

**DATAFORORDNINGEN – INFORMATIONSMEDDELELSE**  
**FOR BRUGERE AF KIA-PRODUKTER OG RELATEREDE TJENESTER**

September 2025

**1. GENERELLE OPLYSNINGER**

1.1 Denne Informationsmeddelelse har til formål at give Brugere oplysninger om de data, der indsamles i forbindelse med brugen af køretøjet og den Relaterede tjeneste, Brugerens rettigheder til disse data samt den tilknyttede Dataindehavers forpligtelser.

1.2 Dataindehaveren af de Relevante Data er Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland.

1.3 Andre parter, der er involveret i databehandlingen, er enheder i Hyundai Motor Group, navnlig Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul 06797, Republikken Korea, og 42dot Co. Ltd, 20 Changpeop-ro 40beon-gil, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Republikken Korea 1344, som yder teknisk support til Dataindehaveren i henhold til særskilte aftaler.

1.4 I tilfælde af uoverensstemmelser mellem denne Informationsmeddelelse og Aftalen om Dataadgang og -anvendelse (som defineret nedenfor), har Aftalen om Dataadgang og -anvendelse forrang.

**2. DEFINITIONER**

**“Aftale om Dataadgang og -anvendelse”** – betyder aftalen mellem Dataindehaveren og Brugeren, som nærmere beskrevet i afsnit 4.

**“Kia Connect-tjeneste”** – relateret tjeneste tilgængelig for Brugere af Kia-køretøjer, underlagt Kia Connect’s brugsvilkår og privatlivsmeddelelse [[Kia Connect – Juridiske dokumenter | Kia Connect](#)] [[Kia Connect Privacy Notice | Kia Connect](#)].

**“Erhvervsbruger”** – Bruger, der anvender Produktet og/eller den Relaterede tjeneste til formål, der er relateret til Brugerens erhvervsaktivitet.

**“Dataforordningen” eller “DA”** – Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2023/2854 af 13. december 2023 om harmoniserede regler for fair adgang til og anvendelse af data.

**“Informationsmeddelelse om Dataforordningen” eller “Informationsmeddelelse”** – denne informationsmeddelelse, der gives til Brugeren af Produktet og/eller den Relaterede tjeneste i henhold til artikel 3.2 og 3.3 i Dataforordningen.

**“Dataindehaver”** – Kia Connect GmbH.

**“Databeskyttelseslove”** – GDPR samt enhver anden retlig regulering vedrørende databeskyttelse og privatliv, som finder anvendelse på en af Parterne.

**“GDPR”** – Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger samt om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

**“Kia-tilknyttet selskab”** – enhver enhed, der kontrolleres af, kontrollerer eller er under fælles kontrol med Dataindehaveren.

**“Privatlivsmeddelelse”** – den gældende privatlivsmeddelelse for Kia Connect [[Kia Connect Privacy Notice](#) | [Kia Connect](#)].

**“Privatbruger”** – enhver Bruger, der ikke er en Erhvervsbruger.

**“Relateret tjeneste”** – betyder en digital tjeneste, der ikke er en elektronisk kommunikationstjeneste, herunder software, som er forbundet med køretøjet på en sådan måde, at dens fravær ville forhindre det tilsluttede produkt i at udføre en eller flere af dets funktioner, eller som efterfølgende tilsluttes produktet af producenten eller en tredjepart for at tilføje, opdatere eller tilpasse funktionerne i det tilsluttede produkt.

**“Relevante data” eller “Data”** – de data, der indsamles eller genereres af Produktet eller den Relaterede tjeneste, som ikke er direkte tilgængelige for Brugeren, og som Dataindehaveren lovligt indhenter eller kan lovligt indhente fra Produktet eller den Relaterede tjeneste uden en uforholdsmæssig indsats, der går ud over en simpel operation, nærmere specificeret i bilag 1, herunder relevante metadata. Hvis der i løbet af Aftalens løbetid om Dataadgang og -anvendelse gøres nye data tilgængelige for Brugeren, vil bilag 1 blive ændret tilsvarende.

**“Bruger”** – betyder en fysisk eller juridisk person, der ejer Produktet, eller som midlertidigt har fået overdraget brugsrettigheder til Produktet i henhold til kontrakt, eller som modtager Relateret tjeneste.

**“Køretøj” eller “Produkt”** – ethvert Kia-køretøj, som er markedsført i EU, som modtager, genererer eller indsamler data vedrørende dets brug eller omgivelser, og som er i stand til at kommunikere produktdata via en elektronisk kommunikationstjeneste, fysisk forbindelse eller on-device-adgang, og hvis primære funktion ikke er lagring, behandling eller transmission af data på vegne af andre end Brugeren.

### **3. OMFANG AF DATA**

3.1 Køretøjet samt den Relaterede tjeneste genererer data, som er direkte tilgængelige for Brugeren (*direkte tilgængelige data*), eller som Dataindehaveren kan lovligt og uden

uforholdsmæssig indsats indhente fra Køretøjet eller den Relaterede tjeneste (*let tilgængelige data*).

3.2 Bilag 1 til denne Informationsmeddelelse indeholder:

- (a) Angivelse af Relevante data, herunder type, format og anslået omfang.
- (b) Angivelse af, om de Relevante data genereres kontinuerligt og i realtid.
- (c) Angivelse af, om de Relevante data lagres i Køretøjet eller på en ekstern server, herunder opbevaringsperiode.
- (d) Angivelse af, om Data udgør en Forretningshemmelighed for Dataindehaveren eller en tredjepart.

#### **4. AFTALE OM DATAADGANG OG -ANVENDELSE**

4.1 Dataindehaveren anvender de Relevante data:

- (a) For så vidt angår ikke-personoplysninger, baseret på aftalen:
  - (i) med Erhvervsbrugeren, indgået på tidspunktet for begge Parter underskrift af en sådan aftale eller ved Erhvervsbrugers accept af de Generelle vilkår for dataadgang og -anvendelse for Erhvervsbrugere;
  - (ii) med Privatbrugeren, indgået på tidspunktet for accept af Kia Connect's brugsvilkår [[Kia Connect – Juridiske dokumenter | Kia Connect](#)].

**("Aftale om dataadgang og -anvendelse")**

- (b) For så vidt angår personoplysninger, i det omfang det er nødvendigt for at levere en specifik tjeneste, for at opfylde retlige krav eller andre legitime interesser, som forfølges af en af Parterne, som beskrevet i den gældende Privatlivsmeddelelse.

4.2 Aftalen om dataadgang og -anvendelse indgås, så længe Brugeren ejer Produktet, har midlertidige rettigheder til at anvende Produktet eller modtager Relateret tjeneste. Aftalen om dataadgang og -anvendelse ophører ved destruktion af Produktet eller ved permanent ophør af den Relaterede tjeneste, eller når et Produkt eller en Relateret tjeneste på anden måde tages ud af drift eller mister sin evne til irreversibelt at generere data.

4.3 Privatbrugeren kan opsige Aftalen om dataadgang og -anvendelse på de vilkår, der er angivet i denne aftale, samt i alle tilfælde ved permanent deaktivering af den Relaterede tjeneste i Køretøjet.

- 4.4 Erhvervsbrugeren kan opsige Aftalen om dataadgang og -anvendelse på de vilkår, der er angivet i aftalen.
- 4.5 Dataindehaveren kan ikke opsige Aftalen af bekvemmelighedshensyn, men kan ophøre med at levere den Relaterede tjeneste på de vilkår, der er angivet i vilkårene for den pågældende Relaterede tjeneste.

## **5. FORMÅL MED DATAANVENDELSE**

5.1 Dataindehaveren har til hensigt at anvende Data til de formål, der er angivet i Aftalen om dataadgang og -anvendelse. Som udgangspunkt, og medmindre Parterne har aftalt andet, omfatter disse formål:

- (a) levering af tjenester på vegne af Erhvervsbrugeren og Privatbrugeren, som beskrevet i de respektive aftaler,
- (b) levering af support, garanti, reklamationsret eller lignende tjenester eller vurdering af Erhvervsbrugers, Privatbrugers eller tredjemands krav i relation til Produktet eller den Relaterede tjeneste,
- (c) overvågning og opretholdelse af funktionalitet, sikkerhed og driftssikkerhed af Produktet eller den Relaterede tjeneste samt sikring af kvalitetskontrol,
- (d) forbedring af funktionaliteten af ethvert produkt eller enhver Relateret tjeneste, der tilbydes af Dataindehaveren eller et Kia-tilknyttet selskab til Brugere,
- (e) analyse af data samt sammenstilling heraf med andre data eller oprettelse af servicedata med henblik på at levere eller forbedre de tjenester, der tilbydes Brugere af Dataindehaveren,
- (f) udvikling af nye produkter eller tjenester, herunder løsninger baseret på kunstig intelligens (AI), af Dataindehaveren eller tredjemand, der handler på vegne af Dataindehaveren eller i samarbejde med sådanne parter,
- (g) sammenstilling af disse Data med andre data eller oprettelse af afledte data til ethvert lovligt formål, herunder med henblik på at sælge eller på anden måde stille sådanne sammenstillede eller afledte data til rådighed for tredjemand, forudsat at sådanne data ikke muliggør identifikation af specifikke data, som er overført til Dataindehaveren fra det tilsluttede produkt, eller gør det muligt for en tredjemand at udlede sådanne data fra datasættet.

## **6. ADGANG TIL DATA**

- 6.1 Brugeren kan få adgang til Data på den måde, der er beskrevet i bilag 2 til denne Informationsmeddelelse.

6.2 Ved anmodning om Data kan Brugeren blive pålagt at dokumentere sin ret til Data i henhold til Dataforordningen, nemlig:

- (a) dokumentation for ejerskab af køretøjet ELLER
- (b) dokumentation for leasing eller anden ret til midlertidig brug af køretøjet ELLER
- (c) dokumentation for andre rettigheder til at anvende den Relaterede tjeneste.

6.3 Når Brugeren ikke er den retlige ejer af køretøjet, skal anmodningen om Data indgives via køretøjets ejer.

6.4 Inden adgang til Data gives, kan Dataindehaveren kræve, at tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at beskytte Data.

6.5 For så vidt angår personoplysninger, når det anmodede datasæt omfatter personoplysninger, finder GDPR anvendelse. Brugeren kan blive bedt om at dokumentere det retlige grundlag for behandlingen af personoplysninger, medmindre Brugeren er den registrerede i GDPR's forstand og alene anmoder om sine egne personoplysninger.

6.6 Vi kan nægte adgang til de Relevante data, når videregivelse af data (eller enhver yderligere behandling af data) kan underminere sikkerhedskravene til Produktet, som fastsat i national eller EU-ret, og medføre en alvorlig negativ indvirkning på sundhed, sikkerhed eller tryghed for fysiske personer.

6.7 Derudover kan Dataindehaveren i særlige tilfælde nægte adgang til Relevante data, hvor Brugeren ikke er i stand til at sikre tilstrækkelig beskyttelse af Relevante data, der er klassificeret som en Forretningshemmelighed, eller i tilfælde, hvor videregivelsen af sådanne Relevante data med høj sandsynlighed kan medføre en alvorlig økonomisk skade for Dataindehaveren.

6.8 Hvis adgang til Data eller deling af Data med en tredjepart nægtes, er Dataindehaveren forpligtet til at underrette Brugeren og den kompetente myndighed herom.

## **7. SLETNING AF DATA**

Data opbevares, så længe det er nødvendigt for at opfylde Dataindehaverens forpligtelser i henhold til brugsvilkårene for den Relaterede tjeneste, i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, og afhængigt af datatypen og formålet med anvendelsen. Når formålet er opfyldt, og der ikke længere er opbevaringsforpligtelser, slettes Data. I det omfang

Data udgør personoplysninger, gælder de opbevaringsperioder, der er angivet i den gældende Privatlivsmeddelelse.

## **8. DELING AF DATA MED TREDJEPART**

8.1 Brugeren kan anmode Dataindehaveren om at dele Data med en tredjepart angivet af Brugeren.

8.2 Brugeren kan også instruere en tredjepart til at anmode om Data på Brugers vegne. I så fald skal Dataindehaveren indgå en særskilt dataudvekslingsaftale med den pågældende tredjepart og har ret til at verificere gyldigheden og fuldstændigheden af den anmodning, tredjeparten har indsendt. Dataindehaveren kan afvise en anmodning fra en tredjepart i tilfælde, hvor:

- (a) der ikke er indgået en dataudvekslingsaftale mellem Dataindehaveren og tredjeparten,
- (b) gyldigheden og/eller fuldstændigheden af Brugers anmodning ikke med rimelighed kan bekræftes,
- (c) tredjeparten ikke giver tilstrækkelige garantier for datasikkerhed, når de Data, der skal deles, udgør en Forretningshemmelighed for Dataindehaveren eller en anden part,
- (d) i tilfælde af og i det omfang, behandlingen af de anmodede Data kan underminere sikkerhedskravene til Produktet, som fastsat i national eller EU-ret, og medføre en alvorlig negativ indvirkning på sundhed, sikkerhed eller tryghed for fysiske personer.

8.3 Kapitel 6 finder tilsvarende anvendelse på deling af Data med tredjepart.

8.4 Brugeren kan til enhver tid tilbagekalde sin instruks om at dele Data med en tredjepart. Tilbagekaldelse af en sådan instruks skal meddeles via Privatlivscenteret i Dataindehaverens mobilapp (hvis tilgængelig) eller på de måder, der er angivet i afsnit 9.

8.5 Hvis adgang til Data eller deling af Data med en tredjepart nægtes, er Dataindehaveren forpligtet til at underrette Brugeren og den kompetente myndighed herom.

## **9. KOMMUNIKATION**

- (a) Via Kias kundesupportside [[Kontakt Os | Kia Connect](#)], eller
- (b) Via e-mail på [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

## 10. RET TIL AT INDGIVE KLAGE

Brugeren har ret til at indgive en klage over en overtrædelse af Dataforordningen, kapitel II, til den kompetente myndighed. Listen over kompetente myndigheder i henhold til Dataforordningen er indeholdt i bilag 3.

## 11. ÆNDRINGER AF INFORMATIONSMEDDELELSEN

11.1 Dataindehaveren kan ændre denne Informationsmeddelelse, herunder dens bilag, hvis dette er objektivt begrundet i Dataindehaverens normale forretningsdrift, herunder f.eks. tekniske ændringer, organisatoriske ændringer, ændringer i forretningsprocesser, sikkerhedshensyn og lignende.

11.2 Dataindehaveren vil underrette Brugeren om sådanne ændringer, som angivet i Aftalen om dataadgang og -anvendelse.

### Bilag nr. 1: DATAOMFANG

Da vores køretøjer findes i mange forskellige typer og udstyrsvarianter, er det ikke muligt at give detaljerede beskrivelser af hver enkelt model. For at sikre gennemsigtighed og klarhed giver vi følgende generelle oplysninger. Kontakt os venligst, hvis du har specifikke dataforespørgsler.

| Type of data                | Format | Access                                 | Estimated volume | Is data generated continuously and in real time?                                       | Collection frequency                           | Storage       | Trade secret |
|-----------------------------|--------|----------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Get Battery Charging Status | JSON   | readily available (access per request) | 10KB             | CCS 1.0 : Not continuously and in real time<br>CCS 2.0 : continuously and in real time | CCS 1.0 : end of driving<br>CCS 2.0 : 1 minute | remote server | no           |
| Get Powertrain Status       | JSON   | readily available (access per request) | 10KB             | CCS 1.0 : Not continuously and in real time<br>CCS 2.0 : continuously and in real time | CCS 1.0 : end of driving<br>CCS 2.0 : 1 minute | remote server | no           |

|                              |      |                                        |       |                                                                                        |                                                |               |    |
|------------------------------|------|----------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|----|
| Get Location info            | JSON | readily available (access per request) | 10KB  | CCS 1.0 : Not continuously and in real time<br>CCS 2.0 : continuously and in real time | CCS 1.0 : end of driving<br>CCS 2.0 : 1 minute | remote server | no |
| Get Vehicle Operation Status | JSON | readily available (access per request) | 10KB  | CCS 1.0 : Not continuously and in real time<br>CCS 2.0 : continuously and in real time | CCS 1.0 : end of driving<br>CCS 2.0 : 1 minute | remote server | no |
| Get Vehicle status           | JSON | readily available (access per request) | 10KB  | CCS 1.0 : Not continuously and in real time<br>CCS 2.0 : continuously and in real time | CCS 1.0 : end of driving<br>CCS 2.0 : 1 minute | remote server | no |
| Get Freezer Status           | JSON | readily available (access per request) | 10KB  | CCS 1.0 : Not continuously and in real time<br>CCS 2.0 : continuously and in real time | CCS 1.0 : end of driving<br>CCS 2.0 : 1 minute | remote server | no |
| Get Powertrain Data          | JSON | readily available (access per request) | 200KB | Not continuously and not in real time                                                  | end of driving                                 | remote server | no |
| Get Speed Data               | JSON | readily available (access per request) | 300KB | Not continuously and not in real time                                                  | end of driving                                 | remote server | no |
| Get Vehicle Operation Data   | JSON | readily available (access per request) | 600KB | Not continuously and not in real time                                                  | end of driving                                 | remote server | no |
| Get Vehicle Data             | JSON | readily available (access per request) | 600KB | Not continuously and not in real time                                                  | end of driving                                 | remote server | no |



Detaljerede oplysninger om datapunkter og API'er findes [her](#).

Dataene opbevares så længe, det er nødvendigt for at opfylde dataejerens forpligtelser i henhold til vilkårene for brug af den relaterede tjeneste, i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse, og afhænger af datatypen og formålet med anvendelsen. Når formålet er opfyldt, og der ikke er nogen opbevaringsforpligtelser, slettes dataene.

I det omfang dataene udgør personoplysninger, gælder de opbevaringsperioder, der er angivet i den gældende fortrolighedserklæring.

## **Bilag 2: ADGANG TIL DATA**

### **Private brugere – For individuelle bilejere, chauffører og leasingtagere**

Som privat bruger kan du få adgang til let tilgængelige data via Kias formular til anmodning om dataadgang [[cloud.eu.connect.kia.com/DesktopWebform\\_KiaConnectDataProtection?c=dk](https://cloud.eu.connect.kia.com/DesktopWebform_KiaConnectDataProtection?c=dk)] og ved at vælge »Dataanmodning«.

Vi kan dele dine data med tredjeparter efter dit valg. Tredjeparten vil anmode om integration til Vehicle Data API'er. Når integrationen mellem Kia Connect og tredjeparten er gennemført, kan du godkende eller afvise tredjepartens anmodninger om datadeling via appen eller tredjepartens webapplikation. Du kan til enhver tid tilbagekalde din godkendelse via Kia-appen under præferencecenter > Min profil > Privatlivscenter > Mine køretøjer > Køretøj > Partnertjenester. Bemærk, at du skal være hovedbruger for at kunne godkende eller afvise anmodninger om datadeling fra tredjeparter.

### **For udviklere, tredjeparter og forretningsbrugere**

Du kan få adgang til data ved hjælp af Vehicle Data API. Det er et åbent API til adgang til køretøjsdata. Det leverer oplysninger om køretøjets status og grundlæggende data for Hyundai-, Kia- og Genesis-køretøjer, hvis ejere har givet samtykke til at dele deres køretøjsdata. Oplysninger om køretøjets status omfatter opladningsstatus, drivlinjestatus, køretøjets placering, kørestatus, aktuel status baseret på køretøjets sensorer og klimakontrolstatus. Grundlæggende køretøjsdata omfatter grundlæggende drivlinjedata, hastighedsrelaterede grundlæggende data, kørselsrelaterede grundlæggende data og grundlæggende data fra køretøjssensorer. De data, der leveres for hver køretøjstype og model, kan findes i [API-kompatibilitet](#)

For at bruge Vehicle Data API skal du først ansøge om adgang. Du kan finde detaljerede instruktioner [her](#).

Bemærk, at Vehicle Data API bruger en OAuth 2.0-baseret token-godkendelsesmetode. For at bruge API'en skal du få en **adgangstoken** baseret på klientlegitimationsoplysninger og inkludere denne token i autorisationsoverskriften for alle efterfølgende anmodninger.

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte os via kontaktformularen her [[Kontakt Os | Kia Connect](#)] eller via e-mail på [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

### **Bilag 3: Kompetente myndigheder**

Den forventede kompetente myndighed for alle spørgsmål vedrørende gennemførelsen af dataloven, herunder især at informere offentligheden om spørgsmål vedrørende gennemførelsen af dataloven, behandle alle generelle og specifikke klager og føre national tilsyn med anvendelsen og håndhævelsen af dataloven, er

Bundesnetzagentur Bonn

Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

Telefon 0228 14 - 0

Fax 0228 14 - 8872

E-mail: [info@bnetza.de](mailto:info@bnetza.de)