

AVISO INFORMATIVO SOBRE EL REGLAMENTO DE DATOS
PARA LOS USUARIOS DE PRODUCTOS KIA Y SERVICIOS RELACIONADOS

Septiembre de 2025

1. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 El presente Aviso informativo tiene por objeto proporcionar a los usuarios información detallada sobre los datos recopilados en relación con el uso del Vehículo y los Servicios relacionados, los derechos de los Usuarios sobre dichos Datos y las obligaciones del Titular de los Datos.
- 1.2 El Titular de los Datos relevantes es Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Fráncfort del Meno, Alemania.
- 1.3 Otras partes implicadas en el tratamiento de datos son entidades de Hyundai Motor Group, en particular Hyundai Motor Company 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seúl 06797, República de Corea, y 42dot Co. Ltd, 20 Changpeop-ro 40beon-gil, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, República de Corea 1344, que prestan asistencia técnica al titular de los datos con arreglo a acuerdos independientes.
- 1.4 En caso de discrepancias entre la presente Nota informativa y el Acuerdo sobre Acceso y Uso de Datos (tal y como se define a continuación), prevalecerá el Acuerdo sobre Acceso y Uso de Datos.

2. DEFINICIONES

«**Acuerdo sobre Acceso y Uso de Datos**»: acuerdo entre el Titular de los Datos y el Usuario, tal y como se describe con más detalle en la sección 4.

«**Servicio Kia Connect**»: servicio relacionado disponible para los Usuarios de vehículos Kia, sujeto a las Condiciones de Uso [[Kia Connect Condiciones de Uso | Kia Connect](#)] y a la Declaración de Privacidad de Kia Connect [[Kia Connect Declaración De Privacidad | Kia Connect](#)].

«**Usuario empresarial**»: usuario que utiliza el Producto y/o el Servicio relacionado para fines relacionados con la actividad empresarial del Usuario.

«**Reglamento de datos**» o «**DA**»: Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2023, sobre normas armonizadas en materia de acceso justo a los datos y su uso.

«**Aviso informativo sobre el Reglamento de datos**» o «**Aviso informativo**» – este aviso informativo proporcionado al usuario del Producto y/o del Servicio relacionado en virtud de los artículos 3.2 y 3.3 del Reglamento de datos.

«**Titular de los datos**» – Kia Connect GmbH

«**Leyes de protección de datos**» – el RGPD, así como cualquier otra normativa legal relacionada con la protección de datos y la privacidad, aplicable a cualquiera de las Partes.

«**RGPD**»: el Reglamento (UE) n.º 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

«**Afiliado de Kia**»: cualquier entidad controlada por el Titular de los datos, que controle al Titular de los datos o que esté bajo el control común del Titular de los datos.

«**Declaración de Privacidad**»: Declaración de Privacidad [[Kia Connect Declaración De Privacidad | Kia Connect](#)] aplicable de Kia Connect

«**Usuario privado**»: cualquier usuario que no sea un Usuario empresarial.

«**Servicio relacionado**»: servicio digital distinto de un servicio de comunicación electrónica, incluido el software que está conectado al vehículo de tal manera que su ausencia impediría que el producto conectado realizara una o más de sus funciones, o que posteriormente es conectado al producto por el fabricante o un tercero para añadir, actualizar o adaptar las funciones del producto conectado.

«**Datos relevantes**» o «**Datos**»: los datos recopilados o generados por el Producto o el Servicio relacionado, a los que el Usuario no tiene acceso directo, que el Titular de los datos obtiene o puede obtener legalmente del Producto o del Servicio relacionado, sin un esfuerzo desproporcionado que vaya más allá de una simple operación, especificados con más detalle en el Anexo 1, incluidos los metadatos relevantes. Si, durante la vigencia del Acuerdo sobre el acceso y el uso de datos, se ponen a disposición del usuario nuevos datos, se modificará el apéndice 1 en consecuencia.

«**Usuario**»: persona física o jurídica que es propietaria del Producto o a la que se han transferido contractualmente derechos temporales para utilizar dicho Producto, o que recibe el Servicio relacionado.

«**Vehículo**» o «**Producto**»: cualquier vehículo Kia que se haya comercializado en el mercado de la UE y que obtenga, genere o recopile Datos relativos a su uso o entorno y que sea capaz de comunicar datos del producto a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, una conexión física o un acceso en el dispositivo, y cuya función principal no

sea el almacenamiento, el tratamiento o la transmisión de datos en nombre de ninguna parte que no sea el Usuario.

3. ÁMBITO DE LOS DATOS

3.1 El Vehículo, así como el Servicio Relacionado, generan Datos a los que el Usuario puede acceder directamente (datos directamente accesibles) o que el Titular de los Datos puede obtener de forma lícita y sin un esfuerzo desproporcionado del Vehículo o del Servicio Relacionado (datos fácilmente disponibles).

3.2 El anexo nº1 de la presente Nota informativa incluye:

- (a) Indicación de los Datos relevantes, incluyendo su tipo, formato y volumen estimado;
- (b) Indicación de si los Datos relevantes se generan de forma continua y en tiempo real;
- (c) Indicación de si los Datos relevantes se almacenan en el Vehículo o en un servidor remoto, incluyendo el periodo de conservación;
- (d) Indicación de si los datos constituyen o no un secreto comercial del Titular de los datos o de un tercero.

4. ACUERDO SOBRE EL ACCESO Y EL USO DE LOS DATOS

4.1 El Titular de los datos utiliza los datos pertinentes:

(a) En relación con los datos no personales, sobre la base del acuerdo:

- (i) Con el Usuario empresarial, celebrado en el momento de la firma de dicho acuerdo por ambas partes o de la aceptación por parte del Usuario empresarial de las condiciones generales de acceso y uso de los datos para Usuarios empresariales;
- (ii) Con el Usuario privado, celebrado en el momento de la aceptación de las [condiciones de uso](#) de Kia Connect, según corresponda;

(«**Acuerdo sobre acceso y uso de datos**»)

(b) en relación con los datos personales, según sea necesario para la prestación de un servicio específico, los requisitos legales u otros intereses legítimos perseguidos por cualquiera de las partes, tal y como se describe en el Aviso de privacidad aplicable.

- 4.2 El Acuerdo sobre acceso y uso de datos se celebra mientras el Usuario sea propietario del Producto, posea los derechos temporales de uso del Producto o reciba el Servicio relacionado. El Acuerdo sobre acceso y uso de datos finaliza tras la destrucción del Producto o la interrupción permanente de los Servicios relacionados, o cuando un Producto o Servicio relacionado se deja de utilizar o pierde su capacidad para generar los datos de forma irreversible.
- 4.3 El Usuario privado puede rescindir el Acuerdo sobre acceso y uso de datos en las condiciones especificadas en el presente Acuerdo, así como en cualquier caso, desactivando de forma permanente el Servicio relacionado en el Vehículo.
- 4.4 El Usuario empresarial puede rescindir el Acuerdo sobre acceso y uso de datos en las condiciones especificadas en el Acuerdo.
- 4.5 El Titular de los datos no puede rescindir el Acuerdo por conveniencia, pero puede interrumpir la prestación del Servicio relacionado en las condiciones especificadas en los términos de este Servicio relacionado.

5. FINALIDADES DEL USO DE LOS DATOS

- 5.1 El Titular de los Datos tiene la intención de utilizar los Datos para la Finalidades especificadas en el Acuerdo sobre el uso de datos. Como cuestión de principio, y salvo que las Partes hayan acordado lo contrario, dichos fines incluyen:
- (a) la prestación de servicios en nombre del Usuario empresarial y de los Usuarios privados, tal y como se describe en los respectivos acuerdos,
 - (b) la prestación de asistencia, garantía o servicios similares, o la evaluación de las reclamaciones del Usuario empresarial, los Usuarios privados o terceros en relación con el Producto o el Servicio relacionado
 - (c) supervisar y mantener el funcionamiento, la seguridad y la protección del Producto o Servicio relacionado y garantizar el control de calidad
 - (d) mejorar el funcionamiento de cualquier producto o servicio relacionado ofrecido por el Titular de los datos o una filial de Kia a los Usuarios;
 - (e) análisis de los datos y agregación de los mismos con otros datos o creación de datos de servicios con el fin de mejorar los servicios ofrecidos a los Usuarios por el Titular de los datos;
 - (f) desarrollo de nuevos productos o servicios, incluidas soluciones de inteligencia artificial (IA), por parte del Titular de los Datos o de terceros que actúen en nombre del Titular de los Datos o en colaboración con dichas otras partes;

- (g) agregar estos Datos con otros datos o crear datos derivados, para cualquier fin lícito, incluido el objetivo de vender o poner a disposición de terceros dichos datos agregados o derivados, siempre que dichos datos no permitan identificar datos específicos transmitidos al Titular de los datos desde el producto conectado ni permitan a un tercero obtener dichos datos a partir del conjunto de datos.

6. ACCESO A LOS DATOS

6.1 El Usuario puede acceder a los Datos de la manera descrita en el anexo 2 de la presente nota informativa.

6.2 Al solicitar los Datos, es posible que se le pida al Usuario que demuestre su derecho a los Datos en virtud del Reglamento de Datos, a saber:

- (a) La prueba de propiedad del vehículo O
- (b) La prueba de arrendamiento u otro título de uso temporal del vehículo O
- (c) La prueba de otros derechos de uso del Servicio relacionado.

6.3 Cuando el Usuario no sea el propietario legal del vehículo, la solicitud de Datos deberá presentarse a través del propietario del Vehículo.

6.4 Antes de conceder el acceso a los datos, el Titular de los datos podrá solicitar que se apliquen medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los Datos.

6.5 En relación con los datos personales, cuando el alcance de los datos solicitados incluya datos personales, se aplicará el RGPD. Se podrá solicitar al Usuario que demuestre la base jurídica para el tratamiento de los datos personales, a menos que el usuario sea el interesado en el sentido del RGPD y solo solicite los datos personales que le conciernen.

6.6 Podemos denegar el acceso a los Datos pertinentes cuando la divulgación de los Datos (o cualquier otro tratamiento de los mismos) pueda socavar los requisitos de seguridad del producto, tal y como establecen la legislación nacional o de la UE, lo que podría tener graves efectos adversos para la salud, la seguridad o la protección de las personas físicas.

6.7 Además, en circunstancias excepcionales, cuando el Usuario no pueda garantizar la seguridad suficiente de los Datos pertinentes clasificados como secreto comercial, o en caso de que la divulgación de dichos datos pertinentes pueda causar, con alta probabilidad, un grave perjuicio económico al Titular de los datos, este podrá denegar el acceso a los Datos pertinentes.

6.8 En caso de que se deniegue el acceso a los datos o el intercambio de datos con un tercero, el Titular de los datos está obligado a notificarlo al Usuario y a la autoridad competente correspondiente.

7. BORRADO DE DATOS

Los Datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones del Titular de los datos en virtud de las condiciones de uso del Servicio relacionado, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, y dependen del tipo de datos y de la finalidad del uso. Una vez que se ha cumplido la finalidad y no existen obligaciones de conservación, los datos se eliminan. En la medida en que los datos constituyan datos personales, se aplicarán los períodos de conservación especificados en el Aviso de privacidad aplicable.

8. COMPARTIR DATOS CON TERCEROS

8.1 El Usuario puede solicitar al titular de los datos que estos se comportan con un tercero indicado por el Usuario.

8.2 El Usuario también puede dar instrucciones a un tercero para que solicite los datos en su nombre, en tal caso, el Titular de los datos celebrará un acuerdo de intercambio de datos por separado con dicho tercero y tendrá derecho a verificar la validez y la integridad de la solicitud presentada por el tercero. El Titular de los datos puede rechazar la solicitud procedente de un tercero en los siguientes casos:

- (a) No exista un acuerdo de intercambio de datos celebrado entre el Titular de los Datos y el tercero;
- (b) No se pueda confirmar de forma fiable la validez y/o integridad de la solicitud del Usuario;
- (c) El tercero no ofrezca garantías suficientes para la seguridad de los datos cuando los Datos que se vayan a compartir constituyan un secreto comercial del Titular de los Datos o de otra parte;
- (d) El tratamiento de los datos solicitados pueda socavar los requisitos de seguridad del Producto, tal y como establecen la legislación nacional o de la UE, lo que podría tener graves efectos adversos para la salud, la seguridad o la protección de las personas físicas;

8.3 El capítulo 6 se aplica en consecuencia al intercambio de Datos con terceros.

8.4 El Usuario puede retirar en cualquier momento su instrucción de compartir los datos con un tercero. La retirada de dicha instrucción se comunicará a través del centro de

privacidad de la aplicación móvil del Titular de los datos (si se proporciona) o por los medios indicados en la sección 9.

8.5 En caso de que se deniegue el acceso a los datos o el intercambio de datos con un tercero, el Titular de los datos está obligado a notificarlo al Usuario y a la autoridad competente.

9. COMUNICACIÓN

- (a) A través de la página de atención al cliente [[Contacto | Kia Connect](#)] de Kia o
- (b) Por correo electrónico a info@kia-connect.eu

10. DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

El Usuario tiene derecho a presentar una reclamación por infracción del Reglamento de Datos, capítulo II, ante la autoridad competente. La lista de autoridades competentes en materia del Reglamento de Datos se incluye en el anexo 3.

11. MODIFICACIONES DE LA NOTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN

11.1 El Titular de los datos podrá modificar la presente Notificación de información, incluidos sus anexos, si ello se justifica objetivamente por el desarrollo normal de la actividad del Titular de los datos, incluyendo, por ejemplo, modificaciones técnicas, cambios organizativos, cambios en los procesos empresariales, motivos de seguridad y similares.

11.2 El Titular de los datos notificará al Usuario dichos cambios tal y como se especifica en el Acuerdo sobre Acceso y Uso de Datos.

Anexo n.º 1: ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LOS DATOS

Dado que nuestros vehículos están disponibles en muchos tipos y variantes de equipamiento, no es posible proporcionar descripciones detalladas de cada modelo individual. Para garantizar la transparencia y la claridad, proporcionamos la siguiente información general. Póngase en contacto con nosotros si necesita datos específicos.

Type of data	Format	Access	Estimated volume	Is data generated continuously and in real time?	Collection frequency	Storage	Trade secret
Get Battery Charging Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Powertrain Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Location info	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Vehicle Operation Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Vehicle status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Freezer Status	JSON	readily available (access per request)	10KB	CCS 1.0 : Not continuously and in real time CCS 2.0 : continuously and in real time	CCS 1.0 : end of driving CCS 2.0 : 1 minute	remote server	no
Get Powertrain Data	JSON	readily available (access per request)	200KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no
Get Speed Data	JSON	readily available (access per request)	300KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no

Get Vehicle Operation Data	JSON	readily available (access per request)	600KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no
Get Vehicle Data	JSON	readily available (access per request)	600KB	Not continuously and not in real time	end of driving	remote server	no

Información detallada sobre los puntos de datos y las API disponibles [aquí](#).

Los Datos se conservan durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones del Titular de los datos en virtud de las condiciones de uso del Servicio relacionado, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, y dependen del tipo de datos y de la finalidad del caso de uso. Una vez que se ha cumplido la finalidad y no existen obligaciones de conservación, los datos se eliminan.

En la medida en que los Datos constituyan datos personales, se aplicarán los períodos de conservación especificados en el Aviso de privacidad aplicable.

Anexo 2: ACCESO A LOS DATOS

Usuarios privados: *para propietarios, conductores y arrendatarios de vehículos individuales*

Como usuario privado, puede obtener acceso a los datos disponibles a través del formulario de solicitud de acceso a datos [\[cloud.eu.connect.kia.com/DesktopWebform_KiaConnectDataProtection?c=es\]](https://cloud.eu.connect.kia.com/DesktopWebform_KiaConnectDataProtection?c=es) de Kia y seleccionando «Solicitud de datos».

Podemos compartir sus datos con terceros de su elección. El tercero solicitaría una integración con las API de datos del vehículo. Una vez realizada la integración entre Kia Connect y el tercero, usted podrá aprobar o rechazar las solicitudes de intercambio de datos del tercero a través de la aplicación o la aplicación web del tercero. Podrá revocar su aprobación en cualquier momento a través de la aplicación Kia en el centro de preferencias > Mi perfil > Centro de privacidad > Mis vehículos > Vehículo > Servicios de socios. Tenga en cuenta que debe ser un usuario maestro para aprobar o rechazar las solicitudes de intercambio de datos de terceros.

Para Desarrolladores, Terceros y Usuarios Empresariales

Puede acceder a los datos mediante la API de Datos del Vehículo. Se trata de una API abierta para acceder a los datos del vehículo. Proporciona información sobre el estado del vehículo y datos básicos de los vehículos Hyundai, Kia y Genesis cuyos propietarios han dado su

consentimiento para compartir los datos de sus vehículos. La información sobre el estado del vehículo incluye el estado de carga, el estado del tren motriz, la ubicación del vehículo, el estado de conducción, el estado actual basado en los sensores del vehículo y el estado del control de climatización. Los datos básicos del vehículo incluyen datos fundamentales del tren motriz, datos básicos relacionados con la velocidad, datos básicos relacionados con la conducción y datos básicos derivados de los sensores del vehículo. Los datos proporcionados para cada tipo y modelo de vehículo se pueden encontrar en [Compatibilidad con la API](#)

Para utilizar la API de Datos del Vehículo, primero debe solicitar el acceso. Puede encontrar instrucciones detalladas [aquí](#).

Tenga en cuenta que la API de Datos del Vehículo utiliza un método de autenticación de tokens basado en OAuth 2.0. Para utilizar la API, debe obtener un **token de acceso** basado en las credenciales del cliente e incluir este token en el encabezado de autorización de todas las solicitudes posteriores.

Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de contacto [aquí](#) o por correo electrónico en info@kia-connect.eu

Anexo 3: AUTORIDAD COMPETENTES

La autoridad competente prevista para todas las cuestiones relacionadas con la aplicación del Reglamento de Datos, incluyendo, en particular, el suministro de información al público sobre cuestiones relacionadas con la aplicación del Reglamento de Datos, la tramitación de todas las reclamaciones generales y específicas, y la supervisión nacional de la aplicación y el cumplimiento del Reglamento de Datos es

Bundesnetzagentur Bonn

Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

Teléfono 0228 14 - 0

Fax 0228 14 - 8872

Correo electrónico: info@bnetza.de