

ANVÄNDARVILLKOR FÖR KIAS AI-ASSISTENT

Senast uppdaterade: 10 februari 2025

Dessa Användarvillkor ("**Användarvillkor**") styr din användning av Kias AI-assistent ("**Tjänsten**"), en konverserande AI-tjänst som tillhandahålls av Kia Connect GmbH, registrerat under registreringsnumret HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-post: info@kia-connect.eu (kallat "**vi**", "**vår**"; "**oss**").

Genom att använda tjänsten, accepterar du dessa villkor. Om du inte samtycker med någon del av dessa Användarvillkor, ska du inte använda tjänsten.

1. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Tjänsten är en AI-driven chatbot baserad på röstigenkänningstjänsten som är utformad för att svara på allmänna frågor om dina färder, hantera ditt fordon och söka efter information och platser.

Lägg märke till att tjänsten inte är mänsklig och att man därför inte bör lita på dess juridiska, medicinska och finansiella råd eller expertråd på andra områden.

Vissa tjänster kan vara begränsade beroende på fordonsmodell eller enhet. Den här tjänsten tillhandahålls för att förbättra din upplevelse vid användningen av fordonet. Det är förbjudet att ange data som inte har med användningen av fordonet att göra.

Kias AI-assistent aktiveras antingen genom att trycka på röstigenkänningsknappen eller genom att säga "Hej Kia!", vilket i båda fallen följs av förarens kommando.

2. TREDJEPARTSTJÄNSTER

Tjänsten kan omfatta tredje parts programvara, produkter eller tjänster ("**Tredjepartstjänster**"), och vissa delar av våra tjänster kan omfatta output från dessa tjänster ("**Tredje parts output**").

Tredjepartstjänster och Tredje parts output är föremål för respektive Användarvillkor. De tredjepartstjänster som är implementerade i tjänsten listas i **Bilaga 1 -Tredjepartstjänster**.

3. SEKRETESS OCH DATAANVÄNDNING

För information om hur vi samlar in och behandlar personuppgifter i samband med tillhandahållande av Tjänsterna hänvisar vi till vår Kia Connect dataskyddspolicy som finns tillgänglig på Kia Connects webbplats <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Du ska informera alla andra användare/förare av fordonet om att tjänsterna är aktiverade. Du ska i synnerhet informera andra användare/förare om databehandlingsåtgärderna som beskrivs i Kia Connect Dataskyddspolicyn.

4. ANVÄNDARENS SKYLDIGHETER

Genom att använda tjänsten samtycker du till att:

- 4.1. **Tillhandahålla korrekt information:** Du ansvarar för att informationen som du tillhandahåller är korrekt.
- 4.2. **Använda tjänsten ansvarsfullt:** Du samtycker till att inte missbruka tjänsten eller försöka utnyttja den för illegala syften.
- 4.3. **Rapportera problem:** Rapportera alla felaktiga eller olämpliga svar, eftersom detta hjälper oss att förbättra tjänsten.

5. AI BEGRÄNSNINGAR OCH FRISKRIVNINGSKLAUSULER

- 5.1. Du kan använda Kias AI-assistent för att få AI-genererade svar på informationssökningar, frågor om användningen av fordonet och reserekommendationer.

Lägg märke till att svaren som tillhandahålls genom denna Tjänst genereras automatiskt baserat på tjänster som tillhandahålls av tredje part och att vi inte tar något ansvar för innehållet i dessa svar. Kia gör avstår inte från några rättigheter eller accepterar några som helst skyldigheter eller ansvar på grundval av dessa svar.

Se till att ditt fokus förblir på vägen och trafikförhållandena när du samlar in information eller kontrollerar fordonets funktioner med hjälp av Kias AI-assistent medan du kör.

Det rekommenderas att Tjänsten endast används när fordonet är parkerat på ett säkert ställe. Kia ansvarar inte för olyckor eller skador som uppstår på grund av förarens ouppmärksamhet.

Svar gällande fordonets säkerhetsfunktioner som tillhandahålls av Kias AI-assistent är endast till för referenssyften. För mer detaljerad information, vänligen kontakta kundtjänsten eller servicecentret direkt.

- 5.2.** Kias AI-assistent är en automatiserad tjänst som använder artificiell intelligens. Trots att vi strävar efter korrekthet, kan vi inte garantera att svaren är tillförlitliga eller fullständiga. Kom ihåg följande:
- Inga expertråd: Chatboten bör inte användas som ersättning för expertråd i juridiska, medicinska och finansiella frågor eller på andra specialområden.
 - Begränsad precision: Svaren genereras baserat på tillgängliga uppgifter och är eventuellt inte alltid korrekta eller aktuella, och
 - bias och opartiskhet: Vi strävar till att reducera potentiell bias i vår chatbot. Men svaren är påverkade av uppgifterna som används vid träningen och oavsiktlig bias kan förekomma.

6. MÄNSKLIG ÖVERSYN OCH UTVIDGANDE

Om du behöver mänsklig hjälp eller tror att svaret kräver ytterligare granskning, kan du föra ditt problem vidare genom att kontakta kundtjänsten (avsnitt 10.2).

7. UPPSÄGNING OCH AVSLUTA KONTOT

Du kan när som helst sluta använda Tjänsterna genom att helt enkelt inte aktivera Tjänsten eller avaktivera Röstigenkänningstjänsten.

Ångerrätt för konsumenter i EES

Om du är en konsument baserad i EES, kan du stänga ditt konto och ångra ditt godkännande av dessa Användarvillkor genom att inom 14 dagar efter att du har accepterat dem kontakta supporten eller fylla i och skicka in modellformuläret för ångerrätt till oss. Närmare uppgifter finns i artikel 15 i våra Användarvillkor för Kia Connect.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING

Läs artiklarna 16 och 17 i användarvillkoren för Kia Connect för information om vårt ansvar och de specifika bestämmelserna i landet där du är bosatt.

9. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

På grundval av ändringar i lagstiftningen eller tjänsterna eller respons från användarna kan vi med jämna mellanrum komma att uppdatera dessa användarvillkor. Vi kommer att informera dig om betydande ändringar med hjälp av en avisering i bilen eller i Kia Connect App.

Om du fortsätter att använda Kias AI Assistent efter ändringarna, indikerar det att du accepterar de uppdaterade användarvillkoren.

10. KONTAKTA OSS

Om du har frågor gällande tjänsten, dessa användarvillkor eller om du behöver behöver hjälp, kan du kontakta oss under:

10.1. Kontakt med Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-post: info@kia-connect.eu

Postadress: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main Tyskland

Telefonnummer: +49 800 5330012

10.2. Kontakt för kundtjänst

För kundtjänst, använd vårt kontaktformulär:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

10.3. Förfrågningar gällande dataskydd

För kontaktuppgifter för förfrågningar gällande dataskydd och personuppgifter som samlas in och behandlas i samband med tillhandahållande av tjänsterna, se vår Kia Connect dataskyddspolicy, som du kan hämta på adressen <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

BILAGA 1 - TREDJEPARTSTJÄNSTER

Tjänstens namn	Tjänsteleverantör	Webbplats
Cerence Tal till text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Nederländerna	Cerence Cerence