

## TERMENI DE UTILIZARE PENTRU ASISTENTUL AI KIA

Ultima actualizare: 10 februarie 2025

Acești termeni de utilizare („**Termeni de utilizare**”) se aplică în cazul utilizării aplicației Asistentul AI Kia („**Serviciul**”), un serviciu conversațional oferit de compania Kia Connect GmbH, înregistrată cu numărul HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-mail: info@kia-connect.eu (menționată în continuare drept „**noi**”, „**al nostru**”).

Prin folosirea Serviciului, sunteți de acord cu prezenții Termeni. Dacă nu sunt de acord cu vreo parte din prezenții Termeni, vă rugăm să nu folosiți Serviciul.

### 1. PREZENTAREA SERVICIULUI

Serviciul este un chatbot de inteligență artificială bazat pe serviciul de recunoaștere vocală, conceput să vă ofere asistență în chestiuni generale referitoare la călătoriile dvs., la gestionarea vehiculului dvs. și la căutarea de informații și de locuri.

Aveți în vedere că Serviciul nu reprezintă o ființă umană și deci nu poate reprezenta o sursă certă de sfaturi juridice, medicale, financiare sau de altă natură.

Unele servicii pot fi restricționate în funcție de modelul vehiculului sau de dispozitiv. Serviciul are rolul de a vă îmbunătăți experiența de utilizare a vehiculului; se interzice introducerea oricărei informații care nu are legătură cu utilizarea vehiculului.

Puteți activa Asistentul AI Kia fie apăsând butonul de recunoaștere vocală, fie rostind „Hei, Kia!”, ambele urmate de o comandă din partea șoferului.

### 2. SERVICII OFERITE DE TERȚI

Serviciul poate include software, produse sau servicii ale unei terțe părți („**Servicii ale terților**”), iar unele părți ale Serviciilor noastre pot include rezultate ale acestor servicii ale terților („**Rezultate provenite de la terți**”).

Serviciile terților și Rezultatele provenite de la terți sunt supuse termenilor de utilizare respectivi. Serviciile terților implementate în Serviciu sunt menționate în **Anexa 1 - Servicii ale terților**.

### 3. CONFIDENȚIALITATEA ȘI UTILIZAREA DATELOR

Pentru informații despre cum colectăm și cum prelucrăm datele cu caracter personal în legătură cu furnizarea Serviciilor, consultați Declarația de confidențialitate Kia Connect, disponibilă pe site-ul Kia Connect, <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Trebuie să informați orice alt utilizator/șofer al vehiculului că Serviciile sunt activate. În special, veți informa respectivul utilizator/șofer cu privire la activitățile de prelucrare a datelor descrise în Declarația de confidențialitate Kia Connect.

### 4. RESPONSABILITĂȚILE UTILIZATORULUI

Prin utilizarea Serviciului, sunteți de acord cu:

**4.1. Furnizarea de informații autentice:** Sunteți responsabil de acuratețea informațiilor pe care le furnizați.

**4.2. Utilizarea responsabilă a Serviciului:** Sunteți de acord să nu abuzați de Serviciu și să nu încercați să-l exploatați în scopuri ilegale.

**4.3. Raportarea problemelor apărute:** Raportați orice răspunsuri incorecte și inadecvate, deoarece astfel ne ajutați să îmbunătățim Serviciul.

### 5. LIMITĂRILE ȘI EXONERĂRILE DE RĂSPUNDERE ALE AI

**5.1.** Puteți folosi Asistentul AI Kia pentru a primi răspunsuri generate de inteligența artificială atunci când căutați informații, când aveți întrebări despre utilizarea vehiculului sau când doriți recomandări de călătorie.

Aveți în vedere că răspunsurile furnizate prin acest Serviciu sunt generate automat pe baza serviciului oferit de un furnizor terț și că nu ne asumăm răspunderea pentru conținutul lor.

Kia nu renunță la niciun drept și nu-și asumă nicio obligație și nicio răspundere prin intermediul acestor răspunsuri.

Când doriți să aflați informații sau să verificați funcțiile vehiculului folosind Asistentul AI Kia în timp ce conduceți, asigurați-vă că rămâneți concentrat la drum și la condițiile de trafic.

Se recomandă folosirea Serviciului doar când vehiculul este parcat într-o locație sigură. Kia nu este responsabilă pentru niciun accident și nicio daună provocată de neglijența șoferului.

Răspunsurile furnizate de Asistentul AI Kia privind funcțiile de siguranță ale vehiculului au doar caracter orientativ. Pentru informații precise, contactați centrul de relații cu clienții sau direct centrul de service.

- 5.2.** Asistentul AI Kia este un serviciu automat care operează folosind inteligența artificială. Ne străduim să oferim acuratețe prin intermediul acestuia, dar nu putem garanta că răspunsurile sunt absolut corecte sau complete. Aveți în vedere următoarele:
- Sfaturile nu sunt profesioniste: Chatbotul nu trebuie să înlocuiască sfaturile de specialitate în teme precum cele medicale, financiare sau alte domenii care necesită expertiză profesională;
  - Acuratețea este limitată: Răspunsurile sunt generate pe baza datelor disponibile și s-ar putea să nu aibă întotdeauna acuratețe și nici să fie actualizate; și
  - Prejudecățile și corectitudinea: Suntem preocupați să reducem eventualele prejudecăți ale chatbotului nostru. Totuși răspunsurile sale sunt influențate de datele folosite pentru a-l pregăti și astfel acesta ar putea interioriza prejudecăți în mod neintenționat.

**6. SUPRAVEGHEREA UMANĂ ȘI SESIZAREA PROBLEMELOR**

Dacă aveți nevoie de asistența unui operator uman sau credeți că un răspuns necesită o analiză suplimentară, vă puteți exprima preocuparea contactând centrul de relații cu clienții (Sect. 10.2).

**7. REZILIEREA ȘI ȘTERGEREA CONTULUI**

Puteți în orice moment să opriți folosirea Serviciilor noastre, alegând să nu activați Serviciul sau să dezactivați Serviciul de recunoaștere vocală.

Dreptul de retragere al consumatorilor din Spațiul Economic European - SEE

Dacă sunteți consumator din SEE, vă puteți închide contul și vă puteți retrage acordul pentru prezenții Termeni de utilizare în interval de 14 zile de la acceptarea lor, prin contactarea serviciului de relații cu clienții sau completând și trimițându-ne modelul de formular pentru retragere. Detalii pot fi găsite în art. 15 din Termenii de utilizare ai Kia Connect.

**8. LIMITAREA RĂSPUNDERII**

Citiți art. 16 și 17 din Termenii de utilizare Kia Connect pentru a lua cunoștință de responsabilitatea noastră, precum și de reglementările specifice în țara dvs. de rezidență.

**9. MODIFICĂRILE TERMENILOR**

Este posibil să actualizăm periodic Termenii de utilizare pentru a reflecta modificările care au loc în cadrul legislației, în servicii sau pentru a ține cont de feedbackul utilizatorului. Vă vom informa cu privire la modificările importante, prin notificări transmise in-car sau prin aplicația Kia Connect.

Dacă în urma unor modificări ale Termenilor de utilizare ai Serviciilor veți continua să folosiți Asistentul AI Kia, se va considera că ați acceptat versiunea actualizată a acestor termeni.

**10. CONTACTAȚI-NE**

Dacă aveți întrebări legate de Serviciu sau de prezenții Termeni de utilizare ai Serviciului ori dacă aveți nevoie de asistență, luați legătura cu noi:

- 10.1.** Contact Kia Connect GmbH  
Kia Connect GmbH  
E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)  
Adresă: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 800 5330012

- 10.2.** Contact relații cu clienții  
Pentru relații cu clienții, accesați formularul nostru de contact: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

- 10.3.** Întrebări privind protecția datelor  
Pentru detalii de contact în vederea adresării de întrebări privind protecția datelor și obținerii de informații referitoare la datele cu caracter personal colectate și prelucrate în legătură cu Serviciile, consultați declarația de confidențialitate Kia Connect, disponibilă pentru descărcare la <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**ANEXA 1 - SERVICII OFERITE DE TERȚI**

Numele Serviciului	Furnizorul Serviciului	Website
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Țările de Jos	Cerence   Cerence