

## **TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO ASSISTENTE IA KIA**

Última atualização: 10 de fevereiro de 2025

Os presentes Termos de Utilização ("**Termos de Utilização**") regulamentam a sua utilização do Assistente IA Kia ("**Serviço**"), um serviço IA de conversação fornecido pela Kia Connect GmbH, registada sob o número de registo HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-mail: info@kia-connect.eu ("**a Kia**"; "**nós**"; "**nos**"; "**nosso(s)**").

Ao utilizar o Serviço, concorda com os presentes termos. Se não concordar com qualquer parte dos presentes Termos de Utilização, não utilize o Serviço.

### **1. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

O Serviço é um chatbot alimentado por IA baseado no Serviço de Reconhecimento de Voz e foi concebido para o ajudar com questões gerais relacionadas com as suas viagens, a gestão do seu veículo e pesquisa de informações e de locais.

Note que o Serviço não é humano e não deve ser considerado fidedigno para aconselhamento jurídico, médico, financeiro ou outro aconselhamento profissional.

Alguns serviços podem ser restritos dependendo do modelo do veículo ou do dispositivo. Este Serviço é prestado para melhorar a sua experiência de utilização do veículo; é proibida qualquer entrada não relacionada com a utilização do veículo.

O Assistente IA Kia é ativado premindo o botão do reconhecimento de voz ou dizendo "Hey, Kia!", ambos seguidos de um comando do condutor.

### **2. SERVIÇOS DE TERCEIROS**

O Serviço pode incluir software, produtos ou serviços de terceiros ("**Serviços de Terceiros**"), e algumas partes dos nossos Serviços podem incluir resultados desses serviços ("**Resultados de Terceiros**").

Os Serviços de Terceiros e os Resultados de Terceiros estão sujeitos aos respetivos termos de utilização. Os Serviços de Terceiros que estão implementados no Serviço são apresentados no **Anexo 1 - Serviços de Terceiros**.

### **3. PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS**

Para informações sobre como recolhemos e tratamos dados pessoais no contexto da prestação dos Serviços, consulte a nossa Política de Privacidade Kia Connect disponível no website Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

O Utilizador deve informar qualquer outro utilizador/condutor do veículo que os Serviços estão ativados. Em particular, o Utilizador deve informar o outro utilizador/condutor sobre as atividades de tratamento de dados descritas na Política de Privacidade Kia Connect.

### **4. RESPONSABILIDADES DO UTILIZADOR**

Ao utilizar o Serviço, o utilizador concorda em:

**4.1. Fornecer informações precisas:** é responsável pela exatidão das informações que fornece.

**4.2. Utilizar o Serviço de forma responsável:** concorda em não usar o Serviço indevidamente ou tentar explorá-lo para fins ilegais.

**4.3. Reportar problemas:** comunique quaisquer respostas incorretas ou inadequadas, pois isso ajuda-nos a melhorar o Serviço.

### **5. LIMITAÇÕES DA IA E ISENÇÕES DA RESPONSABILIDADE**

**5.1.** Pode utilizar o Assistente IA Kia para receber respostas geradas por IA a pesquisas de conhecimento, perguntas sobre a utilização do veículo e recomendações de viagens.

Note que as respostas fornecidas através deste Serviço são geradas automaticamente com base num serviço prestado por um fornecedor externo e não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo dessas respostas.

A Kia não renuncia a quaisquer direitos nem reconhece quaisquer obrigações ou responsabilidades através destas respostas.

Ao recolher informações ou ao controlar as funções do veículo utilizando o Assistente IA Kia, certifique-se de que se mantém atento à estrada e às condições do trânsito enquanto conduz.

Recomenda-se a utilização deste Serviço apenas quando o veículo estiver estacionado em local seguro. A Kia não se responsabiliza por quaisquer acidentes ou danos causados por negligência do condutor.

As respostas fornecidas pelo Assistente IA Kia relativas às características de segurança do veículo servem apenas de referência. Para obter informações precisas, contacte diretamente o centro de atendimento ao

cliente ou o centro de assistência.

**5.2.** O Assistente IA Kia é um serviço automatizado que opera com inteligência artificial. Embora empreguemos todos os nossos esforços para oferecer precisão, não podemos garantir a fiabilidade ou integridade das respostas. Tome em consideração o seguinte:

- Aconselhamento não profissional: o chatbot não deve ser utilizado como substituto de aconselhamento profissional em áreas jurídicas, médicas, financeiras ou outras áreas especializadas;
- Limitações de precisão: as respostas são geradas com base nos dados disponíveis e poderão nem sempre ser precisas ou atualizadas;
- Preconceito e justiça: estamos a trabalhar para reduzir possíveis preconceitos no nosso chatbot. No entanto, as respostas são influenciadas pelos dados utilizados para o treino e podem ainda ocorrer preconceitos não intencionais.

## **6. SUPERVISÃO HUMANA E AGRAVAMENTOS**

Se precisar de assistência humana ou acreditar que uma resposta requer uma análise mais aprofundada, pode contactar o apoio ao cliente (Secção 10.2).

## **7. RESCISÃO E ELIMINAÇÃO DA CONTA**

Pode deixar de utilizar os nossos Serviços a qualquer altura, bastando não ativar o Serviço ou desativar o Serviço de reconhecimento de voz.

Direito de cancelamento para consumidores no EEE

Se for um consumidor residente no EEE, pode fechar a sua conta e cancelar os presentes Termos no prazo de 14 dias após os ter aceite, contactando o Apoio ao Cliente ou preenchendo e enviando-nos o formulário de modelo de rescisão. Os detalhes podem ser encontrados no Artigo 15 dos nossos Termos de Utilização do Kia Connect.

## **8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Leia os artigos 16 e 17 dos Termos de Utilização do Kia Connect para conhecer a nossa responsabilidade, bem como os regulamentos específicos do seu país de residência.

## **9. ALTERAÇÕES AOS TERMOS**

Poderemos atualizar estes Termos de Utilização periodicamente para refletir alterações nas leis, serviços ou comentários dos utilizadores. Notificaremos o Utilizador de alterações significativas através de uma notificação no veículo ou na aplicação Kia Connect.

A utilização continuada do Kia AI Assistant após quaisquer alterações indica a sua aceitação dos Termos de Serviço atualizados.

## **10. CONTACTE-NOS**

Se tiver alguma dúvida sobre o Serviço ou sobre estes Termos do Serviço ou precisar de apoio, contacte-nos:

### **10.1.** Contactar a Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Correio postal: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Telefone: +49 800 5330012

### **10.2.** Contacto do Serviço de Apoio ao Cliente

Para apoio ao cliente, visite o nosso formulário de contacto: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

### **10.3.** Questões sobre proteção de dados

Para informações de contacto para questões sobre proteção de dados e informações relativas aos dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito dos Serviços, consulte a nossa Política de Privacidade Kia Connect, que pode transferir em <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **ANEXO 1 - SERVIÇOS DE TERCEIROS**

<b>Nome do Serviço</b>	<b>Prestador do Serviço</b>	<b>Website</b>
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Países Baixos	Cerence   Cerence