

BRUGERVILKÅR – IN-CAR PAYMENT

1.ANVENDELSE OG BESKRIVELSE AF TJENESTEN IN-CAR PAYMENT

1.1. Brugervilkårenes omfang og aftaleparter

Disse vilkår gælder for leveringen af In-car Payment for brugere af tjenesterne ("dig"). In-car Payment leveres til dig af Kia Connect GmbH, som er registreret under registreringsnummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia", "vi", "os", "vores").

1.2. Beskrivelse af In-car Payment

In-car Payment lader dig nemt igangsætte køb af visse produkter og tjenester direkte fra bilen. De produkter og tjenester, som er tilgængelige via In-car Payment, leveres af tredjepartsforhandlere ("forhandlere"), som er uafhængige af Kia.

In-car Payment gør det muligt at betale for produkter og tjenester, som købes fra forhandlerne, ved at lade dig bruge de betalingsoplysninger, som du har gemt i Kia Pay.

Før du kan benytte In-car Payment, skal du fuldføre registreringsprocessen, som er beskrevet nedenfor (punkt 2).

1.3. Kias og forhandlernes rolle

Aftalen, som gælder produkterne og/eller tjenesterne (såsom køb af en parkeringsbillet), indgås direkte mellem dig og forhandleren. Tjenesten In-car Payment vil (kun) lade dig finde forhandlere og deres respektive tilbud. Efter købet kan du igangsætte betaling til forhandleren ved brug af din foretrukne betalingsmetode, som er gemt i Kia Pay. Kia er ikke part i aftalen, som indgås mellem dig og forhandleren. Kia hverken leverer produkterne og/eller tjenesterne, som du bestiller fra forhandleren, eller er involveret i betalingsprocessen. Den faktiske behandling af betalingen udføres af den pågældende forhandlers betalingsudbyder.

1.4. In-car Payments tilgængelighed

Tjenester, som benytter In-car Payment, er for tiden kun tilgængelige, hvis du er bosat i et af følgende lande: Østrig, Belgien, Bulgarien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Letland, Litauen, Malta, Moldova, Monaco, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Spanien, Sverige, Schweiz, Tyrkiet og Storbritannien.

2.FORUDSÆTNING FOR BRUG AF EN TJENESTE MEDAKTIVERET IN-CAR PAYMENT

2.1. Generelle forudsætninger

For at kunne benytte In-car Payment skal du opfylde følgende forudsætninger:

- Et aktivt Kia Connect-abonnement.
- En aktiv Kia Pay-konto.
- En gennemført registrering til In-car Payment som beskrevet nedenfor (se punkt 2.2).

2.2. Oprettelse af bruger til In-car Payment

Før du bruger In-car Payment, skal du oprette dig som bruger af tjenesten In-car Payment i Kia Connect-appen. Registrering til In-car Payment kræver, at du accepterer de gældende brugervilkår for In-car Payment (disse vilkår) og vilkårene for mindst én forhandler (f.eks. Parkopedia Ltd., en udbyder af parkeringstjenester) gennem Kia Connect-appen.

Når du indsender registreringsformularen i Kia Connect-appen ved at klikke på "Bekræft" i registreringsprocessen for In-car Payment, indgås der en aftale (i) mellem dig og Kia om brug af tjenesten In-car Payment og (ii) mellem dig og den respektive forhandler (f.eks. Parkopedia Ltd.) om brug af forhandlerens tjenester (se forhandlerens brugervilkår for yderligere oplysninger, i Parkopedia Ltd's tilfælde: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Der er ingen ret til at indgå en sådan aftale som beskrevet under (i) og (ii).

Som del af registreringsprocessen (eller senere i indstillingerne for In-car Payment) har du mulighed for at angive en PIN-kode, som skal indtastes i køretøjet, før du gennemfører et køb, for derved at sikre at kun du eller autoriserede tredjeparter, som kender til PIN-koden, kan gennemføre et køb i dit navn.

2.3. Tilknyt et køretøj til In-car Payment

Ethvert køretøj, hvor In-car Payment skal bruges, skal tilknyttes tjenesten In-car Payment. Det er nødvendigt, fordi der kan være mere end et køretøj, som er tilknyttet din Kia Connect-konto, og du måske kun ønsker at bruge In-car Payment i udvalgte køretøjer.

Når et køretøj tilknyttes tjenesten, vil du blive bedt om at angive yderligere oplysninger, som er nødvendige for brug af specifikke tjenester, såsom køretøjets registreringsnummer og registreringsland, for at forhandlerne (f.eks. operatører af parkeringsanlæg) kan identificere køretøjet og tilhørende køb (såsom parkeringer).

2.4. Vælg en betalingsmetode fra Kia Pay

For at bruge In-car Payment skal du vælge en betalingsmetode fra din Kia Pay-konto, som skal benyttes til betaling af produkter og tjenester, som købes gennem In-car Payment. Hvis du endnu ikke har registreret nogen betalingsmetode i Kia Pay, vil du blive guidet gennem registreringsprocessen for Kia Pay og/eller processen med at tilføje en betalingsmetode til Kia Pay. Se brugervilkårene for Kia Pay for yderligere oplysninger.

2.5. Tilføj én eller flere forhandlere, som kan bruges med In-car Payment

Før du foretager et køb hos en bestemt forhandler (f.eks. køb af en parkeringsbillet, betaling af vejafgift osv.), skal du tilføje forhandleren i din In-car Payment-konto. Den første forhandler vil blive tilføjet i forbindelse med registreringen til In-car Payment (se punkt 2.2 ovenfor). Du kan tilføje yderligere forhandlere senere, efterhånden som de bliver tilgængelige. I denne proces vil du blive bedt om at acceptere den pågældende forhandlers brugervilkår og om at give samtykke til forhandlerens databeskyttelseserklæring. Det er påkrævet, eftersom de faktiske produkter og tjenester, som du køber, vil blive leveret i henhold til en direkte aftale mellem dig og forhandleren (se punkt 3 nedenfor).

3. BRUG AF IN-CAR PAYMENT, FORHOLDET TIL FORHANDLEREN, BEHANDLING AF BETALINGER OG FAKTURERING

3.1. Kias og forhandlerens rolle

In-car Payment gør det udelukkende muligt at indgå en aftale med forhandleren og gøre det nemmere for dig at dele betalingsoplysninger med forhandleren.

Aftalen, som gælder købet af produkterne og/eller tjenesterne, indgås direkte mellem dig og forhandleren og er underlagt forhandlerens brugervilkår og oplysninger om databeskyttelse for det/den respektive produkt og/eller tjeneste.

Forhandleren er også ansvarlig for (i) at levere de købte tjenester til dig, for (ii) at udstede en faktura for produkterne eller tjenesterne, som du har købt, og for (iii) at sørge for betaling af eventuelle skyldige beløb ved brug af den betalingsmetode, som du har formidlet via de betalingsoplysninger, du har valgt fra Kia Pay (jf. punkt 2.4).

For at tilføje flere forhandlere (som Kia kan gøre tilgængelige fra tid til anden) (såsom Parkopedia) i In-car Payment, skal du acceptere alle forhandlerens vilkår og betingelser. De gældende vilkår og betingelser vil du blive oplyst om i forbindelse med tilknytning af betalingsmetoden (se punkt 2.5 ovenfor).

3.2. Igangsættelse af et køb ved brug af In-car Payment

Du vil få besked i køretøjets instrumentbræt, når du kan bruge en tjeneste, som har aktiveret In-car Payment, dvs. at navigationssystemet i køretøjet vil vise en mulighed for at benytte In-car Payment til at igangsætte købet af en parkeringsbillet, når du kører ind i et parkeringsanlæg, hvor en forhandler, som samarbejder med Kia, tilbyder køb af parkeringsbilletter gennem In-car Payment. De produkter eller tjenester, som er tilgængelige, vil blive vist, og den/de, som ligger tættest på din nuværende position, vises først. Hvis afstanden er den samme, vises de i alfabetisk rækkefølge.

Når du klikker på et produkt eller tjeneste, vil du få nærmere oplysninger om produktet eller tjenesten, som tilbydes, muligheder for køb og betalingsbetingelserne samt andre relevante oplysninger for købet af den respektive forhandlers produkter eller tjenester. Ved at trykke på "Betal" sender du et bindende tilbud til forhandleren om at indgå en købsaftale med forhandleren. Købsaftalen træder i kraft, når forhandleren accepterer dit tilbud.

De oplysninger, som vises i løbet af denne proces, leveres af den respektive forhandler. Kontakt den pågældende forhandler, hvis du har spørgsmål i den forbindelse.

3.3. Betaling for køb gennemført ved brug af In-car Payment

Behandlingen af betalinger er den pågældende forhandlers og dennes betalingsudbyders ansvar. Betalingen foretages som en "forhandler-igangsat-betaling". Det betyder, at når du bruger In-car Payment, vil du (som er slutkunden og den person, som betaler for de købte produkter og/eller tjenester) kun kommunikere din intention om at betale for den pågældende forhandlers produkter og/eller tjenester. Den faktiske betalingstransaktion (og godkendelsen heraf) varetages af forhandleren og dennes betalingsudbyder.

For at lade forhandleren gennemføre betalingen for produkterne eller tjenesterne, som du har bestilt ved brug af In-car Payment, vil vi udlevere oplysninger til forhandleren, som er nødvendige for at bruge betalingsmetoden, som du har valgt til brug med Kia Pay (se punkt 2.4). Det betyder, at forhandleren vil få sendt det token til betalingsmetoden, som er lagret i Kia Pay (se Kia Pays brugervilkår for yderligere oplysninger). Hver enkelt forhandler kan frit vælge betalingsudbyder. Kia har ikke nogen aftalemæssig relation til den respektive betalingsudbyder (andet end at udlevere tokenet for den valgte betalingsmetode til forhandleren).

Afhængigt af den valgte betalingsmetode og de systemer til beskyttelse mod svindel, som forhandlerens betalingsudbyder har, skal du bekræfte betalingen. Dette kan for eksempel kræve, at du skal oplyse betalingskortets CVV/CVC (Card Verification Value/Code) til forhandlerens betalingsudbyder eller godkende betalingen i en bank-app på din mobiltelefon. Eftersom Kia ikke har nogen aftalemæssige forpligtelser med betalingsudbyderen, kan Kia ikke yde nogen support vedrørende betalingerne. Du bedes kontakte den pågældende forhandler eller din bank for at løse eventuelle problemer, eller hvis du har spørgsmål vedrørende godkendelse af betalinger.

3.4. Fakturering

Fakturaer for de produkter og/eller tjenester, som er købt gennem In-car Payment, vil blive udstedt direkte af forhandleren. Det er forhandlerens ansvar at udstede en korrekt faktura til dig. For at gøre det nemmere for dig kan Kia tilbyde dig en oversigt i Kia Connect-appen over de betalinger, som du har gennemført med visse forhandlere.

4.OMKOSTNINGERNE TILIN-CAR PAYMENT

In-car Payment er gratis for dig som bruger.

Eventuelle skyldige gebyrer for dine køb af produkter og tjenester, som du køber ved brug af In-car Payment, fastsættes af den respektive forhandler og er underlagt forhandlerens brugervilkår.

Bemærk, at der kan opkræves gebyrer af din kortudstedende bank for levering og brug af dit kreditkort. Disse er baseret på din brugsaftale med den kortudstedende bank.

5.DINE FORPLIGTELSE SOM BRUGER: ERSTATNING

5.1. Du må ikke misbruge eller bruge In-car Payment til svigagtige eller ulovlige formål eller bruge tjenesten på en måde, som ikke er beskrevet i denne aftale eller andet materiale, som du har fået af os, eller som forstyrrer vores levering af In-car Payment til dig eller vores andre kunder.

5.2. Du forpligter dig til ikke at misbruge, udnytte eller foretage nogen handlinger eller undlade at foretage nogen handlinger, som skader vores virksomhed, tjenester, renommé, ansatte eller faciliteter. Ved tilsigtet eller uagtsomt misbrug, udnyttelse eller skadende handlinger eller mangel på handlinger fra din side, herunder levering af ulovligt indhold, accepterer du at erstatte, forsvare og holde os skadesløse fra og mod alle omkostninger, udgifter (inklusive advokathonorarer og retsgebyrer), tab, skader og andet ansvar, som kan opstå fra eller i forbindelse med et krav eller fordring, som en tredjepart fremsætter mod os, og som helt eller delvist stammer fra denne brug eller misbrug, dine

handling eller manglende handling. Kravet om erstatning vil ikke være gyldigt, hvis brugeren ikke er ansvarlig for tilsidesættelse af aftalen.

5.3. Ingen tredjeparts brug af betalingsfunktioner

Du må ikke afsløre den PIN-kode, som du har angivet til at godkende betalinger gennem In-car Payment (se punkt 2.2 overfor) eller andre loginoplysninger til In-car Payment til tredjeparter, undtagen autoriserede repræsentanter, som handler på dine vegne, og som forpligter sig til ikke at afsløre loginoplysningerne til nogen uautoriserede tredjeparter.

Du er ansvarlig for at beskytte oplysningerne i Kia Connect-kontoen, In-car Payment-kontoen og for betalingskort/bankkonto mod tredjeparters uautoriserede adgang. Du er ansvarlig for at sikre, at ingen uautoriserede tredjeparter ser dig indtaste dine oplysninger, mens du bruger betalingsfunktionen. Kia er ikke ansvarlig for eventuelle skader forårsaget af tredjeparter, som skaffer sig adgang til og bruger dine loginoplysninger eller dit betalingskort på grund af din uagtsomhed.

6. BEGRÆNSNING AF INDHOLD, TILTAG MOD ULOVLIGT INDHOLD OG MISBRUG, INTERNT KLAGEBEHANDLINGSSYSTEM

6.1. Kia er ikke forpligtet til at overvåge det indhold, som du, forhandlerne eller andre tredjeparter stiller til rådighed, eller til aktivt at undersøge omstændigheder, som tyder på, at indhold bryder lovbestemmelser eller andre tredjeparts rettigheder eller disse vilkår ("**ulovligt indhold**"). Kia forbeholder sig alligevel retten til efter eget ønske at granske indholdet, som du eller en eventuel anden tredjepart stiller til rådighed, på eget initiativ og efter eget skøn, og at træffe foranstaltninger til at identificere eller fjerne ulovligt indhold eller at blokere adgangen til ulovligt indhold eller til at træffe nødvendige foranstaltninger mod dig eller den pågældende tredjepart for at efterleve lovkrav. Kia benytter forskellige procedurer og værktøjer til at registrere og begrænse ulovligt indhold, herunder mekanismer med automatiske filtre og manuelle undersøgelser. Dertil kommer, at Kia har en notifikations- og handlingsmekanisme ("**notifikations- og handlingsmekanisme**"), som muliggør indberetning af antaget ulovligt indhold i henhold til artikel 16 i forordning (EU) 2022/2065 ("**forordning om digitale tjenester**" eller "**DSA**").

6.2. Kia er især berettiget til helt eller delvist at slette enhver tredjeparts indhold eller til at udsætte eller nægte at offentliggøre sådant indhold, hvis der findes konkrete indikationer på, at der er tale om ulovligt indhold. I et sådant tilfælde kan Kia også midlertidigt suspendere og/eller permanent blokere dig eller en tredjepart fra at bruge In-car Payment. I forbindelse med at vælge det hensigtsmæssige tiltag vil Kia tage hensyn til dine legitime interesser og de legitime interesser for den pågældende tredjepart, og især om du eller tredjeparten er skyld i misligholdelsen. Hvis Kia træffer nogle af de nævnte tiltag, (i) vil Kia informere dig eller tredjeparten om tiltaget og eventuelle retsmidler, du eller tredjeparten er berettiget til, med angivelse af årsagerne i overensstemmelse med artikel 17 i DSA, og (ii) du vil få mulighed for at klage over Kias beslutning i henhold til rammevilkårene for Kias interne klagehåndteringssystem ("**internt klagehåndteringssystem**") inden for seks måneder efter, at beslutningen er truffet.

6.3. Hvis du eller en tredjepart ofte deler klart ulovligt indhold, vil Kia suspendere leveringen af In-car Payment til dig eller tredjeparten i en rimelig periode efter at have informeret dig på forhånd i henhold til artikel 23 i DSA. Det samme gælder, hvis du eller en tredjepart ofte sender notifikationer gennem notifikations- og handlingsmekanismen eller indgiver klager gennem vores interne klagehåndteringssystem, der er åbenlyst ubegrundede. Når der træffes en afgørelse om din eller tredjepartens suspension og varighed heraf, vil Kia vurdere fra sag til sag på en rettidig, omhyggelig og objektiv måde, hvorvidt du eller tredjeparten ofte deler klart ulovligt indhold eller ofte sender notifikationer gennem notifikations- og handlingsmekanismen eller indgiver klager gennem vores interne klagehåndteringssystem, som er åbenlyst ubegrundede. Sådanne omstændigheder omfatter som minimum (i) det absolutte antal tilfælde af klart ulovligt indhold eller åbenlyst ubegrundede notifikationer eller klager, som er sendt ind i løbet af en given periode, (ii) den relative andel heraf i forhold til det samlede antal af afgivne oplysninger eller indsendte notifikationer i en given periode, (iii) alvoren af misbruget, herunder typen af det ulovlige indhold og dets konsekvenser og (iv) din eller tredjepartens intention, hvor den kan identificeres.

7. ÆNDRINGER AF DISSE BRUGERVILKÅR

Kia vil tilbyde dig ændringer til disse brugervilkår senest to måneder før, de foreslåede nye brugervilkår træder i kraft

ved at vise de nye vilkår i In-car Payment. De ændrede brugervilkår træder kun i kraft, hvis du accepterer dem ved at klikke på den relevante "Accepter"-knap i Kia Connect-appen.

Hvis du ikke accepterer de foreslåede ændrede brugervilkår, forbeholder vi os retten til at opsige aftalen om brug af In-car Payment fra det tidspunkt, hvor de ændrede brugervilkår træder i kraft eller til enhver tid derefter.

8.LØBETID OG OPSIGELSE

8.1. Aftalens start og løbetid

Denne aftale træder i kraft, når du første gang registrerer dig til In-car Payment (jf. punkt 2.2). Aftalen ophører automatisk, når din aftale om brug af Kia Connect ophører, med mindre den opsiges tidligere i henhold til bestemmelserne i dette punkt.

8.2. Opsigelse

Aftalen om brug af In-car Payment kan opsiges af dig og af Kia til enhver tid med én måneds varsel til udgangen af et kalenderkvartal.

Kia kan også opsiges denne aftale, hvis du ikke accepterer en ændring af brugervilkårene, se punkt 7.

Den lovbestemte ret til opsigelse og især retten til at ophæve aftalen, hvis der foreligger en gyldig grund, forbliver uændret. En opsigelse med gyldig grund fra Kias side vil foreligge, hvis du overtræder dine forpligtelser som bruger som angivet i punkt 6.

9.ERSTATNINGSANSVAR

Kias ansvar for skader, uafhængigt af retsgrundlaget (især i tilfælde af forsinkelse, mangler eller andre forsømmelser af pligter), er begrænset til forudsigelige skader, som er typiske for aftalen.

Ovennævnte begrænsning af erstatningsansvaret gælder ikke for Kias ansvar for forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed, for personskader, død eller helbred i henhold til produktansvarsloven.

10.KUNDESUPPORT, FORESPØRGSLE R VEDRØRENDEDATABESKYTTELSE, KLAGER

10.1. Hvis du har spørgsmål eller klager, kan du kontakte os på:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Brevpost: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland

For kundesupport gå til vores kontaktformular: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.2. Forespørgsler vedrørende databeskyttelse

For kontaktoplysninger til forespørgsler om databeskyttelse og oplysninger om, hvordan vi indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med tjenesterne, bedes du se databeskyttelseserklæringen for In-car Payment, som kan downloades på <https://connect.kia.com/eu/downloads>

10.3. Onlinetvistbilæggelse

EU-kommissionen har en hjemmeside til onlinetvistbilæggelse, hvor forbrugere og erhvervsdrivende kan få hjælp til udenretlig bilæggelse af tvister. Den kan tilgås på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia deltager ikke og er ikke forpligtet til at deltage i alternative tvistbilæggelsesprocedurer overfor en alternativ tvistbilæggelsesinstans for forbrugere.

10.4. Udenretlig tvistbilæggelse

Hvis Kias beslutninger, der henvises til i punkt 6, gælder for dig, har du ret til at vælge enhver udenretlig tvistbilæggesinstans, som er certificeret i henhold til artikel 21 i DSA med henblik på at løse tvister vedrørende disse beslutninger, herunder klager som ikke er blevet løst gennem det interne klagebehandlingssystem, der henvises til i punkt 6.2. Kia vil i god tro samarbejde med den valgte, certificerede udenretlige tvistbilæggesinstans for at løse tvisten. Kia kan afvise at samarbejde med en sådan udenretlig tvistbilæggesinstans, hvis en tvist allerede er blevet løst vedrørende de samme oplysninger og de samme grunde til påstået ulovlighed eller uforenlighed af indhold. Den valgte udenretlige tvistbilæggesinstans er ikke bemyndiget til at pålægge dig eller os en tvistbilæggesinstans.

11.DIVERSE

11.1. Alle aftaler mellem Kia og dig indgås i den lokale sprogversion. Teksten til den aftale, som er indgået mellem dig og Kia (disse brugervilkår), kan du downloade på <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.2. Disse brugervilkår udgør hele aftalen mellem parterne med hensyn til brug af In-car Payment og erstatter alle tidligere aftaler, skriftlige eller mundtlige, mellem parterne på dette område. Disse brugervilkår supplerer brugervilkårene for Kia Connect og Kia Pay, og disse brugervilkår har forrang i tilfælde af konflikter.

11.3. Eventuelle afvigende, modstridende eller supplerende vilkår og betingelser fra brugerens side vedrørende brugen af In-car Payment anerkendes kun, hvis de er udtrykkeligt og skriftligt accepteret af os.

11.4. Eventuelle ændringer og tillæg til disse brugervilkår samt varsler, som er nødvendige for ikrafttrædelse af disse, skal ske skriftligt (herunder e-mail, fax eller bekræftelse i Kia Connect-appen) for at være gyldige. Kravet om skriftlighed kan kun fraviges skriftlig.

11.5. Vi er berettiget til helt eller delvist og med seks ugers varsel at overdrage vores rettigheder og pligter ifølge denne aftale til en anden tjenesteudbyder. Du vil i så fald have ret til at opsige aftalen inden for en måned efter at have modtaget det skriftlige varsel fra tidspunktet for den påtænkte overdragelse til det selskab, som overtager Kias plads i aftalen. I det skriftlige varsel oplyser vi dig udtrykkeligt om retten til at opsige aftalen.

For at undgå tvivl vil denne ret ikke gå ud over din ret til når som helst at opsige brugervilkårene og dermed retten til at bruge In-car Payment som angivet i punkt 8.

Seneste opdatering: 5. september 2024