

Translations: [German Switzerland](#) & [French Switzerland](#) & [Italian Switzerland](#)

German Switzerland:

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR KIA AI ASSISTANT**

Zuletzt aktualisiert am 10. Februar 2025

Diese Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) regeln Ihre Nutzung des Kia AI Assistant („**Dienst**“), eines kommunikationsfähigen KI-Dienstes, der von der Kia Connect GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, E-Mail: info@kia-connect.eu („**Kia**“; „**wir**“; „**uns**“ oder „**unser**“) erbracht wird.

Mit der Nutzung des Dienstes erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Wenn Sie mit einem Teil dieser Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie den Dienst nicht nutzen.

### **1. BESCHREIBUNG DES DIENSTES**

Bei diesem Dienst handelt es sich um einen KI-gestützten Chatbot auf der Grundlage des Spracherkennungsdienstes, der Ihnen bei allgemeinen Fragen zu Ihren Fahrten, der Steuerung Ihres Fahrzeugs und der Suche nach Informationen und Orten helfen soll.

Bitte beachten Sie, dass dieser Dienst keine menschliche Interaktion beinhaltet und keine rechtliche, medizinische, finanzielle oder sonstige professionelle Beratung darstellt.

Die Verfügbarkeit einiger Dienste hängt vom Fahrzeugmodell oder Gerät ab und unterliegt ggf.

Einschränkungen. Dieser Dienst dient der Verbesserung der Nutzungserfahrung mit dem Fahrzeug. Jegliche Verwendung, die nicht mit der Fahrzeugnutzung zusammenhängt, ist untersagt.

Sie können den Kia AI Assistant entweder durch Drücken der Spracherkennungstaste aktivieren oder indem Sie „Hey, Kia!“ sagen und anschließend einen Befehl geben.

### **2. DRITTANBIETERDIENSTE**

Der Dienst kann Software, Produkte oder Dienste von Drittanbietern enthalten („**Drittanbieterdienste**“), und einige Bestandteile unserer Dienste können Ergebnisse dieser Dienste enthalten („**Drittanbieterergebnisse**“).

Die Drittanbieterdienste und Drittanbieterergebnisse unterliegen den jeweiligen Nutzungsbestimmungen. Die im Dienst integrierten Drittanbieterdienste sind in **Anhang 1 - Drittanbieterdienste** beschrieben.

### **3. DATENSCHUTZ UND DATENNUTZUNG**

Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste erheben und verarbeiten, finden Sie in unseren Kia Connect Datenschutzhinweisen auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Sie müssen andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs darüber informieren, dass die Dienste aktiviert sind. Insbesondere müssen Sie andere Nutzer/Fahrer über die in den Kia Connect Datenschutzhinweisen beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten informieren.

### **4. VERANTWORTLICHKEITEN DES NUTZERS**

Mit der Nutzung des Dienstes erklären Sie sich zu Folgendem bereit:

**4.1. Angabe wahrheitsgemäßer Informationen:** Sie sind für die Richtigkeit der von Ihnen gemachten Angaben verantwortlich.

**4.2. Verantwortungsvolle Nutzung des Dienstes:** Sie erklären sich damit einverstanden, den Dienst nicht missbräuchlich oder für rechtswidrige Zwecke zu nutzen.

**4.3. Meldung von Problemen:** Bitte melden Sie uns falsche oder unangemessene Antworten, damit wir den Dienst verbessern können.

### **5. EINSCHRÄNKUNGEN UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR AI ASSISTANT**

**5.1.** Mit dem Kia AI Assistant erhalten Sie KI-generierte Antworten auf Wissensfragen oder Fragen zur Nutzung des Fahrzeugs sowie Reiseempfehlungen.

Bitte beachten Sie, dass die durch diesen Dienst gemachten Angaben automatisch von einem Drittanbieterdienst generiert werden und dass wir keine Verantwortung für den Inhalt dieser Antworten übernehmen.

Wir verzichten durch diese Antworten weder auf Rechte noch räumen wir Pflichten oder Haftungsansprüche ein.

Wenn Sie mit dem AI Assistant Informationen einholen oder Fahrzeugfunktionen steuern, achten Sie bitte darauf, dass Sie sich beim Fahren auf die Straße und das Verkehrsgeschehen konzentrieren.

Sie sollten diesen Dienst nur nutzen, wenn Sie das Fahrzeug sicher abgestellt haben. Kia haftet nicht für Unfälle oder Schäden, die durch fahrlässiges Verhalten des Fahrers verursacht werden. Die Antworten des AI Assistant auf Fragen zu den Sicherheitsfunktionen des Fahrzeug dienen lediglich zu Informationszwecken. Bitte wenden Sie sich für konkrete Informationen direkt an den Kundenservice oder das Servicecenter.

**5.2.** Der Kia AI Assistant ist ein automatisierter Dienst mit künstlicher Intelligenz. Auch wenn wir uns um Genauigkeit bemühen, können wir die Verlässlichkeit oder Vollständigkeit der Antworten nicht garantieren. Bitte beachten Sie Folgendes:

- Nicht professionelle Beratung: Der Chatbot sollte nicht als Ersatz für eine professionelle Beratung bei rechtlichen, medizinischen, finanziellen oder anderen Fragen verwendet werden.
- Einschränkung der Genauigkeit: Die Antworten werden auf der Grundlage verfügbarer Daten generiert und sind möglicherweise nicht immer genau oder aktuell.
- Unvoreingenommenheit und Fairness: Wir bemühen uns darum, dass unser Chatbot möglichst unvoreingenommene Antworten gibt. Die Antworten werden jedoch durch die für das Training verwendeten Daten beeinflusst, die mit bestimmten Vorurteilen behaftet sein können.

## **6. MENSCHLICHE KONTROLLE UND ESKALATION**

Falls Sie Unterstützung durch einen Mitarbeiter benötigen oder der Meinung sind, dass eine Antwort einer weiteren Prüfung bedarf, können Sie sich mit Ihrem Anliegen an den Kundenservice wenden (siehe Abschnitt 10.2).

## **7. BEENDIGUNG UND KONTROLÖSCHUNG**

Sie können die Nutzung unserer Dienste jederzeit beenden, indem Sie den Dienst nicht aktivieren oder den Spracherkennungsdienst deaktivieren.

Recht auf Widerruf für Verbraucher im EWR

Als Verbraucher mit Sitz im EWR können Sie Ihr Konto innerhalb von 14 Tagen nach Annahme dieser Bedingungen schließen und von diesen Bedingungen zurücktreten, indem Sie sich an den Support wenden oder das Muster-Widerrufsformular ausfüllen und uns zusenden. Einzelheiten finden Sie in Artikel 15 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

## **8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Informationen zur Haftung und zu den einzelnen Bestimmungen für das Land Ihres Wohnsitzes finden Sie in Artikel 16 und 17 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

## **9. ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit infolge von Gesetzesänderungen, Änderungen an unseren Diensten oder Nutzerfeedback zu aktualisieren.

Mit der weiteren Nutzung des Kia AI Assistant nach einer Änderung erklären Sie sich mit den aktualisierten Nutzungsbedingungen einverstanden.

## **10. KONTAKT**

Wenn Sie Fragen zu diesem Dienst oder diesen Nutzungsbedingungen haben oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an:

### **10.1.** Kontakt zu Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-Mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Postanschrift: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Telefon +49 800 5330012

### **10.2.** Kontakt für Kundensupport

Für Kundendienstanfragen nutzen Sie unser Kontaktformular unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

### **10.3.** Datenschutzanfragen

Kontakt Daten für Anfragen zum Datenschutz sowie Informationen zu den personenbezogenen Daten, die in Zusammenhang mit den Diensten erhoben und verarbeitet werden, finden Sie in unseren Kia Connect Datenschutzhinweisen.

## **ANHANG 1 - DRITTANBIETERDIENSTE**

<b>Dienstname</b>	<b>Dienstleister</b>	<b>Website</b>
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11,	Cerence   Cerence

6412EX Heerlen, Niederlande

French Switzerland:

## Conditions d'utilisation de l'assistant IA Kia

Dernière mise à jour : 10 février 2024

Les présentes conditions générales d'utilisation (« **conditions d'utilisation** ») régissent l'utilisation de l'assistant IA Kia (« **services** », « **service** »), un service de conversation IA fourni par Kia Connect GmbH, société enregistrée sous le numéro HRB 112541, dont l'adresse est : Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, courriel : info@kia-connect.eu (« **Kia** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») aux utilisateurs desdits services (« **utilisateur** » ou « **vous** »).

Le fait d'utiliser ce service implique que vous acceptez les présentes conditions d'utilisation. Veuillez ne pas les utiliser si vous n'acceptez pas l'une des parties des présentes conditions d'utilisation.

### 1. DESCRIPTION DES SERVICES

Basé sur les fonctions de reconnaissance vocale, l'assistant IA Kia est un agent conversationnel destiné à vous assister tout au long de vos trajets. Vous pouvez lui poser des questions d'ordre général sur votre journée, gérer votre véhicule et faire des recherches d'informations et de lieux.

Veillez noter que ce service n'est pas humain et qu'il ne peut en aucun cas être un conseiller juridique, médical, financier ou autre.

En fonction du type de véhicule et de l'appareil utilisés, certains services peuvent être limités. Ce service vous est fourni afin d'optimiser votre expérience en tant qu'utilisateur du véhicule. Toute donnée non liée à l'utilisation du véhicule est interdite.

Vous pouvez activer l'assistant IA Kia aussi bien en activant le bouton de commande de la reconnaissance vocale qu'en disant « Hey, Kia ! ». Dans les deux cas, dites ensuite votre commande vocale.

### 2. SERVICES DE TIERCES PARTIES

Ce service peut comprendre des logiciels, produits et/ou services de tierces parties (« **services de tierces parties** ») et certaines parties de nos services peuvent comprendre des informations fournies par ces services de tierces parties (« **informations de services de tierces parties** »).

Les services et les informations des services de tierces parties sont soumis à leurs conditions d'utilisation respectives. Les services de tierces parties implémentés dans notre service sont énumérés dans l'**annexe 1 - Services de tierces parties**.

### 3. CONFIDENTIALITÉ ET UTILISATION DES DONNÉES

Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre notice de confidentialité Kia Connect, disponible sur notre site Web : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule de l'activation des services. Vous devez notamment informer tout autre utilisateur/conducteur des activités de traitement des données telles que décrites dans la charte de confidentialité de l'application Kia Connect.

### 4. RESPONSABILITÉS DES UTILISATEURS

En utilisant les services, vous vous engagez à :

- 4.1. **fournir des informations exactes** : vous êtes responsable de l'exactitude des informations que vous fournissez ;
- 4.2. **utiliser les services de manière responsable** : vous vous engagez à ne pas les utiliser de façon abusive ou de les utiliser à des fins illicites ;
- 4.3. **signaler les problèmes** : veuillez signaler toute réponse incorrecte ou inappropriée afin de nous aider à améliorer nos services.

### 5. LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ

- 5.1. Vous pouvez utiliser l'assistant IA Kia pour obtenir des réponses générées par l'IA portant sur des connaissances générales, l'utilisation de votre véhicule et des recommandations pour vos trajets. Veuillez noter que les réponses fournies par ce service sont automatiquement générées sur la base de services fournis par des fournisseurs tiers et que notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée pour le contenu desdites réponses.  
Kia ne renonce à aucun droit et ne reconnaît aucune obligation ou responsabilité liée à ces réponses. Lorsque vous collectez des informations ou contrôlez les fonctions de votre véhicule avec l'assistant IA Kia, veuillez vous assurer que votre attention reste cependant bien portée sur la route et les conditions de circulation.  
Il est recommandé de n'utiliser ce service que lorsque le véhicule est stationné en toute sécurité. Kia n'est pas responsable des accidents ou des dommages causés par la négligence du conducteur.

Les réponses fournies par l'assistant IA Kia concernant les fonctions de sécurité du véhicule sont données à titre indicatif uniquement. Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez contacter directement le service clientèle ou un centre de services.

**5.2.** L'assistant IA Kia est un service automatisé qui se sert de l'intelligence artificielle. Bien que nous nous efforcions d'être précis, nous ne pouvons cependant garantir la fiabilité ou l'exhaustivité des réponses fournies. Veuillez donc toujours prendre en compte les points suivants :

- **les données ne sont pas professionnelles** : cet agent conversationnel ne doit pas être utilisé comme substitut à des conseils professionnels dans les domaines juridiques, médicaux, financiers ou tout autre domaine spécialisé ;
- **limitations d'exactitude** : les réponses sont générées en fonction des données disponibles et peuvent ne pas être toujours exactes ou actuelles ; et
- **impartialité et équité** : nous nous efforcions de réduire les biais potentiels de notre agent conversationnel, veuillez cependant noter que les réponses fournies sont influencés par les données utilisées pour l'apprentissage du système et que des biais non intentionnels peuvent toujours se produire.

## **6. VÉRIFICATION HUMAINE ET ESCALATION**

Si vous avez besoin d'être assisté par un être humain ou que vous considérez qu'une réponse doit être vérifiée, veuillez nous en faire part en contactant notre service clientèle (cf. chapitre 10.2).

## **7. RÉSILIATION ET SUPPRESSION DU COMPTE**

Vous pouvez cesser d'utiliser nos services à tout moment. Il vous suffit pour cela de ne pas les activer ou de les désactiver dans les services de la reconnaissance vocale.

Droit de rétractation pour les consommateurs des pays de l'EEE

Si vous êtes un consommateur résidant et demeurant dans un des pays de l'EEE, vous pouvez clore votre compte et révoquer les présentes conditions d'utilisation dans les 14 jours suivant la date où vous y avez consenti en contactant le service clientèle ou en nous envoyant le formulaire de rétractation correspondant. Vous trouverez de plus amples informations dans le chapitre 15 des conditions d'utilisation de Kia Connect.

## **8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Veuillez prendre connaissance des chapitres 16 et 17 des conditions d'utilisation de Kia Connect afin d'avoir connaissance de notre responsabilité ainsi que des règlements spécifiques en vigueur dans votre pays de résidence.

## **9. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION**

Nous pouvons actualiser les présentes conditions d'utilisation de temps à autre en réponse à des modifications faites à la législation en vigueur, aux services ou à des retours des utilisateurs. Nous vous informerons des changements importants par le biais d'une notification dans le véhicule ou dans l'application Kia Connect.

Après une telle notification, si vous utilisez toujours les services de l'assistant IA Kia, vous consentez alors automatiquement aux nouvelles conditions d'utilisation desdits services.

## **10. NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions concernant les services et/ou les présentes conditions d'utilisation ou que vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter.

**10.1.** Contacter Kia Connect GmbH  
Kia Connect GmbH  
Theodor-Heuss-Allee 11  
D-60486 Francfort-sur-le-Main  
Allemagne  
Tél. : +49 800 5330012  
courriel : [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

**10.2.** Contacter le service clientèle  
Pour toute assistance clientèle, veuillez utiliser notre formulaire de demande de contact :  
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>.

**10.3.** Demandes relatives à la protection des données  
Pour plus d'informations relatives à la protection des données et sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre

notice de confidentialité Kia Connect, disponible sur notre site Web :  
<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**ANNEXE 1 - SERVICES DE TIERCES PARTIES**

<b>Nom du service</b>	<b>Fournisseur du service</b>	<b>Site Web</b>
Cerence Speech-to-Text	Cerence B.V. CBS Weg 11 6412EX Heerlen Pays-Bas	Cerence   Cerence

Italian Switzerland:

## **CONDIZIONI D'USO ASSISTENTE IA KIA**

Ultimo aggiornamento: 10 febbraio 2025

Le presenti Condizioni d'uso ("**Condizioni d'uso**") regolano l'utilizzo dell'Assistente IA Kia ("**Servizio**"), un servizio di IA interattivo fornito da Kia Connect GmbH, registrata con numero HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, e-mail: info@kia-connect.eu (di seguito indicata con "**noi**", "**ci**", "**nostro**").

Utilizzando il Servizio, Lei accetta le presenti condizioni. Se non accetta le presenti Condizioni d'uso in nessuna loro parte, La preghiamo di non utilizzare il Servizio.

### **1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio consiste in un chatbot basato sull'IA e sul Servizio di riconoscimento vocale, progettato per l'assistenza in caso di domande generiche sul Suo viaggio, nella gestione del Suo veicolo e nella ricerca di informazioni e luoghi.

Si prega di tenere presente che il Servizio non è fornito da un essere umano e pertanto non dovrebbe essere ritenuto attendibile per consigli di natura legale, medica, finanziaria o professionale di altro tipo. In base al modello del veicolo o al dispositivo, alcuni servizi potrebbero essere limitati. Il presente Servizio intende migliorare la Sua esperienza di utilizzo del veicolo; è vietato qualsiasi input che non sia correlato a tale utilizzo.

L'Assistente IA Kia si attiva premendo il pulsante di riconoscimento vocale oppure dicendo "Ehi, Kia" e facendo seguire in entrambi i casi il comando del conducente.

### **2. SERVIZI DI TERZI**

Il Servizio può includere software, prodotti o servizi di terzi ("**Servizi di terzi**") e alcune parti del nostro Servizio possono includere output provenienti da tali servizi ("**Output di terzi**").

I Servizi e gli Output di terzi sono soggetti alle rispettive condizioni d'uso. I Servizi di terzi implementati nel presente Servizio sono elencati nell'**Allegato 1 - Servizi di terzi**.

### **3. PRIVACY E UTILIZZO DEI DATI**

Per informazioni sulle modalità con cui raccogliamo e trattiamo i dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi, si rimanda all'Informativa sulla privacy di Kia Connect, consultabile sul sito di Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Lei provvederà a informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo che i Servizi sono attivati. In particolare, informerà tali utenti/conducenti delle attività di trattamento dei dati descritte nell'Informativa sulla privacy di Kia Connect.

### **4. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

Utilizzando il servizio, lei accetta di:

- 4.1. Fornire informazioni accurate:** è responsabile in prima persona dell'accuratezza delle informazioni da Lei fornite.
- 4.2. Utilizzare il Servizio responsabilmente:** accetta di non fare uso improprio del Servizio o di tentare di sfruttarlo per scopi illeciti.
- 4.3. Segnalare i problemi:** La preghiamo di segnalare eventuali risposte errate o inappropriate per aiutarci a migliorare il Servizio.

### **5. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ IA**

- 5.1.** Può utilizzare l'Assistente IA Kia per ricevere risposte generate automaticamente per ricerche di informazioni, domande sull'utilizzo del Suo veicolo e consigli di viaggio.  
Si prega di notare che le risposte fornite da questo Servizio sono generate automaticamente sulla base di un servizio di un fornitore terzo. Pertanto non siamo responsabili del contenuto di tali risposte. Kia non rinuncia ad alcun diritto né riconosce obblighi o responsabilità per mezzo di tali risposte. Mentre raccoglie informazioni o controlla le funzioni del veicolo tramite l'Assistente IA Kia, La preghiamo di assicurarsi di mantenere l'attenzione sulle condizioni della strada e del traffico durante la guida. Si consiglia di utilizzare questo Servizio solo quando il veicolo è parcheggiato in posizione sicura. Kia non è responsabile di eventuali incidenti o danni causati dalla negligenza del conducente.  
Le risposte fornite dall'Assistente IA Kia sulle funzioni di sicurezza del veicolo sono a puro scopo consultivo. Per informazioni precise, La preghiamo di contattare direttamente il centro di assistenza clienti o il centro servizi.
- 5.2.** L'Assistente IA Kia è un servizio automatizzato che funziona con l'utilizzo dell'intelligenza artificiale. Nonostante aspiriamo all'accuratezza, non possiamo garantire l'attendibilità o la completezza delle

risposte. Si prega di tenere in considerazione quanto segue:

- consulto non professionale: il chatbot non dovrebbe essere utilizzato in sostituzione del consulto di un professionista in ambito legale, medico, finanziario o altri settori specialistici;
- accuratezza limitata: le risposte sono generate sulla base dei dati disponibili e potrebbero non essere sempre accurate o aggiornate; e
- preconcetti e correttezza: lavoriamo per ridurre i potenziali preconcetti nel nostro chatbot. Tuttavia, le risposte sono influenzate dai dati utilizzati per il training, pertanto potrebbero comunque presentarsi preconcetti non intenzionali.

#### **6. SUPERVISIONE UMANA ED ESCALATION**

Se richiede assistenza umana o ritiene che una risposta debba essere riesaminata, può rivolgere il proprio dubbio all'assistenza clienti (par. 10.2).

#### **7. CESSAZIONE E CANCELLAZIONE ACCOUNT**

Può interrompere l'utilizzo del nostro Servizio in qualsiasi momento semplicemente non attivandolo o disattivando il Servizio di riconoscimento vocale.

Diritto di recesso per i consumatori dello SEE

Se, in quanto consumatore, Lei risiede nello SEE, può chiudere il proprio account e recedere dalle presenti Condizioni entro 14 giorni dalla loro accettazione contattando l'assistenza o compilando e inviandoci il modello del modulo di recesso. Per ulteriori dettagli consultare l'Articolo 15 delle nostre Condizioni d'uso Kia Connect.

#### **8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

La preghiamo di leggere gli Articoli 16 e 17 delle nostre Condizioni d'uso Kia Connect per informarsi sulla nostra responsabilità e sulle normative specifiche del Suo paese di residenza.

#### **9. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI**

Potremmo apportare modifiche periodiche alle presenti Condizioni d'uso in risposta a eventuali cambiamenti a livello legislativo, dei servizi o al feedback degli utenti. Le segnaleremo le modifiche significative con una notifica in-car o nell'app Kia Connect.

Il proseguimento dell'uso dell'Assistente IA Kia in seguito a eventuali modifiche presupporrà la Sua accettazione delle Condizioni aggiornate del Servizio.

#### **10. I NOSTRI CONTATTI**

Per qualsiasi domanda sul Servizio o sulle presenti Condizioni di Servizio o se necessita di supporto, può contattarci ai seguenti recapiti:

##### **10.1.**

Contatto Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Posta ordinaria: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno

Telefono: +49 800 5330012

##### **10.2.**

Contatto Assistenza clienti

Per l'assistenza clienti è possibile compilare il nostro modulo di contatto:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

##### **10.3.**

Richieste inerenti alla protezione dei dati personali

Per i dettagli di contatto per richieste relative alla protezione dei dati personali e per informazioni sui dati personali raccolti e trattati in relazione ai Servizi, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy di Kia Connect, scaricabile dal sito <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

#### **ALLEGATO 1 - SERVIZI DI TERZI**

<b>Nome del servizio</b>	<b>Fornitore del servizio</b>	<b>Sito web</b>
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Paesi Bassi	Cerence   Cerence