

## NOTKUNARSKILMÁLAR – IN-CAR PAYMENT

### 1.UMFANG OG LÝSING Á IN-CAR PAYMENT

#### 1.1. Umfang þessara Notkunarskilmála og samningsaðilar

Þessir Skilmálar gilda um veitingu greiðslu í bíl til notanda þjónustunnar („þú“). In-car Payment er veitt þér af Kia Connect GmbH, skráð undir skráningarnúmerinu HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Þýskalandi; netfang: info@kia-connect.eu („Kia“; „við“; „okkur“; „okkar“).

#### 1.2. Lýsing á In-car Payment

In-car Payment kleift að hefja kaup á tilteknum vörum og þjónustu á auðveldan hátt innan úr ökutækinu þínu. Vörurnar og þjónustan sem er í boði í gegnum In-car Payment er veitt af söluaðilum þriðja aðila („söluaðilar“) sem eru óháðir Kia.

In-car Payment auðveldar greiðslu fyrir vöru og þjónustu sem keypt er af söluaðilum með því að leyfa þér að nota greiðsluupplýsingarnar sem þú hefur vistað í Kia Pay.

Áður en þú getur notað In-car Payment þarftu að ljúka skráningarferlinu sem lýst er hér að neðan (kafli 2).

#### 1.3. Hlutverk Kia og söluaðilanna

Samningur um vöruna og/eða þjónustuna (t.d. kaup á bílastæðamiða) er gerður beint á milli þín og söluaðila. Þjónusta In-car Payment (aðeins) gerir þér kleift að finna söluaðila og tilboð þeirra. Eftir kaupin geturðu hafið greiðslu til söluaðila með því að nota valinn greiðslumáta sem geymdur er í Kia Pay. Kia er ekki aðili að samningnum sem gerður er á milli þín og söluaðilans. Kia veitir hvorki vörurnar og/eða þjónustuna sem þú pantar frá söluaðilanum, né tekur Kia þátt í greiðsluferlinu. Raunveruleg greiðsluvinnsla fer fram af greiðsluþjónustu viðkomandi söluaðila.

#### 1.4. Framboð In-car Payment

Þjónusta sem notar In-car Payment er sem stendur aðeins í boði ef þú ert með heimilisfesti í einu af eftirfarandi löndum: Austurríki, Belgíu, Búlgaríu, Kýpur, Tékklandi, Danmörku, Eistlandi, Finnlandi, Frakklandi, Þýskalandi, Grikklandi, Ungverjalandi, Íslandi, Írlandi, Ítalíu, Lettland, Litháen, Möltu, Moldóvu, Mónakó, Holland, Noregi, Póllandi, Portúgal, Rúmeníu, Slóvakíu, Spáni, Svíþjóð, Sviss, Tyrklandi og Bretlandi.

## 2.FORSENDUR TIL AÐ NOTA VIRKJADA ÞJÓNUSTU IN-CAR PAYMENT

#### 2.1. Almennar forsendur

Til þess að þú getir notað In-car Payment þarftu að uppfylla eftirfarandi skilyrði:

- Virka Kia Connect áskrift;
- Virkan Kia Pay reikning;
- Farsæla skráningu fyrir In-car Payment eins og lýst er hér að neðan (sjá 2.2).

#### 2.2. Skráning í In-car Payment

Áður en þú notar In-car Payment þarftu að skrá þig í þjónustu In-car Payment í Kia Connect appinu þínu. Skráning í In-car Payment krefst samþykkis á gildandi Notkunarskilmálum In-car Payment (þessir skilmálar) og að minnsta kosti eins söluaðila (t.d. Parkopedia Ltd., bílastæðaþjónustuveitanda) í gegnum Kia Connect appið.

Þegar skráningareyðublaðið er sent inn í Kia Connect appinu með því að smella á „Staðfesta“ í skráningarferlinu fyrir In-car Payment er gerður samningur (i) milli þín og Kia um notkun á þjónustu In-car Payment og (ii) milli þín og viðkomandi söluaðila (t.d. Parkopedia Ltd.) vegna notkunar á þjónustu söluaðila (vinsamlegast sjá Notkunarskilmála söluaðila fyrir frekari upplýsingar; ef um Parkopedia er að ræða: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Það er enginn réttur til að gera slíkan samning eins og fram kemur í (i) og (ii).

Sem hluti af skráningarferlinu (eða síðar í stillingum In-car Payment) hefurðu möguleika á að stilla PIN-númer sem

síðan verður að slá inn í ökutækið áður en þú kaupir til að tryggja að aðeins þú eða viðurkenndir þriðju aðilar með þekkingu á PIN-númerinu geta gengið frá kaupum í þínu nafni.

### 2.3. Tengja ökutæki við In-car Payment

Hvert ökutæki sem nota á In-car Payment verður að vera tengt við þjónustu In-car Payment. Þetta er nauðsynlegt vegna þess að fleiri en eitt ökutæki gæti verið tengt við Kia Connect reikninginn þinn og þú gætir viljað nota In-car Payment eingöngu með völdum ökutækjum.

Þegar þú tengir ökutæki verður þú beðin(n) um að slá inn viðbótarupplýsingar sem eru nauðsynlegar til að nota tiltekna þjónustu, til dæmis skráningarnúmer ökutækis og skráningarland til að gera söluaðilum (eins og rekstraraðilum bílastæða) kleift að bera kennsl á ökutækið þitt og samsvarandi kaup (svo sem bílastæðatíma).

### 2.4. Veldu greiðslumáta í Kia Pay

Til að nota In-car Payment þarftu að velja greiðslumáta af Kia Pay reikningnum þínum sem þú vilt nota til að greiða fyrir vörur og þjónustu sem keypt er með In-car Payment. Ef þú hefur ekki enn skráð greiðslumáta í Kia Pay færðu leiðsögn í gegnum skráningarferlið fyrir Kia Pay og/eða ferlið við að bæta greiðslumáta við Kia Pay. Skoðaðu Notkunarskilmála Kia Pay fyrir frekari upplýsingar.

### 2.5. Bættu við einum eða fleiri söluaðilum til notkunar með In-car Payment

Áður en þú kaupir hjá tilteknum söluaðila (svo sem að kaupa bílastæðamiða, borga fyrir vegatolla o.s.frv.) þarftu að bæta viðkomandi söluaðila við reikning In-car Payment. Fyrsta söluaðilanum verður bætt við meðan á skráningu stendur fyrir In-car Payment (sjá kafla 2.2 hér að ofan); þú getur bætt við fleiri söluaðilum síðar þegar þeir eru gerðir aðgengilegir. Í þessu ferli verður þú beðin(n) um að samþykkja Notkunarskilmála viðkomandi söluaðila og að viðurkenna Persónuverndartilkynningu söluaðilans. Þetta er nauðsynlegt vegna þess að raunverulegar vörur og þjónusta sem þú kaupir verður veitt samkvæmt beinum samningi milli þín og söluaðila (sjá einnig kafla 3 hér að neðan).

## 3. NOTKUN IN-CAR PAYMENT, TENGLI VIÐ SÖLUADILA, GREIÐSLUVINNSLA OG ÚTGÁFA REIKNINGA

### 3.1. Hlutverk Kia og söluaðila

In-car Payment er eingöngu til þess fallið að auðvelda samningsgerð við söluaðila og auðvelda þér að veita söluaðila greiðsluupplýsingarnar.

Samningurinn sem á að veita vörurnar og þjónustuna samkvæmt er gerður beint á milli þín og söluaðila, með fyrirvara um skilmála söluaðila og gagnaverndarupplýsingar fyrir viðkomandi vöru og/eða þjónustu.

Söluaðilinn er einnig ábyrgur fyrir (i) að útvega þér keyptu vöruna eða þjónustuna, fyrir (ii) að útvega þér reikning fyrir vöruna eða þjónustuna sem þú keyptir og fyrir (iii) að gera upp allar greiðslur sem gjaldfallnar eru með því að innheimta þann greiðslumáta sem veittur er af þér í gegnum greiðsluupplýsingarnar sem þú valdir á Kia Pay (sbr. kafla 2.4).

Til þess að bæta fleiri söluaðilum (eins og Kia kunna að vera aðgengilegir af og til) (svo sem Parkopedia) við In-car Payment, verður þú að samþykkja alla skilmála og reglur sem söluaðilinn gefur þér. Viðeigandi skilmálar og skilyrði verða veittir þér á meðan á tengingarferlinu stendur (sjá kafla 2.5 hér að ofan).

### 3.2. Að hefja kaup með In-car Payment

Þú færð tilkynningu í Miðlæga stjórnborð ökutækis þíns þegar þú getur notað virkjaða þjónustu In-car Payment, t.d. leiðsögugerfið um borð mun sýna möguleika á að nota In-car Payment til að hefja kaup á bílastæðismiða þegar þú ferð á bílastæði þar sem söluaðili í samvinnu við Kia býður upp á bílastæðamiða til að kaupa með In-car Payment. Vörurnar eða þjónustan sem er í boði fyrir þig munu birtast í röð eftir fjarlægð við núverandi staðsetningu þína. Ef um er að ræða jafna fjarlægð verður röðin ákvörðuð í stafrófsröð.

Með því að smella á viðkomandi vöru eða þjónustu færðu frekari upplýsingar um þær vörur og þjónustu sem boðið er upp á, kaupmöguleika og greiðsluskilmála og allar aðrar upplýsingar sem tengjast kaupum á vörum og þjónustu viðkomandi söluaðila. Með því að ýta á viðmótið „Greiða“ leggur þú fram til söluaðila bindandi tilboð um að gera kaupsamning við söluaðila. Kaupsamningurinn tekur gildi þegar söluaðilinn samþykkir tilboð þitt.

Upplýsingarnar sem birtast í þessu ferli eru veittar af viðkomandi söluaðila; vinsamlegast hafðu samband við viðkomandi söluaðila ef þú hefur einhverjar spurningar í þessu sambandi.

### 3.3. Greiðsla fyrir kaup sem hefjast með In-car Payment

Greiðsluvinnsla er á ábyrgð viðkomandi söluaðila og greiðsluþjónustuveitanda hans. Greiðslan fer fram í gegnum „færslu hafna af söluaðila“. Þetta þýðir að þegar þú notar In-car Payment, þá tilkynnir þú (þar sem þú ert endanlegur viðskiptavinur og sá sem greiðir fyrir keyptu vöruna/þjónustuna) aðeins fyrirætlanir þínar um að greiða fyrir vörur og/eða þjónustu viðkomandi söluaðila. Raunveruleg greiðslufærsla (og heimild fyrir henni) er meðhöndluð af söluaðila og greiðsluþjónustuveitanda hans.

Til að leyfa söluaðila að ganga frá greiðslu fyrir vöruna eða þjónustuna sem þú pantaðir með In-car Payment, munum við veita söluaðilanum þær upplýsingar sem þarf til að innheimta þann greiðslumáta sem þú hefur valið til notkunar með Kia Pay (sbr. kafla 2.4). Þetta þýðir að söluaðilanum verður útvegað merki greiðslumáta sem vistað er í Kia Pay (sjá Notkunarskilmála Kia Pay fyrir frekari upplýsingar). Hverjum söluaðila er frjálst að velja þann greiðsluþjónustuveitanda sem hann vill eiga samstarf við. Kia er ekki í neinu samningssambandi við viðkomandi greiðsluþjónustuveitanda og tekur ekki þátt í greiðsluferlinu (nema að útvega söluaðila greiðslumerki greiðslumáta sem þú valdir).

Það fer eftir greiðslumáta sem valinn er og svikavarnakerfi greiðsluþjónustuveitanda söluaðila hvort þú þurfir að staðfesta greiðsluna. Það gæti til dæmis þurft að gefa upp CVV/CVC (öryggisnúmer korts) kreditkorts þíns til greiðsluþjónustuveitanda söluaðila eða heimila greiðsluna í bankaappinu í farsímanum þínum. Þar sem Kia er ekkert samningsbundið við greiðsluþjónustuveituna getur Kia ekki veitt neinn stuðning varðandi greiðslurnar. Vinsamlegast hafðu samband við viðkomandi söluaðila eða bankann þinn til að leysa vandamál eða ef þú hefur spurningar varðandi greiðsluheimild.

### 3.4. Útgáfa reikninga

Reikningar fyrir vöru og þjónustu sem keypt er í gegnum In-car Payment verða gefnir út beint af viðkomandi söluaðila. Það er á ábyrgð söluaðila að útvega þér réttan reikning. Til þæginda getur Kia boðið upp á yfirlit yfir færslurnar sem þú framkvæmdir við ákveðinn söluaðila í Kia Connect appinu.

## 4.KOSTNAÐUR FYRIR IN-CAR PAYMENT

In-car Payment er veitt þér sem notanda að kostnaðarlausu.

Öll gjöld sem greiðast fyrir vörurnar og þjónustuna sem þú kaupir með In-car Payment eru ákvörðuð af viðkomandi söluaðila og lúta Notkunarskilmálum söluaðilans.

Athugaðu að útgáfubanki kortsins gæti innheimt gjöld fyrir útvegum og notkun á kreditkortinu þínu. Þetta er byggt á notkunarsamningi þínum við útgáfubanka kortsins.

## 5.SKYLDUR ÞÍNAR SEM NOTANDA; SKAÐABÆTUR

5.1. Þér er óheimilt að nota In-car Payment í neinum sviksamlegum, ólöglegum eða móðgandi tilgangi, eða á nokkurn hátt sem ekki er lýst í þessum samningi eða öðru efni sem við útvegum þér, eða sem truflar afhendingu okkar á In-car Payment til þín eða til annarra viðskiptavina okkar.

5.2. Þú lofar að þú munt ekki misnota eða grípa til aðgerða eða aðgerðarleysis sem skaða rekstur okkar, þjónustu, orðspor, starfsmenn eða aðstöðu. Ef um misnotkun eða skaðlega aðgerð eða aðgerðarleysi er að ræða af þinni hálfu samþykkir þú að bæta, verja og halda okkur skaðlausum frá og gegn öllum kostnaði, útgjöldum (þar á meðal þóknun lögræðinga), tapi, skaðabótum og öðrum skuldbindingum sem upp koma frá eða eru í tengslum við kröfu sem þriðji aðili gerir á hendur okkur sem stafar að hluta til eða öllu leyti af þeirri notkun eða misnotkun, eða aðgerðum þínum eða aðgerðaleysi. Krafan um skaðabætur er ekki fyrir hendi ef notandi ber ekki ábyrgð á brotinu.

### 5.3. Engin notkun þriðja aðila á greiðsluáðgerðinni

Þú mátt ekki gefa upp PIN-númerið sem þú hefur stillt til að heimila greiðsluna með því að nota In-car Payment (sbr.

kafla 2.2 hér að ofan) eða öðrum aðgangsskilríkjum fyrir In-car Payment til þriðja aðila, nema viðurkenndum fulltrúum sem starfa í þínu nafni sem skuldbinda sig til að birta aðgangsskilríki þín til óviðkomandi þriðja aðila.

Þú berð ábyrgð á að vernda Kia Connect reikninginn þinn, In-car Payment og kreditkorta-/bankareikningsupplýsingar fyrir óviðkomandi aðgangi þriðja aðila. Þú berð ábyrgð á því að enginn óviðurkenndur þriðji aðili fylgist með þér að slá inn upplýsingarnar þínar þegar þú notar greiðsluáðgerðina. Kia er ekki ábyrgt fyrir tjóni af völdum þriðju aðila sem af gáleysi þínu öðlast og hugsanlegri notkun á aðgangsskilríkjum þínum eða kreditkortagögnum.

## **6.EFNISSTÝRING; RÁÐSTAFANIR GEGN ÓLÖGLEGU EFNI OG MISNOTKUN; INNRA VINNSLUKERFI VARÐANDI KVARTANIR**

**6.1.** Kia ber ekki skylda til að fylgjast með efninu sem þú, söluaðilarnir eða einhver annar þriðji aðili veitir eða rannsaka á virkan hátt aðstæður sem gefa til kynna efni sem brýtur í bága við lög eða réttindi þriðja aðila eða þessa skilmála („**ólöglegt efni**“). Hins vegar áskilur Kia sér rétt til að skoða efnið sem þú eða einhver annar þriðji aðili gefur af fúsum og frjálsum vilja, að eigin frumkvæði og að eigin geðþótta og gera aðrar ráðstafanir til að bera kennsl á og fjarlægja ólöglegt efni eða loka fyrir aðgang að ólöglegu efni eða grípa til nauðsynlegrar ráðstafanir gegn þér eða þriðja aðila til að uppfylla lagaskilyrði. Kia notar ýmsar aðferðir og verkfæri til að greina og stjórna ólöglegu efni, þar á meðal sjálfvirkt síukerfi og handvirkt eftirlit. Auk þess veitir Kia tilkynninga- og aðgerðakerfi („tilkynninga- og aðgerðakerfi“) sem gerir kleift að tilkynna um ætlað ólöglegt efni í samræmi við gr. 16 í reglugerð (ESB) 2022/2065 („lög um stafræna þjónustu“ eða „DSA“).

**6.2.** Sérstaklega hefur Kia rétt á að eyða hvaða efni sem er frá þriðja aðila í heild eða að hluta eða seinka eða birta slíkt efni ef það eru áþreifanlegar vísbendingar um að um ólöglegt efni sé að ræða. Í slíku tilviki getur Kia einnig stöðvað tímabundið og/eða hindrað þig eða þriðja aðila frá því að nota In-car Payment tímabundið. Við val á viðeigandi ráðstöfun mun Kia taka tillit til lögmætra hagsmuna þinna og lögmætra hagsmuna viðkomandi þriðja aðila, sérstaklega hvort þú eða þriðji aðilinn eigi sök á brotinu. Ef Kia grípur til einhverrar af ofangreindum ráðstöfunum, (i) mun Kia upplýsa þig eða þriðja aðila um ráðstöfunina og hvers kyns réttarúrræði sem þú eða þriðji aðilinn gæti átt rétt á, tilgreina ástæður skv. 17 DSA; og (ii) þú munt hafa tækifæri til að áfrýja ákvörðun Kia innan ramma innra vinnslukerfis varðandi kvartanir („**innra vinnslukerfi varðandi kvartanir**“) sem Kia lætur í té í að minnsta kosti sex mánuði eftir ákvörðunina.

**6.3.** Komi til þess að þú eða þriðji aðili lætur oft í té augljóslega ólöglegt efni mun Kia fresta veitingu In-car Payment til þín eða þriðja aðila í hæfilegan tíma eftir fyrirfram viðvörðun skv. 23 DSA. Sama á við ef þú eða þriðji aðili sendir oft inn tilkynningar í gegnum tilkynninga- og aðgerðakerfi okkar eða kvartanir í gegnum innra vinnslukerfi okkar varðandi kvartanir sem eru augljóslega tilefnislausar. Við ákvörðun um stöðvun þína eða þriðja aðila og tímalengd hennar mun Kia meta í hverju tilviki fyrir sig, tímanlega, af kostgæfni og hlutlægum hætti, hvort þú eða þriðji aðilinn ert oft að veita augljóslega ólöglegt efni eða oft að senda inn tilkynningar í gegnum tilkynninga- og aðgerðakerfi okkar eða kvartanir í gegnum innra vinnslukerfi varðandi kvartanir sem eru augljóslega tilefnislausar. Slíkar aðstæður fela í sér að lágmarki (i) algildan fjölda hluta af augljóslega ólöglegu efni eða augljóslega tilefnislausum tilkynningum eða kvörtunum, sem lögð eru fram innan tiltekins tímaramma; (ii) hlutfallslegt hlutfall þeirra miðað við heildarfjölda upplýsinga sem veittar eru eða tilkynningar sem lagðar eru fram innan tiltekens tímaramma; (iii) alvarleika misnotkunarinnar, þar með talið eðli ólöglegs efnis, og afleiðingar þess; og (iv) áform þín eða þriðja aðila, þar sem hægt er að bera kennsl á það.

## **7.BREYTINGAR Á ÞESSUM NOTKUNARSKILMÁLUM**

Kia mun bjóða þér breytingar á þessum Notkunarskilmálum eigi síðar en tveimur mánuðum áður en fyrirhugaðir nýir Notkunarskilmálar taka gildi með því að birta nýju skilmálana í In-car Payment. Breyttir Notkunarskilmálar taka aðeins gildi ef þú samþykkir þá með því að smella á viðeigandi „Samþykkja“ hnapp í Kia Connect appinu.

Ef þú samþykkir ekki fyrirhugaða breytta Notkunarskilmála áskiljum við okkur rétt til að segja upp samningi um notkun á In-car Payment frá þeim tíma sem breyttir Notkunarskilmálar taka gildi eða hvenær sem er eftir það.

## **8.TÍMABIL OG UPPSÖGN**

**8.1.** Upphaf samnings og tímabil

Samningur þessi hefst þegar þú skráir þig fyrst í In-car Payment (sbr. kafla 2.2). Samningnum lýkur sjálfkrafa þegar samningi þínum um notkun á Kia Connect lýkur, nema honum sé sagt upp fyrir í samræmi við ákvæði þessa hluta.

## 8.2. Uppsögn

Þessum samningi um notkun á In-car Payment getur verið sagt upp af þér og Kia hvenær sem er með eins mánaðar fyrirvara til loka almanaksfjórðungs.

Kia getur einnig sagt þessum samningi upp ef þú samþykkir ekki breytingu á þessum Notkunarskilmálum, sjá kafla 7.

Lögbundinn uppsagnarréttur og einkum réttur til uppsagnar af gildum ástæðum er óhaggaður. Góð ástæða fyrir uppsögn af hálfu Kia er sérstaklega fyrir hendi ef þú brýtur gegn skyldum notenda eins og sett er fram í kafla 6.

## 9.ÁBYRGÐ

Skaðabótaábyrgð Kia, óháð lagalegum forsendum (sérstaklega ef um töf, galla eða önnur skyldubrot er að ræða), takmarkast við fyrirsjáanlegt tjón sem er dæmigert fyrir samninginn.

Ofangreind ábyrgðartakmörkun á ekki við um ábyrgð Kia vegna vísitandi misferlis eða stórkostlegs gáleysis, vegna tryggðra eiginleika, vegna áverka á lífi, líkama eða heilsu eða samkvæmt lögum um vöruábyrgð.

## 10.STUÐNINGUR VIÐ VIÐSKIPTAVINI, FYRIRSPURNIR UM GAGNAVERND, KVARTANIR

10.1. Ef þú hefur einhverjar spurningar eða kvartanir geturðu haft samband við okkur á

Kia Connect GmbH

Netfang: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Póstfang: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Þýskalandi

Stuðning við viðskiptavini má nálgast á samskiptaeyðublaði okkar:  
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.2. Fyrirspurnir um gagnavernd

Samskiptaupplýsingar fyrir gagnaverndarfyrirspurnir og upplýsingar um persónuupplýsingar sem safnað er og unnið er með í tengslum við þjónustuna má nálgast í Persónuverndartilkynningu okkar um In-car Payment, sem þú getur hlaðið niður á <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.3. Úrlausn ágreiningsmála á netinu

Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins heldur úti vefsíðu þar sem finna má slíka málsmeðferð á netinu í þeim tilgangi að veita neytendum og þeim sem þeir eiga viðskipti við úrræði til þess að ná fram úrlausn ágreiningsmála utan dómstóla sem finna má á <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia er ekki og er ekki skuldbundið til að taka þátt í þessari varaleið til úrlausnar ágreiningsmála fyrir öðrum deiluúrskurðaraðila fyrir neytendur.

10.4. Samkomulag deilumála utan dómstóla

Ef ákvarðanir Kia, sem vísað er til í kafla 6, eiga við um þig, átt þú rétt á að velja hvaða stofnun sem er utan dómstóla til að leysa úr deilumálum sem hefur hlotið vottun skv. 21. gr. DSA til að leysa úr ágreiningi um þær ákvarðanir, þar með talið kvörtunum sem ekki hafa verið leyst með innra vinnslukerfi varðandi kvartanir sem um getur í kafla 6.2. Kia mun eiga samskipti í góðri trú við valinn löggilta aðila til að leysa deiluna utan dómstóla. Kia getur neitað að eiga samskipti við slíka aðila til að leysa deilur utan dómstóla ef ágreiningur hefur þegar verið leystur um sömu upplýsingar og sömu ástæður fyrir meintu ólögumæti eða ósamrýmanleika efnis. Valin stofnun ágreiningsmála utan dómstóla hefur ekki heimild til að leggja bindandi deiluúrlausn á þig eða okkur.

## 11.ÝMISLEGT

**11.1.** Allir samningar milli Kia og þín eru gerðir í staðbundinni tungumálaútgáfu. Texta samningsins sem gerður var á milli þín og Kia (þessir Notkunarskilmálar) verður hægt að hlaða niður á <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**11.2.** Notkunarskilmálar eru heildarsamkomulag aðilanna varðandi notkun In-car Payment og ganga framur öllum fyrri samningum, skriflegum sem munnlegum, á milli aðilanna um þjónustuna. Þessir Notkunarskilmálar bæta við Notkunarskilmála Kia Connect og Kia Pay og þessir Notkunarskilmálar gilda í tilfellum ágreinings.

**11.3.** Skilmálar frá notanda sem fela í sér frávik, eru í andstöðu við eða til viðbótar skulu stjórna notkun In-car Payment ef að við höfum fallist skriflega á þá með skýrum hætti.

**11.4.** Hvers kyns breytingar eða viðbætur við Notkunarskilmálana og tilkynningar sem eru nauðsynlegar til framkvæmdar þeim verða að vera skriflegar (t.d. með tölvuskeyti, faxi eða staðfestingu í Kia Connect appinu). Krafan um skriflega framsetningu verður aðeins afnumin skriflega.

**11.5.** Við höfum rétt til að framselja réttindi okkar og skyldur samkvæmt þessum samningi til annars þjónustuveitanda, annað hvort að fullu eða að hluta, með sex vikna fyrirvara til þín. Í þessu tilviki átt þú hins vegar rétt á að segja samningnum upp innan mánaðar frá móttöku skriflegrar tilkynningar sem gildir á þeim tíma sem fyrirhugað framsal samningsins er til þess fyrirtækis sem tekur við af Kia í samningnum. Við munum upplýsa þig sérstaklega um þennan uppsagnarrétt í skriflegri tilkynningu.

Til að taka af allan vafa hefur þessi réttur ekki áhrif á rétt þinn til að segja upp Notkunarskilmálum og þar með réttinn til að nota In-car Payment hvenær sem er eins og kveðið er á um í grein 8.

Síðasta uppfærsla: 5. september 2024