

KASUTUSTINGIMUSED – IN-CAR PAYMENT

1.KOHALDAMISALA JA IN-CAR PAYMENT TEENUSE KIRJELDUS

1.1. Kasutustingimuste kohaldamisala ja lepinguosalised

Käesolevad kasutustingimused kohalduvad teenuse In-Car Payment kasutajale ("teie"). Teenust In-car Payment osutab Kia Connect GmbH, registreeritud numbriga HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa; e-post: info@kia-connect.eu ("Kia"; "meie"; "meid").

1.2. Teenuse In-car Payment kirjeldus

In-car Payment võimaldab teil hõlpsalt algatada teatud kaupade ja teenuste ostmist sõidukis. Teenuse In-car Payment kaudu saadaolevaid kaupu ja teenuseid pakuvad kolmandatest osapooltest are kaupmehed ("kauplejad"), kes on Kiast sõltumatud.

In-car Payment lihtsustab kauplejatelt ostetud kaupade ja teenuste eest maksmist, võimaldades teil kasutada Kia Pay's salvestatud makseteavet.

Enne teenuse In-car Payment kasutamist peate lõpule viima allpool (punktis 2) kirjeldatud registreerumisprotsessi.

1.3. Kia ja kauplejate roll

Leping kaupade ja/või teenuste kohta (nt parkimispileti ostmise korral) sõlmitakse otse teie ja kaupleja vahel. In-car Payment teenus võimaldab teil (ainult) leida kauplejaid ja nende vastavaid pakkumisi. Pärast ostmist saate algatada makse kauplejale, kasutades Kia Pay's salvestatud eelistatud makseviisi. Kia ei ole teie ja kaupleja vahel sõlmitud lepingu osaline. Kia ei paku kaupasid ja/või teenuseid, mida tellite kauplejalt, ega osale makseprotsessis. Tegelik makseprotsess viiakse läbi vastava kaupleja makseteenuse pakkuja poolt.

1.4. Teenuse In-car Payment kättesaadavus

In-car Payment teenus on hetkel kättesaadav ainult järgmiste riikide elanikele: Austria, Belgia, Bulgaaria, Küpros, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Island, Iirimaa, Itaalia, Läti, Leedu, Malta, Moldova, Monaco, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Türgi ja Ühendkuningriik.

2.TEENUSE IN-CAR PAYMENT KASUTAMISE EELTINGIMUSED

2.1. Üldised eeltingimused

Teenuse In-car Payment kasutamiseks peate täitma järgmised eeltingimused:

- aktiivne Kia Connecti tellimus;
- aktiivne Kia Pay konto;
- õnnestunud registreerumine teenuse In-car Payment kasutajaks, nagu kirjeldatud allpool (vt 2.2).

2.2. Teenuse In-car Payment kasutajaks registreerumine

Enne teenuse In-car Payment kasutamist peate registreeruma teenuse In-car Payment kasutajaks Kia Connect rakenduses. Teenuse In-car Payment kasutajaks registreerumine nõuab kehtivate In-car Payment kasutustingimuste (käesolevate tingimuste) aktsepteerimist ning vähemalt ühe kaupleja (nt Parkopedia Ltd., parkimisteenuse pakkuja) kasutustingimuste aktsepteerimist Kia Connect rakenduse kaudu.

Kui klõpsate teenuse In-Car Payment registreerumisprotsessi käigus registreerimisvormi esitamisel Kia Connect rakenduses "Kinnita", sõlmitakse leping (i) teie ja Kia vahel teenuse In-car Payment kasutamise kohta ning (ii) teie ja

vastava kaupleja (nt Parkopedia Ltd.) vahel kaupleja teenuste kasutamise kohta (lisateavet vt kaupleja kasutustingimustest; Parkopedia puhul: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Pole õigust sõlmida sellist lepingut, nagu sätestatud punktis (i) ja (ii).

Registreerimisprotsessi käigus (või hiljem teenuse In-car Payment seadistustes) saate määrata PIN-koodi, mis tuleb seejärel sisestada sõidukis enne ostu tegemist, tagamaks et ainult teie või volitatud kolmandad isikud, kes teavad PIN-koodi, saavad teha ostusid teie nimel.

2.3. Sõiduki sidumine teenusega In-car Payment

Iga sõiduk, milles teenust In-car Payment kasutatakse, tuleb siduda In-car Payment teenusega. See on vajalik, sest teie Kia Connecti kontoga võib olla seotud rohkem kui üks sõidukit ja te võite soovida kasutada teenust In-car Payment ainult valitud sõidukites.

Sõiduki sidumisel palutakse teil sisestada lisaandmeid, mis on vajalik teatud teenuste kasutamiseks, näiteks sõiduki registreerimisnumber ja registreerimisriik, et kauplejad (nt parkla operaatorid) saaks tuvastada teie sõidukit ja vastavad ostud (nt parkimis-sessioonid).

2.4. Makseviisi valimine Kia Pay's

Teenuse In-car Payment kasutamiseks peate valima oma Kia Pay kontolt makseviisi, mida soovite kasutada teenuse In-car Payment kaudu ostetud kaupade ja teenuste eest maksmiseks. Kui te pole Kia Pay's makseviisi registreerinud, juhendatakse teid registreerimisprotsessi käigus Kia Pay's ja/või makseviisi lisamise protsessi käigus Kia Pay's. Lisateavet leiate Kia Pay kasutustingimustest.

2.5. Ühe või mitme kaupleja valimine teenusega In-car Payment kasutamiseks

Enne ostu tegemist teatud kauplejalt (nt parkimispileti ostmist, teemaksu tasumist jms) peate lisama vastava kaupleja oma In-car Payment kontole. Esimene kaupleja lisatakse teenuse In-car Payment kasutajaks registreerumise käigus (vt punkt 2.2 eespool); saate lisada täiendavaid kauplejaid hiljem, kui need on saadaval. Selle protsessi käigus palutakse teil nõustuda vastava kaupleja kasutustingimustega ja andmekaitseavaldusega. See on vajalik, kuna ostetavaid kaupu ja teenuseid pakutakse teie ja kaupleja vahel sõlmitud lepingu alusel (vt ka punkt 3 allpool).

3. TEENUSE IN-CAR PAYMENT KASUTAMINE, SUHE KAUPLEJAGA, MAKSE TÖÖTLEMINE JA ARVE KOOSTAMINE

3.1. Kia ja kaupleja roll

In-car Payment üksnes lihtsustab lepingu sõlmimist kauplejaga ja muudab makseandmete esitamise kauplejale teie jaoks lihtsamaks.

Leping, mille alusel kaupu ja teenuseid pakutakse, sõlmitakse otse teie ja kaupleja vahel, vastavalt kaupleja kasutustingimustele ja andmekaitseavaldusele, mis kehtivad antud kaupade ja/või teenuste kohta.

Lisaks vastutab kaupleja (i) ostetud kaupade ja teenuste pakkumise eest teile, (ii) arve esitamise eest ostetud kaupade või teenuste eest ning (iii) maksete arveldamise eest, võttes ostusumma maha makseviisi kaudu, mille valisite Kia Pay's (vrld punkt 2.4).

Täiendavate kauplejate lisamiseks (mida Kia võib aeg-ajalt võimaldada) (nagu nt Parkopedia) teenuses In-car Payment, peate aktsepteerima kõik kaupleja poolt esitatud tingimused ja reeglid. Kohalduvad tingimused esitatakse teile sidumise protsessi käigus (vt punkt 2.5 eespool).

3.2. Ostu tegemine teenuse abil In-car Payment

Teid teavitatakse sõiduki juhtpaneelil, kui saate kasutada In-car Paymenti võimaldavat teenust, nt parda-navigeerimissüsteem kuvab teenuse In-car Payment kasutamise võimaluse parkimispileti ostu algatamiseks, kui

sõidate parklasse, mille kaupleja teeb koostööd Kiaga ja pakub parkimispiletite ostmist teenuse In-car Payment kaudu. Saadaolevad kaubad või teenused kuvatakse teie hetkeasukohale läheduse järjekorras. Võrdse kauguse korral kasutatakse tähestikulist järjekorda.

Klõpsates vastaval kaubal või teenusel, esitatakse teile lisateave pakutavate kaupade või teenuste kohta, ostmise võimalused ja maksetingimused ning muu oluline info seoses vastava kaupleja kaupade ja teenuste ostmisega. Vajutades nuppu "Maksa", esitate kauplejale siduva pakkumise ostulepingu sõlmimiseks kauplejaga. Ostuleping jõustub, kui kaupleja aktsepteerib teie pakkumise.

Selle protsessi käigus kuvatav info esitatakse vastava kaupleja poolt; kui teil tekib sellega seoses küsimusi, võtke ühendust otse vastava kauplejaga.

3.3. Ostude eest tasumine teenuse abil In-car Payment

Makse töötlemise eest vastutab makseteenuse pakkuja. Makse teostatakse "kaupleja algatatud tehingu" kaudu. See tähendab, et kasutades teenust In-car Payment, teie (olles klient ja ostetud kaupade/teenuste eest maksev isik) üksnes edastate oma soovi maksta vastava kaupleja kaupade ja/või teenuste eest. Tegelik maksetehing (ja selle autoriseerimine) teostatakse kaupleja ja tema makseteenuse pakkuja poolt.

Et kaupleja saaks lõpule viia makse teie poolt teenuse In-car Payment tellitud kaupade ja teenuste eest, esitame kauplejale vajalikud andmed, et ta saaks maksesumma maha võtta teie poolt Kia Pay's valitud makseviisi kaudu (vrdl punkt 2.4). See tähendab, et kauplejale esitatakse Kia Pay's salvestatud makseviisi märgis (lisateavet vt Kia Pay kasutustingimustest). Iga kaupleja saab vabalt valida makseteenuse pakkuja, kellega ta soovib koostööd teha. Kial ei ole lepingulist suhet vastava makseteenuse pakkujaga ja ta ei osale makseprotsessis (v.a teie valitud makseviisi märgise esitamine kauplejale).

Olenevalt valitud makseviisist ja kaupleja makseteenuse pakkuja pettusevastastest süsteemidest, võib olla vajalik makse kinnitamine teie poolt. Selleks võib olla nt nõutav teie krediitkaardi CVV/CVC-koodi (Card Verification Value/Code) esitamine kaupleja makseteenuse pakkujale või makse kinnitamine pangarakenduses teie mobiiltelefonil. Kuna Kial ei ole lepingulist suhet makseteenuse pakkujaga, ei saa Kia pakkuda abi maksete tegemisel. Võtke ühendust vastava kauplejaga või oma pangaga, kui tekib probleeme või kui teil on küsimusi seoses makse kinnitamisega.

3.4. Arve esitamine

Arved teenuse In-car Payment kaudu ostetud kaupade ja teenuste eest väljastab otse vastav kaupleja. Kaupleja vastutab teile nõuetekohase arve esitamise eest. Teie mugavuse tagamiseks võib Kia pakkuda ülevaadet tehingutest, mille olete teinud teatud ajaperioodi jooksul Kia Connect rakenduses.

4. TEENUSE IN-CAR PAYMENT KULUD

Teenust In-car Payment pakutakse teile kui kasutajale tasuta.

Tasu teenuse In-car Payment kaudu ostetud kaupade ja teenuste eest määrab vastav kaupleja ja need on reguleeritud kaupleja kasutustingimustega.

Pange tähele, et teie kaardi väljastanud pank võib võtta tasu kaardi pakkumise ja kasutamise eest. See põhineb teie kaardi väljastanud pangaga sõlmitud lepingul.

5. TEIE KOHUSTUSED KASUTAJANA; HÜVITAMINE

5.1. Te ei tohi kasutada teenust In-car Payment mis tahes pettuste, ebaseaduslikel või väärkasutuse eesmärkidel või mingil muul moel, mida pole kirjeldatud käesolevas lepingus ega muudes meilt teile esitatud materjalides, või viisil, mis kahjustaks In-car Payment teenuse pakkumist teile või teistele klientidele.

5.2. Te lubate, et te ei kuritarvita, ei väärkasuta ega võta ette ühtegi tegevust või tegevusetust, mis kahjustab meie äritegevust, teenuseid, mainet, töötajaid või vahendeid. Väärkasutuse või kahjustamise korral teie tegevuse või tegevusetuse tagajärjel nõustute hüvitama meile kõik kulud (sh advokaaditasud seadusega ettenähtud summas), kahjumid, kahjud ja muud nõuded sõltuvalt kolmanda osalise esitatud tingimustest või nendega seoses ning mis tulenevad täiesti või osaliselt sellest väärkasutusest või teie tegevusest või tegevusetusest. Hüvitamise nõue ei kehti, kui kasutaja ei vastuta rikkumise eest.

5.3. Maksefunktsioonide kasutamise takistamine kolmandate isikute jaoks

Te ei tohi avaldada PIN-koodi, mille määrasite maksete kinnitamiseks teenuses In-car Payment (vrdl punkt 2.2 eespool), ega muid teenuse In-car Payment juurdepääsuandmeid kolmandatele osapooltele, välja arvatud volitatud esindajad, kes tegutsevad teie nimel ja kohustuvad mitte avaldama juurdepääsuandmeid volitamata kolmandatele isikutele.

Teie vastutate oma Kia Connecti konto, teenuse In-car Payment ja krediitkaardi/pangakonto andmete kaitsmise eest kolmandate isikute volitamata juurdepääsu eest. Teie peate tagama, et volitamata kolmandad isikud ei näeks, kui sisestate andmeid maksefunktsiooni. Kia ei vastuta kahjude eest, mis on tingitud teie juurdepääsuandmete või krediitkaardi andmete kättesaamisest ja kasutamisest kolmandate isikute poolt teie hooletuse tõttu.

6.SISU MODEREERIMINE; EBASEADUSLIKU SISU JA VÄÄRKASUTAMISE VASTASED MEETMED; ETTEVÖTTESISENE KAEBUSTE MENETLEMISE SÜSTEEM

6.1. Kia pole kohustatud jälgima teie, kauplejate või mis tahes kolmanda osapoole esitatud sisu ega uurima aktiivselt asjaolusid, mis viitavad sellele, et sisu rikub kohalduvaid seadusi või kolmandate osapoolte õigusi või käesolevaid tingimusi ("**ebaseaduslik sisu**"). Kuid Kia jätab endale õiguse uurida teie või kolmandate osapoolte esitatud sisu vabatahtlikult, omal algatusel ja äranägemisel ning rakendada muid meetmeid, et tuvastada ja eemaldada ebaseaduslikku sisu või blokeerida juurdepääsu ebaseaduslikule sisule või rakendada vajalikke meetmeid teie või kolmanda osapoole vastu, et järgida seadusenõudeid. Kia kasutab mitmeid protseduure ja vahendeid, et tuvastada ja modereerida ebaseaduslikku sisu, sealhulgas automaatsed filtreerimismehhanismid ja käsitsi kontrollimine. Lisaks pakub Kia teavitamise ja meetmete mehhanisme ("teavitamise ja meetmete mehhanism"), et võimaldada teatamist arvatavast ebaseaduslikust sisust vastavalt määruse (EL) 2022/2065 artiklile 16 ("Digiteenuste õigusakt").

6.2. Täpsemalt on Kial õigus kustutada kolmanda osapoole sisu täielikult või osaliselt või mitte avaldada sellist sisu, kui on selgeid märke, et tegu on ebaseadusliku sisuga. Sellisel juhul võib Kia lisaks ajutiselt peatada ja/või püsivalt blokeerida teie või kolmanda osapoole jaoks teenuse In-car Payment kasutamise. Vastava meetme valimisel arvestab Kia teie õigustatud huvidega ning vastava kolmanda osapoole õigustatud huvidega, eriti kui teie või kolmas osapool on süüdi rikkumises. Kui Kia rakendab mõnda eespool nimetatud meetet, (i) teavitab Kia teid või kolmandat osapoolt meetmest ja õiguskaitsevahenditest, mida teie või kolmas osapool võib rakendada, nimetades põhjused vastavalt Digiteenuste õigusakti art. 17; ja (ii) teil on võimalus edasi kaevata Kia otsust ettevõttesisese kaebuste menetlemise süsteemi ("**ettevõttesisene kaebuste menetlemise süsteem**") kaudu, mida Kia pakub, vähemalt kuue kuu jooksul otsuse tegemise järel.

6.3. Kui teie või kolmas osapool esitab sageli ilmselgelt ebaseaduslikku sisu, peatab Kia teenuse In-car Payment pakkumise teile või kolmandale osapooltele mõistliku perioodi jooksul pärast hoiatuse esitamist vastavalt Digiteenuste õigusakti artiklile 23. Sama kehtib juhul, kui teie või kolmas isik esitate sageli teateid meie teavitamise ja meetmete mehhanismi kaudu või kaebusi meie ettevõttesisese kaebuste menetlemise süsteemi kaudu, mis on ilmselgelt põhjendamatu. Otsuse teie või kolmanda osapoole ajutise peatamise ja selle kestuse kohta teeb Kia juhtumipõhiselt, õigeaegselt, kaalutletult ja objektiivselt, kas teie või kolmas isik olete sageli esitanud teateid meie teavitamise ja meetmete mehhanismi kaudu või kaebusi meie ettevõttesisese kaebuste menetlemise süsteemi kaudu, mis on ilmselgelt põhjendamatu. Sellised asjaolud on vähemalt, (i) ilmselgelt ebaseadusliku sisu elementide või teatud ajaperioodi jooksul esitatud ilmselgelt põhjendamatu teavituste ja kaebuste absoluutarv; (ii) nende

osakaal antud perioodi jooksul esitatud info või teadete koguarvust; (iii) väärkasutuste raskusaste, sealhulgas ebaseadusliku sisu ja selle tagajärgede laad; ning (iv) teie või kolmanda osapoolse kavatsus, kui selle kindlakstegemine on võimalik.

7.KÄESOLEVATE KASUTUSTINGIMUSTE MUUTMINE

Kia teavitab teid käesolevate kasutustingimuste muutmisest hiljemalt kaks kuud enne uute kasutustingimuste jõustumist, kuvades uued tingimused teenuses In-car Payment. Muudetud kasutustingimused jõustuvad ainult siis, kui aktsepteerite need, klõpsates vastavat nuppu "Aktsepteeri" Kia Connect rakenduses.

Kui te ei aktsepteeri muudetud kasutustingimusi, jätame endale õiguse lõpetada teenuse In-car Payment kasutamise leping alates uute kasutustingimuste jõustumisest või mis tahes ajal pärast seda.

8.KEHTIVUSAEG JA LÕPETAMINE

8.1. Lepingu algus ja lõpp

Leping jõustub, kui registreerute teenuse In-car Payment kasutajaks (vrdl punkt 2.2). Leping lõpeb automaatselt, kui teie In-car Payment teenuse kasutamise leping lõpeb, kui seda ei lõpetata enne, vastavalt käesoleva punkti tingimustele.

8.2. Lõpetamine

Käesoleva In-car Payment teenuse kasutamise lepingu saab lõpetada teie või Kia poolt igal ajal ühekuulise etteteatamisega enne kalendrikvartali lõppu.

Samuti võib Kia lepingu lõpetada, kui te ei aktsepteeri käesolevate kasutustingimuste muudatusi, vt punkt 7.

Seadus sätestatud lepingu lõpetamise õigus, ja eriti õigus lõpetada leping mõjuvatel põhjustel jääb kehtima. Mõjuv lepingu lõpetamise põhjus Kia jaoks on eriti punktis 6 sätestatud kasutaja kohustuste rikkumine teie poolt.

9.VASTUTUS

Kia vastutus kahjude eest, olenemata õiguslikust alusest (eriti viivituste, defektide või muude rikkumiste korral kohustuste täitmisel), on piiratud ettearvatavate kahjudega, mis on lepingu jaoks tüüpilised.

Ülaltoodud vastutuse piirant ei kohaldu Kia vastutusele tahtliku väärkäitumise või raske hooletuse eest, garanteeritud omaduste, elule, kehale või tervisele tekitatud vigastuste eest või tootevastutusseadusest tulenevale vastutusele.

10.KLIENDITUGI, ANDMEKAITSE PÄRINGUD, KAEBUSED

10.1. Kaebuste korral võite meiega ühendust võtta:

Kia Connect GmbH

E-post: info@kia-connect.eu

Tavapost: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa

Klienditoega ühenduse võtmiseks kasutage meie kontaktivormi: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.2. Andmekaitse päringud

Kontaktandmed andmekaitset puudutavate päringute jaoks ning teabe isikuandmete kogumise ja töötlemise kohta seoses teenustega leiate Kia Connecti privaatsusteatest, mida saate alla laadida aadressilt <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.3. Vaidluste veebipõhine lahendamine

Euroopa Komisjon on loonud veebilehe vaidluste veebipõhiseks lahendamiseks, mille eesmärk on aidata tarbijatel ja kauplejatel lahendada oma vaidlused kohtuväliselt, veebileht on aadressil <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia ei osale ega ole kohustatud osalema vaidluste alternatiivse lahendamise protseduurides tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise asutustes.

10.4. Kohtuväline vaidluse lahendamine

Kui Kia on teie suhtes langetanud punktis 6 nimetatud otsuse, on teil õigus valida mis tahes kohtuvälise vaidluse lahendamise asutus, mis on sertifitseeritud vastavalt Digiteenuste seaduse artiklile 12, et lahendada vaidlus seoses selle otsusega, sealhulgas kaebused, mis pole lahendatud punktis 6.2 nimetatud ettevõttesiseste kaebuste menetlemise süsteemi raames. Kia osaleb heas usus valitud sertifitseeritud kohtuvälise vaidluste lahendamise organi menetluses, et vaidlus lahendada. Kia võib keelduda osalemast sellise kohtuvälise vaidluste lahendamise organi menetluses, kui samu andmeid ja sama väidetavat ebaseaduslikku või sobimatut sisu puudutav vaidlus on juba lahendatud. Valitud kohtuvälise vaidluse lahendamise organ pole volitatud kehtestama siduvat vaidluse lahendust teile või meile.

11. MITMESUGUST

11.1. Kõik Kia ja kasutaja vahelised lepingud sõlmitakse kohalikus keeles. Teie ja Kia vahel sõlmitud lepingu tekst (käesolevad kasutusjuhendid) on saadaval teile allalaadimiseks veebiaadressil <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.2. Käesolevad kasutustingimused on pooltevaheline leping seoses teenuse In-car Payment kasutamisega ja need on üliluslikud kõigi eelnevate kirjalike või suuliste kokkulepete suhtes, mille pooled on vastavas küsimuses sõlminud. Käesolevad kasutustingimused on Kia Connecti ja Kia Pay kasutustingimuste lisa ning need kasutustingimused on konfliktide korral üliluslikud.

11.3. Kasutaja erinevad, vastuolulised või täiendavad tingimused kohalduvad In-car Payment teenuse kasutamisele ainult juhul, kui oleme andnud selgesõnalise kirjaliku nõusoleku.

11.4. Mis tahes kasutustingimuste muudatused ning täiendused ja teavitused, mis on vajalikud nende jõustamiseks, kehtivad ainult kirjalikus vormis (sh e-post, faks või kinnitus Kia Connecti rakenduses). Kirjalikust vorminõudest võib kõrvale kalduda ainult kirjalikult.

11.5. Meil on õigus loovutada oma lepingust tulenevad õigused ja kohustused tervikuna või osaliselt muule teenuseosutajale, teavitades kasutajat sellest kuus nädalat ette. Sellisel juhul on kasutajal õigus leping lõpetada ühe kuu jooksul pärast kirjaliku teate saamist ja lõpetamine jõustub siis, kui toimub kavandatud lepingu loovutamise ettevõttele, mis võtab lepingus üle Kia koha. Teavitame kasutajat selgesõnaliselt sellest lõpetamise õigusest kirjalikult.

Kahtluste vältimiseks juhitakse tähelepanu, et see õigus ei piira teie õigust lõpetada kasutustingimused ja seega õigus kasutada In-car Payment teenust, nagu sätestatud punktis 8.

Viimati uuendatud: 5. september 2024