

NAUDOJIMO SĄLYGOS – „IN-CAR“ MOKĖJIMAS

1. IN-CAR MOKĖJIMO TAIKYMO SRITIS IR PASLAUGŲ APRAŠYMAS

1.1. Šių naudojimo sąlygų taikymo sritis ir sutarties šaly

Šios sąlygos reglamentuoja „In-car Payment“ paslaugų teikimą paslaugų naudotojui (toliau – „jūs“). „In-car Payment“ paslaugą teikia įmonė „Kia Connect GmbH“, kurios registracijos numeris HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurtas prie Maino, el. paštas: info@kia-connect.eu (toliau – „Kia“; „mes“; „mus“; „mūsų“).

1.2. „In-car Payment“ aprašymas

„In-car Payment“ leidžia lengvai inicijuoti tam tikrų prekių ir paslaugų pirkimą neišlipant iš automobilio. Prekes ir paslaugas, kurias galima įsigyti naudojantis „In-car Payment“, teikia nuo „Kia“ nepriklausomi trečiųjų šalių prekybininkai (toliau – prekybininkai).

„In-car Payment“ palengvina atsiskaitymą už iš prekybininkų įsigytas prekes ir paslaugas, nes leidžia naudoti „Kia Pay“ sistemoje saugomą mokėjimo informaciją.

Prieš pradėdami naudoti „In-car Payment“, turite atlikti toliau aprašytą registraciją (2 skirsnis).

1.3. „Kia“ ir prekybininkų vaidmuo

Sutartis dėl prekių ir (arba) paslaugų (pavyzdžiui, automobilių statymo bilieto įsigijimo) sudaroma tiesiogiai tarp jūsų ir prekybininko. „In-car Payment“ paslauga (tik) leidžia rasti prekybininkus ir atitinkamus jų pasiūlymus. Įsigiję galite inicijuoti mokėjimą prekybininkui naudodami pageidaujama mokėjimo būdą, išsaugotą „Kia Pay“ sistemoje. „Kia“ nėra jūsų ir prekybininko sutarties šalis. „Kia“ neteikia prekių ir (arba) paslaugų, kurias užsakote iš prekybininko, ir nėra susijusi su mokėjimo procesu. Faktinį mokėjimo vykdymą atlieka atitinkamas prekybininko mokėjimo paslaugų teikėjas.

1.4. „In-car“ mokėjimo prieinamumas

Šiuo metu „In-car Payment“ paslaugos teikiamos tik tuo atveju, jei gyvenate vienoje iš šių šalių: Austrijoje, Belgijoje, Bulgarijoje, Kipre, Čekijoje, Danijoje, Estijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Islandijoje, Airijoje, Italijoje, Latvijoje, Lietuvoje, Maltoje, Moldovoje, Monake, Nyderlanduose, Norvegijoje, Lenkijoje, Portugalijoje, Rumunijoje, Slovakijoje, Ispanijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje ir Jungtinėje Karalystėje.

2. BŪTINOS SĄLYGOS NORINT NAUDOTI „IN-CAR PAYMENT“ PASLAUGĄ

2.1. Bendrosios būtinos sąlygos

Kad galėtumėte naudotis paslauga „In-car Payment“, turite įvykdyti toliau nurodytas būtinas sąlygas:

- aktyvi „Kia Connect“ prenumerata;
- aktyvi „Kia Pay“ paskyra;
- Sėkminga registracija „In-car Payment“ kaip nurodyta toliau (žr. 2.2).

2.2. Užsiregistruoti „In-car Payment“

Prieš pradėdami naudoti paslaugą „In-car Payment“, „Kia Connect“ programėlėje turite užsiregistruoti paslaugai „In-car Payment“. Kad užsiregistruotumėte „In-car Payment“, reikia sutikti su taikomomis „In-car Payment“ naudojimo sąlygomis (šios sąlygos) ir bent vieno prekybininko (pvz., parkavimo paslaugų teikėjo „Parkopedia Ltd.“) sąlygomis per „Kia Connect“ programėlę.

Kai „Kia Connect“ programėlėje pateikiate registracijos formą paspausdami „Patvirtinti“ per „In-car Payment“ registracijos procesą, sudaroma sutartis (i) tarp jūsų ir „Kia“ dėl „In-car Payment“ paslaugos naudojimo ir (ii) tarp jūsų ir atitinkamo prekybininko (pvz., „Parkopedia Ltd.“) dėl naudojimosi prekybininko paslaugomis (daugiau informacijos rasite prekybininko naudojimo sąlygose; „Parkopedia“ atveju: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Nėra teisės sudaryti tokią sutartį, kaip nurodyta (i) ir (ii) punktuose.

Registracijos metu (arba vėliau „In-car Payment“ nustatymuose) galite nustatyti PIN kodą, kurį reikia įvesti transporto priemonėje prieš perkant, kad tik jūs arba įgalioti tretieji asmenys, žinantys PIN kodą, galėtumėte pirkti jūsų vardą.

2.3. Susieti transporto priemonę su „In-car Payment“

Kiekviena transporto priemonė, kurioje bus naudojama „In-car Payment“ paslauga, turi būti prijungta prie „In-car Payment“ paslaugos. Tai būtina, nes prie jūsų „Kia Connect“ paskyros gali būti prijungtos kelios transporto priemonės, o jūs galite norėti naudoti „In-car Payment“ paslaugą tik su pasirinktomis transporto priemonėmis.

Sujungus transporto priemonę, būsite paprašyti įvesti papildomą informaciją, reikalingą norint naudotis tam tikromis paslaugomis, pavyzdžiui, transporto priemonės registracijos numerį ir registracijos šalį, kad prekybininkai (pvz., automobilių stovėjimo aikštelių operatoriai) galėtų identifikuoti jūsų transporto priemonę ir su ja susijusius pirkinius (pvz., automobilių stovėjimo sesijas).

2.4. Pasirinkti mokėjimo būdą iš „Kia Pay“

Norėdami naudoti „In-car Payment“ paslaugą savo „Kia Pay“ paskyroje turite pasirinkti mokėjimo būdą, kuriuo norite naudotis mokėdami už prekes ir paslaugas, įsigytas naudojant „In-car Payment“ paslaugą. Jei „Kia Pay“ sistemoje dar neužregistruote mokėjimo būdo, būsite paraginti užbaigti „Kia Pay“ registraciją ir (arba) mokėjimo būdo įtraukimą į „Kia Pay“. Daugiau informacijos rasite „Kia Pay“ naudojimo sąlygose.

2.5. Pridėti vieną ar daugiau prekybininkų, kad juos būtų galima naudoti su „In-car Payment“

Prieš pirkdami iš tam tikro prekybininko (pvz., pirkdami automobilių statymo bilietus, mokėdami kelių mokesčius ir t. t.), turite pridėti atitinkamą prekybininką prie savo „In-car Payment“ paskyros. Pirmasis prekybininkas pridedamas per „In-car Payment“ registraciją (žr. 2.2 skirsnį); vėlesnius prekybininkus galėsite pridėti jiems tapus prieinamais. Šio proceso metu būsite paprašyti sutikti su atitinkamo prekybininko naudojimo sąlygomis ir patvirtinti prekybininko privatumo pareiškimą. Tai būtina, nes prekės ir paslaugos, kurias įsigysite, bus teikiamos pagal tiesioginę sutartį tarp jūsų ir prekybininko (taip pat žr. 3 skirsnį).

3. „IN-CAR PAYMENT“ NAUDOJIMAS, SANTYKIAI SU PREKYBININKU, MOKĖJIMŲ APDOROJIMAS IR SĄSKAITŲ IŠRAŠYMAS

3.1. „Kia“ ir prekybininko vaidmuo

„In-car Payment“ paslauga skirta tik jūsų palengvinti sutarties su prekybininku sudarymą ir palengvinti jūsų mokėjimo informacijos pateikimą prekybininkui.

Sutartis dėl prekių ir paslaugų teikimo sudaroma tiesiogiai tarp jūsų ir prekybininko pagal prekybininko sąlygas ir atitinkamų prekių ir (arba) paslaugų duomenų apsaugos informaciją.

Prekybininkas taip pat yra atsakingas už (i) įsigytų prekių ar paslaugų teikimą jums, už (ii) sąskaitos-faktūros už įsigytas prekes ar paslaugas pateikimą jums ir už (iii) mokėtinų mokėjimų atlikimą naudojant jūsų nurodytą mokėjimo būdą per „Kia Pay“ pasirinktą mokėjimo informaciją (žr. 2.4 skirsnį).

Norėdami įtraukti kitus prekybininkus (kuriuos „Kia“ kartais gali padaryti prieinamus) (pvz., „Parkopedia“) į „In-car Payment“, turite sutikti su visomis prekybininko jums pateiktomis sąlygomis ir nuostatomis. Atitinkamos sąlygos jums pateikiamos prijungimo proceso metu (žr. 2.5 skirsnį).

3.2. Pirkimo inicijavimas naudojant „In-car Payment“

Jūsų transporto priemonės multimedijos sistemoje rodomas pranešimas, kad galite naudotis „In-car Payment“, pavyzdžiui, transporto priemonėje įrengtoje navigacijos sistemoje bus rodoma „In-car Payment“ parinktis, kad galite pradėti pirkti automobilio statymo bilietą, kai atvyksite į automobilių stovėjimo aikštelę, kurioje su „Kia“ bendradarbiaujantis prekybininkas siūlo įsigyti automobilio statymo bilietus, naudojantis „In-car Payment“. Jums prieinamos prekės ar paslaugos bus rodomos pagal mažiausią atstumą nuo jūsų dabartinės buvimo vietos. Esant vienodam atstumui, eiliškumas bus pagal abėcėlę.

Paspaudę atitinkamą prekę ar paslaugą, gausite daugiau informacijos apie siūlomas prekes ir paslaugas, pirkimo galimybes ir mokėjimo sąlygas, taip pat kitą su atitinkamo pardavėjo prekių ir paslaugų pirkimu susijusią informaciją.

Spustelėję mygtuką „Mokėti“, pateikiate prekybininkui įpareigojantį pasiūlymą sudaryti su juo pirkimo sutartį. Pirkimo sutartis įsigalioja prekybininkui priėmus jūsų pasiūlymą.

Šio proceso metu rodomą informaciją pateikia atitinkamas prekybininkas; jei turite klausimų, kreipkitės į prekybininką.

3.3. Apmokėjimas už pirkinius, įsigytus naudojantis „In-car Payment“

Už mokėjimų tvarkymą atsako atitinkamas prekybininkas ir jo mokėjimo paslaugų teikėjas. Mokėjimas atliekamas per „prekybininko inicijuotą operaciją“. Tai reiškia, kad, naudodami „In-car Payment“, jūs (kaip galutinis klientas ir už įsigyjamas prekes ir (arba) paslaugas mokantis asmuo) tiesiog pranešate apie savo ketinimą sumokėti už atitinkamo prekybininko prekes ir (arba) paslaugas. Faktinę mokėjimo operaciją (ir jos patvirtinimą) atlieka prekybininkas ir jo mokėjimo paslaugų teikėjas.

Kad prekybininkas galėtų užbaigti mokėjimą už prekes ar paslaugas, kurias užsisakėte naudodami „In-car Payment“, pateiksime prekybininkui informaciją, reikalingą nurašyti mokėtiną sumą naudojant jūsų pasirinktą mokėjimo būdą, kurį pasirinkote naudoti su „Kia Pay“ (žr. 2.4 skirsnį). Tai reiškia, kad prekybininkas gaus „Kia Pay“ saugomą mokėjimo būdo žetoną (daugiau informacijos rasite „Kia Pay“ naudojimo sąlygose). Kiekvienas prekybininkas gali savo nuožiūra pasirinkti mokėjimo paslaugų teikėją, su kuriuo nori bendradarbiauti. „Kia“ neturi jokių sutartinių santykių su atitinkamu mokėjimo paslaugų teikėju ir nedalyvauja mokėjimo procese (išskyrus prekybininkui pateikiamą jūsų pasirinkto mokėjimo būdo žetoną).

Priklausomai nuo pasirinkto mokėjimo būdo ir prekybininko mokėjimo paslaugų teikėjo apsaugos nuo sukčiavimo sistemų, jums gali reikėti patvirtinti mokėjimą. Pavyzdžiui, jūsų gali būti paprašyta pateikti prekybininko mokėjimo paslaugų teikėjui savo kredito kortelės CVV/CVC (angl. Card Verification Value/Code) arba patvirtinti mokėjimą mobiliojo telefono banko programėlėje. Kadangi „Kia“ neturi sutartinių santykių su mokėjimo paslaugų teikėju, „Kia“ negali teikti jokios pagalbos atliekant mokėjimus. Norėdami išspręsti bet kokias problemas arba jei turite klausimų dėl mokėjimo patvirtinimo, kreipkitės į atitinkamą prekybininką arba savo banką.

3.4. Sąskaitų išrašymas

Už prekes ir paslaugas, įsigytas naudojantis „In-car Payment“, sąskaitą-faktūrą tiesiogiai išrašys atitinkamas prekybininkas. Prekybininkas atsako už tai, kad jums būtų pateikta tinkama sąskaita-faktūra. Jūsų patogumui „Kia“ programėlėje „Kia Connect App“ gali pasiūlyti peržiūrėti su konkrečiu prekybininku atliktas operacijas.

4. IŠLAIDOS UŽ „IN-CAR PAYMENT“

Jums, kaip naudotojui, „In-car Payment“ teikiama nemokamai.

Bet kokius mokesčius už prekes ir paslaugas, kurias įsigyjate naudodamiesi „In-car Payment“, nustato atitinkamas prekybininkas pagal savo naudojimo sąlygas.

Atkreipkite dėmesį, kad jūsų kortelę išdavęs bankas gali imti mokesčius už kredito kortelės suteikimą ir naudojimą. Juos reglamentuoja jūsų sutarties su kortelę išdavusiu banku sąlygos.

5. JŪSŲ KAIP NAUDOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI; ŽALOS ATLYGINIMAS

5.1. Jums draudžiama naudoti „In-car Payment“ bet kokiais sukčiavimo, neteisėtais ar piktnaudžiavimo tikslais, ar tokiu būdu, kuris neaprašytas šioje sutartyje ar kitoje mūsų jums suteiktoje medžiagoje, arba tokiu būdu, kuris prieštarauja mūsų „Kia Pay“ teikimo jums ar kitiems klientams nuostatoms.

5.2. Įsipareigojate, kad nekenksite, nepiktnaudžiausite ir nesiimsite jokių veiksmų, kurie kenktų mūsų veiklai, paslaugoms, reputacijai, darbuotojams ar įmonėms. Jūsų netinkamo naudojimo, piktnaudžiavimo, ar kenkėjiškų veiksmų ar neveikimo atveju, sutinkate atlyginti mums žalą, ginti mus ir saugoti nuo bet kokių ir visų išlaidų, sąnaudų (įskaitant įgaliojimo mokesčius), praradimų, pakenkimų ir kitos atsakomybės, kuri atsiranda dėl sąsajų su skundais ar reikalavimais, kuriuos trečiosios šalys pateiktų mums visa apimtimi ar iš dalies, kuri susijusi su tuo piktnaudžiavimu, jūsų veiksmais ar neveikimu.

5.3. Trečiosios šalys nenaudoja mokėjimo funkcijos

Mokėjimui „In-car Payment“ patvirtinti nustatyto PIN kodo (žr. 2.2 skirsnį) arba kitų „In-car Payment“ prieigos duomenų negalite atskleisti trečiosioms šalims, išskyrus jūsų vardu veikiančius įgaliotuosius atstovus, kurie įsipareigoja neatskleisti jūsų prieigos duomenų neįgaliotoms trečiosioms šalims.

Jūs esate atsakingi už savo „Kia Connect“ paskyros, „In-car Payment“ ir kredito kortelės ir (arba) banko sąskaitos duomenų apsaugą nuo neteisėtos trečiųjų šalių prieigos. Jūs privalote užtikrinti, kad neįgalios trečiosios šalys nematytų, kaip jūs įvedate savo duomenis naudodamiesi mokėjimo funkcija. „Kia“ neatsako už žalą, padarytą dėl to, kad trečiosios šalys dėl jūsų aplaidumo gavo ir galbūt panaudojo jūsų prieigos arba kredito kortelės duomenis.

6. TURINIO RIBOJIMAS; PRIEMONĖS PRIEŠ NETEISĖTĄ TURINĮ IR PIKTNAUDŽIAVIMĄ; VIDINĖ SKUNDŲ NAGRINĖJIMO SISTEMA

6.1. „Kia“ neįpareigota stebėti jūsų, prekybininkų ar bet kurios kitos trečiosios šalies pateikto turinio arba aktyviai tirti aplinkybių, rodančių, kad egzistuoja turinys, pažeidžiantis įstatymus, trečiųjų šalių teises ar šias sąlygas (toliau – **neteisėtas turinys**). Tačiau „Kia“ pasilieka teisę savanoriškai, savo iniciatyva ir laikydamosi diskrecijos pareigos išnagrinėti jūsų ar bet kurios kitos trečiosios šalies pateiktą turinį ir imtis kitų priemonių nustatyti ir pašalinti neteisėtą turinį arba užblokuoti prieigą prie neteisėto turinio, arba imtis būtinų veiksmų prieš jus ar trečiąją šalį, siekdama užtikrinti teisinių reikalavimų laikymąsi. „Kia“ naudoja įvairias procedūras ir įrankius neteisėtam turiniui nustatyti ir apriboti, įskaitant automatinio filtravimo mechanizmus ir patikras rankiniu būdu. Be to, „Kia“ pateikia pranešimo ir veiksmų mechanizmą (toliau – „pranešimo ir veiksmų mechanizmas“), skirtą pranešti apie įtariamą neteisėtą turinį pagal Reglamento (ES) 2022/2065 (toliau – „Skaitmeninių paslaugų aktas“ arba „SPA“) 16 straipsnį.

6.2. Visų pirma „Kia“ turi teisę pašalinti visą trečiosios šalies turinį arba jo dalį, atidėti arba neviešinti tokio turinio, jei yra konkrečių neteisėto turinio požymių. Tokiu atveju „Kia“ taip pat gali laikinai sustabdyti ir (arba) visam laikui užblokuoti jūsų ar bet kurios trečiosios šalies galimybę naudotis „In-car Payment“ paslauga. Pasirinkdama tinkamą priemonę, „Kia“ atsižvelgs į jūsų ir atitinkamos trečiosios šalies teisėtus interesus, ypač į tai, kas kaltas dėl pažeidimo – jūs, ar trečioji šalis. Jei „Kia“ imsis vienos iš pirmiau nurodytų priemonių, (i) „Kia“ informuos jus arba trečiąją šalį apie tokia priemonę ir visas teisių gynimo priemones, kurių galite imtis jūs arba trečioji šalis, nurodydama priežastis pagal SPA 17 straipsnį; ir (ii) turėsite galimybę apskusti „Kia“ sprendimą naudodamiesi „Kia“ sukurta vidaus skundų sistema (toliau – **vidinė skundų nagrinėjimo sistema**) ne trumpiau kaip šešis mėnesius nuo sprendimo priėmimo.

6.3. Jei jūs arba trečioji šalis dažnai teikiate akivaizdžiai neteisėtą turinį, „Kia“ pagrįstam laikotarpiui sustabdys „In-car Payment“ paslaugos teikimą jums arba trečiajai šaliai iš anksto apie tai įspėjusi jus arba trečiąją šalį pagal SPA 23 straipsnį. Tokia pati nuostata galioja, jei jūs arba trečioji šalis dažnai teikiate akivaizdžiai neturintį pagrindo pranešimus per mūsų pranešimo ir veiksmų mechanizmą arba skundus per mūsų vidinę skundų nagrinėjimo sistemą. Priimdama sprendimą dėl laikino paslaugos vykdymo sustabdymo ir jo trukmės jums ar trečiajai šaliai, „Kia“ kiekvienu konkrečiu atveju laiku, atidžiai ir objektyviai įvertins, ar jūs arba trečioji šalis dažnai teikiate aiškiai neteisėtą turinį, ar dažnai teikiate pranešimus per mūsų pranešimo ir veiksmų mechanizmą arba skundus per mūsų vidinę skundų tvarkymo sistemą, kurie yra akivaizdžiai nepagrįsti. Tokios aplinkybės apima mažiausiai: i) absoliutų skaičių akivaizdžiai neteisėto turinio elementų arba akivaizdžiai nepagrįstų pranešimų ar skundų, pateiktų per tam tikrą laikotarpį; ii) jų santykinę dalį, palyginti su bendru per tam tikrą laikotarpį pateiktos informacijos ar pateiktų pranešimų skaičiumi; iii) netinkamo naudojimo sunkumą, įskaitant neteisėto turinio pobūdį, ir jo pasekmes; ir iv) jūsų arba trečiosios šalies ketinimus, jei jie gali būti nustatyti.

7. ŠIŲ NAUDOJIMO SĄLYGŲ PAKEITIMAI

Apie šių naudojimo sąlygų pakeitimus „Kia“ jus pateiks ne vėliau kaip prieš du mėnesius iki siūlomų naujų naudojimo sąlygų įsigaliojimo, paskelbdama naujas naudojimo sąlygas skiltyje „In-car Payment“. Pakeistos naudojimo sąlygos įsigalioja tik tada, jei su jomis sutiksite paspausdami atitinkamą mygtuką „Sutikti“ „Kia Connect“ programėlėje.

Jei nesutiksite su siūlomomis pakeistomis naudojimo sąlygomis, pasilikame teisę nutraukti „In-car Payment“ sutartį pakeistų naudojimo sąlygų įsigaliojimo dieną arba bet kuriuo metu vėliau.

8. GALIOJIMO LAIKAS IR NUTRAUKIMAS

8.1. Sutarties pradžia ir galiojimo laikas

Ši sutartis įsigalioja nuo jūsų pirmosios registracijos „In-car Payment“ sistemoje dienos (žr. 2.2 skirsnį). Sutartis automatiškai pasibaigia pasibaigus jūsų naudojimosi „Kia Connect“ sutarčiai, nebent ji bus nutraukta anksčiau pagal šio skirsnio nuostatas.

8.2. Nutraukimas

Šią „In-car Payment“ naudojimo sutartį galite nutraukti jūs arba „Kia“ bet kuriuo metu, įspėję apie tai prieš vieną mėnesį iki kalendorinio ketvirčio pabaigos.

Šią sutartį „Kia“ gali nutraukti ir tada, jei nesutinkate su šių naudojimo sąlygų pakeitimais, žr. 7 skirsnį.

Įstatyme numatytos teisės nutraukti sutartį, ypač teisė nutraukti sutartį esant rimtai priežasčiai, lieka nepakitusi. Svarbi priežastis „Kia“ nutraukti sutartį išlieka visų pirma tuo atveju, jei pažeidžiate 6 skirsnyje nustatytus naudotojo įsipareigojimus.

9. ATSAKOMYBĖ

„Kia“ atsakomybė už žalą, nepriklausomai nuo teisinio pagrindo (ypač vėlavimo, defektų ar kitų įsipareigojimų pažeidimų atveju), apsiriboja numatomais nuostoliais, būdingais sutarčiai.

Nurodytas atsakomybės apribojimas netaikomas „Kia“ atsakomybei už tyčinę žalą ar didelį neatsargumą, už garantuotas charakteristikas, už sužalojimą, pavojų gyvybei ar sveikatai, arba pagal Atsakomybės už gaminius įstatymą.

10. KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUS, DUOMENŲ APSAUGOS UŽKLAUSOS, SKUNDAI

10.1. Jei turite klausimų ar skundų, susisiekite su mumis

„Kia Connect GmbH“

El. pašto adresas: info@kia-connect.eu

Paštas: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vokietija

Su klientų aptarnavimo skyriumi susisieksite naudodami kontaktinę formą: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.2. Duomenų apsaugos užklauso

Kontaktinę informaciją dėl duomenų apsaugos užklausių ir informaciją apie asmens duomenis, renkamus ir tvarkomus dėl paslaugų teikimo, rasite mūsų „In-car Payment“ privatumo pareiškime, kurį galite atsisiųsti adresu <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.3. Elektroninis ginčų sprendimas

Europos Komisijos internetinę ginčų sprendimo svetainę, skirtą padėti vartotojams ir prekybininkams spręsti ginčus neteisminiu būdu, galima rasti adresu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

„Kia“ nedalyvauja ir neprivalo dalyvauti šioje alternatyvaus ginčų sprendimo procedūroje alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo institucijoje.

10.4. Neteisminis ginčų sprendimas

Jei jums taikomi 6 skirsnyje nurodyti „Kia“ sprendimai, turite teisę pasirinkti bet kurį neteisminio ginčų sprendimo organą, sertifikuotą pagal SPA 21 straipsnį, ginčams, susijusiems su šiais sprendimais, spręsti, įskaitant skundus, kurių nepavyko išspręsti per 6.2 skirsnyje nurodytą vidinę skundų nagrinėjimo sistemą. Kad ginčas būtų išspręstas, „Kia“ gera valia bendradarbiaus su pasirinktu sertifikuotu neteisminio ginčų sprendimo organu. „Kia“ gali atsisakyti bendradarbiauti su tokiu neteisminio ginčų sprendimo organu, jei jau buvo išspręstas ginčas dėl tokios pačios

informacijos ir tokiais pačiais pagrindais dėl tariamo neteisėtumo ar turinio nesuderinamumo. Pasirinktas neteisminio ginčų sprendimo organas negali jums ar mums nustatyti privalomo ginčo sprendimo.

11.KITA INFORMACIJA

11.1. Visos sutartys tarp „Kia“ ir jūsų yra sudarytos vietinės kalbos versija. Jūsų ir „Kia“ sudarytos sutarties tekstą (šias naudojimo sąlygas) galėsite atsisiųsti adresu <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.2. Šios naudojimo sąlygos yra vientisa sutartis, sudaryta tarp šalių, šios sutarties dalykas yra „In-car Payment“ naudojimas ir ja pakeičiami visi pirmesni susitarimai dėl šio dalyko, tarp šalių padaryti raštu ar žodžiu.

11.3. Nukrypstančios, prieštaraujančios ar papildančios naudotojo sąlygos taikomos „In-car Payment“ naudojimui tik tuo atveju, jeigu mes aiškiai sutikome raštu.

11.4. Bet kokie šių naudojimo sąlygų pakeitimai ar papildymai, taip pat pranešimai, būtini jų vykdymui, kad būtų laikomi galiojančiais, turi būti pateikti raštiška forma (įskaitant el. pašta, faksą ar patvirtinimą per „Kia Connect“ programėlę). Šis reikalavimas dėl raštiškos formos gali būti panaikintas tik raštiška forma.

11.5. Turime teisę perduoti savo teises ir įsipareigojimus, visus ar iš dalies, pagal šią sutartį kitam paslaugų teikėjui, pranešdami jums apie tai prieš šešias savaites. Tačiau šiuo atveju jūs turite teisę nutraukti sutartį per vieną mėnesį po to, kai gavote apie tai pranešimą raštu; nutraukimas įsigalioja tuo laiku, kai numatyta perduoti šią sutartį jmonei, kuri perima „Kia“ sutartį. Aiškiai informuosime jums apie šią nutraukimo teisę raštišku pranešimu.

Siekiant išvengti abejonių, ši teisė neapriboja jūsų teisės nutraukti Naudojimo sąlygas, tuo pačiu ir teisės bet kuriuo metu naudotis „In-car Payment“, kaip nurodyta 8 skirsnyje.

Paskutinį kartą atnaujinta: 2024 m. rugsėjo 5 d.