

Translations: [French Belgium](#) & [Dutch Belgium](#)

French Belgium:

### **Conditions d'utilisation de l'assistant IA Kia**

Dernière mise à jour : 10 février 2024

Les présentes conditions générales d'utilisation (« **conditions d'utilisation** ») régissent l'utilisation de l'assistant IA Kia (« **services** », « **service** »), un service de conversation IA fourni par Kia Connect GmbH, société enregistrée sous le numéro HRB 112541, dont l'adresse est : Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, courriel : [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu) (« **Kia** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») aux utilisateurs desdits services (« **utilisateur** » ou « **vous** »).

Le fait d'utiliser ce service implique que vous acceptez les présentes conditions d'utilisation. Veuillez ne pas les utiliser si vous n'acceptez pas l'une des parties des présentes conditions d'utilisation.

#### **1. DESCRIPTION DES SERVICES**

Basé sur les fonctions de reconnaissance vocale, l'assistant IA Kia est un agent conversationnel destiné à vous assister tout au long de vos trajets. Vous pouvez lui poser des questions d'ordre général sur votre journée, gérer votre véhicule et faire des recherches d'informations et de lieux.

Veuillez noter que ce service n'est pas humain et qu'il ne peut en aucun cas être un conseiller juridique, médical, financier ou autre.

En fonction du type de véhicule et de l'appareil utilisés, certains services peuvent être limités. Ce service vous est fourni afin d'optimiser votre expérience en tant qu'utilisateur du véhicule. Toute donnée non liée à l'utilisation du véhicule est interdite.

Vous pouvez activer l'assistant IA Kia aussi bien en activant le bouton de commande de la reconnaissance vocale qu'en disant « Hey, Kia ! ». Dans les deux cas, dites ensuite votre commande vocale.

#### **2. SERVICES DE TIERCES PARTIES**

Ce service peut comprendre des logiciels, produits et/ou services de tierces parties (« **services de tierces parties** ») et certaines parties de nos services peuvent comprendre des informations fournies par ces services de tierces parties (« **informations de services de tierces parties** »).

Les services et les informations des services de tierces parties sont soumis à leurs conditions d'utilisation respectives. Les services de tierces parties implémentés dans notre service sont énumérés dans l'**annexe 1 - Services de tierces parties**.

#### **3. CONFIDENTIALITÉ ET UTILISATION DES DONNÉES**

Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre notice de confidentialité Kia Connect, disponible sur notre site Web : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule de l'activation des services. Vous devez notamment informer tout autre utilisateur/conducteur des activités de traitement des données telles que décrites dans la charte de confidentialité de l'application Kia Connect.

#### **4. RESPONSABILITÉS DES UTILISATEURS**

En utilisant les services, vous vous engagez à :

- 4.1. fournir des informations exactes** : vous êtes responsable de l'exactitude des informations que vous fournissez ;
- 4.2. utiliser les services de manière responsable** : vous vous engagez à ne pas les utiliser de façon abusive ou de les utiliser à des fins illicites ;
- 4.3. signaler les problèmes** : veuillez signaler toute réponse incorrecte ou inappropriée afin de nous aider à améliorer nos services.

#### **5. LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ**

- 5.1.** Vous pouvez utiliser l'assistant IA Kia pour obtenir des réponses générées par l'IA portant sur des connaissances générales, l'utilisation de votre véhicule et des recommandations pour vos trajets. Veuillez noter que les réponses fournies par ce service sont automatiquement générées sur la base de services fournis par des fournisseurs tiers et que notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée pour le contenu desdites réponses.

Kia ne renonce à aucun droit et ne reconnaît aucune obligation ou responsabilité liée à ces réponses.

Lorsque vous collectez des informations ou contrôlez les fonctions de votre véhicule avec l'assistant IA Kia, veuillez vous assurer que votre attention reste cependant bien portée sur la route et les conditions de

circulation.

Il est recommandé de n'utiliser ce service que lorsque le véhicule est stationné en toute sécurité. Kia n'est pas responsable des accidents ou des dommages causés par la négligence du conducteur.

Les réponses fournies par l'assistant IA Kia concernant les fonctions de sécurité du véhicule sont données à titre indicatif uniquement. Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez contacter directement le service clientèle ou un centre de services.

**5.2.** L'assistant IA Kia est un service automatisé qui se sert de l'intelligence artificielle. Bien que nous nous efforcions d'être précis, nous ne pouvons cependant garantir la fiabilité ou l'exhaustivité des réponses fournies. Veuillez donc toujours prendre en compte les points suivants :

- **les données ne sont pas professionnelles** : cet agent conversationnel ne doit pas être utilisé comme substitut à des conseils professionnels dans les domaines juridiques, médicaux, financiers ou tout autre domaine spécialisé ;
- **limitations d'exactitude** : les réponses sont générées en fonction des données disponibles et peuvent ne pas être toujours exactes ou actuelles ; et
- **impartialité et équité** : nous nous efforcions de réduire les biais potentiels de notre agent conversationnel, veuillez cependant noter que les réponses fournies sont influencés par les données utilisées pour l'apprentissage du système et que des biais non intentionnels peuvent toujours se produire.

## **6. VÉRIFICATION HUMAINE ET ESCALATION**

Si vous avez besoin d'être assisté par un être humain ou que vous considérez qu'une réponse doit être vérifiée, veuillez nous en faire part en contactant notre service clientèle (cf. chapitre 10.2).

## **7. RÉSILIATION ET SUPPRESSION DU COMPTE**

Vous pouvez cesser d'utiliser nos services à tout moment. Il vous suffit pour cela de ne pas les activer ou de les désactiver dans les services de la reconnaissance vocale.

Droit de rétractation pour les consommateurs des pays de l'EEE

Si vous êtes un consommateur résidant et demeurant dans un des pays de l'EEE, vous pouvez clore votre compte et révoquer les présentes conditions d'utilisation dans les 14 jours suivant la date où vous y avez consenti en contactant le service clientèle ou en nous envoyant le formulaire de rétractation correspondant. Vous trouverez de plus amples informations dans le chapitre 15 des conditions d'utilisation de Kia Connect.

## **8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Veuillez prendre connaissance des chapitres 16 et 17 des conditions d'utilisation de Kia Connect afin d'avoir connaissance de notre responsabilité ainsi que des règlements spécifiques en vigueur dans votre pays de résidence.

## **9. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION**

Nous pouvons actualiser les présentes conditions d'utilisation de temps à autre en réponse à des modifications faites à la législation en vigueur, aux services ou à des retours des utilisateurs. Nous vous informerons des changements importants par le biais d'une notification dans le véhicule ou dans l'application Kia Connect.

Après une telle notification, si vous utilisez toujours les services de l'assistant IA Kia, vous consentez alors automatiquement aux nouvelles conditions d'utilisation desdits services.

## **10. NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions concernant les services et/ou les présentes conditions d'utilisation ou que vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter.

### **10.1.** Contacter Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH  
Theodor-Heuss-Allee 11  
D-60486 Francfort-sur-le-Main  
Allemagne  
Tél. : +49 800 5330012  
courriel : [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

### **10.2.** Contacter le service clientèle

Pour toute assistance clientèle, veuillez utiliser notre formulaire de demande de contact :  
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>.

**10.3.**

Demandes relatives à la protection des données

Pour plus d'informations relatives à la protection des données et sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre notice de confidentialité Kia Connect, disponible sur notre site Web : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**ANNEXE 1 - SERVICES DE TIERCES PARTIES**

<b>Nom du service</b>	<b>Fournisseur du service</b>	<b>Site Web</b>
Cerence Speech-to-Text	Cerence B.V. CBS Weg 11 6412EX Heerlen Pays-Bas	Cerence   Cerence

Dutch Belgium:

## **GEBRUIKSVOORWAARDEN KIA AI ASSISTANT**

Laatste update: 10 februari 2025

Deze gebruiksvoorwaarden ("**Gebruiksvoorwaarden**") zijn van toepassing op uw gebruik van de Kia AI Assistant ("**Service**"), een AI-conversatieservice die wordt geleverd door Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-mail: info@kia-connect.eu (aangeduid als "**we**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**").

Door gebruik te maken van de Service, stemt u in met deze voorwaarden. Gebruik de Service niet als u het niet eens bent met enigerlei deel van deze Gebruiksvoorwaarden.

### **1. BESCHRIJVING VAN DE SERVICE**

De Service is een AI-powered chatbot die is gebaseerd op spraakherkenning. De Service is ontwikkeld om u te assisteren bij het beantwoorden van algemene vragen over uw ritten, het beheren van uw voertuig en het zoeken naar informatie en locaties.

We wijzen u erop dat de Service geen mens is, en dat u niet op de Service mag vertrouwen voor juridisch, medisch, financieel of ander professioneel advies.

De beschikbaarheid van sommige Services hangt af van het voertuigmodel of apparaat. Deze Service dient ter verbetering van de gebruikservaring met uw voertuig. Elk gebruik dat geen verband houdt met het gebruik van het voertuig is verboden.

De Kia AI Assistant wordt geactiveerd door te drukken op de spraakherkenningsknop of door "Hé, Kia!" te zeggen, gevolgd door het commando van de bestuurder.

### **2. DIENSTEN VAN DERDEN**

De Service kan software, producten of diensten van derden ("**Diensten van Derden**") omvatten, en sommige delen van onze Services kunnen output van deze diensten ("**Output van Derden**") omvatten. Diensten van Derden en Output van Derden zijn onderhevig aan de betreffende gebruiksvoorwaarden. De Diensten van Derden die zijn geïmplementeerd in de Service staan vermeld in **Bijlage 1 - Diensten van Derden**.

### **3. PRIVACY EN GEBRUIK VAN GEGEVENS**

Voor informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de Services verwijzen wij naar de Privacyverklaring van Kia Connect die u op de website van Kia Connect (<https://connect.kia.com/eu/downloads>) kunt vinden.

U dient elke andere gebruiker/bestuurder van het voertuig op de hoogte te stellen van het feit dat de Services geactiveerd zijn. U dient die andere gebruiker/bestuurder in het bijzonder op de hoogte te stellen van de activiteiten inzake gegevensverwerking zoals beschreven in de Kia Connect Privacyverklaring.

### **4. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE GEBRUIKER**

Door gebruik te maken van de Service, verplicht u zich om:

**4.1. Juiste informatie te verstrekken:** U bent verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die u verstrekt.

**4.2. De Service verantwoord te gebruiken:** U zegt toe dat u de Service niet zult misbruiken en geen pogingen zult doen om de Service te exploiteren voor onwettige doeleinden.

**4.3. Problemen te melden:** Meld a.u.b. onjuiste of ongepaste antwoorden, want zo kunnen wij de Service verbeteren.

### **5. BEPERKINGEN VAN AI EN DISCLAIMERS**

**5.1.** U kunt de Kia AI Assistant gebruiken om door AI gegenereerde antwoorden te ontvangen voor zoekopdrachten naar informatie, vragen over het gebruik van het voertuig, en voor reisadviezen. Wij wijzen u erop dat de antwoorden die via deze Service worden gegeven, automatisch worden gegenereerd op basis van een dienst van een externe dienstverlener. Wij zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van de gegeven antwoorden.

Kia doet geen afstand van haar rechten en erkent geen enkele verplichting of aansprakelijkheid op grond van deze antwoorden.

Wanneer u met behulp van de Kia AI Assistant informatie opvraagt of voertuigfuncties bedient, moet u ervoor zorgen dat u zich tijdens het rijden blijft concentreren op de weg en het verkeer.

We raden aan om deze Service alleen te gebruiken wanneer het voertuig op een veilig plek staat geparkeerd. Kia is niet aansprakelijk voor ongevallen of schade als gevolg van onachtzaamheid van de bestuurder.

Antwoorden van de Kia AI Assistant met betrekking tot de veiligheidsfuncties van het voertuig zijn alleen ter referentie. Voor precieze informatie verzoeken wij u om rechtstreeks contact op te nemen met de klantenservice of het servicecentrum.

**5.2.** Kia AI Assistant is een geautomatiseerde service die werkt op basis van kunstmatige intelligentie. Hoewel we streven naar nauwkeurigheid, kunnen we de betrouwbaarheid of volledigheid van antwoorden niet garanderen. Houd rekening met het volgende:

- Niet-professioneel advies: De chatbot mag niet worden gebruikt ter vervanging van professioneel advies op juridisch, medisch, financieel of ander specialistisch gebied;
- Beperkingen aan de nauwkeurigheid: De antwoorden worden gegenereerd op basis van beschikbare gegevens en zijn mogelijk niet altijd nauwkeurig of actueel; en
- Vooroordelen en eerlijkheid: We werken eraan om mogelijke vooroordelen in onze chatbot te verminderen. De antwoorden worden echter beïnvloed door de gegevens die voor het trainen van de chatbot zijn gebruikt; er kunnen dus nog steeds onbedoelde vooroordelen in voorkomen.

## **6. CONTACT MET EEN MEDEWERKER EN AANKAARTEN VAN KWESTIES**

Als u de hulp van een medewerker nodig hebt of vindt dat een antwoord nader bekeken moet worden, kunt u de kwestie aankaarten door contact op te nemen met de klantenondersteuning (Art. 10.2).

## **7. BEËINDIGING EN VERWIJDEREN VAN ACCOUNT**

U kunt het gebruik van onze Services op elk gewenst moment stopzetten door de Service eenvoudigweg niet te activeren of de spraakherkenningsdienst te deactiveren.

Herroepingsrecht voor consumenten in de EER

Als u een consument in de Europese Economische Ruimte (EER) bent, kunt u uw account beëindigen en deze Voorwaarden binnen 14 dagen na aanvaarding ervan herroepen door contact op te nemen met Support, of door het modelformulier voor herroeping in te vullen en aan ons op te sturen. Meer informatie hierover staat in Artikel 15 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden.

## **8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

We verzoeken u om Artikel 16 en 17 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden te lezen voor meer informatie over onze aansprakelijkheid en ook over de specifieke regelgeving in het land waar u woont.

## **9. WIJZIGINGEN IN DE VOORWAARDEN**

We kunnen deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd bijwerken in geval van wijzigingen in wetten of diensten of naar aanleiding van feedback van gebruikers. We zullen u op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen via in-car-meldingen of via de Kia Connect-app.

Als u de Kia AI Assistant blijft gebruiken na een wijziging, geeft u daarmee aan dat u akkoord gaat met de bijgewerkte Voorwaarden van de Service.

## **10. CONTACT MET ONS OPNEMEN**

Als u vragen hebt over de Service of deze Voorwaarden van de Service, of als u ondersteuning nodig hebt, kunt u als volgt contact met ons opnemen:

### **10.1.** Contact met Kia Connect GmbH

Kia Connect GmbH

E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Postadres: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Telefoonnummer: +49 800 5330012

### **10.2.** Contact voor klantenondersteuning

Voor klantenondersteuning kunt u gebruik maken van ons contactformulier:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

### **10.3.** Informatie over gegevensbescherming

Contactinformatie voor vragen over gegevensbescherming en informatie over de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met de Services, vindt u in de Privacyverklaring van Kia Connect. Deze Privacyverklaring kunt u downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **BIJLAGE 1 - DIENSTEN VAN DERDEN**

<b>Naam van de dienst</b>	<b>Dienstverlener</b>	<b>Website</b>
Cerence Speech to Text	Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412 EX Heerlen, Nederland	Cerence   Cerence

