

WARUNKI UŻYTKOWANIA ASYSTENTA KIA AI

Ostatnia aktualizacja: 10 lutego 2025 r.

Niniejsze Warunki użytkowania („**Warunki użytkowania**”) regulują korzystanie przez Użytkownika z Asystenta Kia AI („**Usługa**”), konwersacyjnej sztucznej inteligencji udostępnianej przez spółkę Kia Connect GmbH, wpisaną do rejestru pod numerem: HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-mail: info@kia-connect.eu („**my**”, „**nas**”, „**nasz**”).

Korzystając z Usługi, Użytkownik akceptuje niniejsze warunki. W przypadku braku akceptacji którejkolwiek części niniejszych Warunków użytkowania prosimy nie korzystać z tej Usługi.

1. OPIS USŁUGI

Usługa ma postać chatbota wykorzystującego sztuczną inteligencją i opartego na Usłudze rozpoznawania głosu i ma na celu wspieranie Użytkownika w zakresie uzyskiwania odpowiedzi na ogólne pytania dotyczące podróży, zarządzania pojazdem i wyszukiwania informacji i miejsc.

Zwracamy uwagę, że Usługa nie jest człowiekiem i nie należy traktować jej jako źródła porad prawnych, medycznych, finansowych lub innych porad profesjonalnych.

Niektóre usługi mogą być ograniczone w zależności od modelu pojazdu lub urządzenia. Usługa ma na celu poprawę wrażeń dotyczących korzystania z pojazdu; wprowadzanie danych, które nie dotyczą korzystania z pojazdu, jest zabronione.

Asystent Kia AI jest aktywowany przez naciśnięcie przycisku rozpoznawania głosu lub wypowiedzenie słów „Hej, Kia!”, a następnie wydanie polecenia przez kierowcę.

2. USŁUGI ZEWNĘTRZNE

Usługa może obejmować oprogramowanie, produkty lub usługi osób trzecich („**Usługi zewnętrzne**”), a niektóre części naszych Usług mogą obejmować dane wyjściowe pochodzące z takich usług („**Zewnętrzne dane wyjściowe**”).

Usługi zewnętrzne i Zewnętrzne dane wyjściowe podlegają odpowiednim warunkom użytkowania. Usługi zewnętrzne, które zostały wdrożone do Usługi, są wymienione w **Załączniku 1 – Usługi zewnętrzne**.

3. PRYWATNOŚĆ I WYKORZYSTYWANIE DANYCH

Informacje o sposobie zbierania i przetwarzania przez nas danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług można znaleźć w naszej Informacji o ochronie prywatności Kia Connect dostępnej na stronie internetowej Kia Connect: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Użytkownik powiadomi innych użytkowników/kierowców pojazdu, że Usługi zostały aktywowane.

Użytkownik powiadomi innych użytkowników/kierowców w szczególności o czynnościach przetwarzania danych opisanych w Informacji o ochronie prywatności Kia Connect.

4. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

Korzystając z Usługi, Użytkownik zobowiązuje się do:

- 4.1. Przekazywania prawidłowych informacji:** Użytkownik odpowiada za prawidłowość przekazywanych przez siebie informacji.
- 4.2. Korzystania z Usługi w sposób odpowiedzialny:** Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać Usługi w niewłaściwy sposób ani nie podejmować prób wykorzystania jej w celach niezgodnych z prawem.
- 4.3. Zgłaszania problemów:** Prosimy o zgłaszanie wszelkich nieprawidłowych lub niestosownych odpowiedzi, ponieważ pomoże nam to w doskonaleniu Usługi.

5. OGRANICZENIA I ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

- 5.1.** Użytkownik może wykorzystywać Asystenta Kia AI do uzyskiwania odpowiedzi generowanych przez sztuczną inteligencją dla celów wyszukiwania informacji, uzyskiwania odpowiedzi na pytania dotyczące korzystania z pojazdu oraz rekomendacji dotyczących podróży.
Zwracamy uwagę, że odpowiedzi udzielane przez Usługę są generowane automatycznie na podstawie usługi świadczonej przez dostawcę zewnętrznego i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za treść takich odpowiedzi.
Kia nie zrzeka się żadnych praw, nie zaciąga żadnych zobowiązań i nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności poprzez takie odpowiedzi.
Zbierając informacje lub sterując funkcjami pojazdu za pomocą Asystenta Kia AI, Użytkownik powinien koncentrować się na drodze i warunkach drogowych w czasie jazdy.
Zalecane jest korzystanie z Usługi wyłącznie wówczas, gdy pojazd jest zaparkowany w bezpiecznym miejscu. Kia nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub szkody spowodowane przez zaniedbanie

kierowcy.

Odpowiedzi udzielane przez Asystenta Kia AI dotyczące funkcji bezpieczeństwa pojazdu mają charakter wyłącznie poglądowy. Aby uzyskać szczegółowe informacje, należy skontaktować się bezpośrednio z Centrum Obsługi Klienta lub centrum serwisowym.

5.2. Asystent Kia AI jest usługą automatyczną, która wykorzystuje sztuczną inteligencję. Dążymy do tego, aby udzielane odpowiedzi były prawidłowe, jednak nie możemy zagwarantować ich wiarygodności ani kompletności. Należy uwzględnić poniższe kwestie:

- Porady nieprofesjonalne: Chatbot nie powinien być traktowany jako substytut porad prawnych, medycznych, finansowych ani innych porad specjalistycznych;
- Ograniczona prawidłowość: Odpowiedzi są generowane na podstawie dostępnych danych i mogą nie być prawidłowe lub aktualne; oraz
- Stronniczość i obiektywność: Pracujemy nad ograniczaniem stronniczości w naszym chatbocie. Jednakże dane wykorzystywane do szkolenia mają wpływ na odpowiedzi, w związku z czym niezamierzona stronniczość jest możliwa.

6. NADZÓR CZŁOWIEKA I ESKALACJA

Jeśli Użytkownik potrzebuje pomocy człowieka lub uważa, że uzyskana odpowiedź wymaga dalszej analizy, może przekazać swój problem kontaktując się z Działem Obsługi Klienta (pkt 10.2).

7. WYPOWIEDZENIE UMOWY I USUNIĘCIE KONTA

Użytkownik może zaprzestać korzystania z naszych Usług w dowolnym momencie poprzez nieaktywowanie Usługi lub dezaktywowanie Usługi rozpoznawania głosu.

Prawo do odstąpienia od umowy przysługujące konsumentom w EOG

Jeśli Użytkownik jest konsumentem zamieszkałym w EOG, może zamknąć konto i odstąpić od niniejszych Warunków w terminie 14 dni od ich akceptacji poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta lub wypełnienie i złożenie modelowego formularza odstąpienia od umowy. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera art. 15 naszych Warunków użytkownika Kia Connect.

8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Informacje na temat naszej odpowiedzialności oraz przepisów szczególnych obowiązujących w kraju zamieszkania Użytkownika zawierają art. 16 i art. 17 naszych Warunków użytkownika Kia Connect.

9. ZMIANY WARUNKÓW

Możemy okresowo aktualizować niniejsze Warunki użytkownika w celu odzwierciedlenia zmian przepisów lub usług bądź informacji zwrotnych od użytkowników. Użytkownik zostanie poinformowany o istotnych zmianach poprzez powiadomienie w aucie lub w Aplikacji Kia Connect.

Dalsze korzystanie z Asystenta Kia AI po wprowadzeniu zmian oznacza akceptację zaktualizowanych Warunków użytkownika.

10. KONTAKT

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Usługi lub niniejszych Warunków użytkownika bądź potrzeby uzyskania pomocy można skontaktować się z nami pod adresem:

10.1. Kontakt z Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Poczta tradycyjna: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Numer telefonu: +49 800 5330012

10.2. Kontakt z działem obsługi klienta

Aby skontaktować się z działem obsługi klienta, można skorzystać z naszego formularza kontaktowego: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.3. Zapytania dotyczące ochrony danych

Dane kontaktowe na potrzeby zapytań dotyczących ochrony danych oraz informacje dotyczące danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z Usługami można znaleźć w naszej Informacji o ochronie prywatności Kia Connect, którą można pobrać ze strony: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

ZAŁĄCZNIK 1 - USŁUGI ZEWNĘTRZNE

Nazwa usługi	Dostawca usługi	Strona internetowa
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11,	Cerence Cerence

6412EX Heerlen, Holanda