

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR KIA AI ASSISTANT

Zuletzt aktualisiert am 10. Februar 2025

Diese Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) regeln Ihre Nutzung des Kia AI Assistant („**Dienst**“), eines kommunikationsfähigen KI-Dienstes, der von der Kia Connect GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, E-Mail: info@kia-connect.eu („**Kia**“; „**wir**“; „**uns**“ oder „**unser**“) erbracht wird.

Mit der Nutzung des Dienstes erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Wenn Sie mit einem Teil dieser Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie den Dienst nicht nutzen.

1. BESCHREIBUNG DES DIENSTES

Bei diesem Dienst handelt es sich um einen KI-gestützten Chatbot auf der Grundlage des Spracherkennungsdienstes, der Ihnen bei allgemeinen Fragen zu Ihren Fahrten, der Steuerung Ihres Fahrzeugs und der Suche nach Informationen und Orten helfen soll.

Bitte beachten Sie, dass dieser Dienst keine menschliche Interaktion beinhaltet und keine rechtliche, medizinische, finanzielle oder sonstige professionelle Beratung darstellt.

Die Verfügbarkeit einiger Dienste hängt vom Fahrzeugmodell oder Gerät ab und unterliegt ggf.

Einschränkungen. Dieser Dienst dient der Verbesserung der Nutzungserfahrung mit dem Fahrzeug. Jegliche Verwendung, die nicht mit der Fahrzeugnutzung zusammenhängt, ist untersagt.

Sie können den Kia AI Assistant entweder durch Drücken der Spracherkennungstaste aktivieren oder indem Sie „Hey, Kia!“ sagen und anschließend einen Befehl geben.

2. DRITTANBIETERDIENSTE

Der Dienst kann Software, Produkte oder Dienste von Drittanbietern enthalten („**Drittanbieterdienste**“), und einige Bestandteile unserer Dienste können Ergebnisse dieser Dienste enthalten („**Drittanbieterergebnisse**“).

Die Drittanbieterdienste und Drittanbieterergebnisse unterliegen den jeweiligen Nutzungsbestimmungen. Die im Dienst integrierten Drittanbieterdienste sind in **Anhang 1 - Drittanbieterdienste** beschrieben.

3. DATENSCHUTZ UND DATENNUTZUNG

Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste erheben und verarbeiten, finden Sie in unseren Kia Connect Datenschutzhinweisen auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Sie müssen andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs darüber informieren, dass die Dienste aktiviert sind. Insbesondere müssen Sie andere Nutzer/Fahrer über die in den Kia Connect Datenschutzhinweisen beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten informieren.

4. VERANTWORTLICHKEITEN DES NUTZERS

Mit der Nutzung des Dienstes erklären Sie sich zu Folgendem bereit:

4.1. Angabe wahrheitsgemäßer Informationen: Sie sind für die Richtigkeit der von Ihnen gemachten Angaben verantwortlich.

4.2. Verantwortungsvolle Nutzung des Dienstes: Sie erklären sich damit einverstanden, den Dienst nicht missbräuchlich oder für rechtswidrige Zwecke zu nutzen.

4.3. Meldung von Problemen: Bitte melden Sie uns falsche oder unangemessene Antworten, damit wir den Dienst verbessern können.

5. EINSCHRÄNKUNGEN UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR AI ASSISTANT

5.1. Mit dem Kia AI Assistant erhalten Sie KI-generierte Antworten auf Wissensfragen oder Fragen zur Nutzung des Fahrzeugs sowie Reiseempfehlungen.

Bitte beachten Sie, dass die durch diesen Dienst gemachten Angaben automatisch von einem Drittanbieterdienst generiert werden und dass wir keine Verantwortung für den Inhalt dieser Antworten übernehmen.

Wir verzichten durch diese Antworten weder auf Rechte noch räumen wir Pflichten oder Haftungsansprüche ein.

Wenn Sie mit dem AI Assistant Informationen einholen oder Fahrzeugfunktionen steuern, achten Sie bitte darauf, dass Sie sich beim Fahren auf die Straße und das Verkehrsgeschehen konzentrieren.

Sie sollten diesen Dienst nur nutzen, wenn Sie das Fahrzeug sicher abgestellt haben. Kia haftet nicht für Unfälle oder Schäden, die durch fahrlässiges Verhalten des Fahrers verursacht werden.

Die Antworten des AI Assistant auf Fragen zu den Sicherheitsfunktionen des Fahrzeug dienen lediglich zu Informationszwecken. Bitte wenden Sie sich für konkrete Informationen direkt an den Kundenservice oder das Servicecenter.

5.2. Der Kia AI Assistant ist ein automatisierter Dienst mit künstlicher Intelligenz. Auch wenn wir uns um Genauigkeit bemühen, können wir die Verlässlichkeit oder Vollständigkeit der Antworten nicht garantieren. Bitte beachten Sie Folgendes:

- Nicht professionelle Beratung: Der Chatbot sollte nicht als Ersatz für eine professionelle Beratung bei rechtlichen, medizinischen, finanziellen oder anderen Fragen verwendet werden.
- Einschränkung der Genauigkeit: Die Antworten werden auf der Grundlage verfügbarer Daten generiert und sind möglicherweise nicht immer genau oder aktuell.
- Unvoreingenommenheit und Fairness: Wir bemühen uns darum, dass unser Chatbot möglichst unvoreingenommene Antworten gibt. Die Antworten werden jedoch durch die für das Training verwendeten Daten beeinflusst, die mit bestimmten Vorurteilen behaftet sein können.

6. MENSCHLICHE KONTROLLE UND ESKALATION

Falls Sie Unterstützung durch einen Mitarbeiter benötigen oder der Meinung sind, dass eine Antwort einer weiteren Prüfung bedarf, können Sie sich mit Ihrem Anliegen an den Kundenservice wenden (siehe Abschnitt 10.2).

7. BEENDIGUNG UND KONTROLÖSCHUNG

Sie können die Nutzung unserer Dienste jederzeit beenden, indem Sie den Dienst nicht aktivieren oder den Spracherkennungsdienst deaktivieren.

Recht auf Widerruf für Verbraucher im EWR

Als Verbraucher mit Sitz im EWR können Sie Ihr Konto innerhalb von 14 Tagen nach Annahme dieser Bedingungen schließen und von diesen Bedingungen zurücktreten, indem Sie sich an den Support wenden oder das Muster-Widerrufsformular ausfüllen und uns zusenden. Einzelheiten finden Sie in Artikel 15 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Informationen zur Haftung und zu den einzelnen Bestimmungen für das Land Ihres Wohnsitzes finden Sie in Artikel 16 und 17 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

9. ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit infolge von Gesetzesänderungen, Änderungen an unseren Diensten oder Nutzerfeedback zu aktualisieren.

Mit der weiteren Nutzung des Kia AI Assistant nach einer Änderung erklären Sie sich mit den aktualisierten Nutzungsbedingungen einverstanden.

10. KONTAKT

Wenn Sie Fragen zu diesem Dienst oder diesen Nutzungsbedingungen haben oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an:

10.1. Kontakt zu Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-Mail: info@kia-connect.eu

Postanschrift: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Telefon +49 800 5330012

10.2. Kontakt für Kundensupport

Für Kundendienstanfragen nutzen Sie unser Kontaktformular unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.3. Datenschutzanfragen

Kontaktdaten für Anfragen zum Datenschutz sowie Informationen zu den personenbezogenen Daten, die in Zusammenhang mit den Diensten erhoben und verarbeitet werden, finden Sie in unseren Kia Connect Datenschutzhinweisen.

ANHANG 1 - DRITTANBIETERDIENSTE

Dienstname	Dienstleister	Website
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Niederlande	Cerence Cerence

