

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА KIA АСИСТЕНТ С ИИ

Последно обновяване: 10 февруари 2025 г.

Настоящите Условия за ползване („**Условия за ползване**“) уреждат използването на Kia асистент с ИИ („**Услугата**“), услуга за разговори с изкуствен интелект, предоставяна от Kia Connect GmbH, регистрационен номер HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, имейл: info@kia-connect.eu („**Kia**“; „**ние**“; „**нас**“; „**наш**“).

С използването на Услугата се съгласявате с настоящите условия. Ако не сте съгласни с която и да е част от тях, моля, не използвайте Услугата.

1. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Услугата представлява чатбот, който с помощта на изкуствен интелект и услугата за гласово разпознаване е предназначен да Ви помага при общи запитвания за пътуванията Ви и управлението на автомобила, както и с търсенето на информация и обекти.

Моля, имайте предвид, че Услугата не е човек и на нея не може да се разчита за юридически, медицински, финансов или друг професионален съвет.

В зависимост от модела на автомобила или устройството някои услуги може да са ограничени.

Тази услуга се предоставя, за да Ви осигури по-добри условия за управление на автомобила.

Всякава друга употреба е забранена.

Kia асистент с ИИ се активира чрез натискане на бутона за гласово разпознаване или чрез изричане на „Heу, Kia!“, последвано от команда от водача.

2. УСЛУГИ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Услугата може да включва софтуер, продукти или услуги на трети страни („**Услуги на трети страни**“), а някои от нашите услуги могат частично да включват продукти от тези услуги („**Продукти на трети страни**“).

Услугите на трети страни и Продуктите на трети страни са предмет на съответните условия за ползване. Услугите на трети страни, включени в Услугата, са изброени в **Приложение 1 - Услуги на трети страни**.

3. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДАННИ

За информация относно събирането и обработката на лични данни във връзка с предоставянето на услугите, моля, запознайте се с Уведомлението за защита на личните данни на Kia Connect на адрес <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Длъжни сте да уведомите всички останали потребители/водачи на автомобила, че услугите са активирани, както и за дейностите по обработка на данни, описани в Уведомлението за защита на личните данни на Kia Connect.

4. ОТГОВОРНОСТИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Използвайки Услугата, Вие давате съгласието си да:

- 4.1. Предоставяте точна информация:** Носите отговорност за точността на предоставената от Вас информация.
- 4.2. Използвате Услугата отговорно:** Приемате да не злоупотребявате с Услугата и да не предприемате опити за използването ѝ с незаконни цели.
- 4.3. Докладвате проблеми:** Моля, докладвайте всички неточни или неуместни отговори – това ще ни помогне да подобрим Услугата.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИИ И ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

- 5.1.** Можете да използвате Kia асистент с ИИ за генерирани от изкуствен интелект отговори при търсене на сведения, въпроси относно управлението на автомобила и пътуванията. Моля, имайте предвид, че отговорите, предоставени чрез тази Услуга, се генерират автоматично въз основа на такава, предоставена от трета страна, и ние не носим никаква отговорност за съдържанието им.
Чрез дадените отговори Kia не отменя права, нито поема задължения или отговорности. Моля, не забравяйте, че ако по време на шофиране събирате информация или управлявате функциите на автомобила с помощта на Kia асистент с ИИ, трябва да следите пътя и пътната обстановка.
Препоръчва се тази Услуга да се използва само когато автомобилът е паркиран на безопасно място. Kia не носи отговорност за инциденти или повреди, причинени от небрежност на водача.

Отговорите, предоставени от Kia асистент с ИИ по отношение на функциите за безопасност на автомобила, са само за справка. За точна информация, моля, свържете се директно с центъра за обслужване на клиенти или сервизния център.

5.2. Kia асистент с ИИ е автоматизирана услуга, която работи с помощта на изкуствен интелект. Въпреки че се стремим към точност, не можем да гарантираме надеждността или пълнотата на отговорите. Моля, имайте предвид следното:

- Непрофесионални съвети: Чатботът не може да се използва като заместител на професионалните юридически, медицински, финансови или други специализирани консултантски услуги.
- Ограничена точност: Отговорите се генерират въз основа на наличните данни и може невинаги да са точни или актуални.
- Безпристрастност и добросъвестност: Полагаме усилия да сведем евентуалните пристрастия в чатбота си до минимум. Въпреки това отговорите се влияят от данните, използвани за обучението му, и е възможна появата на неволни пристрастия.

6. ЧОВЕШКИ НАДЗОР И ПРЕДАВАНЕ НА ПО-ВИСОКО НИВО

Ако се нуждаете от човешка помощ или смятате, че даден отговор се нуждае от допълнително разглеждане, можете да повдигнете въпроса си, като се свържете с отдела за обслужване на клиенти (раздел 10.2).

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ И ИЗТРИВАНЕ НА АКАУНТ

Можете да преустановите използването на услугите по всяко време, като просто не активирате Услугата или деактивирате Услугата за гласово разпознаване.

Право на отказ за потребители в ЕИП

Ако сте потребител с местожителство в ЕИП, можете да закриете акаунта си и да се откажете от настоящите Условия в рамките на 14 дни от приемането им, като се свържете с центъра за обслужване на клиенти или попълните и ни изпратите формуляра за отказ. Подробности са посочени в член 15 от Условията за ползване на Kia Connect.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

За повече информация относно нашата отговорност и разпоредбите в страната, в която живеете, се запознайте с членове 16 и 17 от Условията за ползване на Kia Connect.

9. ПРОМЕНИ В УСЛОВИЯТА

Имаме право периодично да обновяваме настоящите Условия за ползване, така че да бъдат отразени промени в законите, услугите или отзивите на потребителите. За важни промени ще бъдете уведомявани чрез известие в автомобила или в приложението Kia Connect.

Ако и след промените продължите да използвате Kia асистент с ИИ, то приемате обновените Условия за ползване.

10. ВРЪЗКА С НАС

При въпроси по Услугата или настоящите Условия за ползване или при нужда от помощ, моля, свържете се с нас:

10.1. Връзка с Kia Connect GmbH
Kia Connect GmbH

Имейл: info@kia-connect.eu

Пощенски адрес: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Телефон: +49 800 5330012

10.2. Връзка с обслужване на клиенти

За обслужване на клиенти, моля, използвайте формуляра ни за контакт:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

10.3. Запитвания относно защитата на данните

За данни за връзка при запитвания относно защитата на лични данни и информация относно събирането и обработката на лични данни във връзка с услугите, моля, запознайте се с

Уведомлението за защита на личните данни на Kia Connect на адрес

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - УСЛУГИ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Име на услугата	Доставчик на услугата	Уебсайт
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Нидерландия	Cerence Cerence