

UŽIVATELSKÉ PODMÍNKY PRO KIA AI ASISTENTA

Naposledy aktualizováno: 10. února 2025

Tyto uživatelské podmínky (dále jen „**uživatelské podmínky**“) platí pro používání konverzační umělé inteligence Kia AI asistent (dále jen „**služba**“). Poskytovatelem této služby je německá společnost Kia Connect GmbH, zapsaná do obchodního rejstříku pod číslem HRB 112541, se sídlem Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, e-mail: info@kia-connect.eu (na kterou je dále v textu odkazováno různými tvary zájmena „**my**“).

Používáním této služby implicitně vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami. Proto pokud s nějakým ustanovením uživatelských podmínek nesouhlasíte, službu laskavě nepoužívejte.

1. POPIS SLUŽBY

U této služby se jedná o chatbota poháněného umělou inteligencí a schopného porozumět lidské řeči.

Pomůže Vám zjišťovat údaje o jízdě, spravovat vozidlo a vyhledávat informace a místa.

Upozorňujeme, že za touto službou není člověk, takže byste se neměli spoléhat na žádné její odborné rady například z oblasti právní, zdravotní, finanční apod.

Dostupnost a rozsah této služby závisí na modelu vozidla a používaném zařízení. Smyslem této služby je zpříjemnit Vám používání vozidla. Se službou je zakázáno komunikovat na jiná témata než v souvislosti s používáním vozidla.

Kia AI asistenta si zapnete tlačítkem pro hlasové ovládání nebo výzvou „Hej, Kia!“ a příslušně naformulovanou otázkou či povelom.

2. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

Součástí této služby mohou být také služby, software a produkty třetích stran („**služby třetích stran**“) a jejich příslušné výstupy („**výstupy třetích stran**“).

Na služby třetích stran a výstupy třetích stran se vztahují zvláštní uživatelské podmínky. Přehled integrovaných služeb třetích stran najdete v **příloze 1 - Služby třetích stran**.

3. OCHRANA SOUKROMÍ A ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o tom, jakým způsobem shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v souvislosti s poskytováním této služby, najdete v Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci Kia Connect na webu <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

O skutečnosti, že ve vozidle je aktivována tato služba, jste povinni informovat všechny další uživatele/řidiče svého vozidla. Především pak o úkonech v rámci zpracovávání dat popsanych v Prohlášení o ochraně osobních údajů pro Kia Connect.

4. POVINNOSTI UŽIVATELE

Používáním této služby implicitně souhlasíte s tím, že:

- 4.1. budete poskytovat správné informace:** jakožto uživatel odpovídáte za správnost Vámi poskytovaných informací.
- 4.2. službu budete používat odpovědným způsobem:** zavazujete se, že ji nebudete zneužívat a že se nepokusíte využít ji za nezákonnými účely.
- 4.3. budete hlásit problémy:** hlase nám, prosím, nesprávné nebo nevhodné odpovědi. Tím nám pomůžete službu zlepšovat.

5. LIMITY AI A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 5.1.** S pomocí Kia AI asistenta získáte jednak odpovědi generované umělou inteligencí na znalostní otázky a na fakta související s používáním vozidla, a jednak doporučení ohledně cestování.
Upozorňujeme, že v rámci této služby poskytujeme odpovědi, jež jsou automaticky generované prostřednictvím příslušné služby třetí strany. Za obsah odpovědí tudíž nijak neručíme.
Společnost Kia se na základě takto poskytovaných odpovědí nevzdává žádných svých práv ani jimi neuznává žádné své povinnosti nebo odpovědnosti.
Když si budete s pomocí KIA AI asistenta zjišťovat informace nebo ovládat funkce vozidla za jízdy, dbejte, prosím, na to, abyste jste se i nadále náležitě věnovali řízení a sledovali silniční provoz.
Službu doporučujeme používat pouze v bezpečně zaparkovaném vozidle. Kia neručí za dopravní nehody ani škody způsobené nedbalostí řidiče.
Odpovědi Kia AI asistenta na otázky týkající se bezpečnostních funkcí vozidla mají pouze orientační charakter. Přesné informace si laskavě vyžádejte přímo od našeho zákaznického střediska či autoservisu.

- 5.2.** Kia AI asistent je automatizovaná služba na bázi umělé inteligence. Ačkoliv usilujeme o to, aby odpovědi byly přesné, nejsme schopni zaručit, že budou spolehlivé a úplné. Proto mějte na paměti toto:
- služba neposkytuje odborné rady: chatbota byste tudíž neměli používat jako zdroj odborných rad v právní, zdravotnické, finanční ani jiné odborné oblasti;
 - odpovědi mohou být co do správnosti omezené: odpovědi jsou generovány z dostupných dat, takže nemusí být vždy správné nebo aktuální; a
 - odpovědi mohou být zkreslené a nevyvážené: v rámci chatbotu se snažíme redukovat potenciální zkreslování. Odpovědi jsou nicméně ovlivňovány tréninkovými daty, takže k nechtěnému zkreslování přesto docházet může.

6. DOHLED ČLOVĚKA A MOŽNOST ESKALACE

Jestliže budete potřebovat pomoc člověka anebo se budete domnívat, že by určitá odpověď měla být podrobena kontrole, můžete věc eskalovat prostřednictvím zákaznického střediska (odstavec 10.2).

7. UKONČENÍ POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY A ODSTRANĚNÍ ÚČTU

Používání služby si ukončíte kdykoliv, a to jednoduše tak, že si ji neaktivujete, anebo tak, že si deaktivujete službu hlasového ovládání.

Právo spotřebitelů z EHP na odstoupení od smlouvy

Spotřebitelé z EHP si mohou do 14 dnů od přijetí těchto podmínek zrušit účet a od podmínek resp. smlouvy odstoupit, a to tak, že příslušně informují oddělení podpory anebo vyplní a zašlou nám příslušný vzorový formulář pro odstoupení. Podrobné informace najdete v uživatelských podmínkách aplikace Kia Connect v odstavci 15.

8. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Informace o odpovědnosti a o modifikacích platných v zemi Vašeho obvyklého pobytu najdete v uživatelských podmínkách aplikace Kia Connect v odstavcích 16 a 17.

9. ZMĚNY V UŽIVATELSKÝCH PODMÍNKÁCH

Znění těchto uživatelských podmínek budeme pravidelně upravovat respektive aktualizovat, pokud si to vyžádají změny v zákonech, ve službě samotné nebo zpětná vazba od našich uživatelů. O podstatných změnách Vás budeme informovat příslušným oznámením ve vozidle nebo v aplikaci Kia Connect. Budete-li po takovéto změně v používání Kia AI asistenta pokračovat, vyjádříte tím svůj souhlas s upraveným zněním uživatelských podmínek.

10. KONTAKTUJTE NÁS

Budete-li mít k této službě nebo k těmto uživatelským podmínkám nějaké dotazy, anebo budete-li potřebovat podporu, můžete nás kontaktovat následujícím způsobem:

10.1. Kontakt na Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

e-mail: info@kia-connect.eu

Poštovní adresa: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo

Telefon: +49 800 5330012

10.2. Kontakt na oddělení zákaznické podpory

Podporu si vyžádáte příslušným formulářem: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

10.3. Dotazy ohledně ochrany osobních údajů

Jestliže budete mít dotazy ohledně ochrany osobních údajů a budete potřebovat informace o shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním této služby, najdete potřebné kontaktní údaje v příslušném Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia Connect, které je k dispozici ke stažení na webu: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

PŘÍLOHA 1 - SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

Název služby	Poskytovatel služby	Webová stránka
Transkripce od Cerence	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Nizozemsko	Cerence Cerence