

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY IN-CAR PAYMENT

1.VYMEZENÍ PLATNOSTI PODMÍNEK A POPIS SLUŽBY IN-CAR PAYMENT

1.1. Vymezení platnosti uživatelských podmínek a subjekty smluvních stran

Těmito uživatelskými podmínkami je upraveno poskytování služby In-Car Payment uživatelům (tedy „Vám“). Poskytovatelem služby In-Car Payment je společnost Kia Connect GmbH, zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem HRB 112541, se sídlem na adrese Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, e-mail: info@kia-connect.eu (dále jen „Kia“; na kterou bude odkazováno také různými tvary zájmena „my“).

1.2. Popis služby In-car Payment

Služba In-Car Payment umožňuje velmi snadno zahájit a realizovat nákup určitého zboží a služeb přímo z vozidla. Jedná se přitom o zboží a služby z nabídky třetích stran (dále jen „obchodníků“), které jednájí nezávisle na společnosti Kia.

Služba In-Car Payment pracuje s Vašimi platebními údaji uloženými do Kia Pay, takže si s její pomocí také za zboží a služby zakoupené u obchodníků zaplatíte.

Službu In-Car Payment budete moci začít používat, jakmile se řádně přihlásíte (popis postupu najdete v odstavci 2).

1.3. Role společnosti Kia a obchodníků

Smlouvu o koupi zboží a/nebo služby (např. o koupi parkovacího lístku) uzavíráte přímo s obchodníkem. S pomocí služby In-Car-Payment si obchodníky a jejich nabídky (jen) vyhledáte. Po koupi zahájíte platbu obchodníkovi, a to preferovaným způsobem úhrady z aplikace Kia Pay. Smluvními stranami jste pouze Vy a příslušný obchodník, společnost Kia ve smlouvě nijak nefiguruje. Také Vám nebude žádné zboží ani žádnou službu objednanou od obchodníka jakkoliv poskytovat a nebude se nijak podílet na realizaci platby. Platbu bude zpracovávat výhradně poskytovatel příslušné služby na straně obchodníka.

1.4. Dostupnost služby In-Car Payment

Služba In-Car Payment je v současnosti dostupná v těchto zemích: Rakousko, Belgie, Bulharsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Litva, Malta, Moldavsko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko a Spojené Království.

2.PŘEDPOKLADY VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IN-CAR PAYMENT

2.1. Všeobecné předpoklady

K tomu, abyste mohli službu In-Car Payment využívat, musíte splnit určité předpoklady:

- musíte mít aktivní předplatné služby Kia Connect;
- musíte mít aktivní účet Kia Pay;
- musíte být do služby In-car Payment řádně přihlášení (viz popis v 2.2)

2.2. Přihlášení do služby In-Car Payment

K tomu, abyste mohli službu In-car Payment používat, je potřeba, abyste se do této služby v aplikaci Kia Connect App přihlásili. Mimo jiné musíte potvrdit (tyto) aktuálně platné uživatelské podmínky a všeobecné obchodní podmínky alespoň jednoho obchodníka (např. společnosti Parkopedia Ltd., poskytující parkovací služby).

Kliknutím na tlačítko „Potvrdit“ v aplikaci Kia Connect a odesláním formuláře pro přihlášení do služby In-car Payment uzavíráte jednak smlouvu (i) se společností Kia na využívání služby In-car Payment, a jednak smlouvu (ii) s příslušným obchodníkem (např. společností Parkopedia Ltd.) na využívání jím poskytované služby (o které se více dozvíte ze všeobecných obchodních podmínek, v případě společnosti Parkopedia na webu:

<https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Uzavření smluv uvedených v odstavcích (i) a (ii) je však nevyhnutelné.

V průběhu přihlašování (anebo později v nastaveních služby In-Car Payment) si můžete také založit PIN. Ten si pak budete ve vozidle před realizací nákupu povinně zadávat, čímž si pojistíte, že Vaším jménem nebude z vozidla nakupovat nikdo bez příslušného oprávnění.

2.3. Propojení vozidla se službou In-Car Payment

Vozidlo, ve kterém budete chtít službu In-car Payment používat, si s touto službou musíte nejprve propojit. To je důležité v případě, že budete mít s účtem Kia Connect propojené více než jen jedno vozidlo a službu In-car Payment nebudete chtít používat ve všech těchto vozidlech.

Za účelem propojení budete muset zadat další důležité údaje jako např. poznávací značku vozidla a zemi, ve které je vozidlo přihlášené. Tedy údaje, na základě kterých budou obchodníci (jako například provozovatelé parkovišť) moci Vaše vozidlo a nákupy z něj identifikovat (jako např. parkování).

2.4. Výběr způsobu úhrady prostřednictvím Kia Pay

Pro používání služby In-car Payment je potřeba, abyste si z účtu Kia Pay vybrali způsob platby za zboží a služby kupované prostřednictvím In-car Payment. Pokud do Kia Pay ještě žádný způsob platby založený nemáte, budete automaticky přeměrováni do Kia Pay, do které se případně nejprve přihlásíte resp. do které si následně založíte alespoň jeden způsob platby. Další informace najdete v uživatelských podmínkách Kia Pay.

2.5. Založení obchodníků do služby In-Car Payment

K tomu, abyste mohli u určitých obchodníků nakupovat (například parkovací lístky, dálniční známky atd.), je potřeba, abyste si je založili do svého účtu služby In-Car Payment. Prvního obchodníka si založíte hned v rámci přihlášení do služby In-Car Payment (viz odstavec 2.2); další si budete moci doplnit, jakmile se stanou součástí celého systému. Přitom budete muset akceptovat všeobecné obchodní podmínky a zásady ochrany soukromí obchodníka. A to proto, protože zboží a služby budete nakupovat na základě smlouvy uzavřené mezi Vámi a obchodníkem (viz odstavec 3).

3. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IN-CAR PAYMENT, OBCHODNÍ VZTAHY, ZPRACOVÁVÁNÍ PLATEB A FAKTURACE

3.1. Role společnosti Kia a obchodníků

Služba In-Car Payment usnadňuje uzavření smlouvy s obchodníkem a poskytnutí potřebných platebních údajů z Vaší strany.

Službu o koupi zboží či služby uzavíráte přímo s obchodníkem, podle jeho všeobecných obchodních podmínek a zásad ochrany soukromí.

Obchodník nese též odpovědnost za to (i) že Vám bude zboží, které jste si zakoupili, také vydáno a zakoupená služba poskytnuta, (ii) že Vám bude vystavena a doručena příslušná faktura a (iii) že fakturovaná částka bude uhrazena způsobem, který jste si zvolili v Kia Pay (viz odstavec 2.4).

Do služby In-Car Payment si můžete založit také další obchodníky (které společnost Kia do systému v budoucnu postupně zapojí) (jako např. Parkopedia). Přitom budete muset potvrdit veškeré obchodní podmínky obchodníka. S jejich zněním budete seznámeni během propojování (viz odstavec 2.5).

3.2. Zahájení nákupu prostřednictvím služby In-Car Payment

Na možnost využít službu In-Car Payment Vás bude upozorňovat ovládací jednotka vozidla. Například když si do navigace zadáte jako cíl parkoviště provozované obchodníkem spolupracujícím se společností Kia, zobrazí se Vám v navigaci možnost zahájit si koupi parkovacího lístku pomocí propojené služby In-Car Payment. Nabídka zboží a služeb, za které budete moci platit pomocí služby n-Car Payment, se Vám bude zobrazovat od nejbližších k nejdálčenějším. Pokud budou ve stejné vzdálenosti od Vás, budou řazeny abecedně.

Když si na zboží nebo službu kliknete, zobrazí se Vám další informace k nabídce, možnostech nákupu a platebním podmínkám spolu s dalšími údaji důležitými pro nákup u příslušného obchodníka. Stisknutím tlačítka „Zaplatit“

odešlete obchodníkovi závaznou nabídku k uzavření smlouvy o koupi. Jakmile obchodník Vaši nabídku přijme, vstoupí smlouva o koupi v platnost.

Zobrazované informace pocházejí od obchodníka; s případnými dotazy proto doporučujeme obrátit se přímo na něj.

3.3. Placení nákupu pomocí služby In-Car Payment

Za zpracování platby je odpovědný obchodník a jím pověřený poskytovatel platební služby. Platba se realizuje jako „transakce zahájená obchodníkem“. To znamená, že když budete platit pomocí služby In-Car Payment, pak (jakožto konečný spotřebitel a osoba platící za zakoupené zboží/zakoupenou službu) pouze sdělíte, že chcete za zboží a/nebo služby zaplatit. Vlastní transakci (a její autorizaci) provede obchodník a poskytovatel platební služby.

Aby mohl obchodník dokončit platbu za zboží nebo služby, které jste si objednali pomocí služby platby z vozidla, poskytneme obchodníkovi informace potřebné k zaúčtování platební metody, kterou jste si vybrali pro použití v aplikaci Kia Pay (viz odstavec 2.4). To znamená, že obchodníkovi bude poskytnut token platební metody uložený v aplikaci Kia Pay (další podrobnosti viz Uživatelské podmínky Kia Pay). Každý obchodník si může svobodně zvolit poskytovatele platebních služeb, se kterým chce spolupracovat. Společnost Kia nemá s příslušným poskytovatelem platebních služeb žádný smluvní vztah a nepodílí se na platebním procesu (kromě poskytnutí tokenu obchodníkovi, dle zvolené platební metody).

V určitých případech budete platbu muset potvrdit. Tato nutnost závisí na zvoleném způsobu úhrady a opatřeních poskytovatele platební služby na ochranu proti podvodu. Můžete být například vyzváni, abyste poskytovateli platební služby sdělili kontrolní kód své kreditní karty CVV/CVC anebo platbu autorizovali ve své bankovní mobilní aplikaci. Jelikož společnost Kia není s poskytovatelem platební služby v žádném smluvním vztahu, nemůže Vám s platbami jakkoliv pomoci. Pokud budete mít s autorizací platby nějaké problémy anebo pokud se budete chtít na něco zeptat, obraťte se, prosím, na obchodníka nebo banku.

3.4. Fakturace

Faktury na zboží a služby zakoupené pomocí služby In-Car Payment bude vystavovat přímo obchodník. On také odpovídá za správnost. V rámci zajištění komfortu může společnost Kia prostřednictvím aplikace Kia Connect poskytovat přehledy Vašich transakcí s jednotlivými obchodníky.

4. CENA SLUŽBY IN-CAR PAYMENT

Službu In-Car Payment poskytujeme všem uživatelům zdarma.

Ceny zboží a služeb kupovaných pomocí služby In-Car Payment si určují obchodníci. Ceny podléhají jeho všeobecným obchodním podmínkám.

Upozorňujeme, že banka Vám za platební kartu a její používání může účtovat poplatky. Ty závisí na Vaší smlouvě s bankou.

5. VAŠE POVINNOSTI; NÁROK NA ODŠKODNĚNÍ

5.1. Službu In-Car Payment je zakázáno používat za jakýmkoliv podvodným, nezákonným či nepovoleným účelem ani způsobem nepopsaným v této smlouvě či jiných podkladech, které od nás obdržíte, ani způsobem, který by se jakkoliv negativně dotýkal poskytování služby In-Car Payment Vám či jiným zákazníkům společnosti Kia.

5.2. Zavazujete se službu nezneužívat a nevyužívat neoprávněně, a nekonat či konat tak, že byste tím narušili provoz naší společnosti a našich služeb, nebo poškodili naši pověst, naše zaměstnance či naše objekty a vybavení. Pro případ úmyslného nebo nedbalostního zneužití, neoprávněného využití nebo škodlivého konání či nekonání z Vaší strany, včetně poskytnutí nezákonného obsahu, souhlasíte s tím, že nás odškodníte, že nám poskytnete právní ochranu a že nás zprostíte odpovědnosti za veškeré případné náklady, výdaje (včetně nákladů na soudní řízení a právní zastupování v zákonem stanovené výši), ztráty, kompenzace a jiné závazky, které vyplynou z nebo v souvislosti s uplatněním nároků nebo požadavků třetích stran vůči nám zcela nebo částečně na základě Vašeho předchozího neoprávněného užití, zneužití, konání či nekonání. Nárok na odškodnění nevzniká, jestliže za shora uvedená omezení nebudete nijak odpovědní.

5.3. Vyloučení přístupu třetích stran k platební službě

PIN pro autorizaci plateb pomocí služby In-Car Payment (viz odstavec 2.2) ani přihlašovací údaje smíte zpřístupňovat pouze osobám, kterým explicitně dovolíte, aby jednaly Vaším jménem, a které se vůči Vám zavážou, že údaje neposkytnou žádným nezmocněným osobám.

Odpovídáte za ochranu účtu Kia Connect, služby In-car Payment a údajů ke kreditní kartě/bankovnímu účtu před neoprávněným přístupem třetích stran. Stejně tak odpovídáte za to, že Vás při zadávání údajů do této platební funkce nebude moci nikdo neoprávněně sledovat. Společnost Kia neručí za žádné škody, které by vznikly tím, že si kvůli Vaší nedbalosti nějaká třetí strana obstará a následně potenciálně i využije Vaše přístupové údaje nebo údaje k Vaší kreditní kartě.

6. MODERACE OBSAHU; OPATŘENÍ PROTI NEZÁKONNÉMU OBSAHU A ZNEUŽITÍ; INTERNÍ SYSTÉM VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

6.1. Společnost Kia není povinna monitorovat obsah poskytovaný Vámi, obchodníky ani případnými třetími stranami, ani aktivně vyšetřovat okolnosti svědčící o tom, že obsah porušuje platné zákony nebo práva třetích stran nebo tyto podmínky („**nezákonný obsah**“). Společnost Kia si nicméně vyhrazuje právo na to zkoumat obsah poskytovaný Vámi nebo případnými třetími stranami na dobrovolné bázi nebo z vlastního podnětu anebo pokud tak uzná za vhodné a přijímat opatření s cílem nezákonný obsah identifikovat a odstraňovat nebo blokovat k němu přístup či přijímat v rámci plnění svých zákonných povinností nezbytná opatření proti Vám i třetí stranám. Společnost Kia bude při detekci a moderování nezákonného obsahu uplatňovat různé postupy a využívat různé nástroje, včetně automatických filtrů a ručních kontrol. Společnost Kia má kromě toho také zavedený mechanismus pro oznamování a přijímání opatření (tzv. mechanismus „notice and action“), který uživatelům umožňuje nahlašovat obsah, který považují za nezákonný, a to v souladu s článkem 16 nařízení (EU) č. 2022/2065 („Nařízení o digitálních službách“ neboli „DSA“).

6.2. Společnost Kia je dále konkrétně oprávněna kompletně nebo částečně smazat obsah třetích stran anebo odmítnout či pozdržet jeho zveřejnění v případě, že existují konkrétní náznaky proto, že se jedná o obsah nezákonný. V takovém případě má společnost Kia také právo na to Vám nebo třetí straně dočasně nebo trvale používání služby In-car Payment znemožnit. Společnost Kia při volbě vhodného opatření zohlední Vaše oprávněné zájmy i oprávněné zájmy třetí strany a posoudí míru zavinění. Podnikne-li společnost Kia nějaký ze zmíněných kroků, pak (i) Vás nebo třetí stranu bude o připravovaném opatření informovat, přičemž Vás také poučí o Vašich právech a sdělí příslušné důvody v souladu s článkem 17 nařízení DSA; a (ii) dá Vám možnost se proti tomuto rozhodnutí odvolat prostřednictvím interního systému pro vyřizování stížností („**interní systém pro vyřizování stížností**“) společnosti Kia, a to minimálně do šesti měsíců lhůtě od vydání rozhodnutí.

6.3. Poskytnete-li Vy nebo třetí strana zjevně nezákonný obsah, pozastaví společnost Kia na přiměřenou dobu poskytování služby In-Car Payment, o čemž bude informovat podle článku 23 DSA. Stejně bude reagovat, budete-li Vy nebo třetí strana často podávat zjevně neodůvodněná oznámení prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření či stížností interním systémem pro vyřizování stížností. O pozastavení poskytování služby a jeho trvání bude společnost Kia rozhodovat případ od případu, kdy bude bez zbytečného prodlení, s náležitou pečlivostí a objektivně posuzovat, zda jste Vy nebo třetí strana často poskytovali zjevně nezákonný obsah nebo často podávali zjevně neodůvodněná oznámení prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření či stížností interním systémem pro vyřizování stížností. Přinejmenším přitom prověří tyto okolnosti: (i) absolutní počty položek zjevně nezákonného obsahu nebo zjevně nepodložených oznámení či stížností podaných v určitém období; (ii) jejich relativní podíl ve vztahu k celkovému počtu poskytnutých informací či podaných oznámení v určitém období; (iii) závažnost zneužití, včetně povahy nezákonného obsahu, a důsledků takového zneužití; a (iv) Váš úmysl resp. úmysl třetí strany, je-li možné jej vyvodit.

7. ZMĚNY V UŽIVATELSKÝCH PODMÍNKÁCH

Společnost Kia je povinna nabídnout Vám změny ve znění uživatelských podmínek ke schválení zobrazením ve službě In-Car Payment nejpozději dva měsíce před vstupem navrhovaného nového znění uživatelských podmínek v platnost. Změněné znění uživatelských podmínek vstoupí v platnost pouze, pokud je potvrdíte tlačítkem „Souhlasím“ v aplikaci Kia Connect.

Pro případ, že s navrhovaným zněním uživatelských podmínek souhlasit nebudete, si vyhrazujeme právo na

ukončení smlouvy na poskytování služby In-Car Payment k datu začátku platnosti nového znění uživatelských podmínek nebo kdykoliv později.

8.PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

8.1. Začátek platnosti smlouvy a délka smluvního období

Tato smlouva platí od okamžiku, kdy se do služby In-car Payment poprvé přihlásíte (viz odstavec 2.2), a končí buď automaticky spolu se smlouvou na Kia Connect, anebo dříve výpovědí podle ustanovení tohoto odstavce.

8.2. Výpověď

Smlouvu na používání služby In-Car Payment můžete vypovědět jak Vy, tak i společnost Kia v měsíční výpovědní lhůtě ke konci kalendářního čtvrtletí.

Společnost Kia může tuto smlouvu navíc vypovědět také v případě, že odmítnete úpravy znění uživatelských podmínek, viz odstavec 7.

Právo na výpověď smlouvy ze zákonných důvodů, zejména právo na výpověď z podstatných důvodů, zůstává nedotčeno. V případě výpovědi ze strany společnosti Kia se za podstatný důvod považuje zejména porušení Vašich povinností jakožto uživatele stanovených v odstavci 6.

9.ODPOVĚDNOST

Odpovědnost společnosti Kia za škody je nezávisle na právních důvodech (kterými jsou zejména prodlení, vady nebo jiné nedodržení povinností) omezena na předvídatelné a pro tento typ smlouvy typické škody.

Odpovědnost společnosti Kia však není omezena v případech úmyslného pochybení, hrubé nedbalosti, nedodržení garantovaných vlastností a újmy na zdraví nebo životě ani v případech upravených zákonem o odpovědnosti za vady výrobků.

10.TECHNICKÁ PODPORA, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, STÍŽNOSTI

10.1. Pokud budete mít jakékoliv dotazy nebo stížnosti, kontaktujte nás:

Kia Connect GmbH

e-mail: info@kia-connect.eu

adresa: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Germany

Technickou podporu si vyžádáte příslušným formulářem: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.2. Ochrana osobních údajů a soukromí

Jestliže budete mít dotazy ohledně ochrany osobních údajů a budete potřebovat informace o shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby In-Car Payment, najdete potřebné kontaktní údaje v příslušném Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je k dispozici ke stažení na webu: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.3. Online mimosoudní urovnávání sporů

Evropská komise provozuje webové stránky pro online mimosoudní urovnávání sporů mezi spotřebiteli a obchodníky: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Společnost Kia se tohoto alternativního způsobu řešení spotřebitelských sporů před smírčím orgánem není povinna účastnit a ani tak nečiní.

10.4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se Vás dotkne nějaké z rozhodnutí společnosti Kia uvedených v odstavci 6, jste oprávněni případně v této souvislosti vzniklé spory řešit prostřednictvím Vámi preferovaného smírčího orgánu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, pověřeného podle článku 21 DSA. Na tento orgán se můžete obrátit také s nevyřízenými stížnostmi podanými interním systémem pro vyřizování stížností uvedeným v odstavci 6.2. Společnost Kia se do řešení sporu za účasti Vámi zvoleného orgánu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v dobré víře zapojuje. Společnost Kia smí řešení prostřednictvím smírčího orgánu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů odmítnout v případě, že se spor o stejné informace a stejně odůvodněnou, údajnou nezákonnost nebo neslučitelnost obsahu již jednou v minulosti řešil. Smírčí orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů není oprávněn vydat závazné rozhodnutí.

11.RÚZNÉ

11.1. Všechny smlouvy se společností Kia uzavíráte ve svém mateřském jazyce. Po uzavření příslušné smlouvy dostanete její text (uživatelské podmínky) do e-mailu a budete si jej moci také stáhnout z webu <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.2. Tyto uživatelské podmínky obsahují veškerá ujednání obou stran ohledně používání služby In-Car Payment a nahrazují všechny předchozí písemné i ústní dohody o tomto smluvním předmětu mezi oběma stranami. Tyto uživatelské podmínky doplňují podmínky pro užívání aplikací Kia Connect a Kia Pay a v případě nejasností mají vyšší váhu.

11.3. Vaše případné odlišné, konfrontativní nebo doplňující obchodní podmínky se na používání služby In-Car Payment budou vztahovat pouze tehdy, pokud je výslovně písemně akceptujeme.

11.4. Úpravy a doplňky k těmto uživatelským podmínkám stejně tak jako příslušná upozornění na jejich provedení platí pouze, pokud jsou činěny písemně formě (včetně e-mailu, faxu nebo potvrzení v aplikaci Kia Connect). Povinnost zachovávat písemnou formu je možno zrušit jen písemně.

11.5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy jsme po předchozím upozornění s 6týdenním předstihem oprávněni převést kompletně nebo částečně na jiného poskytovatele. V takovém případě máte právo vypovědět smlouvu do měsíce od obdržení písemného oznámení s účinností k zamýšlenému datu převodu smlouvy na právního nástupce společnosti Kia. Na toto právo na výpověď budete v písemném oznámení výslovně upozorněni.

Pro vyloučení případných pochybností konstatujeme, že toto právo nijak neovlivňuje Vaše právo na vypovězení uživatelských podmínek ani právo na využívání služby In-Car Payment podle odstavce 8.

Naposledy aktualizováno: 5. září 2024