

KIAN TEKÖÄLYAVUSTAJAN KÄYTTÖEHDOT

Päivitetty viimeksi: 10. helmikuuta 2025

Nämä Käyttöehdot ("**Käyttöehdot**") koskevat Kian tekoälyavustajaa ("**Palvelu**"), joka on keskusteleva tekoälypalvelu ja jonka toimittaja on Kia Connect GmbH, kaupparekisteritunnus HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksa, sähköposti: info@kia-connect.eu ("**me**" kaikissa taivutusmuodoissaan).

Käyttämällä Palvelua osoitat hyväksyväsi nämä ehdot. Älä käytä Palvelua, jos et hyväksy jotakin osaa näistä Käyttöehdoista.

1. PALVELUN KUVAUS

Palvelu on tekoälyllä toimiva keskustelubotti, joka perustuu puheentunnistuspalveluun. Se on suunniteltu vastaamaan matkojasi koskeviin yleisiin kysymyksiisi, hallitsemaan autoasi ja etsimään tietoa ja paikkoja. Huomaa, että Palvelu ei ole ihmisen toimittama eikä se tarjoa ammattimaista neuvontaa oikeus-, lääke- tai taloustiedettä tai muita ammattialoja koskevissa kysymyksissä.

Joitain palveluja voi olla rajoitettu ajoneuvon mallin tai laitteen mukaan. Tämän Palvelun tarkoitus on parantaa ajoneuvon käyttökokemusta; kaikenlaiset ajoneuvon käyttöön liittymättömät syötteen ovat kiellettyjä.

Kian tekoälyavustaja aktivoidaan joko painamalla puheentunnistuspainiketta tai sanomalla "Hei Kia!" ja lausumalla haluttu komento.

2. KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUT

Palvelu voi sisältää kolmansien osapuolten ohjelmistoja, tuotteita tai palveluja ("**Kolmansien osapuolten palvelut**") ja osa Palveluistamme voi sisältää näiden palvelujen tuottamaa sisältöä ("**Kolmansien osapuolten tuottama sisältö**").

Kolmansien osapuolten palveluihin ja Kolmansien osapuolten tuottamaan sisältöön sovelletaan asianomaisia käyttöehtoja. Palvelussa käytettävät Kolmansien osapuolten palvelut on lueteltu **Liitteessä 1 - Kolmansien osapuolten palvelut**.

3. TIETOSUOJA JA TIETOJEN KÄYTTÖ

Lue tietoa siitä, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietoja Palvelujen yhteydessä, Kia Connect - verkkosivustolla <https://connect.kia.com/eu/downloads> olevasta Kia Connect -tietosuojalausekkeesta. Sinun on kerrottava ajoneuvon muille käyttäjille/kuljettajille siitä, että Palvelut on otettu käyttöön. Sinun on erityisesti kerrottava muille käyttäjille/kuljettajille Kia Connect -tietosuojaselosteessa kuvatuista tietojen käsittelytoimista.

4. KÄYTTÄJÄN VASTUUT

Käyttämällä Palvelua osoitat hyväksyväsi seuraavat vaatimukset:

4.1. Paikkansapitävien tietojen antaminen: olet vastuussa antamiesi tietojen paikkansapitävyydestä.

4.2. Palvelun vastuullinen käyttö: sitoudut käyttämään Palvelua vastuullisesti etkä yritä väärinkäyttää sitä laittomiin tarkoituksiin.

4.3. Ongelmien raportointi: ilmoita meille virheellisistä tai epäasiallisista vastauksista, sillä se auttaa meitä parantamaan Palvelua.

5. TEKÖÄLYN RAJOITUKSET JA VASTUUVAPAUCLAUSEKKEET

5.1. Kian tekoälyavustaja antaa sinulle tekoälyn laatimia vastauksia tietohakuihin sekä auton käyttöä ja matkasuosituksia koskeviin kysymyksiin.

Huomaa, että Palvelun antamat vastaukset muodostuvat automaattisesti kolmannen osapuolen palveluntarjoajan palveluun perustuen, emmekä ole vastuussa kyseisten vastausten sisällöstä.

Kia ei luovu mistään oikeuksista eikä vahvista mitään vastuuta tai velvollisuuksia kyseisten vastausten myötä.

Jos käytät Kian tekoälyavustajaa tietojen keräämiseen tai auton toimintojen hallitsemiseen, sinun on varmistettava, että huomiosi pysyy tiessä ja liikenteessä ajon aikana.

Suosittellemme käyttämään Palvelua vain silloin kun auto on pysäköitynä turvalliseen paikkaan. Kia ei ole vastuussa mistään onnettomuuksista tai vahingoista, jotka aiheutuvat kuljettajan laiminlyönnistä.

Kian tekoälyavustajan antamat vastaukset auton turvallisuusominaisuuksia koskeviin kysymyksiin ovat vain viitteellisiä. Ota yhteys asiakaspalveluun tai suoraan huoltoliikkeeseen, jos tarvitset tarkkoja tietoja.

5.2. Kian tekoälyavustaja on automaattinen palvelu, joka hyödyntää tekoälyä. Vaikka pyrimme siihen, että sen tarjoamat vastaukset pitävät paikkansa, emme voi taata niiden luotettavuutta tai kattavuutta. Huomioi seuraavat seikat:

- Ei-ammattillinen neuvonta: keskustelubotin antamia tietoja ei pidä tulkita ammattimaiseksi neuvonnaksi oikeus-, lääke- tai taloustiedettä tai muita erikoisaloja koskevissa kysymyksissä.
- Paikkansapitävyyttä koskevat rajoitteet: vastaukset laaditaan saatavilla olevien tietojen pohjalta, eivätkä ne ehkä ole paikkansapitäviä tai ajantasaisia.
- Puolueettomuus ja oikeudenmukaisuus: pyrimme vähentämään keskustelubottimme mahdollista puolueellisuutta. Tästä huolimatta koulutukseen käytettävä sisältö vaikuttaa vastauksiin, ja tahatonta puolueellisuutta voi näin ollen ilmetä.

6. INHIMILLISET EREHDYKSET JA ESKALOINTI

Jos tarvitset ihmisen apua tai jokin vastaus edellyttää mielestäsi lisäarviointia, voit ottaa yhteyttä asiakastukeen (kohta 10.2).

7. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN JA TILIN POISTAMINEN

Voit lopettaa Palvelujemme käytön milloin tahansa vain pidättäytymällä Palvelun aktivoinnista tai poistamalla Puheentunnistuspalvelun käytöstä.

Euroopan talousalueella asuvien kuluttajien peruutusosoikeus

Jos olet Euroopan talousalueella asuva kuluttaja, voit sulkea tilisi 14 vuorokauden kuluessa Käyttöehtojen hyväksymisestä ottamalla yhteyttä asiakastukeen tai täyttämällä peruutuslomakkeen ja lähettämällä sen meille. Lisätietoja on Kia Connect -palvelun käyttöehtojen kohdassa 15.

8. VASTUUNRAJOITUS

Lue lisätietoja vastuuvollisuudestamme sekä asuinmaatasi koskevista erityissääöksistä Kia Connect -palvelun käyttöehtojen kohdista 16 ja 17.

9. KÄYTTÖEHTOIHIN TEHTÄVÄT MUUTOKSET

Saatomme aika ajoin päivittää näitä Käyttöehtoja lainsäädännössä ja palveluissa tapahtuneiden muutosten sekä käyttäjäpalautteen vuoksi. Me ilmoitamme sinulle merkittävistä muutoksista autoon tai Kia Connect -sovellukseen avautuvalla ilmoituksella.

Jatkamalla Kian tekoälyavustajan käyttöä mahdollisten muutosten jälkeen osoitat hyväksyneesi päivitetetyt Palveluehdot.

10. OTA YHTEYTTÄ

Jos sinulla on kysyttävää Palvelusta tai näistä Palveluehdoista tai tarvitset tukea, ota meihin yhteyttä:

10.1. Kia Connect GmbH:n yhteystiedot

Kia Connect GmbH

Sähköposti: info@kia-connect.eu

Kirjeposti: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksa

Puhelin: +49 800 5330012

10.2. Asiakastuen yhteystiedot

Käytä yhteydenottolomakettamme, jos haluat ottaa yhteyttä asiakastukeen:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

10.3. Tietosuojatiedustelut

Yhteystiedot tietosuojatiedusteluja sekä Palvelujen yhteydessä tapahtuvaa henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä koskevia tiedusteluja varten löytyvät Kia Connect -palvelun tietosuojaselosteesta, joka on ladattavissa osoitteesta <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

LIITE 1 - KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUT

Palvelun nimi	Palveluntarjoaja	Verkkosivusto
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Alankomaat	Cerence Cerence