

INFORMATIVA SUL REGOLAMENTO SUI DATI
PER GLI UTENTI DEI PRODOTTI KIA E DEI SERVIZI CORRELATI

Settembre 2025

1. INFORMAZIONI GENERALI

- 1.1 La presente Informativa ha lo scopo di fornire agli Utenti dettagli relativi ai dati raccolti in relazione all'uso del Veicolo e del Servizio correlato, ai diritti dell'Utente su tali Dati e agli obblighi correlati del Titolare dei dati.
- 1.2 Il Titolare dei dati dei Dati pertinenti è Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania.
- 1.3 Altre Parti coinvolte nel trattamento dei dati sono entità del Gruppo Hyundai Motor, in particolare Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul 06797, Repubblica di Corea, e 42dot Co. Ltd, 20 Changpeop-ro 40beon-gil, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Repubblica di Corea 1344, che forniscono supporto tecnico al Titolare dei dati in base a contratti separati.
- 1.4 In caso di discrepanze tra la presente Informativa e l'Accordo sull'accesso e sull'uso dei dati (come definito di seguito), prevale l'Accordo sull'accesso e sull'uso dei dati.

2. DEFINIZIONI

"Accordo sull'accesso e l'utilizzo dei dati" – indica l'accordo tra il Titolare dei dati e l'Utente, come descritto più dettagliatamente nella sezione 4.

"Servizio Kia Connect" – servizio correlato disponibile per gli Utenti dei veicoli Kia, soggetto alle Condizioni d'uso [[Kia Connect Legal Documents | Kia Connect](#)] e all'Informativa sulla privacy di Kia Connect [[Kia Connect Privacy Notice | Kia Connect](#)]

"Utente aziendale" - Utente che utilizza il Prodotto e/o il Servizio correlato per scopi legati all'attività commerciale dell'Utente.

"Regolamento sui dati" o **"DA"** - Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 dicembre 2023, recante norme armonizzate in materia di accesso equo ai dati e loro utilizzo.

“Informativa sulla legge sui dati” o **“Informativa informativa”** - la presente informativa fornita all'utente del Prodotto e/o del Servizio correlato ai sensi degli articoli 3.2 e 3.3 della Legge sui dati.

“Titolare dei dati” - Kia Connect GmbH

“Leggi sulla protezione dei dati” - GDPR e qualsiasi altra normativa legale relativa alla protezione dei dati e alla privacy, applicabile a entrambe le Parti.

“GDPR” – il Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)

“Affiliato Kia” – qualsiasi entità controllata da, che controlla o è sotto il controllo comune del Titolare dei dati.

“Informativa sulla privacy” – Informativa sulla privacy [[Kia Connect Privacy Notice | Kia Connect](#)] applicabile di Kia Connect

“Utente privato” – qualsiasi Utente che non sia un Utente aziendale

“Servizio correlato” – indica un servizio digitale diverso da un servizio di comunicazione elettronica, compreso il software che è collegato al Veicolo in modo tale che la sua assenza impedirebbe al prodotto collegato di svolgere una o più delle sue funzioni, o che viene successivamente collegato al prodotto dal produttore o da una terza parte per aggiungere, aggiornare o adattare le funzioni del prodotto collegato.

“Dati rilevanti” o **“Dati”**: i dati raccolti o generati dal Prodotto o dal Servizio correlato, che non sono direttamente accessibili all'Utente, che il Titolare dei dati ottiene o può ottenere legalmente dal Prodotto o dal Servizio correlato, senza uno sforzo sproporzionato che vada oltre una semplice operazione, ulteriormente specificati nell'Allegato 1, compresi i metadati rilevanti. Se, durante il periodo di validità dell'Accordo sull'accesso e l'utilizzo dei dati, vengono resi disponibili all'Utente nuovi dati, l'Appendice 1 sarà modificata di conseguenza.

“Utente” - indica una persona fisica o giuridica che possiede il Prodotto o alla quale sono stati trasferiti contrattualmente i diritti temporanei di utilizzo di tale Prodotto, o che riceve il Servizio correlato.

“Veicolo” o **“Prodotto”** - qualsiasi veicolo Kia immesso sul mercato dell'UE che ottiene, genera o raccoglie dati relativi al suo utilizzo o all'ambiente circostante e che è in grado di comunicare i dati del prodotto tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o

un accesso sul dispositivo, e la cui funzione primaria non è la memorizzazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati per conto di soggetti diversi dall'Utente.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE DEI DATI

3.1 Il Veicolo, così come il Servizio correlato, generano Dati che sono direttamente accessibili all'Utente (dati direttamente accessibili) o che sono o possono essere ottenuti legalmente e senza sforzi sproporzionati dal Veicolo o dal Servizio correlato dal Titolare dei dati (dati prontamente disponibili).

3.2 L'allegato n. 1 alla presente Informativa include:

- (a) Indicazione dei Dati rilevanti, compreso il loro tipo, formato e volume stimato;
- (b) Indicazione se i Dati rilevanti sono generati in modo continuo e in tempo reale
- (c) Indicazione se i Dati rilevanti sono memorizzati nel Veicolo o su un server remoto, compreso il periodo di conservazione;
- (d) Indicazione se i Dati costituiscono o meno un segreto commerciale del Titolare dei dati o di terzi.

4. ACCORDO SULL'ACCESSO E L'UTILIZZO DEI DATI

4.1 Il Titolare dei dati utilizza i Dati rilevanti:

- (a) in relazione ai dati non personali, sulla base dell'accordo:
 - (i) con l'Utente aziendale, concluso al momento della firma di tale accordo da entrambe le Parti o dell'accettazione da parte dell'Utente aziendale dei Termini generali di accesso e utilizzo dei dati per gli Utenti aziendali;
 - (ii) con l'Utente privato, concluso al momento dell'accettazione dei Condizioni d'uso [\[Kia Connect Legal Documents | Kia Connect\]](#) di Kia Connect, di conseguenza;

(“Accordo sull'accesso e l'utilizzo dei dati”)

- (b) in relazione ai dati personali, come richiesto per la fornitura di servizi specifici, requisiti legali o altri interessi legittimi perseguiti da una delle Parti, come descritto nell'Informativa sulla privacy applicabile.

4.2 L'Accordo sull'accesso e l'utilizzo dei dati è concluso per tutto il tempo in cui l'Utente possiede il Prodotto, detiene i diritti temporanei di utilizzo del Prodotto o riceve il Servizio correlato. L'Accordo sull'accesso e l'utilizzo dei dati cessa al momento della distruzione

del Prodotto o della cessazione permanente dei Servizi correlati, o quando un Prodotto o un Servizio correlato viene altrimenti messo fuori servizio o perde la sua capacità di generare i Dati in modo irreversibile.

4.3 L'Utente privato può risolvere l'Accordo sull'accesso e l'utilizzo dei dati alle condizioni specificate nel presente Accordo, nonché in qualsiasi caso, disattivando in modo permanente il Servizio correlato nel Veicolo.

4.4 L'Utente aziendale può risolvere l'Accordo sull'accesso e l'utilizzo dei dati alle condizioni specificate nell'Accordo.

4.5 Il Titolare dei dati non può risolvere l'Accordo per convenienza, ma può interrompere la fornitura del Servizio correlato alle condizioni specificate nei termini di tale Servizio correlato.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

5.1 Il Titolare del trattamento intende utilizzare i Dati per le Finalità specificate nell'Accordo sul trattamento dei dati. In linea di principio, e salvo diverso accordo tra le Parti, tali Finalità includono:

- (a) fornitura di servizi per conto dell'Utente aziendale e degli Utenti privati, come descritto nei rispettivi accordi,
- (b) fornitura di assistenza, garanzia, assicurazione o servizi simili o valutazione dei reclami dell'Utente aziendale, degli Utenti privati o di terzi relativi al Prodotto o al Servizio correlato
- (c) monitoraggio e mantenimento del funzionamento, della sicurezza e della protezione del Prodotto o del Servizio correlato e garanzia del controllo di qualità
- (d) miglioramento del funzionamento di qualsiasi prodotto o servizio correlato offerto dal Titolare dei dati o da un'affiliata di Kia agli Utenti;
- (e) analisi dei dati e aggregazione con altri dati o creazione di dati di servizio allo scopo di fornire il miglioramento dei servizi offerti agli Utenti dal Titolare dei dati;
- (f) sviluppo di nuovi prodotti o servizi, comprese soluzioni di intelligenza artificiale (AI), da parte del Titolare dei dati o di terzi che agiscono per conto del Titolare dei dati o in collaborazione con tali altre parti;
- (g) aggregazione di tali Dati con altri dati o creazione di dati derivati, per qualsiasi scopo lecito, incluso lo scopo di vendere o rendere disponibili in altro modo tali dati aggregati o derivati a terzi, a condizione che tali dati non consentano di identificare dati specifici

trasmessi al Titolare dei dati dal prodotto connesso o consentano a terzi di ricavare tali dati dal set di dati.

6. ACCESSO AI DATI

6.1 L'Utente può accedere ai Dati secondo le modalità descritte nell'allegato 2 alla presente Informativa.

6.2 Al momento della richiesta dei Dati, all'Utente potrebbe essere richiesto di dimostrare il diritto ai Dati ai sensi della Legge sui Dati, ovvero:

- (a) La prova della proprietà del veicolo O
- (b) La prova del contratto di leasing o altro titolo per l'uso temporaneo del veicolo O
- (c) La prova di altri diritti di utilizzo del Servizio correlato.

6.3 Quando l'Utente non è il proprietario legale del veicolo, la richiesta dei Dati deve essere presentata tramite il proprietario del Veicolo.

6.4 Prima di concedere l'accesso ai dati, il Titolare dei dati può richiedere l'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Dati.

6.5 Per quanto riguarda i dati personali, quando l'ambito dei Dati richiesti include dati personali, si applica il GDPR. All'Utente può essere richiesto di dimostrare la base giuridica per il trattamento dei dati personali, a meno che l'Utente non sia l'interessato ai sensi del GDPR e richieda solo i dati personali che lo riguardano.

6.6 Possiamo rifiutare l'accesso ai dati rilevanti, qualora la divulgazione dei dati (o qualsiasi ulteriore trattamento dei dati) possa compromettere i requisiti di sicurezza del Prodotto, come stabilito dalla legislazione nazionale o dell'UE, con conseguenti gravi effetti negativi sulla salute, la sicurezza o l'incolumità delle persone fisiche.

6.7 Inoltre, in circostanze eccezionali, qualora l'Utente non sia in grado di garantire una sicurezza sufficiente dei Dati rilevanti classificati come segreto commerciale, o nel caso in cui la divulgazione di tali Dati rilevanti possa causare, con elevata probabilità, un grave danno economico al Titolare dei dati, il Titolare dei dati può rifiutare di concedere l'accesso ai Dati rilevanti.

6.8 Nel caso in cui l'accesso ai dati o la condivisione dei dati con terzi venga rifiutato, il Titolare dei dati è tenuto a informare l'Utente e l'autorità competente.

7. CANCELLAZIONE DEI DATI

I dati vengono conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi del Titolare dei dati ai sensi dei Termini di utilizzo del Servizio correlato, in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, e dipendono dal tipo di dati e dallo scopo dell'utilizzo. Una volta che lo scopo è stato raggiunto e non sussistono obblighi di conservazione, i dati vengono cancellati. Nella misura in cui i dati costituiscono dati personali, si applicano i periodi di conservazione specificati nell'Informativa sulla privacy applicabile.

8. CONDIVISIONE DEI DATI CON TERZI

8.1 L'Utente può richiedere al Titolare del trattamento che i Dati siano condivisi con un terzo indicato dall'Utente.

8.2 L'Utente può anche incaricare una terza parte di richiedere i Dati per suo conto. In tal caso, il Titolare del trattamento stipulerà un accordo separato di condivisione dei dati con tale terza parte e avrà il diritto di verificare la validità e la completezza della richiesta fornita dalla terza parte. Il Titolare del trattamento può rifiutare la richiesta proveniente da una terza parte nei casi in cui:

- (a) Non sia stato stipulato alcun accordo di condivisione dei dati tra il Titolare dei dati e la terza parte;
- (b) La validità e/o la completezza della richiesta dell'Utente non possano essere confermate in modo affidabile;
- (c) La terza parte non fornisca garanzie sufficienti per la sicurezza dei dati quando i Dati da condividere costituiscono un segreto commerciale del Titolare dei dati o di un'altra parte;
- (d) Nel caso e nella misura in cui il trattamento dei dati richiesti possa compromettere i requisiti di sicurezza del Prodotto, come stabilito dalla legislazione nazionale o dell'UE, con conseguenti gravi effetti negativi sulla salute, la sicurezza o l'incolumità delle persone fisiche;

8.3 Il Capitolo 6 si applica di conseguenza alla condivisione dei Dati con terze parti.

8.4 L'Utente può revocare in qualsiasi momento la propria istruzione di condividere i Dati con una terza parte. La revoca di tale istruzione deve essere comunicata tramite il Centro privacy dell'app mobile del Titolare dei dati (se fornita) o con i mezzi indicati nella sezione 9.

8.5 Nel caso in cui l'accesso ai dati o la condivisione dei dati con una terza parte venga rifiutata, il Titolare dei dati è tenuto a informare l'Utente e l'autorità competente.

9. COMUNICAZIONE

(a) Tramite la pagina di assistenza clienti [[Contattaci](#) | [Kia Connect](#)] di Kia o

(b) Tramite e-mail all'indirizzo info@kia.connect.eu

10. DIRITTO DI PRESENTARE UN RECLAMO

L'Utente ha il diritto di presentare un reclamo per presunta violazione del capitolo II del Regolamento sui dati personali all'autorità competente. L'elenco delle autorità competenti ai sensi del Regolamento sui dati è riportato nell'Allegato 3.

11. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

11.1 Il Titolare del trattamento può modificare la presente Informativa, compresi i suoi allegati, se ciò è oggettivamente giustificato dal normale svolgimento dell'attività del Titolare del trattamento, inclusi, ad esempio, modifiche tecniche, cambiamenti organizzativi, modifiche dei processi aziendali, motivi di sicurezza e simili.

11.2 Il Titolare del trattamento comunicherà all'Utente tali modifiche come specificato nell'Accordo sull'accesso e l'utilizzo dei dati.

Allegato n. 1: AMBITO DEI DATI

Poiché i nostri veicoli sono disponibili in molti tipi e varianti di equipaggiamento, non è possibile fornire descrizioni dettagliate per ogni singolo modello. Per garantire trasparenza e chiarezza, forniamo le seguenti informazioni generali. Vi preghiamo di contattarci in caso di richieste di dati specifici.

Type of data	Format	Access	Estimated volume	Is data generated continuously and in real time?	Collection frequency	Storage	Trade secret
--------------	--------	--------	------------------	--	----------------------	---------	--------------

Get Battery Charging Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Powertrain Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Location info	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Vehicle Operation Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Vehicle status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Freezer Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Powertrain Data	JSON	readily available (access per request)	200KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no
Get Speed Data	JSON	readily available (access per request)	300KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no
Get Vehicle Operation Data	JSON	readily available (access	600KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no

		per request)					
Get Vehicle Data	JSON	readily available (access per request)	600KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no

Informazioni dettagliate sui punti dati e sulle API sono disponibili [qui](#).

I dati vengono conservati per tutto il tempo necessario ad adempiere agli obblighi del Titolare dei dati ai sensi dei Termini di utilizzo del servizio correlato, in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, e dipendono dal tipo di dati e dallo scopo dell'utilizzo. Una volta raggiunto lo scopo e non sussistendo più obblighi di conservazione, i dati vengono cancellati.

Nella misura in cui i dati costituiscono dati personali, si applicano i periodi di conservazione specificati nell'Informativa sulla privacy applicabile.

Allegato 2: ACCESSO AI DATI

Utenti privati - *Per proprietari di veicoli individuali, conducenti e locatari*

In qualità di utente privato, è possibile ottenere l'accesso ai dati prontamente disponibili tramite il modulo di richiesta di accesso ai dati [\[cloud.eu.connect.kia.com/DesktopWebform_KiaConnectDataProtection?c=it\]](https://cloud.eu.connect.kia.com/DesktopWebform_KiaConnectDataProtection?c=it) di Kia e selezionando “Richiesta dati”.

Possiamo condividere i tuoi dati con terze parti di tua scelta. La terza parte richiederebbe un'integrazione alle API dei dati del veicolo. Una volta completata l'integrazione tra Kia Connect e la terza parte, potrai approvare o rifiutare le richieste di condivisione dei dati della terza parte tramite l'app o l'applicazione web della terza parte. Potrai revocare la tua approvazione in qualsiasi momento tramite l'app Kia in Centro preferenze > Il mio profilo > Centro privacy > I miei veicoli > Veicolo > Servizi partner. Si prega di notare che è necessario essere un utente master per approvare o rifiutare le richieste di condivisione dei dati da parte di terze parti.

Per sviluppatori, terze parti e utenti aziendali

È possibile accedere ai dati utilizzando l'API dei dati del veicolo. Si tratta di un'API aperta per l'accesso ai dati del veicolo. Fornisce informazioni sullo stato del veicolo e dati di base per i

veicoli Hyundai, Kia e Genesis i cui proprietari hanno dato il consenso alla condivisione dei dati del proprio veicolo. Le informazioni sullo stato del veicolo includono lo stato di ricarica, lo stato del gruppo motopropulsore, la posizione del veicolo, lo stato di guida, lo stato attuale basato sui sensori del veicolo e lo stato del climatizzatore. I dati di base del veicolo includono i dati fondamentali del gruppo motopropulsore, i dati di base relativi alla velocità, i dati di base relativi alla guida e i dati di base derivati dai sensori del veicolo. I dati forniti per ogni tipo e modello di veicolo sono disponibili in [API Compatibility](#)

Per utilizzare l'API dei dati del veicolo, è necessario prima richiedere l'accesso. Le istruzioni dettagliate sono disponibili [qui](#).

Si prega di notare che l'API dei dati del veicolo utilizza un metodo di autenticazione token basato su OAuth 2.0. Per utilizzare l'API, è necessario ottenere un token **di accesso** basato sulle credenziali del cliente e includere questo token nell'intestazione di autorizzazione di tutte le richieste successive.

In caso di domande, è possibile contattarci tramite il modulo di contatto [qui](#) o tramite e-mail all'indirizzo info@kia-connect.eu

Allegato 3: AUTORITÀ COMPETENTI

L'autorità competente prevista per tutte le questioni relative all'attuazione della legge sui dati, in particolare la fornitura di informazioni al pubblico su questioni relative all'attuazione della legge sui dati, la gestione di tutti i reclami generali e specifici e la supervisione nazionale dell'applicazione e dell'attuazione della legge sui dati è

Bundesnetzagentur Bonn

Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

Telefono 0228 14 - 0

Fax 0228 14 - 8872

E-mail: info@bnetza.de