

KIA CONNECT

CONDIZIONI D'USO

In vigore a partire da luglio 2023

1. Ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso e parti contraenti
2. Informazioni di contatto
3. Utilizzo dei Servizi e prerequisiti
4. Servizi
5. Copyright
6. Obblighi dell'Utente e limitazioni
7. Costo dei Servizi
8. Disponibilità dei Servizi
9. Protezione dei dati
10. Durata, Cessazione
11. Modifiche ai Servizi; modifiche alle Condizioni d'uso
12. Varie
13. Assistenza clienti / Reclami
14. Istruzioni relative al diritto di recesso
15. Responsabilità legale per difetti
16. Responsabilità
17. Modifiche ai sensi della normativa locale

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI D'USO E PARTI CONTRAENTI

1.1.

Parti contraenti

Le presenti condizioni d'uso ("Condizioni d'uso") si applicano all'uso dell'app Kia Connect ("App Kia Connect") e/o all'uso di Kia Connect mediante l'unità principale dell'auto ("Unità principale"), che Le fornisce la possibilità di utilizzare alcuni servizi Kia Connect ("Servizi").

I servizi sono forniti da Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "noi"; "ci"; "nostro") all'utente dei Servizi ("Utente" o "Lei").

1.2.

Ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso

Il contratto di acquisto del veicolo e il contratto relativo alla fornitura dei Servizi in conformità con le Condizioni d'uso sono operazioni commerciali e accordi giuridicamente separati.

L'esecuzione di uno degli accordi non ha alcuna implicazione sul rispettivo altro accordo. In determinate circostanze, ciò può comportare che l'Utente adempia al contratto di acquisto del veicolo senza poter utilizzare i Servizi. In caso contrario, ad esempio in caso di transazione inversa del contratto di acquisto del veicolo, il contratto per la fornitura dei Servizi per il veicolo in questione può essere risolto secondo quanto previsto nel paragrafo 10.4.

1.3.

L'utilizzo dei Servizi tramite l'App Kia Connect richiede un accesso a Internet o altri servizi di telecomunicazione (vedasi anche il paragrafo 3 per i prerequisiti per l'utilizzo dei Servizi). Le presenti Condizioni d'uso non si applicano ai servizi di telecomunicazione richiesti per utilizzare i Servizi tramite l'App Kia Connect. Questi sono soggetti a un accordo separato (inclusi i costi) con il Suo fornitore dei servizi di telecomunicazione.

2. INFORMAZIONI DI CONTATTO

2.1.

Contattare Kia Connect GmbH

Qualora avesse qualsiasi domanda relativa o connessa alle presenti Condizioni d'uso o ai Servizi, può contattarci al seguente indirizzo:

Kia Connect GmbH

Email: info@kia-connect.eu

Posta ordinaria: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno

Numero di telefono: +49 800 5330012

2.2.

Contattare l'assistenza clienti

Per l'assistenza clienti visiti il nostro modulo di contatto: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3.

Richieste relative alla protezione dei dati personali

Per i dettagli di contatto per richieste relative alla protezione dei dati personali e per informazioni sui dati personali raccolti e trattati in relazione ai Servizi, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy di Kia Connect.

3. UTILIZZO DEI SERVIZI E PREREQUISITI

3.1.

Veicolo abilitato all'uso di Kia Connect

Per poter utilizzare i Servizi Kia Connect, l'unità principale del Suo veicolo deve essere abilitata all'uso di Kia Connect, cioè dev'essere tecnicamente in grado di connettersi al back-end di Kia Connect. Tale capacità dipende dal modello, dall'anno del modello e dall'assetto del veicolo. Può controllare se il Suo veicolo è abilitato all'uso di Kia Connect o meno, accedendo alla seguente pagina web: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>

3.2.

App Kia Connect e unità principale

Lei può utilizzare i Servizi tramite l'app Kia Connect e/o l'unità principale, a seconda del servizio: i servizi elencati al paragrafo 4.1.1 ("App Kia Connect") possono essere utilizzati soltanto in combinazione con l'app Kia Connect; i servizi elencati ai paragrafi 4.1.2 ("Servizi in-car") e 4.1.3 ("Aggiornamenti OTA") possono essere utilizzati tramite l'unità principale. Per utilizzare l'app Kia Connect deve avere un account Kia e potrebbe dover connettere l'app Kia Connect a uno o più veicoli Kia. Per utilizzare i Servizi tramite l'unità principale non è necessario registrarsi e non è necessario un account Kia.

3.3.

Connessione a Internet

Per utilizzare i Servizi è necessario che il veicolo e, nel caso di servizi che interagiscono con l'app Kia Connect, anche il dispositivo mobile con l'app Kia Connect abbiano libero accesso a Internet. Inoltre, i Servizi possono essere utilizzati soltanto se l'unità principale del veicolo è in modalità "pronta alla connessione". Questo è generalmente il caso, a meno che il veicolo non sia stato fermo (motore spento) per più di sette giorni consecutivi.

Se il veicolo è stato fermo per più di sette giorni consecutivi, sarà necessario resettarlo per ripristinare la modalità "pronta alla connessione" e riabilitare i Servizi. A tal fine, basterà tenere premuto con una penna per cinque secondi il pulsante di reset nell'unità principale, mentre il veicolo è acceso.

3.4.

Dispositivo mobile compatibile

Per poter utilizzare l'app Kia Connect (cfr. paragrafo 4.1.1) è necessario avere un dispositivo mobile compatibile. Al momento della pubblicazione delle presenti Condizioni d'uso, l'app Kia Connect è disponibile per le piattaforme Android (versione minima: Android 5.0) e iOS (versione minima: iOS 13). Per futuri aggiornamenti dell'app Kia Connect potranno essere necessarie versioni più recenti delle rispettive piattaforme.

3.5.

Disponibilità di reti di comunicazione mobile compatibili

I componenti hardware per la comunicazione mobile e la SIM corrispondente integrata nell'unità principale del Suo veicolo sono compatibili soltanto con determinate frequenze 4G o LTE. La disponibilità di reti 4G o LTE e di frequenze compatibili dipende dai fornitori di servizi esterni e varia in base alle diverse regioni geografiche. In alcune aree non sono disponibili frequenze 4G o LTE compatibili. In questo caso, l'unità principale ripiegherà su reti 2G o 3G (ove disponibili), per fornire i Servizi. In questo caso, la fornitura dei servizi potrebbe essere meno reattiva o interrompersi a causa della minore larghezza di banda dei dati della rete. I Servizi non possono essere utilizzati in aree in cui non è disponibile alcuna rete di comunicazione mobile compatibile.

Kia non è responsabile per una ridotta reattività o per un'interruzione dei Servizi causata dalla mancata disponibilità di collegamenti di rete compatibili.

3.6.

Raggiungibilità di reti di comunicazione mobile compatibili

Anche laddove sia generalmente disponibile una rete di comunicazione mobile compatibile, le prestazioni e la disponibilità dei Servizi richiedono che l'unità principale possa raggiungere la rispettiva rete. Ciò dipende dalla qualità del segnale nella posizione attuale del veicolo. Se la qualità del segnale è bassa, i Servizi possono essere disturbati o interrompersi. Ciò avviene soprattutto (i) nei tunnel (ii) sui terreni montuosi o in fitte foreste, (iii) sulle strade che costeggiano le scogliere, (iv) in zone fortemente urbanizzate, (v) su autostrade o in metropolitana, (vi) all'interno di edifici.

Kia non è responsabile per una ridotta reattività o per un'interruzione dei Servizi causata da una scarsa qualità del segnale.

4. SERVIZI

4.1.

Panoramica dei Servizi

L'app Kia Connect e l'unità principale consentono l'accesso ai seguenti Servizi, che sono descritti più dettagliatamente di seguito. La lingua dei Servizi nel veicolo dipende dalla lingua utilizzata nell'interfaccia utente dell'unità principale; l'app Kia Connect è disponibile nelle seguenti lingue: ceco, danese, finlandese, francese, greco, inglese, italiano, norvegese, olandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, spagnolo, svedese, tedesco e ungherese.

I Servizi disponibili possono variare a seconda del modello del Suo veicolo, della data di costruzione, della linea di assetto e dalla versione dell'app Kia Connect che usa sul Suo dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, ci contatti utilizzando le informazioni di contatto riportate al paragrafo 2.

4.1.1.

App Kia Connect

4.1.1.1.

Comando da remoto

4.1.1.1.1.

Controllo remoto del clima (solo per modelli elettrici): il Servizio Le consente di controllare e programmare da remoto il climatizzatore del Suo veicolo elettrico, incluse le funzioni di sbrinamento, tramite l'App Kia Connect.

4.1.1.1.2.

Ricarica a distanza (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in): il Servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto la ricarica della batteria di un veicolo elettrico o ibrido plug-in, programmando la ricarica tramite l'App Kia Connect.

4.1.1.1.3.

Controllo remoto delle portiere

Questo Servizio Le consente di bloccare/sbloccare a distanza le portiere del veicolo attraverso determinate interfacce utente. Per garantire un sicuro utilizzo del Servizio, quest'ultimo verificherà il sussistere di diversi presupposti. Questo Servizio è utile, qualora non si ricordi se ha chiuso correttamente o meno il veicolo, permettendoLe di eseguire da remoto tale operazione.

Attenzione: non chiudere il veicolo con il controllo remoto delle portiere se la chiave FOB è inserita. In alcuni casi, potrebbe essere impossibile aprire le portiere del veicolo da remoto fintanto che la chiave FOB è inserita.

4.1.1.1.4.

Configurazione del veicolo da remoto, backup del profilo e ripristino: questo Servizio Le consente di controllare e modificare le impostazioni del veicolo nell'App Kia Connect. Può effettuare il backup delle informazioni sulle impostazioni e ripristinarle sul Suo veicolo.

4.1.1.1.5.

Riscaldamento e ventilazione dei sedili a distanza (solo per modelli elettrici): il Servizio Le consente di controllare da remoto il riscaldamento e la ventilazione dei sedili anteriori e posteriori del Suo veicolo elettrico, a patto che il veicolo sia dotato di riscaldamento e ventilazione per i rispettivi sedili.

4.1.1.1.6.

Controllo remoto dei finestrini: questo Servizio Le consente di aprire e chiudere da remoto i finestrini del Suo veicolo.

4.1.1.1.7.

Controllo remoto delle luci di emergenza (solo per EV6): questo Servizio Le consente di spegnere da remoto le luci di emergenza.

4.1.1.1.8.

Controllo remoto dello sportello di ricarica: questo Servizio Le consente di aprire e chiudere da remoto lo sportello di ricarica del Suo veicolo.

4.1.1.2.

Servizi di geolocalizzazione da remoto

4.1.1.2.1.

Invia POI all'auto: questo Servizio Le consente di inviare un punto di interesse (POI) al sistema di navigazione del veicolo, nonché di utilizzare subito il POI (ad es. come destinazione per la pianificazione del percorso) non appena si accende il motore del veicolo.

4.1.1.2.2.

Trova la mia auto e First Mile Navigation: questo Servizio Le consente di individuare la posizione del veicolo e di arrivarci utilizzando il Suo smartphone come navigatore. La posizione del veicolo verrà mostrata nell'App Kia Connect.

4.1.1.2.3.

I miei viaggi: questo Servizio fornisce un riassunto di ogni viaggio (degli ultimi 90 giorni) con data e ora, velocità media e massima, distanza percorsa e tempi di transito.

4.1.1.2.4.

Last Mile Navigation: questo Servizio Le consente di continuare a navigare verso la Sua destinazione finale usando il Suo smartphone anche dopo aver parcheggiato il veicolo.

4.1.1.3.

Informazioni sul veicolo

4.1.1.3.1.

Stato del veicolo: questo Servizio Le fornisce le seguenti informazioni sul veicolo nell'App Kia Connect:

- € Stato della portiera
- € Stato dello sportello di ricarica
- € Stato del bagagliaio/cofano
- € Stato del climatizzatore
- € Stato di carica della batteria, stato della spina di ricarica, livello di carica (solo per i modelli elettrici)
- € Livello del carburante (solo per i modelli a carburante/ibridi)
- € Stato riscaldamento e ventilazione dei sedili
- € Stato dei finestrini
- € Stato del tettuccio
- € Stato della batteria 12V
- € Stato delle luci

4.1.1.3.2.

Rapporto sul veicolo: riceve un rapporto nell'App Kia Connect, che include informazioni di diagnostica del veicolo e informazioni sui modelli di guida (numero di partenze, distanza percorsa e tempi di guida/sosta). Viene informato dei problemi che richiedono manutenzione o riparazione, della gravità di tali problemi, dell'urgenza delle riparazioni/della manutenzione e delle azioni raccomandate.

4.1.1.3.3.

Diagnostica del veicolo: viene fornito un Servizio diagnostico automatizzato. All'accensione, il veicolo esegue automaticamente una scansione diagnostica (Diagnostics Trouble Code (DTC)).

Se viene rilevato un malfunzionamento, Le verrà inviato un messaggio che spiega il malfunzionamento, la sua gravità e l'azione raccomandata da intraprendere.

4.1.1.3.4.

Consumo energetico (solo per modelli elettrici): può visualizzare il consumo energetico, il consumo energetico medio, la distanza percorsa e le informazioni sul recupero di energia nell'App Kia Connect.

4.1.1.4.

Allarmi e sicurezza

4.1.1.4.1.

Allarme veicolo: ogni volta che uno dei finestrini del veicolo è aperto mentre l'accensione è spenta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

4.1.1.4.2.

Allarme antifurto (solo per i veicoli dotati di un sistema di allarme antifurto): ogni volta che l'antifurto suona, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

4.1.1.4.3.

Allarme batteria scarica: ogni volta che lo stato di carica della batteria a 12V scende sotto un certo livello, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

4.1.1.4.4.

Allarme passeggero posteriore: ogni volta che viene rilevato un movimento sul sedile posteriore mentre il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

4.1.1.4.5.

Allarme di inattività del veicolo: ogni volta che il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita mentre il motore è in funzione e viene aperta una porta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

4.1.1.4.6.

Sistema di allarme del monitoraggio della batteria ad alta tensione (solo per modelli elettrici): viene monitorato lo stato della batteria ad alta tensione e ogni volta che viene rilevato un malfunzionamento, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect e nell'Unità principale.

4.1.1.5.

Monitoraggio dell'utilizzo da remoto

I Servizi descritti in questo paragrafo sono utili, quando il veicolo viene guidato da un'altra persona. Ogni volta che vengono usati questi Servizi, il monitoraggio dell'utilizzo da remoto dovrà essere espressamente attivato nell'unità principale.

4.1.1.5.1.

Modalità parcheggio Valet: quando viene attivata nell'Unità principale e il veicolo è guidato da un'altra persona, questa modalità Le consente di monitorare nell'App Kia Connect la posizione del veicolo, l'ultima volta che il motore è stato spento, il tempo di guida, la distanza percorsa e la velocità massima.

4.1.1.5.2.

Allarme Valet: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo superi la distanza limite selezionata, il limite di velocità e il limite di tempo di inattività, che ha preimpostato nell'App Kia Connect. La distanza concessa per lo spostamento fa riferimento alla distanza del veicolo dalla posizione in cui l'allarme è stato attivato.

4.1.1.5.3.

Allarme Geofence: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo esca dall'area consentita o entri in una zona ad accesso limitato. Può impostare i limiti per le aree consentite e per le zone ad accesso limitato nell'App Kia Connect.

4.1.1.5.4.

Allarme velocità: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo superi il limite di velocità che ha prestabilito nell'App Kia Connect.

4.1.1.5.5.

Allarme intervalli temporali: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato al di fuori degli intervalli di tempo che ha prestabilito nell'App Kia Connect.

4.1.1.5.6.

Allarme tempo di inattività: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato oltre il limite per il tempo di inattività che ha prestabilito nell'App Kia Connect.

4.1.1.6.

Informazioni sulla concessionaria preferita

Questo Servizio Le consente di sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita" del sito web MyKia e dell'app MyKia (se disponibile nel Suo paese) con quelle dell'app Kia Connect. La sincronizzazione è facoltativa; se desidera effettuarla, deve abilitarla. Se decide di non sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita", la funzione "Concessionaria preferita" nell'app Kia Connect continuerà ad essere disponibile, ma le informazioni visualizzate potrebbero essere diverse da quelle contenute in MyKia.

4.1.2.

Servizi In-car

4.1.2.1.

Servizi Kia Connect dal vivo

La disponibilità dei Servizi Kia Connect dal vivo nella posizione attuale del Suo veicolo è soggetta alla disponibilità che Kia ha dei rispettivi dati. La disponibilità e l'esattezza dei dati possono dipendere da fornitori terzi. Ad esempio, gli incidenti stradali recenti potrebbero non essere (ancora) inclusi nei dati in possesso di Kia e, pertanto, non possono essere visualizzati sulla mappa dell'unità principale. Allo stesso modo, poiché soltanto alcuni gestori delle stazioni di ricarica pubblicano dati dal vivo sulla disponibilità dei punti di ricarica, potrebbe non essere possibile fornire informazioni a riguardo nell'unità principale.

I Servizi Kia Connect dal vivo includono i seguenti servizi:

4.1.2.1.1.

Traffico live e navigazione online: questo Servizio Le fornisce informazioni dal vivo sul traffico per calcolare i percorsi e visualizzare la situazione del traffico. La navigazione online Le consente di navigare verso la destinazione desiderata, in base alla combinazione dei dati sul traffico in tempo reale e delle informazioni storiche sul traffico.

4.1.2.1.2.

Punto di interesse (POI) dal vivo: questo Servizio Le fornisce informazioni sui POI vicini in base alla posizione attuale del veicolo.

4.1.2.1.3.

Meteo: questo Servizio Le fornisce informazioni sul meteo locale.

4.1.2.1.4.

Parcheggio: questo Servizio Le fornisce informazioni sui parcheggi su strada e non, in base alla posizione attuale, alla destinazione nelle vicinanze, al segno di scorrimento per le indicazioni nelle vicinanze o al centro città più vicino.

4.1.2.1.5.

EV POI (solo per veicoli elettrici e veicoli elettrici ibridi elettrici di tipo plug-in): questo Servizio Le fornisce informazioni sulle stazioni di ricarica vicine, compreso lo stato di disponibilità in base alla posizione attuale.

4.1.2.1.6.

Dealer POI: questo Servizio Le fornisce informazioni sulla posizione dei concessionari Kia nelle vicinanze, in base alla posizione attuale del veicolo.

4.1.2.1.7.

Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (se consentito nel paese di utilizzo): questo Servizio lancia avvertimenti in aree ad alto rischio di incidenti e in zone pericolose, nonché in caso di controlli radar della velocità.

La preghiamo di notare, che l'utilizzo di allarmi autovelox potrebbe essere proibito in certi paesi. Può utilizzare tali allarmi, soltanto nei paesi in cui è permesso dalla legge nazionale vigente.

In particolare, l'utilizzo di allarmi autovelox è vietato in Germania ai sensi dell'articolo 23 par. 1c della Legge tedesca sulla circolazione stradale (Straßenverkehrsordnung, "StVO"). Lei è obbligato a disattivare gli allarmi autovelox (e a lasciarli disattivati) quando guida in Germania.

In quanto conducente è obbligato a controllare se può utilizzare allarmi autovelox o meno nel paese in cui usa il Suo veicolo

4.1.2.1.8.

Federazione sportiva: questo Servizio Le fornisce informazioni su eventi passati e futuri di federazioni e sport selezionati.

4.1.2.2.

Riconoscimento vocale online

Questo Servizio consente l'uso di comandi vocali per accedere e controllare determinate funzioni del Suo veicolo, nonché per redigere e inviare messaggi di testo tramite un dispositivo mobile collegato. Il riconoscimento vocale online funziona in un ambiente (cloud) online. Quando attiva i nostri Servizi nell'unità principale del Suo veicolo, il riconoscimento vocale online viene attivato di default. Questo Servizio richiede la trasmissione dei Suoi dati personali (cioè i campioni vocali) al nostro fornitore di servizi Cerence B.V. Consulti l'informativa sulla privacy per maggiori dettagli. Può impedire il trasferimento dei Suoi dati personali a Cerence, disattivando il servizio di riconoscimento vocale online nelle rispettive impostazioni della Sua unità principale. Se disattiva il servizio di riconoscimento vocale online, la funzione di riconoscimento vocale del Suo veicolo potrebbe risultare limitata o disabilitata.

4.1.2.3.

Sincronizzazione agenda personale/navigazione

Questo Servizio Le consente di sincronizzare il Suo Google Calendar o Apple Calendar sul Suo smartphone con la funzione di agenda integrata dell'unità principale. In questo modo, può vedere la Sua agenda privata sullo schermo dell'unità principale e utilizzarla per impostare una destinazione. Questo Servizio è compatibile con Google Calendar e con Apple Calendar.

4.1.2.4.

Notifiche relative al veicolo

Questo Servizio Le invia notifiche sul funzionamento e la manutenzione del Suo veicolo. Le notifiche vengono visualizzate nel Centro notifiche dell'unità principale. Ha così a disposizione un altro comodo canale per ricevere determinati promemoria.

La preghiamo di notare che la mancanza di notifiche nel Centro notifiche non significa che non ci siano provvedimenti da adottare. Potrebbero, ad esempio, essere necessarie misure di manutenzione ad-hoc per il Suo veicolo o revisioni TÜV/MOT, anche nel caso in cui non ci sia alcun promemoria nel Centro notifiche.

4.1.2.4.1.

Notifiche sulle campagne di richiamo: Kia La informerà di eventuali campagne di richiamo riguardanti il Suo veicolo, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato. Potrà ricevere notifiche sulle campagne di richiamo anche in altri modi (ad es. tramite l'app Kia Connect, per email al Suo indirizzo email registrato o per posta)

4.1.2.4.2.

Promemoria di manutenzione: Kia Le invierà promemoria relativi all'imminente manutenzione regolare del Suo veicolo Kia, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato.

4.1.2.4.3.

Notifiche d'azione dei servizi: Kia può anche informarLa di eventuali azioni consigliate in relazione ai servizi (come ad esempio aggiornamenti del software, sostituzione di pezzi con altri migliori o controllo della qualità di componenti

specifici del Suo veicolo Kia). Potrà ricevere le informazioni sulle azioni consigliate in relazione ai servizi tramite il centro notifiche sopra menzionato, tramite l'app Kia Connect oppure per email al Suo indirizzo email registrato. L'invio delle informazioni sulle azioni consigliate in relazione ai servizi non è considerato un Servizio ai sensi delle presenti Condizioni d'uso e viene effettuato soltanto con il Suo previo consenso.

4.1.2.4.4.

Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come il TÜV in Germania o il MOT nel Regno Unito): Kia La informerà delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo.

Ad esempio, nel Regno Unito verrà inviato un promemoria per il test del Ministero dei Trasporti (comunemente chiamato "MOT").

Per poter utilizzare questo servizio, deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo. Kia non può essere ritenuta responsabile per l'esattezza e la tempestività di un promemoria. È Lei ad avere l'obbligo di rispettare gli intervalli per le revisioni obbligatorie secondo la normativa vigente.

4.1.2.5.

Pulsante "Mi piace" per musica USB e radio: il pulsante "Mi piace" per musica USB e radio Le consente di selezionare e creare una playlist con le Sue canzoni preferite. Può mettere o togliere il "Mi piace" tramite l'apposito pulsante integrato nella funzione dedicata alla musica del sistema di infotainment.

4.1.3.

Aggiornamenti OTA

4.1.3.1.

Informazioni generali sugli aggiornamenti OTA

Questo paragrafo è dedicato agli aggiornamenti del sistema di infotainment e della mappa del Suo veicolo, che vengono effettuati "over-the-air" (OTA), cioè tramite l'hardware per le comunicazioni mobili integrato nel veicolo. Questo paragrafo non si applica ad aggiornamenti installati tramite connessione locale o ad aggiornamenti forniti dal Suo servizio di assistenza Kia.

4.1.3.2.

Aggiornamento OTA di mappe e infotainment

4.1.3.2.1.

Panoramica degli aggiornamenti OTA di mappe e infotainment

"L'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment" permette di:

- € aggiornare le mappe del sistema di navigazione del veicolo ("**Aggiornamento delle mappe**"); e/o
- € aggiornare il software del sistema di infotainment o migliorare il software dell'unità principale ("**Aggiornamento del sistema di infotainment**")

dai nostri server al sistema telematico integrato, tramite il cosiddetto metodo "over-the-air".

Ulteriori informazioni sul processo di aggiornamento e dettagli sul contenuto di ciascun aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment vengono forniti tramite l'unità principale.

4.1.3.2.2.

Prerequisiti per gli aggiornamenti OTA

a) Software che consente l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment: per poter ricevere gli aggiornamenti OTA, il Suo veicolo Kia deve avere installato il software che consente di effettuare l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment. In base al modello del Suo veicolo, alla data di costruzione e alla linea di assetto, la funzione per gli aggiornamenti OTA potrebbe non essere inclusa nella versione del software installata sul Suo veicolo. In tal caso, potrebbe essere necessario installare tramite connessione locale una versione del software che consente gli aggiornamenti OTA. Kia non garantisce, tuttavia, che tale versione del software sia disponibile per il Suo veicolo. In caso di domande, ci contatti utilizzando le informazioni di contatto riportate al paragrafo 2.

b) Disponibilità: per poter installare un aggiornamento OTA è necessario che Kia abbia reso disponibile per il download OTA un aggiornamento delle mappe e/o del sistema di infotainment e che l'installazione vada bene per il Suo veicolo. La Sua unità principale controllerà regolarmente la disponibilità di un nuovo aggiornamento delle mappe e/o del sistema di infotainment. Gli aggiornamenti OTA possono essere resi disponibili a scaglioni, vale a dire che non tutti i veicoli riceveranno l'aggiornamento allo stesso momento, anche se sono dello stesso modello e assetto.

c) Condizioni per aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment: se è il primo proprietario di un nuovo veicolo Kia, modello 2022, che è compatibile con "l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment" ed è stato venduto a partire da maggio 2021, avrà diritto a due consecutivi aggiornamenti OTA gratuiti delle mappe e del sistema di infotainment ("**Aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment**").

Una volta consumati gli aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment, i successivi aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment saranno resi disponibili in ottemperanza alle norme di legge. Kia non offre, tuttavia, alcuna garanzia o assicurazione relativa al numero di aggiornamenti disponibili o al momento in cui tali aggiornamenti verranno resi disponibili. Questi ulteriori aggiornamenti (se esistono) verranno resi disponibili soltanto (i) per il download manuale dal sito <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o (ii) presso la concessionaria. Onde evitare

dubbi, questi aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment dalla pagina web o presso la concessionaria non Le vengono offerti con il metodo "over-the-air".

Anche laddove il file per l'aggiornamento sia disponibile gratuitamente, la Sua concessionaria potrebbe comunque addebitare i costi di manodopera per l'installazione dell'aggiornamento. Nel caso in cui scarichi l'aggiornamento dal sito, dovrà sostenere i costi del Suo operatore per il download del file di aggiornamento.

4.1.3.2.3.

Procedura di aggiornamento

Il processo di aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment è composto dalle seguenti fasi:

1. **Download e installazione:** tutti gli aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment disponibili verranno automaticamente scaricati e installati sulla Sua Unità principale, se **(i)** ha confermato il rispettivo download e la rispettiva installazione dell'aggiornamento delle mappe e del sistema di infotainment nella Sua Unità principale o **(ii)** ha attivato il download e l'installazione automatica degli aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment. Durante il download e l'installazione, può continuare a utilizzare il Suo sistema di infotainment.
2. **Finalizzazione:** prima di finalizzare l'aggiornamento OTA delle mappe e/o del sistema di infotainment, l'Unità principale Le chiederà come desidera procedere. Può scegliere tra due opzioni: (i) finalizzare subito o (ii) più tardi. Se seleziona "Finalizza subito", il sistema finalizzerà l'aggiornamento. Durante la finalizzazione dell'aggiornamento delle mappe e/o del sistema di infotainment, non potrà utilizzare l'Unità principale, perché lo schermo si spegnerà. Se seleziona "Più tardi", alla prossima accensione Le verrà mostrata una notifica pop-up relativa alla finalizzazione.
3. **Finalizzazione automatica:** se attiva la "Finalizzazione automatica", l'aggiornamento OTA delle mappe e/o del sistema di infotainment comincerà automaticamente dopo 30 secondi e la futura finalizzazione degli aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment verrà svolta automaticamente, senza alcuna ulteriore notifica o azione necessaria da parte Sua.
4. **Dettagli:** se seleziona "Dettagli" riceverà informazioni aggiuntive sull'aggiornamento OTA delle mappe o del sistema di infotainment.

4.2.

Informazioni sull'elaborazione dei dati di localizzazione per la fornitura dei Servizi

I seguenti Servizi richiedono la raccolta e l'elaborazione dei dati sulla posizione (dati GPS): mappa del menu Home e barra di ricerca, servizi Kia Connect dal vivo, riconoscimento vocale online, sincronizzazione agenda personale/navigazione, centro notifiche, notifiche sulle campagne di richiamo e promemoria di manutenzione, aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment, controllo remoto del clima (solo per modelli elettrici), ricarica a distanza, controllo remoto delle portiere, invia POI all'auto, trova la mia auto, i miei viaggi, stato del veicolo, report del veicolo, diagnostica del veicolo, allarme del veicolo e antifurto.

Senza la raccolta e l'elaborazione dei dati di localizzazione, il rispettivo servizio/i rispettivi Servizi non possono essere forniti/utilizzati.

4.3.

Disattivare i Servizi

Può disattivare i Servizi disattivando

- € i Servizi tramite l'unità principale; e/o
- € i Servizi e/o gli aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment tramite l'app Kia Connect

5. COPYRIGHT

5.1.

L'intero contenuto dei Servizi è di proprietà di Kia, delle sue succursali dirette o indirette o delle sue società affiliate (d'ora in avanti denominati collettivamente come "Gruppo Kia") o di terzi ed è protetto dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati.

Tutti i diritti sui Servizi, il software sottostante, il contenuto e la loro composizione sono di proprietà del Gruppo Kia e dei suoi licenziatari. Lei non è autorizzato a vendere, distribuire, pubblicare, trasmettere, far circolare o sfruttare economicamente i Servizi in alcun modo senza il nostro espresso consenso scritto.

Lei non può riprodurre (totalmente o parzialmente), trasmettere (in via elettronica o in altra maniera), modificare, mostrare, riconsegnare, concedere in licenza, linkare o altrimenti utilizzare i Servizi per qualsiasi fine pubblico o commerciale senza la nostra previa autorizzazione.

5.2.

Nulla nelle presenti Condizioni d'uso deve essere interpretato nel senso di concedere una qualsiasi licenza o diritto di utilizzare qualsiasi immagine, marchio, marchio di servizio o logo, che sono tutti di proprietà del Gruppo Kia.

Il Gruppo Kia si riserva ogni diritto circa le informazioni o i materiali di sua proprietà relativi ai Servizi e farà valere tali diritti nella misura massima consentita dalle normative in materia di diritto d'autore e marchi.

6. OBBLIGHI DELL'UTENTE E LIMITAZIONI

6.1.

Obblighi generali

Lei è obbligato a conformarsi a tutte le leggi applicabili e a rispettare i diritti di terzi quando utilizza i Servizi.

6.2.

Obbligo di informazione

Ha l'obbligo di informare gli altri conducenti del veicolo dell'attivazione dei Servizi e del relativo trattamento dei dati ai sensi del paragrafo 9.2.

6.3.

Obblighi in caso di passaggio di proprietà del veicolo

Se vende o trasferisce il Suo veicolo a terzi in modo permanente, è obbligato a disattivare i Servizi nell'unità principale del veicolo in questione e a cancellare i dati memorizzati nel veicolo. In questo caso, il veicolo verrà disconnesso dalla Sua app Kia Connect, ma i dati del Suo account Kia nell'app Kia Connect non verranno cancellati. In questo caso, Lei e Kia avrete diritto a recedere dal contratto ai sensi del paragrafo 10.4.

6.4.

Utilizzo vietato e altre attività non autorizzate

6.4.1.

Può utilizzare i Servizi soltanto agli scopi e nei limiti descritti al paragrafo 4.1.

6.4.2.

Può utilizzare le Sue credenziali di accesso ai Servizi soltanto per accedere all'app Kia Connect e per collegare l'unità principale alla Sua app Kia Connect. Non è autorizzato a condividere le Sue credenziali di accesso con terzi. In particolare, è vietato utilizzare le Sue credenziali di accesso per connettere un servizio di terzi ai sistemi Kia, come il back-end di Kia Connect.

6.4.3.

Non può modificare il Suo veicolo (incluse le modifiche di hardware o software o l'uso di un software di terzi) in alcun modo che possa influire sul funzionamento dei Servizi.

6.4.4.

Non può collegare l'app Kia Connect ad applicazioni di terzi, violandone così le finalità d'uso.

6.4.5.

Può utilizzare la scheda SIM integrata nell'unità principale soltanto all'interno di quest'ultima e solo per accedere ai Servizi. È vietato estrarre la scheda SIM dall'unità principale o le informazioni contenute sulla scheda SIM (es. l'ICCID).

Non può utilizzare la scheda SIM

1. per la trasmissione di dati vocali (incluso il VOIP);
2. per accedere ad una destinazione pubblicamente accessibile (ossia un indirizzo IP pubblico) anche attraverso l'utilizzo di un proxy, un gateway o del routing/instradamento;
3. per tentare di violare misure di sicurezza, sia che l'intrusione comporti la distruzione o perdita di dati o meno;
4. in modo da usufruire dei Servizi o del software relativo per effettuare Internet Relay Chat, condivisione di file peer to peer, bit torrent, o rete di server proxy;
5. in una maniera che coinvolga lo spamming, l'invio di posta indesiderata o di messaggi commerciali o che mantenga un relay SMTP aperto; o
6. in modo tale da avere un effetto negativo sulla rete o i Servizi.

6.4.6.

Non deve divulgare a terzi i risultati di test di benchmark o di prestazione della scheda SIM, della rete, dei Servizi o di un loro qualsiasi componente.

6.5.

Conseguenze delle violazioni

Qualsiasi violazione degli obblighi e delle limitazioni del presente paragrafo 6 possono portare a una sospensione temporanea della fornitura dei Servizi. Kia Le comunicherà normalmente in anticipo l'intenzione di sospendere la fornitura dei Servizi e la durata di tale sospensione, a meno che non sia necessaria una sospensione immediata per prevenire danni a Kia, ai Servizi, alla rete o ad altri clienti. La durata della sospensione verrà stabilita da Kia a sua ragionevole discrezione, in base alla gravità della violazione e dei rischi che ne risultano per Kia, i Servizi, la rete o gli altri clienti. In caso di ripetute violazioni, Kia potrà recedere dal contratto per giusta causa, come stabilito al paragrafo 10.3.

7. COSTO DEI SERVIZI

7.1.

Periodo gratuito

Se non diversamente indicato nelle presenti Condizioni d'uso in relazione ai rispettivi Servizi, i Servizi sono forniti senza alcun costo agli utenti di uno specifico veicolo (identificato dal suo rispettivo VIN) per un periodo di 7 anni. Questo periodo di 7 anni comincia il giorno in cui inizia il periodo di garanzia del veicolo.

Se il veicolo viene venduto e intestato a un nuovo proprietario durante questo periodo gratuito, il nuovo proprietario potrà scegliere di utilizzare i Servizi senza alcun costo per il resto del periodo gratuito, attivando i Servizi a proprio nome. Il periodo gratuito non viene alterato da vendite e immatricolazioni successive alla vendita iniziale, vale a dire che il periodo gratuito non viene né interrotto né esteso da una successiva vendita e/o immatricolazione del veicolo.

7.2.

Servizi aggiuntivi

Ci riserviamo il diritto di proporre in futuro servizi aggiuntivi disciplinati da distinte condizioni d'uso. Tali servizi aggiuntivi potrebbero essere soggetti a ulteriori costi.

8. DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

8.1.

Ci riserviamo il diritto di disattivare temporaneamente o permanentemente l'accesso ai Servizi integralmente o in parte, laddove sia necessario a garantire la sicurezza o la stabilità dei Servizi per tutti gli utenti o a garantire la conformità dei Servizi ai requisiti legali obbligatori.

8.2.

La fornitura e l'utilizzo dei Servizi possono essere soggetti a restrizioni relative all'attuale stato tecnologico che esulano dal nostro controllo. In particolare, questo riguarda la disponibilità delle connessioni dati fornite dagli operatori. In casi particolari, l'indisponibilità della rete può determinare l'indisponibilità dei Servizi, in quanto il trasferimento dati necessario non può avvenire.

In aggiunta, le interruzioni di breve durata possono derivare da picchi di carico dei Servizi, delle reti wireless e fisse e di Internet.

8.3.

Le interruzioni possono verificarsi anche per cause di forza maggiore, tra cui malattie pandemiche ed epidemiche, scioperi, serrate e ordini ufficiali, nonché a causa di misure tecniche e di altro tipo (ad esempio riparazioni, manutenzione, aggiornamenti del software ed estensioni) necessarie sui nostri sistemi o su quelli dei fornitori a valle o a monte, dei fornitori di contenuti e degli operatori di rete, che sono necessari per il corretto o migliore funzionamento dei Servizi.

8.4.

Quando l'accesso ai Servizi è disattivato, limitato o irregolare, così come descritto nel presente paragrafo 7, La contatteremo in anticipo, nella misura in cui sia possibile, per dargliene comunicazione e fornirLe la motivazione della disattivazione, limitazione o interruzione.

9. PROTEZIONE DEI DATI

9.1.

Per informazioni sulle modalità con cui raccogliamo e trattiamo i dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi, si prega di fare riferimento alla nostra informativa sulla privacy di Kia Connect, consultabile sul sito di Kia Connect.

9.2.

Lei provvederà a informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo che i Servizi sono attivati. In particolare, informerà questi altri utenti/conducenti delle attività di trattamento dei dati descritte nell'informativa sulla privacy di Kia Connect e del fatto che i Servizi richiedono la raccolta e il trattamento dei dati di localizzazione (dati GPS).

10. DURATA, CESSAZIONE

10.1.

Il presente contratto comincia quando Lei lo accetta nell'unità principale. Termina allo scadere del periodo gratuito (cfr. paragrafo 7.1), a meno che non venga terminato prima ai sensi del presente paragrafo 10.

10.2.

L'accordo relativo alla fornitura dei servizi e quindi il diritto di utilizzare i Servizi può essere terminato da entrambe le parti in qualsiasi momento con un preavviso di un mese, con effetto alla fine di un trimestre.

10.3.

Resta inalterato il diritto di ciascuna delle parti di recedere per giusta causa. Una giusta causa per la risoluzione da parte di Kia sussiste, in particolare, nel caso di ripetute violazioni degli obblighi dell'utente, come riportato al paragrafo 6.5.

10.4.

Inoltre, in caso di annullamento del contratto di acquisto di un veicolo, di riacquisizione o di altro ritiro del veicolo da parte del relativo concessionario, in caso di risoluzione di un contratto di leasing, in caso di vendita del veicolo a terzi,

in caso di furto, nonché in caso di danno totale irreparabile, ciascuna parte ha diritto alla risoluzione dei Servizi per il veicolo in questione.

10.5.

Resta inalterato il diritto di ciascuna delle parti di risoluzione legale.

11. MODIFICHE AI SERVIZI; MODIFICHE ALLE CONDIZIONI D'USO

11.1.

Modifiche ai Servizi

Kia si riserva il diritto di apportare ragionevoli modifiche ai Servizi. Nello specifico, effettuiamo occasionalmente aggiornamenti richiesti per legge, ovvero modifiche che servono a far sì che i nostri Servizi continuino a rispettare le norme applicabili. Potremmo aggiornare i nostri Servizi anche per motivi di sicurezza e per garantire che soddisfino gli standard qualitativi richiesti (ad es. quelli descritti nel paragrafo 15 dedicato alle garanzie legali).

Inoltre, potremmo modificare i nostri Servizi per le seguenti ulteriori ragioni:

- € per adattarli alle nuove tecnologie
- € per adeguarli a un aumento o calo del numero di utenti dei Servizi;
- € per adattarli, al fine di importare modifiche delle licenze o partnership con terzi; e
- € per prevenire abusi o danni.

11.2.

Modifiche alle Condizioni d'uso

Kia Le offrirà modifiche alle presenti Condizioni d'uso, visualizzandole nell'app Kia Connect e/o nell'unità principale del veicolo al più tardi due mesi prima della prevista entrata in vigore delle nuove Condizioni d'uso proposte. Le modifiche alle Condizioni d'uso diventeranno efficaci soltanto se le accetta, cliccando il rispettivo pulsante "Accetta" nell'app Kia Connect o nell'unità principale.

Se non accetta le modifiche proposte per le Condizioni d'uso, ci riserviamo il diritto di recedere dal contratto con un preavviso di 6 settimane, con effetto alla fine di un trimestre.

12. VARIE

12.1.

Tutti gli accordi tra Lei e Kia vengono conclusi nella versione in lingua locale. Dopo la conclusione del rispettivo accordo, troverà il testo dell'accordo nell'app Kia Connect e nell'unità principale.

12.2.

Le presenti Condizioni d'uso costituiscono l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo dei Servizi e sostituiscono tutti gli accordi precedenti, scritti od orali, tra le parti con riferimento a tale oggetto.

12.3.

Eventuali Suoi termini e condizioni diversi, contrastanti o integrativi disciplineranno l'utilizzo dei Servizi esclusivamente ove esplicitamente accettato da noi per iscritto.

12.4.

Qualsiasi modifica e integrazione alle Condizioni d'uso così come le notifiche necessarie per l'esecuzione delle stesse richiedono la forma scritta (includere e-mail, fax o conferma nell'unità principale) ai fini della loro efficacia. Questo requisito della forma scritta può essere annullato solo mediante pattuizione scritta.

12.5.

Abbiamo il diritto di cedere integralmente o parzialmente i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto ad un altro fornitore di servizi, dandoLe un preavviso di 6 settimane. In questo caso, comunque, avrà diritto di recedere dal contratto entro un mese dalla ricezione della comunicazione scritta, con effetto dal momento della prevista cessione del contratto alla società che subentra a Kia nel contratto. La informeremo espressamente di questo diritto di recesso nella comunicazione scritta.

Per evitare equivoci, tale diritto non pregiudica il Suo diritto di recedere dalle Condizioni d'uso e, conseguentemente, dal diritto di utilizzare i Servizi in qualsiasi momento, come stabilito nel paragrafo 10.2.

13. ASSISTENZA CLIENTI / RECLAMI

13.1.

Può utilizzare le informazioni di contatto indicate al paragrafo 1 di cui sopra, in caso di domande o reclami.

13.2.

La Commissione europea mette a disposizione un sito web per la risoluzione delle controversie online, dedicato ad aiutare i consumatori e i commercianti a risolvere le loro controversie in via extragiudiziale, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia non partecipa e non è obbligata a partecipare a procedure di risoluzione alternativa delle controversie presso un ente di risoluzione alternativa delle controversie per i consumatori.

14. ISTRUZIONI RELATIVE AL DIRITTO DI RECESSO

Se è un consumatore (vale a dire una persona fisica, che effettua l'ordine per uno scopo non attribuibile alla Sua attività commerciale o di professione autonoma), ha il diritto di recesso in conformità alle disposizioni di legge, in relazione al presente accordo sulla fornitura dei Servizi.

14.1.

DIRITTO DI RECESSO

Ha diritto a recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna spiegazione.

Il periodo di recesso termina 14 giorni dopo la stipula del contratto.

Per esercitare il Suo diritto di recesso, deve informarci (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, numero di telefono: +49 800 7773044 e indirizzo email: support@kia-connect.eu) della Sua intenzione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio con una lettera inviata per posta o via email).

Può utilizzare a tal proposito il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Può anche compilare il modulo per via elettronica e inviare tale modulo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito all'indirizzo <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Se decide di utilizzare tale opzione, Le comunicheremo senza indugio la ricezione della comunicazione di recesso su un supporto durevole (es. per email). Per effettuare il recesso nei tempi prestabiliti, è sufficiente inviare la comunicazione di recesso prima del termine del periodo di recesso.

14.2.

EFFETTI DEL RECESSO

Se recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti inviatici, incluse le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di una tipologia di consegna più cara rispetto alla consegna standard da noi offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui ci informa della Sua decisione di recedere dal contratto.

Il rimborso verrà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare la transazione iniziale, a meno che non venga espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non Le verrà addebitato alcun costo a fronte di tale rimborso.

14.3.

NOTA IMPORTANTE: SCADENZA DEL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso decade in caso di contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto tangibile anche nelle seguenti condizioni:

14.3.1.

nel caso di un contratto che non La obbliga a pagare un prezzo, qualora Kia abbia avviato l'esecuzione del contratto;

14.3.2.

nel caso di un contratto che La obbliga a pagare un prezzo, se

- a) Kia ha già avviato l'adempimento del contratto,
- b) Lei ha espressamente acconsentito a che Kia avvii l'esecuzione del contratto prima del termine del periodo di recesso,
- c) Lei ha riconosciuto che, acconsentendo a quando riportato al paragrafo (b), perde il Suo diritto di recesso al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto; e
- d) Kia Le ha fornito una conferma ai sensi dell'articolo 312f del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

14.4.

MODULO DI RECESSO MODELLO

Modulo di recesso modello

(Compili e invii questo modulo soltanto se desidera recedere dal contratto)

- € A Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, indirizzo email: support@kia-connect.eu:
- € Con la presente io/noi (*) comunico/comunichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto per la fornitura del seguente servizio (*),
- € Ordinato in data (*)/ricevuto in data (*),
- € Nome del consumatore/dei consumatori,
- € Indirizzo del consumatore/dei consumatori,
- € Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il modulo è inviato in formato cartaceo),
- € Data

(*) Cancellare a seconda del caso.

15. RESPONSABILITÀ LEGALE PER DIFETTI

Se è un consumatore, gode dei diritti per la responsabilità legale per i difetti di beni o di prodotti digitali, nonché di qualsiasi altro diritto stabilito nelle presenti Condizioni d'uso. I diritti per la responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione dopo due anni dalla fornitura del prodotto digitale in questione. Nel caso di una fornitura continua, le rivendicazioni non cadranno in prescrizione prima dello scadere di 12 mesi dalla fine del periodo di fornitura.

16. RESPONSABILITÀ

La responsabilità, come illustrata di seguito, si applica al Suo caso in base al paese in cui ha la Sua residenza abituale:

16.1 Austria

Kia non avrà alcuna responsabilità oltre alla (1) responsabilità per negligenza grave o dolo e (2) responsabilità per lesioni personali colpose o morte.

16.2 Belgio

16.2.1 Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di Kia, a prescindere dalla sua natura giuridica (sia essa basata su garanzia, contratto, illecito civile, negligenza o altro, incluso per difetti occulti o latenti), per perdite e danni conseguenti o connessi alla fornitura dei Servizi o per qualsiasi ritardo o interruzione della fornitura di Servizi, sarà limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare di danni prevedibili tipici per questo tipo di contratto e dovuti alla violazione di importanti obblighi contrattuali; (b) Kia non sarà responsabile per la violazione di obblighi contrattuali di scarsa importanza, né per violazione di ogni altro dovere di diligenza dovuta a negligenza lieve; e (c) Kia non sarà responsabile per alcun danno specifico, indiretto o consequenziale, incluso a titolo esemplificativo il mancato utilizzo, di dati, di profitti, di risparmi, di opportunità, di avviamento, nonché per eventuali pretese di terze parti (anche qualora Kia fosse stata avvisata della possibilità di tali danni). 16.2.2 Le predette limitazioni di responsabilità non si applicano (i) ad eventuali responsabilità che non possono essere limitate per legge (come la responsabilità da prodotto difettoso), (ii) responsabilità per lesioni personali o morte causata da azioni od omissioni di Kia, (iii) responsabilità per dolo o negligenza grave, o (iv) qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o esclusa per legge. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non troveranno applicazione qualora e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia.

16.3 Repubblica Ceca

16.3.1 La responsabilità contrattuale e legale di Kia per danni causati da negligenza lieve, a prescindere dal suo presupposto giuridico, è limitata come segue: a) Kia è responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici per questo tipo di contratto, derivanti da una violazione degli obblighi contrattuali; b) Kia non è responsabile per alcun danno indiretto che possa derivare dall'uso dei Servizi. 16.3.2 Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano alle responsabilità obbligatorie previste dalla legge, in particolare alla responsabilità per negligenza grave o dolo, al danno causato ai diritti naturali di una persona o alla responsabilità per prodotti difettosi. In aggiunta, tali limitazioni di responsabilità non si applicano nei confronti di parti deboli, come definite dall'Articolo 433 (2) del Codice Civile Ceco e ove e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. 16.3.3 Gli articoli 16.3.1 e 16.3.2 si applicano conformemente alla responsabilità di Kia per i costi sostenuti. 16.3.4 Lei è tenuto ad intraprendere sforzi ragionevoli per prevenire e minimizzare i danni.

16.4 Francia

16.4.1 La responsabilità contrattuale di Kia per danni causati da negligenza lieve è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di accordi derivanti da una violazione di obblighi contrattuali; (b) Kia non sarà responsabile per danni indiretti che potrebbero derivare dall'utilizzo dei Servizi; (c) Kia non sarà responsabile per i danni causati da eventi di forza maggiore (vale a dire un evento fuori dal controllo di Kia, che non avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto al momento della conclusione del contratto).

16.4.2 Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano a regimi di responsabilità obbligatori per legge, in particolare alla responsabilità per negligenza grave e/o dolo, per prodotti difettosi e per lesioni personali. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. 16.4.3 Gli articoli 16.4.1 e 16.4.2 si applicano in relazione alla responsabilità di Kia per le spese a vuoto.

16.5 Germania

16.5.1 In conformità alle disposizioni di legge, Kia è responsabile per dolo e grave negligenza da parte di Kia, dei suoi rappresentanti legali, dei suoi dirigenti o di altri ausiliari. Lo stesso vale nel caso in cui venga violata una garanzia (es. ai sensi degli articoli 444 o 639 del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) o un'altra responsabilità oggettiva, nonché per rivendicazioni ai sensi della Legge Tedesca in materia di Responsabilità sui Prodotti (Produkthaftungsgesetz) o in caso di lesioni alla vita, al corpo o alla salute. 16.5.2 Nel caso di semplice negligenza, a meno che non venga applicato l'articolo 16.5.1, Kia sarà responsabile soltanto per la violazione di obblighi contrattuali sostanziali, cioè quegli obblighi che rendono possibile il giusto adempimento del contratto e su cui il cliente aveva diritto di basarsi o il cui colposo inadempimento mette a repentaglio il raggiungimento dello scopo del contratto, in questo caso, tuttavia, nei limiti dell'ammontare dei danni che possono prevedibilmente verificarsi, di cui Kia doveva aspettarsi l'occorrenza al momento della stipula del contratto in base alle circostanze note all'epoca.

16.5.3 Lei deve intraprendere ogni sforzo ragionevole per la prevenzione e minimizzazione dei danni. 16.5.4 Kia non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della Legge tedesca sulla circolazione stradale ("StVO") (vedi paragrafo 1.1). 16.5.5 TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della StVO (vedi paragrafo 1.1). 16.5.6 HERE Europe B.V. non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della StVO (vedi paragrafo 1.1).

16.6 Ungheria

16.6.1 Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di Kia, a prescindere dalla sua natura giuridica (sia essa basata su garanzia, contratto, illecito civile, negligenza o altro, incluso per difetti occulti o latenti), per perdite e danni conseguenti o connessi alla fornitura dei Servizi o per qualsiasi ritardo o interruzione della fornitura di Servizi, sarà limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare di danni prevedibili tipici per questo tipo di contratto e dovuti alla violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per la violazione di obblighi contrattuali di scarsa importanza, né per violazione di ogni altro dovere di diligenza dovuta a negligenza lieve; e (c) Kia non sarà responsabile per alcun danno specifico, indiretto o consequenziale, incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mancato utilizzo, di dati, di profitti, di risparmi, di opportunità, di avviamento, nonché per eventuali reclami di terze parti (anche qualora Kia fosse stata avvisata della possibilità di tali danni). 16.6.2 Le predette limitazioni di responsabilità non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso limiterà o escluderà la responsabilità di Kia per (i) lesioni personali o morte causata dalla negligenza di Kia o dei dipendenti o agenti di Kia; (ii) dolo; (iii) violazioni di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico; e (iv) qualsiasi altro caso in cui la responsabilità di Kia non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile.

16.7 Italia

16.7.1 La responsabilità di Kia per danni causati da negligenza lieve è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di contratto derivanti da una violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per violazioni per negligenza lieve di qualsiasi altro obbligo di diligenza applicabile. (c) Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso limiterà o escluderà la responsabilità di Kia per (i) morte o lesioni personali derivanti dalla negligenza di Kia o dalla negligenza dei dipendenti o agenti di Kia; (ii) negligenza grave o dolo; (iii) violazioni di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico; e (iv) qualsiasi altro caso in cui la responsabilità di Kia non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile. 16.7.2 L'articolo 16.7.1 si applica in relazione alla responsabilità di Kia per le spese a vuoto. 16.7.3 Lei deve porre in essere ogni sforzo ragionevole per prevenire e minimizzare i danni.

16.8 Paesi Bassi

16.8.1 Nella misura consentita dalla normativa obbligatoria applicabile, Kia non è responsabile, qualunque ne sia la ragione, per danni derivanti da o connessi all'accordo per la fornitura dei Servizi o dai Servizi stessi. Quanto precede non si applica nel caso in cui qualsiasi responsabilità risulti dalla negligenza grave o dal dolo della dirigenza amministrativa di Kia. 16.8.2 Lei deve intraprendere ogni sforzo ragionevole per la prevenzione e minimizzazione dei danni.

16.9 Norvegia

16.9.1 La responsabilità legale e contrattuale di Kia per danni causati da negligenza lieve è limitata come segue, indipendentemente dalla sua base giuridica: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di accordi derivanti da una violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per violazioni per negligenza lieve di qualsiasi altro obbligo di diligenza applicabile; (c) La responsabilità di Kia sarà limitata a 5.000 NOK per evento. 16.9.2 Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano a regimi di responsabilità obbligatori per legge, inclusa la responsabilità di cui alla Legge Norvegese in materia di Responsabilità sui Prodotti. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia.

16.10 Polonia

16.10.1 Kia non è responsabile per le perdite effettive e/o per la perdita di profitti, a meno che non siano causate da un'azione dolosa di Kia. 16.10.2 Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano ad alcuna responsabilità obbligatoria stabilita dalla legge, in particolare alle responsabilità per dolo, alla responsabilità ai sensi della Legge Polacca sulla Responsabilità da Prodotto Difettoso (Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów), alla responsabilità relativa a prodotti pericolosi ai sensi del Codice Civile Polacco (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny) ed alla responsabilità per lesioni personali colpose.

16.11 Irlanda

16.11.1 Kia è responsabile nei Suoi confronti per perdite prevedibili e danni causati da Kia. Qualora Kia non rispettasse le presenti Condizioni d'uso, Kia sarà responsabile per la perdita o il danno da Lei subito e che sia un risultato prevedibile della violazione da parte di Kia del presente contratto, o una mancanza di Kia nell'adottare ragionevole attenzione e perizia, ma Kia non sarà responsabile per alcuna perdita o danno non prevedibili. Una perdita o un danno sono prevedibili se è ovvio che avverranno o se, al momento in cui il contratto è stato stipulato, sia noi che Lei sapevamo che sarebbero potuti avvenire. 16.11.2 Kia non esclude né limita in alcuna maniera la propria responsabilità nei Suoi confronti, ove ciò fosse illegale. Questo include la responsabilità per morte o lesioni

personali provocate dalla negligenza di Kia o dalla negligenza dei propri dipendenti, agenti, sub-appaltatori, o per truffa o dichiarazioni false. 16.11.3 Kia non è responsabile per perdite commerciali. Forniamo i Servizi esclusivamente per un uso privato. Qualora Lei utilizzasse i prodotti per qualsiasi finalità commerciale, di business o rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per alcuna perdita di profitto, perdita di affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

16.12 Slovacchia

16.12.1 Nella misura consentita dalla normativa slovacca applicabile, la responsabilità contrattuale e legale di Kia per danni (in particolare, perdite effettive e perdita di profitto) è limitata, a prescindere dal suo presupposto giuridico. Kia è responsabile per danni solo fino all'ammontare di danni previsti da Kia, o che Kia avrebbe potuto prevedere come conseguenza di un'eventuale violazione di un obbligo di Kia, al momento della stipula del contratto, tenendo in considerazione tutti i fatti che Kia conosceva o che avrebbe dovuto conoscere esercitando la dovuta diligenza.

16.12.2 Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano alle responsabilità obbligatorie stabilite dalla legge. In aggiunta, tali limitazioni di responsabilità non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto delle specifiche garanzie. 16.12.3 Lei è tenuto ad intraprendere sforzi ragionevoli per prevenire e minimizzare i danni.

16.13 Spagna

16.13.1 Kia non limita la propria responsabilità obbligatoria per legge, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la responsabilità per dolo e per lesioni personali colpose. 16.13.2 L'articolo 16.13.1 si applica in relazione alla responsabilità di Kia per le spese a vuoto.

16.14 Svezia

16.14.1 Kia non è responsabile per perdite o danni, diretti o indiretti, salvo ove Kia abbia causato la perdita o il danno con dolo o negligenza grave. 16.14.2 Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano a regimi di responsabilità obbligatori per legge, in particolare alla responsabilità per dolo, alla responsabilità di cui alla Legge Svedese in materia di Responsabilità sui Prodotti (Produktansvarslagen) e alla responsabilità per lesioni personali causate colposamente. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. 16.14.3 Gli Articoli 16.14.1 e 16.14.2 si applicano in relazione alla responsabilità di Kia per le spese a vuoto. 16.14.4 Lei deve intraprendere ogni sforzo ragionevole per la prevenzione e minimizzazione dei danni.

16.15 Regno Unito

16.15.1 Kia è responsabile nei Suoi confronti per perdite e danni prevedibili causati da Kia. Ove Kia risulti inadempiente rispetto alle presenti Condizioni d'uso, Kia sarà responsabile per le perdite o i danni da Lei subiti, che siano il prevedibile risultato della violazione da parte di Kia del presente contratto o del mancato uso della ragionevole attenzione e competenza da parte nostra, tuttavia, non siamo responsabili per alcuna perdita o danno che non siano prevedibili. La perdita o il danno è prevedibile se è evidente che possa avere luogo o se al momento della conclusione del contratto noi e Lei eravamo a conoscenza della possibilità che avrebbe potuto avere luogo.

16.15.2 Kia non esclude o limita in alcuna maniera la propria responsabilità nei Suoi confronti, ove ciò fosse contrario alla legge. Ciò include la responsabilità per morte o lesione personale causata dalla negligenza di Kia o dalla negligenza dei suoi dipendenti, agenti o sub-appaltatori; per frode o dichiarazione fraudolenta; per violazione dei diritti che Le spettano per legge in relazione ai Servizi, incluso il diritto di ricevere Servizi forniti con ragionevole competenza e attenzione. 16.15.3 Kia non è responsabile per perdite commerciali. Forniamo i Servizi solamente per uso privato. Se utilizza i prodotti per finalità commerciali, di business o di rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per alcuna perdita di profitti, perdita di affari, interruzioni di attività o perdita di opportunità commerciali.

16.16 Liechtenstein

16.16.1. È esclusa la responsabilità di Kia, ad eccezione (1) della responsabilità per grave negligenza o intenzionalità, (2) della responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del produttore e (3) la responsabilità per lesioni personali o morte causate in modo colposo.

16.16.2. Kia non è responsabile per l'uso di avvisi relativi alla telecamera/a zone pericolose, che sono vietati ai sensi della normativa vigente.

16.16.3. TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi relativi alla telecamera/a zone pericolose, che sono vietati ai sensi della normativa vigente.

16.17 Svizzera

16.17.1. È esclusa la responsabilità di Kia, ad eccezione (1) della responsabilità per grave negligenza o intenzionalità, (2) della responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del produttore e della legge sulla sicurezza dei prodotti e (3) la responsabilità per lesioni personali o morte causate in modo colposo.

16.17.2. Kia non è responsabile per l'uso di avvisi relativi alla telecamera/a zone pericolose, che sono vietati ai sensi della normativa vigente.

16.17.3. TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi relativi alla telecamera/a zone pericolose, che sono vietati ai sensi della normativa vigente.

17. MODIFICHE AI SENSI DELLA NORMATIVA LOCALE

La tabella di seguito contiene specifiche modifiche ai sensi della normativa locale, a seconda del paese in cui Lei ha la Sua residenza abituale.

Belgio

Articolo 5.1 l'ultima frase sarà modificata come segue: Fatti salvi i diritti inderogabili ai sensi della normativa applicabile, Lei non può riprodurre (in tutto o in parte), trasmettere (elettronicamente o altrimenti), modificare, mostrare, riconsegnare, concedere in licenza, linkare o altrimenti utilizzare i Servizi per alcuna finalità pubblica o commerciale senza la nostra previa autorizzazione.

Articolo 12.5 il paragrafo 1 sarà modificato come segue: Abbiamo il diritto di cedere i nostri diritti e doveri ai sensi del presente contratto, interamente o in parte, ad un altro fornitore di servizi dandoLe un preavviso di 6 settimane, e questo senza il Suo consenso, a condizione che la presente cessione non riduca le Sue garanzie in qualità di consumatore.

Articolo 14 sarà modificato come segue: Lei accetta espressamente che l'esecuzione del contratto decorre, con il Suo consenso, a partire dal giorno in cui registra un account Kia (nel caso dell'App Kia Connect) ed accetta le presenti Condizioni d'uso, e conseguentemente riconosce di perdere il proprio diritto di recesso, in conformità con l'articolo VI.53.13 del Codice belga di diritto economico.

Repubblica Ceca

Articolo 13.2 sarà eliminato e sostituito come segue: Se Lei è un consumatore, oltre a poter presentare un reclamo innanzi ai tribunali cechi o in altre giurisdizioni, ove consentito dalla normativa applicabile, ha anche diritto ad una risoluzione alternativa delle controversie che coinvolgono un consumatore, derivante da o in connessione con il contratto disciplinato dalle presenti Condizioni d'uso, presso un organo approvato di risoluzione alternativa delle controversie. Può trovare la lista aggiornata degli organi di risoluzione alternativa delle controversie approvati, così come ulteriori informazioni sulla procedura ADR applicabile sul sito web dell'autorità ceca di ispezione del commercio: <https://www.adr.coi.cz>. Può anche inoltrare un reclamo online ad un ADR mediante la piattaforma online di risoluzione delle controversie (ODR) disponibile qui: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Articolo 14 sarà eliminato e sostituito come segue: Lei riconosce ed accetta espressamente che l'esecuzione del contratto relativo alla fornitura dei Servizi decorre, con il Suo consenso, a partire dal giorno in cui accetta le presenti Condizioni d'uso e conseguentemente riconosce di perdere il diritto di recesso, in conformità con l'articolo 1837 (I) del codice civile ceco.

Ungheria

Le presenti Condizioni d'uso sono stipulate in formato elettronico. Le Condizioni d'uso saranno concluse all'attivazione dei Servizi mediante il pulsante "ACCETTO". Le Condizioni d'uso non si intendono come realizzate per iscritto e Lei potrà conservarle, consultarle e riprodurle sul Suo supporto dati o sul Suo dispositivo elettronico. Forniremo i mezzi tecnici per identificare e correggere gli errori di input da gestione elettronica, prima di rilasciare una dichiarazione legalmente vincolante.

L'articolo 13.2 non si applica al caso Suo, qualora Lei sia un consumatore.

Paesi Bassi

L'articolo 11.1 sarà integrato come segue: Kia si riserva il diritto di apportare modifiche ragionevoli alle Condizioni d'uso e/o ai Servizi. La informeremo di qualsiasi modifica delle presenti Condizioni d'uso e/o dei Servizi. Ognuna di tali modifiche avrà efficacia 6 settimane dopo la ricezione da parte Sua della comunicazione circa tali modifiche.

Polonia

L'articolo 14 verrà cancellato e sostituito come segue: Lei non ha il diritto di recesso. Questo si applica anche nel caso in cui sia un consumatore, in quanto l'uso dell'App Kia Connect e di qualsiasi Servizio consiste nella fornitura da Kia a Lei di contenuto digitale non registrato su un supporto durevole. Qualora fosse un consumatore, riconosce ed accetta che scaricando l'App Kia Connect acconsente all'esecuzione immediata del servizio da parte di Kia e di non avere il diritto di recesso.

Il presente documento è patrimonio informativo di Kia ed è protetto dalle leggi e dai regolamenti pertinenti.