

## **TERMOS DE UTILIZAÇÃO– IN-CAR PAYMENT**

### **1.ÂMBITO DE APLICAÇÃO E DESCRIÇÃO DO IN-CAR PAYMENT**

#### **1.1. Âmbito dos presentes Termos de Utilização e Partes Contratuais**

Os presentes Termos regem o fornecimento do In-car Payment ao utilizador dos serviços ("o utilizador"/ "você"). O serviço In-car Payment é fornecido pela Kia Connect GmbH, registada sob o número de registo HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha, e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "nós"; "nos"; "nosso(s)"),

#### **1.2. Descrição do In-car Payment**

O In-car Payment permite-lhe iniciar facilmente a aquisição de determinados bens e serviços a partir do interior do seu veículo. Os bens e serviços disponíveis através do In-car Payment são fornecidos por comerciantes terceiros ("comerciantes") independentes da Kia.

O In-car Payment facilita o pagamento de bens e serviços adquiridos dos comerciantes, permitindo-lhe utilizar as informações de pagamento guardadas no Kia Pay.

Antes de poder utilizar o In-car Payment, deve concluir o processo de registo descrito abaixo (Secção 2).

#### **1.3. Funções da Kia e dos comerciantes**

O contrato relativo aos bens e/ou serviços (p. ex., compra de um bilhete de estacionamento) é celebrado diretamente entre si e o comerciante. O serviço In-car Payment permite-lhe (apenas) encontrar comerciantes e as respetivas ofertas. Após a compra, pode iniciar o pagamento ao comerciante utilizando o método de pagamento da sua preferência armazenado no Kia Pay. A Kia não é parte no contrato celebrado entre si e o comerciante. A Kia não fornece os bens e/ou serviços que encomenda ao comerciante, nem está envolvida no processo de pagamento. O processamento propriamente dito do pagamento será feito pelo prestador de serviços de pagamento do respetivo comerciante.

#### **1.4. Disponibilidade do In-car Payment**

Atualmente, os serviços que utilizam o In-car Payment estão disponíveis apenas para residentes de um dos seguintes países: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Malta, Moldávia, Mónaco, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Turquia e Reino Unido.

### **2.PRÉ-REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DE UM SERVIÇO COM IN-CAR PAYMENT**

#### **2.1. Pré-requisitos gerais**

Para que possa utilizar In-car Payment, devem estar cumpridos os seguintes requisitos:

- Uma subscrição Kia Connect ativa;
- Uma conta Kia Pay ativa;
- Registo bem-sucedido no In-car Payment conforme descrito abaixo (ver 2.2).

#### **2.2. Registo no In-car Payment**

Antes de utilizar o In-car Payment, é necessário registar-se no serviço In-car Payment na sua aplicação Kia Connect. O registo para o In-car Payment requer a aceitação dos Termos de Utilização atuais do In-car Payment (estes termos) e os de pelo menos um comerciante (p. ex., Parkopedia Ltd., um prestador de serviços de estacionamento) através da aplicação Kia Connect.

Ao enviar o formulário de registo na aplicação Kia Connect clicando em "Confirmar" no processo de registo In-car Payment, é celebrado um contrato (i) entre você e a Kia para o uso do serviço In-car Payment e (ii) entre você e o respetivo comerciante (p. ex., a Parkopedia Ltd.) para o uso dos serviços do comerciante (consulte os Termos de

Utilização do comerciante para mais detalhes; no caso da Parkopedia: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Não existe direito de celebrar tal contrato conforme o definido em (i) e (ii).

Como parte do processo de registo (ou posteriormente nas definições de In-car Payment), tem a opção de definir um PIN que terá de ser introduzido no veículo antes de concluir uma compra para garantir que apenas o utilizador ou terceiros autorizados com conhecimento do PIN podem realizar uma compra em seu nome.

### **2.3. Associar um veículo ao In-car Payment**

Cada veículo em que se pretenda utilizar o In-car Payment deve estar associado ao serviço In-car Payment. Isto é necessário porque pode existir mais do que um veículo associado à sua conta Kia Connect e pode querer utilizar o In-car Payment apenas em veículos selecionados.

Ao associar um veículo, ser-lhe-á pedido que introduza informações adicionais necessárias para utilizar serviços específicos, por exemplo, o número de matrícula do veículo e o país de matrícula, para permitir que os comerciantes (como os operadores de parques de estacionamento) identifiquem o seu veículo e as compras correspondentes (tais como sessões de estacionamento).

### **2.4. Selecionar um método de pagamento no Kia Pay**

Para utilizar o In-car Payment, deve selecionar um método de pagamento na conta Kia Pay que pretende utilizar para pagar os bens e serviços adquiridos através do In-car Payment. Se ainda não registou um método de pagamento no Kia Pay, será guiado pelo processo de registo no Kia Pay e/ou pelo processo de adição de um método de pagamento ao Kia Pay. Consulte os Termos de Utilização Kia Pay para mais detalhes.

### **2.5. Adicionar um ou mais comerciantes para utilização com In-car Payment**

Antes de fazer compras num comerciante específico (como pagamento de estacionamento, portagens, etc.), deve adicionar o respetivo comerciante à sua conta In-car Payment. O primeiro comerciante será adicionado durante o registo no In-car Payment (ver Secção 2.2 acima); pode adicionar mais comerciantes posteriormente, à medida que forem disponibilizados. Durante este processo, ser-lhe-á pedido que concorde com os Termos de Utilização do respetivo comerciante e que aceite a Política de Privacidade do comerciante. Isto é necessário porque os bens e serviços que adquirir serão fornecidos ao abrigo de um contrato direto entre si e o comerciante (consulte também a Secção 3 abaixo).

## **3.UTILIZAÇÃO DO IN-CAR PAYMENT, RELAÇÃO COM COMERCIANTES, PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS E FATURAÇÃO**

### **3.1. Funções da Kia e do comerciante**

O In-car Payment destina-se apenas a facilitar a celebração do contrato com o comerciante e facilitar o fornecimento das informações de pagamento ao comerciante.

O contrato ao abrigo do qual os bens e serviços serão fornecidos é celebrado diretamente entre si e o comerciante, sujeito aos termos e condições do comerciante e às informações de proteção de dados para os respetivos bens e/ou serviços.

O comerciante é também responsável por (i) fornecer-lhe os bens ou serviços adquiridos, por (ii) fornecer-lhe uma fatura dos bens ou serviços adquiridos e por (iii) liquidar quaisquer pagamentos devidos através de cobrança pelo método de pagamento indicado por si nas informações de pagamento que selecionou no Kia Pay (ver Secção 2.4).

Para adicionar mais comerciantes (conforme disponibilizados pela Kia) (como a Parkopedia) ao In-car Payment, deve aceitar todos os termos e políticas que lhe são fornecidos pelo comerciante. Os termos e condições aplicáveis ser-lhe-ão fornecidos durante o processo de associação (consulte a Secção 2.5 acima).

### **3.2. Início de uma compra com In-car Payment**

Será notificado na Unidade Principal do seu veículo quando for possível utilizar um serviço com In-car Payment ativo. Por exemplo, o sistema de navegação apresenta uma opção para utilizar o In-car Payment para pagamento do estacionamento enquanto navega para um parque de estacionamento operado por um comerciante parceiro da Kia

que disponibiliza o pagamento por In-car Payment. Os bens ou serviços disponíveis para si serão apresentados por ordem de distância da sua localização atual. Em caso de igual distância, a ordem será alfabética.

Ao clicar no respetivo produto ou serviço, ser-lhe-ão facultados detalhes adicionais sobre os bens e serviços oferecidos, as opções de compra e condições de pagamento e quaisquer outras informações relevantes para a aquisição dos respetivos bens e serviços do comerciante. Ao premir o botão "Pagar", envia ao comerciante uma oferta vinculativa para a celebração de um contrato de compra com o comerciante. O contrato de compra entra em vigor quando o comerciante aceita a sua oferta.

A informação apresentada no decurso do presente processo é prestada pelo respetivo comerciante. Contacte o respetivo comerciante em caso de dúvidas a este respeito.

### **3.3. Pagamento de compras iniciadas com In-car Payment**

O processamento do pagamento é da responsabilidade do respetivo comerciante e do seu prestador de serviços de pagamento. O pagamento é feito através de uma "transação iniciada pelo comerciante". Isto significa que, ao utilizar o In-car Payment, você (o cliente final e a pessoa que paga os bens/serviços adquiridos) apenas comunica a sua intenção de pagar os bens e/ou serviços do respetivo comerciante. A transação do pagamento propriamente dita (e a sua autorização) é processada pelo comerciante e pelo respetivo fornecedor de serviços de pagamento.

Para permitir ao comerciante concluir o pagamento dos bens ou serviços que encomendou com In-car Payment, forneceremos ao comerciante as informações necessárias para cobrança ao método de pagamento que selecionou para utilização com o Kia Pay (ver Secção 2.4). Isto significa que o comerciante receberá o token do método de pagamento armazenado no Kia Pay (consulte os Termos de Utilização do Kia Pay para mais informações). Cada comerciante é livre de escolher o prestador de serviços de pagamento com o qual pretende cooperar. A Kia não tem qualquer relação contratual com o respetivo prestador de serviços de pagamento e não está envolvida no processo de pagamento (exceto no fornecimento ao comerciante do token do método de pagamento selecionado).

Dependendo do método de pagamento selecionado e dos sistemas de proteção contra fraude do prestador de serviços de pagamento do comerciante, poderá ser necessário confirmar o pagamento. Isto pode exigir, por exemplo, que indique o CVV/CVC (valor/código de verificação do cartão) do seu cartão de crédito ao fornecedor de serviços de pagamento do comerciante ou a autorizar o pagamento na aplicação do banco no seu telemóvel. Uma vez que a Kia não tem qualquer relação contratual com o prestador de serviços de pagamento, a Kia não pode prestar qualquer apoio relativamente aos pagamentos. Contacte o respetivo comerciante ou o seu banco para resolver quaisquer problemas ou em caso de dúvidas sobre a autorização de pagamento.

### **3.4. Faturação**

As faturas dos bens e serviços adquiridos através do In-car Payment serão emitidas diretamente pelo respetivo comerciante. É da responsabilidade do comerciante fornecer-lhe uma fatura legal. Para a sua comodidade, a Kia poderá disponibilizar uma vista geral das transações que realizou com determinado comerciante na aplicação Kia Connect.

## **4.CUSTOS DO IN-CAR PAYMENT**

O In-car Payment é fornecido gratuitamente ao utilizador.

Quaisquer taxas devidas pelos bens e serviços que compra utilizando o In-car Payment são determinadas pelo respetivo comerciante e são regidas pelos Termos de Utilização do comerciante.

Note que o banco emissor do seu cartão pode cobrar taxas pelo fornecimento e utilização do seu cartão de crédito. Estas baseiam-se no seu contrato de utilização com o banco emissor do cartão.

## **5.AS SUAS OBRIGAÇÕES COMO UTILIZADOR; INDEMNIZAÇÃO**

**5.1.** Não é permitido usar o In-car Payment para quaisquer fins fraudulentos, ilegais ou abusivos, ou de qualquer forma que não esteja descrita no presente contrato ou em outros materiais que lhe sejam fornecidos por nós ou que interfira na prestação do In-car Payment a si ou aos nossos outros clientes.

**5.2.** O Utilizador não abusará, usará indevidamente ou tomará qualquer ação ou inação que prejudique as nossas operações de negócios, serviços, reputação, funcionários ou instalações. Em caso de uso indevido, abuso ou ação ou omissão prejudicial da sua parte, concorda em indemnizar, defender e isentar-nos de e contra todos e quaisquer custos, despesas (incluindo todas as custas judiciais e honorários de advogados no montante legal), perdas, danos e outras responsabilidades decorrentes ou relacionadas com uma reclamação ou demanda de qualquer terceiro contra nós resultante, no todo ou em parte, desse uso ou uso indevido ou das suas ações ou inação. O pedido de indemnização não existirá se o utilizador não for responsável pela infração.

### **5.3. Não utilização da função de pagamento por terceiros**

Não deve divulgar o PIN que definiu para autorizar o pagamento com In-car Payment (ver Secção 2.2 acima) ou outras credenciais de acesso ao In-car Payment a terceiros, exceto a representantes autorizados que atuem em seu nome que se comprometam a não divulgar as suas credenciais de acesso a terceiros não autorizados.

O utilizador é responsável por proteger a sua conta Kia Connect, o In-car Payment e os dados do cartão de crédito/conta bancária contra acesso não autorizado de terceiros. É responsável por garantir que nenhum terceiro não autorizado o observa a introduzir os seus dados quando utiliza a função de pagamento. A Kia não se responsabiliza por quaisquer danos causados pela obtenção e possível utilização por terceiros das suas credenciais de acesso ou dados do cartão de crédito por negligência sua.

## **6.MODERAÇÃO DE CONTEÚDOS; MEDIDAS CONTRA CONTEÚDOS ILEGAIS E USO INDEVIDO; SISTEMA INTERNO DE PROCESSAMENTO DE RECLAMAÇÕES**

**6.1.** A Kia não é obrigada a monitorizar os conteúdos fornecidos por si, pelos comerciantes ou por qualquer outro terceiro, nem a investigar ativamente circunstâncias que indiquem qualquer conteúdo que viole a lei ou quaisquer direitos de terceiros ou estes termos ("**conteúdos ilegais**"). No entanto, a Kia reserva-se o direito de examinar os conteúdos fornecidos voluntariamente por si ou por qualquer terceiro por sua iniciativa própria e a seu critério e de tomar outras medidas para identificar e remover conteúdos ilegais, bloquear o acesso a conteúdos ilegais ou tomar as medidas necessárias contra si ou terceiros para cumprimento dos requisitos legais. A Kia utiliza vários processos e ferramentas para detetar e moderar conteúdos ilegais, incluindo mecanismos de filtragem automática e verificações manuais. Além disso, a Kia disponibiliza um mecanismo de notificação e ação ("**mecanismo de notificação e ação**") para permitir a denúncia de conteúdos alegadamente ilegais, de acordo com o Art. 16.º do Regulamento (UE) 2022/2065 ("**Lei dos Serviços Digitais**" ou "**DSA**").

**6.2.** Em particular, a Kia tem o direito de eliminar quaisquer conteúdos de terceiros, no todo ou em parte, ou de atrasar ou não publicar esses conteúdos se existirem indicações concretas de que estes constituem conteúdos ilegais. Nesse caso, a Kia poderá também suspender temporariamente e/ou bloquear permanentemente a utilização do In-car Payment por si ou por terceiros. Ao escolher a medida adequada, a Kia terá em conta os seus interesses legítimos e os interesses legítimos do respetivo terceiro, em particular se o utilizador ou o terceiro forem culpados da violação. Se a Kia tomar uma das medidas acima referidas, (i) a Kia informá-lo-á a si ou ao terceiro sobre a medida e quaisquer recursos legais a que o utilizador ou o terceiro possam ter direito, indicando as razões de acordo com o Art. 17 DSA; e (ii) terá a oportunidade de recorrer da decisão da Kia no âmbito do sistema interno de processamento de reclamações ("**sistema interno de processamento de reclamações**") fornecido pela Kia durante um período de, pelo menos, seis meses após a decisão.

**6.3.** No caso de o utilizador ou um terceiro fornecer frequentemente conteúdos manifestamente ilegais, a Kia suspenderá o fornecimento do In-car Payment ao utilizador ou ao terceiro por um período de tempo razoável após aviso prévio, de acordo com o Art. 23 do DSA. O mesmo se aplica no caso de o utilizador ou um terceiro enviar frequentemente notificações através do nosso mecanismo de notificação e ação ou reclamações através do nosso sistema interno de processamento de reclamações que sejam manifestamente infundadas. Ao tomar a decisão sobre a suspensão do utilizador ou de terceiros e a sua duração, a Kia procede a uma avaliação caso a caso, de uma forma atempada, diligente e objetiva, independentemente se o utilizador ou o terceiro fornecem frequentemente conteúdos manifestamente ilegais ou enviarem notificações ou reclamações manifestamente infundadas através do nosso mecanismo de notificação e ação ou do nosso sistema interno de tratamento de reclamações. Estas circunstâncias incluem, no mínimo, (i) o número absoluto de itens de conteúdo manifestamente ilegal ou notificações ou reclamações manifestamente infundadas, apresentadas dentro de um determinado período; (ii) a sua proporção relativa em relação ao total de informações prestadas ou notificações enviadas num determinado período; (iii) a

gravidade dos usos indevidos, incluindo a natureza dos conteúdos ilegais e das suas consequências; e (iv) intenção sua ou de terceiro, quando for possível identificá-la.

## **7.ALTERAÇÕES A ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO**

A Kia oferecer-lhe-á alterações aos presentes Termos de Utilização o mais tardar dois meses antes da entrada em vigor dos novos Termos de Utilização propostos, apresentando os novos termos em In-car Payment. Os Termos de Utilização alterados só entrarão em vigor se os aceitar clicando no botão "Aceitar" relevante na aplicação Kia Connect.

Se não aceitar os Termos de Utilização alterados propostos, reservamo-nos o direito de rescindir o contrato para utilização do In-car Payment a partir da altura da entrada em vigor dos Termos de Utilização alterados ou em qualquer altura após a mesma.

## **8.VIGÊNCIA E RESCISÃO**

### **8.1. Início e termo do contrato**

Este contrato inicia quando se regista pela primeira vez no In-car Payment (ver Secção 2.2). O contrato termina automaticamente quando termina o seu contrato de utilização do Kia Connect, a menos que seja rescindido antecipadamente de acordo com as disposições nesta secção.

### **8.2. Rescisão**

Este contrato para uso do In-car Payment pode ser rescindido a qualquer momento por si e pela Kia, com um aviso prévio de um mês, até ao final de um trimestre.

A Kia também pode rescindir este contrato se não aceitar uma alteração a estes Termos de Utilização, ver Secção 7.

Os direitos legais de rescisão e, em particular, o direito de rescisão por justa causa permanecem inalterados. Existe justa causa para a rescisão por parte da Kia, em particular se violar as suas obrigações de utilizador, conforme definido na Secção 6.

## **9.RESPONSABILIDADE**

A responsabilidade da Kia por danos, independentemente dos fundamentos legais (especialmente em caso de atraso, defeitos ou outras violações do dever), limita-se aos danos previsíveis típicos do contrato.

A limitação de responsabilidade acima referida não se aplica à responsabilidade da Kia por dolo ou negligência grave, por características garantidas, por danos à vida, ao corpo ou à saúde ou ao abrigo da Lei de Responsabilidade do Produto.

## **10.SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA AO CLIENTE, QUESTÕES SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS, RECLAMAÇÕES**

### **10.1. Em caso de questões ou reclamações, pode contactar-nos:**

Kia Connect GmbH

E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Correio postal: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha

Para apoio ao cliente, visite o nosso formulário de contacto: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

### **10.2. Questões sobre proteção de dados**

Para informações de contacto para questões sobre proteção de dados e informações relativas aos dados pessoais

recolhidos e tratados no âmbito dos Serviços, consulte a nossa Política de Privacidade In-car, que pode transferir em <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

### **10.3. Resolução de litígios online**

A Comissão Europeia disponibiliza um website para resolução de litígios online, dedicado a ajudar consumidores e comerciantes a resolverem os seus litígios extrajudicialmente, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A Kia não participa e não é obrigada a participar de procedimentos de resolução alternativa de litígios perante um organismo de resolução alternativa de litígios para consumidores.

### **10.4. Resolução extrajudicial de litígios**

Se as decisões da Kia referidas na Secção 6 se aplicarem a si, tem o direito de selecionar qualquer organismo de resolução extrajudicial de litígios que tenha sido certificado de acordo com o Art. 21 do DSA, a fim de resolver os litígios relacionados com estas decisões, incluindo reclamações que não foram resolvidas através do sistema interno de processamento de reclamações referido na Secção 6.2. A Kia colaborará de boa fé com o organismo de resolução extrajudicial de litígios certificado selecionado para a resolução do litígio. A Kia pode recusar-se a colaborar com esse organismo de resolução extrajudicial de litígios se já tiver sido resolvido anteriormente um litígio relativo às mesmas informações e aos mesmos fundamentos de alegada ilegalidade ou incompatibilidade de conteúdos. O organismo de resolução extrajudicial de litígios selecionado não está autorizado a impor uma resolução de litígios vinculativa ao utilizador ou a nós.

## **11.DIVERSOS**

**11.1.** Todos os contratos entre a Kia e o Utilizador são celebrados na versão em língua local. Após a celebração do contrato entre o Utilizador e a Kia (estes termos de utilização), o texto do contrato ficará à disposição do Utilizador para transferência em <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**11.2.** Estes Termos de Utilização constituem o acordo integral entre as partes com relação à matéria da utilização do In-car Payment e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais, entre as partes a respeito do assunto. Estes Termos de Utilização complementam os Termos de Utilização do Kia Connect e Kia Pay e prevalecem em caso de conflito.

**11.3.** Os termos e condições divergentes, conflitantes ou complementares do Utilizador só regerão a utilização do In-car Payment se explicitamente os aceitarmos por escrito.

**11.4.** Quaisquer alterações ou adições aos presentes Termos de Utilização, bem como as notificações necessárias para a sua execução requerem a forma escrita (incluindo e-mail, fax ou confirmação na aplicação Kia Connect) para serem eficazes. O requisito da forma por escrito só pode ser anulado por escrito.

**11.5.** Temos o direito a ceder os nossos direitos e deveres descritos neste acordo, na totalidade ou em parte, a outro fornecedor de serviços, mediante aviso prévio de seis semanas ao Utilizador. Neste caso, no entanto, o Utilizador terá o direito a rescindir o contrato no prazo de um mês após receção da notificação por escrito em vigor no momento da cessão pretendida do contrato à empresa que substituirá a Kia no acordo. Informaremos expressamente o Utilizador deste direito de rescisão na notificação escrita.

Para evitar dúvidas, este direito não prejudica o seu direito de rescindir os Termos de Utilização e, portanto, o direito de utilizar o In-car Payment a qualquer momento, conforme estipulado na Secção 8.

Última atualização: 5 de setembro de 2024