

## LIETOŠANAS NOTEIKUMI – PAKALPOJUMS IN-CAR PAYMENT

### 1. PAKALPOJUMA IN-CAR PAYMENT IZMANTOŠANAS JOMA UN APRAKSTS

#### 1.1. Šo Lietošanas noteikumu darbības joma un līgumslēdzēja puses

Šie Noteikumi reglamentē pakalpojuma In-car Payment nodrošināšanu pakalpojumu lietotājam ("jums"). Pakalpojumu In-car Payment jums nodrošina uzņēmums Kia Connect GmbH, kas ar reģistrācijas numuru HRB 112541 reģistrēts Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācijā; e-pasts: info@kia-connect.eu ("Kia"; "mēs"; "mūsu"; "mūs", "mums").

#### 1.2. Pakalpojuma In-car Payment apraksts

Pakalpojums In-car Payment ļauj jums ērti uzsākt noteiktu preču un pakalpojumu iegādi, atrodoties savā transportlīdzeklī. Preces un pakalpojumus, kas ir pieejami ar In-car Payment, nodrošina trešo pušu tirgotāji ("tirgotāji"), kas ir neatkarīgi no uzņēmuma Kia.

Pakalpojums In-car Payment atvieglo maksāšanu par no tirgotājiem pirktajām precēm un pakalpojumiem, ļaujot jums izmantot maksājuma informāciju, kuru jūs saglabājat pakalpojumā Kia Pay.

Pirms jūs varat lietot pakalpojumu In-car Payment, jums jāpabeidz tālāk (2. sadaļā) aprakstītais reģistrēšanās process.

#### 1.3. Uzņēmuma Kia un tirgotāju loma

Līgumu par preču un/vai pakalpojumu iegādi (piemēram, stāvvietas pakalpojuma apmaksai) noslēdz nepastarpināti starp jums un tirgotāju. Pakalpojums In-car Payment (tikai) atļauj jums atrast tirgotājus un to attiecīgos piedāvājumus. Pēc pirkuma veikšanas jūs varat sākt maksāt tirgotājam, izmantojot vēlamo maksāšanas veidu, kas ir saglabāts pakalpojumā Kia Pay. Uzņēmums Kia nav starp jums un tirgotāju noslēgtā līguma puse. Uzņēmums Kia nenedrošina preces un/vai pakalpojumus, kurus jūs pasūtāt no tirgotāja, kā arī tas nav iesaistīts maksāšanas procesā. Maksājumu reāli apstrādās attiecīgā tirgotāja maksājumu pakalpojuma sniedzējs.

#### 1.4. Pakalpojuma In-car Payment pieejamība

Pakalpojumi, kas izmanto pakalpojumu In-car Payment, pašlaik ir pieejami tikai tad, ja esat rezidents kādā no šajām valstīm: Austrija, Beļģija, Bulgārija, Kipra, Čehija, Dānija, Igaunija, Somija, Francija, Vācija, Grieķija, Ungārija, Islande, Īrija, Itālija, Latvija, Lietuva, Malta, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Turcija un Apvienotā Karaliste.

## 2. PRIEKŠNOSACĪJUMI IN-CAR PAYMENT IESPĒJOTA PAKALPOJUMA IZMANTOŠANAI

#### 2.1. Galvenie priekšnoteikumi

Lai izmantotu pakalpojumu In-car Payment, jums jāatbilst šādiem priekšnoteikumiem:

- Aktīvs pakalpojuma Kia Connect abonements;
- Aktīvs pakalpojuma Kia Pay konts;
- Sekmīga reģistrācija pakalpojumam In-car Payment atbilstoši tālāk norādītajam (skat. 2.2. sadaļu).

#### 2.2. Reģistrēšanās pakalpojumam In-car Payment

Pirms pakalpojuma In-car Payment lietošanas jums jāreģistrējas pakalpojumam In-car Payment savā Lietotnē Kia Connect. Lai reģistrētos pakalpojumam In-car Payment, nepieciešams piekrist pašreizējiem pakalpojuma In-car Payment Lietošanas noteikumiem (šiem noteikumiem) un vismaz viena tirgotāja (piem., stāvvietas pakalpojumu sniedzēja Parkopedia Ltd.) lietošanas noteikumiem Lietotnē Kia Connect.

Kad jūs iesniedzat reģistrācijas veidlapu Lietotnē Kia Connect, noklikšķinot "Apstiprināt" pakalpojuma In-car Payment reģistrācijas procesā, tiek noslēgts līgums i) starp jums un uzņēmumu Kia par pakalpojuma In-car Payment lietošanu, un ii) starp jums un attiecīgo tirgotāju (piem., Parkopedia Ltd.) par tirgotāja pakalpojumu lietošanu (vairāk informācijas

skatiet tirgotāja Lietošanas noteikumus; uzņēmuma Parkopedia gadījumā: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Nav tiesību noslēgt šādu līgumu, kā noteikts i) un ii) apakšpunktā.

Reģistrācijas procesa ietvaros (vai vēlāk pakalpojuma In-car Payment iestatījumos) jums ir iespēja iestatīt PIN kodu, kas pēc tam pirms pirkuma pabeigšanas būs jāievada transportlīdzeklī, lai pirkumu jūsu vārdā varētu pabeigt tikai jūs vai pilnvarotas trešās personas, kurām ir zināms PIN kods.

### **2.3. Transportlīdzekļa piesaistīšana pakalpojumam In-car Payment**

Katrs transportlīdzeklis, kurā izmantos pakalpojumu In-car Payment, ir jāpiesaista pakalpojumam In-car Payment. Tas ir nepieciešams tādēļ, ka jūsu Kia Connect kontam var būt piesaistīts vairāk nekā viens transportlīdzeklis un jums var būt nepieciešama iespēja izmantot pakalpojumu In-car Payment tikai noteiktos transportlīdzekļos.

Piesaistot transportlīdzekli, jūs lūgs ievadīt noteiktiem pakalpojumiem nepieciešamu papildinformāciju, piemēram, transportlīdzekļa reģistrācijas numuru un reģistrācijas valsti, lai tirgotāji (piemēram, stāvvietu operatori) varētu identificēt jūsu transportlīdzekli un atbilstošos pirkumus (piemēram, stāvvietas izmantošanas laiku).

### **2.4. Maksāšanas veida atlase pakalpojumā Kia Pay**

Lai lietotu pakalpojumu In-car Payment, jums savā pakalpojuma Kia Pay kontā nepieciešams atlasīt maksāšanas veidu, kuru vēlaties izmantot, lai samaksātu par precēm vai pakalpojumiem, ko iegādājaties ar pakalpojumu In-car Payment. Ja vēl neesat reģistrējies maksāšanas veidu pakalpojumā Kia Pay, jums sniegs detalizētus norādījumus Kia Pay reģistrācijas un/vai Kia Pay maksāšanas veida pievienošanas procesa laikā. Vairāk informācijas skatiet pakalpojuma Kia Pay Lietošanas noteikumus.

### **2.5. Viena vai vairāku tirgotāju pievienošana izmantošanai pakalpojumā In-car Payment**

Pirms veicat pirkumu pie konkrēta tirgotāja (piemēram, stāvvietas, ceļa nodevu apmaksā u.c.), attiecīgais tirgotājs jāpievieno savam pakalpojuma In-car Payment kontam. Pirmo tirgotāju pievienos, reģistrējoties pakalpojumam In-car Payment (skat. 2.2. sadaļu iepriekš); papildu tirgotājus var pievienot vēlāk, kad tie kļūst pieejami. Šī procesa ietvaros jūs lūgs piekrist attiecīgā tirgotāja Lietošanas noteikumiem un atzīt tirgotāja Privātuma paziņojumu. Tas ir nepieciešams, jo faktiskās preces un pakalpojumus, ko iegādājaties, jums nodrošinās saskaņā ar tiešu starp jums un tirgotāju noslēgtu līgumu (skat. arī 3. sadaļu turpmāk).

## **3. PAKALPOJUMA IN-CAR PAYMENT LIETOŠANA, ATTIECĪBAS AR TIRGOTĀJU, MAKSĀJUMU APSTRĀDE UN RĒĶINU SAGATAVOŠANA**

### **3.1. Uzņēmuma Kia un tirgotāju lomas**

Pakalpojuma In-car Payment mērķis ir tikai veicināt līguma noslēgšanu ar tirgotāju un atvieglot jums maksājuma informācijas sniegšanu tirgotājam.

Līgumu, saskaņā ar kuru jāsniedz preces un pakalpojumi, noslēdz tieši starp jums un tirgotāju, ievērojot tirgotāja noteikumus un nosacījumus, kā arī informāciju par attiecīgās preces un/vai pakalpojuma datu aizsardzību.

Tirgotājs ir atbildīgs arī par i) nopirkto preču vai pakalpojumu sniegšanu jums, par ii) rēķina par nopirktajām precēm vai pakalpojumiem izsniegšanu jums un par iii) jebkuru maksājumu nokārtošanu, kas jāveic, iekasējot līdzekļus no maksājumu veida, kuru jūs norādījāt, izmantojot pakalpojumā Kia Pay atlasīto maksājumu informāciju (skat. 2.4. sadaļu).

Lai pakalpojumam In-car Payment pievienotu citus tirgotājus (kurus uzņēmums Kia laiku pa laikam var darīt pieejamus) (piemēram, Parkopedia), jums ir jāpiekrīt visiem noteikumiem un politikām, kurus jums sniedz tirgotājs. Piemērojamos noteikumus un nosacījumus jums sniegs piesaistīšanas procesa laikā (skat. 2.5. sadaļu iepriekš).

### **3.2. Maksājuma uzsākšana, izmantojot pakalpojumu In-car Payment**

Kad jūs varat izmantot In-car Payment iespējotu pakalpojumu, jūs par to informēs transportlīdzekļa Vadības panelī, t.i., navigācijas sistēma transportlīdzeklī rādīs pakalpojuma In-car Payment izmantošanas opciju, lai sāktu maksāt par autostāvvietu, kad jūs naviģējat uz autostāvvietu, kurā tirgotājs, kas sadarbojas ar uzņēmumu Kia, piedāvā stāvvietas pakalpojumus iegādei ar pakalpojuma In-car Payment starpniecību. Jums pieejamās preces vai pakalpojumus demonstrēs, vispirms norādot jums tuvāk esošos. Vienāda attāluma gadījumā secību noteiks alfabētiska kārtība.

Noklikšķinot uz attiecīgajām precēm vai pakalpojuma, jums sniegs sīkāku informāciju par piedāvātajām precēm un pakalpojumiem, iegādes iespējām un maksāšanas nosacījumiem, kā arī jebkuru citu informāciju, kas attiecas uz konkrētā tirgotāja preču un pakalpojumu iegādi. Nospiežot saskarni "Maksāt", jūs iesniedzat tirgotājam saistošu piedāvājumu noslēgt ar tirgotāju pirkuma līgumu. Pirkuma līgums stāsies spēkā, kad tirgotājs akceptēs jūsu piedāvājumu.

Šī procesa gaitā parādīto informāciju sniedz attiecīgais tirgotājs; ja jums ir kādi jautājumi šajā sakarā, sazinieties ar attiecīgo tirgotāju.

### **3.3. Samaksa par pirkumiem, kas uzsākta, izmantojot pakalpojumu In-car Payment**

Par maksājumu apstrādi atbild attiecīgais tirgotājs un tā maksājumu pakalpojumu sniedzējs. Maksājumu veic, izmantojot "tirgotāja uzsāktu darījumu". Tas nozīmē, ka, izmantojot pakalpojumu In-car Payment, jūs (kā galalietotājs un persona, kas maksā par iegādātajām precēm/pakalpojumiem) tikai paziņojat par savu nodomu maksāt par attiecīgā tirgotāja precēm un/vai pakalpojumiem. Faktisko maksājuma darījumu (un tā pilnvarojumu) veic tirgotājs un tā maksājumu pakalpojumu sniedzējs.

Lai tirgotājs varētu pabeigt maksājumu par jūsu ar pakalpojumu In-car Payment pasūtītajām precēm vai pakalpojumiem, mēs sniegsim tirgotājam informāciju, kas nepieciešama, lai iekasētu naudu no maksāšanas līdzekļa, kuru jūs izvēlējāties lietot ar pakalpojumu Kia Pay (skat. 2.4. sadaļu). Tas nozīmē, ka tirgotājam sniegs pakalpojumā Kia Pay saglabātā maksāšanas veida marķieri (sīkāku informāciju skatiet pakalpojuma Kia Pay Lietošanas noteikumos). Katrs tirgotājs var brīvi izvēlēties maksājumu pakalpojumu sniedzēju, ar kuru tas vēlas sadarboties. Uzņēmumam Kia nav līgumsaistību ar attiecīgo maksājumu pakalpojumu sniedzēju, un tas nav iesaistīts maksājumu procesā (izņemot, lai sniegtu tirgotājam jūsu atlasītā maksāšanas veida maksāšanas marķieri).

Atkarībā no atlasītā maksāšanas veida un tirgotāja maksājumu pakalpojumu sniedzēja krāpšanas novēršanas sistēmām maksājumu var būt nepieciešams apstiprināt. Jūs var lūgt, piemēram, uzrādīt tirgotāja maksājumu pakalpojumu sniedzējam savas kredītkartes CVV/CVC (kartes verifikācijas vērtību/validācijas kodu) vai autorizēt maksājumu bankas lietotnē mobilajā tālrunī. Uzņēmumam Kia nav līgumsaistību ar maksājumu pakalpojumu sniedzēju, tādēļ uzņēmums Kia nevar sniegt nekādu atbalstu attiecībā uz maksājumiem. Sazinieties ar attiecīgo tirgotāju vai savu banku, lai atrisinātu visas problēmas vai ja jums ir jautājumi par maksājumu autorizēšanu.

### **3.4. Rēķina sagatavošana**

Rēķinus par precēm un pakalpojumiem, kas nopirkti ar pakalpojumu In-car Payment, nepastarpināti sagatavos attiecīgais tirgotājs. Tirgotāja pienākums ir jums nodrošināt pareizu rēķinu. Jūsu ērtībām uzņēmums Kia var piedāvāt pārskatu par darījumiem, kurus jūs veicāt Lietotnē Kia Connect ar noteiktu tirgotāju.

## **4. MAKSA PAR PAKALPOJUMU IN-CAR PAYMENT**

Jums kā lietotājam pakalpojumu In-car Payment nodrošina bez maksas.

Maksu, kas jāveic par precēm un pakalpojumiem, kurus jūs iegādājaties ar pakalpojumu In-car Payment, nosaka attiecīgais tirgotājs, un to reglamentē tirgotāja Lietošanas noteikumi.

Ņemiet vērā, ka maksu par jūsu kredītkartes nodrošināšanu un izmantošanu var iekasēt kartes izdevējbanka. Tā ir atkarīga no jūsu lietošanas līguma ar kartes izdevējbanku.

## **5. JŪSU KĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI; ATLĪDZINĀŠANA**

**5.1.** Jūs nedrīkstat izmantot pakalpojumu In-car Payment nekādiem krāpnieciskiem, nelikumīgiem vai ļaunprātīgiem mērķiem vai jebkādā veidā, kas nav aprakstīts šajā līgumā vai citos materiālos, kurus mēs jums sniedzam, vai tādā veidā, kas traucē mums sniegt pakalpojumu In-car Payment jums vai citiem mūsu klientiem.

**5.2.** Jūs apsolāt, ka neizmantosiet ļaunprātīgi, nepareizi vai neveiksiet nekādus ar darbību vai bezdarbību saistītus pasākumus, kas kaitē mūsu uzņēmējdarbībai, pakalpojumiem, reputācijai, darbiniekiem vai objektiem. Apzinātas vai nolaidīgas nepareizas izmantošanas, ļaunprātīgas izmantošanas vai kaitējošas rīcības vai bezdarbības, tostarp nelikumīga satura nodrošināšanas gadījumā, jūs piekrītat atlīdzināt mums, aizstāvēt mūs un

novērst kaitējumu, kas jums rodas, no visām izmaksām, izdevumiem (ieskaitot visas tiesas izmaksas un advokātu honorārus likumā noteiktajā apmērā), zaudējumiem, zaudējumu atlīdzības un citām saistībām, kas izriet vai ir saistītas ar prasību vai prasījumu, kuru pret jums izvirza jebkura trešā persona un kas pilnībā vai daļēji izriet no šādas izmantošanas vai nepareizas izmantošanas, vai jūsu darbībām vai bezdarbības. Prasība par zaudējumu atlīdzību nepastāv, ja lietotājs nav atbildīgs par pārkāpumu.

### 5.3. Aizliegums trešajām pusēm izmantot maksājumu funkciju

Jūs nedrīkstat izpaust PIN kodu, kuru iestatījāt maksājuma autorizēšanai pakalpojumā In-car Payment (skat. 2.2. sadaļu iepriekš), vai citus pakalpojuma In-car Payment piekļuves akreditācijas datus nevienai trešai personai, izņemot pilnvarotus pārstāvjus, kas rīkojas jūsu vārdā un aņņemas neizpaust jūsu piekļuves akreditācijas datus nepilnvarotām trešām personām.

Jūs esat atbildīgs par sava Kia Connect konta, pakalpojuma In-car Payment un kredītkartes/bankas konta datu aizsardzību pret trešo personu neatļautu piekļuvi. Jūs esat atbildīgs par to, lai, izmantojot maksājumu funkciju, neviena nepilnvarota trešā persona neredzētu, kā jūs ievadāt savu informāciju. Uzņēmums Kia neatbild par kaitējumu, kuru trešās personas nodarījušas, jūsu nolaidības dēļ iegūstot un, iespējams, izmantojot jūsu piekļuves akreditācijas datus vai kredītkartes datus.

## 6. SATURA MODERĀCIJA; PASĀKUMI PRET NELIKUMĪGU SATURU UN ĻAUNPRĀTĪGU IZMANTOŠANU; IEKŠĒJĀ SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS SISTĒMA

6.1. Uzņēmumam Kia nav pienākuma pārraudzīt jūsu, tirgotāju vai jebkuras citas trešās personas sniegto saturu vai aktīvi izmeklēt apstākļus, kas norāda uz jebkādu saturu, kas pārkāpj tiesību aktus vai trešās personas tiesības, vai šos noteikumus ("**nelikumīgs saturs**"). Tomēr uzņēmums Kia patur tiesības izskatīt jūsu vai jebkuras citas trešās personas sniegto saturu brīvprātīgi, pēc savas iniciatīvas un pēc saviem apzinīgajiem ieskatiem un veikt citus pasākumus, lai identificētu un izņemtu nelikumīgu saturu vai bloķētu piekļuvi nelikumīgam saturam, vai veikt pret jums vai trešo personu nepieciešamos pasākumus, lai izpildītu juridiskās prasības. Uzņēmums Kia izmanto dažādas procedūras un rīkus, lai atklātu un moderētu nelikumīgu saturu, tostarp automātiskos filtru mehānismus un manuālās pārbaudes. Turklāt uzņēmums Kia nodrošina brīdināšanas un rīcības mehānismu ("brīdināšanas un rīcības mehānisms"), kas ļauj ziņot par iespējami nelikumīgu saturu saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 ("Digitālo pakalpojumu likums" jeb "DPA") 16. pantu.

6.2. Jo īpaši uzņēmums Kia ir tiesīgs pilnībā vai daļēji dzēst jebkuru trešo personu saturu vai arī aizkavēt šāda satura publicēšanu vai nepublicēt to, ja ir konkrētas pazīmes, ka tas ir nelikumīgs saturs. Šādā gadījumā uzņēmums Kia var arī uz laiku apturēt un/vai uz visiem laikiem bloķēt jūsu vai jebkuras trešās personas spēju izmantot pakalpojumu In-car Payment. Izvēloties atbilstošu pasākumu, uzņēmums Kia ņems vērā jūsu likumīgās intereses un attiecīgās trešās personas likumīgās intereses, jo īpaši to, vai jūs vai trešā persona esat vainīgi pārkāpumā. Ja uzņēmums Kia veic kādu no iepriekš minētajiem pasākumiem, i) uzņēmums Kia informēs jūs vai trešo personu par pasākumu un visiem tiesiskās aizsardzības līdzekļiem, uz kuriem jums vai trešajai personai var būt tiesības, norādot iemeslus saskaņā ar DPA 17. pantu; un ii) jums būs iespēja pārsūdzēt uzņēmuma Kia lēmumu uzņēmuma Kia nodrošinātās iekšējās sūdzību izskatīšanas sistēmas ("**iekšējā sūdzību izskatīšanas sistēma**") ietvaros vismaz sešus mēnešus pēc lēmuma pieņemšanas.

6.3. Ja jūs vai trešā persona bieži sniedzat acīmredzami nelikumīgu saturu, uzņēmums Kia uz saprātīgu laiku pēc iepriekšēja brīdinājuma saskaņā ar DPA 23. pantu apturēs pakalpojuma In-car Payment sniegšanu jums vai trešajai personai. Tas pats attiecas uz gadījumiem, kad jūs vai trešā persona bieži iesniedzat paziņojumus, izmantojot mūsu brīdināšanas un rīcības mehānismu, vai sūdzības, izmantojot mūsu iekšējo sūdzību izskatīšanas sistēmu, kas ir acīmredzami nepamatoti. Pieņemot lēmumu par jūsu vai trešās personas darbības apturēšanu un šādas darbības apturēšanas ilgumu, uzņēmums Kia katrā atsevišķā gadījumā savlaicīgi, rūpīgi un objektīvi izvērtēs, vai jūs vai trešā persona bieži sniedzat acīmredzami nelikumīgu saturu vai bieži iesniedzat paziņojumus, izmantojot mūsu brīdināšanas un rīcības mehānismu, vai acīmredzami nepamatotas sūdzības, izmantojot mūsu iekšējo sūdzību izskatīšanas sistēmu. Šādi apstākļi ietver vismaz i) to acīmredzami nelikumīga satura vai acīmredzami nepamatotu paziņojumu vai sūdzību absolūto skaitu, kas iesniegti noteiktā laika posmā; ii) to relatīvo īpatsvaru attiecībā pret sniegto ziņu vai noteiktā laika posmā iesniegto paziņojumu kopējo skaitu; iii) ļaunprātīgas izmantošanas smaguma pakāpi, tostarp nelikumīga satura veidu un tā sekas; un iv) jūsu vai trešās personas nodomu, ja to ir iespējams identificēt.

## **7. IZMAIŅAS ŠAJOS LIETOŠANAS NOTEIKUMOS**

Uzņēmums Kia piedāvās jums izmaiņas šajos Lietošanas noteikumos ne vēlāk kā divus mēnešus pirms ierosināto jauno Lietošanas noteikumu stāšanās spēkā, demonstrējot jaunos pakalpojuma In-car Payment noteikumus. Grozītie Lietošanas noteikumi stāsies spēkā tikai tad, ja jūs tiem piekritīsiet, noklikšķinot uz attiecīgās pogas "Piekrīst" Lietotnē Kia Connect.

Ja jūs nepiekrītat ierosinātajiem grozījumiem Lietošanas noteikumiem, mēs paturam tiesības lauzt līgumu par pakalpojuma In-car Payment lietošanu no brīža, kad grozītie Lietošanas noteikumi stājas spēkā, vai jebkurā laikā pēc tam.

## **8. TERMIŅŠ UN LĪGUMA DARBĪBAS IZBEIGŠANĀS**

### **8.1. Līguma sākums un termiņš**

Šī līguma darbība sākas, kad jūs pirmo reizi reģistrējaties pakalpojumam In-car Payment (skat. 2.2. sadaļu). Līguma darbība beidzas automātiski, kad beidzas jūsu līgums par Kia Connect lietošanu, ja vien to nelauž agrāk saskaņā ar šīs sadaļas noteikumiem.

### **8.2. Līguma darbības izbeigšanās**

Šo vienošanos par pakalpojuma In-car Payment izmantošanu jūs un uzņēmums Kia varat izbeigt jebkurā laikā, par to paziņojot vienu mēnesi līdz kalendārā ceturkšņa beigām.

Uzņēmums Kia var arī izbeigt šo līgumu, ja jūs nepiekrītat šo Lietošanas noteikumu grozījumiem, skat. 7. sadaļu.

Likumā noteiktās līguma izbeigšanas tiesības un jo īpaši tiesības izbeigt līgumu pamatota iemesla dēļ nav skartas. Pamatots iemesls līguma izbeigšanai no uzņēmuma Kia puses ir jo īpaši tad, ja jūs pārkāpjat savas 6. sadaļā noteiktās lietotāja saistības.

## **9. ATBILDĪBA**

Uzņēmuma Kia atbildība par zaudējumu atlīdzību neatkarīgi no juridiskā pamata (it īpaši kavēšanās, defektu vai citu pienākumu neizpildīšanas gadījumā) attiecas tikai uz līgumam raksturīgo paredzamo kaitējumu.

Iepriekš minētais atbildības ierobežojums neattiecas uz uzņēmuma Kia atbildību par tīšu pārkāpumu vai rupju nolaidību, par garantētām īpašībām, par kaitējumu dzīvībai, ķermenim vai veselībai vai saskaņā ar Likumu par produktatbildību.

## **10. KLIENTU ATBALSTS, JAUTĀJUMI PAR DATU AIZSARDZĪBU, SŪDZĪBAS**

### **10.1. Ja jums rodas kādi jautājumi vai ir sūdzības, ar mums var sazināties šādi**

Kia Connect GmbH

E-pasts: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Parastais pasts: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācija

Lai saņemtu klientu atbalstu, atveriet mūsu saziņas veidlapu: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

### **10.2. Jautājumi par datu aizsardzību**

Lai uzzinātu kontaktinformāciju jautājumu uzdošanai par datu aizsardzību un informāciju par personas datiem, kas apkopoti un apstrādāti saistībā ar Pakalpojumiem, skatiet mūsu pakalpojuma In-car Payment Privātuma paziņojumu, kuru var lejupielādēt šeit: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

### **10.3. Strīdu izšķiršana tiešsaistē**

Eiropas Komisija nodrošina tīmekļa vietni strīdu izšķiršanai tiešsaistē, kas paredzēta, lai palīdzētu patērētājiem un tirgotājiem atrisināt strīdus ārpustiesas kārtībā. Tā ir pieejama <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Uzņēmums Kia nepiedalās un tam nav pienākuma piedalīties alternatīvās strīdu izšķiršanas procedūrās patērētājiem, kuras nodrošina patērētājiem veltīta alternatīvā strīdu izšķiršanas struktūrvienība.

#### **10.4. Ārpustiesas strīdu izšķiršana**

Ja uz jums attiecas 6. sadaļā minētie uzņēmuma Kia lēmumi, jūs esat tiesīgs izvēlēties jebkuru ārpustiesas strīdu izšķiršanas institūciju, kas ir sertificēta saskaņā ar DPA 21. pantu, lai atrisinātu strīdus saistībā ar šiem lēmumiem, tostarp sūdzības, kas nav atrisinātas, izmantojot 6.2. sadaļā minēto iekšējo sūdzību izskatīšanas sistēmu.

Uzņēmums Kia godprātīgi sadarbosies ar izvēlēto sertificēto ārpustiesas strīdu izšķiršanas institūciju, lai atrisinātu strīdu. Uzņēmums Kia var atteikties sadarboties ar šādu ārpustiesas strīdu izšķiršanas institūciju, ja strīds jau ir atrisināts attiecībā uz to pašu informāciju un tiem pašiem apgalvotajiem saturs nelikumības vai nesaderības pamatiem. Izvēlēta ārpustiesas strīdu izšķiršanas institūcija nav pilnvarota uzspiest saistošu strīdu izšķiršanu jums vai mums.

### **11.PĀRĒJIE NOTEIKUMI**

**11.1.** Visus līgumus starp jums un uzņēmumu Kia noslēdz vietējā valodā. Starp jums un uzņēmumu Kia noslēgtā līguma teksts (šie Lietošanas noteikumi) būs pieejams lejupielādēšanai tīmekļa vietnē <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**11.2.** Šie Lietošanas noteikumi ir visu Pušu vienošanās par pakalpojuma In-car Payment izmantošanas priekšmetu, un tie aizstāj visus iepriekš noslēgtos rakstiskos vai mutiskos nolīgumus starp Pusēm attiecībā uz priekšmetu. Šie lietošanas noteikumi papildina Kia Connect un Kia Pay Lietošanas noteikumus, un šie Lietošanas noteikumi ir noteicošie nesaskaņas gadījumos.

**11.3.** Atšķirīgi, konfliktējoši vai papildinoši lietotāja noteikumi un nosacījumi reglamentē pakalpojuma In-car Payment izmantošanu tikai tad, ja mēs tiem rakstiski nepārprotami piekrītam.

**11.4.** Lai jebkādi grozījumi un papildinājumi šajos Lietošanas noteikumos, kā arī paziņojumi, kas nepieciešami to izpildei, būtu spēkā esoši, tos nepieciešams iesniegt rakstiski (tostarp pa e-pastu, faksu vai apstiprinājumu Lietotnē Kia Connect). Šo prasību par rakstveida paziņojumu var atcelt tikai rakstiski.

**11.5.** Mums ir tiesības pilnībā vai daļēji nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo līgumu citam pakalpojumu sniedzējam, jums par to paziņojot sešas nedēļas iepriekš. Tomēr šādā gadījumā jums ir tiesības izbeigt līgumu viena mēneša laikā pēc rakstiskā paziņojuma saņemšanas, kas ir spēkā brīdī, kad līgumu nodod uzņēmumam, kurš līgumā pārņem uzņēmumu Kia. Mēs nosūtīsim rakstisku paziņojumu, nepārprotami informējot jūs par tiesībām izbeigt līguma darbību.

Lai nerastos šaubas, šīs tiesības neskar jūsu tiesības izbeigt Lietošanas noteikumus un līdz ar to tiesības izmantot pakalpojumu In-car Payment, kā noteikts 8. sadaļā.

Pēdējo reizi atjaunināts: 2024. gada 5. septembrī