

ANVÄNDARVILLKOR – IN-CAR PAYMENT

1. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE OCH BESKRIVNING AV IN-CAR PAYMENT

1.1. Omfattningen av dessa användarvillkor och avtalsparter

Dessa villkor styr tillhandahållandet av In-car Payment till användaren av tjänsterna ("du"). In-car Payment tillhandahålls för dig av Kia Connect GmbH, registrerat under registreringsnumret HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland; e-post: info@kia-connect.eu ("Kia"; "vi"; "oss"; "vår").

1.2. Beskrivning av In-car Payment

In-car Payment gör det möjligt för dig att enkelt initiera inköp av vissa varor och tjänster inifrån ditt fordon. Varorna och tjänsterna som är tillgängliga via In-car Payment tillhandahålls av tredjepartsförsäljare ("handlare") som är oberoende av Kia.

In-car Payment möjliggör betalningen av varorna och tjänsterna som du köper från handlarna genom att du tillåts använda betalningsinformationen som du har sparat i Kia Pay.

Innan du kan använda In-car Payment, måste du slutföra registreringsprocessen som beskrivs nedan (Avsnitt 2).

1.3. Kias och handlarnas roll

Avtalet gällande varorna och/eller tjänsterna (t.ex. inköp av en parkeringsbiljett) sluts direkt mellan dig och handlaren. Tjänsten In-car Payment gör det (endast) möjligt för dig att hitta handlare och deras respektive erbjudanden. Efter inköpet kan du initiera betalningen till handlaren med önskad betalningsmetod som har sparats i Kia Pay. Kia är inte en part i avtalet som sluts mellan dig och handlaren. Kia tillhandahåller inte varorna och/eller tjänsterna som du beställer från handlaren och Kia är inte heller involverad i betalningsprocessen. Den egentliga betalningsprocessen genomförs av respektive handlares leverantör av betalningstjänster.

1.4. In-car Payments tillgänglighet

Tjänster som använder In-car Payment är för närvarande endast tillgängliga om du är bosatt i något av följande länder: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Litauen, Lettland, Malta, Moldavien, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANVÄNDANDET AV EN TJÄNST SOM STÖDER IN-CAR PAYMENT

2.1. Allmänna förutsättningar

För att kunna använda In-car Payment måste du uppfylla följande förutsättningar:

- ett aktivt Kia Connect-abonnemang
- ett aktivt Kia Pay-konto
- utförd registrering av In-car Payment såsom beskrivs nedan (se 2.2).

2.2. Registrera dig för In-car Payment

Innan du använder In-car Payment måste du registrera dig för In-car Payment-tjänsten i Kia Connect-appen. Registrering för In-car Payment kräver att de aktuella användarvillkoren för In-car Payment accepteras (dessa villkor) och även dem från åtminstone en handlare (t.ex. Parkopedia Ltd., en leverantör av parkeringstjänster) via Kia Connect-appen.

När du skickar in registreringsformuläret i Kia Connect-appen genom att klicka på "Bekräfta" under registreringsprocessen för In-car Payment, sluts ett avtal (i) mellan dig och Kia för användningen av In-car Payment-tjänsten, och (ii) mellan dig och respektive handlare (t.ex. Parkopedia Ltd.) för användningen av handlarens tjänster (se handlarens användarvillkor för närmare uppgifter; när det gäller Parkopedia: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Det finns ingen rätt att sluta ett sådant avtal enligt (i) och (ii).

Som en del av registreringsprocessen (eller senare i inställningarna för In-car Payment) har du möjlighet att välja en PIN-kod, som sedan måste anges i fordonet innan ett köp slutförs. På så vis kan du säkerställa att endast du eller auktoriserade tredje parter som känner till PIN-koden kan slutföra ett köp i ditt namn.

2.3. Länka ett fordon till In-car Payment

Varje fordon som In-car Payment ska användas i måste vara länkat till In-car Payment-tjänsten. Detta är nödvändigt eftersom flera fordon kan vara länkade till ditt Kia Connect-konto, medan du kanske vill använda In-car Payment bara i vissa fordon.

När du länkar ett fordon uppmanas du att ange tilläggsinformation som är nödvändig för att använda vissa tjänster, exempelvis fordonets registreringsnummer och landets som det är registrerat i, vilket gör det möjligt för handlaren (såsom en operatör av parkeringsplatser) att identifiera ditt fordon och tillhörande köp (såsom parkeringstid).

2.4. Välj en betalningsmetod från Kia Pay

För att använda In-car Payment, måste du från ditt Kia Pay-konto välja en betalningsmetod som du vill använda för att betala för varor och tjänster som du köper med hjälp av In-car Payment. Om du ännu inte har registrerat en betalningsmetod i Kia Pay, kommer du att guidas genom registreringsprocessen för Kia Pay och/eller processen att lägga till en betalningsmetod i Kia Pay. Se användarvillkoren för Kia Pay för mer information.

2.5. Lägg till en eller flera handlare för användning med In-car Payment

Innan du gör inköp från en viss handlare (såsom att köpa parkeringsbiljetter, betala för vägtullar etc.) måste du lägga till ifrågavarande handlare till ditt In-car Payment-konto. Den första handlaren kommer att läggas till i samband med registreringen för In-car Payment (se avsnitt 2.2 ovan); du kan lägga till nya handlare senare när de blir tillgängliga. Under denna process kommer du att uppmanas att godkänna ifrågavarande handlares användarvillkor och bekräfta att du har delgivits handlarens dataskyddspolicy. Detta krävs eftersom varorna och tjänsterna som du köper kommer att tillhandahållas under ett direkt avtal mellan dig och handlaren (se även avsnitt 3 nedan).

3. ANVÄNDNING AV IN-CAR PAYMENT, FÖRHÅLLANDE TILL HANDLAREN, BETALNINGSHANTERING OCH FAKTURERING

3.1. Kias och handlarnas roller

In-car Payment är till för att göra det möjligt att sluta ett avtal med handlaren och att göra det lättare för dig att tillhandahålla betalningsinformationen till handlaren.

Avtalet enligt vilket varorna och tjänsterna ska tillhandahållas ingås direkt mellan dig och handlaren, med förbehåll för handlarens regler och villkor och dataskyddsinformationen för respektive vara och/eller tjänst.

Handlaren ansvarar också för att (i) tillhandahålla de inköpta varorna eller tjänsterna till dig, (ii) förse dig med en faktura för varorna eller tjänsterna som du har köpt och (iii) reglera betalningen genom debitering med betalningsmetoden som du tillhandahåller via betalningsinformationen du valt från Kia Pay (se avsnitt 2.4).

För att lägga till ytterligare handlare (som kan göras tillgängliga av Kia emellanåt) (såsom Parkopedia) till In-car Payment, måste du acceptera alla villkor och policyer som handlaren tillhandahåller till dig. De tillämpliga reglerna och villkoren kommer att tillhandahållas till dig under länkningsprocessen (se avsnitt 2.5 ovan).

3.2. Initiera ett köp med hjälp av In-car Payment

Du kommer att aviseras i ditt fordons infotainmentsystem när du kan använda en tjänst med stöd för In-car Payment. Exempelvis kommer fordonets navigationssystem att ange möjligheten att använda In-car Payment för köpet av en parkeringsbiljett, när du navigerar till en parkeringsplats för vilken en handlare som samarbetar med Kia erbjuder möjligheten att köpa parkeringsbiljetter via In-car Payment. Varorna eller tjänsterna som är tillgängliga för dig kommer att visas sorterade efter närmaste avstånd till din nuvarande position. Om avståndet är samma, kommer alternativen att visas i bokstavsordning.

Genom att klicka på respektive varor eller tjänster, kommer du att få ytterligare detaljer om varorna och tjänsterna som erbjuds, köpalternativ och betalningsvillkor och all annan information som är relevant för köpet av ifrågavarande handlares varor och tjänster. Genom att trycka på "Betala" i användargränssnittet, ger du ett handlare ett bindande erbjudande om att ingå ett köpekontrakt. Köpekontraktet träder i kraft när handlaren accepterar ditt erbjudande.

Informationen som visas under denna process tillhandahålls av respektive handlare; kontakta ifrågavarande handlare om du har frågor gällande detta.

3.3. Betalning för inköp initierade med In-car Payment

Handlaren och dess leverantör av betalningstjänster ansvarar för betalningshanteringen. Betalningen görs genom en "transaktion initierad av handlaren". Detta betyder att du (som är slutkunden och personen som betalar för de inköpta varorna/tjänsterna) när du använder In-car Payment, endast kommunicerar din avsikt att betala ifrågavarande handlare för varorna/tjänsterna. Den egentliga betalningstransaktionen (och auktoriseringen av den) hanteras av handlaren och dess leverantör av betalningstjänster.

För att göra det möjligt för handlaren att slutföra betalningen för varorna eller tjänsterna som du har beställt med hjälp av In-car Payment, kommer vi att förse handlaren med den information som krävs för att debitera med den betalningsmetod som du har valt för användning med Kia Pay (se avsnitt 2.4). Detta betyder att handlaren kommer att tillhandahållas en informationsbärare (token) för den betalningsmetod som är sparad i Kia Pay (se användarvillkoren för Kia Pay för närmare uppgifter). Varje handlare kan fritt välja vilken leverantör av betalningstjänster som hen samarbetar med. Kia har inget avtalsförhållande med respektive leverantör av betalningstjänster och är inte involverad i betalningsprocessen (förutom att tillhandahålla handlaren en informationsbärare (token) för betalningsmetoden som du har valt).

Beroende på vilken betalningsmetod som har valts och vilket bedrägeriskyddssystem som handlarens leverantör av betalningstjänster använder, måste du eventuellt bekräfta betalningen. Detta kan exempelvis betyda att du måste tillhandahålla ditt kreditkorts CVV/CVC (Card Verification Value/Code) till handlarens leverantör av betalningstjänster eller auktorisera betalningen i bankappen på din mobiltelefon. Eftersom Kia inte har något avtalsförhållande med leverantören av betalningstjänster, kan Kia inte tillhandahålla något stöd gällande betalningarna. Kontakta ifrågavarande handlare eller din bank för att lösa eventuella problem eller om du har frågor gällande auktorisering av betalningen.

3.4. Fakturering

Fakturor för varorna och tjänsterna som har köpts med hjälp av In-car Payment kommer att utfärdas direkt av respektive handlare. Det är handlarens ansvar att tillhandahålla en korrekt faktura till dig. Kia kan i Kia Connect-appen tillhandahålla en praktisk översikt av transaktionerna som du har gjort med en viss handlare.

4.KOSTNADER FOR IN-CAR PAYMENT

In-car Payment tillhandahålls kostnadsfritt för dig som användare.

Avgifter som tas ut för varor och tjänster som du köper med hjälp av In-car Payment bestäms av respektive handlare och styrs av handlarens användarvillkor.

Lägg märke till att avgifter för tillhandahållandet och användandet av ditt kreditkort kan tas ut av banken som har utfärdat kortet. Dessa avgifter är baserade på din överenskommelse om användningen med banken som har utfärdat kortet.

5.DINA SKYLDIGHETER SOM ANVÄNDARE; GOTTGÖRELSE

5.1. Du får inte använda In-car Payment för några bedrägliga, olagliga eller kränkande ändamål, på något sätt som inte beskrivs i detta avtal eller i annat material som vi har tillhandahållit dig, eller på något sätt som stör vårt tillhandahållande av In-car Payment till dig eller våra andra kunder.

5.2. Du åtar dig att inte missbruka, felaktigt använda, göra någonting eller underlåta att göra någonting som skadar vår affärsverksamhet, våra tjänster, vårt rykte, våra medarbetare eller våra inrättningar. Om du genom att missbruka, felaktigt använda, göra någonting eller underlåta att göra någonting som skadar oss, inklusive

tillhandahållandet av olagligt innehåll, samtycker du till att gottgöra och försvara oss, inte låta oss stå för några som helst kostnader (inklusive alla domstols- och advokatkostnader till lagstadgat belopp), förluster, skador och andra skyldigheter som uppstår på grund av eller i samband med anspråk eller krav som tredje part ställer på oss helt eller delvis på grund av denna användning eller felaktiga användning eller någonting du gjort eller underlåtit att göra. Anspråket på gottgörelse är inte giltigt om användaren inte är ansvarig för överträdelsen.

5.3. Ingen användning av betalningsfunktionen av tredje parter

Du får inte avslöja den PIN-kod som du har valt för att auktorisera betalningar i In-car Payment (se avsnitt 2.2 ovan) eller andra autentiseringsuppgifter för In-car Payment till tredje parter, förutom till auktoriserade representanter som agerar i ditt namn och som åtar sig att inte avslöja dina autentiseringsuppgifter till oauktoriserade tredje parter.

Det är på ditt ansvar att skydda uppgifterna för ditt Kia Connect-konto, In-car Payment-konto och kreditkort/bankkonto, så att obehöriga tredje parter inte får åtkomst till dem. Det är på ditt ansvar att säkerställa att inga obehöriga tredje parter ser på när du anger dina uppgifter vid användning av betalningsfunktionen. Kia ansvarar inte för skador som orsakas av tredje parter, vilka som ett resultat av din oaktsamhet får tag på och eventuellt använder dina autentiseringsuppgifter eller kreditkortsuppgifter.

6. INNEHÅLLSMODERATION; ÅTGÄRDER MOT ILLEGALT INNEHÅLL OCH MISSBRUK; HANTERINGSSYSTEM FÖR INTERNA KLAGOMÅL

6.1. Kia är inte förpliktad att övervaka innehållet som du tillhandahåller, handlarnas innehåll eller någon annan tredje parts innehåll eller att aktivt undersöka förhållanden som indikerar innehåll som bryter mot lagen eller några tredje parts rättigheter eller dessa villkor ("**Olagligt innehåll**"). Men Kia förbehåller sig rätten att undersöka innehåll som du eller någon annan tredje part tillhandahåller frivilligt, på eget initiativ och efter eget gottfinnande och att vidta andra åtgärder för att identifiera och ta bort olagligt innehåll eller för att blockera åtkomst till olagligt innehåll eller nödvändiga åtgärder mot dig eller tredje part för att följa lagstadgade krav. Kia använder olika procedurer och verktyg för att upptäcka och moderera olagligt innehåll, inklusive automatiska filtermekanismer och manuella kontroller. Dessutom tillhandahåller Kia en meddelande- och åtgärdsmechanism ("meddelande- och åtgärdsmechanism") för att möjliggöra rapportering av misstänkt olagligt innehåll i enlighet med artikel 16 i förordning (EU) 2022/2065 ("Digital Services Act" eller "DSA").

6.2. I synnerhet har Kia rätt att helt eller delvis ta bort innehåll från tredje part eller att inte publicera sådant innehåll om det finns konkreta indikationer på att det utgör olagligt innehåll. I ett sådant fall kan Kia också tillfälligt stänga av och/eller permanent blockera dig eller någon tredje part från att använda In-car Payment. När Kia väljer en lämplig åtgärd kommer Kia att ta hänsyn till dina legitima intressen och respektive tredje parts legitima intressen, i synnerhet om du eller tredje parten är skyldig till överträdelsen. Om Kia vidtar en av de ovannämnda åtgärderna, (i) kommer Kia att informera dig eller tredje part om åtgärden och eventuella rättsmedel som du eller den tredje parten kan ha rätt till, samtidigt som skälen anges i enlighet med Art. 17 DSA; och (ii) du kommer att ha möjlighet att överklaga Kias beslut inom ramen för det interna system för klagomålshantering ("**internt system för klagomålshantering**") som Kia tillhandahåller under en period på minst sex månader efter beslutet.

6.3. I händelse av att du eller en tredje part ofta tillhandahåller uppenbart olagligt innehåll, kommer Kia att avbryta tillhandahållandet av In-car Payment till dig eller den tredje parten under en rimlig tidsperiod efter förhandsvarning i enlighet med Art. 23 DSA. Detsamma gäller i det fall att du eller en tredje part ofta skickar meddelanden via vår meddelande- och åtgärdsmechanism eller uppenbart ogrundade klagomål via vårt interna system för klagomålshantering. När Kia fattar beslutet om din eller tredje partens avstängning och avstängningens varaktighet, kommer Kia från fall till fall, i rätt tid, noggrant och objektivt utvärdera huruvida du eller den tredje parten ofta tillhandahåller uppenbart olagligt innehåll eller ofta skicka meddelanden via vår meddelande- och åtgärdsmechanism eller uppenbart ogrundade klagomål via vårt interna system för klagomålshantering. Sådana omständigheter inkluderar, åtminstone, (i) det absoluta antalet förekomster av uppenbart olagligt innehåll eller uppenbart ogrundade meddelanden eller klagomål, som lämnats in inom en given tidsram; ii) den relativa andelen därav i förhållande till det totala antalet tillhandahållna uppgifter eller meddelanden som lämnats inom en given tidsram; (iii) missbrukets allvarlighetsgrad, inklusive typen av olagligt innehåll och dess konsekvenser; och (iv) din eller tredje parts avsikt, om det är möjligt att identifiera den.

7. ÄNDRINGAR AV DESSA ANVÄNDARVILLKOR

Kia kommer att erbjuda dig förslag till ändringar i dessa användarvillkor genom att visa dessa i In-car Payment senast två månader innan dess föreslagna ändringar ska träda i kraft. De ändrade användarvillkoren kommer endast att träda i kraft om du accepterar dem genom att klicka på tillhörande "Acceptera"-knapp i Kia Connect-appen.

Om du inte accepterar de föreslagna ändrade användarvillkoren förbehåller vi oss rätten att säga upp avtalet om användningen av In-car Payment från och med tidpunkten som de ändrade användarvillkoren träder i kraft eller när som helst efter det.

8.GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING

8.1. Avtalets start och giltighetstid

Detta avtal träder i kraft när du registrerar dig för In-car Payment (se avsnitt 2.2) för första gången. Avtalet upphör automatiskt när avtalet för användandet av Kia Connect upphör, om det inte avslutas tidigare i enlighet med bestämmelserna i detta avsnitt.

8.2. Uppsägning

Denna överenskommelse om användandet av In-car Payment kan sägas upp av dig och av Kia till slutet av ett kvartal när som helst med en månads varsel.

Kia kan också säga upp detta avtal om du inte godkänner en ändring i dessa användarvillkor, se avsnitt 7.

Den lagstadgade rätten till uppsägning och i synnerhet rätten att säga upp av goda skäl förblir opåverkad. Ett gott skäl för Kia att säga upp avtalet är i synnerhet om du bryter mot användarens skyldigheter enligt avsnitt 6.

9.ANSVAR

Kias ansvar för skador är, oberoende av rättslig grund (i synnerhet fall av fördröjning, defekter eller andra brott mot skyldigheterna), begränsat till förutsägbara skador som är typiska för avtalet.

Ovanstående ansvarsbegränsning gäller inte Kias ansvar för uppsåtlig misskötsamhet eller grov vårdslöshet, för garanterade egenskaper, för skada på liv, kropp eller hälsa eller enligt produktansvarslagen.

10.KUNDTJÄNST, FÖRFRÅGNINGAR GÄLLANDE DATASKYDD, KLAGOMÅL

10.1. Om du har frågor eller klagomål, kan du kontakta oss på

Kia Connect GmbH

E-post: info@kia-connect.eu

Post: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland

För kundsupport, använd vårt kontaktformulär: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.2. Förfrågningar gällande dataskydd

För kontaktuppgifter för förfrågningar gällande dataskydd och personuppgifter som samlas in och behandlas i samband med tillhandahållande av tjänsterna, se vår dataskyddspolicy för In-car Payment som du kan hämta på adressen <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.3. Tvistlösning online

Europeiska kommissionen tillhandahåller en webbplats för tvistlösning på nätet, avsedd för att hjälpa konsumenter och handelsidkare att lösa sina tvister utanför domstol, tillgänglig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia kommer inte att delta och är inte skyldig att delta i dessa alternativa tvistlösningsförfaranden inför ett alternativt tvistlösningsorgan för konsumenter.

10.4. Tvistlösning utanför domstol

Om Kias beslut som det hänvisas till i avsnitt 6 gäller dig, har du rätt att välja tvistlösningsorgan utanför domstol som har certifierats i enlighet med artikel 21 DSA för att lösa tvister som rör dessa beslut, inklusive klagomål som inte har lösts med hjälp av det interna systemet för klagomålshantering som det hänvisas till i avsnitt 6.2. Kia kommer i uppriktigt syfte att samarbeta med det utvalda certifierade organet för tvistlösning utanför domstol för att lösa tvisten. Kia kan vägra att samarbeta med ett sådant tvistlösningsorgan utanför domstol om en tvist redan har lösts angående samma information och samma grunder för innehållets påstådda olaglighet eller inkompatibilitet. Det valda tvistlösningsorganet utanför domstol har inte behörighet att ålägga dig eller oss en bindande tvistlösning.

11.ÖVRIGT

11.1. Alla överenskommelser mellan Kia och dig sluts i den lokala språkversionen. När ifrågavarande avtal har slutits mellan dig och Kia (dessa användarvillkor) kan du hämta avtalstexten på adressen <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.2. Dessa användarvillkor utgör hela avtalet mellan parterna gällande användningen av In-car Payment och har företräde framför alla tidigare avtal, skriftliga såväl som muntliga, mellan parterna när det gäller denna sakfråga. Dessa användarvillkor kompletterar användarvillkoren för Kia Connect och för Kia Pay och om konflikter uppstår har dessa användarvillkor företräde.

11.3. Användares avvikande, motstridiga eller kompletterande villkor ska styra användningen av In-car Payment endast om detta uttryckligen har accepterats av oss skriftligt.

11.4. Alla ändringar och tillägg till dessa användarvillkor samt meddelanden som krävs för att verkställa dessa måste vara skriftliga (inklusive e-post, fax eller bekräftelse i Kia Connect-appen) för att träda i kraft. Detta krav på skriftlig form kan endast åsidosättas skriftligen.

11.5. Vi är berättigade att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, antingen i sin helhet eller delvis, till en annan tjänsteleverantör efter att ha gett dig sex veckors varsel om detta. Men i detta fall har du också rätt att säga upp avtalet inom en månad efter det att du har tagit emot den skriftliga aviseringen som gäller vid tidpunkten för den planerade överlåtelsen av avtalet till företaget som tar över efter Kia i avtalet. Vi kommer uttryckligen att informera dig om din rätt till uppsägning i den skriftliga aviseringen.

För att undvika missförstånd, ska denna rättighet inte påverka din rätt att säga upp användarvillkoren och därmed rätten att använda In-car Payment så som det anges i avsnitt 8.

Senast uppdaterad: 5 september 2024