

Information om dataförordningen
för användare av kia-produkter och relaterade tjänster

September 2025

1. Allmän information

1.1 Detta informationsmeddelande syftar till att ge användarna detaljerad information om de uppgifter som samlas in i samband med användningen av fordonet och relaterade tjänster, användarnas rättigheter till dessa uppgifter och skyldigheter för datainnehavaren.

1.2 Innehavaren av den insamlade datan är Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland.

1.3 Andra parter som är involverade i databehandlingen är enheter inom Hyundai Motor Group, i synnerhet Hyundai Motor Company 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul 06797, Republiken Korea och 42dot Co. Ltd, 20 Changpeop-ro 40beon-gil, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Republiken Korea 1344, som tillhandahåller teknisk support till datainnehavaren enligt separata avtal.

1.4 Vid motstridigheter mellan detta informationsmeddelande och avtal om datatillgång och användning (enligt definitionen nedan) har avtal om datatillgång och användning företräde.

2. Definitioner

”Avtal om datatillgång och användning” – avtal mellan datainnehavaren och användaren, som beskrivs närmare i avsnitt 4.

”Kia Connect-tjänst” – relaterad tjänst som är tillgänglig för användare av Kia-fordon, enligt Kia Connects [användarvillkor](#) och [sekretessmeddelande](#).

”Företagsanvändare” – användare som använder produkten och/eller relaterade tjänster för ändamål som är anknutna till användarens affärsverksamhet.

”Dataförordningen” – Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/2854 av den 13 december 2023 om harmoniserade regler om rättvis tillgång till och användning av data.

”Informationsmeddelande om dataförordningen” eller ”informationsmeddelande” – detta informationsmeddelande som tillhandahålls användaren av produkten och/eller relaterade tjänster enligt artikel 3.2 och 3.3 i dataförordningen.

”Datainnehavare” – Kia Connect GmbH.

”Dataskyddslagar” – GDPR samt alla andra lagar och förordningar som rör dataskydd och integritet och som är tillämpliga på någon av parterna.

”GDPR” – Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

”Kia-dotterbolag” – alla enheter som kontrolleras av, kontrollerar eller står under gemensam kontroll av datainnehavaren.

”Sekretessmeddelande” – tillämpligt [sekretessmeddelande](#) från Kia Connect.

”Privat användare” – alla användare som inte är företagsanvändare.

”Relaterad tjänst” – en digital tjänst som inte är en elektronisk kommunikationstjänst, inklusive programvara som är ansluten till fordonet på ett sådant sätt att dess frånvaro skulle hindra den anslutna produkten från att utföra en eller flera av sina funktioner, eller som senare ansluts till produkten av tillverkaren eller en tredje part för att lägga till, uppdatera eller anpassa funktionerna hos den anslutna produkten.

”Relevant data” eller ”Data” – data som samlas in eller genereras av Produkten eller Relaterade tjänster, som inte är direkt tillgängliga för Användaren, som Datainnehavaren lagligen erhåller eller lagligen kan erhålla från Produkten eller Relaterade tjänster, utan oproportionerlig ansträngning som går utöver en enkel åtgärd, närmare specificerat i Bilaga 1, inklusive relevant metadata. Om ny data görs tillgänglig för användaren under avtalets giltighetstid om tillgång till och användning av data, kommer bilaga 1 att ändras i enlighet med detta.

”Användare” – en fysisk eller juridisk person som äger produkten eller har tillfälliga rättigheter att använda produkten genom avtal, eller som tar emot relaterad tjänst.

”Fordon” eller ”produkt” – alla Kia-fordon som har släppts ut på EU-marknaden och som erhåller, genererar eller samlar in data om användning eller extern miljö och som kan kommunicera produktdata via en elektronisk kommunikationstjänst, fysisk anslutning eller åtkomst på enheten, och vars primära funktion inte är att lagra, bearbeta eller överföra data på uppdrag av någon annan part än användaren.

3. DATAOMFATTNING

3.1 Fordonet, liksom den relaterade tjänsten, genererar uppgifter som är direkt tillgängliga för användaren (direkt tillgängliga uppgifter) eller som lagligen och utan oproportionerlig ansträngning kan erhållas från fordonet eller den relaterade tjänsten av datainnehavaren (lättillgängliga uppgifter).

3.2 Bilaga 1 till detta informationsmeddelande innehåller:

- (a) Angivande av relevant data, inklusive typ, format och beräknad volym.
- (b) Angivande av om de relevanta uppgifterna genereras kontinuerligt och i realtid.
- (c) Angivande av om de relevanta uppgifterna lagras i fordonet eller på en fjärrserver, inklusive lagringstiden.
- (d) Angivande av om uppgifterna utgör en affärshemlighet för datainnehavaren eller en tredje part.

4. AVTAL OM TILLGÅNG TILL OCH ANVÄNDNING AV DATA

4.1 Datainnehavaren använder relevant data:

- (a) i förhållande till icke-personuppgifter, baserat på avtalet:
 - (i) med affärsanvändaren, som ingåtts vid tidpunkten för undertecknandet av sådant avtal av båda parter eller affärsanvändarens godkännande av allmänna villkor för tillgång till och användning av data för affärsanvändare;
 - (ii) med den privata användaren, ingånget vid godkännandet av Kia Connects [användarvillkor](#), i enlighet därmed;

("Avtal om tillgång till och användning av data")

- (b) i relation till personuppgifter som krävs för tillhandahållandet av specifika tjänster, lagkrav eller andra legitima intressen som någon av parterna eftersträvar, enligt beskrivningen i tillämpligt sekretessmeddelande.

4.2 Avtal om tillgång till och användning av data ingår så länge som användaren äger produkten, har tillfälliga rättigheter att använda produkten eller erhåller relaterade tjänster. Avtal om tillgång till och användning av data upphör att gälla vid förstörelse av produkten eller permanent upphörande av relaterade tjänster, eller när en produkt eller relaterad tjänst på annat sätt tas ur bruk eller förlorar sin förmåga att generera data på ett oåterkalleligt sätt.

4.3 Privata användare kan säga upp avtal om tillgång till och användning av data enligt villkoren som anges i detta avtal samt genom att permanent inaktivera relaterade tjänster i fordonet.

4.4 Företagsanvändare kan säga upp avtal om tillgång till och användning av data enligt villkoren som anges i avtalet.

4.5 Datainnehavaren kan inte säga upp avtalet godtyckligt, men kan upphöra med att tillhandahålla relaterade tjänster enligt förutsättningarna som anges i villkoren för denna relaterade tjänst.

5. SYFTE MED ANVÄNDNINGEN AV DATA

5.1 Datainnehavaren avser att använda uppgifterna för de syften som anges i avtal om användning av data. Om inte parterna har kommit överens om något annat omfattar dessa syften följande:

- (a) tillhandahållande av tjänster på uppdrag av företagsanvändare och privata användare, enligt beskrivningen i respektive avtal;
- (b) tillhandahållande av support, garanti eller liknande tjänster eller för att bedöma företagsanvändares, privata användares eller tredje parts anspråk relaterade till produkten eller relaterade tjänster;
- (c) övervakning och underhåll av produktens eller den relaterade tjänstens funktion, säkerhet och skydd samt säkerställande av kvalitetskontroll;
- (d) förbättring av funktionen hos alla produkter eller relaterade tjänster som erbjuds av datainnehavaren eller Kia-dotterbolag till användarna;
- (e) analysera data och sammanställa den med annan data eller skapa tjänstedata i syfte att förbättra de tjänster som datainnehavaren erbjuder användarna;
- (f) utveckla nya produkter eller tjänster, inklusive lösningar för artificiell intelligens (AI), av datainnehavaren eller tredje part som agerar på datainnehavarens vägnar eller i samarbete med sådana parter;
- (g) sammanställa data med annan data eller skapa härledd data, för alla lagliga ändamål, inklusive i syfte att sälja eller på annat sätt sammanställa eller härleda data och göra tillgängligt för tredje part, förutsatt att sådan data inte gör det möjligt att identifiera specifik data som överförs till datainnehavaren från den anslutna produkten eller gör det möjligt för en tredje part att härleda dessa uppgifter från datauppsättningen.

6. TILLGÅNG TILL DATA

6.1 Användaren kan få tillgång till datan på det sätt som beskrivs i bilaga 2 till detta informationsmeddelande.

6.2 När användaren begär tillgång till datan kan denne bli ombedd att styrka sin rätt enligt dataskyddslagen, nämligen:

- (a) Bevis på äganderätt till fordonet ELLER
- (b) Bevis på leasingavtal eller annan rätt till tillfällig användning av fordonet ELLER
- (c) Bevis på andra rättigheter att använda den relaterade tjänsten.

6.3 Om användaren inte är den lagliga ägaren av fordonet ska begäran om data lämnas in av fordonets ägare.

6.4 Innan tillgång till data beviljas kan datainnehavaren begära att tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vidtas för att säkra data.

6.5 När det avser personuppgifter gäller GDPR om omfattningen av den begärda datan inkluderar personuppgifter. Användaren kan bli ombedd att visa den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter, såvida användaren enligt GDPR inte endast begär personuppgifter som rör honom eller henne själv.

6.6 Datainnehavaren kan vägra tillgång till relevant data om utlämnande av data (eller vidare behandling av data) skulle kunna försvaga säkerhetskraven för produkten, enligt nationell lagstiftning eller EU-lagstiftning, och därmed medföra allvarliga negativa konsekvenser för fysiska personers hälsa, säkerhet eller trygghet.

6.7 I undantagsfall, när användaren inte kan garantera tillräcklig säkerhet för relevant data som klassificeras som affärshemligheter, eller om utlämnandet av sådan relevant data med stor sannolikhet skulle kunna orsaka allvarlig ekonomisk skada för datainnehavaren, kan datainnehavaren vägra att bevilja tillgång till relevant data.

6.8 Om tillgång till data eller delning av data med tredje part nekas, är datainnehavaren skyldig att underrätta användaren och den behöriga myndigheten om detta.

7. RADERING AV DATA

Data lagras så länge det är nödvändigt för att uppfylla datainnehavarens skyldigheter enligt användarvillkoren för relaterade tjänster, i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar, och beror på typen av data och syftet med användningen. När syftet har uppfyllts och det inte finns några

lagringsskyldigheter raderas data. I den mån datan utgörs av personuppgifter gäller de lagringstider som anges i tillämplig integritetspolicy.

8. DELNING AV DATA MED TREDJE PART

8.1 Användaren kan begära att datainnehavaren delar data med en tredje part som användaren anger.

8.2 Användaren kan också uppmana en tredje part att begära uppgifterna på användarens vägnar. I sådant fall ska datainnehavaren ingå ett separat avtal om delning av uppgifter med tredje part och har rätt att kontrollera giltigheten och fullständigheten av den begäran som lämnats av tredje part. Datainnehavaren kan avslå en begäran från tredje part om:

- (a) Det inte finns något avtal om datadelning mellan datainnehavaren och tredje part.
- (b) Giltigheten och/eller fullständigheten av användarens begäran inte kan bekräftas på ett tillförlitligt sätt.
- (c) Tredje part inte ger tillräckliga garantier för datasäkerhet när data som ska delas utgör en affärshemlighet för datainnehavaren eller tredje part.
- (d) Om och i den mån behandlingen av begärd data kan försvaga säkerhetskraven för produkten, enligt nationell lagstiftning eller EU-lagstiftning, vilket kan leda till allvarliga negativa effekter på fysiska personers hälsa, säkerhet eller trygghet.

8.3 Kapitel 6 gäller i tillämpliga delar för delning av data med tredje part.

8.4 Användaren kan när som helst återkalla sin begäran att dela data med tredje part. Återkallandet av en sådan begäran ska meddelas via sekretessektionen i datainnehavarens mobilapp (om sådan finns) eller på det sätt som anges i avsnitt 9.

8.5 Om tillgång till data eller delning av data med tredje part nekas, är datainnehavaren skyldig att underrätta användaren och den behöriga myndigheten om detta.

9. KOMMUNIKATION

- (a) Via Kia Connects [kundsupportsida](#) eller
- (b) Via e-post till [info\[at\]kia-connect.eu](mailto:info[at]kia-connect.eu)

10. Rätt att lämna in klagomål

Användaren har rätt att lämna in klagomål om brott mot dataskyddslagen, kapitel II, till den behöriga myndigheten. Förteckningen över behöriga myndigheter enligt dataskyddslagen finns i bilaga 3.

11. ÄNDRINGAR AV INFORMATIONEN

11.1 Datainnehavaren kan ändra denna information, inklusive bilagorna, om detta är objektivt motiverat av datainnehavarens normala verksamhet, inklusive bland annat tekniska ändringar, organisatoriska förändringar, förändringar i affärsprocesser, säkerhetsskäl och liknande.

11.2 Datainnehavaren kommer att meddela användaren om sådana ändringar enligt vad som anges i avtalet om tillgång till och användning av data.

Bilaga 1: DATAOMFATTNING

Eftersom våra fordon finns i många olika typer och utrustningsvarianter är det inte möjligt att tillhandahålla detaljerade beskrivningar för varje enskild modell. För att säkerställa transparens och tydlighet tillhandahåller vi följande allmänna information. Kontakta oss om du har specifika dataförfrågningar.

Type of data	Format	Access	Estimated volume	Is data generated continuously and in real time?	Collection frequency	Storage	Trade secret
Get Battery Charging Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Powertrain Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Location info	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Vehicle	JSON	readily available (access	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 :	CCS 1.0 : end of driving	remote server	no

Operation Status		per request)		continuously and in real time	CCS 2.0 : 1 minute		
Get Vehicle status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Freezer Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Powertrain Data	JSON	readily available (access per request)	200KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no
Get Speed Data	JSON	readily available (access per request)	300KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no
Get Vehicle Operation Data	JSON	readily available (access per request)	600KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no
Get Vehicle Data	JSON	readily available (access per request)	600KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no

Detaljerad information om datapunkter och API:er finns [här](#).

Datan lagras så länge det är nödvändigt för att uppfylla datainnehavarens skyldigheter enligt användarvillkoren för den relaterade tjänsten, i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar, och beror på typen av data och syftet med användningen. När syftet har uppfyllts och det inte finns några lagringsskyldigheter raderas datan.

I den mån datan utgör personuppgifter gäller de lagringstider som anges i tillämplig sekretesspolicy.

Bilaga 2: TILLGÅNG TILL DATA

Privata användare – För enskilda fordonsägare, förare och leasetagare.

Som privat användare kan du få tillgång till tillgänglig data via Kia Connects [formulär för begäran](#) om tillgång till data och genom att välja "Begäran om data".

Vi kan dela din data med tredje part vid önskemål. Tredje part kan begära en integration med API:er för fordonsdata. När integrationen mellan Kia Connect och tredje part är klar kan du godkänna eller avvisa tredje parts begäran om delning av data via appen eller webbapplikationen från tredje part. Du kan när som helst återkalla ditt godkännande via Kia Appen under inställningar > Min profil > Sekretess > Mina fordon > Fordon > Partnertjänster. Observera att du måste vara huvudanvändare för att godkänna eller avvisa begäran om datadelning till tredje part.

För utvecklare, tredje part och företagsanvändare.

Du kan komma åt data med hjälp av API:er för fordonsdata. Det är ett öppet API för åtkomst till fordonsdata. Det tillhandahåller information om fordonsstatus och grundläggande data för Hyundai-, Kia- och Genesis-fordon vars ägare har gett sitt samtycke till att dela sin fordonsdata. Informationen om fordonsstatus omfattar laddningsstatus, drivlinestatus, fordonsposition, körstatus, aktuell status baserad på fordonssensorer och klimatkontrollstatus. Grundläggande fordonsdata inkluderar grundläggande drivlinedata, hastighetsrelaterad grundläggande data, körrelaterad grundläggande data och grundläggande data som härrör från fordonssensorer. Data som tillhandahålls för varje fordonstyp och modell finns i [API-kompatibilitet](#).

För att kunna använda API:er för fordonsdata måste du först ansöka om åtkomst. Du hittar detaljerade instruktioner [här](#).

Observera att API:er för fordonsdata använder en OAuth 2.0-baserad tokenautentiseringsmetod. För att kunna använda API:et måste du skaffa en åtkomsttoken baserad på klientens autentiseringsuppgifter och inkludera denna token i auktoriseringsrubriken för alla efterföljande förfrågningar.

Om du har några frågor kan du kontakta Kia Connect via [kontaktformuläret](#) eller via e-post på [info\[at\]kia-connect.eu](mailto:info[at]kia-connect.eu).

Bilaga 3: Behöriga myndigheter.

Den förväntade behöriga myndigheten för alla frågor som rör genomförandet av dataförordningen, särskilt tillhandahållande av information till allmänheten om frågor som rör genomförandet av dataförordningen, hantering av alla allmänna och specifika klagomål samt nationell tillsyn över tillämpningen och verkställigheten av dataförordningen, är

Bundesnetzagentur Bonn
Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

Telefon 0228 14 - 0
Fax 0228 14 - 8872
E-post: info@bnetza.de