

Translations: [Estonian](#) & [Russian](#)

Estonian:

## **KIA ASSISTANT-I KASUTUSTINGIMUSED**

Viimati uuendatud: 10. veebruaril 2024

Käesolevad kasutustingimused ("**Kasutustingimused**") reguleerivad teiepoolset teenuse Kia AI Assistant ("**Teenus**") kasutamist, mis on vestluspõhine tehisintellekti teenus, mida osutab ettevõtte Kia Connect GmbH, registrikood HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-post: info@kia-connect.eu (edaspidi: "**meie**", "**meid**" või "**me**").

Selle teenuse kasutamisel nõustute käesolevate tingimustega. Kui te ei nõustu nende kasutustingimuste mis tahes osaga, palume teil teenust mitte kasutada.

### **1. TEENUSE KIRJELDUS**

Teenus on tehisintellekti juturobot, mis põhineb kõnetuvastuse teenusel ja on mõeldud teie abistamiseks üldistes küsimustes teie teekonna kohta, sõiduki haldamiseks ning info ja asukohtade otsimiseks.

Pange tähele, et see teenus pole inimene ja sellele ei tohiks tugineda juriidilise, meditsiinilise, finantsilise või muu professionaalse nõu saamiseks.

Mõned teenused võivad olla piiratud, olenevalt sõiduki mudelist või seadmest. Seda teenust pakutakse sõiduki kasutuskogemuse parendamiseks; sõiduki kasutamisega mitteseotud sisestused on keelatud. Kia AI Assistant aktiveeritakse kas kõnetuvastuse nupule vajutades või öeldes "Hey, Kia!" ning lausudes seejärel käskluse.

### **2. KOLMANDATE OSAPOOLTE TEENUSED**

See teenus võib sisaldada kolmandate osapoolte tarkvara, tooteid või teenuseid ("**Kolmandate osapoolte teenused**") ning mõned meie teenuste osad võivad sisaldada nende teenuste väljundeid ("**Kolmandate osapoolte väljundid**").

Kolmandate osapoolte teenustele ja kolmandate osapoolte väljunditele kehtivad vastavad kasutustingimused. Teenuses rakendatud kolmandate osapoolte teenused on loetletud **Lisas 1 - Kolmandate osapoolte teenused**.

### **3. PRIVAATSUS JA ANDMETE KASUTAMINE**

Teavet selle kohta, kuidas me kogume ja töötleme isikuandmeid seoses teenuste osutamisega, leiate meie Kia Connecti privaatsusteatisest, mis on Kia Connecti veebisaidil <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Peate teavitama kõiki teisi sõiduki kasutajaid/juhte, et teenused on aktiveeritud. Eelkõige peate teavitama teisi kasutajaid/juhte andmetöötluse toimingutest, mida on kirjeldatud Kia Connecti privaatsusteatises.

### **4. KASUTAJA VASTUTUS**

Seda teenust kasutades nõustute tegema järgmist:

**4.1. Esitama õigeid andmeid:** teie vastutate teie esitatud andmete õigsuse eest.

**4.2. Kasutama teenust vastutustundlikult:** te nõustute, et ei väärkasuta teenust ega püüa seda kasutada ebaseaduslikel eesmärkidel.

**4.3. Teatama probleemidest:** teatage mis tahes valedest või kohatutest vastustest, kuna see aitab meil teenust täiustada.

### **5. TEHISINTELLEKTI PIIRANGUD JA LAHTIÜTLUSED**

**5.1.** Võite kasutada Kia AI Assistant-it tehisintellekti genereeritud vastuste saamiseks teadmiste otsimiseks, küsimuste esitamiseks sõiduki kasutamise kohta ja reisisoovituste saamiseks.

Pange tähele, et selle teenuse kaudu esitatud vastused on automaatselt genereeritud kolmanda osapoolte pakutava teenuse alusel ja meie ei vastuta nende vastuste sisu eest.

Kia ei loobu mis tahes õigustest ega tunnista mingeid kohustusi seoses nende vastustega.

Info kogumisel või sõiduki funktsioonide kontrollimisel Kia AI Assistant-i abil veenduge, et keskenduksite sõidu ajal tee- ja liiklusolude jälgimisele.

Teenust on soovitatav kasutada ainult siis, kui sõiduk on ohutus kohas pargitud. Kia ei vastuta õnnetuste või kahju eest, mis on tingitud juhi hooletusest.

Kia AI Assistant-i esitatud vastused sõiduki ohutusfunktsioonide kohta on üksnes informatiivsed. Täpse info saamiseks võtke ühendust otse klienditeenindusega või hoolduskeskusega.

**5.2.** Kia AI Assistant on automatiseeritud teenus, mis kasutab tehisintellekti. Ehkki püüdlime täpsuse poole, ei saa me tagada vastuste usaldusväarsust ega täielikkust. Pidage silmas järgmist:

- Mitteprofessionaalne nõu: juturobotit ei tohi kasutada professionaalse nõu asendajana juriidilises, meditsiinilises, finantsilises või muus professionaalses valdkonnas;
- Õigsuse piirangud: vastused genereeritakse saadaolevate andmete põhjal ega pruugi alati olla õiged või ajakohased; ja
- Erapooletus ja õiglus: töötame selle kallal, et vähendada võimalikke erapoolikusi meie juturobotis. Kuid vastused on mõjutatud väljaõpetamisel kasutatud andmetest ning juhuslikku erapoolikust võib siiski esineda.

## 6. INIMJÄRELEVALVE JA EDASISUUNAMINE

Kui vajate inimese abi või leiате, et vastus nõuab täiendavat ülevaatamist, võite oma mure edasi suunata, võttes ühendust klienditoega (punkt 10.2).

## 7. LÕPETAMINE JA KONTO KUSTUTAMINE

Võite meie teenuste kasutamisest igal ajal loobuda, teenust lihtsalt mitte aktiveerides või inaktiveerides kõnetuvastuse teenuse.

Kliendi taganemisõigus EMP-s

Kui te olete EMP-s asuv klient, saate sulgeda oma konto ja võtta tagasi nõusoleku käesolevate tingimustega 14 päeva jooksul pärast tingimuste aktsepteerimist, võttes ühendust klienditoega või täites ja saates meile taganemise vormi. Täpsemat teavet leiате Kia Connecti kasutustingimuste 13. punktist.

## 8. VASTUTUSE PIIRAMINE

Lugege läbi Kia Connecti kasutustingimuste punktid 16 ja 17, et saada teavet meie vastutuse kohta ning spetsiifiliste seadusesätete kohta teie elukohariigis.

## 9. TINGIMUSTE MUUDATUSED

Me võime käesolevaid kasutustingimusi aeg-ajalt uuendada, et kajastada muudatusi seadustes, teenustes või kasutajate tagasiside tõttu. Teavitame teid olulistest muudatustest autosiseste teavituste teel Kia Connect rakenduses.

Kui jätkate Kia AI Assistant-i kasutamist muudatuste järel, tähendab see, et nõustute uuendatud kasutustingimustega.

## 10. VÕTKE MEIEGA ÜHENDUST

Kui teil on küsimusi teenuste või käesolevate Teenusetingimuste kohta või kui vajate abil, kasutage meie poole pöördumiseks järgmisi kontaktandmeid.

### 10.1. Ühenduse võtmine ettevõttega Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-post: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Tavapost: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Telefoninumber: +49 800 5330012

### 10.2. Klienditoe poole pöördumine

Klienditoe saamiseks kasutage meie kontaktivormi: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

### 10.3. Andmekaitse päringud

Andmekaitse päringudKontaktandmed andmekaitset puudutavate päringute jaoks ning teabe isikuandmete kogumise ja töötlemise kohta seoses teenustega leiате Kia Connecti privaatsusteatest, mille saab alla laadida veebiaadressilt <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## LISA 1 - KOLMANDATE OSAPOOLTE TEENUSED

Teenuse nimetus	Teenusepakkuja	Veebisait
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Holland	Cerence   Cerence

Russian:

## **ПОМОЩНИК KIA AI. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Дата последнего обновления: 10-е февраля 2025

Настоящее Пользовательское соглашение («**Пользовательское соглашение**») касается использования Помощника Kia AI («**Услуга**») – услуги диалогового искусственного интеллекта, предоставляемого компанией Kia Connect GmbH, зарегистрированной под регистрационным номером HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Франкфурт-на-Майне, эл. почта: info@kia-connect.eu («**мы**»; «**нас**»; «**наш**»).

Пользуясь Услугой, Вы соглашаетесь с этими условиями. Если же Вы не согласны с какой-либо частью настоящего Пользовательского соглашения, то не пользуйтесь данной Услугой.

### **1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

Услуга представляет собой чат-бот на основе искусственного интеллекта, созданный на базе услуги распознавания речи и предназначенный в качестве помощника в решении общих вопросов, которые связаны с Вашими поездками, управлением автомобилем, а также поиском информации и мест.

Обращаем Ваше внимание на то, что Услуга не подразумевает участие человека и не может служить основанием для получения юридических, медицинских, финансовых или иных профессиональных консультаций.

В зависимости от модели автомобиля или устройства, некоторые услуги могут быть ограничены. Эта услуга предназначена для расширения возможностей использования автомобиля; любой ввод данных, не связанных с использованием автомобиля, запрещен.

Помощник Kia AI можно активировать, нажав кнопку распознавания речи или сказав «Эй, Kia!» и затем отдать необходимую команду.

### **2. УСЛУГИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ**

Услуга может включать программное обеспечение, продукты или услуги третьей стороны («**Услуги третьей стороны**»), а некоторые разделы нашей Услуги могут включать выходные данные этих услуг («**Выходные данные третьей стороны**»).

Услуги и выходные данные третьей стороны регулируются соответствующими условиями использования. Услуги третьей стороны, реализованные в какой-либо конкретной Услуге, перечислены в **Приложении 1. Услуги третьей стороны**.

### **3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

Информацию о сборе и обработке персональных данных в связи с предоставлением Услуг можно найти в нашем Положении о защите данных Kia Connect, которое доступно на веб-сайте Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Вы должны сообщить всем пользователям/водителям автомобиля, что Услуги активированы. Например, Вы должны сообщить другим пользователям/водителям о сборе и обработке данных, которые описываются в Положении о защите данных Kia Connect.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Пользуясь Услугой, Вы соглашаетесь:

- 4.1. Предоставлять правильную информацию:** на Вас лежит ответственность за достоверность предоставляемой Вами информации.
- 4.2. Пользоваться Услугой со всей ответственностью:** Вы соглашаетесь не применять Услугу не по назначению и не пытаться использовать её в незаконных целях.
- 4.3. Сообщать о проблемах:** сообщайте о любых некорректных или неуместных ответах, так как это поможет нам улучшить работу Услуги.

### **5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОСЛЕДСТВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ**

- 5.1.** С помощью Помощника Kia AI можно получать ответы, сгенерированные искусственным интеллектом, для поиска информации, вопросов по эксплуатации автомобиля и рекомендаций по поездкам.

Обращаем Ваше внимание на то, что ответы, предоставляемые посредством данной Услуги, генерируются автоматически на основе услуг, предоставляемых третьей стороной, и мы не несём какой-либо ответственности за содержание этих ответов.

Kia не отказывается от каких-либо прав и не несет никаких обязательств или ответственности, основанных на этих ответах.

При сборе информации или управлении функциями автомобиля с помощью Помощника Kia AI не отвлекайтесь от управления автомобилем и следите за дорогой и дорожными условиями. Рекомендуем пользоваться этой Услугой только когда автомобиль припаркован в безопасном месте. Kia не несёт ответственности за аварии или повреждения, вызванные небрежностью водителя.

Ответы Помощника Kia AI о функциях безопасности автомобиля предназначены только для справочных целей. Для получения точной информации обращайтесь непосредственно в центр обслуживания клиентов или сервисный центр.

**5.2.** Помощник Kia AI является автоматизированной службой, использующей функцию искусственного интеллекта. Мы стараемся предоставлять точные данные, но не можем гарантировать абсолютную достоверность и полноту ответов. Обратите внимание на следующее:

- неквалифицированный совет: не используйте чат-бот вместо профессиональной консультации в юридической, медицинской, финансовой или других специализированных областях;
- ограничение достоверности: ответы формулируются на основе имеющихся данных и не всегда могут быть точными или актуальными; а также
- объективность и беспристрастность: мы стараемся избегать в нашем чат-боте любые формы предвзятости. Однако, ответы формируются из случайных данных, и, поэтому возможны необъективные результаты.

## **6. ЛИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ И ПЕРЕДАЧА В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ**

Если требуется помощь специалиста или ответ требует дополнительного рассмотрения, можно передать свою просьбу в службу поддержки (раздел 10.2).

## **7. УДАЛЕНИЕ ИЛИ ОКОНЧАНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ АККАУНТА**

Вы можете в любой момент прекратить пользоваться нашими Услугами, для этого достаточно не активировать Услугу или отключить Услугу распознавания речи.

Право на отзыв для пользователей стран ЕЭЗ

Если Вы являетесь пользователем, живущим на территории ЕЭЗ, то Вы можете заблокировать Ваш аккаунт и отозвать Ваше согласие и настоящее Положение в течение 14 дней с момента их принятия, обратившись в службу поддержки или заполнив и отправив нам форму отзыва согласия. Более подробную информацию можно найти в статье 15 Пользовательского соглашения Kia Connect.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Для получения информации о нашей ответственности, а также о специальных правилах, действующих в стране Вашего проживания, ознакомьтесь со статьями 16 и 17 Пользовательского соглашения Kia Connect.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

Мы можем периодически обновлять настоящее Пользовательское соглашение, принимая во внимание изменения в законодательстве, услугах или отзывах пользователей. О существенных изменениях мы будем уведомлять Вас с помощью уведомления в автомобиле или в приложении Kia Connect.

Дальнейшее использование помощника Kia AI, после внесения в него изменений, означает Ваше согласие с обновленным Пользовательским соглашением.

## **10. НАШИ КОНТАКТЫ**

При возникновении вопросов по работе с Услугой или настоящим Пользовательским соглашением, а также для получения помощи, свяжитесь с нами по следующим контактам:

### **10.1.** Способы связи с Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

Эл. почта: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Почтовый адрес: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Франкфурт на Майне

Номер телефона: +49 800 5330012

### **10.2.** Связь со службой поддержки

Для связи со службой поддержки заполните контактный формуляр:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

### **10.3.** Вопросы по защите данных

Для получения контактной информации по вопросам защиты данных и информации о персональных данных, которые собираются и обрабатываются касательно Услуг, ознакомьтесь с нашим Положением о защите данных, которое можно скачать, перейдя по ссылке <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УСЛУГИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

<b>Наименование услуги</b>	<b>Поставщик услуг</b>	<b>Веб-сайт</b>
Конвертер речи в текст Cerence	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Хеерлен, Нидерланды	Cerence   Cerence