

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert am 10. Januar 2025

1. [Einleitung](#)
2. [Verantwortlicher](#)
3. [Datenschutzbeauftragter](#)
4. [Zwecke, Rechtsgrundlagen und Kategorien personenbezogener Daten](#)
5. [Kia Connect App](#)
6. [Head Unit und In-Car-Dienste](#)
7. [Cybersicherheitsstandards](#)
8. [OTA \(Over-the-Air\) Aktualisierungen](#)
9. [Kia Connect-Diagnose](#)
10. [Upgrades](#)
11. [Kia Connect Store und Kaufvorgang](#)
12. [Zahlungsabwicklung](#)
13. [Weitere Verarbeitung](#)
14. [Ihre Rechte](#)
15. [Empfänger und Kategorien von Empfängern](#)
16. [Internationale Datenübermittlung](#)
17. [Vorratsdatenspeicherung](#)
18. [Datensicherheit](#)
19. [Offline Modus \(Modem Off\)](#)
20. [Aktualisierungen](#)
21. [Definitionen](#)
22. [Ergänzungen gemäss lokalen Gesetzen](#)

1. Einleitung

In dieser Datenschutzerklärung (die «**Datenschutzerklärung**») informiert die Kia Connect GmbH (nachfolgend «**Kia**», «**wir**», «**uns**», «**unsere/r/n**») über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Dienste über unsere App (die «**Kia Connect App**») und/oder über die Head Unit (die «**Head Unit**») des jeweiligen Fahrzeugs (zusammen die «**Dienste**»). Die Datenschutzerklärung richtet sich an unsere Kunden, die diese Dienste nutzen («**Sie**», «**Ihre**»).

Zusätzlich zu den Diensten bietet Kia seinen Kunden ggf. bestimmte Funktionen zur Nutzung mit ihrem Fahrzeug zum Kauf an, z. B. Upgrades oder andere Add-ons zur Software des Kundenfahrzeugs („**Upgrades**“). Die vorliegende Datenschutzerklärung enthält zudem Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Kauf solcher Upgrades. Kia nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr ernst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich in Übereinstimmung mit der DSGVO und anderen geltenden Datenschutzgesetzen. In Einzelfällen und soweit erforderlich behalten wir uns das Recht vor, Sie beispielsweise in Einverständniserklärungen oder in separaten Datenschutzerklärungen gesondert über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

Wir bieten unsere Dienste und Upgrades Kunden in ganz Europa an. Da die geltenden Datenschutzgesetze und -anforderungen in den jeweiligen Ländern voneinander abweichen können, finden Sie in Abschnitt [22](#) (Ergänzungen gemäss lokalen Gesetzen) spezifische Informationen für Ihr Land.

2. Verantwortlicher

2.1. Die Kia Connect GmbH ist die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung der Dienste gemäß der vorliegenden Datenschutzerklärung.

2.2. Wenn Sie Fragen zu den Datenschutzhinweisen oder zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, oder wenn Sie Ihre Betroffenenrechte ausüben wollen, erreichen Sie uns wie folgt:

Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: info@kia-connect.eu

Ausserdem erreichen Sie uns auch über unser Kontaktformular. Dieses finden Sie hier: <https://connect.kia.com/de/customer-support/contact-form/>.

Darüber hinaus können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt [3](#).

2.3. Bitte beachten Sie, dass wir mit der Kia Corporation mit Sitz in 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republik Korea zum Zwecke der Gewährleistung angemessener Cybersicherheitsstandards für die Fahrzeuge und Produkte von Kia als gemeinsam Verantwortliche handeln (siehe Abschnitt [7](#) für weitere Einzelheiten). In Abstimmung mit der Kia Corporation dienen wir als Ihr Hauptansprechpartner, sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zum Inhalt unserer Vereinbarung mit der Kia Corporation im Zusammenhang mit der in Abschnitt [7](#) genannten Verarbeitung haben. Dies gilt auch, wenn Sie eines Ihrer Rechte in diesem Zusammenhang ausüben möchten. Sie haben jedoch auch die Möglichkeit, die Kia Corporation direkt zu kontaktieren. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an die Kia Europe GmbH als den benannten EU-Beauftragten gemäss Art. 27 DSGVO:

Kia Europa GmbH

Datenschutzbeauftragter Kia Corporation

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: dpo@kia-europe.com

2.4. Bitte beachten Sie, dass wir in Bezug auf die Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem mit der Kia Europe GmbH mit Sitz in der Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland als gemeinsam Verantwortliche handeln (siehe Abschnitt [8.2](#) für weitere Einzelheiten). In Abstimmung mit der Kia Europe GmbH dienen wir als Ihr Hauptansprechpartner, sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zum Wesen unserer Vereinbarung mit der Kia Europe GmbH in Verbindung mit der in Abschnitt [8.2](#) genannten Verarbeitung haben. Dies gilt auch, wenn Sie eines Ihrer Rechte in diesem Zusammenhang ausüben möchten. Sie haben jedoch auch die Möglichkeit, die Kia Europe GmbH unter der folgenden Anschrift direkt zu kontaktieren:

Kia Europa GmbH

Datenschutzbeauftragter
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Deutschland
E-Mail: dpo@kia-europe.com

3. Datenschutzbeauftragter

Kia hat einen externen Datenschutzbeauftragten benannt. Diesen erreichen Sie unter:

Kia Connect GmbH
Datenschutzbeauftragter
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Deutschland
E-Mail: dpo@kia-connect.eu

4. Zwecke, Rechtsgrundlagen und Kategorien personenbezogener Daten

In diesem Abschnitt [4](#) erhalten Sie einen allgemeinen Überblick über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Nähere Einzelheiten zu den Zwecken und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie zu den Kategorien relevanter personenbezogener Daten finden Sie in den Abschnitten [5-13](#).

Zwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich für die Bereitstellung unserer Dienste und der Upgrades gemäss dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag („**Kia Connect Nutzungsbedingungen**“). Einzelheiten zu den Diensten und den Upgrades entnehmen Sie bitte den Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Einzelheiten zu den Diensten und Kategorien von Diensten und der damit verbundenen Verarbeitung personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzeinstellungen in der Head Unit, wo Sie die Dienste bzw. Kategorien von Diensten entsprechend aktivieren und deaktivieren können.

Wenn Sie einen Dienst oder eine Kategorie von Diensten aktivieren, fordern Sie ausdrücklich deren Bereitstellung an.

Wenn Sie nicht die neueste Version der Infotainment-Software für Ihr Fahrzeug verwenden, können Sie diese Dienste und Kategorien von Diensten in der Serviceliste der Kia Connect App aktivieren und deaktivieren.

Darüber hinaus sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die anderen in den nachfolgenden Abschnitten [5-13](#) genannten Zwecke zu verarbeiten.

Dazu gehört auch die Verarbeitung personenbezogener Daten zu folgenden Zwecken: (i) Kommunikation mit Ihnen; (ii) Bereitstellung technischer Unterstützung; (iii) Durchführung von Direktwerbung; (iv) Durchführung von Umfragen; (v) Verbesserung unserer Dienste und Entwicklung neuer Dienste (die Analyse der relevanten Daten basiert auf statistischen und mathematischen Modellen); (vi) Bereitstellung sicherer Produkte und Dienste; (vii) Einhaltung von geltenden Gesetzen; (viii) Aufrechterhaltung unseres Geschäftsbetriebs; (ix) Durchführung von Untersuchungen, sofern erforderlich; und (x) Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Rechtsgrundlagen

Grundsätzlich erstellen, erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies erforderlich ist: (i) zur Erfüllung vorvertraglicher Massnahmen,

die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 (1) b DSGVO); zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b DSGVO); oder (iii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten (Art. 6 (1) f DSGVO). Ein berechtigtes Interesse besteht, wenn wir einen geschäftlichen oder kommerziellen Grund für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben und Ihre eigenen Rechte und Interessen nicht überwiegen.

Im Hinblick auf bestimmte Verarbeitungsvorgänge verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, (i) soweit dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 (1) c DSGVO) oder (ii) soweit wir für die jeweilige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck Ihre vorherige Einwilligung eingeholt haben (Art. 6 (1) a DSGVO).

Informationen zur Rechtsgrundlage der jeweiligen Verarbeitung entnehmen Sie bitte den Abschnitten [5-13](#).

Kategorien personenbezogener Daten

Von uns verarbeitete Kategorien personenbezogener Daten:

- **Persönliche Angaben:** Daten, die sich direkt auf Sie als Person oder auf Ihre demografischen Merkmale oder Präferenzen beziehen (z. B. Name(n), Land, bevorzugte Sprache);
- **Kontaktinformationen:** Daten, die eine Kommunikation oder Überprüfung ermöglichen (z. B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer);
- **Benutzerprofilinformationen:** Daten, die sich auf Ihr Benutzerprofil beziehen, darunter Ihre Anmeldedaten für den Kia Account (z. B. Benutzername, Passwort, Systemeinstellungsdaten, Navigationseinstellungsdaten, Profilbild (falls vorhanden), Profilname);
- **Vertragsdaten:** Daten, die sich auf den Vertragsschluss beziehen, darunter die Zustimmung zu den Kia Connect Nutzungsbedingungen (z. B. Vertragsinhalt, Art und Datum des Vertragsschlusses, Laufzeit);
- **Aufzeichnungen über Einwilligungen:** Aufzeichnungen über alle von Ihnen erteilten Einwilligungen, darunter Datum und Uhrzeit, Art und Weise der Einwilligungserteilung und allen damit verbundenen Informationen (z. B. Gegenstand der Einwilligung);
- **Kommunikationsdaten:** Daten, die den Kommunikationsinhalt darstellen (z. B. Inhalt von Gesprächen, schriftliche Korrespondenz);
- **Fahrzeugdaten:** Fahrzeug-Identifikationsnummer („**FIN**“) und Informationen über Herstellungsdatum, Erstzulassungsdatum, Fahrzeugkennzeichen, Datum der letzten Inspektion, Fälligkeit der nächsten Inspektion, Fahrzeugsoftwareversion, Merkmale und Konfigurationen Ihres Fahrzeugs (z. B. Motor/Batterie, Bremse, Antriebsstrang, Getriebe, Verbrauch, Klimaanlage, Heizung, Alarm- und Assistenzsysteme, Lenkung, Reifen, Geschwindigkeit, technische und stabilitätsrelevante Systeme, Head Unit).
- **Fahrzeugstatusinformationen:** Daten, die sich auf den Status Ihres Fahrzeugs beziehen (z. B. Kilometerstand; Heizungs-, Lüftungs- und Klimatisierungsstatus; Entfrostsstatus; Motorstatus; Status von Türen, Kofferraum, Fenstern, Motorhaube und Schiebedach; Reifenzustand; Status

der Beleuchtung und Warnblinkanlage; Status des Smart Key; Flüssigkeitsstand von Waschanlage, Bremsflüssigkeit und Motoröl; Ladestand; Zündstatus; Gangstatus; Sitzstatus; Batterieladestand, Kraftstoffstand und Restreichweite; Status der Batteriekonditionierung; Diagnosedaten; Art der Fahrzeugstatuswarnung);

- **Verifizierungsdaten:** Daten, die die Verifizierung von Eingaben und Aktionen ermöglichen (z. B. (Verifizierungs-)PIN, Aktivierungs-codes, SMS-Authentifizierungs-codes, Status der Verifizierung, tokenisierte Anmeldedaten);
- **Pseudonymisierte Kennungen:** generierte Kennungen, die in Verbindung mit anderen Daten über Sie verwendet werden, die Ihnen aber ohne zusätzliche Informationen nicht direkt zugeordnet werden können (z. B. Nutzer-ID, Fahrzeug-ID, Geräte-ID, ID des digitalen Schlüssels, Sequenz-ID, Fahrer-ID, Service-ID, ID der Online-Sprachaufnahme, ID des Nutzerprofils);
- **Positions- und Bewegungsdaten:** Daten, die sich auf die Position und/oder Bewegung Ihres Fahrzeugs oder Ihrer Geräte beziehen (z. B. Standortdaten (GPS-Daten));
- **Informationen über Fahrten/das allgemeine Fahrverhalten:** Daten, die sich auf Fahrten mit dem Fahrzeug beziehen (z. B. Kilometerleistung, Höchst- und Durchschnittsgeschwindigkeit, Entfernung; Kraftstoff-, Batterie- und/oder Energieverbrauch; Datum und Uhrzeit der Fahrt, Fahrverhalten, Informationen zu Beschleunigung/Verzögerung; Leerlaufzeit);
- **Nutzungsbezogene Daten:** Daten, die durch Interaktion mit dem Fahrzeug oder den Diensten bereitgestellt oder durch die Nutzung des Fahrzeugs oder der Dienste generiert werden (z. B. Datum, Uhrzeit und Dauer der Aktivierung und Nutzung des Dienstes; Adress-, Wegpunkt- und/oder Sonderzielinformationen; Routeninformationen, Nutzung von Multimedia-Funktionen (z. B. Liste der Lieblingsradiosender), ausgewählte Begrenzungen (z. B. Geschwindigkeits- und Entfernungsbegrenzung, gesperrte Bereiche), Informationen über Sportereignisse, Kalenderinformationen, Musik und Musikquellen);
- **Technische Daten:** technische Informationen, die sich auf Geräte oder Software im Fahrzeug oder andere Geräte beziehen, die für oder in Verbindung mit den Diensten verwendet werden (z. B. IP-Adresse, SIM-Karten-Informationen, Informationen über den Telekommunikationsanbieter, Informationen über das Navigationsgerät, Spracheinstellungen, Zeitstempel, UUID, Daten über das mobile Gerät (z. B. Gerätetyp, Betriebssystemversion), Informationen über App-Version und App-Abstürze, Protokolldateien);
- **Cybersicherheitsdaten:** Daten, die sich auf Cybersicherheitsereignisse beziehen (z. B. Informationen über erkannte Sicherheitsereignisse, Zeitstempel von Sicherheitsereignissen);

- **OTA-bezogene Daten:** Daten, die in Verbindung mit OTA (Over-the-Air) Aktualisierungen generiert oder erstellt werden (z. B. Diagnosedaten (Fehler-/Trouble-Codes, Ergebnisse der Softwarewiederherstellung), Nutzungshistorie, Bereitstellungsstatus, Aktualisierungsergebnis);
- **Aufzeichnungsdaten:** Bild-/Videodaten, die von Fahrzeugkameras aufgezeichnet werden; Sprachdaten, die durch die Nutzung des Dienstes „Online-Spracherkennung“ erfasst werden;
- **Dynamische Verkehrsinformationen:** Daten, die sich auf die Verkehrssituation auf ausgewählten Strecken beziehen (z. B. Verkehrsinformationen, Routeninformationen);
- **Informationen zum digitalen Schlüssel:** Daten, die sich auf den Dienst „Digitaler Schlüssel“ beziehen (z. B. Art des digitalen Schlüssels, Zugangsberechtigung/-profil, ID des physischen Schlüssels, gemeinsam genutzte digitale Schlüssel, Diagnoseinformationen);
- **Wetterinformationen:** Daten, die sich auf das Wetter beziehen;
- **Informationen zum Händler:** Daten, die sich auf Ihren bevorzugten Kia-Händler oder Kia-Händler in Ihrer Nähe beziehen (z. B. Name, Adresse und Kontaktdaten des Händlers, Öffnungszeiten des Händlers);
- **Einzelheiten zu Käufen:** Informationen zu den erworbenen Upgrades;
- **Ansichten und Meinungen:** alle von Ihnen geäußerten Ansichten und Meinungen, wie z. B. Feedback und Antworten auf Umfragen.

Quellen

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anderweitig ausdrücklich geregelt, teilen Sie uns die in den Abschnitten [5-13](#) genannten personenbezogenen Daten mit (z. B. durch Eingabe relevanter personenbezogener Daten in der Kia Connect App) oder wir erheben die Daten über Ihr Fahrzeug (z. B. über die Sensoren und zugehörige Anwendungen, die über die Head Unit bereitgestellt werden).

Ihr Recht auf Verzicht zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihnen unsere Dienste und Upgrades nicht vollumfänglich anbieten und ggf. einige Ihrer Anfragen nicht bearbeiten können, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen (z. B. können wir Ihre Anfragen ohne die erforderlichen Angaben möglicherweise nicht bearbeiten).

Nutzung des Fahrzeugs oder der Dienste durch Dritte

Grundsätzlich gelten die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen über unsere Verarbeitung auch für die Nutzung des Fahrzeugs, für das Sie die Dienste aktiviert oder sich angemeldet haben, durch Dritte. Dabei sind hauptsächlich nur solche Informationen Gegenstand der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitung, die sich direkt auf das Fahrzeug beziehen (fahrzeuggebundene Informationen).

Somit ist es uns in der Regel nicht möglich, Rückschlüsse auf die Identität des jeweiligen Fahrzeugnutzers zu ziehen, es sei denn, dieser ist selbst mit seinem persönlichen Profil verbunden oder es werden andere identifizierende Informationen zur relevanten Person mitgeteilt.

Gemäss den Kia Connect Nutzungsbedingungen sind Sie dazu verpflichtet, Dritte (d. h. andere Nutzer/Fahrer) über Folgendes zu informieren: (i) die Aktivierung der Dienste; (ii) die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung; und (iii) die Notwendigkeit zur Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) für die Bereitstellung der Dienste.

Bitte beachten Sie, dass Personen, die die Kia Connect App verwenden und mit demselben Fahrzeug wie Sie verbunden sind (weitere Einzelheiten zur gemeinsamen Nutzung des Fahrzeugs finden Sie in Abschnitt 4.1.2 der Kia Connect Nutzungsbedingungen), den Standort des Fahrzeugs (GPS-Daten) in ihrem Account in der Kia Connect App einsehen können (über den Dienst «Parkpositionssuche und Erste-Meile-Navigation») – selbst wenn Sie das Fahrzeug aktuell nutzen. Die betreffende Person hat zwar keinen Zugriff auf Ihre Live-Routen, kann aber möglicherweise den Live-Standort des Fahrzeugs verfolgen.

5. Kia Connect App

5.1. Registrierung und Anmeldung

Registrierung und Anmeldung umfassen Folgendes:

- 5.1.1. Registrierung in der Kia Connect App:** Um sich in der Kia Connect App anzumelden, müssen Sie einen „**Kia Account**“ besitzen oder anlegen, sich mit den Anmeldedaten Ihres Kia Accounts bei der Kia Connect App anmelden und die Kia Connect Nutzungsbedingungen akzeptieren. Der Kia Account kann auch verwendet werden, um sich für Dienste der Kia-Unternehmensgruppe oder einzelner Dritter in Europa anzumelden. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kia Account finden Sie in separaten Datenschutzhinweisen unter: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Um eine Verbindung zwischen dem Endnutzegerät (d. h. dem Smartphone), auf dem die Kia Connect App installiert ist, und dem jeweiligen Fahrzeug herzustellen, ist zusätzlich eine Verifizierung erforderlich, für die wir Ihnen eine Verifizierungs-PIN übermitteln.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten.

- 5.1.2. Anmeldung:** Um die in der Kia Connect App angebotenen Dienste zu nutzen oder Upgrades zu erwerben, müssen Sie sich in der Kia Connect App anmelden (Login). Nach dem Login können Sie Ihr(e) Kia-Fahrzeug(e) in der Kia Connect App hinzufügen bzw. entfernen und die Dienste nutzen oder zugehörige Upgrades erwerben.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Benutzerprofilinformationen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Registrierung und Anmeldung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder für den Vertragsschluss mit uns erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2. Benutzerprofil

Die Dienste und Funktionen im Zusammenhang mit dem Benutzerprofil umfassen Folgendes:

- 5.2.1. Backup und Wiederherstellung des Profils:** Mit diesem Dienst können Sie die Fahrzeugeinstellungen in der Kia Connect App sichern und auf Ihrem Fahrzeug

wiederherstellen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktinformationen, Benutzerprofilinformationen, Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten.

- 5.2.2. Persönliche Kalender-/Navigationssynchronisation:** Die persönliche Kalender-/Navigationssynchronisation ermöglicht es Ihnen, den Google Kalender oder Apple Kalender Ihres Smartphones mit dem in der Head Unit integrierten Kalender zu synchronisieren. Dadurch ist es möglich, dass Sie Ihren privaten Kalender auf dem Bildschirm der Head Unit sehen und ihn zur Festlegung eines Ziels verwenden können. Dieser Dienst ist sowohl mit Google Kalender als auch mit Apple Kalender kompatibel.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten, pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Diensten, die das Benutzerprofil betreffen, ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.3. Fernsteuerung

Die Fernsteuerungsdienste umfassen Folgendes:

- 5.3.1. Fernsteuerung der Klimaanlage:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Klimaanlage Ihres Elektrofahrzeugs einschliesslich der Entfrosthfunktionen über die Kia Connect App fernzusteuern und zu planen.
- 5.3.2. Fernladen (nur bei Elektro- oder Plug-in-Hybridfahrzeugen):** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, das Laden der Batterie eines Elektro- oder Plug-in-Hybridfahrzeugs aus der Ferne zu starten und zu stoppen und das Laden über die Kia Connect App zu planen.
- 5.3.3. Fernsteuerung der Türen:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Türen des Fahrzeugs über bestimmte Benutzeroberflächen aus der Ferne zu ver- und entriegeln. Sie können dabei alle Türen ver- oder entriegeln. Um die Sicherheit bei der Nutzung dieses Dienstes zu gewährleisten, müssen gewisse Bedingungen erfüllt sein. Dies wird durch den Dienst geprüft. Der Dienst kann in Situationen helfen, in denen Sie sich möglicherweise nicht daran erinnern, ob Sie das Fahrzeug korrekt verriegelt haben. Er ermöglicht es Ihnen, die Türen aus der Ferne zu verriegeln.
- 5.3.4. Fernsteuerung der Sitzheizung und -belüftung (nur bei Elektrofahrzeugen):** Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Heizung und Belüftung der Vorder- und Rücksitze Ihres Elektrofahrzeugs fernzusteuern.
- 5.3.5. Remote Control Fenster:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Fenster Ihres Fahrzeugs fernzusteuern.
- 5.3.6. Fernsteuerung der Warnblinkanlage:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage aus der Ferne auszuschalten.
- 5.3.7. Fernsteuerung der Ladeklappe:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs fernzusteuern.
- 5.3.8. Fernsteuerung des vorderen Kofferraums:** Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, den vorderen Kofferraum des Fahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne

zu öffnen.

5.3.9. Fernsteuerung der Batteriekonditionierung: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Batteriekonditionierung Ihres Elektrofahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne zu starten und zu stoppen.

5.3.10. Fernsteuerung des Lichts: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren.

5.3.11. Fernsteuerung von Hupe und Licht: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage und die Hupe für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren.

5.3.12. Fahrzeugwarnungen: Wenn eines der Fahrzeugfenster bei ausgeschalteter Zündung geöffnet ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Fahrzeugstatusinformationen, Positions- und Bewegungsdaten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.4. Standortbezogene Dienste

Die standortbezogenen Dienste umfassen Folgendes:

5.4.1. An Fahrzeug senden: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, ein Sonderziel an das Navigationssystem des Fahrzeugs zu senden und dieses direkt zu nutzen (z. B. als Zielort für die Navigation), sobald die Zündung des Fahrzeugs eingeschaltet wird.

5.4.2. Parkpositionssuche und Erste-Meile-Navigation: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, das Fahrzeug zu orten und mit Ihrem Smartphone dorthin zu navigieren. Der Standort des Fahrzeugs wird in der Kia Connect App angezeigt. Bitte beachten Sie, dass Personen, die die Kia Connect App verwenden und mit demselben Fahrzeug wie Sie verbunden sind (weitere Einzelheiten zur gemeinsamen Nutzung des Fahrzeugs finden Sie in Abschnitt 4.1.2 der Kia Connect Nutzungsbedingungen), den Standort des Fahrzeugs (GPS-Daten) in ihrem Account in der Kia Connect App einsehen können (über den Dienst «Parkpositionssuche und Erste-Meile-Navigation») – selbst wenn Sie das Fahrzeug aktuell nutzen. Die betreffende Person hat zwar keinen Zugriff auf Ihre Live-Routen, kann aber möglicherweise den Live-Standort des Fahrzeugs verfolgen.

5.4.3. Letzte-Meile-Navigation: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, nach dem Parken Ihres Fahrzeugs mit Ihrem Smartphone weiter zu Ihrem endgültigen Ziel zu navigieren.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Fahrzeugdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Informationen über Fahrten/das allgemeine Fahrverhalten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.5. Fahrzeug- und Diagnoseinformationen

5.5.1. Fahrzeugstatus: Dieser Dienst stellt Ihnen die folgenden Fahrzeuginformationen in der Kia Connect App bereit:

Status der Türen, Status der Ladeklappe, Status des Kofferraums/der Motorhaube, Status der Klimaanlage, Ladezustand der Batterie, Status des Ladesteckers, Ladestatus (nur bei Elektrofahrzeugen), Kraftstoffstand (nur bei Kraftstoff-/Hybridfahrzeugen), Status der Sitzheizung und -belüftung, Status der Fenster, Status des Schiebedachs, Status der 12V-Batterie, Status der Beleuchtung.

5.5.2. Fahrzeugbericht: Sie haben in der Kia Connect App Zugriff auf einen Bericht mit Fahrzeugdiagnoseinformationen sowie Informationen zum Fahrverhalten (Anzahl der Fahrzeugstarts, gefahrene Strecke und Fahrt-/Stillstandszeit). Sie werden über Probleme, die eine Wartung oder Reparatur erfordern, sowie über den Schweregrad des Problems, die Dringlichkeit der Reparatur/Wartung und die empfohlenen Maßnahmen informiert.

5.5.3. Fahrzeugdiagnose: Dieser Dienst stellt eine automatische Fahrzeugdiagnose zur Verfügung. Beim Einschalten der Zündung führt das Fahrzeug automatisch einen Diagnosescan durch (Diagnostics Trouble Code – **DTC**). Wenn eine Störung erkannt wird, erhalten Sie eine Meldung, in der die erkannte Störung, ihr Schweregrad sowie die empfohlenen Massnahmen erläutert werden.

5.5.4. Energieverbrauch (nur bei Elektrofahrzeugen): Dieser Dienst bietet in der Kia Connect App eine grafische Darstellung des aktuellen und durchschnittlichen Energieverbrauchs, der Fahrtstrecke und der Energierückgewinnung.

5.5.5. Fahrsicherheitsbewertung: Dieser Dienst zeigt Ihnen in der Kia Connect App eine Fahrsicherheitsbewertung („**Fahrsicherheitsbewertung**“) basierend auf Ihrem Fahrverhalten an, d. h. wir analysieren Ihr Fahrverhalten über die Dauer jeder Fahrt, darunter Ihr Beschleunigungs- und Bremsverhalten, Ihre Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit sowie Ihre Fahrzeit. Die Fahrsicherheitsbewertung basiert auf den Daten der letzten 187 Tage, d. h. die Bewertung spiegelt Ihr Fahrverhalten über die Gesamtheit der Daten der letzten 187 Tage wider.

Wir haben LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited („**LNRSE**“) mit der Analyse der betreffenden Daten beauftragt (weitere Einzelheiten über diesen Dienstleister finden Sie in Abschnitt 15). Alle an LNRSE weitergegebenen Daten werden pseudonymisiert. Wenn Sie Ihr Fahrzeug mit anderen Personen teilen, spiegelt die Fahrsicherheitsbewertung das Fahrverhalten aller Fahrer, d. h. deren gemeinsames Fahrverhalten, wider.

Sie sind daher verpflichtet, andere Nutzer Ihres Fahrzeugs über die Aktivierung dieses Dienstes zu informieren. Fahrer, die Ihr Fahrzeug nutzen, können die Fahrsicherheitsbewertung ebenfalls einsehen. Wenn Sie diesen Dienst deaktivieren, werden alle Fahrsicherheitsbewertungen endgültig gelöscht.

5.5.6. Meine Fahrten: Dieser Dienst bietet eine Zusammenfassung aller Fahrten mit Datum und Uhrzeit, Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit der zurückgelegten Strecke und Fahrtzeit.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Fahrzeugstatusinformationen, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, Informationen über Fahrten/das allgemeine Fahrverhalten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.6. Fernüberwachung und Warnhinweise

Die Fernüberwachungs- und Warnhinweisdienste umfassen Folgendes:

- 5.6.1. Diebstahlsicherung (nur für Fahrzeuge, die mit einer Diebstahlsicherung ausgestattet sind):** Bei Aktivierung der Diebstahlsicherung erhalten Sie direkt eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 5.6.2. Batteriewarnung:** Wenn der Ladezustand der 12-V-Batterie unter einen bestimmten Wert fällt, erscheint eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 5.6.3. Rücksitzwarnung:** Sobald eine Bewegung auf dem Rücksitz erkannt wird und sich das Fahrzeug in der Parkstellung befindet, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 5.6.4. Fahrzeug-Leerlauf-Alarm:** Wenn sich das Fahrzeug bei laufendem Motor im Parkmodus befindet und eine Tür geöffnet wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 5.6.5. Alarmsystem für die Hochspannungsbatterie (nur bei Elektrofahrzeugen):** Der Status der Hochspannungsbatterie wird überwacht und bei etwaigen Störungen erscheint eine Benachrichtigung in der Kia Connect App und in der Head Unit. Für den Fall, dass eine Störung Schäden am Fahrzeug oder für Sie oder andere Personen im oder ausserhalb des betreffenden Fahrzeugs zur Folge haben könnte, teilen wir diese Informationen und die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs der jeweiligen nationalen Vertriebsgesellschaft oder dem Distributor mit, der sich möglicherweise direkt mit Ihnen in Verbindung setzt, um Sie vor der Störung und dem möglichen Risiko von Schäden zu warnen. Nach Erhalt der Informationen von uns wird die jeweilige nationale Vertriebsgesellschaft oder der Distributor diese Informationen als separater und unabhängiger Verantwortlicher verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass wir solche Informationen nur weitergeben, wenn wir die Störung als schwerwiegend erachten und ein Gefahr von Schäden am Fahrzeug oder für Personen besteht.
- 5.6.6. Valet-Modus:** Über diesen Dienst können Sie den Standort des Fahrzeugs, den Zeitpunkt des letzten Ausschaltens der Zündung, die Fahrzeit, die zurückgelegte Strecke und die Höchstgeschwindigkeit in der Kia Connect App überwachen.
- 5.6.7. Valet-Warnung:** Mit diesem Dienst erhalten Sie in der Kia Connect App Benachrichtigungen, wenn Ihr Fahrzeug die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellten Entfernungs-, Geschwindigkeits- und Leerlaufzeitbegrenzung überschreitet. Die zulässige Fahrstrecke beginnt an dem Ort, an dem der Alarm aktiviert wurde.
- 5.6.8. Geofencing-Warnung:** Mit diesem Dienst werden in der Kia Connect App Benachrichtigungen angezeigt, sobald Ihr Fahrzeug einen erlaubten Bereich verlässt oder in einen gesperrten Bereich fährt. Sie können die Grenzen für erlaubte Bereiche und gesperrte Bereiche in der Kia Connect App festlegen.
- 5.6.9. Geschwindigkeitswarnung:** Wenn dieser Dienst in der Head Unit aktiviert ist, werden Sie in der Kia Connect App benachrichtigt, sobald Ihr Fahrzeug die von Ihnen in der Kia Connect App voreingestellte Höchstgeschwindigkeit überschreitet.

5.6.10. Zeitbeschränkungswarnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug außerhalb der Zeitfenster gefahren wird, die Sie in der Kia Connect App eingestellt haben.

5.6.11. Leerlaufwarnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug über die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellte Leerlaufzeit hinaus gefahren wird.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Informationen über Fahrten/das allgemeine Fahrverhalten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Die Weitergabe der jeweiligen Informationen an Dritte im Zusammenhang mit dem Alarmsystem zur Überwachung von Hochspannungsbatterien, wie in Abschnitt 5.5.5. beschrieben, ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen unserer Kunden und anderer Dritter erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Die berechtigten Interessen sind die Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Bereitstellung und Funktion unserer Dienste, die Bereitstellung sicherer Dienste und Produkte für unsere Kunden und die Kunden der Kia-Unternehmensgruppe, der Schutz der Gesundheit und des Lebens unserer Kunden, der Schutz des Eigentums unserer Kunden sowie der Schutz der Gesundheit, des Lebens und des Eigentums anderer Personen inner- oder außerhalb des Fahrzeugs.

5.7. Digitaler Schlüssel

Mit diesem Dienst können Sie Ihr Fahrzeug über die integrierte UWB-Technologie (Ultrabreitband) und die NFC-Funktion (Nahfeldkommunikation) mit Ihrem Smartphone ver- und entriegeln, die Klimaanlage aktivieren oder das Fahrzeug starten (nur innerhalb des Fahrzeugs möglich). Sie können Ihren digitalen Schlüssel auf bis zu drei (3) zusätzlichen Geräten nutzen und verwalten, z. B. auf Geräten Ihrer Familienmitglieder und Freunde. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung dieses Diensts eine Datenübertragung mittels UWB oder NFC zwischen dem jeweiligen Smartphone und Ihrem Fahrzeug stattfindet. Diese Daten werden nicht an uns übermittelt.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Benutzerprofilinformationen, pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten, technische Daten, Informationen zum digitalen Schlüssel.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.8. Produkt- und Dienstverbesserung

Indem Sie „Produkt/Dienstverbesserung“ aktivieren, werden Daten aufgrund Ihrer Einwilligung in Bezug auf Leistung, Nutzung, Betrieb und Zustand des Fahrzeugs von uns verarbeitet, um die Qualität unserer Produkte und Dienste zu verbessern. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit über die entsprechende Schaltfläche widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Für die Aktivierung der „Produkt-/Dienstverbesserung“

ist aus technischen Gründen auch die Aktivierung des geographischen Informationssystems („GIS“) notwendig.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. durch Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

5.9. Angaben zu bevorzugten Händlern

Mit diesem Dienst können Sie Angaben zu bevorzugten Händlern zwischen Ihrem Account auf der MyKia-Website und Ihrem Account in der Kia Connect App synchronisieren. Die Synchronisierung ist optional und muss bei Bedarf aktiviert werden. Wenn Sie Angaben zu bevorzugten Händlern nicht synchronisieren, wird die Funktion «Bevorzugter Händler» in der Kia Connect App zwar angezeigt, aber die angegebenen Informationen weichen unter Umständen von den Informationen in Ihrem Konto auf der MyKia-Website ab.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, technische Daten, Informationen zum Händler.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.10. Carsharing

Sie können die Remote-Dienste mit anderen Benutzern über die Funktion „Carsharing anfragen“ in der Kia Connect App teilen. In diesem Fall werden bestimmte Daten zu Ihrem Fahrzeug und Benutzerkonto verarbeitet, um Ihre Anfrage zur gemeinsamen Nutzung zu initiieren und zu bearbeiten. Informationen zu dieser Anfrage, wie Ihr Name und Ihre PIN, werden an das Kia Connect App-Konto des anderen Nutzers übertragen und dort verarbeitet. Der andere Nutzer kann die Kia Connect App des verknüpften Fahrzeugs auf die gleiche Weise wie Sie verwenden und zudem die Funktion „Parkpositionssuche“ nutzen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) f) DSGVO). Bitte beachten Sie bei der Nutzung dieses Dienstes, dass Sie alle Ihre persönlichen Daten, die in Ihrem Kia Connect App-Konto hinterlegt sind, mit Ausnahme Ihrer Anmeldedaten, mit dem anderen Nutzer teilen. Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren. Durch die Deaktivierung wird das Teilen der Daten beendet, und es werden alle geteilten Daten im Kia Connect App-Konto des anderen Nutzers gelöscht.

5.11. Karte im Hauptmenü und Suchleiste

In der Karte im Hauptmenü können Sie Ihren aktuellen Standort sehen. Mit der Suchleiste im Hauptmenü können Sie nach Sonderzielen (POI) suchen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.12. Verwendung von Touch ID und Face ID (iOS) oder Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android)

Sie können bestimmte Funktionen der Kia Connect App mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android) entsperren. Ihre biometrischen Daten werden nur lokal auf Ihrem Smartphone gespeichert und nicht an uns übermittelt. Mithin können wir auch nicht auf diese Daten zugreifen. Über die Systemfunktion Ihres Smartphones werden lediglich Informationen zur erfolgreichen Verifizierung der biometrischen Daten an die Kia Connect App übermittelt. Sie können die Verwendung von Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android) jederzeit in den jeweiligen Einstellungen Ihres Smartphones abschalten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Verifizierungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.13. Firebase Crashlytics

Zur Verbesserung der Sicherheit und Stabilität der Kia Connect App und der Dienste stützen wir uns auf die Analyse anonymisierter Absturzberichte. Zu diesem Zweck verwenden wir „Firebase Crashlytics“, einen Dienst von Google Ireland Ltd. mit Sitz in Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Um uns im Falle eines Absturzes oder einer Fehlfunktion der KiaConnect App Absturzberichte zur Verfügung zu stellen, erhebt „Firebase Crashlytics“ die unten genannten Informationen und kann diese Informationen an Google-Server in den USA übermitteln. Bitte beachten Sie, dass die uns zur Verfügung gestellten Absturzberichte keine Informationen enthalten, über die wir die Identität eines Nutzers zurückverfolgen könnten. Jegliche Informationen, die von „Firebase Crashlytics“ erhoben und gespeichert werden, werden innerhalb von 90 Tagen nach Erhebung gelöscht.

Weitere Informationen zu „Firebase Crashlytics“ und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google finden Sie unter den folgenden Links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Gewährleistung und Optimierung der Sicherheit und Stabilität der Kia Connect App und unserer Dienste.

6. Head Unit und In-Car-Dienste

6.1. Benachrichtigungen

6.1.1. Benachrichtigungszentrum

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten.

Über das Benachrichtigungszentrum werden Mitteilungen von Kia auf dem Bildschirm der Head Unit angezeigt. Hierzu zählen u. a. Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen zu Ihrem Fahrzeug, Erinnerungen zu anstehenden Wartungsterminen und Benachrichtigungen zu erforderlichen Wartungsarbeiten. Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.1.2. Fahrzeugbezogene Benachrichtigungen

6.1.2.1. Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen: Über das zuvor erwähnte Benachrichtigungszentrum senden wir Ihnen Benachrichtigungen zu offenen Rückrufaktionen, die Ihr Fahrzeug betreffen. Sie erhalten Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen auch über andere Kanäle (z. B. in der Kia Connect App, über Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder per Post).

6.1.2.2. Erinnerungen zu anstehenden Wartungsterminen: Wir senden Ihnen über das Benachrichtigungszentrum Erinnerungen zu anstehenden Wartungsterminen.

6.1.2.3. Benachrichtigungen zu erforderlichen Wartungsarbeiten: Wir informieren Sie außerdem über ausstehende empfohlene Wartungsarbeiten (wie z. B. Softwareaktualisierungen, Austausch von Teilen durch verbesserte Teile oder Qualitätsprüfungen bestimmter Fahrzeugkomponenten für Ihr Kia-Fahrzeug). Informationen zu empfohlenen Wartungsarbeiten werden über das oben erwähnte Benachrichtigungszentrum und/oder in der Kia Connect App oder an die hinterlegte E-Mail-Adresse übermittelt.

6.1.2.4. Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (z. B. TÜV in Deutschland oder MOT im Vereinigten Königreich): Wir informieren Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen. Bei in Deutschland zugelassenen Fahrzeugen wird z. B. eine Erinnerung zu einer anstehenden TÜV-Inspektion angezeigt. Mit Ausnahme des „MOT“ im Vereinigten Königreich müssen Sie für die Nutzung dieses Dienstes das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln. Bei im Vereinigten Königreich zugelassenen Fahrzeugen sind wir durch das Verkehrsministerium (Department for Transport, kurz „DfT“) autorisiert, über die Fahrzeuginspektions-API des DfT auf bestimmte Inspektionsdaten zuzugreifen (insbesondere auf den Fälligkeitstermin der Fahrzeuginspektion und das Fahrzeugkennzeichen). Da wir in der Regel keine Fahrzeugkennzeichen verarbeiten, kooperieren wir für den Abgleich zwischen Fahrzeugkennzeichen und Fahrzeug-Identifikationsnummer mit Kia UK Limited, um Ihnen diesen Dienst anzubieten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, Fahrzeugstatusinformationen, pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Benachrichtigungen zu erforderlichen Wartungsarbeiten (Abschnitt 6.1.2.3)

beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a DSGVO). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

6.2. **Kia Connect Live Services**

Die Kia Connect Live Services umfassen Folgendes:

- **Live-Verkehr und Online-Navigation:** Dieser Dienst umfasst Live-Verkehrsinformationen zur Berechnung von Routen und Anzeige der Verkehrssituation. Die Online-Navigation nutzt eine Kombination aus Echtzeit-Verkehrsdaten und Verkehrsinformationen aus der Vergangenheit, um Sie zu Ihrem gewünschten Ziel zu navigieren.
- **Live-Sonderziel und Online-Sonderzielsuche:** Dieser Dienst bietet Informationen zu Sonderzielen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts. Darüber hinaus können Sie mit diesem Dienst auch aktiv nach nahe gelegenen Sonderzielen bestimmter Kategorien suchen. Bei geeigneten Fahrzeugen wird dieser Dienst durch Daten unseres Partners 4.screen GmbH ergänzt. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte Abschnitt [13.6](#).
- **Wetter:** Dieser Dienst stellt lokale Wetterinformationen basierend auf Ihrem aktuellen Standort bereit.
- **Parken:** Dieser Dienst bietet Informationen zu Parkmöglichkeiten auf und abseits der Strasse in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts, des Zielorts, der Markierung oder des Stadtzentrums.
- **Händler als Sonderziele:** Dieser Dienst bietet Informationen zum Standort von Kia-Händlern in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts.
- **Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenstellen (sofern im jeweiligen Nutzungsland gesetzlich zulässig):** Der Dienst gibt Warnungen in Bereichen aus, in denen es besonders häufig zu Unfällen kommt, und warnt Sie vor Gefahrenstellen oder Radarkameras.
- **Sportliga:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu vergangenen und anstehenden Wettbewerben für ausgewählte Sportarten und Ligen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten, dynamische Verkehrsinformationen, Wetterinformationen, Informationen zum Händler.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Wir verarbeiten die oben aufgeführten Daten auch, um die Kia Connect Live Services zu verbessern.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechtigte Interesse ist: Verbesserung der Kia Connect Live Services.

6.3. **Standortbezogene Fahrzeugdienste**

Die standortbezogenen Fahrzeugdienste umfassen Folgendes:

- 6.3.1. EV Routenplaner (nur für Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeuge):** Beim Festlegen eines Navigationsziels im integrierten Navigationssystem des Fahrzeugs prüft dieser Dienst, ob für die Fahrt zum Ziel voraussichtlich ein Ladestopp erforderlich ist. Erfordert der aktuelle Ladestand des Fahrzeugs und der geschätzte Energieverbrauch einen Ladestopp, fügt der Dienst automatisch einen oder mehrere Ladepunkte als Zwischenstopps zur vorgeschlagenen Route hinzu. Der Dienst passt die vorgeschlagenen Ladestopps automatisch an, wenn der Fahrer einen früheren Ladestopp macht, einen vorgeschlagenen Ladestopp auslöst oder wenn die Fahrverhältnisse einen höheren Energieverbrauch als erwartet verursachen.
- 6.3.2. EV POI (nur für Elektro- und Plug-in Hybridfahrzeuge):** Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Ladestationen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts sowie zu deren Status.
- 6.3.3. Bevorzugte Route:** Dieser Dienst zeigt im Navigationssystem des Fahrzeugs gespeicherte Routentypen an und schlägt alternative Routen auf der Grundlage der bevorzugten tatsächlichen Routen des aktivierten Fahrerprofils vor.
- 6.3.4. Verbesserte Google Places-Suche:** Mit diesem Dienst profitieren Sie von der verbesserten Suchfunktion von Google.

Zu diesem Zweck geben wir Standortdaten an Google weiter und Google stellt uns über die Google Places-API geeignete Informationen zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Google keine weiteren Informationen von uns erhält.

- 6.3.5. Näherungsalarm für Rettungsfahrzeuge:** Dieser Dienst benachrichtigt Sie in der Head Unit, wenn sich ein Rettungsfahrzeug, wie z. B. ein Krankenwagen, nähert.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten, dynamische Verkehrsinformationen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Wir verarbeiten die oben aufgeführten Daten auch, um die standortbezogenen Fahrzeugdienste zu verbessern. Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechtigte Interesse ist die Verbesserung der standortbezogenen Fahrzeugdienste.

6.4. Online-Spracherkennung

Mit diesem Dienst können Sie bestimmte Funktionen Ihres Fahrzeugs über Sprachbefehle ausführen und steuern sowie Textnachrichten über verbundene Mobilgeräte versenden. Die Online-Spracherkennung wird in einer Online-Umgebung (Cloud) betrieben. Bei Verwendung dieses Dienstes werden Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Sprachproben) an unseren Dienstleister Cerence B.V. und dessen Unterauftragsverarbeiter übermittelt, die sich unter Umständen in Ländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden, in denen kein angemessener Datenschutz gewährleistet ist (weitere Informationen siehe Abschnitte [15](#) und [16](#)). Sie können die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Cerence B.V. und dessen Unterauftragsverarbeiter verhindern, indem Sie die Online-Spracherkennung in den Einstellungen Ihrer Head Unit deaktivieren. Wenn Sie die

Online-Spracherkennung deaktivieren, ist die Spracherkennungsfunktion in Ihrem Fahrzeug ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar.

Cerence B.V. wandelt die Sprachproben in Text um, wertet diesen semantisch aus (falls erforderlich) und sendet das Ergebnis zurück an das Fahrzeug.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, Aufzeichnungsdaten. Bei pseudonymisierten Kennungen handelt es sich um eindeutige Kennungen, mit der Sie sich beim Server von Cerence B.V. identifizieren. Die Nutzer-ID und die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) sowie andere Kennungen werden nicht miteinander verknüpft. Dies bedeutet, dass Cerence B.V. anhand der übermittelten Daten nicht in der Lage ist, Rückschlüsse auf eine natürliche Person zu ziehen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Wir werden auch Positions- und Bewegungsdaten, Aufzeichnungsdaten und nutzungsbezogene Daten verarbeiten, um die Online-Spracherkennung bereitzustellen und zu verbessern.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechtigte Interesse ist: Verbesserung der Online-Spracherkennung.

6.5. Kia AI Assistant

Wenn Sie die oben erwähnte Online-Spracherkennung aktiviert haben, können Sie den Kia AI Assistant verwenden. Dabei handelt es sich um einen KI-gestützten Chatbot auf der Grundlage des Spracherkennungsdienstes, der Ihnen bei allgemeinen Fragen zu Ihren Fahrten, der Steuerung Ihres Fahrzeugs und der Suche nach Informationen und Orten helfen soll. Sie können den Kia AI Assistant entweder durch Drücken der Spracherkennungstaste aktivieren oder indem Sie „Hey, Kia!“ sagen und anschließend einen Befehl geben. Mit der Bereitstellung dieses Dienstes haben wir die Dienstleister Cerence B.V. für den Online-Spracherkennungsdienst (vgl. Abschnitt 6.4) und OpenAI Ireland Limited („OpenAI“) beauftragt. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir keine personenbezogenen Daten an OpenAI weitergeben.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten, Aufzeichnungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.6. Entertainment-Paket

Das jeweilige Entertainment-Paket muss zunächst über den Kia Connect Store aktiviert werden, bevor es in Ihrem Fahrzeug verfügbar ist.

6.6.1. Internet im Fahrzeug: Wenn Sie das entsprechende Entertainment-Paket im Kia Connect Store aktivieren, werden Sie zur Registrierungsseite des Vodafone-Unternehmens oder des Vodafone-Partners, der in Ihrem Land Telekommunikationsdienste anbietet („**Vodafone**“), weitergeleitet, um sich für deren Internetdienst zu registrieren, damit Ihnen der Dienst „Internet im Fahrzeug“ („**IIF**“) zur Verfügung gestellt werden kann, ohne den Sie die Dienste des Entertainment-Pakets nicht nutzen können.

Für Ihre Registrierung bei Vodafone und die Bereitstellung von IiF werden wir bestimmte personenbezogene Daten über Sie an Vodafone (insbesondere Vodafone Global Enterprise Ltd („**VGEL**“) und die Vodafone GmbH („**Vodafone Deutschland**“)) weiterleiten.

Im Zusammenhang mit der Verwaltung Ihres Entertainment-Pakets und der damit verbundenen Kosten und Gebühren übermitteln uns VGEL und Vodafone Deutschland Ihre Konto-ID, Informationen über die zugehörige SIM-Karte sowie weitere Informationen über Ihre Bestellung und Datennutzung.

Bitte beachten Sie, dass die jeweiligen Unternehmen und Partner von Vodafone Ihre personenbezogenen Daten als separate und unabhängige Verantwortliche verarbeiten. Weitere Einzelheiten über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen finden Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Vertragsdaten, pseudonymisierte Kennungen, technische Daten, Einzelheiten zu Käufen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer SIM-Kartendaten (insbesondere der IMSI) und der damit verbundenen Datennutzung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechtigte Interesse ist: effiziente Kostenverteilung innerhalb der Kia-Gruppe im Zusammenhang mit den von unseren Kunden erworbenen Entertainment-Paketen.

Je nach gewähltem Entertainment-Paket (Entertainment Standard, Entertainment Plus oder Entertainment Plus Wi-Fi) sind die unten aufgeführten Dienste über unsere verschiedenen Kooperationspartner direkt im Fahrzeug verfügbar.

Beachten Sie bei der Verwendung von webOS mit den Streamingdiensten, dass die mit diesen Diensten kompatiblen Content-Anbieter je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren können.

6.6.2. Wi-Fi-Hotspot: Mit dem Wi-Fi-Hotspot können Sie und Ihre Gäste über geeignete Endgeräte (bis zu 5 Geräte) auf das Internet zugreifen und die angebotenen Inhalte nutzen.

6.6.3. Musikstreaming: Mit diesem Dienst können Sie Ihre bevorzugten Streamingdienste für Musik- und Audioinhalte (Podcasts, Hörbücher) über den integrierten Bildschirm und die Lautsprecher des Infotainmentsystems Ihres Fahrzeugs genießen. Bitte beachten Sie, dass ein Abonnement des jeweiligen Streamingdienstes in diesem Dienst nicht inbegriffen ist. Sie müssen ein gesondertes Konto erstellen und ein Abonnement bei Ihrem bevorzugten Streaminganbieter einrichten. Weitere Informationen zu diesem Dienst finden Sie in Abschnitt 4.2.2.6 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

6.6.4. Videostreaming: Mit Videostreaming können Sie Videos direkt auf dem integrierten Bildschirm Ihres Fahrzeugs ansehen, während sich das Fahrzeug in der Parkstellung (P) befindet. Der Zugriff auf die verfügbaren Content-Anbieter ist abhängig von dem Entertainment-Paket, das Sie im Kia Connect Store erworben haben. Bitte beachten Sie, dass ein Abonnement des jeweiligen Streamingdienstes in diesem Dienst nicht inbegriffen ist. Sie müssen ein gesondertes Konto erstellen und ein Abonnement bei Ihrem Streaminganbieter einrichten.

6.6.5. Zugriff auf Inhalte über integrierte Apps (webOS): Wenn Sie das Entertainment Plus- oder Entertainment Plus Wi-Fi-Paket ausgewählt und erworben haben, haben Sie Zugriff auf die über LG webOS bereitgestellten Inhalte (Entertainment-Kachel im Fahrzeug). Die folgenden Inhalte sind verfügbar: YouTube, Disney+, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Die mit diesem Dienst kompatiblen Content-Anbieter können je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten, pseudonymisierte Kennungen, nutzungsbezogene Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.7. In Car Payment Services („ICP“)

Nach der Registrierung bei Kia Pay und der Aktivierung in der Kia Connect App können Sie mit ICP bestimmte Zahlungen direkt in Ihrem Fahrzeug vornehmen. Weitere Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesem Dienst finden Sie in separaten Datenschutzhinweisen unter: <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>.

7. Cybersicherheitsstandards

Bei Aktivierung der Dienste in der Head Unit erheben und verarbeiten wir je nach technischer Ausstattung Ihres Fahrzeugs sicherheitsrelevante Daten zu Ihrem Fahrzeug für den Zweck der Aufrechterhaltung und Überwachung angemessener Cybersicherheitsstandards für die Fahrzeuge und Produkte von Kia. Diese Daten werden jedoch zunächst in Ihrem Fahrzeug gespeichert. Nur im Falle eines anomalen Signals werden die Daten zur weiteren Analyse an unsere Systeme gesendet. Es findet keine kontinuierliche Übertragung solcher Daten aus dem Fahrzeug heraus statt, und Ihr Fahrzeug speichert regelmässig die letzten 100 erzeugten Sicherheitsereignisse. Im Falle eines neuen Sicherheitsereignisses werden das älteste Sicherheitsereignis und die zugehörigen Daten gelöscht.

Die jeweiligen Daten werden von uns an die Kia Corporation mit Sitz in 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republik Korea („**Kia-Zentrale**“) weitergeleitet, damit die Kia-Zentrale die entsprechenden

Cybersicherheitsstandards für die betreffenden Fahrzeuge und Produkte von Kia auf betrieblicher und technischer Ebene überwachen kann. Folglich werden die Daten verarbeitet und analysiert, um Cybersicherheitsbedrohungen und -schwachstellen vorzubeugen, auf erkannte Bedrohungen und Schwachstellen durch potenzielle Cybersicherheitsangriffe zu reagieren und diese zu beseitigen sowie ein angemessenes Sicherheitsniveau für die Fahrzeuge und Produkte von Kia zu gewährleisten.

Beachten Sie, dass wir und die Kia-Zentrale Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke als gemeinsam Verantwortliche verarbeiten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Cybersicherheitsdaten.

Rechtsgrundlage: Für die Kia-Zentrale ist die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 (1) c) DSGVO) und zur Wahrung der berechtigten

Interessen der Kia-Zentrale erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Die berechtigten Interessen der Kia-Zentrale sind: Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit der Fahrzeuge von Kia. Für uns ist die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen der Kia-Zentrale erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Unterstützung der Kia-Zentrale bei der Einhaltung der geltenden Gesetze und Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit der Fahrzeuge von Kia.

8. OTA (Over-the-Air) Aktualisierungen

OTA (Over-the-Air) Aktualisierungen umfassen Folgendes:

8.1. OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung

Die OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung ermöglicht, dass:

Aktualisierungen der Karten im Navigationssystem des Fahrzeugs

(„**Kartenaktualisierung**“); und/oder

Aktualisierungen des Infotainmentsystems oder Verbesserungen der Software der Head Unit (zusammen „**Infotainmentsystem Aktualisierung**“)

von unseren Servern drahtlos (Over-the-Air) auf das integrierte Telematiksystem übertragen werden.

Weitere Informationen über die OTA Karten und Infotainmentsystem

Aktualisierung finden Sie in Abschnitt 4.2.3 (b) der Kia Connect

Nutzungsbedingungen.

Zur Klarstellung: Wenn Sie die Kartenaktualisierungen und/oder

Infotainmentsystem Aktualisierungen über die Website

<https://update.kia.com/EU/DE/Main> oder bei einem Händler erhalten, werden

Ihnen diese Aktualisierungen nicht über das Over-the-Air-Verfahren angeboten

und wir sind nicht verantwortlich für die damit verbundene Verarbeitung

personenbezogener Daten.

8.2. Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung

Über Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen können Sie die Software bestimmter Steuergeräte des Fahrzeugs mit neueren Versionen oder mit aktualisierten

Parametern („Fahrzeugsystem Aktualisierung“) im Over-the-Air-Verfahren über

unsere Server aktualisieren. Wir stellen Ihnen aus unterschiedlichen Gründen und

zu verschiedenen Zwecken Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen zur Verfügung,

insbesondere jedoch zur Fehlerbehebung innerhalb der Garantiezeit, im Rahmen

der Herstellergarantie oder aus sicherheitsbezogenen Gründen. Weitere

Informationen über Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen finden Sie in Abschnitt 4.2.3.3 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Bitte beachten Sie, dass wir im Zusammenhang mit der Bereitstellung von OTA

Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem (u. a. um OTA Aktualisierungen für das

Fahrzeugsystem effizienter und bequemer zu gestalten, um sicherzustellen, dass

die OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem den technischen Anforderungen

und Standards entsprechen (insbesondere im Hinblick auf Cybersicherheit und

Systemstabilität) und um die Bereitstellung und Überwachung der OTA

Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem auf globaler Ebene zu steuern) Ihre

personenbezogenen Daten an Kia Europe GmbH mit Sitz in der Theodor-Heuss-

Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland („**Kia EU**“) übermitteln. Kia EU

und wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als gemeinsam

Verantwortliche.

Zur Klarstellung: Wenn Sie die Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem über die Website <https://update.kia.com/EU/DE/Main> oder bei einem Händler erhalten, werden Ihnen diese Aktualisierungen nicht über das Over-the-Air-Verfahren angeboten und wir sind nicht verantwortlich für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, Fahrzeugstatusinformationen, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, technische Daten, OTA-bezogene Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Im Hinblick auf die Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung ist die Verarbeitung zudem zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen von Kia EU erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Die berechtigten Interessen sind: effiziente und bequeme Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem und Gewährleistung, dass die OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem den technischen Anforderungen und Standards entsprechen, insbesondere im Hinblick auf Cybersicherheit und Systemstabilität. Für Kia EU ist die Verarbeitung zur Erfüllung ihrer rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 (1) c) DSGVO) erforderlich sowie zur Wahrung der berechtigten Interessen von Kia EU und anderen Unternehmen der Kia-Gruppe (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Die berechtigten Interessen sind: Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen durch Kia EU und andere Unternehmen der Kia Group; Erbringung guter und angemessener Dienstleistungen für die Kunden von Kia als Unternehmen der Kia Group; effiziente und bequeme Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem; Steuerung und Überwachung der OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem auf globaler Ebene; und Gewährleistung, dass die OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem den technischen Anforderungen und Standards entsprechen, insbesondere im Hinblick auf Cybersicherheit und Systemstabilität.

9. Kia Connect-Diagnose

Kia Connect-Diagnose: Im Falle einer Fehlfunktion eines Fahrzeugtyps oder Fahrzeugmodells von Kia können wir eine Ferndiagnose Ihres Fahrzeugs durchführen, um den Fahrzeughersteller bei der allgemeinen Fehlersuche zu unterstützen. Zu diesem Zweck erfassen wir den Diagnostics Trouble Code (DTC) des Fahrzeugs und anonymisieren die betreffenden Daten, bevor wir sie zur Analyse an den Fahrzeughersteller weiterleiten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der berechtigten Interessen unserer Kunden und des Fahrzeugherstellers von Kia erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechnigte Interesse ist: Beheben von technischen Probleme im Zusammenhang mit bestimmten Fahrzeugtypen oder Fahrzeugmodellen von Kia.

10. Upgrades

10.1. Allgemeines

Gemäss den Kia Connect Nutzungsbedingungen können wir Upgrades anbieten. Upgrades können im Store-Bereich der Kia Connect App („**Kia Connect Store**“)

erworben werden. Weitere Informationen über Upgrades finden Sie in Abschnitt 5 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Die Upgrades selbst erfordern keine Verarbeitung personenbezogener Daten, es sei denn, das entsprechende Upgrade umfasst oder bezieht sich auf einen der oben genannten Dienste. In diesem Fall informieren wir Sie über die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit einem der oben genannten Dienste verarbeitet werden. Bitte beachten Sie, dass in einigen Fällen für die Installation eines Upgrades die Nutzung des Dienstes «Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung» erforderlich ist. Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung verarbeitet werden, sowie die zugehörige Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung finden Sie in Abschnitt [8.2](#).

10.2. Informieren anderer Nutzer über Upgrades

Ein Fahrzeug kann mit den Kia Connect Accounts mehrerer Nutzer verknüpft sein. In diesem Fall informieren wir den Nutzer, der sein Kia Connect Account zuerst mit dem betreffenden Fahrzeug verknüpft hat («**Hauptnutzer**»), sowie weitere Nutzer, die das Fahrzeug mit ihrem Kia Connect Account verknüpft haben («**Gemeinsame Nutzer**»), per E-Mail über den Erwerb eines Upgrades durch einen anderen gemeinsamen Nutzer sowie über die Aktivierung und Deaktivierung (falls zutreffend) des jeweiligen Upgrades.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, technische Daten, Einzelheiten zu Käufen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

11. Kia Connect Store und Kaufvorgang

Sie können Upgrades und/oder bestimmte Dienste auswählen und im Kia Connect Store (wie in Abschnitt [10.1](#) definiert) kaufen und/oder aktivieren. Einzelheiten zu den personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dem Kia Connect Store und dem Kaufvorgang verarbeitet werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Kia Connect Store, die im Kia Connect Store zugänglich und unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> einsehbar ist.

12. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung unterliegt einer separaten Datenschutzerklärung („**Kia Pay Datenschutzerklärung**“), die Ihnen zur Verfügung gestellt wird, bevor Sie die Zahlung für das entsprechende Upgrade oder den entsprechenden Dienst im Kia Connect Store vornehmen. Die Kia Pay Datenschutzerklärung ist zudem unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> einsehbar.

13. Weitere Verarbeitung

Neben der oben beschriebenen Verarbeitung sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die folgenden Zwecke zu verarbeiten:

13.1. Kommunikation: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen im Zusammenhang mit den Diensten oder dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag über verschiedene Kommunikationskanäle hinweg zu kommunizieren (z. B. für den Kundensupport, um Sie über technische Probleme mit den Diensten zu unterrichten, um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen oder Sie über Änderungen der Nutzungsbedingungen oder dieser Datenschutzhinweise für Kia

Connect zu informieren). Dazu gehören die Head Unit Ihres Fahrzeugs (z. B. über das Benachrichtigungszentrum oder das Infotainmentsystem), E-Mail, Telefon und Benachrichtigungen in der Kia Connect App (für diesen Zweck gibt es einen separaten Posteingang in der Kia Connect App). Wenn Sie die Kia Connect App auf einem Gerät installiert haben und Push-Benachrichtigungen über die Geräteeinstellungen erlauben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Sie über Themen und Aktualisierungen zu informieren, die für die Aufrechterhaltung der Funktionen der Kia Connect App notwendig sind (z. B. Benachrichtigungen zu einer erforderlichen Sicherheitsaktualisierung oder einer verlorenen Fahrzeugverbindung). Sollten Sie mit uns über einen der Kommunikationskanäle Kontakt aufnehmen (z. B. über die Kontakt-Schaltfläche auf unserer Website, in der Kia Connect App oder per E-Mail oder Telefon), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Kommunikation diesbezüglich. Weitere Informationen zur Kommunikation im Rahmen unserer Marketingaktivitäten finden Sie in Abschnitt [13.3](#). Weitere Informationen zur Kommunikation im Hinblick auf die von Ihnen für Ihr Fahrzeug erworbenen Upgrades finden Sie in Abschnitt [10.2](#).

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten sowie angemessen auf Kundenanfragen zu antworten und diese zu bearbeiten.

13.2. Technische Unterstützung: Falls wir einen technischen Defekt im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug und den Diensten feststellen, müssen wir ggf. Informationen von Ihrem Fahrzeug auslesen, um die Daten zu analysieren und den festgestellten Defekt zu beheben. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, erfassen und verarbeiten wir eine sogenannte Protokolldatei von der Head Unit Ihres Fahrzeugs, die bestimmte Kategorien personenbezogener Daten enthält. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. über unser Kontaktformular im Bereich „Kundenbetreuung“ unter „Kontakt“ auf unserer Website: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>). Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Beachten Sie jedoch, dass die Verweigerung oder der Widerruf Ihrer Einwilligung uns ggf. davon abhält, den festgestellten Defekt Ihres Fahrzeugs und der Services abschliessend zu analysieren oder zu beheben.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, Fahrzeugstatusinformationen, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

13.3.

Marketing: Ggf. kontaktieren wir Sie über die Head Unit Ihres Fahrzeugs, per E-Mail und/oder über Benachrichtigungen in der Kia Connect App (separates Postfach in der Kia Connect App), um Ihnen Werbematerialien zu unseren Produkten und/oder Diensten oder zu den Produkten und/oder Diensten anderer Unternehmen der Kia-Gruppe bereitzustellen, Sie um Teilnahme an unseren Umfragen zu bitten oder Feedback von Ihnen einzuholen.

Der Erhalt von E-Mails und Benachrichtigungen in der Kia Connect App beruht in der Regel auf Ihrer zuvor erteilten Einwilligung und ist auf den Umfang Ihrer Einwilligung beschränkt. Sie erteilen Ihre Einwilligung durch Aktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App oder auf einem anderen Weg (sofern zutreffend). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. durch Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien auch abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen (weitere Details siehe Abschnitt [14](#)).

Falls Sie im Rahmen der Registrierung für die Services Ihre E-Mail-Adresse angeben und Sie der Nutzung nicht widersprechen, senden wir Ihnen ggf. Informationen über ähnliche Kia Connect Dienste oder Produkte an die angegebene E-Mail-Adresse, ohne zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung einzuholen, da eine ausdrückliche Einwilligung von Ihnen als Bestandskunde in solchen Fällen nicht erforderlich ist. Dies gilt ebenfalls für Informationen, die wir Ihnen über Benachrichtigungen in der Kia Connect App bzw. dem in der App integrierten Postfach zusenden. Sie haben jedoch das Recht, sich jederzeit von derartigen elektronischen Marketing-E-Mails ohne zusätzliche Kosten (außer der gemäß dem Basistarif anfallenden Übertragungskosten) abzumelden (z. B. durch Deaktivierung der entsprechenden Schaltfläche in der Übersicht zu „Servicebezogene Werbung“ in der Kia Connect App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen (weitere Details siehe Abschnitt [14](#)).

Über die Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App können wir zudem Ihre Einwilligung im Namen eines in Europa ansässigen verbundenen Kia-Unternehmens einholen, damit dieses Sie für Direktwerbezwecke kontaktieren kann. In diesem Fall informieren wir das betreffende Kia-Unternehmen über Ihre Einwilligung und teilen ihm Ihre Kontaktinformationen mit. Sollten Sie Ihre Einwilligung erteilen, so handelt das betreffende Kia-Unternehmen als Verantwortlicher für seine Direktwerbeaktivitäten und ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten verantwortlich. Sollten Sie die Einwilligung, die wir von Ihnen im Namen des betreffenden Kia-Unternehmens erhalten haben, widerrufen wollen, können Sie zusätzlich zur Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Kia Connect App auch direkt mit dem betreffenden Kia-Unternehmen in Kontakt treten, um Ihre Einwilligung zu widerrufen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, technische Daten.
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO); § 7 (2) Ziff. 2 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb («UWG»)) oder ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO; § 7 (3) UWG). Unser berechtigtes Interesse ist die Förderung unserer Dienste und Produkte.
Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

13.4. Feedback und Umfragen: Von Zeit zu Zeit bitten wir Sie um Ihr Feedback und/oder um Ihre Teilnahme an Umfragen im Zusammenhang mit uns und unseren Diensten, einschliesslich Unterstützungsleistungen (Details zu unserer Kommunikation mit Ihnen siehe Abschnitt [13.1](#)). Falls Sie uns Ihr Feedback geben oder an unseren Umfragen teilnehmen, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Bearbeitung und Evaluierung des Feedbacks bzw. der Durchführung, Bearbeitung und Evaluierung der Umfrage verarbeiten, um unsere Dienste zu verbessern und sie an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen. In einigen Fällen führen wir Umfragen über die Salesforce-Marketing-Cloud-Plattform (bereitgestellt von salesforce.com Deutschland GmbH) oder das Online-Umfrage-Tool SurveyMonkey (bereitgestellt von Momentive Europe UC («**Momentive**»)) durch (Details zu diesen Anbietern siehe Abschnitt [15](#)). Zur Teilnahme an Umfragen auf SurveyMonkey müssen Sie ggf. einen Link in der Einladung zur Umfrage anklicken. Wenn Sie auf den Link klicken, werden Sie zu einer Website von Momentive weitergeleitet, auf der die Umfrage durchgeführt wird. Momentive verarbeitet die umfragebezogenen Informationen in unserem Auftrag und für unsere Zwecke. Darüber hinaus kann Momentive: (i) Informationen über Ihr Gerät und weitere technische Daten erfassen und verarbeiten, um Mehrfachteilnahmen auszuschliessen; und (ii) anhand von Cookies ermitteln, ob der Teilnehmer die Umfrage bereits besucht hat, und um vom Teilnehmer bereits übermittelte Antworten neu zuzuweisen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Momentive finden Sie unter <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: persönliche Angaben, technische Daten, Ansichten und Meinungen.
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Dienste.

13.5. Zufriedenheit mit der angezeigten Route: Gelegentlich fragen wir Sie über die Head Unit Ihres Fahrzeugs (über das Infotainmentsystem) nach Feedback, um Ihre Zufriedenheit mit der Streckenführung sowie den Standortinformationen zu messen.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, technische Daten, Ansichten und Meinungen.
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die

Verbesserung unserer Services.

- 13.6.** Erweiterter POI-Dienst: Bei kompatiblen Fahrzeugen wird der Dienst „Live-Sonderziel und Online-Sonderzielsuche“ (siehe Abschnitt [6.2](#)) durch Daten unseres Partners 4.screen GmbH mit Sitz in der Sailerstraße 17, 80809 München, Deutschland erweitert („**4.screen**“) (siehe <https://www.4screen.com/>). Die Ihnen angezeigten Live-Sonderziele können demnach zusätzliche Werbeinhalte von Dritten enthalten. Sie erhalten Informationen zu Geschäften oder Restaurants (z. B. deren Standort) über Branded Pins auf der Karte oder über die Suchfunktion der Karte. Darüber hinaus erhalten Sie Sonderangebote von Geschäften und Restaurants in der Nähe Ihres Standorts.
- Um Ihnen diese Funktion und die entsprechenden Informationen zur Verfügung stellen zu können, müssen ggf. die folgenden Daten an 4.screen übermittelt werden: ungefährender Suchbereich, Suchbegriff, Suchkategorie des Sonderziels, Geräte-ID, ungefährender Standort des Geräts, Sprache und Generation der Head Unit, Fahrzeugmarke, Motortyp (z. B. EV oder Benzin), Fahrzeugklasse (z. B. Kleinwagen, SUV), Baujahr und Land des Fahrzeugs. Wenn Ihnen relevante Informationen und Angebote zur Verfügung gestellt werden, wird ausserdem eine eindeutige Angebots-ID erstellt. Diese Angebots-ID wird zusammen mit dem Ereignistyp (z. B. angezeigt, angeklickt, Navigation gestartet) und dem Bildschirmtyp (z. B. Head Unit, App) und dem Zeitstempel, wann mit dem Angebot interagiert wurde, ebenfalls an 4.screen übermittelt, um die Abrechnung zu validieren. Wenn Angebote und Informationen aus dem Fahrzeug heraus direkt an die Kia Connect App als Push-Benachrichtigung gesendet werden, verarbeiten wir auch Ihre Nutzerprofil-ID.
- Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten.
- Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).
- 13.7. Datenweitergabe:** Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch uns an Dritte wird in Abschnitt [15](#) erläutert.
- 13.8.** Geschäftsbetrieb: Wir dürfen die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten für interne Management- und Verwaltungszwecke verarbeiten, einschließlich für die Verwaltung von Dokumentationen oder zur Erstellung anderer interner Protokolle.
- Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Gewährleistung eines angemessenen und effizienten Geschäftsbetriebs.
- 13.9.** Einhaltung gesetzlicher Vorschriften: Wir dürfen die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten, um die Einhaltung geltender Gesetze, Richtlinien, Empfehlungen oder Aufforderungen von Aufsichtsbehörden sicherzustellen (z. B. Aufforderungen zur Offenlegung personenbezogener Daten durch Übermittlung an Gerichte oder Aufsichtsbehörden, einschließlich der Polizei).
- Rechtsgrundlage: Eine solche Verarbeitung ist erforderlich: (i) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (Art. 6 (1) c) DSGVO); oder (ii) zur

Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Pflichten.

- 13.10.** Gerichtsverfahren und Ermittlungen: Wir dürfen die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten, um unsere Rechte und Interessen zu bewerten, auszuüben und zu verteidigen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Wahrung unserer Interessen und Ausübung unserer Rechte.

14. Ihre Rechte

In den Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 (3) DSGVO). Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Gemäss geltendem Recht haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Umständen folgende Rechte: das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art. 21 (1) und (2) DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie auch das **Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzulegen** (Art. 77 DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gemäss den vor Ort geltenden Datenschutzgesetzen ggf. gewissen Einschränkungen unterliegen. Die Kontaktdaten des hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit lauten wie folgt: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Deutschland, Telefon: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Weitere Informationen zu den einzelnen Rechten und den Voraussetzungen für deren Ausübung finden Sie im Abschnitt [14](#) oder erhalten Sie auf Anfrage. Zur Ausübung Ihrer Rechte nehmen Sie bitte Kontakt zu uns oder unseren Datenschutzbeauftragten auf (die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte Abschnitt [2](#) und [3](#)).

- 14.1. Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und über gewisse zusätzliche Informationen. Diese Informationen umfassen unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Das Recht auf Auskunft ist jedoch kein absolutes Recht und kann aufgrund der Rechte und Freiheiten anderer Personen eingeschränkt sein. Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die von uns verarbeitet werden. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten verlangen.

14.2. Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

14.3. Recht auf Löschung («Recht auf Vergessenwerden»): Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können zum Beispiel die Löschung verlangen, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich oder anderweitig verarbeitet werden. In einigen Fällen können wir jedoch Ihren Antrag auf Löschung ablehnen. Zum Beispiel, wenn die Verarbeitung für uns erforderlich ist, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder zu verteidigen.

14.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie zum Beispiel die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten verlangen, während wir deren Richtigkeit überprüfen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur noch für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.

14.5. Recht auf Datenübertragbarkeit: Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

14.6. RECHT AUF WIDERSPRUCH: UNTER BESTIMMTEN VORAUSSETZUNGEN UND WENN DIE VERARBEITUNG AUF EINEM BERECHTIGTEN INTERESSE BERUHT (ART. 6 (1) F) DSGVO), HABEN SIE DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, JEDERZEIT GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH UNS WIDERSPRUCH EINZULEGEN. IN DIESEM FALL SIND WIR VERPFLICHTET, DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN EINZUSTELLEN. WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERARBEITET, SO HABEN SIE AUSSERDEM DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG DER SIE BETREFFENDEN PERSONENBEZOGENEN DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. IN DIESEM FALL WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS NICHT MEHR FÜR DIESE ZWECKE VERARBEITET.

15. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei Kia ist auf die Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen. Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten für die jeweiligen Zwecke und unter Einhaltung geltender Datenschutzgesetze gegenüber den nachfolgend genannten Empfängern und Kategorien von Empfängern offenzulegen:

- **Kia-Gruppenunternehmen** – Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Kia-Unternehmensgruppe weiterzugeben, einschliesslich unserer verbundenen Unternehmen in Europa und der Kia Corporation in der Republik Korea.
- Wenn und soweit wir Ihre Daten für interne Verwaltungszwecke an andere Unternehmen der Kia-Unternehmensgruppe weitergeben, ist dies zur Wahrung unserer betrieblichen und geschäftlichen Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Zudem können wir Ihre Daten zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen weitergeben (Art. 6 (1) b) DSGVO).
- Darüber hinaus beruht die Weitergabe Ihrer Daten ggf. auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Beispielsweise stimmen Sie ggf. der Weitergabe bestimmter Fahrzeugdaten an die jeweiligen nationalen Vertriebsgesellschaften oder Distributoren in Ihrem Land in Europa für verschiedene Zwecke zu, wenn Sie die betreffende Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App aktivieren. Weitere Details finden Sie in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App. Sollten Sie uns für diese Zwecke Ihre Einwilligung erteilen, ist Ihre Einwilligung freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. durch Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Wir informieren nationale Kia-Vertriebsgesellschaften oder Distributoren in Ihrem Land über fahrzeugbezogene Benachrichtigungen (siehe Abschnitt [6.1.2](#)), die wir Ihnen übermittelt haben. So vermeiden wir, dass Sie über verschiedene Kanäle identische Benachrichtigungen von unterschiedlichen Kia-Gruppenunternehmen erhalten. Dies ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der Interessen der jeweiligen Empfänger erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere Interessen und die des jeweiligen Empfängers sind: Bereitstellung der bestmöglichen Dienste für unsere Kunden. Durch die Weitergabe dieser Informationen wird Frustration auf Seiten der Kunden vermieden, da die mehrfache Zustellung identischer Mitteilungen von unterschiedlichen Kia-Gruppenunternehmen verhindert wird.
- Wir teilen personenbezogene Daten mit der Kia Corporation mit Sitz in 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republik Korea in unserer Funktion als gemeinsam Verantwortliche zum Zweck der Gewährleistung angemessener Cybersicherheitsstandards für die Fahrzeuge und Produkte von Kia (weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Abschnitten [2.3](#) und [7](#)).
- Wir teilen personenbezogene Daten mit der Kia Europe GmbH mit Sitz in der Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Deutschland in unserer Funktion als gemeinsam Verantwortliche im Zusammenhang mit der Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem (weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Abschnitten [2.4](#) und [8.2](#)).

- Telekommunikationsdienstleister – Zum Zwecke der Bereitstellung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO) sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an Vodafone, insbesondere die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Deutschland, sowie Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN UK, weiterzugeben, welche die entsprechenden Telekommunikationsdienste erbringen. Die betreffenden Unternehmen von Vodafone werden Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortliche verarbeiten.
- **Dienstleister** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte (unabhängig davon, ob es sich dabei um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt), übermitteln, welche die Daten als Auftragsverarbeiter nach unserer Weisung so verarbeiten, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist (Art. 28 (1) DSGVO). Die Auftragsverarbeiter werden vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und die personenbezogenen Daten nur gemäss unseren Weisungen zu verarbeiten. Zu solchen Dienstleistern zählen unter anderem:
 - Dienstleister für die technische Infrastruktur und die Wartung der Dienste: **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistrasse 8a, 63067 Offenbach am Main, Deutschland.
 - Dienstleister für unsere Plattformen zur Kundendatenverwaltung und zur Datenverwaltung für verbundene Fahrzeuge: **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Deutschland, und **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 Avenue John. F. Kennedy, L-1855 (Luxemburg) mit Serverstandort innerhalb der EU / des EWR.
 - Dienstleister zur Unterstützung der Analyse und Bearbeitung von Sicherheitsereignissen gemäss Abschnitt 7: **Hyundai AutoEver Corp.**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republik Korea.
 - Dienstleister **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland, der das Online-Umfragetool SurveyMonkey sowie damit zusammenhängende Dienstleistungen für die Durchführung und Auswertung von Umfragen zur Verfügung stellt.
 - Dienstleister für die Online-Spracherkennung: **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Niederlande.
 - Dienstleister **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Irland, der uns bei der Analyse der betreffenden Daten im Zusammenhang mit der Fahrsicherheitsbewertung unterstützt.
 - Verbundene Unternehmen von Kia in der EU / im EWR, die Dienste im Zusammenhang mit dem Kundensupport erbringen, einschliesslich Call-Center-Dienstleistungen.
 - Dienstleister **TomTom Global Content B.V.** und **HERE Europe B.V.**, die beide kartenbezogene Dienste anbieten.

- Andere Dienstleister für die Bereitstellung bestimmter Dienste entnehmen Sie bitte den Abschnitten oben.
- **Regierungsbehörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Art. 6 (1) c) DSGVO) oder falls dies zum Schutz unserer Interessen oder zur Durchsetzung unserer Rechte (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich ist. Diese Empfänger verarbeiten die relevanten personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.
- **Externe Berater** – Zum Zweck unseres Geschäftsbetriebs sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an unsere Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Buchhalter, Rechtsberater und andere externe Berater weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). In bestimmten Fällen geben wird die Daten auch zur Wahrung unserer Interessen oder zur Ausübung unserer Rechte weiter (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten in der Regel als unabhängige Verantwortliche.
- **Käufer** – Für den Fall, dass wir alle oder einen Teil unserer Vermögenswerte oder unseres Geschäfts verkaufen oder übertragen (einschliesslich Umstrukturierung oder Liquidation), sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an potenzielle Käufer bzw. Erwerber weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die entsprechenden personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.
- **Weitere Empfänger** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Dritte (Versicherungsgesellschaften, Leasingunternehmen, Finanzdienstleister, Fuhrparkbetreiber, Datenaggregatoren) weitergeben. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Dritte erfolgt jedoch nur, wenn (i) Sie Ihre vorherige Einwilligung zu einer solchen Weitergabe erteilt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder wenn eine solche Weitergabe (ii) für die Erfüllung unseres Vertrags oder des Vertrags eines Dritten mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder (iii) zur Wahrung der berechtigten Interessen des betreffenden Dritten erforderlich ist und Ihre eigenen Rechte und Interessen nicht überwiegen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.
- Ungefähr zum Zeitpunkt der Fertigstellung eines Fahrzeugs und vor der ersten Inverkehrbringung teilen wir bestimmte Informationen über das Advanced Driver Assist System («**ADAS**») dieses Fahrzeugs, d. h. Informationen zum Fahrzeugbau, darunter auch die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Modell, Ausstattung, Modelljahr, Preis, Farbe, Kraftstoffart, Spannungssystem, Emissionen, Klasse, Leistung und verbaute Ausstattung inkl. ADAS-Sicherheitssysteme, mit vorab ausgewählten Datenaggregatoren. Zum Zeitpunkt der Weitergabe können die betreffenden Daten keiner Einzelperson zugeordnet werden und stellen daher keine personenbezogenen Daten dar. Die Daten werden von uns weitergegeben und anschliessend von den Datenaggregatoren verarbeitet,

um Sie vor möglichen Betrugsversuchen zu schützen und den Versicherungsprozess für den Fahrer bzw. den Eigentümer des Kia-Fahrzeugs zu vereinfachen. Darüber hinaus verarbeiten wir diese Daten auch zu unseren eigenen Zwecken, insbesondere um unsere Produkte zu analysieren, zu verbessern und weiterzuentwickeln. Wenn wir solche Daten für unsere eigenen Zwecke verarbeiten, nachdem das Fahrzeug erstmalig in den Verkehr gebracht wurde, anonymisieren wir die betreffenden Daten vor der Verarbeitung, um sicherzustellen, dass Sie anhand der betreffenden Daten nicht identifiziert werden können.

16. Internationale Datenübermittlung

Wir sind Teil einer internationalen Unternehmensgruppe. Daher können wir personenbezogene Daten, wie in Abschnitt [15](#) dieser Datenschutzerklärung angegeben, innerhalb der Kia-Unternehmensgruppe und an andere Dritte übermitteln.

Bestimmte Empfänger dieser Daten können sich ausserhalb Ihres Landes und der EU / des EWR befinden oder können relevante Verarbeitungstätigkeiten ausserhalb Ihres Landes und der EU / des EWR vornehmen. Man spricht hierbei von so genannten „**Drittländern**“. Hierzu gehören beispielsweise die Republik Korea, das Vereinigte Königreich oder die USA.

Für einzelne Drittländer (z. B. Republik Korea, Vereinigtes Königreich) wurde per Beschluss der Europäischen Kommission festgestellt, dass sie ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten. Hierzu gehören auch die USA, sofern das empfangende Unternehmen in den USA am EU-U.S. Data Privacy Framework teilnimmt (siehe <https://www.dataprivacyframework.gov>) („**Angemessenheitsbeschluss**“).

Bei Datenübermittlungen an einen Empfänger in einem Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss sehen wir (bzw. unsere Auftragsverarbeiter in der EU / dem EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) durch den Abschluss der von der Europäischen Kommission bereitgestellten Standardvertragsklauseln mit den Empfängern der Daten oder durch Implementierung anderer wirksamer Massnahmen geeignete Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus vor. Kopien der jeweiligen Garantien können bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (siehe hierzu Abschnitt [2](#) und [3](#)).

17. Vorratsdatenspeicherung

17.1. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und/oder unseren Dienstleistern nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigen, werden wir sie aus unseren Systemen und/oder Verzeichnissen löschen. Wir können auch Massnahmen ergreifen, um die Daten ordnungsgemäss zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr anhand dieser Daten identifiziert werden können. Dies gilt nicht, wenn wir verpflichtet sind, die entsprechenden personenbezogenen Daten aufzubewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen (z.B. können personenbezogene Daten, die in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthalten sind, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen).

Die Aufbewahrungsfrist kann gemäss den lokalen Gesetzen verlängert werden, soweit die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und wir oder Dritte ein entsprechendes berechtigtes Interesse haben (z. B. zur Fristwahrung bei anhängigen Verwaltungs- und/oder Gerichtsverfahren und für die Dauer eines solchen Verfahrens, einschliesslich der Fristen für etwaige Rechtsmittel).

17.2. Manuelles Löschen von Daten in der Head Unit und in der Kia Connect

App: Sie können Ihre in der Head Unit gespeicherten personenbezogenen Daten manuell löschen, indem Sie die Dienste in der Head Unit deaktivieren. Klicken Sie dazu (1) auf das «Kia Connect-Symbol» in der Head Unit des Fahrzeugs, (2) wählen «Kia Connect-Einstellungen», (3) blättern im Menü links nach unten, um den Eintrag «Kia Connect-Deaktivieren». Das System führt Sie dann durch den Deaktivierungsprozess und bietet Ihnen an, die Daten zu löschen.

Bitte beachten Sie, dass durch das Zurücksetzen der Head Unit auf die Werkseinstellungen nicht die Dienste deaktiviert werden. Befolgen Sie dazu den oben beschriebenen Deaktivierungsprozess.

Nachdem Sie die Dienste wie oben beschrieben für das jeweilige Fahrzeug deaktiviert haben, werden die Daten in der Head Unit gelöscht und das Fahrzeug von Ihrem Account in der Kia Connect App getrennt. Vorbehaltlich etwaiger Aufbewahrungsfristen (siehe Abschnitt [17.1](#)) werden auch die über die Head Unit an uns übermittelten Daten gelöscht.

Bitte beachten Sie, dass auch die Fahrzeugdaten in Ihrem Account in der Kia Connect App gelöscht werden. Alle anderen Daten in Ihrem Account bleiben unberührt. Wenn Sie auch Ihren Account in der Kia Connect App löschen möchten, befolgen Sie bitte die Anweisungen zur Kontolöschung in der Kia Connect App. Wenn Sie Ihren Account in der Kia Connect App deaktivieren, bleiben die Head-Unit-Dienste in der Head Unit des Fahrzeugs weiterhin in Betrieb.

Wenn Sie die Head Unit zurücksetzen, wird Ihr Fahrzeug von der Kia Connect App getrennt, dies hat jedoch keine Auswirkungen auf die Kia Connect App selbst.

18. Datensicherheit

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor der versehentlichen oder widerrechtlichen Vernichtung, dem Verlust, der Änderung, der unbefugten Offenlegung oder dem unbefugten Zugriff und vor jeder anderen Form der unrechtmässigen Verarbeitung.

Da das Internet jedoch ein offenes System ist, erfolgt die Übertragung von Daten über das Internet niemals vollständig sicher. Auch wenn wir unsere Sicherheitsmassnahmen nach dem Stand der technischen Entwicklungen stetig verbessern, um eine angemessene Sicherheitsstufe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, können wir die Sicherheit der von Ihnen über das Internet übermittelten Daten nicht garantieren.

19. Offline Modus (Modem Off)

Sie können in der Head Unit einen Offline-Modus aktivieren, indem Sie die entsprechende Einstellung vornehmen. Wenn der Offline-Modus aktiviert ist, sind die Funktionen der Dienste deaktiviert und es werden keine personenbezogenen Daten, insbesondere keine Standortdaten (GPS-Daten), erhoben. Ein Symbol für den Offline-Modus wird oben auf dem Bildschirm der Head Unit im Fahrzeug angezeigt.

20. Aktualisierungen

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegenden Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anzupassen oder zu aktualisieren, um Änderungen unserer Vorgehensweisen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. Änderungen des geltenden Rechts zu berücksichtigen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzhinweise sorgfältig zu lesen und sich regelmässig über etwaige Änderungen zu informieren, die wir in Einklang mit diesen Datenschutzhinweisen vornehmen.

Wir veröffentlichen die aktualisierten Datenschutzhinweise auf unseren Webseiten, in der Kia Connect App und in der Head Unit. Das Datum der letzten Aktualisierung wird zu Beginn der Datenschutzhinweise aufgeführt.

21. Definitionen

Als „**Verantwortlicher**“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle bezeichnet, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

„**DSGVO**“ ist (i) die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung) oder (ii) in Bezug auf das Vereinigte Königreich die Verordnung (EU) 2016/679, wie sie Teil des Rechts des Vereinigten Königreichs gemäss Ziffer 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 ist und von Zeit zu Zeit geändert wird (auch bekannt als UK GDPR).

„**Personenbezogene Daten**“ sind jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„**Verarbeitung**“ ist jeder ausgeführte Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

„**Auftragsverarbeiter**“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

22. Ergänzungen gemäss lokalen Gesetzen

Es gelten die folgenden Ergänzungen gemäss lokalen Gesetzen:

Österreich

In Bezug auf Abschnitt 13.3 („Marketing“):

Rechtsgrundlage: Das geltende lokale Marketingrecht ist § 174 (4) des österreichischen Telekommunikationsgesetzes 2021.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der österreichischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt:

Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich,
Telefon: +43 (0) 1 52 152-0, E-Mail: dsb[at]dsb.gv.at, Website:

<http://www.dsb.gv.at/>

Belgien

In Bezug auf Abschnitt 13.3 („Marketing“):

Rechtsgrundlage: Das geltende lokale Marketingrecht ist Artikel 1 des Königlichen Dekrets vom 4. April 2003.

Datenschutzbehörde: Die Kontaktdaten der belgischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Autorité de protection des données/ Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Brüssel, Belgien, Telefon: +32 (0) 2 274 48 00, Fax: +32 (0) 2 274 48 35, E-Mail: contact[at]apd-gba.be, Websites: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Bulgarien

In Bezug auf Abschnitt 13.3 („Marketing“):

Rechtsgrundlage: Das geltende lokale Marketingrecht ist Art. 261 (2) des bulgarischen Gesetzes über elektronische Kommunikation.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der bulgarischen DatenDatenschutzbehörde lauten wie folgt: Commission for Personal Data Protection of the Republic of Bulgaria, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgarien, Telefon: +359 (0) 2 915 3580, E-Mail: kzld[at]cpdp.bg, Website: www.cdpd.bg

Zypern

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der zypriotischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Office of the Commissioner for Personal Data Protection, Kypranoros 15, 1061 Nicosia, Zypern, Telefon: +357 (0) 22 818 456, E-Mail: commissioner[at]dataprotection.gov.cy, Website: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

Tschechische Republik

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der tschechischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7, Tschechische Republik, Telefon: +420 (0) 234 665 800, E-Mail: posta[at]uouu.gov.cz, Website: <http://www.uouu.cz/>

Dänemark

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der dänischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Dänemark, Telefon: +45 (0) 33 1932 00, E-Mail: dt[at]datatilsynet.dk, Website: <http://www.datatilsynet.dk/>

Estland

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der estnischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Estland, Telefon: +372 (0) 627 4135, E-Mail: info[at]aki.ee, Website: <http://www.aki.ee/>

Finnland

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der finnischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finnland, Telefon: +358 (0) 29 566 6700, E-Mail: tietosuoja[at]om.fi, Website: <https://tietosuoja.fi>

Frankreich

In Bezug auf Abschnitt 14 („Ihre Rechte“):

Datenschutz nach dem Tod: Sie haben auch das Recht, spezifische Anweisungen bezüglich der Speicherung, Löschung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu erteilen.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der französischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt:
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA
80715, 75334 Paris, Cedex 07, Frankreich, Telefon: +33 (0) 1 53 73 22 22,
Website: <https://www.cnil.fr/>

Griechenland

Abschnitt 13.3 („Marketing“) wird wie folgt geändert:

Wenn Sie bereits Kunde sind und uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, können wir Ihnen unbeschadet Ihres Rechts auf Widerspruch gemäß Abschnitt 13.6 per E-Mail Marketingmitteilungen über ähnliche von Ihnen erworbene Produkte oder Dienste zusenden, ohne zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung einzuholen, da Ihre ausdrückliche Einwilligung von Ihnen als Bestandskunde in solchen Fällen nicht erforderlich ist. Dies gilt ebenfalls für Informationen, die wir Ihnen über Benachrichtigungen in der Kia Connect App bzw. dem in der App integrierten Postfach zusenden. Sie haben jedoch das Recht, sich jederzeit von derartigen elektronischen Marketing-E-Mails ohne zusätzliche Kosten (außer der gemäß dem Basistarif anfallenden Übertragungskosten) abzumelden (z. B. durch Deaktivierung der entsprechenden Schaltfläche in der Übersicht zu „Servicebezogene Werbung“ in der Kia Connect App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen (weitere Details siehe Abschnitt 14.6).

Zu diesem Zweck werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

Name, Kontaktdaten (z. B. E-Mail), technische Daten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adresse, User-ID, UUID), Informationen über Ihre Einwilligung (z. B. Datum und Uhrzeit des Opt-ins).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO); Artikel 11, Gesetz 3471/2006 über den Schutz personenbezogener Daten und der Privatsphäre im Bereich der elektronischen Kommunikation) oder sie ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Förderung unserer Dienste und Produkte.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der griechischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Athen, Griechenland, Telefon: +30 (0) 210 6475 600, E-Mail: [contact\[at\]dpa.gr](mailto:contact[at]dpa.gr), Website: <http://www.dpa.gr/>

Ungarn

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der ungarischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Ungarn, Telefon: +36 (0) 1 391 1400, Fax: +36 (0) 1 391 1410, E-Mail: [ugyfelszolgalat\[at\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat[at]naih.hu), Website: <http://naih.hu/>

Irland

Abschnitt 6 („Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen“) wird wie folgt geändert:

Erinnerungen zu vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen (z. B. NCT in Irland): Wir

informieren Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen. Bei in Irland zugelassenen Fahrzeugen wird z. B. eine Erinnerung zu einer anstehenden NCT-Inspektion angezeigt. Für die Nutzung dieses Dienstes müssen Sie das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der irischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Irland, Telefon: +353 (0) 1 7650100, E-Mail: info[at]dataprotection.ie, Website: <http://www.dataprotection.ie/>

Italien

Kia verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in keinem Fall ohne Ihre Einwilligung für Profilingzwecke

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der italienischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Rom, Italien, E-Mail: garante[at]gpdp.it, Telefon: +39 (0) 06 69677 1, Fax: +39 (0) 06 69677 785, Websites: <https://www.gpdp.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

Lettland

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der lettischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Datu valsts inspekcija (Data State Inspectorate), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Lettland, Telefon: +371 (0) 6722 3131, E-Mail: pasts[at]dvi.gov.lv, Website: <https://www.dvi.gov.lv/>

Litauen

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der litauischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (State Data Protection Inspectorate), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Litauen, Telefon: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, E-Mail: ada[at]ada.lt, Website: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

Niederlande

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der niederländischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Niederlande, Telefon: +31 (0) 70 888 8500, Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Norwegen

Abschnitt 4 („Nutzung des Fahrzeugs oder der Dienste durch Dritte“) wird wie folgt geändert:

Gemäß Abschnitt 10.2 der Kia Connect Nutzungsbedingungen müssen Sie andere Benutzer/Fahrer des Fahrzeugs über Folgendes informieren: (i) die Aktivierung der Dienste; (ii) die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten; und (iii) die Tatsache, dass für die Nutzung der Dienste die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) erforderlich ist.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der norwegischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt:
Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Norwegen, Telefon: +47 (0) 22 39 69 00, E-Mail: postkasse[at]datatilsynet.no, Website: <https://www.datatilsynet.no>

Polen

In Bezug auf Abschnitt 13.3 («Marketing»):

Die Einwilligung in das elektronische und telefonische Marketing beruht zudem auf Art. 172 des polnischen Telekommunikationsgesetzes und Art. 10 des Gesetzes über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der polnischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa, Polen, Telefon: +48 (0) 22 531 03 00, E-Mail: kancelaria[at]uodo.gov.pl, Website: <https://uodo.gov.pl/>

Portugal

Abschnitt 6 Abs. 1 („Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen“)
wird wie folgt geändert:

Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (z. B. „Inspeção Automóvel“ in Portugal): Wir informieren Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen. Bei in Portugal zugelassenen Fahrzeugen wird z. B. eine Erinnerung zu einer „Regelmäßigen Inspektion“ angezeigt. Für die Nutzung dieses Dienstes müssen Sie das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln.

In Bezug auf Abschnitt 13.3 („Marketing“):

Rechtsgrundlage: Das geltende lokale Marketingrecht ist Artikel 13.^o-A des Gesetzes Nr. 41/2004 vom 18. August.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der portugiesischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1^o, 1200-651 Lisboa, Portugal, Telefon: +351 (0) 21 392 84 00, E-Mail: geral[at]cnpd.pt, Website: www.cnpd.pt

Rumänien

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der rumänischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: The National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Bukarest, Rumänien, Telefon: +40 (0) 318 059 211, Fax: +40 (0) 318 059 602, E-Mail: ansdpdcp[at]dataprotection.ro, Website <https://www.dataprotection.ro/>

Slowakei

In Bezug auf Abschnitt 13.3 («Marketing»):

Die Rechtsgrundlage für Ihre Einwilligung ist Art. 6 (1) a) DSGVO in Verbindung mit § 116 Abs. 3 des slowakischen Gesetzes über elektronische Kommunikation («AEC»). Die Rechtsgrundlage für die Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 (1) f) DSGVO in Verbindung mit § 116 Abs. 15 AEC. Unser berechtigtes Interesse ist die Förderung unserer Dienste und Produkte.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der slowakischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27,

Slowakische Republik, Telefon: + 421 (0) 2 32 31 32 14, E-Mail: statny.dozor[at]pdp.gov.sk, Website: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Spanien

Abschnitt 14.1 Abs. 2 («Recht auf Widerspruch») wird wie folgt geändert:

Sie haben das Recht, eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Für weitere Kopien, die Sie in einem Zeitraum von sechs Monaten anfordern, können wir eine angemessene Gebühr auf Grundlage der Verwaltungskosten erheben, es sei denn, es besteht ein berechtigter Grund für die Anforderung einer weiteren Kopie

Datenschutzbehörde: Die Kontaktdaten der der spanischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spanien, Telefon: +34 (0) 91 266 3517, E-Mail: internacional[at]aepd.es, Website: <https://www.aepd.es/>

Schweden

Abschnitt 14.5 („Recht auf Datenübertragbarkeit“) wird wie folgt geändert:

Bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen (z. B. wenn Art. 6 (1) a) oder Art. 6 (1) b) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen), haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der schwedischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stockholm, Schweden, Telefon: +46 (0) 8 657 6100, E-Mail: imy[at]imy.se, Website: <http://www.imy.se/>

Schweiz

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der schweizerischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Bern, Schweiz, Telefon: +41 (0) 58 462 43 95, Website: <https://www.edoeb.admin.ch>

Abschnitt 16 wird um folgende Informationen ergänzt: Ihre personenbezogenen Daten werden in den folgenden Ländern/Gerichtsbarkeiten gespeichert: [WELTWEIT].

In Bezug auf Verweise auf die DSGVO: Verweise auf Artikel der DSGVO sind als Verweise auf die entsprechenden Artikel des Schweizer Datenschutzgesetzes vom 1. September 2023 („**DSG**“) und Verweise auf Paragraphen des UWG als Verweise auf die entsprechenden Artikel des schweizerischen Bundesgesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb („**UWG Schweiz**“) zu verstehen, insbesondere:

- Art. 6 (1) b) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 6 DSG, sofern der Artikel für die Zwecke der Erfüllung eines Vertrags herangezogen wird;
- Art. 6 (1) f) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 31 Abs. 1 DSG;
- Art. 6 (1) c) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 31 DSG;
- Art. 6 (1) a) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 31 DSG;
- § 7 (2) Ziff. 2 UWG gilt als Bezugnahme auf Art. 3 Abs. 1 Buchst. o UWG Schweiz;

- Verweise auf Art. 7 (3) DSGVO gelten als Bezugnahme auf ähnliche Bestimmungen des DSG;
- Art. 15 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 25 DSG;
- Art. 16 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 32 DSG;
- Art. 17 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 32 DSG;
- Art. 18 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 32 DSG;
- Art. 20 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 28 DSG;
- Art. 21 (1) und (2) DSGVO gelten als Bezugnahme auf Art. 30 Abs. 2 Buchst. b DSG;
- Art. 77 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 49 DSG;
- Art. 28 (3) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 9 DSG.

Vereinigtes Königreich

Abschnitt 16 („Internationale Datenübermittlung“) wird wie folgt ergänzt:

Ebenso wie die Europäische Kommission hat auch das Vereinigte Königreich entschieden, dass bestimmte Länder (siehe <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gemäß Art. 45 der britischen Datenschutzverordnung gewährleisten („**Angemessenheitsbeschluss**“). Bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten an Empfänger in einem Drittland, das kein angemessenes Schutzniveau bietet, ergreifen wir (oder ggf. unsere Auftragsverarbeiter im Vereinigten Königreich, in der EU bzw. im EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) angemessene Schutzvorkehrungen, indem wir mit den Empfängern von der Europäischen Kommission (Standardvertragsklauseln) oder dem Vereinigten Königreich (sofern zutreffend) ausgearbeitete Datenübertragungsvereinbarungen schließen oder indem wir andere wirksame Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus ergreifen. Kopien der jeweiligen Schutzvorkehrungen können bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (siehe [Abschnitt 2](#) und [3](#)).

Datenschutzbehörde:

Die Kontaktdaten der britischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, WaterLane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Vereinigtes Königreich, Telefon: +44 (0) 303 123 1113, Website: <https://ico.org.uk/>