

Translations: [Latvian](#) & [Russian](#)

Latvian:

KIA MI ASISTENTA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Atjaunināti 2025. gada 10. februārī

Šie Lietošanas noteikumi ("Lietošanas noteikumi") regulē jūsu Kia MI asistenta lietojumu ("Pakalpojumu"). Tas ir MI sarunas pakalpojums, kuru nodrošina uzņēmums Kia Connect GmbH, kas ir reģistrēts ar reģistrācijas numuru HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-pasts: info@kia-connect.eu ("mēs", "mūsu", "mums" vai "mūs").

Izmantojot Pakalpojumu, jūs piekrītat šiem noteikumiem. Ja jūs nepiekrītat kādai šo Lietošanas noteikumu daļai, lūdzu, nelietojiet šos Pakalpojumus.

1. PAKALPOJUMA APRAKSTS

Šis Pakalpojums ir MI sarunbota, kura pamatā ir balss atpazīšanas pakalpojums, un tas ir paredzēts, lai palīdzētu jums atbildēt uz vispārīgiem jautājumiem par ceļojumiem, pārvaldīt transportlīdzekli un meklētu informāciju un vietas.

Ņemiet vērā, ka šis nav cilvēka sniegts pakalpojums, tādēļ uz to nevajag paļauties, saņemot juridisku, medicīnisku, finansiālu vai citu profesionālu padomu.

Atkarībā no transportlīdzekļa modeļa vai ierīces daži pakalpojumi var būt ierobežoti. Šo pakalpojumu nodrošina, lai uzlabotu transportlīdzekļa lietošanas pieredzi; visa veida ar transportlīdzekļa lietošanu nesaistīta ievade ir aizliegta.

Kia MI asistentu var aktivizēt, piespiežot balss atpazīšanas pogu vai sakot "Hey, Kia!", pēc tam abos gadījumos sniedzot vadītāja komandu.

2. TREŠO PUŠU PAKALPOJUMI

Šis Pakalpojums var ietvert trešās puses programmatūru, produktus vai pakalpojumus ("Trešo pušu pakalpojumi"), un dažas mūsu Pakalpojumu daļas var ietvert šo pakalpojumu produktus ("Trešo pušu produkti").

Uz Trešo pušu pakalpojumiem un Trešo pušu produktiem attiecas atbilstošie lietošanas noteikumi.

Pakalpojumā sniegtie Trešo pušu pakalpojumi ir uzskaitīti **1. pielikumā - Trešo pušu pakalpojumi**.

3. PRIVĀTUMS UN DATU LIETOŠANA

Informāciju par to, kā mēs apkopojam un apstrādājam personas datus saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu, skatiet mūsu Kia Connect Paziņojumā par konfidencialitāti, kas pieejams Kia Connect tīmekļa vietnē <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Par Pakalpojumu aktivizēšanu jums jāinformē visi citi transportlīdzekļa lietotāji/vadītāji. Pārējie lietotāji/vadītāji ir jāinformē par Kia Connect Privātuma paziņojumā aprakstītajām datu apstrādes darbībām.

4. LIETOTĀJA PIENĀKUMI

Izmantojot Pakalpojumu, jūs piekrītat:

4.1. Sniegt precīzu informāciju: par jūsu sniegtās informācijas precizitāti atbildat jūs.

4.2. Lietot šo Pakalpojumu atbildīgi: jūs piekrītat ļaunprātīgi neizmantojot Pakalpojumu vai mēģināt to izmantot nelikumīgos nolūkos.

4.3. Ziņot par problēmām: lūdzam ziņot par visām nepareizām un nepiemērotām atbildēm, jo tas palīdz uzlabot Pakalpojumu.

5. MI IEROBEŽOJUMI UN ATRUNAS

5.1. Jūs varat izmantot Kia MI asistentu, lai saņemtu MI ģenerētas atbildes uz informācijas pieprasījumiem, jautājumiem par transportlīdzekļa lietošanu un ceļošanas ieteikumus.

Ņemiet vērā, ka atbildes, kas sniegtas, izmantojot šo Pakalpojumu, ģenerē automātiski, pamatojoties uz trešās puses pakalpojumu sniedzēja sniegto pakalpojumu, un mēs neuzņemamies nekādu atbildību par šo atbilžu saturu.

Uzņēmums Kia ar šīm atbildēm neatsakās no tiesībām un neatzīst nekādus pienākumus vai saistības.

Apkopojot informāciju vai kontrolējot transportlīdzekļa funkcijas ar Kia MI asistentu, braukšanas laikā uzmanību pievēršiet tikai ceļam un satiksmes apstākļiem.

Šo Pakalpojumu ieteicams izmantot tikai tad, ja transportlīdzeklis ir novietots drošā vietā. Uzņēmums Kia nav atbildīgs par negadījumiem vai bojājumiem, kas radušies vadītāja nolaidības dēļ.

Kia MI asistenta sniegtās atbildes par transportlīdzekļa drošības funkcijām ir paredzētas tikai uzziņām. Lai iegūtu precīzu informāciju, sazinieties tieši ar klientu apkalpošanas dienestu vai servisa centru.

5.2. Kia MI asistents ir automatizēts pakalpojums, kas darbojas, izmantojot mākslīgo intelektu. Mēs cenšamies nodrošināt precizitāti, taču nevaram garantēt, ka uz atbildēm varēs paļauties vai tās būs pilnīgas. Ņemiet vērā šādas iespējas:

- Neprofesionālas konsultācijas: ar sarunbotu nedrīkst aizstāt profesionālas konsultācijas juridiskās, medicīnas, finanšu vai citās specializētās jomās;
- Precizitātes ierobežojumi: atbildes ģenerē, pamatojoties uz pieejamiem datiem, un tās ne vienmēr ir precīzas vai aktuālas; un
- Neobjektivitāte un taisnīgums: mēs strādājam pie tā, lai samazinātu sarunbota potenciālo neobjektivitāti. Tomēr atbildes ietekmē apmācībai izmantotie dati, un neparedzēti aizspriedumi joprojām ir iespējami.

6. CILVĒKU UZRAUDZĪBA UN PROBLĒMU IZSKATĪŠANA

Ja jums nepieciešama cilvēka palīdzība vai uzskatāt, ka atbildi nepieciešams vēl pārskatīt, varat nodot problēmu izskatīšanai, sazinoties ar klientu atbalsta dienestu (10.2. sadaļa).

7. IZBEIGŠANA UN KONTA DZĒŠANA

Mūsu Pakalpojumu izmantošanu var pārtraukt jebkurā brīdī, vienkārši neaktivizējot Pakalpojumu vai deaktivizējot balss atpazīšanas pakalpojumu.

Atteikuma tiesības patērētājiem EEZ

Ja esat EEZ reģistrēts patērētājs, varat slēgt savu kontu un atteikties no šiem noteikumiem 14 dienu laikā pēc to pieņemšanas, sazinoties ar atbalsta dienestu vai aizpildot un nosūtot atteikuma veidlapas paraugu. Sīkāku informāciju skatiet mūsu pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumu 15. pantā.

8. ATBILDĪBAS IEROBEŽOŠANA

Izlasiet mūsu pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumu 16. un 17. pantu, lai uzzinātu par mūsu atbildību, kā arī par īpašajiem noteikumiem jūsu dzīvesvietas valstī.

9. IZMAIŅAS NOTEIKUMOS

Mēs varam periodiski atjaunināt šos lietošanas noteikumus, lai atspoguļotu izmaiņas likumos, pakalpojumos vai lietotāju atsauksmēs. Mēs jums paziņosim par būtiskām izmaiņām ar paziņojumu automašīnā vai lietotni Kia Connect.

Lietojot Kia MI asistentu pēc izmaiņām, jūs norādāt, ka pieņemat atjauninātos Pakalpojuma noteikumus.

10. SAZINIETIES AR MUMS

Ja jums ir kādi jautājumi par Pakalpojumiem vai šiem Pakalpojumu noteikumiem vai jums ir nepieciešams atbalsts, sazinieties ar mums:

10.1. Sazinieties ar uzņēmumu Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-pasts: info@kia-connect.eu

Parastais pasts: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Tālruna numurs: +49 800 5330012

10.2. Klientu atbalsta nodaļas kontaktinformācija

Klientu atbalstam skatiet mūsu saziņas veidlapu: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

10.3. Jautājumi par datu aizsardzību

Lai uzzinātu kontaktinformāciju jautājumu uzdošanai par datu aizsardzību un informāciju par personas datiem, kas apkopoti un apstrādāti saistībā ar Pakalpojumiem, skatiet mūsu Kia Connect Privātuma paziņojumu, kuru var lejupielādēt <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

1. PIELIKUMS - TREŠO PUŠU PAKALPOJUMI

Pakalpojuma nosaukums	Pakalpojuma sniedzējs	Tīmekļa vietne
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Nīderlande	Cerence Cerence

Russian:

ПОМОЩНИК KIA AI. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата последнего обновления: 10-е февраля 2025

Настоящее Пользовательское соглашение («**Пользовательское соглашение**») касается использования Помощника Kia AI («**Услуга**») – услуги диалогового искусственного интеллекта, предоставляемого компанией Kia Connect GmbH, зарегистрированной под регистрационным номером HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Франкфурт-на-Майне, эл. почта: info@kia-connect.eu («**мы**»; «**нас**»; «**наш**»).

Пользуясь Услугой, Вы соглашаетесь с этими условиями. Если же Вы не согласны с какой-либо частью настоящего Пользовательского соглашения, то не пользуйтесь данной Услугой.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Услуга представляет собой чат-бот на основе искусственного интеллекта, созданный на базе услуги распознавания речи и предназначенный в качестве помощника в решении общих вопросов, которые связаны с Вашими поездками, управлением автомобилем, а также поиском информации и мест.

Обращаем Ваше внимание на то, что Услуга не подразумевает участие человека и не может служить основанием для получения юридических, медицинских, финансовых или иных профессиональных консультаций.

В зависимости от модели автомобиля или устройства, некоторые услуги могут быть ограничены. Эта услуга предназначена для расширения возможностей использования автомобиля; любой ввод данных, не связанных с использованием автомобиля, запрещен.

Помощник Kia AI можно активировать, нажав кнопку распознавания речи или сказав «Эй, Kia!» и затем отдать необходимую команду.

2. УСЛУГИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ

Услуга может включать программное обеспечение, продукты или услуги третьей стороны («**Услуги третьей стороны**»), а некоторые разделы нашей Услуги могут включать выходные данные этих услуг («**Выходные данные третьей стороны**»).

Услуги и выходные данные третьей стороны регулируются соответствующими условиями использования. Услуги третьей стороны, реализованные в какой-либо конкретной Услуге, перечислены в **Приложении 1. Услуги третьей стороны**.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Информацию о сборе и обработке персональных данных в связи с предоставлением Услуг можно найти в нашем Положении о защите данных Kia Connect, которое доступно на веб-сайте Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Вы должны сообщить всем пользователям/водителям автомобиля, что Услуги активированы. Например, Вы должны сообщить другим пользователям/водителям о сборе и обработке данных, которые описываются в Положении о защите данных Kia Connect.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользуясь Услугой, Вы соглашаетесь:

- 4.1. Предоставлять правильную информацию:** на Вас лежит ответственность за достоверность предоставляемой Вами информации.
- 4.2. Пользоваться Услугой со всей ответственностью:** Вы соглашаетесь не применять Услугу не по назначению и не пытаться использовать её в незаконных целях.
- 4.3. Сообщать о проблемах:** сообщайте о любых некорректных или неуместных ответах, так как это поможет нам улучшить работу Услуги.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОСЛЕДСТВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ

- 5.1.** С помощью Помощника Kia AI можно получать ответы, сгенерированные искусственным интеллектом, для поиска информации, вопросов по эксплуатации автомобиля и рекомендаций по поездкам.

Обращаем Ваше внимание на то, что ответы, предоставляемые посредством данной Услуги, генерируются автоматически на основе услуг, предоставляемых третьей стороной, и мы не несём какой-либо ответственности за содержание этих ответов.

Kia не отказывается от каких-либо прав и не несет никаких обязательств или ответственности, основанных на этих ответах.

При сборе информации или управлении функциями автомобиля с помощью Помощника Kia AI не отвлекайтесь от управления автомобилем и следите за дорогой и дорожными условиями. Рекомендуем пользоваться этой Услугой только когда автомобиль припаркован в безопасном месте. Kia не несёт ответственности за аварии или повреждения, вызванные небрежностью водителя.

Ответы Помощника Kia AI о функциях безопасности автомобиля предназначены только для справочных целей. Для получения точной информации обращайтесь непосредственно в центр обслуживания клиентов или сервисный центр.

5.2. Помощник Kia AI является автоматизированной службой, использующей функцию искусственного интеллекта. Мы стараемся предоставлять точные данные, но не можем гарантировать абсолютную достоверность и полноту ответов. Обратите внимание на следующее:

- неквалифицированный совет: не используйте чат-бот вместо профессиональной консультации в юридической, медицинской, финансовой или других специализированных областях;
- ограничение достоверности: ответы формулируются на основе имеющихся данных и не всегда могут быть точными или актуальными; а также
- объективность и беспристрастность: мы стараемся избегать в нашем чат-боте любые формы предвзятости. Однако, ответы формируются из случайных данных, и, поэтому возможны необъективные результаты.

6. ЛИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ И ПЕРЕДАЧА В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ

Если требуется помощь специалиста или ответ требует дополнительного рассмотрения, можно передать свою просьбу в службу поддержки (раздел 10.2).

7. УДАЛЕНИЕ ИЛИ ОКОНЧАНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ АККАУНТА

Вы можете в любой момент прекратить пользоваться нашими Услугами, для этого достаточно не активировать Услугу или отключить Услугу распознавания речи.

Право на отзыв для пользователей стран ЕЭЗ

Если Вы являетесь пользователем, живущим на территории ЕЭЗ, то Вы можете заблокировать Ваш аккаунт и отозвать Ваше согласие и настоящее Положение в течение 14 дней с момента их принятия, обратившись в службу поддержки или заполнив и отправив нам форму отзыва согласия. Более подробную информацию можно найти в статье 15 Пользовательского соглашения Kia Connect.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Для получения информации о нашей ответственности, а также о специальных правилах, действующих в стране Вашего проживания, ознакомьтесь со статьями 16 и 17 Пользовательского соглашения Kia Connect.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

Мы можем периодически обновлять настоящее Пользовательское соглашение, принимая во внимание изменения в законодательстве, услугах или отзывах пользователей. О существенных изменениях мы будем уведомлять Вас с помощью уведомления в автомобиле или в приложении Kia Connect.

Дальнейшее использование помощника Kia AI, после внесения в него изменений, означает Ваше согласие с обновленным Пользовательским соглашением.

10. НАШИ КОНТАКТЫ

При возникновении вопросов по работе с Услугой или настоящим Пользовательским соглашением, а также для получения помощи, свяжитесь с нами по следующим контактам:

10.1. Способы связи с Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

Эл. почта: info@kia-connect.eu

Почтовый адрес: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Франкфурт на Майне

Номер телефона: +49 800 5330012

10.2. Связь со службой поддержки

Для связи со службой поддержки заполните контактный формуляр:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

10.3. Вопросы по защите данных

Для получения контактной информации по вопросам защиты данных и информации о персональных данных, которые собираются и обрабатываются касательно Услуг, ознакомьтесь с нашим Положением о защите данных, которое можно скачать, перейдя по ссылке <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УСЛУГИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Наименование услуги	Поставщик услуг	Веб-сайт
Конвертер речи в текст Cerence	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Хеерлен, Нидерланды	Cerence Cerence