

CONDIZIONI D'USO ASSISTENTE IA KIA

Ultimo aggiornamento: 10 febbraio 2025

Le presenti Condizioni d'uso ("**Condizioni d'uso**") regolano l'utilizzo dell'Assistente IA Kia ("**Servizio**"), un servizio di IA interattivo fornito da Kia Connect GmbH, registrata con numero HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, e-mail: info@kia-connect.eu (di seguito indicata con "**noi**", "**ci**", "**nostro**").

Utilizzando il Servizio, Lei accetta le presenti condizioni. Se non accetta le presenti Condizioni d'uso in nessuna loro parte, La preghiamo di non utilizzare il Servizio.

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio consiste in un chatbot basato sull'IA e sul Servizio di riconoscimento vocale, progettato per l'assistenza in caso di domande generiche sul Suo viaggio, nella gestione del Suo veicolo e nella ricerca di informazioni e luoghi.

Si prega di tenere presente che il Servizio non è fornito da un essere umano e pertanto non dovrebbe essere ritenuto attendibile per consigli di natura legale, medica, finanziaria o professionale di altro tipo. In base al modello del veicolo o al dispositivo, alcuni servizi potrebbero essere limitati. Il presente Servizio intende migliorare la Sua esperienza di utilizzo del veicolo; è vietato qualsiasi input che non sia correlato a tale utilizzo.

L'Assistente IA Kia si attiva premendo il pulsante di riconoscimento vocale oppure dicendo "Ehi, Kia" e facendo seguire in entrambi i casi il comando del conducente.

2. SERVIZI DI TERZI

Il Servizio può includere software, prodotti o servizi di terzi ("**Servizi di terzi**") e alcune parti del nostro Servizio possono includere output provenienti da tali servizi ("**Output di terzi**").

I Servizi e gli Output di terzi sono soggetti alle rispettive condizioni d'uso. I Servizi di terzi implementati nel presente Servizio sono elencati nell'**Allegato 1 - Servizi di terzi**.

3. PRIVACY E UTILIZZO DEI DATI

Per informazioni sulle modalità con cui raccogliamo e trattiamo i dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi, si rimanda all'Informativa sulla privacy di Kia Connect, consultabile sul sito di Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Lei provvederà a informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo che i Servizi sono attivati. In particolare, informerà tali utenti/conducenti delle attività di trattamento dei dati descritte nell'Informativa sulla privacy di Kia Connect.

4. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Utilizzando il servizio, lei accetta di:

- 4.1. Fornire informazioni accurate:** è responsabile in prima persona dell'accuratezza delle informazioni da Lei fornite.
- 4.2. Utilizzare il Servizio responsabilmente:** accetta di non fare uso improprio del Servizio o di tentare di sfruttarlo per scopi illeciti.
- 4.3. Segnalare i problemi:** La preghiamo di segnalare eventuali risposte errate o inappropriate per aiutarci a migliorare il Servizio.

5. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ IA

- 5.1.** Può utilizzare l'Assistente IA Kia per ricevere risposte generate automaticamente per ricerche di informazioni, domande sull'utilizzo del Suo veicolo e consigli di viaggio.
Si prega di notare che le risposte fornite da questo Servizio sono generate automaticamente sulla base di un servizio di un fornitore terzo. Pertanto non siamo responsabili del contenuto di tali risposte. Kia non rinuncia ad alcun diritto né riconosce obblighi o responsabilità per mezzo di tali risposte. Mentre raccoglie informazioni o controlla le funzioni del veicolo tramite l'Assistente IA Kia, La preghiamo di assicurarsi di mantenere l'attenzione sulle condizioni della strada e del traffico durante la guida. Si consiglia di utilizzare questo Servizio solo quando il veicolo è parcheggiato in posizione sicura. Kia non è responsabile di eventuali incidenti o danni causati dalla negligenza del conducente. Le risposte fornite dall'Assistente IA Kia sulle funzioni di sicurezza del veicolo sono a puro scopo consultivo. Per informazioni precise, La preghiamo di contattare direttamente il centro di assistenza clienti o il centro servizi.

- 5.2.** L'Assistente IA Kia è un servizio automatizzato che funziona con l'utilizzo dell'intelligenza artificiale. Nonostante aspiriamo all'accuratezza, non possiamo garantire l'attendibilità o la completezza delle risposte. Si prega di tenere in considerazione quanto segue:
- consulto non professionale: il chatbot non dovrebbe essere utilizzato in sostituzione del consulto di un professionista in ambito legale, medico, finanziario o altri settori specialistici;
 - accuratezza limitata: le risposte sono generate sulla base dei dati disponibili e potrebbero non essere sempre accurate o aggiornate; e
 - preconcetti e correttezza: lavoriamo per ridurre i potenziali preconcetti nel nostro chatbot. Tuttavia, le risposte sono influenzate dai dati utilizzati per il training, pertanto potrebbero comunque presentarsi preconcetti non intenzionali.

6. SUPERVISIONE UMANA ED ESCALATION

Se richiede assistenza umana o ritiene che una risposta debba essere riesaminata, può rivolgere il proprio dubbio all'assistenza clienti (par. 10.2).

7. CESSAZIONE E CANCELLAZIONE ACCOUNT

Può interrompere l'utilizzo del nostro Servizio in qualsiasi momento semplicemente non attivandolo o disattivando il Servizio di riconoscimento vocale.

Diritto di recesso per i consumatori dello SEE

Se, in quanto consumatore, Lei risiede nello SEE, può chiudere il proprio account e recedere dalle presenti Condizioni entro 14 giorni dalla loro accettazione contattando l'assistenza o compilando e inviandoci il modello del modulo di recesso. Per ulteriori dettagli consultare l'Articolo 15 delle nostre Condizioni d'uso Kia Connect.

8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La preghiamo di leggere gli Articoli 16 e 17 delle nostre Condizioni d'uso Kia Connect per informarsi sulla nostra responsabilità e sulle normative specifiche del Suo paese di residenza.

9. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI

Potremmo apportare modifiche periodiche alle presenti Condizioni d'uso in risposta a eventuali cambiamenti a livello legislativo, dei servizi o al feedback degli utenti. Le segnaleremo le modifiche significative con una notifica in-car o nell'app Kia Connect.

Il proseguimento dell'uso dell'Assistente IA Kia in seguito a eventuali modifiche presupporrà la Sua accettazione delle Condizioni aggiornate del Servizio.

10. I NOSTRI CONTATTI

Per qualsiasi domanda sul Servizio o sulle presenti Condizioni di Servizio o se necessita di supporto, può contattarci ai seguenti recapiti:

10.1. Contatto Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Posta ordinaria: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno

Telefono: +49 800 5330012

10.2. Contatto Assistenza clienti

Per l'assistenza clienti è possibile compilare il nostro modulo di contatto:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.3. Richieste inerenti alla protezione dei dati personali

Per i dettagli di contatto per richieste relative alla protezione dei dati personali e per informazioni sui dati personali raccolti e trattati in relazione ai Servizi, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy di Kia Connect, scaricabile dal sito <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

ALLEGATO 1 - SERVIZI DI TERZI

| Nome del servizio | Fornitore del servizio | Sito web |
|------------------------|---|-------------------|
| Cerence Speech to Text | Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Paesi Bassi | Cerence Cerence |