

## **Bruksvilkår for Kia AI Assistant**

Sist oppdatert 10. februar 2025

Disse Bruksvilkårene («**Bruksvilkår**») gjelder for bruk av Kia AI Assistant («**Tjenesten**»), en samtaletjeneste med kunstig intelligens som leveres av Kia Connect GmbH, som er registrert under registreringsnummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-post: info@kia-connect.eu (heretter omtalt som «**vi**», «**vår**» eller «**oss**»).

Ved å bruke Tjenesten samtykker du til disse Bruksvilkårene. Hvis du ikke samtykker til en del av disse Bruksvilkårene, må du avstå fra å bruke Tjenesten.

### **1. BESKRIVELSE AV TJENESTEN**

Tjenesten er en KI-drevet chatbot som bygger på Talegjenkjenningstjenesten og som er utviklet for å hjelpe deg med generelle forespørsler om reisene dine, håndtering av kjøretøyet og søk etter informasjon og steder.

Merk at Tjenesten ikke er menneskedrevet, og man bør ikke stole på Tjenestens juridiske, medisinske, økonomiske eller andre profesjonelle råd.

Noen tjenester kan være begrenset avhengig av kjøretøysmodell eller enhet. Denne tjenesten leveres for å forbedre brukeropplevelsen i kjøretøyet. Inngangsdata som ikke er knyttet til bruk av kjøretøyet, er forbudt.

Kia AI Assistant kan aktiveres enten ved å trykke på knappen for talegjenkjenning eller ved å si «Hey, Kia!», begge etterfulgt av sjåførens kommando.

### **2. TJENESTER FRA TREDJEPARTER**

Tjenesten kan omfatte programvare, produkter eller tjenester fra tredjeparter («**Tjenester fra Tredjeparter**»), og noen deler av Tjenestene kan omfatte utgangsdata fra slike tjenester («**Utgangsdata fra Tredjeparter**»).

Tjenester fra Tredjeparter og Utgangsdata fra Tredjeparter er underlagt disses respektive Bruksvilkår. Tjenestene fra Tredjeparter som er implementert i Tjenesten, er oppført i **Vedlegg I - Tjenester fra Tredjeparter**.

### **3. PERSONVERN OG BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER**

For informasjon om hvordan vi samler inn og behandler personopplysninger i forbindelse med ytelsen av tjenestene, vennligst se Kia Connects Personvernerklæring, som kan finnes på Kia Connect-nettstedet, <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Du skal informere enhver annen bruker/fører av kjøretøyet om at tjenestene er aktivert. Du må særlig informere andre brukere/førere om databehandlingsaktivitetene beskrevet i Kia Connects Personvernerklæring.

### **4. BRUKERENS ANSVAR**

Ved å bruke Tjenesten samtykker du til:

- 4.1. Å gi nøyaktig informasjon:** Du er ansvarlig for nøyaktigheten på informasjonen som du gir.
- 4.2. Å bruke Tjenesten på en ansvarlig måte:** Du samtykker til å ikke misbruke Tjenesten eller å forsøke å utnytte den til ulovlige formål.
- 4.3. Å melde ifra om problemer:** Vi ber deg om å melde ifra om uriktige eller upassende svar, da dette vil hjelpe oss med å forbedre Tjenesten.

### **5. BEGRENSNINGER VED KI OG ANSVARFRASKRIVELSER**

- 5.1.** Du kan bruke Kia AI Assistant til å få KI-genererte svar på kunnskapssøk, spørsmål om bruk av kjøretøyet og reiseanbefalinger.

Merk at svarene som gis av Tjenesten er automatisk generert basert i en tjeneste som leveres av en tredjepartsleverandør, og vi bærer ikke ansvar for innholdet i disse svarene.

Kia fritar ingen rettigheter eller erkjenner noen forpliktelser eller ansvar gjennom disse svarene.

Når du innhenter informasjon eller styrer kjøretøyfunksjoner ved bruk av Kia AI Assistant, må du sørge for at du opprettholder fokus på veien og trafikken mens du kjører.

Det anbefales at man kun bruker denne Tjenesten mens kjøretøyet er parkert på et trygt sted. Kia er ikke ansvarlig for eventuelle ulykker eller skader som forårsakes av sjåførens uaktsomhet.

Svarene man får fra Kia AI Assistant som gjelder sikkerhetsfunksjonene i kjøretøyet, er kun for referanseformål. Presis informasjon kan fås ved å ta direkte kontakt med kundestøtte eller servicesenter.

- 5.2.** Kia AI Assistant er en automatisk tjeneste som er drevet av kunstig intelligens. Til tross at vi tilstreber nøyaktighet, kan vi ikke garantere påliteligheten eller fullstendigheten på svarene. Tenk på dette:
- Ikke-profesjonelle råd: Chatboten skal ikke brukes som en erstatning for profesjonelle råd innenfor juridiske, medisinske, økonomiske eller andre spesialiserte områder.
  - Begrenset nøyaktighet: Svarene som genereres, bygger på tilgjengelige data og er ikke alltid nøyaktige eller oppdaterte.
  - Manglende nøytralitet: Vi arbeider med å redusere eventuell manglende nøytralitet i svarene fra chatboten. Svar kan likevel være påvirket av dataene som brukes i opplæringen, og manglende nøytralitet kan oppstå utilsiktet.

**6. MENNESKELIG OPPSYN OG ADRESSERING AV ANLIGGENDE**

Hvis du trenger assistanse fra et menneske eller du anser at et svar har behov for gjennomgang, kan du adressere ditt anliggende ved å ta kontakt med kundestøtte (pkt. 10.2).

**7. OPPSIGELSE OG SLETNING AV KONTO**

Du kan når som helst stanse din bruk av Tjenestene ved å la være å aktivere Tjenesten eller ved å deaktivere Talegjenkjenningstjenesten.

Angrerett for forbrukere i EØS

Hvis du er en forbruker som har tilholdssted i EØS, kan du velge å lukke kontoen din og trekke deg fra disse Vilklårene innen 14 dager etter å ha akseptert dem, ved å ta kontakt med støttetjenesten eller ved å fylle ut og sende angrerettsskjemaet vårt. Nærmere informasjon kan finnes i artikkel 15 i våre Bruksvilkår for Kia Connect.

**8. ANSVARSBEGRENSNING**

Les artiklene 16 og 17 i Bruksvilkårene for Kia Connect for å få vite mer om vårt ansvar samt spesifikke forskrifter som gjelder i ditt bostedsland.

**9. ENDRINGER I VILKÅRENE**

Vi kan fra tid til annen oppdatere disse Bruksvilkår for å speile endringer i lover, tjenester eller tilbakemeldinger fra brukere. Vi vil varsle deg om vesentlige endringer gjennom en melding i bilen eller i Kia Connect-appen.

Din fortsatt bruk av Kia AI Assistant etter slike endringer utgjør din aksept av de oppdaterte Bruksvilkårene.

**10. KONTAKT OSS**

Hvis du har spørsmål vedrørende Tjenestene eller disse Bruksvilkårene, kan du kontakte oss på:

**10.1.** Kontakt med Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH  
 E-post: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)  
 Brevpost: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland  
 Telefon: +49 800 5330012

**10.2.** Kontakt kundestøtte

For kundestøtte, bruk kontaktskjemaet på <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

**10.3.** Personvernforespørsler

For kontaktopplysninger for forespørsler som gjelder personvern og informasjon om hvordan vi samler inn og behandler personopplysninger i forbindelse med Tjenestene, se Personvernerklæringen for Kia Connect, som lastes ned på <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**VEDLEGG 1 - TJENESTER FRA TREDJEPARTER**

Navn på tjeneste	Leverandør av tjeneste	Nettsted
Cerence tale til tekst	Cerence B.V. CBS Weg 11 6412EX Heerlen Nederland	Cerence   Cerence