

## BRUGERVILKÅR FOR KIA AI-ASSISTENT

Sidst opdateret: 10. februar 2025

Disse brugervilkår ("**brugervilkår**") gælder din brug af Kia AI-assistent ("**tjeneste**"), en AI-samtaletjeneste, der leveres af Kia Connect GmbH, som er registreret under registreringsnummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-mail: info@kia-connect.eu (i det følgende benævnt "**vi**", "**vores**" eller "**os**").

Ved at bruge tjenesten accepterer du disse vilkår. Hvis du ikke accepterer nogen del af disse brugervilkår, bedes du undlade at bruge tjenesten.

### 1. BESKRIVELSE AF TJENESTEN

Tjenesten er en AI-drevet chatbot, som er baseret på stemmegenkendelsestjenesten og udviklet til at hjælpe dig med generelle spørgsmål om dine ture, at administrere dit køretøj og søge efter oplysninger og steder.

Bemærk, at tjenesten ikke er et menneske og ikke bør bruges til juridisk, medicinsk, økonomisk eller anden professionel rådgivning.

Nogle tjenester kan være begrænset afhængigt af køretøjets model eller enheden. Denne tjeneste leveres for at forbedre brugeroplevelsen i køretøjet. Input, som ikke er knyttet til brug af køretøjet, er ikke tilladt.

Kia AI-assistenten aktiveres enten ved at trykke på stemmegenkendelsesknappen eller ved at sige "Hej, Kia!", begge dele fulgt af førerens kommando.

### 2. TREDJEPARTSTJENESTER

Tjenesten kan omfatte tredjepartssoftware, -produkter eller -tjenester ("**tredjepartstjenester**"), og nogle dele af vores tjenester kan omfatte output fra disse tjenester ("**tredjepartsoutput**").

Tredjepartstjenester og tredjepartsoutput er underlagt de respektive brugervilkår. De tredjepartstjenester, der er implementeret i tjenesten, er anført i **bilag 1 - tredjepartstjenester**.

### 3. DATABESKYTTELSE OG DATABRUG

For oplysninger om hvordan vi indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med levering af tjenesterne, henviser vi til vores databeskyttelseserklæring for Kia Connect, som kan findes på Kia Connect-hjemmesiden <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Du skal informere enhver anden bruger/fører af køretøjet om, at tjenesterne er aktiveret. Du skal især orientere sådanne andre brugere/førere om de databehandlingsaktiviteter, der er beskrevet i databeskyttelseserklæringen for Kia Connect.

### 4. BRUGERENS ANSVAR

Ved at bruge tjenesten accepterer du at:

**4.1. afgive præcise oplysninger:** Du er ansvarlig for nøjagtigheden af de oplysninger, du afgiver.

**4.2. bruge tjenesten ansvarligt:** Du accepterer ikke at misbruge tjenesten eller forsøge at udnytte den til ulovlige formål.

**4.3. indberette problemer:** Du bedes indberette alle forkerte eller upassende svar, da det hjælper os med at forbedre tjenesten.

### 5. AI-BEGRÆNSNINGER OG ANSVARFRASKRIVELSE

**5.1.** Du kan bruge Kia AI-assistent til at modtage AI-genererede svar på videnssøgninger, spørgsmål om brug af køretøjet og anbefalinger til ture.

Bemærk, at de svar, der gives via denne tjeneste, genereres automatisk baseret på en tjeneste, der leveres af en tredjepartsudbyder, og vi bærer ikke noget ansvar for indholdet af disse svar.

Kia frasiger sig ingen rettigheder eller anerkender nogen forpligtelser eller noget ansvar via disse svar. Når du indsamler oplysninger eller styrer bilens funktioner ved hjælp af Kia AI-assistenten, skal du sørge for at holde fokus på vej- og trafikforholdene under kørslen.

Det anbefales kun at bruge denne tjeneste, når køretøjet er parkeret på et sikkert sted. Kia er ikke ansvarlig for ulykker eller skader, der er forårsaget af førerens uagtsomhed.

Svarene fra Kia AI-assistent vedrørende køretøjets sikkerhedsfunktioner er udelukkende til referenceformål. For præcise oplysninger bedes du kontakte kundeservicecentret eller servicecentret direkte.

**5.2.** Kia AI-assistent er en automatiseret tjeneste, der fungerer ved hjælp af kunstig intelligens. Selvom vi bestræber os på at være nøjagtige, kan vi ikke garantere, at svarene er pålidelige eller fuldstændige.

Overvej venligst følgende:

- Ikke-professionel rådgivning: Chatbotten bør ikke bruges som erstatning for professionel rådgivning inden for juridiske, medicinske, økonomiske eller andre specialiserede områder;
- Begrænsninger i nøjagtigheden: Svarene genereres på baggrund af tilgængelige data og er måske ikke altid nøjagtige eller opdaterede; og
- Forudindtagethed og retfærdighed: Vi arbejder på at reducere potentielle forudindtagetheder i vores chatbot. Svarene er dog påvirket af de data, der bruges til træning, og der kan stadig forekomme utilsigtede forudindtagetheder.

## 6. MENNESKELIGT OVERBLIK OG ESKALERING

Hvis du har brug for menneskelig assistance eller mener, at et svar kræver yderligere gennemgang, kan du sende din sag videre ved at kontakte kundesupport (punkt 10.2).

## 7. OPSIGELSE OG SLETNING AF KONTO

Du kan til enhver tid stoppe med at bruge vores tjenester ved simpelthen ikke at aktivere tjenesten eller deaktivere stemmegenkendelsestjenesten.

Fortrydelsesret for brugere i EØS

Hvis du er forbruger bosiddende inden for EØS, kan du lukke din konto og fortryde dit samtykke til disse vilkår inden for 14 dage efter at have accepteret dem ved at kontakte kundesupport eller udfylde og sende os standardfortrydelsesformularen. Du finder yderligere oplysninger i punkt 15 i vores brugervilkår for Kia Connect.

## 8. ANSVARSBEGRÆNSNING

Læs punkt 16 og 17 i vores brugervilkår for Kia Connect for at få mere at vide om vores ansvar samt de specifikke regler i dit bopælsland.

## 9. ÆNDRINGER AF VILKÅRENE

Vi kan opdatere disse brugervilkår med jævne mellemrum for at afspejle ændringer i love, tjenester eller brugerfeedback. Vi giver dig besked om væsentlige ændringer via en notifikation i bilen eller i Kia Connect-appen.

Din fortsatte brug af Kia AI-assistent efter eventuelle ændringer betyder, at du accepterer de opdaterede vilkår for tjenesten.

## 10. KONTAKT OS

Hvis du har spørgsmål om tjenesten eller disse vilkår for tjenesten eller har brug for support, bedes du kontakte os på:

### 10.1. Kontakt til Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Postadresse: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland

Telefonnummer: +49 800 5330012

### 10.2. Kontakt til kundesupport

For kundesupport gå til vores kontaktformular: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

### 10.3. Forespørgsler vedrørende databeskyttelse

For kontaktoplysninger til forespørgsler om databeskyttelse og oplysninger om, hvordan vi indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med tjenesterne, bedes du se databeskyttelseserklæringen for Kia Connect, som kan downloades på <https://connect.kia.com/eu/downloads>

## BILAG 1 - TREDJEPARTSTJENESTER

Navn på tjeneste	Tjenesteudbyder	Hjemmeside
Cerence tale til tekst	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Holland	Cerence   Cerence