

DATAVERORDENING OVER GEGEVENS
VOOR GEBRUIKERS VAN KIA-PRODUCTEN EN AANVERWANTE DIENSTEN

September 2025

1. Algemene informatie

1.1 Deze informatieverklaring is bedoeld om gebruikers details te verstrekken over de gegevens die worden verzameld in verband met het gebruik van voertuigen en aanverwante diensten, de rechten van gebruikers met betrekking tot deze gegevens en de verplichtingen van de betreffende gegevensbeheerder.

1.2 De gegevensbeheerder van de relevante gegevens is Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland.

1.3 Andere partijen die betrokken zijn bij de gegevensverwerking zijn entiteiten van Hyundai Motor Group, in het bijzonder Hyundai Motor Company 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul 06797, Republiek Korea en 42dot Co. Ltd, 20 Changpeop-ro 40beon-gil, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Republiek Korea 1344, die technische ondersteuning bieden aan de gegevenshouder op basis van afzonderlijke overeenkomsten.

1.4 In geval van discrepanties tussen deze informatieverklaring en de overeenkomst inzake gegevenstoegang en -gebruik (zoals hieronder gedefinieerd), prevaleert de overeenkomst inzake gegevenstoegang en -gebruik.

2. Definities

“Overeenkomst inzake toegang tot en gebruik van gegevens” – betekent de overeenkomst tussen de gegevenshouder en de gebruiker, zoals nader beschreven in artikel 4.

“Kia Connect-service” – gerelateerde service die beschikbaar is voor gebruikers van Kia-voertuigen, onderworpen aan de [gebruiksvoorwaarden](#) en [privacyverklaring](#) van Kia Connect

“Zakelijke gebruiker” – gebruiker die het product en/of de gerelateerde dienst gebruikt voor doeleinden die verband houden met de zakelijke activiteiten van de gebruiker.

“Data Act” of “DA” – Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en gebruik van gegevens.

“Informatieverklaring inzake de gegevenswet” of “Informatieverklaring” – deze informatieverklaring die aan de gebruiker van het product en/of de gerelateerde dienst wordt verstrekt op grond van art. 3.2 en 3.3 van de gegevenswet.

“Gegevenshouder – Kia Connect GmbH

“Wetgeving inzake gegevensbescherming” – AVG en alle andere wettelijke voorschriften met betrekking tot gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn op een van beide partijen.

“AVG” – Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)

“Kia-gelieerde onderneming” – elke entiteit die onder zeggenschap staat van, zeggenschap uitoefent over of onder gezamenlijke zeggenschap staat van de gegevenshouder.

“Privacyverklaring” – de toepasselijke [privacyverklaring](#) van Kia Connect

“Particuliere gebruiker” – elke gebruiker die geen zakelijke gebruiker is

“Gerelateerde dienst” – een digitale dienst anders dan een elektronische communicatiedienst, met inbegrip van software die zodanig met het voertuig is verbonden dat het ontbreken ervan het verbonden product zou verhinderen een of meer van zijn functies uit te voeren, of die vervolgens door de fabrikant of een derde partij aan het product wordt gekoppeld om de functies van het verbonden product uit te breiden, bij te werken of aan te passen.

“Relevante gegevens” of “gegevens” – de gegevens die worden verzameld of gegenereerd door het product of de gerelateerde dienst, die niet rechtstreeks toegankelijk zijn voor de gebruiker, die de gegevenshouder rechtmatig verkrijgt of rechtmatig kan verkrijgen van het product of de gerelateerde dienst, zonder onevenredige inspanningen die verder gaan dan een eenvoudige handeling, zoals nader gespecificeerd in bijlage 1, met inbegrip van relevante metagegevens. Als tijdens de looptijd van de overeenkomst inzake toegang tot en gebruik van gegevens nieuwe gegevens aan de gebruiker ter beschikking worden gesteld, wordt bijlage 1 dienovereenkomstig gewijzigd.

“Gebruiker” – een natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van het product of aan wie tijdelijke rechten om dat product te gebruiken contractueel zijn overgedragen, of die een gerelateerde dienst ontvangt.

“Voertuig” of “Product” – elk Kia-voertuig dat op de EU-markt is gebracht en dat gegevens over het gebruik of de omgeving ervan verkrijgt, genereert of verzamelt en dat productgegevens kan communiceren via een elektronische communicatiedienst, fysieke verbinding of toegang op het apparaat, en waarvan de primaire functie niet het opslaan, verwerken of verzenden van gegevens namens een andere partij dan de gebruiker is.

3. REIKWIJDTE VAN DE GEGEVENS

3.1 Het voertuig en de gerelateerde dienst genereren gegevens die rechtstreeks toegankelijk zijn voor de gebruiker (rechtstreeks toegankelijke gegevens) of die op wettige wijze en zonder onevenredige inspanning door de gegevenshouder kunnen worden verkregen uit het voertuig of de gerelateerde dienst (direct beschikbare gegevens).

3.2 Bijlage 1 bij deze informatieverklaring bevat:

- a. Een indicatie van de relevante gegevens, met inbegrip van het type, het formaat en het geschatte volume;
- b. Een indicatie of de relevante gegevens continu en in realtime worden gegenereerd;
- c. Een indicatie of de relevante gegevens worden opgeslagen in het voertuig of op een externe server, met inbegrip van de bewaartermijn;
- d. Een indicatie of de gegevens al dan niet een bedrijfsgeheim vormen van de gegevenshouder of een derde partij.

4. OVEREENKOMST INZAKE TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN GEGEVENS

4.1 De gegevenshouder gebruikt de relevante gegevens:

- a. met betrekking tot niet-persoonsgebonden gegevens, op basis van de overeenkomst:
 - i. met de zakelijke gebruiker, gesloten op het moment van ondertekening van een dergelijke overeenkomst door beide partijen of aanvaarding door de zakelijke gebruiker van de algemene voorwaarden voor toegang tot en gebruik van gegevens voor zakelijke gebruikers;
 - ii. met de particuliere gebruiker, gesloten op het moment van aanvaarding van de [gebruiksvoorwaarden](#) van Kia Connect, dienovereenkomstig;

(“Overeenkomst inzake toegang tot en gebruik van gegevens”)

- b. met betrekking tot persoonsgegevens, zoals vereist voor het verlenen van een specifieke dienst, wettelijke vereisten of andere legitieme belangen die door een van beide partijen worden nagestreefd, zoals beschreven in de toepasselijke privacyverklaring.

4.2 De Overeenkomst inzake toegang tot en gebruik van gegevens wordt gesloten voor zolang de gebruiker eigenaar is van het product, de tijdelijke rechten heeft om het product te gebruiken of de gerelateerde dienst ontvangt. De Overeenkomst inzake toegang tot en gebruik van gegevens wordt beëindigd bij vernietiging van het product of definitieve stopzetting van de gerelateerde diensten, of wanneer een product of gerelateerde dienst op een andere manier buiten gebruik wordt gesteld of op onomkeerbare wijze zijn vermogen om de gegevens te genereren verliest.

4.3 Particuliere gebruikers kunnen de overeenkomst inzake toegang tot en gebruik van gegevens beëindigen onder de voorwaarden die in deze overeenkomst zijn gespecificeerd, evenals in elk geval door de gerelateerde dienst in het voertuig permanent te deactiveren.

4.4 De zakelijke gebruiker kan de overeenkomst inzake gegevenstoegang en -gebruik beëindigen onder de voorwaarden die in de overeenkomst zijn gespecificeerd.

4.5 De gegevenshouder kan de overeenkomst niet naar eigen goeddunken beëindigen, maar kan de levering van de betreffende dienst stopzetten onder de voorwaarden die in de voorwaarden van deze betreffende dienst zijn gespecificeerd.

5. DOELEINDEN VAN GEGEVENSGBRUIK

5.1 De Gegevenshouder is voornemens de Gegevens te gebruiken voor de Doeleinden die zijn gespecificeerd in de Overeenkomst inzake gegevensgebruik. In principe, en tenzij de partijen anders zijn overeengekomen, omvatten deze doeleinden:

- a. het leveren van diensten namens de zakelijke gebruiker en particuliere gebruikers, zoals beschreven in de respectieve overeenkomsten,
- b. het bieden van ondersteuning, garantie, waarborg of soortgelijke diensten of het beoordelen van claims van zakelijke gebruikers, particuliere gebruikers of derden met betrekking tot het product of de gerelateerde dienst

- c. het bewaken en handhaven van de werking, veiligheid en beveiliging van het Product of de Gerelateerde Dienst en het waarborgen van kwaliteitscontrole
- d. het verbeteren van de werking van elk product of elke gerelateerde dienst die door de Gegevenshouder of een aan Kia gelieerde onderneming aan de Gebruikers wordt aangeboden;
- e. het analyseren van de gegevens en deze samenvoegen met andere gegevens of het creëren van servicegegevens met het oog op het verbeteren van de diensten die door de Gegevenshouder aan de Gebruikers worden aangeboden;
- f. het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten, waaronder oplossingen op basis van kunstmatige intelligentie (AI), door de Gegevenshouder of derden die namens de Gegevenshouder optreden of in samenwerking met dergelijke andere partijen;
- g. het samenvoegen van deze gegevens met andere gegevens of het creëren van afgeleide gegevens, voor elk wettig doel, met inbegrip van het verkopen of anderszins beschikbaar stellen van dergelijke samengevoegde of afgeleide gegevens aan derden, op voorwaarde dat deze gegevens het niet mogelijk maken om specifieke gegevens die vanuit het aangesloten product naar de gegevenshouder worden verzonden, te identificeren of dat een derde partij deze gegevens uit de dataset kan afleiden.

6. TOEGANG TOT GEGEVENS

6.1 De gebruiker heeft toegang tot de gegevens op de wijze zoals beschreven in bijlage 2 bij deze informatieverklaring.

6.2 Bij het opvragen van de gegevens kan de gebruiker worden gevraagd om het recht op gegevens op grond van de gegevenswet aan te tonen, namelijk:

- a. het bewijs van eigendom van het voertuig OF
- b. het bewijs van lease of ander recht op tijdelijk gebruik van het voertuig OF
- c. Het bewijs van andere rechten om de gerelateerde dienst te gebruiken.

6.3 Wanneer de gebruiker niet de wettelijke eigenaar van het voertuig is, moet het verzoek om gegevens worden ingediend via de eigenaar van het voertuig.

6.4 Alvorens toegang tot gegevens te verlenen, kan de gegevenshouder verzoeken dat technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen worden toegepast om de gegevens te beveiligen.

6.5 Met betrekking tot persoonsgegevens is de AVG van toepassing wanneer de omvang van de gevraagde gegevens persoonsgegevens omvat. De gebruiker kan worden verzocht om

de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens aan te tonen, tenzij de gebruiker de betrokkene is in de zin van de AVG en alleen de persoonsgegevens opvraagt die op hem of haar betrekking hebben.

6.6 Wij kunnen de toegang tot de relevante gegevens weigeren wanneer de openbaarmaking van gegevens (of verdere verwerking van gegevens) de veiligheidseisen van het product, zoals vastgelegd in nationale of EU-wetgeving, zou kunnen ondermijnen, met ernstige nadelige gevolgen voor de gezondheid, veiligheid of beveiliging van natuurlijke personen.

6.7 Bovendien kan de gegevenshouder in uitzonderlijke omstandigheden, wanneer de gebruiker niet in staat is om voldoende veiligheid te garanderen voor relevante gegevens die als bedrijfsgeheim zijn geclassificeerd, of in gevallen waarin de openbaarmaking van dergelijke relevante gegevens met grote waarschijnlijkheid ernstige economische schade zou kunnen toebrengen aan de gegevenshouder, de toegang tot relevante gegevens weigeren.

6.8 In het geval dat de toegang tot gegevens of het delen van gegevens met een derde partij wordt geweigerd, is de Gegevenshouder verplicht om de Gebruiker en de bevoegde autoriteit hiervan op de hoogte te stellen.

7. GEGEVENSWISSING

De gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om te voldoen aan de verplichtingen van de gegevenshouder onder de gebruiksvoorwaarden van de betreffende dienst, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en zijn afhankelijk van het type gegevens en het doel van het gebruik. Zodra het doel is bereikt en er geen bewaarplicht meer geldt, worden de gegevens verwijderd. Voor zover de gegevens persoonsgegevens zijn, gelden de bewaartermijnen die zijn gespecificeerd in de toepasselijke privacyverklaring.

8. DELEN VAN GEGEVENS MET EEN DERDE PARTIJ

8.1 De gebruiker kan de gegevensbeheerder verzoeken om de gegevens te delen met een door de gebruiker aangewezen derde partij.

8.2 De gebruiker kan ook een derde partij opdracht geven om namens de gebruiker de gegevens op te vragen. In dat geval sluit de gegevensbeheerder een afzonderlijke

overeenkomst voor het delen van gegevens met die derde partij en heeft hij het recht om de geldigheid en volledigheid van het verzoek van de derde partij te controleren. De gegevensbeheerder kan het verzoek van een derde partij weigeren in het geval dat:

- a. er geen overeenkomst voor het delen van gegevens is gesloten tussen de gegevenshouder en de derde partij;
- b. de geldigheid en/of volledigheid van het verzoek van de gebruiker niet op betrouwbare wijze kan worden bevestigd;
- c. de derde partij onvoldoende garanties biedt voor de gegevensbeveiliging wanneer de te delen gegevens bedrijfsgeheimen van de gegevenshouder of een andere partij bevatten;
- d. de verwerking van de gevraagde gegevens de veiligheidseisen van het product, zoals vastgelegd in nationale of EU-wetgeving, zou kunnen ondermijnen, met ernstige nadelige gevolgen voor de gezondheid, veiligheid of beveiliging van natuurlijke personen;

8.3 Hoofdstuk 6 is van overeenkomstige toepassing op het delen van gegevens met derden.

8.4 De gebruiker kan te allen tijde zijn instructie om de gegevens met een derde partij te delen intrekken. De intrekking van een dergelijke instructie moet worden meegedeeld via het privacycentrum van de mobiele app van de gegevenshouder (indien aanwezig) of via de in sectie 9 aangegeven middelen.

8.5 Indien de toegang tot gegevens of het delen van gegevens met een derde partij wordt geweigerd, is de gegevenshouder verplicht om de gebruiker en de bevoegde autoriteit hiervan op de hoogte te stellen.

9. COMMUNICATIE

Via de [klantenservicepagina](#) van Kia of

Via e-mail op [info\[at\]kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

10. Recht om een klacht in te dienen

De gebruiker heeft het recht om een klacht in te dienen wegens schending van hoofdstuk II van de gegevenswet bij de bevoegde autoriteit. De lijst van bevoegde autoriteiten op het gebied van de gegevenswet is opgenomen in bijlage 3.

11. WIJZIGINGEN IN DE INFORMATIEVERKLARING

11.1 De gegevensbeheerder kan deze informatieverklaring, inclusief de bijlagen, wijzigen indien dit objectief gerechtvaardigd is door de normale bedrijfsvoering van de

gegevensbeheerder, waaronder bijvoorbeeld technische wijzigingen, organisatorische veranderingen, veranderingen in bedrijfsprocessen, veiligheidsredenen en dergelijke.

- 11.2 De gegevensbeheerder zal de gebruiker op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen, zoals gespecificeerd in de overeenkomst inzake toegang tot en gebruik van gegevens.

Bijlage 1: GEGEVENSBEREIK

Aangezien onze voertuigen in vele soorten en uitvoeringen verkrijgbaar zijn, is het niet mogelijk om voor elk afzonderlijk model een gedetailleerde beschrijving te geven. Omwille van de transparantie en duidelijkheid verstrekken wij de volgende algemene informatie. Neem contact met ons op als u specifieke gegevens wenst.

Type of data	Format	Access	Estimated volume	Is data generated continuously and in real time?	Collection frequency	Storage	Trade secret
Get Battery Charging Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Powertrain Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Location info	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Vehicle Operation Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 :	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no

				continuously and in real time			
Get Vehicle status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Freezer Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Powertrain Data	JSON	readily available (access per request)	200KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no
Get Speed Data	JSON	readily available (access per request)	300KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no
Get Vehicle Operation Data	JSON	readily available (access per request)	600KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no
Get Vehicle Data	JSON	readily available (access per request)	600KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no

Gedetailleerde informatie over gegevenspunten en API's is [hier](#) beschikbaar.

De gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om te voldoen aan de verplichtingen van de gegevenshouder onder de gebruiksvoorwaarden van de gerelateerde dienst, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en is afhankelijk van het type gegevens en het doel van het gebruik. Zodra het doel is bereikt en er geen bewaarplicht meer geldt, worden de gegevens verwijderd.

Voor zover de gegevens persoonsgegevens zijn, gelden de bewaartermijnen die zijn gespecificeerd in de toepasselijke privacyverklaring.

Bijlage 2: TOEGANG TOT GEGEVENS

Particuliere gebruikers - Voor individuele voertuigeigenaren, bestuurders en leasenemers

Als particuliere gebruiker kunt u toegang krijgen tot direct beschikbare gegevens via het [formulier voor gegevensopvraging](#) van Kia en door 'Gegevensopvraging' te selecteren.

Wij kunnen uw gegevens delen met derden van uw keuze. De derde partij vraagt dan om een integratie met de voertuiggegevens-API's. Zodra de integratie tussen Kia Connect en de derde partij is voltooid, kunt u verzoeken van derden om gegevens te delen goedkeuren of afwijzen via de app of webapplicatie van de derde partij. U kunt uw goedkeuring op elk moment intrekken via de Kia-app onder Voorkeurencentrum > Mijn profiel > Privacycentrum > Mijn voertuigen > Voertuig > Partnerdiensten. Houd er rekening mee dat u een hoofdgebruiker moet zijn om verzoeken om gegevens te delen van derden goed te keuren of af te wijzen.

Voor ontwikkelaars, derde partijen en zakelijke gebruikers

U kunt toegang krijgen tot gegevens via de Vehicle Data API. Dit is een open API voor toegang tot voertuiggegevens. Deze API biedt voertuigstatusinformatie en basisgegevens voor voertuigen van Hyundai, Kia en Genesis waarvan de eigenaren toestemming hebben gegeven om hun voertuiggegevens te delen. Voertuigstatusinformatie omvat de laadstatus, de status van de aandrijflijn, de locatie van het voertuig, de rijstatus, de huidige status op basis van voertuigsensoren en de status van de klimaatregeling. De basisgegevens van het voertuig omvatten fundamentele aandrijflijngegevens, snelheidsgerelateerde basisgegevens, rijgerelateerde basisgegevens en basisgegevens afkomstig van voertuigsensoren. De gegevens die voor elk voertuigtype en -model worden verstrekt, zijn te vinden in [API-compatibiliteit](#).

Om de Vehicle Data API te kunnen gebruiken, moet u eerst toegang aanvragen. [Hier](#) vindt u gedetailleerde instructies.

Houd er rekening mee dat de voertuiggegevens-API een op OAuth 2.0 gebaseerde tokenverificatiemethode gebruikt. Om de API te kunnen gebruiken, moet u een toegangstoken verkrijgen op basis van klantgegevens en dit token opnemen in de autorisatieheader van alle volgende verzoeken.

Als u vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen via het [contactformulier hier](#) of via e-mail op [info\[at\]kia-connect.eu](mailto:info[at]kia-connect.eu)

Bijlage 3: Bevoegde autoriteiten

De verwachte bevoegde autoriteit voor alle aangelegenheden met betrekking tot de uitvoering van de gegevenswet, met inbegrip van, in het bijzonder, het verstrekken van informatie aan het publiek over kwesties die verband houden met de uitvoering van de gegevenswet, het behandelen van alle algemene en specifieke klachten en het nationale toezicht op de toepassing en handhaving van de gegevenswet, is

Bundesnetzagentur Bonn
Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

Telefoon 0228 14 - 0
Fax 0228 14 - 8872
E-mail: info@bnetza.de