

KIA CONNECT

TERMENI DE UTILIZARE

Ultima actualizare: 24 octombrie 2023

1. Sfera de aplicare a acestor Termeni de utilizare, Părțile contractante
2. Date de contact
3. Utilizarea Serviciilor și a cerințelor preliminare
4. Serviciile
5. Upgrade-uri și Kia Connect Store
6. Copyright
7. Obligațiile utilizatorului și restricțiile
8. Taxă de servicii
9. Disponibilitatea serviciului
10. Protecția datelor
11. Durată, încetare
12. Modificări ale Serviciilor; modificări ale Termenilor de utilizare
13. Altele
14. Serviciul de relații cu clienții/Reclamații
15. Instrucțiuni privind dreptul la retragere în ceea ce privește Serviciile și achiziția Upgrade-urilor
16. Răspunderea legală pentru defecte
17. Răspunderea
18. Amendamente aduse conform legislației locale

1. SFERA DE APLICARE A ACESTOR TERMENI DE UTILIZARE, PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1.

Părțile contractante

Acești termeni de utilizare („Termeni de utilizare”) se aplică în cazul utilizării aplicației Kia Connect („Aplicația Kia Connect”) și/sau al utilizării Kia Connect prin unitatea de bord a vehiculului („Unitatea de bord”), care vă oferă ocazia de a utiliza anumite servicii Kia Connect („Servicii”) și upgrade-uri Kia Connect („Upgrade-uri”).

Serviciile și Upgrade-urile sunt furnizate de către Kia Connect GmbH, înregistrată cu numărul de înregistrare HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-mail: info@kia-connect.eu („Kia”; „noi”; „a noastră”), utilizatorului Serviciilor („Utilizator” sau „dumneavoastră”, „dvs.”).

1.2.

Sfera de aplicare a acestor Termeni de utilizare

Contractul de vânzare-cumpărare a vehiculului și acordul privind furnizarea Serviciilor în conformitate cu Termenii de Utilizare sunt tranzacții și contracte comerciale separate din punct de vedere legal.

Executarea unuia dintre contracte nu va avea implicații asupra celuilalt contract. În anumite circumstanțe, acest lucru poate duce la executarea de către utilizator a contractului de vânzare-cumpărare a vehiculului fără a putea utiliza Serviciile. În situația opusă, de exemplu, în cazul anulării contractului de cumpărare a vehiculului, contractul pentru furnizarea Serviciilor pentru vehiculul în cauză poate fi reziliat conform secțiunii 10.4.

1.3.

Utilizarea Serviciilor prin Aplicația Kia Connect necesită accesul la internet sau la alte servicii de telecomunicații (vezi și sect. 3 referitoare la cerințele preliminare privind utilizarea Serviciilor). Acești Termeni de utilizare nu se aplică serviciilor de telecomunicații necesare utilizării Serviciilor prin Aplicația Kia Connect. Acestea formează obiectul unui acord separat (inclusiv privind taxele) cu furnizorul serviciilor dvs. de telecomunicații.

2. DATE DE CONTACT

2.1.

Contact Kia Connect GmbH

Dacă aveți orice întrebări despre sau în legătură cu prezenții Termeni de utilizare sau cu Serviciile, ne puteți contacta la:

Kia Connect GmbH

Email: info@kia-connect.eu

Adresă poștală: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Tel: +49 800 5330012

2.2.

Contact asistență pentru clienți

Pentru serviciul de asistență pentru clienți, accesați formularul nostru de contact:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3.

Întrebări privind protecția datelor

Pentru detaliile de contact pentru întrebări privind protecția datelor și informații referitoare la datele cu caracter personal colectate și prelucrate în legătură cu Serviciile, vă rugăm să consultați Declarația noastră privind protecția datelor Kia Connect, pe care o puteți descărca de la <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. UTILIZAREA SERVICIILOR ȘI A CERINȚELOR PRELIMINARE

3.1.

Vehicul compatibil cu Kia Connect

Utilizarea serviciilor Kia Connect necesită ca Unitatea de bord a vehiculului dvs. să fie compatibilă cu Kia Connect, adică să fie în măsură din punct de vedere tehnic să se conecteze la backendul Kia Connect. Aceasta depinde de model, de anul de construcție al modelului și de linia de echipare a vehiculului dvs. Puteți afla dacă vehiculul dvs. este compatibil cu Kia Connect accesând următoarea pagină: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>

3.2.

Aplicația Kia Connect și Unitatea de bord

Puteți utiliza Serviciile prin Aplicația Kia Connect și/sau prin Unitatea de bord, în funcție de Serviciu. Serviciile din secțiunea 4.2.1 („Aplicația Kia Connect”) pot fi folosite doar împreună cu Aplicația Kia Connect; Serviciile din

secțiunea 4.2.2 („Servicii in-car”) și cele din secțiunea 4.2.3 („Actualizări OTA”) pot fi folosite prin Unitatea de bord. Pentru utilizarea Aplicației Kia Connect, aveți nevoie de un cont Kia și poate fi necesar să conectați Aplicația Kia Connect cu unul sau mai multe vehicule Kia. Pentru utilizarea Serviciilor prin Unitatea de bord, nu trebuie să vă înregistrați și nu aveți nevoie de un cont Kia.

3.3.

Conexiune la internet

Utilizarea Serviciilor necesită ca vehiculul și – în cazul în care Serviciile interacționează cu Aplicația Kia Connect – dispozitivul mobil pe care rulează Aplicația Kia Connect să aibă acces nelimitat la internet. De asemenea, Serviciile pot fi folosite doar dacă Unitatea de bord a vehiculului este în starea „gata de conectare”. Situația este general valabilă, cu excepția cazului în care vehiculul a fost oprit (contactul oprit) continuu timp de cel puțin șapte zile. Dacă vehiculul a fost oprit continuu pentru mai mult de șapte zile, este necesară o „resetare hard” pentru revenirea la starea „gata de conectare” și pentru a reactiva Serviciile. Pentru a face acest lucru singur, este suficient să țineți apăsat pentru cinci secunde butonul din Unitatea de bord, folosind un pix, în timp ce vehiculul este pornit.

3.4.

Dispozitiv mobil compatibil

Utilizarea Aplicației Kia Connect (cf. secțiunii 4.2.1) necesită utilizarea unui dispozitiv mobil compatibil. La momentul publicării acestor Termeni de utilizare, Aplicația Kia Connect este disponibilă pentru platformele Android (minim versiunea Android 5.0) și iOS (minim versiunea iOS 13). Viitoare actualizări ale Aplicației Kia Connect pot necesita versiuni actualizate ale respectivelor platforme.

3.5.

Disponibilitatea rețelelor de comunicații mobile compatibile

Echipamentul de comunicații mobile și SIM-ul corespunzător încorporat în Unitatea de bord a vehiculului dvs. sunt compatibile doar cu anumite frecvențe 4G/LTE. Disponibilitatea rețelelor 4G/LTE și a frecvențelor compatibile depinde de furnizorii externi de servicii și diferă între regiunile geografice. În unele zone, nu sunt disponibile frecvențele compatibile 4G/LTE. În acest caz, Unitatea de bord revine în rețelele 2G sau 3G (acolo unde acestea sunt disponibile) pentru a putea oferi Serviciile. În astfel de situații, furnizarea Serviciilor poate fi mai puțin promptă sau se poate întrerupe din cauza lățimii mici a benzii de date a rețelei. Serviciile nu pot fi folosite în zonele în care nu există nicio rețea de comunicații mobile compatibilă.

Kia nu este responsabilă pentru reacțiile mai puțin prompte sau pentru întreruperea Serviciilor provocată de indisponibilitatea conexiunilor la o rețea compatibilă.

3.6.

Accesibilitatea rețelelor de comunicații mobile compatibile

Chiar și acolo unde o rețea de comunicații mobile compatibilă este în general disponibilă, performanța și disponibilitatea Serviciilor necesită ca respectiva rețea să fie accesată de Unitatea de bord. Aceasta depinde de calitatea semnalului la locația curentă a vehiculului. Acolo unde calitatea semnalului este prea scăzută, Serviciile se pot degrada sau întrerupe. Aceasta se poate întâmpla în special (i) în tuneluri, (ii) în munți sau în păduri dese, (iii) pe drumuri aflate de-a lungul falezelor, (iv) în zone cu densitate mare de construcții, (v) pe autostrăzi sau pe străzi subterane, (vi) în interiorul clădirilor.

Kia nu este responsabilă pentru nicio reacție mai puțin promptă sau pentru întreruperea Serviciilor provocată de calitatea insuficientă a semnalului.

4. SERVICIILE

Aplicația Kia Connect și Unitatea de bord permit accesul la Serviciile descrise detaliat mai jos.

4.1.

Informații generale privind Kia Connect

4.1.1.

Limba Serviciilor

Limba Serviciilor în vehicul depinde de limba interfeței utilizatorului aleasă pentru Unitatea de bord; Aplicația Kia Connect este disponibilă în următoarele limbi: cehă, daneză, olandeză, engleză, finlandeză, franceză, germană, greacă, maghiară, italiană, norvegiană, poloneză, portugheză, română, slovacă, spaniolă și suedeză.

4.1.2.

Partajarea vehiculului

Fiecare vehicul compatibil cu Kia Connect poate fi conectat cu unul sau cu mai multe conturi Kia Connect. Primul utilizator care își conectează contul Kia Connect la un anumit vehicul este Utilizatorul principal. Alți utilizatori își pot conecta contul Kia Connect la același vehicul, fie la invitația Utilizatorului principal, fie printr-o cerere către Utilizatorul principal; acești utilizatori adiționali sunt denumiți Utilizatori comuni.

4.2.

Serviciile disponibile pentru dvs. pot să difere în funcție de modelul vehiculului dvs., anul de construcție, linia de echipare și de versiunea Aplicației Kia Connect pe care o folosiți pe dispozitivul dvs. mobil. Pentru informații suplimentare, luați legătura cu noi folosind datele de contact furnizate în secțiunea 2 de mai sus.

4.2.1.

Aplicația Kia Connect

4.2.1.1.

Controlul de la distanță și monitorizarea

4.2.1.1.1.

Controlul de la distanță al climatizării: Serviciul vă permite să controlați și să programați de la distanță prin intermediul Aplicației Kia Connect aerul condiționat al vehiculului dvs. electric, inclusiv funcțiile de dezghețare. Disponibilitatea Serviciului depinde de model, de anul construcției și de linia de echipare a vehiculului.

4.2.1.1.2.

Încărcarea de la distanță (doar pentru vehicule electrice și vehicule hibride plug-in): Serviciul vă permite să porniți, să opriți și să programați de la distanță prin intermediul Aplicației Kia Connect încărcarea bateriei unui vehicul electric și a unui hibrid plug-in.

4.2.1.1.3.

Controlul de la distanță al portierelor

Acest serviciu vă permite să blocați/deblocați de la distanță portierele vehiculului prin anumite interfețe ale utilizatorului. Pentru siguranță și securitate la utilizarea Serviciului, acesta va verifica mai multe condiții preliminare. Serviciul poate fi de ajutor în situațiile în care nu vă amintiți dacă ați încuiat corect vehiculul, având posibilitatea să faceți această acțiune de la distanță.

Atenție: Când cheia FOB este înăuntru, nu închideți vehiculul prin aplicația de control de la distanță al portierei. În anumite situații, deschiderea de la distanță a portierei vehiculului nu este posibilă când cheia FOB este înăuntru.

4.2.1.1.4.

Configurarea de la distanță a vehiculului, backup-ul profilului și restaurarea: Serviciul vă permite să verificați și să modificați setările vehiculului din Aplicația Kia Connect. Puteți realiza un backup cu informațiile privind setările, pe care să-l utilizați pentru vehiculul dvs.

4.2.1.1.5.

Scaune încălzite și ventilate de la distanță (numai pentru vehicule electrice): Serviciul vă permite să controlați de la distanță încălzirea și ventilația scaunelor din față și din spate ale vehiculului dvs. electric, cu condiția ca vehiculul să fie prevăzut cu scaune încălzite și ventilate la locurile respective.

4.2.1.1.6.

Controlul de la distanță al geamului: Serviciul vă permite să deschideți și să închideți de la distanță geamurile vehiculului dvs.

4.2.1.1.7.

Controlul de la distanță al luminilor de avarie: Serviciul vă permite să opriți de la distanță luminile de avarie. Disponibilitatea Serviciului depinde de model, de anul construcției și de linia de echipare a vehiculului.

4.2.1.1.8.

Controlul de la distanță al ușii de încărcare: Serviciul vă permite să deschideți și să închideți de la distanță ușa de încărcare a vehiculului.

4.2.1.1.9.

Controlul de la distanță al portbagajului din față: Serviciul vă permite să deschideți de la distanță prin Aplicația Kia Connect portbagajul din față al vehiculului. Disponibilitatea Serviciului depinde de model, de anul construcției și de linia de echipare a vehiculului.

4.2.1.1.10.

Precondiționarea de la distanță a bateriei: Serviciul vă permite să porniți și să opriți de la distanță prin Aplicația Kia Connect precondiționarea bateriei unui vehicul electric. Disponibilitatea Serviciului depinde de model, de anul construcției și de linia de echipare a vehiculului.

4.2.1.1.11.

Controlul de la distanță al luminilor: Serviciul vă permite să activați prin Aplicația Kia Connect pentru o scurtă perioadă aprinderea intermitentă a luminilor de avarie. Disponibilitatea Serviciului depinde de model, de anul construcției și de linia de echipare a vehiculului.

4.2.1.1.12.

Controlul de la distanță al claxonului și al luminilor: Serviciul vă permite să activați prin Aplicația Kia Connect pentru o scurtă perioadă aprinderea intermitentă a luminilor de avarie și claxonul. Disponibilitatea Serviciului depinde de model, de anul construcției și de linia de echipare a vehiculului.

4.2.1.2.

Servicii de geolocație de la distanță

4.2.1.2.1.

Trimite PDI către mașină: Cu acest serviciu, puteți trimite un punct de interes (PDI) către sistemul de navigație al vehiculului, ceea ce vă permite să folosiți PDI (de ex., ca destinație privind planificarea traseului) de îndată ce este pus contactul vehiculului.

4.2.1.2.2.

Găsește-mi mașina și Deplasare pe prima distanță: Serviciul vă permite să localizați vehiculul și să vă deplasați la el cu ajutorul smartphone-ului. Locația vehiculului va fi afișată în aplicația Kia Connect.

4.2.1.2.3.

Deplasările mele: Serviciul oferă un tablou (pentru ultimele 90 de zile) cu fiecare deplasare, menționând data și ora, viteza medie și maximă, distanța parcursă și timpul de mers.

4.2.1.2.4.

Deplasare pe ultima distanță: Serviciul vă permite să vă continuați deplasarea către destinație cu ajutorul smartphone-ului, după parcare vehiculului.

4.2.1.3.

Informații privind vehiculul

4.2.1.3.1.

Starea vehiculului: Serviciul vă prezintă în Aplicația Kia Connect următoarele informații privind vehiculul:

- Starea portierelor
- Starea ușii de încărcare
- Starea portbagajului/capotei
- Starea climatizării
- Starea de încărcare a bateriei, starea fișei de încărcare, starea de încărcare (doar pentru vehicule electrice)
- Nivelul de combustibil (combustibil/doar pentru vehicule hibride)
- Încălzirea în scaun și starea ventilației
- Starea geamurilor
- Starea trapei
- Starea bateriei de 12 V
- Starea luminilor

4.2.1.3.2.

Raportul autovehiculului: În Aplicația Kia Connect, primiți informații de diagnoza vehiculului și despre tipul de condus (numărul de porniri ale vehiculului, distanța de deplasare și timpul de condus/de mers în gol). Aceasta vă permite să fiți informat atât despre problemele care necesită lucrări de întreținere sau reparații, cât și despre gravitatea problemei, despre urgența reparațiilor/lucrărilor de întreținere și despre acțiunile recomandate.

4.2.1.3.3.

Diagnoza vehiculului: Furnizarea unui serviciu de diagnoză automată. Atunci când puneți contactul, vehiculul efectuează automat o scanare de diagnoză (Cod de eroare la diagnoză (DTC)).

Dacă se detectează o defecțiune, primiți un mesaj în care este explicată defecțiunea detectată, gravitatea acesteia și acțiunea recomandată.

4.2.1.3.4.

Consumul de energie (doar la vehiculele electrice): În Aplicația Kia Connect, puteți vedea informații despre consumul de energie, consumul mediu de energie, distanța de deplasare și recuperarea energiei.

4.2.1.4.

Alerte și securitate

4.2.1.4.1.

Alerta vehiculului: De fiecare dată când un geam este deschis atunci când este luat contactul, veți primi un mesaj de notificare afișat în Aplicația Kia Connect.

4.2.1.4.2.

Alarmă în caz de furt (numai pentru vehiculele echipate cu un sistem de alarmă în caz de furt): Oricând se declanșează alarma în caz de furt, veți primi un mesaj de notificare afișat în Aplicația Kia Connect

4.2.1.4.3.

Alarmă privind descărcarea bateriei: Dacă bateria de 12 V coboară sub un anumit nivel de încărcare, veți primi un mesaj de notificare afișat în Aplicația Kia Connect.

4.2.1.4.4.

Alarmă privind pasagerii din spate: Dacă este detectată o mișcare pe scaunul din spate, iar vehiculul este în treapta de parcare, veți primi un mesaj de notificare afișat în Aplicația Kia Connect.

4.2.1.4.5.

Alarmă privind mersul în gol: Dacă vehiculul se află în treapta de parcare în timp ce motorul funcționează și o portieră este deschisă, veți primi un mesaj de notificare afișat în Aplicația Kia Connect.

4.2.1.4.6.

Sistem de avertizare și monitorizare pentru bateria de înaltă tensiune (numai pentru vehicule electrice): Starea bateriei de înaltă tensiune este monitorizată și ori de câte ori o defecțiune este detectată, veți primi un mesaj de notificare afișat în Aplicația Kia Connect și la Unitatea de bord.

4.2.1.5.

Monitorizarea utilizării de la distanță

Serviciile prezentate în această secțiune au relevanță când vehiculul este condus de altă persoană. De fiecare dată când se utilizează acest serviciu, monitorizarea utilizării de la distanță trebuie activată explicit în Unitatea de bord.

4.2.1.5.1.

Modul de parcare asistată de valet: Când este activat în Unitatea de bord, iar vehiculul este condus de o altă persoană, puteți monitoriza în Aplicația Kia Connect locația vehiculului, momentul în care motorul a fost oprit ultima dată, timpul de conducere, distanța de conducere și viteza maximă.

4.2.1.5.2.

Alertă valet: Acest serviciu vă permite să primiți notificări în Aplicația Kia Connect atunci când vehiculul dvs. depășește limita selectată de distanță, viteza limită și limita de timp de mers în gol pe care le-ați presetat în aplicație. Distanța permisă pentru deplasare se calculează de la locația unde alerta a fost activată.

4.2.1.5.3.

Alertă de delimitare geografică: Acest serviciu vă permite să primiți notificări în Aplicația Kia Connect în cazul în care vehiculul dvs. părăsește zona permisă sau intră într-una interzisă. Din Aplicația Kia Connect, puteți seta limitele zonei permise și ale zonelor interzise.

4.2.1.5.4.

Alertă de viteză: Acest serviciu vă permite să primiți notificări în Aplicația Kia Connect în cazul în care vehiculul dvs. depășește limita de viteză pe care ați presetat-o în aplicație.

4.2.1.5.5.

Alertă de limită de timp: Acest serviciu vă permite să primiți notificări în Aplicația Kia Connect în cazul în care vehiculul dvs. depășește intervalul de timp pe care l-ați presetat în aplicație.

4.2.1.5.6.

Alertă de mers în gol: Acest serviciu vă permite să primiți notificări în Aplicația Kia Connect în cazul în care vehiculul dvs. a depășit limita de timp de mers în gol pe care ați presetat-o în aplicație.

4.2.1.6.

Informații privind dealerul preferat

Acest serviciu vă permite să vă sincronizați informațiile privind „Dealerul preferat” între site-ul MyKia și aplicația MyKia, pe de o parte, și Aplicația Kia Connect (dacă este disponibilă în țara dvs.) pe de alta. Sincronizarea este opțională; trebuie să o activați dacă o doriți. Dacă alegeți să nu sincronizați informația „Dealerul preferat”, caracteristica „Dealerul preferat” va continua să fie disponibilă în Aplicația Kia Connect, dar informația afișată poate diferi de cea disponibilă în MyKia.

4.2.1.7.

Cheia digitală

Serviciul vă permite să vă folosiți smartphone-ul pentru operațiuni precum blocarea și deblocarea ușilor vehiculului dvs., activarea climatizării sau pornirea vehiculului (posibil doar din interiorul acestuia), prin intermediul funcției integrate cu bandă ultralargă (ultra-wideband - “UWB”) și funcției integrate de comunicare în câmp apropiat (near-field-communication - NFC) a telefonului dvs. Serviciul vă permite să partajați și să gestionați Cheia digitală cu până la trei dispozitive adiționale, de exemplu ale membrilor familiei și prietenilor. Vă rugăm să rețineți că atunci când folosiți acest Serviciu se transferă date între dispozitivul mobil inteligent și vehiculul care folosește funcția UWB sau NFC. Aceste date nu ne sunt transmise și nouă. Disponibilitatea acestui Serviciu depinde de model, de anul de construcție a modelului, de linia de echipare a vehiculului și de modelul smartphone-ului pe care îl folosiți. Pentru informații suplimentare referitoare la compatibilitate, consultați informațiile despre acest Serviciu în Aplicația Kia Connect sau pe site-ul Kia Connect.

4.2.2.

Servicii in-car

4.2.2.1.

Serviciile Kia Connect live

Disponibilitatea serviciilor Kia Connect live pentru poziția curentă a vehiculului dvs. este condiționată de disponibilitatea respectivelor date pentru Kia. Disponibilitatea și acuratețea datelor poate depinde de furnizorii terți. De exemplu, incidente recente de trafic ar putea să nu fie incluse (încă) printre datele disponibile pentru Kia și de aceea nu pot fi afișate pe harta Unității de bord. De asemenea, deoarece numai unii dintre operatorii de stații de încărcare publică date live despre disponibilitatea punctelor de încărcare, este posibil să nu se furnizeze aceste informații în Unitatea de bord.

Serviciile Kia Connect live presupun următoarele:

4.2.2.1.1.

Trafic Live și navigație online: Serviciul oferă informații live despre trafic pentru calculul rutelor și afișarea situației traficului. Navigația online vă permite să navigați către destinația dorită, pe baza unei combinații de informații de trafic colectate în timp real și istorice.

4.2.2.1.2.

Planificatorul de rută VE (numai pentru vehiculele electrice și cele electrice hibride plug-in): La setarea unei destinații în sistemul de navigație integrat al vehiculului, acest serviciu evaluează dacă pentru a ajunge la destinație este probabilă o oprire pentru încărcare. Dacă pe baza stării actuale de încărcare a vehiculului și a ratei estimate de consum de energie va fi necesară o oprire pentru încărcare, Serviciul va adăuga automat pe ruta propusă unul sau mai multe puncte de încărcare ca opriri intermediare.

Serviciul va modifica automat opririle propuse pentru încărcare dacă șoferul decide să oprească mai devreme pentru încărcare, să ignore o propunere de oprire pentru încărcare sau în cazul în care condițiile de condus determină un consum de energie mai mare decât se estimase.

Acest serviciu nu trebuie activat în mod expres; Planificatorul de rută VE este folosit automat de vehiculele electrice când ruta este calculată cu Serviciul de navigație online (vezi secțiunea (i) de mai sus).

4.2.2.1.3.

Punct de interes (PDI) live și căutare online PDI: Serviciul oferă informații despre punctele de interes din apropiere, pe baza poziției actuale a vehiculului. În plus, acest serviciu vă permite căutarea activă pe categorii pentru PDI din proximitate.

La vehiculele eligibile, acest Serviciu va fi extins cu datele furnizate de partenerul nostru 4.screen (cf. <https://www.4screen.com/>). Cu Serviciul extins, aveți posibilitatea să primiți informații despre magazine și restaurante (și despre poziția lor) prin marcaje de brand pe hartă sau prin funcția de căutare a hărții. De asemenea, veți primi oferte speciale și oferte de la magazinele și restaurantele din apropierea vehiculului dvs. Aveți în vedere că disponibilitatea Serviciului extins depinde de model, de anul construcției și de linia de echipare a vehiculului dvs. și este disponibil doar dacă vehiculul este echipat cu software-ul Unității de bord lansat în trim. 4 din 2023 sau ulterior.

4.2.2.1.4.

Vremea: Serviciul oferă informații meteo locale pe baza poziției dvs. curente.

4.2.2.1.5.

Parcarea: Serviciul oferă informații privind parcarea pe stradă și în alte locuri, pe baza poziției curente, locuri aflate în apropierea destinației, a marcajului la care s-a derulat sau a centrului orașului.

4.2.2.1.6.

EV POI (doar pentru vehicule electrice și vehicule electrice hibrid plug-in): Serviciul oferă informații despre stațiile de încărcare din apropiere, inclusiv referitoare la disponibilitatea acestora, pe baza poziției curente.

4.2.2.1.7.

Dealer PDI: Serviciul oferă informații privind locația dealerilor Kia din apropiere, pe baza poziției curente a vehiculului.

4.2.2.1.8.

Alerte privind camerele radar/zonile de pericol (dacă sunt permise de lege în țara respectivă): Serviciul transmite alerte în zonele în care accidentele sunt deosebit de frecvente și vă avertizează cu privire la „punctele negre” cu risc de accident sau în privința camerelor radar.

Aveți în vedere că folosirea alertelor de camere radar poate fi ilegală în anumite țări. Puteți folosi alerta de cameră radar acolo unde utilizarea respectivei alerte este permisă conform legislației naționale în vigoare.

Este obligația dvs. de șofer să verificați dacă este permisă utilizarea alertei de cameră radar în zona în care folosiți vehiculul.

4.2.2.1.9.

Liga sporturilor: Serviciul oferă informații despre evenimentele trecute, actuale și viitoare din sporturile și ligile selectate.

4.2.2.2.

Identificarea muzicii: Când ascultați radioul, acest serviciu vă permite să identificați numele piesei difuzate la acel moment și să afișați imaginea copertei albumului respectiv. Serviciul trebuie activat executând clic pe logo-ul „SoundHound” de pe ecranul radioului. La activare, o scurtă mostră audio va fi înregistrată din sunetul radioului și trimisă serviciului SoundHound. Odată ce are loc identificarea piesei, numele acesteia, numele artistului care cântă și - dacă este disponibilă - coperta albumului vor fi afișate pe ecranul radioului din Unitatea de bord.

4.2.2.3.

Recunoașterea vocală online

Serviciul vă permite utilizarea comenzilor vocale pentru accesarea și controlul anumitor funcții ale vehiculului dvs. precum și redactarea și trimiterea mesajelor-text prin intermediul unui dispozitiv mobil conectat. Recunoașterea vocală online este operată într-un mediu online (cloud). La activarea Serviciilor noastre în vehiculul dvs., recunoașterea vocală online este activată ca setare implicită. Acest serviciu necesită transferul datelor dvs. personale (mostre de voce) către furnizorul nostru de service Cerence B.V. Pentru detalii, vedeți declarația de confidențialitate. Puteți preveni transferul datelor dvs. personale către Cerence dezactivând serviciul de recunoaștere vocală online din setările aferente ale Unității dvs. de bord. Dacă dezactivați serviciul de recunoaștere vocală online, funcția de recunoaștere vocală a vehiculului dvs. poate fi limitată sau dezactivată.

4.2.2.4.

Calendarul personal/Sincronizarea navigației

Serviciul vă permite să vă sincronizați pe telefon Google Calendar sau Apple Calendar cu calendarul integrat al Unității de bord. Îl puteți folosi pentru a vedea calendarul dvs. privat pe ecranul Unității de bord și pentru setarea unei destinații. Acest serviciu este compatibil atât cu Google Calendar, cât și cu Apple Calendar.

4.2.2.5.

Streamingul de muzică

Serviciul vă permite să vă bucurați de muzica și de serviciile de streaming audio (podcast, cărți audio) pe ecranul și în difuzoarele integrate, prin sistemul de infodivertisment al vehiculului.

Aveți în vedere că Serviciul nu include abonamentul la serviciul respectiv de streaming. Trebuie să creați un cont și să stabiliți separat un abonament la furnizorul dvs. de servicii de streaming.

Furnizorii de conținut compatibili cu acest Serviciu pot diferi în funcție de locația dvs. și de versiunea de software a unității dvs. de bord. Consultați informațiile din Unitatea de bord referitoare la furnizorii compatibili din țara dvs. Țineți cont și că acest Serviciu nu este activat din oficiu în Unitatea de bord, activarea făcându-se prin Kia Connect Store. Activarea Serviciului este gratuită și nu necesită cumpărarea lui. Serviciul va fi disponibil timp de până la trei ani de la începutul perioadei de gratuitate a serviciilor Kia Connect, adică de la data de la care curge garanția vehiculului dvs. Disponibilitatea depinde de modelul, de anul construcției și de linia de echipare a vehiculului dvs.

4.2.2.6.

Notificări privind vehiculul

Prin acest serviciu, primiți notificări relevante pentru operarea și mentenanța vehiculului dvs. Notificările vor fi afișate în centrul de notificări al Unității de bord. Astfel dispuneți de un canal adițional convenabil pentru primirea anumitor mementouri.

Aveți în vedere că lipsa unei notificări din centrul de notificări nu înseamnă automat și că nu este necesară o anumită acțiune. De ex., mentenanța pentru vehiculul dvs. poate fi necesară, la fel și inspecțiile TÜV/MOT, indiferent dacă centrului de notificări i-a fost transmisă o informare în acest sens .

4.2.2.6.1.

Notificări pentru campaniile de rechemare: Kia vă va informa despre campaniile publice de rechemare care vizează vehiculul dvs.; în acest scop, Kia va folosi Centrul de notificări menționat mai sus. Notificările pentru campaniile de rechemare vă pot fi transmise și pe alte căi (de ex., în Aplicația Kia Connect, prin e-mail, la adresa cu care v-ați înregistrat, sau prin poștă)

4.2.2.6.2.

Serviciu de memento: Kia vă va trimite mementouri privind următoarele termene de întreținere regulată a vehiculului dvs. Kia; în acest sens, Kia va folosi centrul de notificări menționat mai sus.

4.2.2.6.3.

Notificări privind acțiunile de service: Kia vă va informa și dacă sunt acțiuni de service recomandate neefectuate (cum ar fi actualizările de software, înlocuirea pieselor cu piese îmbunătățite sau verificarea calității componentelor specifice ale vehiculului). Informarea referitoare la acțiunile recomandate de service vă poate fi furnizată prin centrul de notificări menționat mai sus precum și prin Aplicația Kia Connect sau prin trimiterea unui e-mail la adresa cu care sunteți înregistrat.

Furnizarea de informații despre acțiunile de service recomandate neefectuate nu este un Serviciu așa cum este definit în Termenii de utilizare și va fi realizată doar cu consimțământul dvs. prealabil.

4.2.2.6.4.

Memento privind inspecțiile obligatorii pentru vehicul (cum ar fi TÜV, în Germania, sau MOT, în Marea Britanie): Kia vă va informa cu privire la următoarele inspecții obligatorii pentru vehicul.

De exemplu, în Marea Britanie, mementoul va menționa testul „Ministerul Transporturilor” (cunoscut în mod comun ca MOT).

Utilizarea acestui serviciu necesită ca dvs. să menționați pentru Kia data corectă a ultimei inspecții obligatorii a vehiculului și data la care vehiculul a fost înregistrat prima oară. Kia ar putea să nu fie responsabilă pentru acuratețea și punctualitatea unui memento. Este obligația dvs. să respectați intervalele de inspecție în acord cu legislația aplicabilă.

4.2.2.7.

Butonul de apreciere (like) pentru muzica de pe USB și pentru radio: Butonul de apreciere pentru muzica de pe USB și pentru radio vă permite să selectați și să creați un playlist cu cântecele dvs. favorite. Puteți să apreciați sau să arătați că nu vă plac anumite cântece folosind butonul de apreciere integrat în funcția muzicală a sistemului de infodivertiment.

4.2.3.

Actualizări OTA

4.2.3.1.

Informații generale despre actualizări OTA

Această secțiune prezintă actualizări la sistemul de infodivertiment al vehiculului dvs. și date cartografice transmise „over the air” (OTA), adică prin intermediul echipamentului de comunicații mobile de care dispune vehiculul.

Această secțiune nu se aplică actualizărilor realizate prin conexiuni locale sau celor furnizate de partenerul dvs. de service Kia.

4.2.3.2.

Actualizare OTA pentru hărți și sistem de infodivertisment

4.2.3.2.1.

Prezentare generală a actualizării OTA pentru hărți și sistemul de infodivertisment
Actualizarea OTA a hărților și a sistemului de infodivertisment permite:

- actualizări ale hărților în sistemul de navigație al vehiculului („**Actualizare hărți**”); și/sau
- actualizări ale software-ului de infodivertisment și ale software-ului Unității de bord („**Actualizare infodivertisment**”)

de la serverele noastre la sistemul telematic încorporat cu așa-numita metodă „over-the-air”.

Informații suplimentare privind procesul de actualizare și detaliile conținutului pentru fiecare actualizare de hărți și de sistem de infodivertisment vor fi furnizate prin Unitatea dvs. de bord.

4.2.3.2.2.

Cerințe preliminare pentru actualizări OTA ale hărților și ale sistemului de infodivertisment

1. Software-ul care permite actualizarea OTA a hărților și a sistemului de infodivertisment: Pentru a putea primi actualizări OTA, vehiculul dvs. Kia trebuie să aibă instalat software-ul care permite actualizarea OTA a hărților și a sistemului de infodivertisment. În funcție de modelul vehiculului dvs., de anul de construcție și de linia de echipare, funcționalitatea actualizării OTA ar putea să nu fie inclusă în versiunea software instalată în vehiculul dvs. În acest caz, poate fi necesară instalarea printr-o conexiune locală a unei versiuni software care să permită activarea OTA. În orice caz, Kia nu garantează că va fi disponibilă pentru vehiculul dvs. o versiune software care să permită activarea OTA. Dacă aveți întrebări, contactați-ne folosind datele indicate în acest sens în secțiunea 2).
2. Disponibilitate: Instalarea unei actualizări OTA necesită punerea la dispoziție de către Kia a unei actualizări a hărților și/sau a sistemului de infodivertisment pentru descărcare și instalare OTA, care să se potrivească vehiculului dvs. Unitatea dvs. de bord va verifica periodic dacă este disponibilă o nouă actualizare a hărților și/sau o actualizare a sistemului de infodivertisment. Actualizările OTA pot fi lansate în valuri așa că nu toate vehiculele vor primi actualizarea concomitent, chiar dacă modelul și echiparea sunt identice.
3. Condiții pentru actualizările gratuite OTA ale sistemului de infodivertisment: Dacă sunteți primul proprietar al unui vehicul Kia nou cu anul de construcție 2022, care este compatibil cu „Actualizarea OTA a hărților și sistemului de infodivertisment” și care a fost vândut începând cu luna mai 2021, veți avea dreptul la două actualizări OTA consecutive gratuite pentru hărți și sistemul de infodivertisment („**Actualizări OTA gratuite ale sistemului de infodivertisment**”).

Odată ce ați utilizat actualizările OTA gratuite pentru sistemul de infodivertisment, următoarele actualizări ale hărților și/sau ale sistemului de infodivertisment vor fi puse la dispoziție conform prevederilor legale. Kia nu oferă însă nicio garanție și nicio precizare cu privire la numărul de actualizări care vor fi disponibile și nici cu privire la momentul la care actualizarea va fi disponibilă. Astfel de actualizări ulterioare (dacă există) vor fi disponibile (i) doar pentru descărcare manuală de la <https://update.kia.com/EU/E1/Main> sau (ii) la reprezentanță. Pentru evitarea oricărui dubiu, aceste actualizări ale hărților și/sau ale sistemului de infodivertisment, de pe pagina web și de la reprezentanță, nu vă sunt oferite „over-the-air”.

Chiar și atunci când fișierul de actualizare este pus la dispoziție gratuit, reprezentanța dvs. vă poate cere să achitați serviciul prestat pentru execuția actualizării; în cazul descărcării de pe site, va trebui să suportați costurile furnizorului dvs. de comunicații, aferente descărcării fișierului de actualizare.

4.2.3.3.

Actualizarea OTA a Sistemului vehiculului

4.2.3.3.1.

Generalități privind actualizarea OTA a Sistemului vehiculului

„Actualizarea OTA a Sistemului vehiculului” permite ca software-ul anumitor unități de control ale vehiculului să fie actualizat over-the-air cu versiuni mai noi sau cu parametri actualizați din serverele noastre.

Informații suplimentare despre procesul de actualizare și detalii despre conținutul fiecărei actualizări OTA a Sistemului vehiculului vă vor fi furnizate prin Unitatea dvs. de bord sau - dacă actualizarea va fi făcută pentru executarea contractului de achiziție a unui Upgrade (vezi Secțiunea 5) - în cursul procesului de achiziție, în Aplicația Kia Connect.

4.2.3.3.2.

Cerințe preliminare pentru actualizarea OTA a Sistemului vehiculului

a) Software de activare a actualizării OTA a Sistemului vehiculului

Pentru a primi actualizări OTA ale Sistemului vehiculului, software-ul care permite funcționalitatea actualizării OTA a Sistemului vehiculului trebuie instalat în vehiculul dvs. Kia. În funcție de modelul, data construcției și linia de echipare a vehiculului dvs., este posibil ca actualizarea OTA a Sistemului vehiculului să nu fie disponibilă pentru vehiculul dvs. Kia nu garantează că pe vehiculul dvs. este instalată o versiune de software care să permită actualizarea OTA a Sistemului vehiculului. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să luați legătura cu noi folosind datele de contact oferite în secțiunea 2).

b) Disponibilitate, achiziție (dacă este cazul)

Instalarea OTA a actualizărilor necesită punerea la dispoziție de către Kia pentru descărcare OTA a unei actualizări OTA a Sistemului vehiculului, adecvată pentru instalare în vehiculul dvs. Anumite Actualizări OTA ale Sistemului vehiculului pot activa funcții suplimentare care să fie folosite cu vehiculul dvs. Astfel de funcții suplimentare (Upgrade-uri) pot fi puse la dispoziție de către Kia pentru a fi achiziționate prin intermediul Aplicației Kia Connect. În acest caz, instalarea OTA a respectivei actualizări a Sistemului vehiculului va fi posibilă doar după încheierea unui contract de achiziție cu Kia și după plata prețului corespunzător pentru achiziție. Consultați Secțiunea 5 pentru detalii privind Upgrade-urile și achiziționarea acestora.

4.3.

Informații despre procesarea datelor de localizare privind furnizarea de servicii

Următoarele Servicii necesită colectarea și procesarea datelor de localizare (date GPS): harta meniului Acasă și bara de căutare, serviciile Kia Connect live, Recunoașterea vocală online, Calendarul personal/Sincronizarea navigației, Centrul de notificări, Notificările privind campaniile de rechemare și Mementourile privind service-ul, actualizările OTA ale hărților și ale sistemului de infodivertisment, Controlul de la distanță al climatizării (doar pentru vehiculele electrice), Încărcarea de la distanță, Controlul de la distanță al portierelor, serviciile Trimite POI către mașină, Găsește-mi mașina, Deplasările mele, Starea vehiculului, Raportul de vehicul, Diagnoza vehiculului, Alarma vehiculului și Alarmă în caz de furt.

Fără colectarea și procesarea datelor de localizare, respectivele servicii nu pot fi furnizate/folosite.

4.4.

Dezactivarea serviciilor

Puteți opri Serviciile prin dezactivarea acestora

- prin intermediul Unității de bord; și/sau
- și/sau a actualizării OTA a hărților și a infodivertismentului, din Aplicația Kia Connect

5. UPGRADE-URI ȘI KIA CONNECT STORE

5.1.

Generalități

Kia poate oferi anumite Upgrade-uri suplimentare care să fie achiziționate prin Aplicația Kia Connect.

5.1.1.

Condiții preliminare pentru disponibilitatea Upgrade-urilor

Disponibilitatea Upgrade-urilor individuale depinde de modelul de vehicul, de data construcției și de linia de echipare. În general, funcționalitatea Upgrade-urilor necesită ca vehiculul să fie în măsură să recepționeze și să instaleze OTA actualizări ale Sistemului Vehiculului (cf. Secțiunii 4.2.3.3) și să fie echipat cu cea mai recentă versiune de software a sistemului de infodivertiment.

5.1.2.

Asocierea dintre Upgrade și vehicul, beneficiarul Upgrade-urilor

Upgrade-urile sunt achiziționate pentru un anumit vehicul, adică fiecare Upgrade achiziționat este asociat unui vehicul anume identificat prin Numărul de identificare a vehiculului (VIN). Acest lucru înseamnă că Upgrade-urile pot fi vândute împreună cu vehiculul dvs. și pot fi utilizate de proprietarii ulteriori, sub rezerva prezențelor termeni; consultați în special Secțiunea 5.4.

Deoarece Upgrade-urile achiziționate sunt asociate unui anumit vehicul, beneficiarul ultim al unui Upgrade este proprietarul vehiculului. În cazul vânzării vehiculului, proprietarul vehiculului va beneficia de valoarea crescută a vehiculului dată de upgrade-uri. Aveți în vedere acest fapt la achiziția Upgrade-urilor pentru un vehicul al cărui proprietar nu sunteți dvs.

5.1.3.

Obligațiile utilizatorului care achiziționează un Upgrade față de proprietarul vehiculului

Achiziția unui Upgrade va modifica funcționalitatea și caracteristicile vehiculului în cauză. Dacă achiziționați un Upgrade pentru un vehicul pe care nu-l dețineți (de ex. în leasing, închiriat ori pentru că împărțiți vehiculul cu proprietarul), trebuie să obțineți acordul proprietarului pentru orice modificare a vehiculului înainte de achiziția Upgrade-ului. Kia nu se face responsabilă pentru litigiile sau daunele rezultate din achiziția unui Upgrade fără acordul proprietarului vehiculului.

5.2.

Descrierea Upgrade-urilor individuale

În prezent, sunt disponibile și pot fi cumpărate pentru vehiculul dvs. următoarele Upgrade-uri, în funcție de modelul vehiculului, data construcției și linia de echipare a vehiculului.

5.2.1.

Boost (doar pentru vehicule electrice)

Pe baza motorului electric principal instalat în vehicul, acest Upgrade crește accelerația vehiculului îmbunătățind timpul necesar pentru accelerarea de la 0 la 100 km/h.

Disponibilitatea unui Upgrade este de asemenea supusă cerințelor de înmatriculare a unui vehicul în țara în care vehiculul este înregistrat. De aceea, s-ar putea ca Upgrade-ul să nu fie disponibil pentru achiziție chiar dacă vehiculul dvs. este compatibil tehnic cu instalarea Upgrade-ului.

5.2.2.

Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA2)

Acest Upgrade vă permite controlul de la distanță al funcției avansate de asistență pentru parcare inteligentă, care permite parcare și ieșirea din parcare înainte, înapoi, perpendiculară, diagonală și laterală. Vehiculul detectează obiectele din apropiere și controlează automat viteza și schimbarea treptelor de viteză precum și rotația volanului necesară pentru a parca.

5.2.3.

OTA plătită

Acest Upgrade vă permite să obțineți alte actualizări OTA ale hărților și sistemului de infodivertiment odată ce actualizările gratuite ale sistemului de infodivertiment (cf. Secțiunii <1214>(c), de mai sus) au fost epuizate.

Aveți în vedere că acest Upgrade activează posibilitatea de transfer OTA doar pentru a obține și instala actualizări pentru hărți și pentru sistemul de infodivertiment. Achiziția acestui Upgrade nu garantează nici în general și nici la un moment dat disponibilitatea actualizărilor pentru hărți și pentru sistemul de infodivertiment.

5.3.

Opțiuni de achiziție

5.3.1.

Pachete

Upgrade-urile pot fi disponibile pentru achiziție permanentă pe baza unei plăți unice globale și în diferite pachete, permițând utilizarea Upgrade-ului pentru o perioadă limitată de timp (de ex., 3 sau 6 luni). Pachetele pentru perioade limitate de timp vor expira automat după perioada achiziționată. Utilizarea în continuare a Upgrade-ului respectiv necesită achiziționarea din nou a acestuia.

5.3.2.

Perioada gratuită de probă

Pentru unele Upgrade-uri va fi oferită o perioadă gratuită de probă înainte de aplicarea obligației de plată. Dacă din aplicația Kia Connect dezactivați Upgrade-ul în timpul perioadei de probă, nu veți fi taxat pentru utilizarea Upgrade-ului în perioada de probă. În caz contrar, prețul pachetului selectat de Upgrade va fi încasat după expirarea perioadei de probă.

Perioada gratuită de probă este valabilă doar o singură dată pentru un Upgrade. Aceasta înseamnă că dacă ați achiziționat la un moment dat un Upgrade, cu posibilitatea de a beneficia ulterior de o perioadă de probă, orice repetare a achiziției respectivului Upgrade va fi taxată imediat, fără a se mai oferi o nouă perioadă gratuită de probă. Este valabil și pentru situația în care perioada de probă s-a încheiat mai devreme ca urmare dezactivării serviciilor conectate pentru mașină (cf. Clauzei 5.4.1(b)(iii)) sau pentru că ați achiziționat pachetul Upgrade în calitate de Utilizator comun, iar partajarea vehiculului cu contul dvs. a fost dezactivată (cf. Clauzei 5.4.2(b)(ii)) în timpul perioadei de probă.

Detaliile privind perioadele de probă aplicabile sunt menționate în descrierea produsului, în secțiunea magazin a Aplicației Kia Connect.

5.3.3.

Condiții aplicabile privind achiziția

Pachetele disponibile, perioada aplicabilă de probă și prețurile le puteți găsi în pachetele din Kia Connect Store, în Aplicația Kia Connect.

5.4.

Condiții pentru achiziția și utilizarea Upgrade-urilor

5.4.1.

Servicii conectate pentru mașină active („Kia Connect”)

5.4.1.1.

Cerința ca serviciile conectate pentru mașină să fie active

Instalarea și activarea unui Upgrade, dezactivarea unui Upgrade, în cazul rezilierii în timpul perioadei gratuite de probă și monitorizarea/implementarea duratei de utilizare achiziționate a Upgrade-ului necesită ca serviciile conectate pentru mașină („Kia Connect”) să fie active în vehiculul dvs. în toată perioada de utilizare a Upgrade-ului. Este obligația dvs. de utilizator să mențineți serviciile conectate pentru mașină active pentru a beneficia de orice Upgrade achiziționat.

5.4.1.2.

Consecințele dezactivării serviciilor conectate pentru mașină

Dacă dezactivați serviciile conectate pentru mașină (Connected Car Services - CCS), se aplică următoarele:

5.4.1.2.1.

Orice Upgrade care a fost achiziționat pentru o perioadă limitată de utilizare va fi dezactivat prin dezactivarea serviciilor conectate pentru mașină și va rămâne dezactivat atâta timp cât sunt dezactivate serviciile conectate pentru mașină. În acest caz, perioada de utilizare achiziționată pentru respectivul Upgrade va fi întreruptă și va continua să curgă de la momentul de la care serviciile conectate pentru mașină sunt reactivate. Upgrade-ul va fi reactivat odată ce serviciile conectate pentru mașină sunt reactivate. Acest fapt este valabil indiferent ce utilizator reactivează serviciile conectate pentru mașină, ceea ce înseamnă că în cazul în care vehiculul este vândut, cumpărătorul este și el în măsură să reactiveze serviciile conectate pentru mașină și să beneficieze de restul perioade de utilizare a unui Upgrade; vezi și Secțiunea 5.4.3.

5.4.1.2.2.

Upgrade-urile care au fost achiziționate pentru o perioadă nelimitată de timp vor rămâne în general active. Totuși, anumite Upgrade-uri ar putea să nu mai funcționeze dacă serviciile conectate pentru mașină sunt dezactivate. Aceasta este valabil în special pentru Upgrade-urile care necesită conectivitate ca să funcționeze plenar, cum ar fi actualizările OTA plătite, dar acesta poate fi și cazul altor Upgrade-uri achiziționate pentru o perioadă nelimitată.

5.4.1.2.3.

Upgrade-urile care sunt în perioada de probă vor fi dezactivate. Perioada de probă se va încheia odată cu dezactivarea serviciilor conectate pentru mașină. Dacă doriți să folosiți Upgrade-ul după reactivarea serviciilor conectate pentru mașină, va trebuie să achiziționați din nou respectivul Upgrade. La reluarea achiziției unui Upgrade, nu va mai fi oferită o nouă perioadă de probă.

5.4.2.

Utilizatori multipli Kia Connect pentru un anume vehicul

Un vehicul poate fi conectat cu unul sau cu mai multe conturi Kia Connect (vezi Clauza 4.1.2, de mai sus).

Utilizatorul principal ca și Utilizatorii comuni pot achiziționa Upgrade-uri pentru vehiculul cu care contul lor Kia Connect este asociat. În cazul în care un Utilizator comun achiziționează un Upgrade, se aplică următoarele:

5.4.2.1.

Informații către alți utilizatori

În cazul în care un utilizator achiziționează un Upgrade, Kia trebuie să-i informeze pe Utilizatorul principal și pe Utilizatorii comuni despre achiziția Upgrade-ului și despre activarea și dezactivarea (dacă e cazul) respectivului Upgrade.

5.4.2.2.

Efectele încetării partajării vehiculului asupra Upgrade-urilor achiziționate

În cazul în care un Utilizator comun achiziționează un Upgrade, iar Utilizatorul principal încetează ulterior partajarea vehiculului cu Utilizatorul comun, se aplică următoarele:

5.4.2.2.1.

Upgrade-urile care au fost achiziționate de Utilizatorul comun și care la momentul respectiv sunt în perioadă de probă vor fi dezactivate și va înceta perioada lor de probă.

5.4.2.2.2.

Upgrade-urile care au fost achiziționate de Utilizatorul comun și care nu mai sunt în perioada de probă vor continua să fie disponibile pe vehicul pe durata perioadei pentru care au fost achiziționate, cu condiția ca serviciile conectate pentru mașină să rămână active (vezi mai sus Clauza 5.4.1). Aceasta înseamnă că Utilizatorul principal (ca și proprietarul) al vehiculului continuă să beneficieze de Upgrade chiar dacă Utilizatorul comun nu mai este asociat și nu mai poate avea acces la vehicul.

5.4.3.

Vânzarea și transferul unui vehicul către un nou proprietar

În cazul în care un vehicul este vândut către un nou proprietar, se aplică următoarele cu privire la orice Upgrade care ar fi fost achiziționat pentru vehicul.

5.4.3.1.

Înainte de predarea vehiculului către noul proprietar, trebuie să dezactivați serviciile conectate pentru mașină și să acceptați obligațiile suplimentare din Clauza 7.3.

5.4.3.2.

Dacă serviciile conectate pentru mașină sunt dezactivate, Upgrade-urile vor fi dezactivate așa cum se arată în Clauza 5.4.1(b).

5.4.3.3.

Prin reactivarea serviciilor conectate pentru mașină, noul proprietar poate reactiva Upgrade-urile dezactivate ca urmare a dezactivării serviciilor conectate pentru mașină. Acest lucru necesită ca noul proprietar al vehiculului să-și creeze un cont Kia Connect, să accepte prezenții Termeni de utilizare și să-și conecteze contul la respectivul vehicul. După reactivarea serviciilor conectate pentru mașină, respectivele Upgrade-uri vor fi disponibile pentru restul perioadei achiziționate de utilizare.

5.4.3.4.

Sunteți obligat să-l informați cu acuratețe pe cumpărătorul vehiculului dvs. despre Upgrade-urile instalate pe vehicul și despre perioadele de utilizare rămase, precum și despre datele de sfârșit ale acestor perioade. De asemenea, sunteți obligat să informați cumpărătorul despre necesitatea de a crea un cont Kia Connect și de a accepta acești Termeni de utilizare pentru a putea reactiva Upgrade-urile. Kia nu-și va asuma nicio responsabilitate în legătură cu pretențiile noului proprietar dacă acesta nu este în măsură să reactiveze sau să beneficieze de pe urma unui Upgrade despre care dvs. susțineți că este disponibil pe vehicul, mai puțin în situația în care faptul are drept cauză probleme tehnice care țin de Kia Connect.

5.5.

Kia Connect Store, procesul de achiziție și cel de plată

5.5.1.

Procesul de achiziție

Puteți selecta anumite Upgrade-uri și alte add-on-uri pentru software-ul vehiculului dvs., disponibile pentru achiziție în secțiunea de magazin a Aplicației Kia Connect. Trimițând în aplicația Kia Connect o comandă referitoare la un Upgrade sau alt add-on, faceți o ofertă către Kia referitoare la achiziția respectivului Upgrade sau add-on. Kia confirmă primirea comenzii printr-un e-mail trimis către dvs. (confirmarea comenzii). Această confirmare a comenzii nu înseamnă acceptarea ofertei dvs., ci doar confirmă primirea și procesarea ulterioară de către Kia a acesteia. Contractul dintre Kia și dvs. este perfectat pentru fiecare Upgrade odată ce are loc activarea Upgrade-ului în vehiculul pentru care acesta a fost achiziționat. Kia este îndreptățită la livrări parțiale, mai puțin când acestea reprezintă un dezavantaj nerezonabil pentru dvs.

Puteți rezilia contractul referitor la orice Upgrade în orice moment în timpul perioadei de probă, așa cum este specificat în Secț. 5.3.2.

5.5.2.

Expirarea dreptul dvs. de retragere

În general, dacă sunteți consumator, aveți dreptul legal la retragere așa cum este stipulat în Secțiunea 15. În cursul procesului de achiziție, vă solicităm consimțământul explicit în scopul începerii de către Kia a executării contractului înainte de expirarea perioadei de retragere. Dându-vă consimțământul, veți pierde dreptul de a vă retrage odată ce Kia începe executarea contractului.

5.5.3.

Accesul la prezenții Termeni de utilizare

Puteți accesa prezenții Termeni de utilizare printr-un link în cadrul procesului de plată, înainte de a vă trimite comanda. În plus, în e-mailul de confirmare a comenzii vi se va oferi o copie a prezenților Termeni de utilizare.

5.5.4.

Procesarea plății

Procesarea plății în Kia Connect Store are loc prin intermediul partenerului nostru Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland („Stripe”). Aceasta corespunde interesului nostru legitim de a oferi o metodă de plată eficientă și sigură. În acest context, în măsura în care este necesar pentru executarea contractului, transmitem următoarele date către Stripe:

- Numele titularului de cont
- Adresa de e-mail asociată contului
- Numărul de client
- Date bancare

- Ora și data începerii abonamentului
- Numărul de utilizatori
- Locația dvs.

Nu avem obligația legală sau contractuală de a procesa informația oferită în această secțiune. Nu putem însă procesa o plată prin Stripe fără a dispune de informațiile dvs. personale. Devenind parte a acordului, vă exprimați consimțământul deopotrivă pentru procesarea datelor și pentru utilizarea metodei de plată.

Metodele de plată individuală oferite prin Stripe vă vor fi comunicate în Kia Connect Store. Stripe ar putea folosi alte servicii de plată pentru a procesa plățile care pot face obiectul unor termeni și condiții de plată specifice și cu privire la care veți fi notificat separat acolo unde respectivii termeni și condiții se aplică. Alte informații despre Stripe la <https://stripe.com>.

6. COPYRIGHT

6.1.

Întregul conținut al Serviciilor este proprietatea Kia, a companiilor-fiice directe sau indirecte sau a companiilor afiliate (toate denumite în continuare „Grupul Kia”) sau a terților și este protejat de legea aplicabilă a drepturilor de autor, cu toate drepturile rezervate.

Toate drepturile asupra Serviciilor, a software-ului de bază, a conținutului și a configurației sunt deținute de Grupul Kia și de deținătorii licențelor acestora. Nu aveți dreptul să vindeți, să distribuiți, să publicați, să difuzați, să puneți în circulație sau să utilizați în scopuri comerciale Serviciile, în niciun fel, fără consimțământul nostru prealabil, expres, scris.

Nu puteți copia (în totalitate sau parțial), transmite (prin mijloace electronice sau altfel), modifica, afișa, livra mai departe, acorda licențe, conecta sau utiliza în alt mod Serviciile, în niciun scop public sau comercial, fără acordul nostru prealabil.

6.2.

Nimic din acești Termeni de utilizare nu poate fi interpretat în sensul acordării unei licențe sau a unui drept de utilizare a oricărei imagini, mărci comerciale, mărci de servicii sau logo, toate acestea fiind proprietatea Grupului Kia.

Grupul Kia își rezervă toate drepturile cu privire la informațiile sau materialele asociate Serviciilor, asupra cărora deține drept de proprietate și își va exercita pe deplin astfel de drepturi în măsura în care îi permite legislația aplicabilă privind drepturile de autor și mărcile comerciale.

7. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI ȘI RESTRICȚIILE

7.1.

Obligații generale

Sunteți obligat să respectați legea aplicabilă și să respectați drepturile terților atunci când utilizați Serviciile.

7.2.

Obligații privind informarea

Sunteți obligat să informați alți șoferi ai vehiculului referitor la activarea Serviciilor și la procesarea de date aferentă, în conformitate cu secțiunea 9.2.

7.3.

Obligații în caz de transfer de proprietate a vehiculului

Dacă vă vindeți vehiculul sau îl puneți permanent la dispoziția unei terțe părți, sunteți obligați să dezactivați Serviciile din Unitatea de bord a respectivului vehicul și să ștergeți datele stocate în vehicul. În acest caz, vehiculul este deconectat de la Aplicația Kia Connect, dar datele din contul dvs. Kia din Aplicația Kia Connect nu vor fi șterse. Dvs. și Kia sunteți îndreptățiți să încetați acest contract referitor la utilizarea Serviciilor, conform secțiunii 11.4.

7.4.

Utilizarea nepermisă și alte activități interzise

7.4.1.

Puteți folosi Serviciile doar în scopurile și în limitele menționate în secțiunea 4.2.

7.4.2.

Puteți utiliza datele de logare pentru Servicii doar pentru a vă conecta la Aplicația Kia Connect și pentru a conecta Unitatea de bord la Aplicația Kia Connect.

7.4.2.1.

Nu vi se permite

7.4.2.1.1.

să puneți la dispoziția altor utilizatori ai vehiculului datele dvs. de logare,

7.4.2.1.2.

să distribuiți datele dvs. de logare către terți precum furnizorii terți de aplicații sau de alt software,

7.4.2.1.3.

să folosiți datele de logare pentru software non-Kia și nici

7.4.2.1.4.

să vă folosiți datele de logare pentru conectarea oricărui serviciu oferit de un terț pentru sistemele Kia precum backendul Kia Connect.

7.4.3.

Nu trebuie să vă modificați vehiculul (valabil și pentru hardware sau software ori să folosiți software de la terți) în niciun fel care poate afecta funcționalitatea Serviciilor.

7.4.4.

Puteți folosi cardul SIM încorporat în Unitatea de bord doar în cadrul acesteia și doar pentru a accesa Serviciile. Orice extragere a cardului SIM din Unitatea de bord sau a informației conținute pe cardul SIM (de ex., ICCID) este interzisă.

Nu trebuie să folosiți cardul SIM

- pentru a efectua transmisiuni de voce (inclusiv VOIP);
- pentru a accesa o destinație adresată publicului (adică o adresă IP publică), inclusiv prin intermediul unui proxy, gateway sau prin rutare;
- pentru subminarea în vreun fel a măsurilor de securitate, fie că intruziunea conduce sau nu la deteriorarea sau pierderea datelor;
- în niciun mod care folosește Serviciile ori software-ul asociat pentru chat, pentru partajarea fișierelor peer-to-peer, pentru bittorrenti sau într-o rețea cu servere proxy;
- în niciun mod care implică trimiterea de spam, de e-mailuri în masă nesolicitate, de mesaje comerciale ori menținerea unui releu SMTP deschis; sau
- în niciun mod care poate conduce la afectarea rețelei sau a Serviciilor.

7.4.5.

Nu vă este permis să divulgați niciunei părți terțe rezultatele vreunei evaluări comparative sau a unei testări a performanței cardului SIM, a rețelei Serviciilor sau a oricărei componente.

7.5.

Consecințe ale încălcărilor

Orice încălcare a obligațiilor și a restricțiilor din prezenta secțiune 6 poate duce la suspendarea temporară a furnizării Serviciilor. Kia vă va informa în general în avans despre intenția de a suspenda furnizarea Serviciilor și despre durata suspendării, mai puțin în cazul în care se impune suspendarea imediată pentru a preveni prejudicierea Kia, a Serviciului, a rețelei sau a altor clienți. Durata suspendării va fi stabilită în mod rezonabil de Kia după propriile considerente, având în vedere gravitatea încălcării și riscurile rezultate pentru Kia, pentru Serviciu, pentru rețea sau pentru alți clienți. În cazul unor încălcări repetate, Kia poate rezilia contractul pentru motive întemeiate, conform secțiunii 10.3.

8. TAXĂ DE SERVICII

8.1.

Perioada de serviciu gratuit

Cu excepția cazului în care se prevede altfel despre Serviciile respective în acești Termeni de utilizare, Serviciile sunt furnizate gratuit către utilizatorii unui anumit vehicul (identificat după VIN) pentru o perioadă de 7 ani, începând cu ziua în care începe perioada de garanție a vehiculului.

Dacă vehiculul este vândut și înregistrat unui nou proprietar în timpul perioadei cu serviciu gratuit, noul proprietar poate alege să folosească Serviciile gratuite în timpul perioadei rămase de serviciu gratuit, prin activarea în nume propriu a Serviciilor. Perioada de serviciu gratuit nu este afectată de nicio vânzare sau înregistrare ulterioară vânzării inițiale, cu alte cuvinte perioada de serviciu gratuit nici nu se întrerupe, nici nu este extinsă de vreo vânzare și/sau înregistrare ulterioară a vehiculului.

8.2.

Servicii adiționale

Ne rezervăm dreptul de a propune pe viitor servicii suplimentare care să facă obiectul unor termeni de utilizare distincți. Astfel de servicii suplimentare pot fi contra cost.

9. DISPONIBILITATEA SERVICIULUI

9.1.

Ne rezervăm dreptul să dezactivăm temporar sau permanent accesul la Servicii, în totalitate sau parțial, dacă este necesar pentru a asigura securitatea sau stabilitatea Serviciilor pentru toți utilizatorii sau pentru a asigura conformitatea Serviciilor cu cerințele legale obligatorii.

9.2.

Furnizarea și utilizarea Serviciilor pot fi supuse unor restricții determinate de stadiul actual al tehnicii, care nu se află sub controlul nostru. Aceasta se referă în special la disponibilitatea conexiunilor de date furnizate de către operatorii de telecomunicații. În cazuri individuale, indisponibilitatea rețelei poate determina indisponibilitatea Serviciilor deoarece nu poate avea loc transferul de date necesar.

În plus, apar blocaje pe termen scurt din cauza sarcinilor de vârf la care sunt supuse Serviciile, rețelele wireless și fixe și internetul.

9.3.

Întreruperile pot apărea, de asemenea, din cauza forței majore, inclusiv boli pandemice și epidemice, greve, blocaje și decizii ale autorităților precum și din cauza măsurilor tehnice și de altă natură (de ex., reparații, întreținere, actualizări de software și extensii) necesare pentru sistemele noastre sau ale furnizorilor din aval sau din amonte, ale furnizorilor de conținut și ale operatorilor de rețea, care sunt necesare pentru realizarea corectă sau îmbunătățită a Serviciilor.

9.4.

Dacă accesul la Servicii este dezactivat, restricționat sau întrerupt conform descrierii din această secțiune 7, în măsura în care este posibil, vă vom contacta în avans pentru a vă informa despre acest lucru și pentru a oferi un motiv pentru dezactivare, restricționare sau întrerupere.

10. PROTECȚIA DATELOR

10.1.

Pentru informații despre cum colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal în legătură cu furnizarea Serviciilor, consultați Declarația privind protecția datelor Kia Connect, disponibilă pe site-ul Kia Connect, <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2.

Trebuie să informați orice alt utilizator/conducător al vehiculului că Serviciile sunt activate. Veți informa în mod special acest alt utilizator/conducător auto despre activitățile de prelucrare a datelor, menționate în Declarația Kia Connect de protecția datelor, și despre faptul că Serviciile necesită colectarea și prelucrarea datelor de localizare (datelor GPS).

11. DURATĂ, ÎNCETARE

11.1.

Acest contract începe odată ce a fost acceptat de dvs. în Unitatea de bord. Expiră când se încheie perioada de serviciu gratuit (cf. secțiunii 7.1), mai puțin în cazul în care încetează mai devreme, conform sect. 10.

11.2.

Contractul privind furnizarea Serviciilor și, prin urmare, dreptul de a utiliza Serviciile poate înceta în orice moment la dorința oricărei părți, cu o notificare prealabilă de o lună, până la sfârșitul unui trimestru calendaristic.

11.3.

Rămâne neafectat dreptul oricărei părți de a rezilia contractul din motive întemeiate. Un motiv întemeiat de reziliere de către Kia este în special cazul unor încălcări repetate ale obligațiilor utilizatorului, conform condițiilor prelabile din secțiunea 6.5.

11.4.

Mai mult, în cazul anulării contractului de vânzare - cumpărare pentru un vehicul, al reachiziționării sau al altei retrageri a vehiculului de către un dealer abilitat, în cazul finalizării unui contract de leasing, în cazul vânzării vehiculului către un terț, în cazul unui furt precum și în cazul unor daune totale care nu pot fi reparate, fiecare parte are dreptul la încetarea Serviciilor cu privire la vehiculul în cauză.

11.5.

Drepturile legale de reziliere ale oricărei dintre părți rămân neafectate.

12. MODIFICĂRI ALE SERVICIILOR; MODIFICĂRI ALE TERMENILOR DE UTILIZARE

12.1.

Modificări ale Serviciilor

Kia își rezervă dreptul de a aduce modificări rezonabile Serviciilor. În particular, facem ocazional actualizări impuse de lege, adică modificări prin care păstrăm Serviciile conforme cu legea în vigoare. De asemenea, facem aceste actualizări ale Serviciilor noastre din rațiuni de securitate și pentru a ne asigura că îndeplinesc standardele de calitate așteptate (de pildă, pe cele expuse în secțiunea Garanții legale).

De asemenea, putem aduce modificări Serviciilor și din următoarele motive:

- pentru adaptarea la noile tehnologii;
- pentru adaptare la numărul, în creștere sau în scădere, de utilizatori ai Serviciilor;
- pentru adaptare la schimbările importate prin licențe sau parteneriate cu părți terțe; și
- pentru a preveni abuzuri sau distrugerii.

12.2.

Modificări ale Termenilor de utilizare

Kia vă va face o ofertă privind modificările aduse prezenților Termeni de Utilizare, pe care o veți primi în Aplicația Kia Connect și/sau în Unitatea de bord nu mai târziu de două luni înainte de intrarea în vigoare a noilor Termeni de utilizare propuși. Termenii de utilizare modificați vor deveni eficienți doar dacă îi acceptați printr-un clic pe butonul corespunzător de „accept” din Aplicația Kia Connect sau din Unitatea de bord.

Dacă nu acceptați modificările propuse Termenilor de utilizare, ne rezervăm dreptul de a rezilia contractul cu o notificare prealabilă de 6 săptămâni, până la sfârșitul unui trimestru calendaristic.

13. ALTELE

13.1.

Toate contractele dintre Kia și dvs. sunt încheiate în limba locală. După încheierea contractului respectiv, textul contractului va fi disponibil pentru dvs. ca să-l puteți descărca la <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13.2.

Acești Termeni de Utilizare reprezintă întregul acord încheiat între părți și având ca obiect utilizarea Serviciilor și înlocuiește toate acordurile anterioare, scrise sau orale, încheiate între părți și având acest obiect.

13.3.

Termenii și condițiile dvs. care se abat, intră în conflict sau completează prezenții termeni și condiții, vor reglementa utilizarea Serviciilor numai dacă sunt acceptați în mod explicit de către noi în scris.

13.4.

Orice modificări și adăugiri la Termenii de utilizare precum și notificările necesare pentru executarea lor trebuie făcute în formă scrisă (inclusiv e-mail, fax) pentru a produce efecte. Cerința privind forma scrisă poate fi anulată numai în formă scrisă.

13.5.

Avem dreptul să cesionăm integral sau parțial drepturile și obligațiile noastre stabilite prin prezentul acord către un alt furnizor de Servicii, după ce vă notificăm în prealabil cu 6 săptămâni. În acest caz, veți avea dreptul să reziliați acordul în termen de o lună de la primirea notificării scrise, cu efect de la momentul cesiunii preconizate a acordului către compania care preia locul Kia în cadrul acordului. Vă vom informa în mod explicit cu privire la dreptul de reziliere în cadrul notificării scrise.

Pentru a evita orice îndoială, acest drept nu aduce atingere dreptului dvs. de a solicita încetarea Termenilor de utilizare și, prin urmare, a dreptului de a utiliza Serviciile în orice moment, cu o notificare prealabilă de 6 săptămâni, așa cum este stipulat în secțiunea 10.2.

14. SERVICIUL DE RELAȚII CU CLIEȚII/RECLAMAȚII

14.1.

Pentru întrebări sau reclamații, puteți folosi datele de contact din secțiunea 1, aflată mai sus.

14.2.

Comisia Europeană oferă o pagină web pentru soluționarea online a litigiilor, destinată rezolvării litigiilor dintre consumatori și comercianți în afara instanțelor de judecată, disponibilă la <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kia nu participă și nu este obligată să participe la proceduri alternative de soluționare a litigiilor în fața unei entități de soluționare alternativă a litigiilor pentru consumatori.

15. INSTRUCȚIUNI PRIVIND DREPTUL LA RETRAGERE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE SERVICIILE ȘI ACHIZIȚIA UPGRADE-URILOR

Dacă sunteți consumator (adică o persoană fizică ce plasează o comandă într-un scop ce nu poate fi atribuit activității dvs. comerciale sau ca liber profesionist), aveți dreptul la retragere conform dispozițiilor legale în ceea ce privește

prezentul contract referitor la furnizarea de Servicii și orice alt contract referitor la achiziția de Upgrade-uri (vezi Secțiunea 5).

15.1.

DREPTUL LA RETRAGERE

Aveți dreptul de a vă retrage din acest contract în termen de paisprezece zile, fără a justifica retragerea.

Perioada în care vă puteți retrage va expira în 14 zile de la data încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul la retragere, trebuie să ne informați pe noi, compania Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, cu tel.: +49 800 7773044 și e-mail: support@kia-connect.eu, referitor la decizia dvs. de a vă retrage din acest contract, printr-o înștiințare de reziliere unilaterală (de ex., o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail).

Puteți folosi formularul-model de retragere atașat, dar nu este obligatoriu. Puteți de asemenea să completați și să depuneți formularul-model de retragere sau orice altă declarație neechivocă pe site-ul nostru la adresa <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere o confirmare de primire a formularului de retragere, printr-un mijloc care permite stocarea (de ex., prin e-mail).

Pentru a respecta termenul limită de retragere, este suficient să ne transmiteți că doriți să vă exercitați dreptul la retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

15.2.

EFECTELE RETRAGERII

Dacă vă retrageți din acest contract, vă vom rambursa toate plățile pe care le-ați făcut către noi, inclusiv costurile de livrare (mai puțin costurile suplimentare rezultate din alegerea de către dvs. a unei metode de livrare mai scumpe decât cea mai scumpă livrare standard pe care o oferim noi), fără întârziere și în orice caz, cel mai târziu în 14 zile de la data la care am fost informați cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din prezentul contract.

Vom rambursa suma folosind același mijloc de plată pe care l-ați folosit la tranzacția inițială, cu excepția cazului când ați convenit în mod explicit altă metodă de plată; indiferent de situație, nu veți plăti nicio taxă ca urmare a acestei rambursări.

15.3.

NOTĂ IMPORTANTĂ: EXPIRAREA DREPTULUI DE RETRAGERE

Dreptul la retragere expiră în cazul contractelor de furnizare de conținut digital pe un suport intangibil, în următoarele condiții:

15.3.1.

În cazul unui contract care nu vă obligă să plătiți un preț dacă Kia a început executarea contractului;

15.3.2.

În cazul unui contract care vă obligă să plătiți un preț dacă

1. Kia a început executarea contractului,
2. v-ați exprimat în prealabil consimțământul explicit ca Kia să înceapă executarea contractului înainte de expirarea perioadei de retragere,
3. ați confirmat că odată cu consimțământul dvs., conform secț. (b), vă pierdeți dreptul la retragere odată cu începerea executării contractului; și
4. Kia v-a transmis o confirmare în conformitate cu secțiunea 312f din Codul Civil German (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB”).

15.4.

MODEL FORMULAR DE RETRAGERE

Model formular de retragere

(Completați și returnați acest formular doar dacă doriți să vă retrageți din contract)

- Către Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, e-mail: support@kia-connect.eu:
- Eu/Noi (*) confirm/-ăm prin prezenta că eu/noi (*) mă/ne retrag/-em din contractul meu/al nostru (*) de furnizare a următorului serviciu (*),
- Comandat la (*) / primit la (*),
- Numele consumatorului/-rilor.
- Adresa consumatorului/-rilor.
- Semnătura consumatorului/-rilor. (doar dacă acest formular este transmis pe hârtie).
- Data

(*) Ștergeți ceea ce este cazul.

16. RĂSPUNDEREA LEGALĂ PENTRU DEFECTE

Dacă aveți calitatea de consumator, beneficiați de toate drepturile de garanție legală pentru bunurile sau produsele digitale, precum și de toate drepturile suplimentare definite de prezenții Termeni de utilizare. Drepturile de garanție legală se prescriu în termen de doi ani de la furnizarea respectivului produs digital; în cazul furnizării continue, pretențiile nu se prescriu înainte de expirarea a 12 luni de la încetarea perioadei de furnizare.

17. RĂSPUNDEREA

În funcție de țara în care aveți reședința obișnuită, vi se aplică următoarea răspundere:

17.1 Austria

Kia nu va fi supusă altei răspunderi decât (1) răspunderii pentru neglijență gravă sau intenție și (2) răspunderii pentru vătămare corporală sau deces cauzate din culpă.

17.2 Belgia

17.2.1 În cea mai mare măsură permisă de legislația aplicabilă, răspunderea contractuală și extracontractuală a Kia, indiferent de temeiul său legal (indiferent dacă este vorba de garanție, contract, delict, neglijență sau altele, inclusiv pentru viciile latente/ascunse), pentru pierderile și daunele rezultate din sau în legătură cu furnizarea Serviciilor sau orice întârziere sau întrerupere în furnizarea Serviciilor, va fi limitată după cum urmează: (a) Kia va fi răspunzătoare până la valoarea daunelor previzibile tipice pentru acest tip de contract cauzate de încălcarea obligațiilor contractuale esențiale; (b) Kia nu va răspunde pentru încălcarea obligațiilor contractuale care nu sunt esențiale și nici pentru orice încălcare din motiv de neglijență ușoară a oricărei alte obligații de diligență aplicabile; și (c) Kia nu va răspunde pentru nicio daună specială, indirectă sau derivată, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderea utilizării, a datelor, a profiturilor, a economiilor, a oportunității, a fondului comercial, și nici pentru pretențiile terților (chiar dacă Kia a fost informată despre posibilitatea unor astfel de daune).

17.2.2 Limitările de răspundere menționate mai sus nu se aplică (i) niciunei răspunderi legale obligatorii (cum ar fi răspunderea pentru produse defecte), (ii) răspunderii pentru vătămările corporale sau moarte cauzate de orice act sau omisiune din partea Kia, (iii) niciunei răspunderi pentru fraudă sau neglijență gravă sau (iv) niciunei alte răspunderi, care, în temeiul legii, nu poate fi limitată sau exclusă. În plus, aceste limitări ale răspunderii nu se aplică dacă și în măsura în care Kia și-a asumat o garanție anume.

17.3 Republica Cehă

17.3.1 Răspunderea contractuală și legală a Kia pentru daunele cauzate de neglijență ușoară, indiferent de baza legală, va fi limitată în modul următor: a) Kia va fi răspunzătoare până la valoarea daunelor previzibile tipice pentru acest tip de acord cauzate de încălcarea obligațiilor contractuale; b) Kia își declină răspunderea pentru orice daune indirecte care ar putea rezulta din utilizarea Serviciilor.

17.3.2 Limitările prezentate mai sus privind răspunderea nu se aplică răspunderii legale obligatorii, în special răspunderii pentru neglijență gravă sau abateri deliberate, vătămări aduse drepturilor naturale ale unui individ sau răspunderii pentru produse defecte. În plus, aceste limitări ale răspunderii nu se aplică în raport cu părțile mai slabe în sensul secțiunii 433 (2) a Codului Civil Ceh, precum și dacă și în măsura în care Kia și-a asumat o garanție anume.

17.3.3 Secțiunile 17.3.1 și 17.3.2 se aplică în mod corespunzător răspunderii Kia pentru cheltuieli irosite.

17.3.4 Sunteți obligat să faceți eforturi rezonabile pentru a preveni și minimiza daunele.

17.4 Franța

17.4.1 Răspunderea contractuală a Kia pentru daunele cauzate de neglijență ușoară va fi limitată în modul următor:

(a) Kia va fi răspunzătoare până la valoarea daunelor previzibile tipice pentru acest tip de acord cauzate de încălcarea obligațiilor contractuale; (b) Kia își declină răspunderea pentru orice daune indirecte, care ar putea rezulta din utilizarea Serviciilor; (c) Kia își declină răspunderea pentru orice daune cauzate de un eveniment de forță majoră (și anume, un eveniment care depășește controlul Kia și care nu ar fi putut fi prevăzut în mod rezonabil la momentul încheierii acordului).

17.4.2 Limitările menționate mai sus nu se aplică niciunei răspunderi legale obligatorii, în special, răspunderii pentru neglijență gravă și/sau abateri deliberate, răspunderii pentru produse defecte și răspunderii pentru vătămări corporale. În plus, aceste limitări nu se aplică dacă și în măsura în care Kia și-a asumat o garanție anume.

17.4.3 Secțiunile 17.4.1 și 17.4.2 se aplică în mod corespunzător răspunderii Kia pentru cheltuieli irosite.

17.5 Germania

17.5.1 Kia va fi răspunzătoare conform dispozițiilor legale pentru intenție și neglijență gravă din partea Kia, a reprezentanților săi legali, a angajaților săi cu funcții executive sau a altor agenți mandatați. Acest lucru se aplică și în cazul încălcării unei garanții (de ex., în sensul secțiunilor 444 sau 639 BGB (*Bürgerliches Gesetzbuch*, Codul Civil German) sau al altei răspunderi stricte precum și pretențiilor conform Legii privind răspunderea pentru produse din Germania (*Produkthaftungsgesetz*) sau în cazul vătămării aduse vieții, integrității corporale sau sănătății.

17.5.2 În eventualitatea unei simple neglijențe, dacă nu se aplică secțiunea 17.5.1, Kia va fi răspunzătoare doar pentru încălcarea obligațiilor contractuale esențiale, adică a acelor obligații care fac de la început posibilă îndeplinirea corespunzătoare a contractului și pe care clientul era îndreptățit să se bazeze sau a căror neîndeplinire din culpă pune în pericol realizarea scopului contractului, în acest caz, fiind totuși limitată la valoarea prejudiciului previzibil care poate apărea în mod normal, la a cărui apariție Kia trebuia să se aștepte la momentul încheierii contractului pe baza circumstanțelor cunoscute la momentul respectiv.

17.5.3 Sunteți obligat să faceți eforturi rezonabile pentru a preveni și minimiza daunele.

17.5.4 Kia își declină răspunderea pentru utilizarea alertelor privind camerele radar/zonile de pericol, acolo unde sunt interzise conform secțiunii 23 par. 1c din Codul rutier german (StVO).

17.5.5 TomTom Global Content B.V. își declină răspunderea pentru utilizarea alertelor privind camerele radar/zonile de pericol, acolo unde sunt interzise conform secțiunii 23 par. 1c din Codul rutier german (StVO).

17.5.6 HERE Europe B.V. își declină răspunderea pentru utilizarea alertelor privind camerele radar/zonile de pericol, acolo unde sunt interzise conform secțiunii 23 par. 1c din Codul rutier german (StVO).

17.6 Ungaria

17.6.1 În cea mai mare măsură permisă de legislația aplicabilă, răspunderea contractuală și extracontractuală a Kia, indiferent de temeiul său legal (indiferent dacă este vorba de garanție, contract, delict, neglijență sau altceva, inclusiv pentru viciile latente/ascunse), pentru pierderile și daunele rezultate din sau în legătură cu furnizarea Serviciilor sau orice întârziere sau întrerupere în furnizarea Serviciilor, va fi limitată după cum urmează: (a) Kia va fi răspunzătoare până la valoarea daunelor previzibile tipice pentru acest tip de contract cauzate de încălcarea obligațiilor contractuale esențiale; (b) Kia nu va răspunde pentru încălcarea obligațiilor contractuale care nu sunt esențiale și nici pentru orice încălcare din motiv de neglijență ușoară a oricărei alte obligații de diligență aplicabile; și (c) Kia își declină răspunderea pentru toate daunele speciale, indirecte sau derivate, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderea utilizării, a datelor, a profiturilor, a economiilor, a oportunității, a fondului de comerț, precum și pentru pretențiile terților (chiar dacă Kia a fost informată despre posibilitatea unor astfel de daune).

17.6.2 Limitările prezentate mai sus privind răspunderea nu se aplică dacă și în măsura în care Kia și-a asumat o garanție anume. Nimic din acești Termeni de utilizare nu va limita sau exclude răspunderea Kia pentru (i) deces sau vătămare corporală rezultate din neglijența Kia sau neglijența angajaților sau mandatarilor Kia; (ii) abateri deliberate; (iii) încălcarea obligațiilor care decurg din normele de ordine publică; și (iv) orice alt caz în care, în conformitate cu legislația în vigoare, răspunderea Kia nu poate fi limitată sau exclusă.

17.7 Italia

17.7.1 Răspunderea Kia pentru daunele cauzate de neglijență ușoară va fi limitată în modul următor: (a) Kia va fi răspunzătoare până la valoarea daunelor previzibile tipice pentru acest tip de contract cauzate de încălcarea obligațiilor contractuale esențiale; (b) Kia își declină răspunderea pentru încălcarea din neglijență ușoară a oricărei alte obligații de diligență aplicabile. (c) Limitările prezentate mai sus privind răspunderea nu se aplică dacă și în măsura în care Kia și-a asumat o garanție anume. Nimic din acești Termeni de utilizare nu va limita sau exclude răspunderea Kia pentru (i) decesul sau vătămările corporale rezultate din neglijența Kia sau din neglijența angajaților sau a mandatarilor Kia; (ii) neglijență gravă sau abateri deliberate; (iii) încălcarea obligațiilor care decurg din normele de ordine publică; (iv) orice alt caz în care răspunderea Kia nu poate fi limitată sau exclusă în conformitate cu legislația în vigoare.

17.7.2 Secțiunea 17.7.1 se aplică în mod corespunzător pentru răspunderea Kia pentru cheltuieli irosite.

17.7.3 Sunteți obligat să faceți eforturi rezonabile pentru a preveni și minimiza daunele.

17.8 Țările de Jos

17.8.1 În măsura permisă de legislația obligatorie aplicabilă, Kia nu va fi răspunzătoare din niciun motiv pentru niciun fel de daune rezultate din sau în legătură cu acordul pentru furnizarea de Servicii sau cu Serviciile în sine. Cele de mai sus nu se aplică în cazul în care o răspundere rezultă din neglijență gravă sau abatere deliberată a conducerii executive a Kia.

17.8.2 Sunteți obligat să faceți eforturi rezonabile pentru a preveni și minimiza daunele.

17.9 Norvegia

17.9.1 Răspunderea contractuală și legală Kia pentru daunele cauzate de neglijență ușoară, indiferent de baza legală, va fi limitată în modul următor: (a) Kia va fi răspunzătoare până la valoarea daunelor previzibile tipice pentru acest tip de contract cauzate de încălcarea obligațiilor contractuale esențiale; (b) Kia își declină răspunderea pentru încălcarea din neglijență ușoară a oricărei alte obligații de diligență aplicabile; (c) Răspunderea Kia este limitată la 5.000 NOK per incident.

17.9.2 Limitările prezentate mai sus privind răspunderea nu se aplică răspunderii legale obligatorii și nici răspunderii în baza Legii norvegiene privind răspunderea pentru produse. În plus, aceste limitări nu se aplică dacă și în măsura în care Kia și-a asumat o garanție anume.

17.10 Polonia

17.10.1 Kia își declină răspunderea pentru pierderile efective și/sau pentru pierderea profiturilor, cu excepția cazului în care sunt cauzate de o abatere deliberată din partea Kia.

17.10.2 Limitările menționate mai sus nu se aplică niciunei răspunderi legale obligatorii, mai ales răspunderii pentru abaterea deliberată, răspunderii conform Legii poloneze privind răspunderea pentru produse (Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów), răspunderii privind produsele periculoase conform Codului civil polonez (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny) și răspunderii pentru vătămări corporale din culpă.

17.11 Republica Irlanda

17.11.1 Kia este responsabilă față de dvs. pentru pierderile și daunele predictibile provocate de Kia. În cazul în care Kia nu respectă acești Termeni de utilizare, va fi responsabilă pentru pierderile sau daunele pe care le suferiți care reprezintă consecința predictibilă a încălcării prezentului contract de către Kia sau a incapacității noastre de a face uz de atenție și de competențe rezonabile, însă nu suntem responsabili de pierderile sau de daunele care nu pot fi prevăzute. Pierderile sau daunele sunt previzibile dacă este evident că acestea se vor produce sau dacă, în momentul încheierii contractului, atât dvs. cât și noi am știut că s-ar putea produce.

17.11.2 Kia nu exclude și nu limitează în niciun mod răspunderea față de dvs. în situațiile în care acest lucru ar fi contrar legii. Aceasta include răspunderea pentru decesul sau vătămarea corporală cauzată de neglijența Kia sau neglijența angajaților, a mandatarilor sau a subcontractorilor acesteia ori pentru fraudă sau declarații false.

17.11.3 Kia își declină răspunderea pentru pierderile comerciale. Furnizăm Serviciile numai pentru uz personal. Dacă folosiți produsele în orice scop comercial, de afaceri sau revânzare, Kia nu va avea nicio răspundere față de dvs. pentru orice pierderi de profit, pierderea afacerii, întreruperea afacerii sau pierderea oportunității de afaceri.

17.12 Slovacia

17.12.1 În măsura în care este permis de legile slovace aplicabile, răspunderea contractuală și legală a Kia pentru daune (în special pierderile efective și pierderea profitului), indiferent de temeiul legal, va fi limitată. Kia va fi răspunzătoare pentru daune numai până la valoarea daunelor prevăzute de Kia sau pe care Kia le-ar fi putut prevedea ca o consecință posibilă a încălcării obligației de către Kia, la momentul executării contractului, luând în considerare toate informațiile pe care le știa Kia sau pe care ar fi trebuit să le știe manifestând diligența cuvenită.

17.12.2 Limitările prezentate mai sus privind răspunderea nu se aplică niciunei răspunderi legale obligatorii. În plus, aceste limitări nu se aplică dacă și în măsura în care Kia și-a asumat o garanție anume.

17.12.3 Sunteți obligat să faceți eforturi rezonabile pentru a preveni și minimiza daunele.

17.13 Spania

17.13.1 Kia nu își limitează răspunderea legală obligatorie, incluzând, dar nelimitându-se la răspunderea pentru abaterea deliberată și răspunderea pentru vătămări corporale cauzate din culpă.

17.13.2 Secțiunea 17.13.1 se aplică în mod corespunzător răspunderii Kia pentru cheltuieli irosite.

17.14 Suedia

17.14.1 Kia își declină răspunderea pentru orice pierderi sau daune directe sau indirecte, exceptând cazurile în care Kia a provocat pierderile sau daunele prin abateri deliberate sau prin neglijență gravă.

17.14.2 Limitările menționate mai sus privind răspunderea nu se aplică niciunei răspunderi legale obligatorii, mai ales răspunderii pentru abaterea deliberată, răspunderii conform Legii suedeze privind răspunderea pentru produse (Produktansvarslagen) și răspunderii pentru vătămări corporale cauzate din culpă. În plus, aceste limitări nu se aplică dacă și în măsura în care Kia și-a asumat o garanție anume.

17.14.3 Secțiunile 17.14.1 și 17.14.2 se aplică în mod corespunzător în ce privește răspunderea Kia pentru cheltuieli irosite.

17.14.4 Sunteți obligat să faceți eforturi rezonabile pentru a preveni și minimiza daunele.

17.15 Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord

17.15.1 Kia este responsabilă față de dvs. în ceea ce privește pierderile și daunele predictibile cauzate de Kia. În cazul în care Kia nu respectă acești Termeni de utilizare, va fi responsabilă pentru pierderile sau daunele pe care le suferiți care reprezintă o consecință previzibilă a încălcării prezentului contract de către Kia sau a incapacității noastre de a face uz de atenție și de competențe rezonabile, însă nu suntem responsabili de pierderile sau de daunele care nu sunt previzibile. Pierderile sau daunele sunt previzibile dacă este evident că acestea se vor produce sau dacă, la momentul încheierii contractului, atât dvs. cât și noi am știut că s-ar putea produce.

17.15.2 Kia nu exclude și nu limitează în niciun mod răspunderea față de dvs. în cazurile în care acest lucru ar contraveni legii. Aceasta include răspunderea privind decesul sau vătămarea corporală cauzată de neglijența Kia sau neglijența angajaților, a mandatarilor sau a subcontractorilor acesteia; pentru fraudă sau declarații false; pentru încălcarea drepturilor dvs. legale în legătură cu Serviciile, inclusiv dreptul de a beneficia de Serviciile care sunt furnizate cu atenție și competență rezonabile.

17.15.3 Kia își declină răspunderea pentru pierderile comerciale. Furnizăm Serviciile numai pentru uz personal. Dacă folosiți produsele în orice scop comercial, de afaceri sau revânzare, Kia nu va avea nicio răspundere față de dvs. pentru orice pierderi de profit, pierderea afacerii, întreruperea afacerii sau pierderea oportunității de afaceri.

18. AMENDAMENTE ADUSE CONFORM LEGISLAȚIEI LOCALE

Tabelul următor conține amendamente specifice corespunzătoare legislației locale în funcție de țara în care aveți reședința obișnuită.

Belgia

Ultima frază a secțiunii 6.1 va fi modificată după cum urmează: Fără a aduce atingere drepturilor obligatorii prevăzute de legea aplicabilă, nu puteți copia (în totalitate sau parțial), transmite (prin mijloace electronice sau altfel), modifica, afișa, livra din nou, acorda licențe, conecta sau utiliza în alt mod Serviciile în orice scop public sau comercial fără acordul nostru prealabil.

Paragraful 1 din secțiunea 13.5 va fi modificat astfel: Avem dreptul să cesionăm drepturile și obligațiile noastre stabilite prin prezentul acord fie integral, fie parțial, unui alt furnizor de servicii, cu notificarea dvs. cu 6 săptămâni înainte, fără aprobarea dvs., cu condiția ca această cesiune să nu reducă garanțiile dvs. în calitate de consumator. Secțiunea 15 va fi modificată în felul următor: Sunteți de acord în mod expres că executarea contractului începe, cu aprobarea dvs., din ziua în care vă înregistrați pentru contul Kia (în cazul Aplicației Kia Connect) și acceptați prezenții Termeni de utilizare și, prin urmare, recunoașteți că vă pierdeți dreptul de retractare, în conformitate cu articolul VI.53,13 din Codul belgian privind legislația economică.

Republica Cehă

Secțiunea 14.2 va fi ștearsă și înlocuită în modul următor: Dacă sunteți consumator, în afară de depunerea unei plângeri în fața instanțelor cehe sau într-o altă jurisdicție, dacă acest fapt este permis de legislația aplicabilă, aveți dreptul și la o soluționare alternativă a unui litigiu de consumator, care decurge din sau în legătură cu acordul reglementat de acești Termeni de utilizare, de către un organism aprobat de soluționare alternativă a litigiilor. Puteți găsi lista actuală a organismelor aprobate de soluționare alternativă a litigiilor, precum și informații suplimentare despre procedura ADR aplicabilă, pe site-ul Autorității Cehe de Inspecție Comercială: <https://www.adr.coi.cz>. De asemenea, puteți depune o plângere online la un ADR prin intermediul platformei de soluționare online a litigiilor (ODR), disponibilă aici: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Secțiunea 15 va fi ștearsă și înlocuită în modul următor: Recunoașteți și sunteți de acord în mod expres cu faptul că executarea acordului privind furnizarea Serviciilor începe, cu aprobarea dvs., din ziua în care acceptați prezenții

Termeni de utilizare și, prin urmare, recunoașteți că pierdeți dreptul de retractare, în conformitate cu secțiunea 1837 (I) din Codul civil ceh.

Ungaria

Acești Termeni de utilizare sunt încheiați în formă electronică. Termenii de utilizare sunt încheiați la activarea Serviciilor prin apăsarea pe butonul „DE ACORD”. Termenii de utilizare nu sunt tipăriți, dar veți putea să îi salvați, să-i accesați și să îi copiați pe suportul dvs. de date sau pe suportul electronic. Vom pune la dispoziție mijloacele tehnice pentru identificarea și corectarea prin procesare electronică a erorilor de introducere, înaintea realizării oricărei declarații cu valoare obligatorie din punct de vedere juridic.
Secțiunea 14.2 nu vi se aplică dacă sunteți consumator

Țările de Jos

Secțiunea 12.1 este completată în felul următor: Kia își rezervă dreptul de a aduce modificări rezonabile Termenilor de Utilizare și/sau Serviciilor. Veți fi informat de către noi referitor la orice modificări aduse Termenilor de utilizare și/sau Serviciilor. Orice asemenea modificare va intra în vigoare la 6 săptămâni după ce ați primit notificarea.

Polonia

Secțiunea 15 va fi ștearsă și înlocuită în modul următor: Nu aveți drept de retractare. Acest fapt se aplică chiar și în cazul în care sunteți un consumator deoarece utilizarea Aplicației Kia Connect și a oricăror Servicii constă în furnizarea de conținut digital neînregistrat pe un suport durabil de către Kia pentru dvs. Dacă sunteți consumator, atunci ați luat cunoștință și sunteți de acord cu faptul că prin descărcarea Aplicației Kia Connect, vă exprimați acordul pentru începerea imediată a prestației de către Kia și nu aveți dreptul de retractare.
Acest document este bun informativ al Kia și este protejat de legile și de reglementările relevante în vigoare.