zie artikel [6.1.2](#)) die wij aan u hebben gestuurd om te voorkomen dat u dezelfde melding via verschillende kanalen van verschillende groepsmaatschappijen van Kia ontvangt. Dit is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en van die van de betreffende ontvanger van de informatie (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen van de ontvanger en van ons zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten, doordat het delen van deze informatie frustratie bij onze klanten zal voorkomen die kan ontstaan als er meerdere keren dezelfde mededeling via diverse communicatiekanalen van diverse onderdelen van de Kia-bedrijfsgroep wordt ontvangen.
- We delen persoonsgegevens met KiaCorporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken om te zorgen voor de juiste cyberbeveiligingsnormen voor Kia-voertuigen en -producten (zie artikelen [2.3](#) en [7](#) voor meer informatie).
- We delen persoonsgegevens met KiaEurope GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Duitsland als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in verband met de levering van OTA-updates van het Voertuigstelsel (zie artikelen [2.4](#) en [8.2](#) voor meer informatie).
- **Telecommunicatie-aanbieders** – Om onze Services aan u te kunnen leveren (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde leden van de Vodafone-bedrijfsgroep (namelijk Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Duitsland, en Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN, Verenigd Koninkrijk) die de nodige telecommunicatiediensten leveren. De betreffende leden van de Vodafone-bedrijfsgroep zullen uw persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijken.
- **Dienstverleners** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden, al dan niet met ons gelieerd, die deze gegevens als dienstverleners namens ons verwerken op grond van passende instructies als verwerkers en voor zover noodzakelijk voor de respectieve verwerkingsdoeleinden (Art. 28 lid 3) AVG). Aan de verwerkers worden contractuele verplichtingen opgelegd om passende technische en

organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen ten behoeve van de bescherming van de persoonsgegevens en om die persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met onze aanwijzingen te verwerken. Onze dienstverleners zijn:

- De dienstverlener voor de technische infrastructuur en het onderhoud van de Diensten: **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Duitsland.
- De dienstverleners van de platforms voor het beheer van klantgegevens en voor het beheer van gegevens van verbonden auto's: **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Duitsland en **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg met serverlocatie binnen de EU/EER.
- De dienstverlener **Hyundai AutoEver Corp.**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republiek Korea, dieondersteuning biedt bij het analyseren en afhandelen van beveiligingsgebeurtenissen zoals beschreven in artikel [7](#).
- De dienstverlener **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland, die het online enquête-instrument SurveyMonkey en aanverwante diensten voor het houden en evalueren van enquêtes aanbiedt.
- De dienstverlener **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Nederland, die diensten in verband met de Online Spraakherkenningsdienst verleent.
- Het dienstverlenend bedrijf **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Ireland, dat ons ondersteunt bij het analyseren van relevante gegevens in verband met de service 'Rijveiligheidsscore'.
- Onze gelieerde ondernemingen in de EU/EER die diensten verlenen in verband met de klantenondersteuning, waaronder callcenterdiensten.
- De dienstverleners **TomTom Global Content B.V.** en **HERE Europe B.V.** die kaartgerelateerde diensten leveren.
- Andere dienstverleners die betrokken zijn bij specifieke diensten zoals beschreven in de artikelen hierboven.
- **Overheidsautoriteiten, rechtbanken en soortgelijke derden die publieke instanties zijn** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, rechtbanken en soortgelijke derden die openbare instanties zijn wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (art. 6 lid 1 onder c) AVG) of om onze belangen te beschermen of onze rechten af te dwingen (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de desbetreffende persoonsgegevens meestal verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- **Externe professionele adviseurs** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze belastingadviseurs, accountants, boekhouders, juridische adviseurs en andere externe professionele adviseurs ten behoeve van de bedrijfsvoering (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). In sommige

gevallen kunnen wij de gegevens ook doorgeven voor het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens doorgaans verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

- **Derde-verkrijgers** – In het geval wij al onze activa of activiteiten of een relevant deel daarvan verkopen of overdragen (met inbegrip van reorganisatie of liquidatie), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde-verkrijgers (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- **Overige** – Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan andere derden (verzekeringsmaatschappijen, leasingbedrijven, financiële dienstverleners, wagenparkbeheerders, dataverzamelaars), echter delen wij uw gegevens alleen met derde partijen wanneer: (i) u ons vooraf toestemming hebt gegeven voor deze bekendmaking (Art. 6 lid 1 onder a), AVG); (ii) deze bekendmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst van de derde partij met u (Art. 6 lid 1 onder b), AVG); of (iii) het delen noodzakelijk is voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door derde partijen worden nagestreefd voor zover uw belangen, fundamentele rechten of vrijheden niet prevaleren boven dit gerechtvaardigde belang (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- Op of rond het voertuigfabricagedatum en voordat het voertuig op de markt komt en voor het eerst wordt verkocht, zullen wij bepaalde informatie die van toepassing zijn op dit voertuig delen aan vooraf geselecteerde dataverzamelaars over het Advanced Driver Assist System ("**ADAS**") (met name de informatie over de voertuigbouw (VBI) inclusief het Voertuigidentificatienummer (VIN), model, trim, modeljaar, prijs, kleur, brandstoftype, spanningsstelsel, emissies, klasse, prestatie en uitgeruste apparatuur met inbegrip van ADAS-veiligheidssystemen). Op het tijdstip van het delen hebben de betreffende gegevens geen betrekking op een individu en vormen daarom geen persoonsgegevens. De gegevens worden door ons verstrekt en vervolgens verwerkt door de dataverzamelaars met als doel bescherming te bieden tegen mogelijke frauduleuze praktijken en het verzekeringsproces te vereenvoudigen voor bestuurders of eigenaren van Kia-voertuigen. Houd er bovendien rekening mee dat we dergelijke gegevens ook verwerken voor onze eigen doeleinden van analyse, verbetering en ontwikkeling van onze producten. Wanneer we dergelijke gegevens voor onze eigen doeleinden verwerken nadat het voertuig op de markt is gebracht en voor het eerst wordt verkocht, anonimiseren we de betreffende gegevens voordat we dergelijke verwerkingsactiviteiten uitvoeren om ervoor te zorgen dat u niet uit de betreffende gegevens kunt worden geïdentificeerd.

## 16. Grensoverschrijdende Gegevensdoorgifte

Wij maken deel uit van een internationaal concern. Daarom kunnen wij persoonsgegevens doorgeven binnen de Kia groep en aan andere derden, zoals vermeld in artikel [15](#).

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens zullen gevestigd zijn of relevante activiteiten ontplooiën buiten uw land en buiten de EU/EER, bijvoorbeeld in de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika ("**Derde Land**").

Voor sommige Derde Landen heeft de Europese Commissie bepaald dat zij een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens waarborgen (bijv. de Republiek Korea, het Verenigde Koninkrijk), waaronder ook de VS valt voor zover het ontvangende bedrijf in de VS deelneemt aan het EU-U.S. Data Privacy Framework (zie <https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Adequate Jurisdicties**").

Voor gegevensoverdrachten naar ontvangers in een Derde Land buiten de Adequate Jurisdictie bieden wij (of onze gegevensverwerkers in de EU/EER die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke derde landen, voor zover van toepassing) passende waarborgen, door met de ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd (Modelcontractbepalingen) of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Een kopie van de desbetreffende veiligheidsmaatregelen kunt u aanvragen via ons of onze DPO (zie hiervoor artikelen [2](#) en [3](#)).

## **17. Bewaring van Gegevens**

- 17.1.** Algemeen: Uw persoonsgegevens worden door ons en/of onze serviceproviders opgeslagen, niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld en die hierboven zijn uiteengezet. Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor dergelijke doeleinden, zullen wij deze uit onze systemen en/of bestanden wissen en/of stappen ondernemen om de gegevens naar behoren te anonimiseren zodat u er niet langer uit kunt worden geïdentificeerd (tenzij we uw relevante persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn; bijv. persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfscorrespondentie kunnen onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht). De bewaartermijn kan worden verlengd in overeenstemming met de nationale wetgeving wanneer verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, en wij of derdeneen overeenkomstig gerechtvaardigd belang hebben (bijv. voor de periode van op handen zijnde juridische (administratieve en/of gerechtelijke) procedures en voor de duur van dergelijke juridische procedures, met inbegrip van de vervaltermijnen van eventuele rechtsmiddelen).

- 17.2. Handmatig verwijderen van gegevens in de Head Unit en de Kia Connect-app:** U kunt uw persoonsgegevens handmatig verwijderen uit de Head Unit door het deactiveren van de Services in de Head Unit. Volg hiervoor de volgende stappen: (1) Klik op het "Kia Connect" pictogram op de Head Unit van uw voertuig, (2) selecteer "Kia Connect-instellingen", (3) scroll naar beneden in het menu aan de linkerkant en selecteer "Kia Connect deactiveren", (4) klik op de

toets "Deactiveren". Het systeem leidt u vervolgens door het deactiveringsproces en biedt u aan de gegevens te verwijderen.

Let op: Het resetten van de Head Unit naar fabrieksinstellingen resulteert niet in het deactiveren van de Services. Hiervoor moet u het deactiveringsproces volgen zoals hierboven beschreven.

Na de deactivering zoals hierboven beschreven, worden de Services voor het betreffende voertuig gedeactiveerd, de gegevens in de Head Unit worden verwijderd en het voertuig wordt losgekoppeld van uw account in de Kia Connect-app. De gegevens die aan ons zijn doorgestuurd door de Head Unit worden ook verwijderd, tenzij er bewaartermijnen van toepassing zijn (zie artikel [17.1](#)).

Denk eraan dat de voertuig-gerelateerde gegevens ook worden verwijderd uit uw account in de Kia Connect-app. Alle andere gegevens in uw account blijven echter onaangetast. Wanneer u ook uw account wilt verwijderen van de Kia Connect-app volg dan de instructies over het verwijderen van accounts in de Kia Connect-app. uw Kia Connect app-account deactiveert, de diensten in de Head Unit van het voertuig nog steeds zullen werken.

de Head Unit reset, uw voertuig wordt losgekoppeld van de Kia Connect-app. Dit heeft echter geen invloed op de Kia Connect-app.

## **18. Gegevensbeveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking, ongeoorloofde toegang en andere onrechtmatige vormen van verwerking. Aangezien het internet een open systeem is, is de overdracht van gegevens via het internet echter niet volledig veilig. Hoewel wij onze veiligheidsmaatregelen voortdurend verbeteren in overeenstemming met de technische ontwikkelingen en om een passend beveiligingsniveau te garanderen voor al de persoonsgegevens die wij van u verwerken, kunnen wij de veiligheid van uw gegevens die via het internet aan ons worden doorgegeven niet garanderen.

## **19. Offline-modus (Modem Uit)**

U kunt ervoor kiezen in de Head Unit een offline-modus te activeren door het instellen van de desbetreffende voorkeur. In de Offline-modus zijn alle functies van Diensten uitgeschakeld en worden er geen persoonsgegevens, in het bijzonder geen locatiegegevens (GPS-gegevens), verzameld. Bovenaan het scherm van de Head Unit wordt een pictogram voor de offline-modus weergegeven.

## **20. Updates**

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt of aangepast om wijzigingen weer te geven met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens of de toepasselijke wetgeving. Wij moedigen u aan deze Privacyverklaring en eventuele wijzigingen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring die wij doorvoeren, zorgvuldig te lezen. Wij zullen de updates van de Privacyverklaring op onze websites, op de Kia Connect-app en op de Head Unit publiceren. De datum van de laatste update wordt vermeld bovenaan deze Privacyverklaring.

## **21. Definities**

**"Verwerkingsverantwoordelijke"**: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

**"AVG"**: i) Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming); of ii) wat het Verenigd Koninkrijk betreft, Verordening (EU) 2016/679 zoals deze deel uitmaakt van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk krachtens onderdeel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018 (wet van 2018 betreffende de terugtrekking uit de Europese Unie) en zoals van tijd tot tijd gewijzigd (ook bekend als de UK GDPR).

**"Persoonsgegevens"**: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**"Verwerken"/"verwerking"**: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

**"Verwerker"**: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

## 22. **Wijzigingen op grond van Lokaal Recht**

De volgende wijzigingen op grond van lokaal recht zijn van toepassing:

### **Oostenrijk**

Betreffende artikel 13.3 ("Marketing"):

Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwetgeving is Artikel 174(4) van de Oostenrijkse telecommunicatiewet 2021.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Oostenrijkse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wenen, Oostenrijk, telefoon: +43 (0) 1 52 152-0, e-mail: dsb[at]dsb.gv.at, website: <http://www.dsb.gv.at/>

### **België**

Betreffende artikel 13.4 ("Marketing"):

Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwetgeving is Artikel 1 van het Koninklijk Besluit van 4 april 2003.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de

Belgische gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Brussel, België, telefoon: +32 (0) 2 274 48 00, fax: +32 (0) 2 274 48 35, e-mail: contact[at]apd-gba.be, websites: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> / <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

### **Bulgarije**

Betreffende artikel 13.3 ("Marketing"):

Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwet is Art. 261 (2) van de Bulgaarse Wet Elektronische Communicatie.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Bulgaarse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Commission for Personal Data Protection of the Republic of Bulgaria, 2 Prof.

Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgarije, telefoon:+359 (0) 2 915 3580, e-mail: kzld[at]cpdp.bg, website: www.cdpd.bg

### **Cyprus**

#### Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Cypriotische gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Office of the Commissioner for Personal Gegevensbescherming, Kypranoros 15, 1061 Nicosia, Cyprus, telefoon: +357 (0) 22 818 456, e-mail: commissioner[at]dataprotection.gov.cy, website: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

### **Tsjechische Republiek**

#### Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Tsjechische gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praag 7, Tsjechië, telefoon: +420 (0) 234 665 800, e-mail: posta[at]uouu.gov.cz, website: <http://www.uouu.cz/>

### **Denemarken**

#### Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Deense gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Denemarken, telefoon: +45 (0) 33 1932 00, e-mail: dt[at]datatilsynet.dk, website: <http://www.datatilsynet.dk/>

### **Estland**

#### Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Estse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Estland, telefoon: +372 (0) 627 4135, e-mail: info[at]aki.ee, website: <http://www.aki.ee/>

### **Finland**

#### Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Finse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: TietosuojaValtuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finland, telefoon: +358 (0) 29 566 6700, e-mail: tietosuoja[at]om.fi, website: <https://tietosuoja.fi>

### **Frankrijk**

#### Betreffende artikel 14 ("Uw rechten"):

Postmortale privacy: U hebt ook het recht om specifieke instructies te definiëren met betrekking tot het opslaan, wissen en communiceren van uw persoonlijke gegevens na uw overlijden.

#### Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Franse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris, Cedex 07, Frankrijk, telefoon: +33 (0) 1 53 73 22 22, website: <https://www.cnil.fr/>

### **Griekenland**

#### Artikel 13.3 ("Marketing") wordt als volgt gewijzigd:

Als u een bestaande klant bent en ons uw e-mailadres hebt verstrekt, kunnen wij u, onverminderd uw recht op bezwaar overeenkomstig artikel 14.6, per e-mail marketingberichten sturen over producten of diensten die vergelijkbaar zijn met de producten of diensten die u eerder hebt gekocht, zonder u vooraf om specifieke toestemming te vragen. De reden hiervoor is dat specifieke toestemming van u als bestaande klant in dergelijke gevallen niet is vereist. Dit

geldt ook voor het verzenden van dergelijke informatie via meldingen binnen de Kia Connect-app naar de inbox in de app. U hebt echter het recht om u op elk gewenst moment af te melden voor dergelijke marketingmails zonder dat daar kosten aan verbonden zijn (anders dan de transmissiekosten volgens de basistarieven) (bijvoorbeeld door de betreffende knoppen in de lijst 'Service-gerelateerde promotie' van de Kia Connect-app te deactiveren). U kunt zich ook op elk gewenst moment afmelden van onze promotionele e-maillijst door te klikken op de afmeldlink in elke promotionele e-mail die wij versturen. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden (zie artikel [14.6](#) voor meer informatie).

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt:

Naam, contactgegevens (bijv. e-mail), technische gegevens (bijv. apparaat informatie, IP-adres, gebruikers-ID, UUID), informatie over uw toestemming (bijv. datum en tijd van opt-in).

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG; Artikel 11, Wet 3471/2006 betreffende de bescherming van persoonsgegevens en privacy in de sector elektronische communicatie) of de verwerking is noodzakelijk voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het promoten van onze services en producten.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Griekse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Athene, Griekenland, telefoon: +30 (0) 210 6475 600, e-mail: contact[at]dpa.gr, website: <http://www.dpa.gr/>

### **Hongarije**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Hongaarse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Hungary, telefoon: +36 (0)1 391 1400, fax: +36 (0)1 391 1410, e-mail: [ugyfelszolgalat\[at\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), website: <http://naih.hu/>

### **Ierland**

Artikel 6 ('Herinneringen aan verplichte voertuiginspecties') wordt als volgt gewijzigd:

Herinneringen aan verplichte voertuiginspecties (zoals NCT in Ierland): Wij informeren u over aanstaande verplichte voertuiginspecties, zoals herinneringen over de National Car Testing Service (gewoonlijk aangeduid als '**NCT**') voor voertuigen in Ierland. Om van deze service gebruik te kunnen maken, moet u de juiste datum van de laatste verplichte voertuiginspectie en de datum waarop het voertuig voor het eerst is geregistreerd aan Kia doorgeven.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Ierse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Ierland, telefoon: +353 (0) 1 7650100, e-mail: [info\[at\]dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie), website: <http://www.dataprotection.ie/>

### **Italië**

In geen geval zal Kia zonder uw toestemming uw persoonsgegevens verwerken voor profileringsdoeleinden.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Italiaanse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Rome, Italië, e-mail: garante[at]gdpd.it, telefoon: +39 (0) 06 69677 1, fax: +39 (0) 06 69677 785, websites: <https://www.gdpd.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

### **Letland**

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Letse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Datu valsts inspekcija (Data State Inspectorate), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Letland, telefoon: +371 (0) 6722 3131, e-mail: pasts[at]dvi.gov.lv, website: <https://www.dvi.gov.lv/>

### **Litouwen**

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Litouwse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (Staatsinspectie gegevensbescherming), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Litouwen, telefoon: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, e-mail: ada[at]ada.lt, website: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

### **Nederland**

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Nederland, telefoon: +31 (0) 70 888 8500, website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **Noorwegen**

Artikel 4 ('Gebruik van het voertuig of de services door derden') wordt als volgt gewijzigd:

In artikel 10.2 van de gebruiksvoorwaarden van Kia Connect wordt u verzocht elke andere gebruiker/bestuurder van het voertuig op de hoogte te stellen van: (i) de activering van de Services; (ii) de gegevensverwerkingsactiviteiten die in deze Privacyverklaring worden beschreven; en (iii) het feit dat voor de Services mogelijk locatiegegevens (gps-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Noorse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Noorwegen, telefoon: +47 (0) 22 39 69 00, e-mail: postkasse[at]datatilsynet.no, website: <https://www.datatilsynet.no>

### **Polen**

Betreffende artikel 13.3 ("Marketing"): Toestemming voor elektronische en telefonische marketing volgt ook uit Art. 172 van de Poolse telecommunicatiewet en Art. 10 van de wet over de levering van elektronische diensten.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Poolse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa, Polen, telefoon: +48 (0) 22 531 03 00, e-mail: kancelaria[at]uodo.gov.pl, website: <https://uodo.gov.pl/>

### **Portugal**

Artikel 6 lid 1 ('Herinneringen aan verplichte voertuiginspecties') wordt als volgt gewijzigd:

Herinneringen over verplichte voertuiginspecties (zoals 'Inspeção Automóvel' in Portugal): Wij informeren u over komende verplichte voertuiginspecties, bijvoorbeeld herinneringen over de 'Periodieke inspecties' voor voertuigen in Portugal. Voor het gebruik van deze service moet u Kia voorzien van de juiste datum van de laatste verplichte voertuiginspectie en de datum waarop het voertuig voor het eerst is geregistreerd.

Betreffende artikel 13.3 ("Marketing"):

Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwet is artikel 13.<sup>o</sup>-A van de Wet nr. 41/2004 van 18 augustus.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Portugese gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1.<sup>o</sup>, 1200-651 Lisboa, Portugal, telefoon: +351 (0) 21 392 84 00, e-mail: geral[at]cnpd.pt, website: www.cnpd.pt

### **Roemenië**

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Roemeense gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: The National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Bucharest, Romania, telefoon: +40 (0) 318 059 211, fax: +40 (0) 318 059 602, e-mail: ansdpdc[at]dataprotection.ro, website: <https://www.dataprotection.ro/>

### **Slowakije**

Betreffende artikel 13.3 ("Marketing"): Rechtsgrondslag: De rechtsgrondslag betreffende de toestemming is Art. 6 lid 1 onder a) AVG in combinatie met Art. 116 (3) van de Slowaakse wet over elektronische communicatie ("AEC"). De rechtsgrondslag met betrekking tot het gerechtvaardigde belang dat door ons wordt nagestreefd, is Art. 6 lid 1 onder f) AVG in combinatie met Art. 116 (15) AEC. Ons gerechtvaardigde belang is: Het promoten van onze services en producten.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Slowaakse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slowaakse Republiek, telefoon: + 421 (0) 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor[at]pdp.gov.sk, website: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

### **Spanje**

Artikel 14.1 lid 2 ("Recht van inzage") wordt als volgt gewijzigd: U kunt recht hebben op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor het opvragen van aanvullende kopieën door u binnen zes maanden tenzij daarvoor een gerechtvaardigde oorzaak is aan te wijzen, kunnen we een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratieve kosten.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Spaanse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spanje, telefoon: +34 (0) 91 266 3517, e-mail: internacional[at]aepd.es, website: <https://www.aepd.es/>

## **Zweden**

Artikel 14.5 ("Recht op overdraagbaarheid van gegevens") wordt als volgt gewijzigd:

Onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld als Art. 6 lid 1 sub a of Art. 6 lid 1 sub b AVG de rechtsgrondslag vormt voor de verwerking, kunt u het recht hebben om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, en u kunt het recht hebben om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder belemmering door ons.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Zweedse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stockholm, Zweden, telefoon: +46 (0) 8 657 6100, e-mail: imy[at]imy.se, website: <http://www.imy.se/>

## **Zwitserland**

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Zwitserse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Bern, Zwitserland, telefoon: +41 (0) 58 462 43 95, website: <https://www.edoeb.admin.ch>

Artikel 16 wordt aangevuld met de volgende informatie: Uw persoonsgegevens worden bewaard in de volgende landen/jurisdicties: [WERELDWIJD].

Verwijzingen naar de AVG: voor zover Zwitserse gegevensbeschermingswetgeving en aanverwante wetten van toepassing zijn, dienen verwijzingen naar artikels van de AVG te worden gelezen als verwijzingen naar de betreffende artikels van de Zwitserse federale gegevensbeschermingswet per 1 september 2023 ("**DSG**"), en dienen verwijzingen naar artikels van de Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie (UWG) te worden gelezen als verwijzingen naar de betreffende artikels van de Zwitserse federale wet tegen oneerlijke mededinging ("**Zwitserse UWG**"), namelijk:

- Art. 6(1) b) AVG dient te worden gelezen als Art. 6 DSG wanneer ernaar wordt verwezen voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Art. 6(1) f) AVG dient te worden gelezen als Art. 31 lid 1 DSG;
- Art. 6(1) c) AVG dient te worden gelezen als Art. 31 DSG;
- Art. 6(1) a) AVG dient te worden gelezen als Art. 31 DSG;
- Art. 7 (2) nr. 2 van de Duitse UWG dient te worden gelezen als Art. 3 lid 1 letter o van de Zwitserse UWG;
- Verwijzingen naar Art. 7(3) AVG dienen te worden gelezen als een verwijzing naar soortgelijke grondbeginselen onder de DSG;
- Art. 15 AVG dient te worden gelezen als Art. 25 DSG;
- Art. 16 AVG dient te worden gelezen als Art. 32 DSG;
- Art. 17 AVG dient te worden gelezen als Art. 32 DSG;

- Art. 18 AVG dient te worden gelezen als Art. 32 DSG;
- Art. 20 AVG dient te worden gelezen als Art. 28 DSG;
- Art. 21(1) en (2) AVG dient te worden gelezen als Art. 30 lid 2 letter b DSG;
- Art. 77 AVG dient te worden gelezen als Art. 49 DSG;
- Art. 28(3) AVG dient te worden gelezen als Art. 9 DSG;

### **Verenigd Koninkrijk**

Artikel 16 ('Grensoverschrijdende gegevensdoorgifte') wordt als volgt aangevuld:

Vergelijkbaar met de 'Adequate jurisdicties', zoals bepaald door de Europese Commissie, heeft de regering in het Verenigd Koninkrijk besloten dat bepaalde landen (zie <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) een passend beschermingsniveau bieden voor persoonsgegevens in overeenstemming met Artikel 45, AVG ('**Adequaateheidsverordening**') in het Verenigd Koninkrijk. Wanneer we persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een land dat niet als een passend rechtsgebied is aangemerkt of dat niet aan de Adequaateheidsverordening voldoet, bieden wij (of onze verwerkers in het VK/EU/EEA die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke landen, indien van toepassing) passende waarborgen door overeenkomsten voor gegevensoverdracht aan te gaan die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie(modelcontractbepalingen) of het Verenigd Koninkrijk (indien van toepassing) met de ontvangers of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te bieden. Een kopie van de respectieve waarborgen kunt u bij ons of bij onze DPO aanvragen (zie artikel [2](#) en artikel [3](#)).

### Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteit van het VK zijn als volgt: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, WaterLane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Verenigd Koninkrijk, telefoon: +44 (0) 303 123 1113, website: <https://ico.org.uk/>