

NOTKUNARSKILMÁLAR KIA AI ASSISTANT

Síðasta uppfærsla: 10. febrúar 2025

Þessir Notkunarskilmálar („**Notkunarskilmálar**“) gilda um notkun þína á Kia AI Assistant („Þjónusta“), gervigreindarþjónustu sem Kia Connect GmbH býður upp á, skráð undir skráningarnúmerinu HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, netfang: info@kia-connect.eu (vísað til sem „**við**“, „**okkar**“ eða „**okkur**“).

Með því að nota Þjónustuna samþykkir þú þessa skilmála. Ef þú ert ekki sammála einhverjum hluta þessara Notkunarskilmála skaltu ekki nota Þjónustuna.

1. ÞJÓNUSTULÝSING

Þjónustan er gervigreindarspjallmenni sem byggir á raddgreiningarþjónustunni og er hönnuð til að aðstoða þig við almennar fyrirspurnir um ferðir þínar, hafa umsjón með ökutækinu þínu og leita að upplýsingum og stöðum.

Athugaðu að Þjónustunni er ekki í umsjá manneskju og því ætti ekki að treysta á hana fyrir lagalega, læknisfræðilega, fjárhagslega eða aðra faglega ráðgjöf.

Ákveðnar gerðir þjónustu kunna að vera afmarkaðar við gerð ökutækis eða tækis. Þessi Þjónusta er veitt til að auðga upplifun þína af notkun ökutækja; allt inntak sem ekki tengist notkun ökutækis er bannað. Þú getur virkjað Kia AI Assistant annað hvort með því að ýta á raddgreiningarhnappinn eða með því að segja „Hey, Kia!“, fylgt eftir með skipun ökumanns.

2. ÞJÓNUSTA ÞRIÐJA AÐILA

Þjónustan kann að fela í sér hugbúnað, vörur eða þjónustu frá þriðja aðila („**Þjónusta þriðju aðila**“) og ákveðnir hlutar þjónustu okkar kunna að innihalda efni frá slíkri þjónustu („**Efni þriðju aðila**“).

Þjónusta þriðju aðila og Efni þriðju aðila eru háð viðkomandi notkunarskilmálum. Þjónusta þriðju aðila sem innleidd er í Þjónustunni eru skráð í **Viðauka 1 - Þjónusta þriðju aðila**.

3. PERSÓNUVERND OG GAGNANOTKUN

Upplýsingar um hvernig við söfnum og vinnum persónuupplýsingar í tengslum við afhendingu þjónustunnar er að finna í persónuverndartilkynningu Kia Connect sem finna má á vefsíðu Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Þú skalt upplýsa alla aðra notendur/ökumenn ökutækisins um að Þjónustan sé virk. Þú skalt einkum upplýsa slíkan annan notanda/ökumenn um gagnavinnslustarfsemina sem lýst er í Persónuverndartilkynningu Kia Connect.

4. ÁBYRGÐ NOTANDA

Með því að nota Þjónustuna samþykkir þú eftirfarandi:

4.1. Veittu nákvæmar upplýsingar: Þú berð ábyrgð á nákvæmni upplýsinganna sem þú gefur upp.

4.2. Notaðu Þjónustuna á ábyrgan hátt: Þú samþykkir að misnota ekki þjónustuna eða reyna að nýta hana í ólöglegum tilgangi.

4.3. Tilkynntu vandamál: Tilkynntu öll röng eða óviðeigandi svör, þar sem þetta hjálpar okkur að bæta þjónustuna.

5. TAKMARKANIR OG FYRIRVARAR GERVIGREINDAR

5.1. Þú getur notað Kia AI Assistant til að fá gervigreindarmynduð svör fyrir þekkingarleit, spurningar um notkun ökutækisins og ferðaráðleggingar.

Vinsamlegast athugaðu að svörin sem veitt eru í gegnum þessa Þjónustu eru sjálfkrafa búin til á grundvelli þjónustu frá þriðja aðila og við berum enga ábyrgð á innihaldi þessara svara.

Kia afsalar sér ekki neinum réttindum né viðurkennir neinar skyldur eða skuldbindingar með þessum svörum.

Þegar þú safnar upplýsingum eða stjórnar aðgerðum ökutækis með Kia AI Assistant skaltu gæta þess að einbeitingin sé ávallt á veginum og umferðaraðstæðum meðan á akstri stendur.

Mælt er með því að nota þessa Þjónustu aðeins þegar ökutækinu er lagt á öruggum stað. Kia ber ekki ábyrgð á slysum eða skemmdum af völdum vanrækslu ökumanns.

Svör frá Kia AI Assistant varðandi öryggiseiginleika ökutækja eru eingöngu ætluð sem viðmið. Nákvæmar upplýsingar má nálgast með því að hafa beint samband við þjónustuver eða þjónustumiðstöð.

5.2. Kia AI Assistant er sjálfvirk þjónusta sem er rekin með gervigreind. Þó að við leitumst við nákvæmni getum við ekki ábyrgst áreiðanleika eða heilleika svara. Vinsamlegast athugaðu eftirfarandi:

- Ráðgjöf sem ekki er fagleg: Ekki ætti að nota spjallarann í staðinn fyrir faglega ráðgjöf á lögfræði-, læknis-, fjármála- eða öðrum sérsviðum;
- Takmarkanir á nákvæmni: Svör eru mynduð á grundvelli fyrirbyggjandi gagna og eru ef til vill ekki alltaf nákvæm eða uppfærð;
- Hlutdrægni og sanngirni: Við vinnum að því að draga úr hugsanlegri hlutdrægni í spjöllurum. Hins vegar eru svörin undir áhrifum af gögnunum sem notuð eru við þjálfun og óviljandi hlutdrægni gæti enn átt sér stað.

6. MANNLEG YFIRSKYGGING OG STIGMÖGNUN

Ef þú þarfnast mannlegrar aðstoðar eða telur að svar krefjist frekari yfirferðar, geturðu haft samband með áhyggjuefni þitt með því að hafa samband við þjónustuverið (hluti 10.2).

7. UPPSÖGN OG EYÐING REIKNINGS

Þú getur hætt að nota Þjónustu okkar hvenær sem er með því einfaldlega að virkja ekki Þjónustuna eða slökkva á Raddgreiningarþjónustunni.

Afturköllunarréttur neytenda á EES-svæðinu

Ef þú ert neytandi með aðsetur á EES-svæðinu geturðu lokað reikningnum þínum og sagt upp þessum skilmálum innan 14 daga frá því að þú hefur samþykkt þá með því að hafa samband við þjónustuverið eða fylla út og senda okkur líkan fyrir afturköllunareyðublaðið. Upplýsingar er að finna í 15. grein í Notkunarskilmálum Kia Connect.

8. ÁBYRGÐARTAKMÖRKUN

Vinsamlegast lestu greinar 16 og 17 í Notkunarskilmálum Kia Connect til að fræðast um ábyrgð okkar sem og sérstakar reglur í búsetulandi þínu.

9. BREYTINGAR Á SKILMÁLUM

Við gætum uppfært þessa notkunarskilmála reglulega til að endurspegla breytingar á lögum, þjónustu eða endurgjöf notenda. Við munum láta þig vita um verulegar breytingar með tilkynningu í bílnum eða í Kia Connect appinu.

Áframhaldandi notkun þín á Kia AI Assistant eftir allar breytingar sýnir að þú samþykkir uppfærða Þjónustuskilmálana.

10. Hafa samband

Ef þú hefur einhverjar spurningar um Þjónustuna eða þessa Þjónustuskilmála eða þarfnast stuðnings, vinsamlegast hafðu samband við okkur á:

10.1. Hafa samband við Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

Netfang: info@kia-connect.eu

Póstfang: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Símanúmer: +49 800 5330012

10.2. Hafa samband við þjónustuver

Stuðning við viðskiptavini má nálgast á samskiptaeyðublaði okkar: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

10.3. Fyrirspurnir um gagnavernd

Samskiptaupplýsingar fyrir gagnaverndarfyrirspurnir og upplýsingar um persónuupplýsingar sem safnað er og unnið er með í tengslum við Þjónustuna má nálgast í Persónuverndartilkynningu okkar um Kia Connect, sem þú getur hlaðið niður á <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

VIÐAUKI - ÞJÓNUSTA ÞRIÐJA AÐILA

Heiti þjónustu	Þjónustuveitandi	Vefsvæði
Cerence Speech í texta	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Hollandi	Cerence Cerence