

GEBRUIKSVOORWAARDEN KIA AI ASSISTANT

Laatste update: 10 februari 2025

Deze gebruiksvoorwaarden ("**Gebruiksvoorwaarden**") zijn van toepassing op uw gebruik van de Kia AI Assistant ("**Service**"), een AI-conversatieservice die wordt geleverd door Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-mail: info@kia-connect.eu (aangeduid als "**we**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**").

Door gebruik te maken van de Service, stemt u in met deze voorwaarden. Gebruik de Service niet als u het niet eens bent met enigerlei deel van deze Gebruiksvoorwaarden.

1. BESCHRIJVING VAN DE SERVICE

De Service is een AI-powered chatbot die is gebaseerd op spraakherkenning. De Service is ontwikkeld om u te assisteren bij het beantwoorden van algemene vragen over uw ritten, het beheren van uw voertuig en het zoeken naar informatie en locaties.

We wijzen u erop dat de Service geen mens is, en dat u niet op de Service mag vertrouwen voor juridisch, medisch, financieel of ander professioneel advies.

De beschikbaarheid van sommige Services hangt af van het voertuigmodel of apparaat. Deze Service dient ter verbetering van de gebruikservaring met uw voertuig. Elk gebruik dat geen verband houdt met het gebruik van het voertuig is verboden.

De Kia AI Assistant wordt geactiveerd door te drukken op de spraakherkenningsknop of door "Hé, Kia!" te zeggen, gevolgd door het commando van de bestuurder.

2. DIENSTEN VAN DERDEN

De Service kan software, producten of diensten van derden ("**Diensten van Derden**") omvatten, en sommige delen van onze Services kunnen output van deze diensten ("**Output van Derden**") omvatten. Diensten van Derden en Output van Derden zijn onderhevig aan de betreffende gebruiksvoorwaarden. De Diensten van Derden die zijn geïmplementeerd in de Service staan vermeld in **Bijlage 1 - Diensten van Derden**.

3. PRIVACY EN GEBRUIK VAN GEGEVENS

Voor informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de Services verwijzen wij naar de Privacyverklaring van Kia Connect die u op de website van Kia Connect (<https://connect.kia.com/eu/downloads>) kunt vinden.

U dient elke andere gebruiker/bestuurder van het voertuig op de hoogte te stellen van het feit dat de Services geactiveerd zijn. U dient die andere gebruiker/bestuurder in het bijzonder op de hoogte te stellen van de activiteiten inzake gegevensverwerking zoals beschreven in de Kia Connect Privacyverklaring.

4. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE GEBRUIKER

Door gebruik te maken van de Service, verplicht u zich om:

4.1. Juiste informatie te verstrekken: U bent verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die u verstrekt.

4.2. De Service verantwoord te gebruiken: U zegt toe dat u de Service niet zult misbruiken en geen pogingen zult doen om de Service te exploiteren voor onwettige doeleinden.

4.3. Problemen te melden: Meld a.u.b. onjuiste of ongepaste antwoorden, want zo kunnen wij de Service verbeteren.

5. BEPERKINGEN VAN AI EN DISCLAIMERS

5.1. U kunt de Kia AI Assistant gebruiken om door AI gegenereerde antwoorden te ontvangen voor zoekopdrachten naar informatie, vragen over het gebruik van het voertuig, en voor reisadviezen. Wij wijzen u erop dat de antwoorden die via deze Service worden gegeven, automatisch worden gegenereerd op basis van een dienst van een externe dienstverlener. Wij zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van de gegeven antwoorden. Kia doet geen afstand van haar rechten en erkent geen enkele verplichting of aansprakelijkheid op grond van deze antwoorden. Wanneer u met behulp van de Kia AI Assistant informatie opvraagt of voertuigfuncties bedient, moet u ervoor zorgen dat u zich tijdens het rijden blijft concentreren op de weg en het verkeer. We raden aan om deze Service alleen te gebruiken wanneer het voertuig op een veilig plek staat geparkeerd. Kia is niet aansprakelijk voor ongevallen of schade als gevolg van onachtzaamheid van de bestuurder.

Antwoorden van de Kia AI Assistant met betrekking tot de veiligheidsfuncties van het voertuig zijn alleen ter referentie. Voor precieze informatie verzoeken wij u om rechtstreeks contact op te nemen met de klantenservice of het servicecentrum.

5.2. Kia AI Assistant is een geautomatiseerde service die werkt op basis van kunstmatige intelligentie. Hoewel we streven naar nauwkeurigheid, kunnen we de betrouwbaarheid of volledigheid van antwoorden niet garanderen. Houd rekening met het volgende:

- Niet-professioneel advies: De chatbot mag niet worden gebruikt ter vervanging van professioneel advies op juridisch, medisch, financieel of ander specialistisch gebied;
- Beperkingen aan de nauwkeurigheid: De antwoorden worden gegenereerd op basis van beschikbare gegevens en zijn mogelijk niet altijd nauwkeurig of actueel; en
- Vooroordelen en eerlijkheid: We werken eraan om mogelijke vooroordelen in onze chatbot te verminderen. De antwoorden worden echter beïnvloed door de gegevens die voor het trainen van de chatbot zijn gebruikt; er kunnen dus nog steeds onbedoelde vooroordelen in voorkomen.

6. CONTACT MET EEN MEDEWERKER EN AANKAARTEN VAN KWESTIES

Als u de hulp van een medewerker nodig hebt of vindt dat een antwoord nader bekeken moet worden, kunt u de kwestie aankaarten door contact op te nemen met de klantenondersteuning (Art. 10.2).

7. BEËINDIGING EN VERWIJDEREN VAN ACCOUNT

U kunt het gebruik van onze Services op elk gewenst moment stopzetten door de Service eenvoudigweg niet te activeren of de spraakherkenningsdienst te deactiveren.

Herroepingsrecht voor consumenten in de EER

Als u een consument in de Europese Economische Ruimte (EER) bent, kunt u uw account beëindigen en deze Voorwaarden binnen 14 dagen na aanvaarding ervan herroepen door contact op te nemen met Support, of door het modelformulier voor herroeping in te vullen en aan ons op te sturen. Meer informatie hierover staat in Artikel 15 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden.

8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

We verzoeken u om Artikel 16 en 17 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden te lezen voor meer informatie over onze aansprakelijkheid en ook over de specifieke regelgeving in het land waar u woont.

9. WIJZIGINGEN IN DE VOORWAARDEN

We kunnen deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd bijwerken in geval van wijzigingen in wetten of diensten of naar aanleiding van feedback van gebruikers. We zullen u op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen via in-car-meldingen of via de Kia Connect-app.

Als u de Kia AI Assistant blijft gebruiken na een wijziging, geeft u daarmee aan dat u akkoord gaat met de bijgewerkte Voorwaarden van de Service.

10. CONTACT MET ONS OPNEMEN

Als u vragen hebt over de Service of deze Voorwaarden van de Service, of als u ondersteuning nodig hebt, kunt u als volgt contact met ons opnemen:

10.1. Contact met Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Postadres: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Telefoonnummer: +49 800 5330012

10.2. Contact voor klantenondersteuning

Voor klantenondersteuning kunt u gebruik maken van ons contactformulier:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

10.3. Informatie over gegevensbescherming

Contactinformatie voor vragen over gegevensbescherming en informatie over de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met de Services, vindt u in de Privacyverklaring van Kia Connect. Deze Privacyverklaring kunt u downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

BIJLAGE 1 - DIENSTEN VAN DERDEN

Naam van de dienst	Dienstverlener	Website
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412 EX Heerlen, Nederland	Cerence Cerence

