

KIA AI-ASSZISZTENS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. február 10. napjától

A jelen Felhasználási Feltételek („**Felhasználási feltételek**”) szabályozzák a HRB 112541 nyilvántartási szám alatt bejegyzett Kia Connect GmbH cég, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-mail: info@kia-connect.eu (a továbbiakban: „**mi**”, „**miénk**” vagy „**minket**”) által nyújtott beszélgetési AI szolgáltatás, a Kia AI-asszisztens („**Szolgáltatás**”) használatát.

A Szolgáltatás használatával Ön elfogadja ezeket a feltételeket. Ha nem ért egyet a Felhasználási Feltételek bármely részével, kérjük, ne használja a Szolgáltatást.

1. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A Szolgáltatás egy mesterséges intelligencia alapú chatbot (csevegő robot), amely a Hangfelismerő Szolgáltatásra épül, és a célja az, hogy segítséget nyújtson Önnek általános utazási kérdésekben, járműve kezelésében, valamint információk és helyek keresésében.

Vegye figyelembe, hogy nem ember nyújtja a Szolgáltatást, és ne támaszkodjon rá, ha jogi, orvosi, pénzügyi vagy egyéb szakmai tanácsadásra van szüksége.

Egyes szolgáltatások a járműmodelltől vagy az eszköztől függően korlátozottak lehetnek. Ezt a Szolgáltatást azért nyújtjuk, hogy fokozzuk a járműhasználat élményét; tilos bármilyen olyan adat bevitele, amely a járműhasználattal nem függ össze.

A Kia AI-asszisztens a hangfelismerő gomb megnyomásával vagy a „Hé, Kia!” mondattal aktiválható, amelyet mindkét esetben a vezető utasításának kell követnie.

2. HARMADIK FELEK SZOLGÁLTATÁSAI

A Szolgáltatás harmadik fél által nyújtott szoftvereket, termékeket vagy szolgáltatásokat („**Harmadik felek szolgáltatásai**”) tartalmazhat, és a Szolgáltatás bizonyos részei ezekből a szolgáltatásokból származó eredményeket („**Harmadik felek tartalmi**”) is magukban foglalhatnak.

A Harmadik felek szolgáltatásai és a Harmadik felek tartalmi az adott szolgáltatásokra vonatkozó felhasználási feltételek hatálya alá tartoznak. Azok a harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, amelyek a Szolgáltatásban szerepelnek, az 1. mellékletben vannak felsorolva: **1. melléklet - Harmadik felek szolgáltatásai**.

3. ADATVÉDELEM ÉS ADATFELHASZNÁLÁS

Ha tájékozódni szeretne arról, hogy a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban hogyan gyűjtjük és kezeljük a személyes adatokat, olvassa el Kia Connect webhelyén található Adatvédelmi tájékoztatót: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Ön köteles értesíteni a jármű többi használóját/vezetőjét arról, hogy aktiválva vannak a Szolgáltatások. Különösen a Kia Connect Adatvédelmi tájékoztatójában szereplő adatkezelési tevékenységekről köteles tájékoztatni a jármű többi felhasználóját/vezetőjét.

4. FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltatás használatával Ön elfogadja a következőket:

4.1. Pontos információk biztosítása: Ön felelős az Ön által megadott információk pontosságáért.

4.2. A Szolgáltatás felelősségteljes használata: Ön vállalja, hogy nem él vissza a Szolgáltatással, és nem kísérli meg annak jogellenes célokra történő kihasználását.

4.3. A problémák jelzése: Jelezze a helytelen vagy nem megfelelő válaszokat, mivel ez segít nekünk a Szolgáltatás fejlesztésében.

5. AI KORLÁTOZÁSOK ÉS FELELŐSÉGEK KIZÁRÁSA

5.1. A Kia AI-asszisztens segítségével mesterséges intelligencia által generált válaszokat kaphat az ismeretek kereséséhez, a jármű használatával kapcsolatos kérdésekhez és utazási ajánlásokhoz. Felhívjuk figyelmét, hogy a Szolgáltatáson keresztül adott válaszok automatikusan generálódnak egy harmadik fél által nyújtott szolgáltatás alapján, és nem vállalunk felelősséget a válaszok tartalmáért. A Kia nem mond le semmilyen jogáról, és nem ismer el semmilyen kötelezettséget vagy felelősséget ezen válaszok révén.

Amikor a Kia AI-asszisztens segítségével információkat gyűjt vagy járműfunkciókat vezérel, ügyeljen arra, hogy vezetés közben továbbra is az útra és a forgalmi viszonyokra összpontosítson.

Ezt a Szolgáltatást csak akkor ajánlatos igénybe venni, ha a jármű biztonságos helyen parkol. A Kia nem vállal felelősséget a vezető gondatlansága által okozott balesetekért vagy károkért.

A Kia AI-asszisztens által a jármű biztonsági jellemzőivel kapcsolatban adott válaszok csak tájékoztató jellegűek. Pontos információkért forduljon közvetlenül az ügyfélszolgálati központhoz vagy a szervizközpontoz.

5.2. A Kia AI-asszisztens egy olyan automatizált, mesterséges intelligencia alapú szolgáltatás. Bár törekszünk a pontosságra, nem tudjuk garantálni a válaszok megbízhatóságát vagy teljességét. Vegye figyelembe a következőket:

- Nem szakmai tanácsadás: A chatbot nem helyettesítheti a jogi, orvosi, pénzügyi vagy más szakterületeken nyújtott szakmai tanácsadást;
- Pontossági korlátozások: A válaszok a rendelkezésre álló adatok alapján generálódnak, és nem mindig pontosak vagy naprakészek; valamint
- Elfogultság és méltányosság: Arra törekszünk, hogy csökkentsük a chatbotunkban előforduló esetleges elfogultságokat. A válaszokat azonban a betanításhoz használt adatok befolyásolják, így akaratlan előítéletek továbbra is előfordulhatnak.

6. EMBERI FELÜGYELET ÉS ESZKALÁCIÓ

Ha emberi segítségre van szüksége, vagy úgy véli, hogy egy válasz további felülvizsgálatot igényel, aggodalmát jelezheti az ügyfélszolgálat felé (10.2. szakasz).

7. FELMONDÁS ÉS A FIÓK TÖRLÉSE

Ön bármikor abbahagyhatja Szolgáltatásaink használatát, ha egyszerűen nem aktiválja a Szolgáltatást, vagy ha kikapcsolja a Hangfelismerő szolgáltatást.

Az EGT-n belüli fogyasztók felmondási joga

Ha Ön az EGT területén élő fogyasztó, akkor a fiókját megszüntetheti, és jelen Feltételek elfogadásától számított 14 napon belül elállhat a jelen Feltételektől, ha kapcsolatba lép az ügyfélszolgálattal, vagy kitölti és elküldi nekünk a mintaként szolgáló elállási nyilatkozatot. A részletek a Kia Connect Felhasználási feltételek 15. cikkében található.

8. FELELŐSSÉGI KORLÁTOZÁSOK

Olvassa el a Kia Connect Felhasználási feltételeinek 16. és 17. cikkét, hogy többet tudhasson meg felelősségünkről, valamint a lakóhelye szerinti országra vonatkozó rendeletekről.

9. A FELTÉTELEK VÁLTOZÁSAI

A jelen Felhasználási feltételeket időről időre frissíthetjük, hogy azok tükrözzék a jogszabályok és szolgáltatások változásait, vagy a felhasználói visszajelzéseket. A jelentős változásokról az autóban megjelenő értesítéseken vagy a Kia Connect alkalmazáson keresztül tájékoztatjuk Önt.

A változtatások után a Kia AI-asszisztens további használata azt jelzi, hogy Ön elfogadta a frissített Szolgáltatási feltételeket.

10. LÉPJEN KAPCSOLATBA VELÜNK

Amennyiben bármilyen kérdése van a Szolgáltatással vagy a jelen Szolgáltatási feltételekkel kapcsolatban, forduljon hozzánk:

10.1. Kapcsolat a Kia Connect GmbH-val

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Postai levélcím: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Telefonszám: +49 800 5330012

10.2. Kapcsolat az ügyfélszolgálattal

Ügyfélszolgálatunk segítségét kapcsolatfelvételi űrlapunkkal kérheti: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

10.3. Adatvédelemi kérdések

Az adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos elérhetőségeikért és a Szolgáltatások vonatkozásában gyűjtött és kezelt személyes adatokkal kapcsolatos információkért kérjük, olvassa el a Kia Connect Adatvédelmi tájékoztatóját, amely a <https://connect.kia.com/eu/downloads> weboldaltól tölthető le.

1. MELLÉKLET - HARMADIK FELEK SZOLGÁLTATÁSAI

Szolgáltatás neve	Szolgáltató	Webhely
Cerence Speech to Text (természetes beszéd írott szöveggé alakítása)	Cerence B.V., CBS Weg 11,	Cerence Cerence

	6412EX Heerlen, Hollandia	
--	------------------------------	--