

## Conditions d'utilisation de l'assistant IA Kia

Dernière mise à jour : 10 février 2024

Les présentes conditions générales d'utilisation (« **conditions d'utilisation** ») régissent l'utilisation de l'assistant IA Kia (« **services** », « **service** »), un service de conversation IA fourni par Kia Connect GmbH, société enregistrée sous le numéro HRB 112541, dont l'adresse est : Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, courriel : info@kia-connect.eu (« **Kia** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») aux utilisateurs desdits services (« **utilisateur** » ou « **vous** »).

Le fait d'utiliser ce service implique que vous acceptez les présentes conditions d'utilisation. Veuillez ne pas les utiliser si vous n'acceptez pas l'une des parties des présentes conditions d'utilisation.

### 1. DESCRIPTION DES SERVICES

Basé sur les fonctions de reconnaissance vocale, l'assistant IA Kia est un agent conversationnel destiné à vous assister tout au long de vos trajets. Vous pouvez lui poser des questions d'ordre général sur votre journée, gérer votre véhicule et faire des recherches d'informations et de lieux.

Veuillez noter que ce service n'est pas humain et qu'il ne peut en aucun cas être un conseiller juridique, médical, financier ou autre.

En fonction du type de véhicule et de l'appareil utilisés, certains services peuvent être limités. Ce service vous est fourni afin d'optimiser votre expérience en tant qu'utilisateur du véhicule. Toute donnée non liée à l'utilisation du véhicule est interdite.

Vous pouvez activer l'assistant IA Kia aussi bien en activant le bouton de commande de la reconnaissance vocale qu'en disant « Hey, Kia ! ». Dans les deux cas, dites ensuite votre commande vocale.

### 2. SERVICES DE TIERCES PARTIES

Ce service peut comprendre des logiciels, produits et/ou services de tierces parties (« **services de tierces parties** ») et certaines parties de nos services peuvent comprendre des informations fournies par ces services de tierces parties (« **informations de services de tierces parties** »).

Les services et les informations des services de tierces parties sont soumis à leurs conditions d'utilisation respectives. Les services de tierces parties implémentés dans notre service sont énumérés dans l'**annexe 1 - Services de tierces parties**.

### 3. CONFIDENTIALITÉ ET UTILISATION DES DONNÉES

Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre notice de confidentialité Kia Connect, disponible sur notre site Web : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule de l'activation des services. Vous devez notamment informer tout autre utilisateur/conducteur des activités de traitement des données telles que décrites dans la charte de confidentialité de l'application Kia Connect.

### 4. RESPONSABILITÉS DES UTILISATEURS

En utilisant les services, vous vous engagez à :

- 4.1. **fournir des informations exactes** : vous êtes responsable de l'exactitude des informations que vous fournissez ;
- 4.2. **utiliser les services de manière responsable** : vous vous engagez à ne pas les utiliser de façon abusive ou de les utiliser à des fins illicites ;
- 4.3. **signaler les problèmes** : veuillez signaler toute réponse incorrecte ou inappropriée afin de nous aider à améliorer nos services.

### 5. LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ

- 5.1. Vous pouvez utiliser l'assistant IA Kia pour obtenir des réponses générées par l'IA portant sur des connaissances générales, l'utilisation de votre véhicule et des recommandations pour vos trajets. Veuillez noter que les réponses fournies par ce service sont automatiquement générées sur la base de services fournis par des fournisseurs tiers et que notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée pour le contenu desdites réponses.  
Kia ne renonce à aucun droit et ne reconnaît aucune obligation ou responsabilité liée à ces réponses. Lorsque vous collectez des informations ou contrôlez les fonctions de votre véhicule avec l'assistant IA Kia, veuillez vous assurer que votre attention reste cependant bien portée sur la route et les conditions de circulation.

Il est recommandé de n'utiliser ce service que lorsque le véhicule est stationné en toute sécurité. Kia n'est pas responsable des accidents ou des dommages causés par la négligence du conducteur. Les réponses fournies par l'assistant IA Kia concernant les fonctions de sécurité du véhicule sont données à titre indicatif uniquement. Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez contacter directement le service clientèle ou un centre de services.

**5.2.** L'assistant IA Kia est un service automatisé qui se sert de l'intelligence artificielle. Bien que nous nous efforcions d'être précis, nous ne pouvons cependant garantir la fiabilité ou l'exhaustivité des réponses fournies. Veuillez donc toujours prendre en compte les points suivants :

- **les données ne sont pas professionnelles** : cet agent conversationnel ne doit pas être utilisé comme substitut à des conseils professionnels dans les domaines juridiques, médicaux, financiers ou tout autre domaine spécialisé ;
- **limitations d'exactitude** : les réponses sont générées en fonction des données disponibles et peuvent ne pas être toujours exactes ou actuelles ; et
- **impartialité et équité** : nous nous efforcions de réduire les biais potentiels de notre agent conversationnel, veuillez cependant noter que les réponses fournies sont influencés par les données utilisées pour l'apprentissage du système et que des biais non intentionnels peuvent toujours se produire.

## **6. VÉRIFICATION HUMAINE ET ESCALATION**

Si vous avez besoin d'être assisté par un être humain ou que vous considérez qu'une réponse doit être vérifiée, veuillez nous en faire part en contactant notre service clientèle (cf. chapitre 10.2).

## **7. RÉSILIATION ET SUPPRESSION DU COMPTE**

Vous pouvez cesser d'utiliser nos services à tout moment. Il vous suffit pour cela de ne pas les activer ou de les désactiver dans les services de la reconnaissance vocale.

Droit de rétractation pour les consommateurs des pays de l'EEE

Si vous êtes un consommateur résidant et demeurant dans un des pays de l'EEE, vous pouvez clore votre compte et révoquer les présentes conditions d'utilisation dans les 14 jours suivant la date où vous y avez consenti en contactant le service clientèle ou en nous envoyant le formulaire de rétractation correspondant. Vous trouverez de plus amples informations dans le chapitre 15 des conditions d'utilisation de Kia Connect.

## **8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Veuillez prendre connaissance des chapitres 16 et 17 des conditions d'utilisation de Kia Connect afin d'avoir connaissance de notre responsabilité ainsi que des règlements spécifiques en vigueur dans votre pays de résidence.

## **9. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION**

Nous pouvons actualiser les présentes conditions d'utilisation de temps à autre en réponse à des modifications faites à la législation en vigueur, aux services ou à des retours des utilisateurs. Nous vous informerons des changements importants par le biais d'une notification dans le véhicule ou dans l'application Kia Connect.

Après une telle notification, si vous utilisez toujours les services de l'assistant IA Kia, vous consentez alors automatiquement aux nouvelles conditions d'utilisation desdits services.

## **10. NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions concernant les services et/ou les présentes conditions d'utilisation ou que vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter.

**10.1.** Contacter Kia Connect GmbH  
Kia Connect GmbH  
Theodor-Heuss-Allee 11  
D-60486 Francfort-sur-le-Main  
Allemagne  
Tél. : +49 800 5330012  
courriel : [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

**10.2.** Contacter le service clientèle  
Pour toute assistance clientèle, veuillez utiliser notre formulaire de demande de contact :  
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>.

**10.3.** Demandes relatives à la protection des données

Pour plus d'informations relatives à la protection des données et sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre notice de confidentialité Kia Connect, disponible sur notre site Web : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**ANNEXE 1 - SERVICES DE TIERCES PARTIES**

| <b>Nom du service</b>  | <b>Fournisseur du service</b>                            | <b>Site Web</b>   |
|------------------------|--|-------------------|
| Cerence Speech-to-Text | Cerence B.V.<br>CBS Weg 11<br>6412EX Heerlen<br>Pays-Bas | Cerence   Cerence |