

## **ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΒΟΗΘΟΥ KIA AI**

Τελευταία ενημέρωση: 10 Φεβρουαρίου 2025

Οι παρόντες όροι χρήσης («**Όροι Χρήσης**») διέπουν τη χρήση του Βοηθού Kia AI («**Υπηρεσία**») μια υπηρεσία συνομιλίας τεχνητής νοημοσύνης, η οποία παρέχεται από την Kia Connect GmbH, εταιρεία εγγεγραμμένη με αριθμό καταχώρισης HRB 112541, διεύθυνση Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Φρανκφούρτη, email: info@kia-connect.eu (αναφέρεται ως «**εμείς**», «**εμάς**», «**μας**»).

Με τη χρήση της Υπηρεσίας, συμφωνείτε με τους εν λόγω όρους. Αν δεν συμφωνείτε με οποιοδήποτε μέρος των εν λόγω Όρων Χρήσης, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία.

### **1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Η Υπηρεσία είναι ένα διαλογικό ρομπότ με τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης, το οποίο βασίζεται στην Υπηρεσία φωνητικής αναγνώρισης και είναι σχεδιασμένο να σας βοηθά απαντώντας σε γενικές ερωτήσεις σχετικά με τη διαδρομή, τη διαχείριση του οχήματος και την αναζήτηση πληροφοριών και τοποθεσιών. Σημειώστε ότι η Υπηρεσία δεν παρέχεται από άνθρωπο και δεν πρέπει να βασίζεστε σε αυτήν για νομικές, ιατρικές, οικονομικές ή άλλες επαγγελματικές συμβουλές.

Ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να είναι περιορισμένες, ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος ή της συσκευής. Αυτή η Υπηρεσία παρέχεται για να βελτιώνει την εμπειρία από τη χρήση του οχήματος και απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση της άσχετη με τη χρήση του οχήματος.

Ο Βοηθός Kia AI ενεργοποιείται είτε πατώντας το κουμπί της φωνητικής αναγνώρισης είτε λέγοντας «Hey, Kia!», και τα δύο ακολουθούμενα από την εντολή του οδηγού.

### **2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**

Η Υπηρεσία ενδέχεται να περιλαμβάνει λογισμικό, προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων μερών («**Υπηρεσίες Τρίτων Μερών**»), και ορισμένα τμήματα των Υπηρεσιών μας ενδέχεται να χρησιμοποιούν αποτελέσματα από τη χρήση αυτών των υπηρεσιών («**Αποτελέσματα Τρίτων Μερών**»).

Οι Υπηρεσίες Τρίτων Μερών και τα Αποτελέσματα Τρίτων Μερών διέπονται από τους αντίστοιχους όρους χρήσης. Οι Υπηρεσίες Τρίτων Μερών που χρησιμοποιούνται στην Υπηρεσία παρατίθενται στο **Παράρτημα 1 - Υπηρεσίες Τρίτων Μερών**.

### **3. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect, η οποία είναι διαθέσιμη μέσα από τον ιστότοπο της Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Οφείλετε να ενημερώνετε κάθε άλλο χρήστη/οδηγό του οχήματος ότι οι Υπηρεσίες έχουν ενεργοποιηθεί. Ειδικότερα, θα πρέπει να τους ενημερώνετε για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων, όπως περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect.

### **4. ΕΥΘΥΝΕΣ ΧΡΗΣΤΗ**

Με τη χρήση της Υπηρεσίας, συμφωνείτε με τα εξής:

- 4.1. Παροχή ακριβών πληροφοριών:** Φέρετε την ευθύνη για την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχετε.
- 4.2. Υπεύθυνη χρήση της Υπηρεσίας:** Συμφωνείτε να μην προβείτε σε λανθασμένη χρήση της Υπηρεσίας και να μην αποπειραθείτε να την εκμεταλλευτείτε για παράνομους σκοπούς.
- 4.3. Αναφορά προβλημάτων:** Παρακαλείσθε να αναφέρετε τυχόν εσφαλμένες ή ακατάλληλες απαντήσεις, έτσι ώστε να μας βοηθάτε να βελτιώνουμε την Υπηρεσία.

### **5. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΡΗΤΡΕΣ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ**

- 5.1.** Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον Βοηθό Kia AI για να λαμβάνετε απαντήσεις μέσω τεχνητής νοημοσύνης σε αναζητήσεις πληροφοριών και ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση του οχήματος, καθώς και για προτάσεις διαδρομής.

Σημειώστε ότι απαντήσεις που παρέχονται μέσω αυτής της Υπηρεσίας παράγονται αυτόματα βάσει μιας υπηρεσίας που παρέχεται από ένα τρίτο μέρος, συνεπώς εμείς δεν φέρουμε καμία ευθύνη σχετικά με το περιεχόμενο αυτών των απαντήσεων.

Η Kia δεν παραιτείται κανενός δικαιώματός της ούτε αναγνωρίζει τυχόν υποχρεώσεις ή ευθύνες της μέσω αυτών των απαντήσεων.

Κατά τη συλλογή πληροφοριών ή τον έλεγχο των λειτουργιών του οχήματος μέσω του Βοηθού Kia AI, θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι δεν αποσπάται η προσοχή σας από τις κυκλοφοριακές συνθήκες κατά την οδήγηση.

Συνιστάται να χρησιμοποιείται αυτή την Υπηρεσία μόνο όταν το όχημα είναι σταθμευμένο σε ασφαλές σημείο. Η Kia δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ατυχήματα ή ζημιές που προκαλούνται από αμέλεια του οδηγού. Οι απαντήσεις που παρέχει ο Βοηθός Kia AI σχετικά με τις λειτουργίες ασφαλείας του οχήματος, πρέπει να εκλαμβάνονται αποκλειστικά ως σημείο αναφοράς. Για ακριβείς πληροφορίες, επικοινωνήστε απευθείας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών ή το κέντρο σέρβις.

**5.2.** Ο Βοηθός Kia AI είναι μια αυτοματοποιημένη υπηρεσία που λειτουργεί με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης. Παρόλο που καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για μέγιστη ακρίβεια, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την αξιοπιστία ή την πληρότητα των απαντήσεων. Λάβετε υπόψη σας τα εξής:

- Μη επαγγελματικές συμβουλές: Το διαλογικό ρομπότ δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως υποκατάστατο για τη λήψη επαγγελματικών συμβουλών σε νομικά, ιατρικά, οικονομικά ή άλλους είδους ζητήματα.
- Περιορισμοί ακρίβειας: Οι απαντήσεις παράγονται με βάση τα διαθέσιμα δεδομένα και ενδέχεται να μην είναι πάντοτε ακριβείς ή επίκαιρες.
- Μεροληψία και αμεροληψία: Εργαζόμαστε για να περιορίζουμε την πιθανότητα μεροληπτικών αποτελεσμάτων από το διαλογικό ρομπότ. Ωστόσο, οι απαντήσεις είναι επηρεασμένες από τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευσή του, οπότε ενδεχομένως να υπάρχουν περιστατικά ακούσιων μεροληπτικών αποτελεσμάτων.

## **6. ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΑΠΟ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ**

Αν χρειάζεστε βοήθεια από άνθρωπο ή πιστεύετε ότι μια απάντηση απαιτεί περαιτέρω επιμέλεια, μπορείτε να αναφέρετε το πρόβλημά σας στο τμήμα υποστήριξης πελατών (Ενότητα 10.2).

## **7. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Για να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, ανά πάσα στιγμή, αρκεί να μην ενεργοποιήσετε την Υπηρεσία ή να απενεργοποιήσετε την Υπηρεσία φωνητικής αναγνώρισης.

Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές εντός του ΕΟΧ.

Αν είστε καταναλωτής εντός του ΕΟΧ, μπορείτε να κλείσετε τον λογαριασμό σας και να υπαναχωρήσετε από τους παρόντες Όρους εντός 14 ημερών από την αποδοχή τους, είτε επικοινωνώντας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών είτε συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας μας τη φόρμα υπαναχώρησης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο Άρθρο 15 των Όρων Χρήσης της Kia Connect.

## **8. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Διαβάστε τα Άρθρα 16 και 17 των Όρων Χρήσης της Kia Connect, προκειμένου να μάθετε σχετικά με την ευθύνη μας καθώς και για τους συγκεκριμένους κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα κατοικίας σας.

## **9. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ**

Ενδέχεται να ενημερώνουμε τους παρόντες Όρους χρήσης ανά περιόδους, προκειμένου να αντανακλούν αλλαγές στη νομοθεσία και τις υπηρεσίες ή για να ανταποκρίνονται σε σχόλια των χρηστών. Θα σας στέλνουμε ειδοποιήσεις για τυχόν σημαντικές αλλαγές μέσω ειδοποιήσεων εντός του οχήματος ή στην Εφαρμογή Kia Connect.

Η συνέχιση της χρήσης του Βοηθού Kia AI μετά από τις όποιες αλλαγές, υποδηλώνει ότι αποδέχεστε τους ενημερωμένους Όρους Χρήσης.

## **10. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις σχετικά με την Υπηρεσία ή τους παρόντες Όρους Χρήσης, ή αν χρειάζεστε υποστήριξη, επικοινωνήστε μαζί μας:

### **10.1.** Επικοινωνία με την Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

Email: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Ταχυδρομική διεύθυνση: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Τηλέφωνο: +49 800 5330012

### **10.2.** Επικοινωνία με το τμήμα υποστήριξης πελατών

Για την υποστήριξη πελατών, χρησιμοποιήστε τη φόρμα επικοινωνίας μας:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

### **10.3.** Ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων

Για τα στοιχεία επικοινωνίας, ερωτήσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων και πληροφορίες για τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σε σχέση με τις Υπηρεσίες, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect, την οποία μπορείτε να κατεβάσετε από τη διεύθυνση <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**

<b>Όνομασία Υπηρεσίας</b>	<b>Πάροχος Υπηρεσίας</b>	<b>Ιστότοπος</b>
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Κάτω Χώρες	Cerence   Cerence