

## Kia Connect

### Condizioni d'uso

1. [Ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso e parti contraenti](#)
2. [Informazioni di contatto](#)
3. [Utilizzo dei Servizi e prerequisiti](#)
4. [Servizi](#)
5. [Upgrade; Kia Connect Store](#)
6. [Copyright](#)
7. [Obblighi dell'Utente e limitazioni](#)
8. [Costo dei Servizi](#)
9. [Disponibilità dei Servizi](#)
10. [Protezione dei dati](#)
11. [Durata, Cessazione](#)
12. [Modifiche ai Servizi; modifiche alle Condizioni d'uso](#)
13. [Varie](#)
14. [Assistenza clienti / Reclami](#)
15. [Istruzioni relative al diritto di recesso per i Servizi e l'acquisto di Upgrade](#)
16. [Responsabilità legale per difetti](#)
17. [Responsabilità](#)

Ultimo aggiornamento: 15 luglio 2024

#### 1. **Ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso e parti contraenti**

##### 1.1. Parti contraenti

Le presenti condizioni d'uso ("Condizioni d'uso") si applicano all'uso dell'app Kia Connect ("App Kia Connect") e/o all'uso di Kia Connect mediante l'unità principale dell'auto ("Unità Principale"), che Le fornisce la possibilità di utilizzare alcuni servizi Kia Connect ("Servizi") e Upgrade Kia Connect ("Upgrade").

I Servizi e gli Upgrade sono forniti da Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "noi"; "ci"; "nostro") all'utente dei Servizi ("Utente" o "Lei").

##### 1.2. Ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso

Il contratto di acquisto del veicolo e il contratto relativo alla fornitura dei Servizi in conformità con le Condizioni d'uso sono operazioni commerciali e accordi giuridicamente separati.

L'esecuzione di uno degli accordi non ha alcuna implicazione sul rispettivo altro accordo. In determinate circostanze, ciò può comportare che l'Utente adempia al contratto di acquisto del veicolo senza poter utilizzare i Servizi. In caso contrario, ad esempio in caso di transazione inversa del contratto di acquisto del veicolo, il contratto per la fornitura dei Servizi per il veicolo in questione può essere risolto secondo quanto previsto nel paragrafo [11.4](#).

##### 1.3. L'utilizzo dei Servizi tramite l'App Kia Connect richiede un accesso a Internet o altri servizi di telecomunicazione (vedasi anche il paragrafo [3](#) per i prerequisiti per l'utilizzo dei Servizi). Le presenti Condizioni d'uso non si applicano ai servizi di

telecomunicazione richiesti per utilizzare i Servizi tramite l'App Kia Connect. Questi sono soggetti a un accordo separato (inclusi i costi) con il Suo fornitore dei servizi di telecomunicazione.

## 2. **Informazioni di contatto**

### 2.1. Contattare Kia Connect GmbH

Qualora avesse qualsiasi domanda relativa o connessa alle presenti Condizioni d'uso o ai Servizi, può contattarci al seguente indirizzo:

Kia Connect GmbH

Email: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Posta ordinaria: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno

Numero di telefono: +49 800 5330012

### 2.2. Contattare l'assistenza clienti

Per l'assistenza clienti visiti il nostro modulo di contatto:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

### 2.3. Richieste relative alla protezione dei dati personali

Per i dettagli di contatto per richieste relative alla protezione dei dati personali e per informazioni sui dati personali raccolti e trattati in relazione ai Servizi, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy di Kia Connect, scaricabile da <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## 3. **Utilizzo dei Servizi e prerequisiti**

### 3.1. Veicolo abilitato all'uso di Kia Connect

Per poter utilizzare i servizi Kia Connect, l'unità principale del Suo veicolo deve essere abilitata all'uso di Kia Connect, cioè dev'essere tecnicamente in grado di connettersi al back-end di Kia Connect. Tale capacità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto del veicolo. Può controllare se il Suo veicolo è abilitato all'uso di Kia Connect o meno accedendo alla seguente pagina web:

<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

### 3.2. App Kia Connect e Unità Principale

Lei può utilizzare i Servizi tramite l'App Kia Connect e/o l'Unità Principale, a seconda del Servizio: i Servizi elencati alla sezione [4.2.1](#) ("App Kia Connect") possono essere utilizzati soltanto in combinazione con l'App Kia Connect; i Servizi elencati alle sezioni [4.2.2](#) ("Servizi in-car") e [4.2.3](#) ("Aggiornamenti OTA") possono essere utilizzati tramite l'Unità Principale. Per utilizzare l'App Kia Connect deve avere un Account Kia e potrebbe dover connettere l'App Kia Connect a uno o più veicoli Kia. Per utilizzare i Servizi tramite l'Unità Principale non è necessario registrarsi e non è necessario un Account Kia.

### 3.3. Connessione a Internet

Per utilizzare i Servizi è necessario che il veicolo e, nel caso di Servizi che interagiscono con l'App Kia Connect, anche il dispositivo mobile con l'App Kia Connect abbiano libero accesso a Internet. Inoltre, i Servizi possono essere utilizzati soltanto se l'unità principale del veicolo è in modalità "pronta alla connessione".

Questo è generalmente il caso, a meno che il veicolo non sia stato fermo (motore spento) per più di sette giorni consecutivi.

Se il veicolo è stato fermo per più di sette giorni consecutivi, sarà necessario resettarlo per ripristinare la modalità "pronta alla connessione" e riabilitare i Servizi. A tal fine, basterà tenere premuto con una penna per cinque secondi il pulsante di reset nell'unità principale, mentre il veicolo è acceso.

#### 3.4. Dispositivo mobile compatibile

Per poter utilizzare l'App Kia Connect (cfr. sezione 4.2.1) è necessario avere un dispositivo mobile compatibile. Al momento della pubblicazione delle presenti Condizioni d'uso, l'App Kia Connect è disponibile per le piattaforme Android (versione minima: Android 5.0) e iOS (versione minima: iOS 13). Per futuri aggiornamenti dell'App Kia Connect potranno essere necessarie versioni più recenti delle rispettive piattaforme.

#### 3.5. Disponibilità di reti di comunicazione mobile compatibili

I componenti hardware per la comunicazione mobile e la SIM corrispondente integrata nell'unità principale del Suo veicolo sono compatibili soltanto con determinate frequenze 4G o LTE. La disponibilità di reti 4G o LTE e di frequenze compatibili dipende dai fornitori di servizi esterni e varia in base alle diverse regioni geografiche. In alcune aree non sono disponibili frequenze 4G o LTE compatibili. In questo caso, l'unità principale ripiegherà su reti 2G o 3G (ove disponibili), per fornire i Servizi. In questo caso, la fornitura dei servizi potrebbe essere meno reattiva o interrompersi a causa della minore larghezza di banda dei dati della rete. I Servizi non possono essere utilizzati in aree in cui non è disponibile alcuna rete di comunicazione mobile compatibile.

Kia non è responsabile per una ridotta reattività o per un'interruzione dei Servizi causata dalla mancata disponibilità di collegamenti di rete compatibili.

#### 3.6. Raggiungibilità di reti di comunicazione mobile compatibili

Anche laddove sia generalmente disponibile una rete di comunicazione mobile compatibile, le prestazioni e la disponibilità dei Servizi richiedono che l'unità principale possa raggiungere la rispettiva rete. Ciò dipende dalla qualità del segnale nella posizione attuale del veicolo. Se la qualità del segnale è bassa, i Servizi possono essere disturbati o interrompersi. Ciò avviene soprattutto (i) nei tunnel (ii) sui terreni montuosi o in fitte foreste, (iii) sulle strade che costeggiano le scogliere, (iv) in zone fortemente urbanizzate, (v) su autostrade o in metropolitana, (vi) all'interno di edifici.

Kia non è responsabile per una ridotta reattività o per un'interruzione dei Servizi causata da una scarsa qualità del segnale.

### 4. **Servizi**

L'App Kia Connect e l'Unità Principale consentono l'accesso ai Servizi descritti più dettagliatamente di seguito.

#### 4.1. Informazioni generali su Kia Connect

##### 4.1.1. Lingua dei Servizi

La lingua dei Servizi nel veicolo dipende dalla lingua utilizzata nell'interfaccia utente dell'Unità Principale; l'App Kia Connect è disponibile nelle seguenti lingue: ceco, danese, finlandese, francese, greco, inglese, italiano, norvegese, olandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, spagnolo, svedese, tedesco e ungherese.

##### 4.1.2. Condivisione del veicolo

Ogni veicolo abilitato all'uso di Kia Connect può essere collegato a uno o più account Kia Connect. Il primo utente a collegare il proprio account Kia Connect a un dato veicolo è considerato l'Utente Principale. Gli utenti aggiuntivi possono collegare il loro rispettivo account Kia Connect allo stesso veicolo o tramite invito da parte dell'Utente Principale o previa loro richiesta all'Utente Principale; questi utenti aggiuntivi vengono denominati Utenti Condivisi.

## 4.2. Panoramica dei Servizi

I Servizi disponibili possono variare a seconda del modello del Suo veicolo, della data di costruzione, della linea di assetto e della versione dell'App Kia Connect che usa sul Suo dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, ci contatti utilizzando le informazioni di contatto riportate alla sezione [2](#).

### 4.2.1. App Kia Connect

#### 4.2.1.1. Comando da remoto e supervisione

4.2.1.1.1. Controllo remoto del clima: il Servizio Le consente di controllare e programmare da remoto il climatizzatore del Suo veicolo elettrico, incluse le funzioni di sbrinamento, tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.

4.2.1.1.2. Ricarica a distanza (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in): il Servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto la ricarica della batteria di un veicolo elettrico o ibrido plug-in, programmando la ricarica tramite l'App Kia Connect.

#### 4.2.1.1.3. Controllo remoto delle portiere

Questo Servizio Le consente di bloccare/sbloccare a distanza le portiere del veicolo attraverso determinate interfacce utente. Per garantire un sicuro utilizzo del Servizio, quest'ultimo verificherà il sussistere di diversi presupposti. Questo Servizio è utile, qualora non si ricordi se ha chiuso correttamente o meno il veicolo, permettendole di eseguire da remoto tale operazione.  
Attenzione: non chiudere il veicolo con il controllo remoto delle portiere se la chiave FOB è inserita. In alcuni casi, potrebbe essere impossibile aprire le portiere del veicolo da remoto fintanto che la chiave FOB è inserita.

4.2.1.1.4. Configurazione del veicolo da remoto, backup del profilo e ripristino: questo Servizio Le consente di controllare e modificare le impostazioni del veicolo nell'App Kia Connect. Può effettuare il backup delle informazioni sulle impostazioni e ripristinarle sul Suo veicolo.

4.2.1.1.5. Riscaldamento e ventilazione dei sedili a distanza (solo per modelli elettrici): il Servizio Le consente di controllare da remoto il riscaldamento e la ventilazione dei sedili anteriori e posteriori del Suo veicolo elettrico, a patto che il veicolo sia dotato di riscaldamento e ventilazione per i rispettivi sedili.

4.2.1.1.6. Controllo remoto dei finestrini: questo Servizio Le consente di aprire e chiudere da remoto i finestrini del Suo veicolo.

4.2.1.1.7. Controllo remoto delle luci di emergenza: questo Servizio Le consente di spegnere da remoto le luci di emergenza. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.

4.2.1.1.8. Controllo remoto dello sportello di ricarica: questo Servizio Le consente di aprire e

chiudere da remoto lo sportello di ricarica del Suo veicolo.

- 4.2.1.1.9. Telecamera remota con Surround View (per i veicoli dotati della telecamera richiesta e del software dell'unità principale compatibile)  
Questo servizio consente di vedere sull'app Kia Connect le aree attorno al veicolo, grazie alla telecamera con Surround View.
- 4.2.1.1.10. Bagagliaio anteriore da remoto: questo Servizio Le permette di aprire da remoto il bagagliaio anteriore del veicolo tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.
- 4.2.1.1.11. Condizionamento della batteria da remoto: questo Servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto il condizionamento della batteria di un veicolo elettrico tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.
- 4.2.1.1.12. Luce da remoto: questo Servizio Le consente di attivare il lampeggiamento delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.
- 4.2.1.1.13. Luce e clacson da remoto: questo Servizio Le consente di attivare il clacson e il lampeggiamento delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.
- 4.2.1.2. Servizi di geolocalizzazione da remoto
- 4.2.1.2.1. Invia POI all'auto: questo Servizio Le consente di inviare un punto di interesse (POI) al sistema di navigazione del veicolo, nonché di utilizzare subito il POI (ad es. come destinazione per la pianificazione del percorso) non appena si accende il motore del veicolo.
- 4.2.1.2.2. Trova la mia auto e First Mile Navigation: questo Servizio Le consente di individuare la posizione del veicolo e di arrivarci utilizzando il Suo smartphone come navigatore. La posizione del veicolo verrà mostrata nell'App Kia Connect.
- 4.2.1.2.3. I miei viaggi: questo Servizio fornisce un riassunto di ogni viaggio (degli ultimi 90 giorni) con data e ora, velocità media e massima, distanza percorsa e tempi di transito.
- 4.2.1.2.4. Last Mile Navigation: questo Servizio Le consente di continuare a navigare verso la Sua destinazione finale usando il Suo smartphone anche dopo aver parcheggiato il veicolo.
- 4.2.1.3. Informazioni sul veicolo
- 4.2.1.3.1. Stato del veicolo: questo Servizio Le fornisce le seguenti informazioni sul veicolo nell'App Kia Connect:
- Stato della portiera
  - Stato dello sportello di ricarica
  - Stato del bagagliaio/cofano
  - Stato del climatizzatore

- Stato di carica della batteria, stato della spina di ricarica, livello di carica (solo per i modelli elettrici)
  - Livello del carburante (solo per i modelli a carburante/ibridi)
  - Stato riscaldamento e ventilazione dei sedili
  - Stato dei finestrini
  - Stato del tettuccio
  - Stato della batteria 12V
  - Stato delle luci
- 4.2.1.3.2. Rapporto sul veicolo: riceve un rapporto nell'App Kia Connect, che include informazioni di diagnostica del veicolo e informazioni sui modelli di guida (numero di partenze, distanza percorsa e tempi di guida/sosta). Viene informato dei problemi che richiedono manutenzione o riparazione, della gravità di tali problemi, dell'urgenza delle riparazioni/della manutenzione e delle azioni raccomandate.
- 4.2.1.3.3. Diagnostica del veicolo: viene fornito un servizio diagnostico automatizzato. All'accensione, il veicolo esegue automaticamente una scansione diagnostica (Diagnostics Trouble Code (DTC)).  
Se viene rilevato un malfunzionamento, Le verrà inviato un messaggio che spiega il malfunzionamento, la sua gravità e l'azione raccomandata da intraprendere.
- 4.2.1.3.4. Consumo energetico (solo per modelli elettrici): può visualizzare il consumo energetico, il consumo energetico medio, la distanza percorsa e le informazioni sul recupero di energia nell'App Kia Connect.
- 4.2.1.4. Allarmi e sicurezza
- 4.2.1.4.1. Allarme veicolo: ogni volta che uno dei finestrini del veicolo è aperto mentre l'accensione è spenta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 4.2.1.4.2. Allarme antifurto (solo per i veicoli dotati di un sistema di allarme antifurto): ogni volta che l'antifurto suona, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 4.2.1.4.3. Allarme batteria scarica: ogni volta che lo stato di carica della batteria a 12V scende sotto un certo livello, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 4.2.1.4.4. Allarme passeggero posteriore: ogni volta che viene rilevato un movimento sul sedile posteriore mentre il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 4.2.1.4.5. Allarme di inattività del veicolo: ogni volta che il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita mentre il motore è in funzione e viene aperta una porta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 4.2.1.4.6. Sistema di allarme del monitoraggio della batteria ad alta tensione (solo per modelli elettrici): viene monitorato lo stato della batteria ad alta tensione e ogni volta che viene rilevato un malfunzionamento, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect e nell'unità principale.
- 4.2.1.5. Monitoraggio dell'utilizzo da remoto

I Servizi descritti in questo paragrafo sono utili, quando il veicolo viene guidato da un'altra persona. Ogni volta che vengono usati questi Servizi, il monitoraggio dell'utilizzo da remoto dovrà essere espressamente attivato nell'unità principale.

- 4.2.1.5.1. Modalità parcheggio Valet: quando viene attivata nell'unità principale e il veicolo è guidato da un'altra persona, questa modalità Le consente di monitorare nell'App Kia Connect la posizione del veicolo, l'ultima volta che il motore è stato spento, il tempo di guida, la distanza percorsa e la velocità massima.
- 4.2.1.5.2. Allarme Valet: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo superi la distanza limite selezionata, il limite di velocità e il limite di tempo di inattività, che ha preimpostato nell'App Kia Connect. La distanza concessa per lo spostamento fa riferimento alla distanza del veicolo dalla posizione in cui l'allarme è stato attivato.
- 4.2.1.5.3. Allarme Geofence: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo esca dall'area consentita o entri in una zona ad accesso limitato. Può impostare i limiti per le aree consentite e per le zone ad accesso limitato nell'App Kia Connect.
- 4.2.1.5.4. Allarme velocità: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo superi il limite di velocità che ha prestabilito nell'App Kia Connect.
- 4.2.1.5.5. Allarme intervalli temporali: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato al di fuori degli intervalli di tempo che ha prestabilito nell'App Kia Connect.
- 4.2.1.5.6. Allarme tempo di inattività: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato oltre il limite per il tempo di inattività che ha prestabilito nell'App Kia Connect.
- 4.2.1.6. Informazioni sulla concessionaria preferita  
Questo Servizio Le consente di sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita" del sito web MyKia e dell'app MyKia con quelle del Suo account nell'app Kia Connect. La sincronizzazione è facoltativa e deve essere abilitata prima di poterla utilizzare. Se decide di non sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita", la funzione "Concessionaria preferita" nell'app Kia Connect continuerà ad essere disponibile, ma le informazioni visualizzate potrebbero essere diverse da quelle contenute in MyKia.
- 4.2.1.7. Chiave digitale  
Questo Servizio Le consente di utilizzare il Suo smartphone per usufruire di alcuni servizi quali bloccare e sbloccare le portiere del Suo veicolo, attivare il controllo climatizzazione della vettura o avviare il veicolo (possibile solo dall'interno del veicolo) utilizzando la funzione integrata di banda ultralarga ("UWB") e la funzione integrata Near Field Communication (NFC) del Suo smartphone. Consente di condividere e gestire la Chiave digitale con un massimo di tre dispositivi supplementari, ad es. di familiari e amici. Si precisa che con l'utilizzo di questo Servizio, i dati vengono scambiati tra il dispositivo mobile smart e il veicolo tramite le funzioni UWB o NFC. Questi dati non vengono trasmessi a noi. La disponibilità di questo Servizio dipende dal modello, dall'anno del modello, dalla linea di assetto del Suo veicolo e dal modello di smartphone in uso. Per maggiori dettagli sulla

compatibilità, la invitiamo a consultare le informazioni relative a questo Servizio nell'App Kia Connect o sul sito web di Kia Connect.

#### 4.2.1.8. Approfondimenti di guida

##### a) Punteggio di sicurezza alla guida

Questo servizio Le consente di visualizzare nell'app Kia Connect un punteggio di sicurezza alla guida, che valuta il Suo comportamento al volante. Questo punteggio viene calcolato in base agli schemi di accelerazione e frenata, ai dati sulla velocità e all'ora in cui guida abitualmente, tutti rilevati nel corso di un viaggio. Il punteggio di sicurezza alla guida si basa sui dati raccolti nell'arco di 187 giorni, vale a dire che il punteggio visualizzato rappresenta l'analisi dei dati aggregati inerenti al Suo comportamento al volante negli ultimi 187 giorni. Il punteggio di sicurezza alla guida va da 65 a 100, dove 100 è il valore massimo che indica una guida alquanto sicura e 65 è il valore più basso che indica una guida relativamente rischiosa. Per ulteriori informazioni su questo servizio, consulti il sito web di Kia Connect: [connect.kia.com](http://connect.kia.com).

#### 4.2.2. Servizi In-car

##### 4.2.2.1. Servizi Kia Connect dal vivo

La disponibilità dei servizi Kia Connect dal vivo nella posizione attuale del Suo veicolo è soggetta alla disponibilità che Kia ha dei rispettivi dati. La disponibilità e l'esattezza dei dati possono dipendere da fornitori terzi. Ad esempio, gli incidenti stradali recenti potrebbero non essere (ancora) inclusi nei dati in possesso di Kia e, pertanto, non possono essere visualizzati sulla mappa dell'unità principale. Allo stesso modo, poiché soltanto alcuni gestori delle stazioni di ricarica pubblicano dati dal vivo sulla disponibilità dei punti di ricarica, potrebbe non essere possibile fornire informazioni a riguardo nell'unità principale.

I servizi Kia Connect dal vivo includono i seguenti servizi:

4.2.2.1.1. Traffico live e navigazione online: questo Servizio Le fornisce informazioni dal vivo sul traffico per calcolare i percorsi e visualizzare la situazione del traffico. La navigazione online Le consente di navigare verso la destinazione desiderata, in base alla combinazione dei dati sul traffico in tempo reale e delle informazioni storiche sul traffico.

4.2.2.1.2. EV Route Planner (solo per veicoli elettrici e veicoli ibridi plug-in): quando viene impostata una destinazione nel sistema di navigazione integrato del veicolo, questo servizio valuterà se sia necessario fermarsi a ricaricare la vettura per arrivare a destinazione. Se, in base al corrente livello di carica del veicolo e al tasso di consumo energetico stimato, dovesse essere necessario fermarsi per ricaricare la vettura, il Servizio segnalerà automaticamente uno o più punti di ricarica come tappe lungo il percorso suggerito.

Qualora il conducente decidesse di fermarsi a ricaricare prima o di saltare un punto di ricarica suggerito oppure se le condizioni di guida comportassero un consumo energetico maggiore di quello stimato, il Servizio provvederà automaticamente a modificare i punti di ricarica suggeriti.

Non è necessario attivare espressamente il Servizio; nei veicoli elettrici, EV Route Planner viene impiegato in automatico quando il percorso è calcolato utilizzando il Servizio di navigazione online (si veda la sezione [4.2.2.1.1](#) sopra).

- 4.2.2.1.3. Punto di interesse (POI) dal vivo e Ricerca POI online: questo Servizio Le fornisce informazioni sui punti di interesse vicini in base alla posizione attuale del veicolo. Inoltre, il Servizio Le consente anche di ricercare attivamente i POI vicini per categoria.
- Sui veicoli qualificati, questo Servizio è ottimizzato dai dati forniti dal nostro partner 4.screen (crf. <https://www.4screen.com/>). Grazie al Servizio ottimizzato, avrà la possibilità di ricevere informazioni (ad esempio la posizione) su negozi e ristoranti tramite indicatori con logo sulla mappa o tramite la funzione di ricerca della mappa. Potrà inoltre ricevere offerte e promozioni speciali da parte di negozi e ristoranti nelle vicinanze del Suo veicolo. Tenga presente che la disponibilità del Servizio ottimizzato dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto del Suo veicolo e in ogni caso è disponibile solo se il Suo veicolo è dotato di un software dell'unità principale rilasciato nel quarto trimestre del 2023 o successivamente.
- 4.2.2.1.4. Meteo: questo Servizio Le fornisce informazioni sul meteo locale in base alla Sua posizione attuale.
- 4.2.2.1.5. Parcheggio: questo Servizio Le fornisce informazioni sui parcheggi su strada e non, in base alla posizione attuale, alla destinazione nelle vicinanze, al segno di scorrimento per le indicazioni nelle vicinanze o al centro città più vicino.
- 4.2.2.1.6. EV POI (solo per veicoli elettrici e veicoli elettrici ibridi elettrici di tipo plug-in): questo Servizio Le fornisce informazioni sulle stazioni di ricarica vicine, compreso lo stato di disponibilità in base alla posizione attuale.
- 4.2.2.1.7. Dealer POI: questo Servizio Le fornisce informazioni sulla posizione dei concessionari Kia nelle vicinanze, in base alla posizione attuale del veicolo.
- 4.2.2.1.8. Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (se consentito nel paese di utilizzo): questo Servizio lancia avvertimenti in aree ad alto rischio di incidenti e in zone pericolose, nonché in caso di controlli radar della velocità. La preghiamo di notare che l'utilizzo di allarmi autovelox potrebbe essere proibito in certi paesi. Può utilizzare tali allarmi soltanto nei paesi in cui è permesso dalla legge nazionale vigente.
- In quanto conducente, è obbligato a controllare se può utilizzare allarmi autovelox o meno nel paese in cui usa il Suo veicolo.
- 4.2.2.1.9. Federazione sportiva: questo Servizio Le fornisce informazioni su eventi passati, presenti e futuri di federazioni e sport selezionati.
- 4.2.2.2. Riconoscimento vocale online
- Questo Servizio consente l'uso di comandi vocali per accedere e controllare determinate funzioni del Suo veicolo, nonché per redigere e inviare messaggi di testo tramite un dispositivo mobile collegato. Il riconoscimento vocale online funziona in un ambiente (cloud) online. Quando attiva i nostri Servizi nell'unità principale del Suo veicolo, il riconoscimento vocale online viene attivato di default. Questo Servizio richiede la trasmissione dei Suoi dati personali (cioè i campioni vocali) al nostro fornitore di servizi Cerence B.V. Consulti l'informativa sulla privacy per maggiori dettagli. Può impedire il trasferimento dei Suoi dati personali a Cerence, disattivando il Servizio di riconoscimento vocale online nelle rispettive impostazioni della Sua unità principale. Se disattiva il Servizio di riconoscimento

vocale online, la funzione di riconoscimento vocale del Suo veicolo potrebbe risultare limitata o disabilitata.

#### 4.2.2.3. Sincronizzazione agenda personale/navigazione

Questo Servizio Le consente di sincronizzare il Suo Google Calendar o Apple Calendar sul Suo smartphone con la funzione di agenda integrata dell'unità principale. In questo modo, può vedere la Sua agenda privata sullo schermo dell'unità principale e utilizzarla per impostare una destinazione. Questo Servizio è compatibile con Google Calendar e con Apple Calendar.

#### 4.2.2.4. Streaming musica

Questo Servizio Le permette di usufruire dei servizi streaming audio e musicali (podcast, audiolibri) che preferisce, tramite lo schermo e gli altoparlanti integrati mediante il sistema di infotainment del veicolo.

Tenga presente che questo Servizio non include l'abbonamento al relativo servizio di streaming. L'account e l'abbonamento devono pertanto essere configurati separatamente con il fornitore di servizi streaming che preferisce.

I fornitori di contenuti compatibili con questo Servizio possono variare in base alla Sua posizione e alla versione del software dell'unità principale. La invitiamo a consultare le informazioni sulla Sua unità principale per verificare i fornitori compatibili nel suo paese.

La preghiamo di notare, che questo Servizio non è attivo di default sulla Sua unità principale, bensì deve essere attivato sul Kia Connect Store. Ricordiamo che l'attivazione di questo Servizio è gratuita e non è soggetta ad acquisto. Il Servizio sarà disponibile per un massimo di tre anni dall'inizio del periodo gratuito dei servizi Kia Connect, ossia dalla data di inizio della garanzia del Suo veicolo. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto del Suo veicolo.

#### 4.2.2.5. Notifiche relative al veicolo

Questo Servizio Le invia notifiche sul funzionamento e la manutenzione del Suo veicolo. Le notifiche vengono visualizzate nel Centro notifiche dell'unità principale. Ha così a disposizione un altro comodo canale per ricevere determinati promemoria.

La preghiamo di notare che la mancanza di notifiche nel Centro notifiche non significa che non ci siano provvedimenti da adottare. Potrebbero, ad esempio, essere necessarie misure di manutenzione ad-hoc per il Suo veicolo o revisioni TÜV/MOT, anche nel caso in cui non ci sia alcun promemoria nel Centro notifiche.

4.2.2.5.1. Notifiche sulle campagne di richiamo: Kia La informerà di eventuali campagne di richiamo riguardanti il Suo veicolo, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato. Potrà ricevere notifiche sulle campagne di richiamo anche in altri modi (ad es. tramite l'App Kia Connect, per email al Suo indirizzo email registrato o per posta)

4.2.2.5.2. Promemoria di manutenzione: Kia Le invierà promemoria relativi all'imminente manutenzione regolare del Suo veicolo Kia, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato.

4.2.2.5.3. Notifiche d'azione dei Servizi: Kia può anche informarLa di eventuali azioni consigliate in relazione ai servizi (come ad esempio aggiornamenti del software, sostituzione di pezzi con altri migliori o controllo della qualità di componenti

specifici del Suo veicolo Kia). Potrà ricevere le informazioni sulle azioni consigliate in relazione ai Servizi tramite il il centro notifiche sopra menzionato, tramite l'App Kia Connect oppure per email al Suo indirizzo email registrato.

L'invio delle informazioni sulle azioni consigliate in relazione ai servizi non è considerato un Servizio ai sensi delle presenti Condizioni d'uso e viene effettuato soltanto con il Suo previo consenso.

- 4.2.2.5.4. Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come il TÜV in Germania o il MOT nel Regno Unito): Kia La informerà delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo.

Ad esempio, nel Regno Unito verrà inviato un promemoria per il test del Ministero dei Trasporti (comunemente chiamato "MOT"). KCE ha ricevuto l'autorizzazione del Dipartimento dei Trasporti ("DfT") del governo britannico ad accedere ai dati della cronologia MOT, per poter offrire questo servizio.

Ad eccezione del MOT nel Regno Unito, per poter utilizzare questo servizio, deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo. Kia non può essere ritenuta responsabile per l'esattezza e la tempestività di un promemoria. È Lei ad avere l'obbligo di rispettare gli intervalli per le revisioni obbligatorie secondo la normativa vigente.

- 4.2.2.6. Pulsante "Mi piace" per musica USB e radio: il pulsante "Mi piace" per musica USB e radio Le consente di selezionare e creare una playlist con le Sue canzoni preferite. Può mettere o togliere il "Mi piace" tramite l'apposito pulsante integrato nella funzione dedicata alla musica del sistema di infotainment.

#### 4.2.3. Aggiornamenti OTA

##### 4.2.3.1. Informazioni generali sugli aggiornamenti OTA

Questo paragrafo è dedicato agli aggiornamenti del sistema di infotainment e della mappe del Suo veicolo, che vengono effettuati "over-the-air" (OTA), cioè tramite l'hardware per le comunicazioni mobili integrato nel veicolo.

Questo paragrafo non si applica ad aggiornamenti installati tramite connessione locale o ad aggiornamenti forniti dal Suo servizio di assistenza Kia.

Qualora l'utente non installi entro un periodo di tempo ragionevole un aggiornamento richiesto, che gli è stato fornito, Kia non sarà responsabile di difetti riconducibili esclusivamente alla mancanza di tale aggiornamento.

##### 4.2.3.2. Aggiornamento OTA di mappe e infotainment

###### 4.2.3.2.1. Panoramica degli aggiornamenti OTA di mappe e infotainment

"L'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment" permette di:

- aggiornare le mappe del sistema di navigazione del veicolo ("**Aggiornamento delle mappe**"); e/o
- aggiornare il software del sistema di infotainment o migliorare il software dell'unità principale ("**Aggiornamento del sistema di infotainment**") dai nostri server al sistema telematico integrato, tramite il cosiddetto metodo "over-the-air".

Ulteriori informazioni sul processo di aggiornamento e dettagli sul contenuto di ciascun aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment vengono forniti tramite l'unità principale.

#### 4.2.3.2.2. Prerequisiti per gli aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment

- a) Software che consente l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment: per poter ricevere gli aggiornamenti OTA, sul Suo veicolo Kia deve essere installato il software che consente di effettuare l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment. In base al modello del Suo veicolo, alla data di costruzione e alla linea di assetto, la funzione per gli aggiornamenti OTA potrebbe non essere inclusa nella versione del software installata sul Suo veicolo. In tal caso, potrebbe essere necessario installare tramite connessione locale una versione del software che consente gli aggiornamenti OTA. Kia non garantisce, tuttavia, che tale versione del software sia disponibile per il Suo veicolo. In caso di domande, ci contatti utilizzando le informazioni di contatto riportate alla sezione [2](#).
- b) Disponibilità: per poter installare un aggiornamento OTA è necessario che Kia abbia reso disponibile per il download OTA un aggiornamento delle mappe e/o del sistema di infotainment e che l'installazione sia idonea per il Suo veicolo. La Sua unità principale controllerà regolarmente la disponibilità di un nuovo aggiornamento delle mappe e/o del sistema di infotainment. Gli aggiornamenti OTA possono essere resi disponibili a scaglioni, vale a dire che non tutti i veicoli riceveranno l'aggiornamento allo stesso momento, anche se sono dello stesso modello e assetto.
- c) Condizioni per aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment: se è il primo proprietario di un nuovo veicolo Kia, modello 2022, che è compatibile con "l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment" ed è stato venduto a partire da maggio 2021, avrà diritto a due consecutivi aggiornamenti OTA gratuiti delle mappe e del sistema di infotainment ("**Aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment**").

Una volta consumati gli aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment, i successivi aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment saranno resi disponibili in ottemperanza alle norme di legge. Kia non offre, tuttavia, alcuna garanzia o assicurazione relativa al numero di aggiornamenti disponibili o al momento in cui tali aggiornamenti verranno resi disponibili. Questi ulteriori aggiornamenti (se esistono) verranno resi disponibili soltanto (i) per il download manuale dal sito <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o (ii) presso la concessionaria. Onde evitare dubbi, questi aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment dalla pagina web o presso la concessionaria non Le vengono offerti con il metodo "over-the-air".

Anche laddove il file per l'aggiornamento sia disponibile gratuitamente, la Sua concessionaria potrebbe comunque addebitare i costi di manodopera per l'installazione dell'aggiornamento. Nel caso in cui scarichi l'aggiornamento dal sito, dovrà sostenere i costi del Suo operatore per il download del file di aggiornamento.

#### 4.2.3.3. Aggiornamento OTA del sistema del veicolo

##### 4.2.3.3.1. Panoramica dell'aggiornamento OTA del sistema del veicolo

L'"aggiornamento OTA del sistema del veicolo" fa sì che il software incorporato di alcune unità di controllo del veicolo venga aggiornato con le più recenti versioni del

software o con i parametri aggiornati dei nostri server tramite il metodo "over-the-air".

Ulteriori informazioni sul processo di aggiornamento e maggiori dettagli sul contenuto di ogni aggiornamento OTA del sistema del veicolo vengono forniti tramite la Sua unità principale o – laddove l'aggiornamento venga effettuato per dare esecuzione al contratto di acquisto di un Upgrade (si veda sezione [5](#)) – nel corso del processo di acquisto nell'App Kia Connect.

#### 4.2.3.3.2. Prerequisiti per l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo

- a) Software che consente l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo  
Per poter ricevere gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo, è necessario che sulla Sua vettura Kia sia installato il software che consente di effettuare l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo. A seconda del modello del veicolo, della data di costruzione o della linea di assetto, l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo potrebbe non essere disponibile per la Sua vettura. Kia non garantisce che per la Sua vettura sia disponibile una versione del software che consente l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo. In caso di domande, La invitiamo a contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione [2](#).
- b) Disponibilità, acquisto (ove applicabile)  
L'installazione degli aggiornamenti via OTA presuppone che Kia abbia messo a disposizione per il download OTA un aggiornamento OTA del sistema del veicolo che sia compatibile per l'installazione nel Suo veicolo. Alcuni aggiornamenti OTA del sistema del veicolo possono abilitare delle funzioni aggiuntive da utilizzare con il Suo veicolo. Tali funzioni aggiuntive ("Upgrade") possono essere messe a disposizione da Kia per l'acquisto tramite l'App Kia Connect. In questo caso, l'installazione del relativo aggiornamento OTA del sistema del veicolo sarà possibile solo in seguito alla conclusione del rispettivo contratto di acquisto con Kia e al pagamento del prezzo di acquisto applicabile. Per i dettagli sugli Upgrade e sul loro acquisto si rimanda alla sezione [5](#).

4.3. Informazioni sull'elaborazione dei dati di localizzazione per la fornitura dei Servizi  
I seguenti Servizi richiedono la raccolta e il trattamento dei dati sulla posizione (dati GPS): mappa del menu iniziale e barra di ricerca, servizi Kia Connect dal vivo, riconoscimento vocale online, aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment, controllo remoto del clima (solo per modelli elettrici), ricarica a distanza, controllo remoto delle portiere, invia all'auto, trova la mia auto e First Mile Navigation, Last Mile Navigation, i miei viaggi, stato del veicolo, report del veicolo, diagnostica del veicolo, allarme del veicolo, allarme antifurto, allarme passeggero posteriore e allarme di inattività del veicolo.  
Senza la raccolta e l'elaborazione dei dati di localizzazione, il rispettivo servizio/i rispettivi Servizi non possono essere forniti/utilizzati.

#### 4.4. Disattivare i Servizi

Può disattivare i Servizi disattivando

- i Servizi tramite l'unità principale; e/o

- i Servizi e/o gli aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment tramite l'App Kia Connect

## 5. **Upgrade; Kia Connect Store**

### 5.1. Panoramica

Kia può offrire alcuni "upgrade" aggiuntivi, quali alcune funzioni per il Suo veicolo, inclusi tra l'altro i componenti aggiuntivi del software. Questi upgrade sono acquistabili sull'app Kia Connect.

#### 5.1.1. Prerequisiti per la disponibilità degli Upgrade

La disponibilità dei singoli Upgrade dipende dal modello del veicolo, dalla data di costruzione e dalla linea di assetto. In genere, per effettuare gli "Upgrade" è necessario che il veicolo sia in grado di ricevere e installare gli aggiornamenti OTA per il sistema del veicolo (cfr. sezione [4.2.3.3](#)) e sia dotato della versione più recente del software del sistema di infotainment.

#### 5.1.2. Connessione tra Upgrade e veicolo; beneficiario degli Upgrade

Gli Upgrade vengono acquistati per un veicolo specifico, ossia ogni Upgrade acquistato è associato a un veicolo specifico identificato dal numero di identificazione unica del veicolo (VIN). Ciò significa che gli Upgrade possono essere venduti insieme al Suo veicolo ed essere utilizzati da successivi proprietari alle condizioni ivi stabilite; si veda in particolare la sezione [5.4](#).

Poiché gli Upgrade acquistati sono associati a uno specifico veicolo, il beneficiario ultimo di un Upgrade è il proprietario del veicolo. In caso di vendita del veicolo, il proprietario beneficerà dell'aumentato valore del veicolo in conseguenza degli Upgrade. La invitiamo a tenerne conto quando acquista degli Upgrade per un veicolo di cui non è proprietario.

#### 5.1.3. Obblighi dell'utente che acquista un Upgrade rispetto al proprietario del veicolo

Acquistare un Upgrade comporta una modifica delle funzionalità e caratteristiche del veicolo in questione. Se acquista un Upgrade per un veicolo non di sua proprietà (ad esempio un veicolo in leasing, a noleggio o in condivisione con il proprietario), deve ottenere il consenso del proprietario alla modifica del veicolo prima di procedere all'acquisto dell'Upgrade per tale veicolo. Kia non è responsabile per controversie o danni derivanti dall'acquisto da parte Sua di un Upgrade per un veicolo senza il consenso del proprietario.

### 5.2. Descrizione dei singoli Upgrade

Attualmente, i seguenti Upgrade sono generalmente disponibili e possono essere acquistati per il Suo veicolo a seconda del modello, della data di costruzione e della linea di assetto.

#### 5.2.1. Boost (solo per veicoli elettrici)

In funzione del motore elettrico installato nel veicolo, questo Upgrade aumenta l'accelerazione della vettura, migliorando il tempo necessario per accelerare da 0 a 100 km/h.

La disponibilità dell'Upgrade è inoltre soggetta ai requisiti di immatricolazione nel paese di immatricolazione del veicolo. Di conseguenza, l'Upgrade potrebbe non essere disponibile per l'acquisto nonostante il veicolo sia tecnicamente in grado di installare l'Upgrade.

#### 5.2.2. Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2)

Questo Upgrade attiva la funzionalità avanzata di assistente di parcheggio intelligente da remoto, che permette di entrare e uscire dal parcheggio in automatico, con manovre all'indietro, in avanti, in perpendicolare, in diagonale e in parallelo. Il veicolo rileva gli oggetti vicini, controllando automaticamente la velocità, la marcia e la rotazione del volante necessaria per parcheggiare.

#### 5.2.3. OTA a pagamento

Questo Upgrade Le consente di ottenere ulteriori aggiornamenti delle mappe e del sistema di infotainment con il metodo "over-the-air", una volta esauriti gli aggiornamenti del sistema di infotainment gratuiti (cfr. sezione [4.2.3.2.2.\(c\)](#) di cui sopra).

Tenga presente che questo Upgrade abilita il metodo OTA solo come mezzo per ottenere e installare aggiornamenti delle mappe e del sistema di infotainment. L'acquisto di questo Upgrade non garantisce la disponibilità degli aggiornamenti delle mappe e del sistema di infotainment né in generale, né in un momento specifico.

Questa opzione è limitata a due aggiornamenti consecutivi entro due (2) anni dall'acquisto dell'opzione.

Si raccomanda di installare l'aggiornamento tempestivamente. Qualora l'utente non installi entro un periodo di tempo ragionevole un aggiornamento richiesto, che gli è stato fornito, Kia non sarà responsabile di difetti riconducibili esclusivamente alla mancanza di tale aggiornamento.

### 5.3. Opzioni di acquisto

#### 5.3.1. Pacchetti

Gli Upgrade possono essere disponibili per l'acquisto permanente sulla base di un pagamento una tantum, nonché in diversi pacchetti che consentono l'utilizzo dell'Upgrade per un periodo di tempo limitato (ad esempio 3 mesi o 6 mesi). I pacchetti per periodi di tempo limitati scadranno automaticamente alla fine del periodo acquistato. Per continuare a utilizzare il relativo Upgrade è necessario procedere a un nuovo acquisto.

#### 5.3.2. Periodo di prova gratuito

Per alcuni Upgrade, prima che intervenga l'obbligo di pagamento viene offerto un periodo di prova gratuito. Se disattiva l'Upgrade nell'app Kia Connect durante il periodo di prova, non Le verrà addebitato alcun costo per l'utilizzo dell'Upgrade durante il periodo di prova. Altrimenti Le verrà addebitato il prezzo del pacchetto dell'Upgrade selezionato per il periodo successivo al periodo di prova.

Il periodo di prova gratuito è usufruibile una sola volta per ogni Upgrade. Ciò significa che, se ha acquistato un Upgrade una volta con la possibilità di beneficiare del periodo di prova, un eventuale nuovo acquisto dell'Upgrade Le verrà addebitato senza poter usufruire di un ulteriore periodo di prova gratuito. Ciò vale anche se il periodo di prova è finito prima a causa della disattivazione servizi di connessione veicolo (cfr. clausola 5.4.1(b)(iii)) oppure perché ha comprato il pacchetto dell'Upgrade come Utente Condiviso e la condivisione del veicolo con il Suo account era disabilitata (cfr. clausola 5.4.2(b)(iii)) durante il periodo di prova.

I dettagli relativi ai periodi di prova applicabili sono riportati nella descrizione del prodotto all'interno della sezione dello store dell'App Kia Connect.

#### 5.3.3. Condizioni di acquisto applicabili

Per i pacchetti disponibili, il periodo di prova applicabile e i prezzi, La invitiamo a consultare i pacchetti offerti nel Kia Connect Store all'interno dell'App Kia Connect.

#### 5.4. Condizioni per l'acquisto e l'utilizzo degli Upgrade

##### 5.4.1. Servizi di connessione veicolo attivi ("Kia Connect")

###### 5.4.1.1. Necessità di mantenere i servizi di connessione veicolo attivi

L'installazione e l'attivazione di un Upgrade, la disattivazione di un Upgrade in caso di disdetta durante il periodo di prova gratuito e il monitoraggio/l'implementazione della durata di utilizzo dell'Upgrade acquistato presuppongono l'attivazione dei servizi di connessione veicolo ("Kia Connect") nel veicolo per tutto il periodo di utilizzo dell'Upgrade. Come utente, è Suo dovere tenere i servizi di connessione veicolo attivi per poter usufruire dell'Upgrade acquistato.

###### 5.4.1.2. Conseguenze della disattivazione dei servizi di connessione veicolo

Se disattiva i servizi di connessione veicolo (CCS), vale quanto segue:

5.4.1.2.1. Qualsiasi Upgrade acquistato per un periodo di utilizzo limitato verrà disabilitato alla disattivazione dei servizi di connessione veicolo e rimarrà disabilitato per tutto il tempo che i servizi di connessione veicolo saranno disattivati. In tal caso, il periodo di utilizzo acquistato per il rispettivo Upgrade verrà interrotto e proseguirà non appena i servizi di connessione veicolo verranno riattivati. L'Upgrade verrà riabilitato una volta che i servizi di connessione veicolo verranno riattivati. Ciò vale indipendentemente da quale sia l'utente che riattiva i servizi di connessione veicolo; di conseguenza, in caso di vendita del veicolo, l'acquirente potrà riattivare i Servizi di connessione veicolo e usufruire del restante periodo di utilizzo dell'Upgrade; si veda anche la sezione [5.4.3](#).

5.4.1.2.2. Gli Upgrade acquistati per un periodo di tempo illimitato rimangono generalmente attivi. Tuttavia, determinati Upgrade possono comunque smettere di funzionare se i servizi di connessione veicolo sono disattivati. Ciò vale in particolare per gli Upgrade che per funzionare correttamente devono rimanere connessi, quali ad esempio gli OTA a pagamento. Questo può valere anche per altri Upgrade acquistati per un periodo di tempo illimitato.

5.4.1.2.3. Gli Upgrade attualmente in periodo di prova verranno disattivati. Il periodo di prova terminerà alla disattivazione dei servizi di connessione veicolo. Se desidera utilizzare l'Upgrade dopo aver riattivato i servizi di connessione veicolo, dovrà riacquistare il relativo Upgrade. Nell'eventualità di un nuovo acquisto dell'Upgrade, non verrà offerto alcun periodo di prova per il secondo acquisto.

##### 5.4.2. Più utenti Kia Connect per un veicolo

Un veicolo può essere collegato a uno o più account Kia Connect (si veda la clausola 4.1.2 di cui sopra).

L'Utente Principale e qualsiasi altro Utente Condiviso possono acquistare gli Upgrade per un veicolo a cui è associato il loro account Kia. Nel caso in cui l'Upgrade venga acquistato da un Utente Condiviso, si applica quanto segue:

###### 5.4.2.1. Informazioni per gli altri utenti

Nel caso in cui un altro utente acquisti un Upgrade, Kia comunicherà all'Utente Principale e a tutti gli Utenti Condivisi l'acquisto dell'Upgrade nonché l'attivazione e la disattivazione (se del caso) del rispettivo Upgrade.

- 5.4.2.2. Conseguenze della fine della condivisione del veicolo sugli Upgrade acquistati  
Nel caso in cui un Utente Condiviso acquisti un Upgrade e in seguito l'Utente principale ponga fine alla condivisione del veicolo con l'Utente Condiviso, si applica quanto segue:
  - 5.4.2.2.1. Gli Upgrade acquistati dall'Utente Condiviso e attualmente in periodo di prova saranno disattivati e il periodo di prova per tali Upgrade terminerà.
  - 5.4.2.2.2. Gli Upgrade acquistati dall'Utente Condiviso e non più in periodo di prova continueranno a rimanere disponibili nel veicolo per il periodo di utilizzo acquistato, a condizione che i servizi di connessione veicolo restino attivi (si veda la clausola 5.4.1 di cui sopra). Ciò significa che l'Utente principale (nonché il proprietario) del veicolo continueranno a usufruire dell'Upgrade anche se l'Utente Condiviso è disconnesso e può non avere più accesso al veicolo.
- 5.4.3. Vendita e trasferimento del veicolo a un nuovo proprietario  
Nel caso in cui un veicolo venga venduto a un nuovo proprietario, per gli eventuali Upgrade acquistati per il veicolo vale quanto segue:
  - 5.4.3.1. Prima di consegnare il veicolo al nuovo proprietario, deve disattivare i servizi di connessione veicolo e adempiere agli ulteriori obblighi menzionati nella clausola 7.3.
  - 5.4.3.2. Quando i servizi di connessione veicolo saranno disattivati, gli Upgrade verranno disattivati come descritto più dettagliatamente nella clausola 5.4.1(b).
  - 5.4.3.3. Il nuovo proprietario può riattivare gli Upgrade disabilitati in conseguenza della disattivazione dei servizi di connessione veicolo riattivando questi ultimi. Ciò presuppone che il nuovo proprietario del veicolo crei un account Kia Connect, accetti le presenti Condizioni d'uso e colleghi il suo account al rispettivo veicolo. Dopo aver riattivato i servizi di connessione veicolo, i rispettivi Upgrade saranno disponibili per il restante periodo di utilizzo acquistato.
  - 5.4.3.4. Lei è tenuto a informare accuratamente l'acquirente del Suo veicolo circa gli Upgrade installati sulla vettura, nonché sui periodi di utilizzo residui e sulle date di scadenza degli stessi. È altresì tenuto a informare l'acquirente che, per riattivare gli Upgrade, è necessario creare un account Kia Connect e accettare le presenti Condizioni d'uso. Kia non si assume alcuna responsabilità per eventuali pretese da parte del nuovo proprietario, derivanti dal fatto che quest'ultimo non è in grado di riattivare o comunque usufruire di un determinato Upgrade che Lei ha dichiarato essere disponibile sul veicolo, a meno che ciò non dipenda da malfunzionamenti tecnici sotto il controllo di Kia Connect.
- 5.5. Kia Connect Store, processo di acquisto e procedura di pagamento
  - 5.5.1. Processo di acquisto  
Per il software del Suo veicolo può selezionare diversi Upgrade e add-on acquistabili nella sezione dello store dell'App Kia Connect. Inoltrando un ordine per un Upgrade o altro add-on nell'App Kia Connect, Lei sottopone un'offerta a Kia per l'acquisto del relativo Upgrade o add-on. Kia conferma la ricezione dell'ordine inviandole una e-mail automatica (conferma dell'ordine). Tale conferma dell'ordine non costituisce un'accettazione della Sua offerta, ma Le conferma semplicemente la ricezione e l'ulteriore elaborazione dell'offerta da parte di Kia.

Tra Lei e Kia il contratto relativo a un Upgrade viene concluso una volta che l'Upgrade acquistato sarà stato attivato nel veicolo per il quale è stato comprato l'Upgrade. Kia ha il diritto di effettuare consegne parziali, a meno che queste non rappresentino per Lei uno svantaggio sproporzionato.

Durante il periodo di prova può recedere dal contratto relativo a un Upgrade in qualsiasi momento, come stabilito nella sezione [5.3.2](#).

#### 5.5.2. Scadenza del diritto di recesso

In linea generale, come consumatore, gode per legge del diritto di recesso come stabilito nella sezione [15](#). Durante il processo di acquisto Le chiediamo di acconsentire espressamente a che Kia proceda all'esecuzione del contratto prima del termine del periodo di recesso. Fornendo il Suo consenso, Lei perde il Suo diritto di recesso non appena Kia procede all'esecuzione del contratto.

#### 5.5.3. Accesso alle presenti Condizioni d'uso

Può accedere alle presenti Condizioni d'uso tramite un link nella procedura di checkout, prima di inoltrare il Suo ordine. Inoltre, Le verrà fornita una copia delle presenti Condizioni d'uso nella e-mail di conferma dell'ordine.

#### 5.5.4. Procedura di pagamento

La procedura di pagamento nel Kia Connect Store è gestita dal nostro partner Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublino, Irlanda ("Stripe"). Ciò risponde al nostro legittimo interesse di offrire un metodo di pagamento sicuro ed efficiente. In tale contesto, condividiamo i seguenti dati con Stripe nella misura necessaria all'esecuzione del contratto:

- Nome del titolare dell'account
- Indirizzo e-mail dell'account
- Numero cliente
- Coordinate bancarie
- Data e orario di inizio dell'abbonamento
- Numero di utenti
- La Sua posizione

Da un punto di vista legale o contrattuale, non siamo tenuti ad elaborare le informazioni fornite in questa sezione. Tuttavia, senza le Sue informazioni personali non possiamo elaborare il pagamento tramite Stripe. Con la stipula dell'accordo, Lei acconsente espressamente sia al trattamento dei dati che all'utilizzo del metodo di pagamento.

I singoli metodi di pagamento offerti tramite Stripe Le saranno comunicati nel Kia Connect Store. Per elaborare i pagamenti, Stripe può avvalersi di altri servizi di pagamento che possono essere soggetti a termini e condizioni di pagamento specifici che, se del caso, Le verranno notificati separatamente. Per ulteriori informazioni su Stripe, la invitiamo a visitare <https://stripe.com>.

## 6. **Copyright**

6.1. L'intero contenuto dei Servizi è di proprietà di Kia, delle sue succursali dirette o indirette o delle sue società affiliate (d'ora in avanti denominati collettivamente

come "Gruppo Kia") o di terzi ed è protetto dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati.

Tutti i diritti sui Servizi, il software sottostante, il contenuto e la loro composizione sono di proprietà del Gruppo Kia e dei suoi licenziatari. Lei non è autorizzato a vendere, distribuire, pubblicare, trasmettere, far circolare o sfruttare economicamente i Servizi in alcun modo senza il nostro espresso consenso scritto. Lei non può riprodurre (totalmente o parzialmente), trasmettere (in via elettronica o in altra maniera), modificare, mostrare, riconsegnare, concedere in licenza, linkare o altrimenti utilizzare i Servizi per qualsiasi fine pubblico o commerciale senza la nostra previa autorizzazione.

- 6.2. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso deve essere interpretato nel senso di concedere una qualsiasi licenza o diritto di utilizzare qualsiasi immagine, marchio, marchio di servizio o logo, che sono tutti di proprietà del Gruppo Kia. Il Gruppo Kia si riserva ogni diritto circa le informazioni o i materiali di sua proprietà relativi ai Servizi e farà valere tali diritti nella misura massima consentita dalle normative in materia di diritto d'autore e marchi.

## 7. **Obblighi dell'Utente e limitazioni**

### 7.1. Obblighi generali

Lei è obbligato a conformarsi a tutte le leggi applicabili e a rispettare i diritti di terzi quando utilizza i Servizi.

### 7.2. Obbligo di informazione

Ha l'obbligo di informare gli altri conducenti del veicolo dell'attivazione dei Servizi e del relativo trattamento dei dati ai sensi del paragrafo [10.2](#).

### 7.3. Obblighi in caso di passaggio di proprietà del veicolo

Se vende o trasferisce il Suo veicolo a terzi in modo permanente, valgono le seguenti disposizioni:

#### 7.3.1. Deve disattivare i Servizi nell'unità principale del veicolo in questione e cancellare i dati memorizzati nel veicolo.

A tal fine, (1) clicchi sull'icona "Kia Connect" nell'unità principale del veicolo, poi (2) selezioni "Impostazioni Kia Connect", dopodiché (3) scorra verso il basso nel menu a sinistra per selezionare la voce "Disattiva Kia Connect" e, infine, (4) clicchi sul pulsante "Disattiva". Il sistema La guiderà poi attraverso il processo di disattivazione e Le proporrà di cancellare i dati.

N.B.: il ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'unità principale non comporta la disattivazione dei servizi Kia Connect. È necessario seguire la procedura di disattivazione descritta sopra.

Al termine di tale procedura di disattivazione, i servizi per il veicolo in questione vengono disattivati, i dati dell'unità principale vengono cancellati e il veicolo viene disconnesso dall'app Kia Connect.

La preghiamo di notare che i dati relativi al veicolo verranno cancellati anche dal Suo account Kia, mentre tutti gli altri dati memorizzati nell'account resteranno inalterati. Se desidera cancellare anche il Suo account nell'app Kia Connect, segua l'apposita procedura nell'app Kia Connect.

#### 7.3.2. Lei e Kia avete il diritto di rescindere l'accordo sull'uso dei Servizi sul veicolo in questione ai sensi del paragrafo [11.4](#).

- 7.4. Utilizzo vietato e altre attività non autorizzate
- 7.4.1. Può utilizzare i Servizi soltanto agli scopi e nei limiti descritti alla sezione [4.2.](#)
- 7.4.2. Può utilizzare le Sue credenziali di accesso ai Servizi soltanto per accedere all'App Kia Connect e per collegare l'unità principale alla Sua App Kia Connect.
- 7.4.2.1. Lei non è autorizzato a
- 7.4.2.1.1. condividere le Sue credenziali di accesso con altri utenti del Suo veicolo; oppure
- 7.4.2.1.2. condividere le Sue credenziali di accesso con terzi, quali fornitori di app di terze parti o di altro software; oppure
- 7.4.2.1.3. utilizzare le Sue credenziali di accesso in relazione a software non di Kia; oppure
- 7.4.2.1.4. utilizzare le Sue credenziali di accesso per connettere un servizio di terzi ai sistemi Kia, come il back-end di Kia Connect.
- 7.4.2.2. Il mancato rispetto delle limitazioni sopra descritte può comportare quanto segue, nonché il declino di ogni responsabilità da parte di Kia per
- 7.4.2.2.1. il consumo eccessivo di energia dell'unità principale, in seguito al quale la batteria del veicolo da 12 V potrebbe risultare scarica, il che potrebbe impedire a sua volta l'accensione del veicolo e
- 7.4.2.2.2. l'uso improprio delle credenziali di accesso da parte di terzi, a cui sono state fornite tali credenziali.
- 7.4.2.3. Inoltre, Kia non ha alcun controllo sul (successivo) trattamento dei dati ottenuti da terzi tramite l'eventuale utilizzo delle Sue credenziali di accesso.
- 7.4.3. Non può modificare il Suo veicolo (incluse le modifiche di hardware o software o l'uso di un software di terzi) in alcun modo che possa influire sul funzionamento dei Servizi.
- 7.4.4. Può utilizzare la scheda SIM integrata nell'unità principale soltanto all'interno di quest'ultima e solo per accedere ai Servizi. È vietato estrarre la scheda SIM dall'unità principale o le informazioni contenute sulla scheda SIM (es. l'ICCID). Non può utilizzare la scheda SIM
- per la trasmissione di dati vocali (incluso il VOIP);
  - per accedere ad una destinazione pubblicamente accessibile (ossia un indirizzo IP pubblico) anche attraverso l'utilizzo di un proxy, un gateway o del routing/instradamento;
  - per tentare di violare misure di sicurezza, sia che l'intrusione comporti la distruzione o perdita di dati o meno;
  - in modo da usufruire dei Servizi o del software relativo per effettuare Internet Relay Chat, condivisione di file peer to peer, bit torrent, o rete di server proxy;
  - in una maniera che coinvolga lo spamming, l'invio di posta indesiderata o di messaggi commerciali o che mantenga un relay SMTP aperto; o

- in modo tale da avere un effetto negativo sulla rete o i Servizi.
- 7.4.5. Non deve divulgare a terzi i risultati di test di benchmark o di prestazione della scheda SIM, della rete, dei Servizi o di un loro qualsiasi componente.
- 7.5. **Conseguenze delle violazioni**  
Qualsiasi violazione degli obblighi e delle limitazioni del presente paragrafo [7](#) possono portare a una sospensione temporanea della fornitura dei Servizi. Kia Le comunicherà normalmente in anticipo l'intenzione di sospendere la fornitura dei Servizi e la durata di tale sospensione, a meno che non sia necessaria una sospensione immediata per prevenire danni a Kia, ai Servizi, alla rete o ad altri clienti. La durata della sospensione verrà stabilita da Kia a sua ragionevole discrezione, in base alla gravità della violazione e dei rischi che ne risultano per Kia, i Servizi, la rete o gli altri clienti. In caso di ripetute violazioni, Kia potrà recedere dal contratto per giusta causa, come stabilito al paragrafo [11.3](#).

## 8. **Costo dei Servizi**

- 8.1. **Periodo gratuito**  
Se non diversamente indicato nelle presenti Condizioni d'uso in relazione ai rispettivi Servizi, i Servizi sono forniti senza alcun costo agli utenti di uno specifico veicolo (identificato dal suo rispettivo VIN) per un periodo di 7 anni. Questo periodo di 7 anni comincia il giorno in cui inizia il periodo di garanzia del veicolo. Se il veicolo viene venduto e intestato a un nuovo proprietario durante questo periodo gratuito, il nuovo proprietario potrà scegliere di utilizzare i Servizi senza alcun costo per il resto del periodo gratuito, attivando i Servizi a proprio nome. Il periodo gratuito non viene alterato da vendite e immatricolazioni successive alla vendita iniziale, vale a dire che il periodo gratuito non viene né interrotto né esteso da una successiva vendita e/o immatricolazione del veicolo.
- 8.2. **Servizi aggiuntivi**  
Ci riserviamo il diritto di proporre in futuro servizi aggiuntivi disciplinati da distinte condizioni d'uso. Tali servizi aggiuntivi potrebbero essere soggetti a ulteriori costi.

## 9. **Disponibilità dei Servizi**

- 9.1. Ci riserviamo il diritto di disattivare temporaneamente o permanentemente l'accesso ai Servizi integralmente o in parte, laddove sia necessario a garantire la sicurezza o la stabilità dei Servizi per tutti gli utenti o a garantire la conformità dei Servizi ai requisiti legali obbligatori.
- 9.2. La fornitura e l'utilizzo dei Servizi possono essere soggetti a restrizioni relative all'attuale stato tecnologico che esulano dal nostro controllo. In particolare, questo riguarda la disponibilità delle connessioni dati fornite dagli operatori. In casi particolari, l'indisponibilità della rete può determinare l'indisponibilità dei Servizi, in quanto il trasferimento dati necessario non può avvenire. In aggiunta, le interruzioni di breve durata possono derivare da picchi di carico dei Servizi, delle reti wireless e fisse e di Internet.
- 9.3. Le interruzioni possono verificarsi anche per cause di forza maggiore, tra cui malattie pandemiche ed epidemiche, scioperi, serrate e ordini ufficiali, nonché a causa di misure tecniche e di altro tipo (ad esempio riparazioni, manutenzione, aggiornamenti del software ed estensioni) necessarie sui nostri sistemi o su quelli

dei fornitori a valle o a monte, dei fornitori di contenuti e degli operatori di rete, che sono necessari per il corretto o migliore funzionamento dei Servizi.

9.4. Quando l'accesso ai Servizi è disattivato, limitato o irregolare, così come descritto nel presente paragrafo [9](#), La contatteremo in anticipo, nella misura in cui sia possibile, per dargliene comunicazione e fornirLe la motivazione della disattivazione, limitazione o interruzione.

## 10. **Protezione dei dati**

10.1. Per informazioni sulle modalità con cui raccogliamo e trattiamo i dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi, si rinvia all'informativa sulla privacy di Kia Connect, consultabile sul sito di Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2. Lei provvederà a informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo che i Servizi sono attivati. In particolare, informerà questi altri utenti/conducenti delle attività di trattamento dei dati descritte nell'informativa sulla privacy di Kia Connect e del fatto che i Servizi richiedono la raccolta e il trattamento dei dati di localizzazione (dati GPS).

## 11. **Durata, Cessazione**

11.1. Il presente contratto comincia quando Lei lo accetta nell'unità principale. Termina allo scadere del periodo gratuito (cfr. paragrafo [8.1](#)), a meno che non venga terminato prima ai sensi del presente paragrafo [11](#).

11.2. L'accordo relativo alla fornitura dei Servizi e quindi il diritto di utilizzare i Servizi può essere terminato da entrambe le parti in qualsiasi momento con un preavviso di un mese, con effetto alla fine di un trimestre.

11.3. Resta inalterato il diritto di ciascuna delle parti di recedere per giusta causa. Una giusta causa per la risoluzione da parte di Kia sussiste, in particolare, nel caso di ripetute violazioni degli obblighi dell'utente, come riportato al paragrafo [7.5](#).

11.4. Inoltre, in caso di annullamento del contratto di acquisto di un veicolo, di riacquisizione o di altro ritiro del veicolo da parte del relativo concessionario, in caso di risoluzione di un contratto di leasing, in caso di vendita del veicolo a terzi, in caso di furto, nonché in caso di danno totale irreparabile, ciascuna parte ha diritto alla risoluzione dei Servizi per il veicolo in questione.

11.5. Resta inalterato il diritto di ciascuna delle parti di risoluzione legale.

## 12. **Modifiche ai Servizi; modifiche alle Condizioni d'uso**

12.1. Modifiche ai Servizi

Kia si riserva il diritto di apportare ragionevoli modifiche ai Servizi. Nello specifico, effettuiamo occasionalmente aggiornamenti richiesti per legge, ovvero modifiche che servono a far sì che i nostri Servizi continuino a rispettare le norme applicabili. Potremmo aggiornare i nostri Servizi anche per motivi di sicurezza e per garantire che soddisfino gli standard qualitativi richiesti (ad es. quelli descritti nel paragrafo [16](#) dedicato alle garanzie legali).

Inoltre, potremmo modificare i nostri Servizi per le seguenti ulteriori ragioni:

- per adattarli alle nuove tecnologie

- per adeguarli a un aumento o calo del numero di utenti dei Servizi;
- per adattarli, al fine di importare modifiche delle licenze o partnership con terzi; e
- per prevenire abusi o danni.

#### 12.2. Modifiche alle Condizioni d'uso

Kia Le offrirà modifiche alle presenti Condizioni d'uso, visualizzandole nell'App Kia Connect e/o nell'unità principale del veicolo al più tardi due mesi prima della prevista entrata in vigore delle nuove Condizioni d'uso proposte. Le modifiche alle Condizioni d'uso diventeranno efficaci soltanto se le accetta, cliccando il rispettivo pulsante "Accetta" nell'App Kia Connect o nell'unità principale.

Se non accetta le modifiche proposte per le Condizioni d'uso, ci riserviamo il diritto di recedere dal contratto con un preavviso di 6 settimane, con effetto alla fine di un trimestre.

#### 13. **Varie**

13.1. Tutti gli accordi tra Lei e Kia vengono conclusi nella versione in lingua locale. Dopo la conclusione del rispettivo accordo, potrà scaricare il testo dell'accordo da <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13.2. Le presenti Condizioni d'uso costituiscono l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo dei Servizi e sostituiscono tutti gli accordi precedenti, scritti od orali, tra le parti con riferimento a tale oggetto.

13.3. Eventuali Suoi termini e condizioni diversi, contrastanti o integrativi disciplineranno l'utilizzo dei Servizi esclusivamente ove esplicitamente accettato da noi per iscritto.

13.4. Qualsiasi modifica e integrazione alle Condizioni d'uso così come le notifiche necessarie per l'esecuzione delle stesse richiedono la forma scritta (includendo e-mail, fax o conferma nell'unità principale) ai fini della loro efficacia. Questo requisito della forma scritta può essere annullato solo mediante pattuizione scritta.

13.5. Abbiamo il diritto di cedere integralmente o parzialmente i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto ad un altro fornitore di servizi, dandoLe un preavviso di 6 settimane. In questo caso, comunque, avrà diritto di recedere dal contratto entro un mese dalla ricezione della comunicazione scritta, con effetto dal momento della prevista cessione del contratto alla società che subentra a Kia nel contratto. La informeremo espressamente di questo diritto di recesso nella comunicazione scritta.

Per evitare equivoci, tale diritto non pregiudica il Suo diritto di recedere dalle Condizioni d'uso e, conseguentemente, dal diritto di utilizzare i Servizi in qualsiasi momento, come stabilito nel paragrafo [11.2](#).

#### 14. **Assistenza clienti / Reclami**

14.1. Può utilizzare le informazioni di contatto indicate al paragrafo [2](#) di cui sopra, in caso di domande o reclami.

14.2. La Commissione europea mette a disposizione un sito web per la risoluzione delle controversie online, dedicato ad aiutare i consumatori e i commercianti a risolvere

le loro controversie in via extragiudiziale, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia non partecipa e non è obbligata a partecipare a procedure di risoluzione alternativa delle controversie presso un ente di risoluzione alternativa delle controversie per i consumatori.

## 15. **Istruzioni relative al diritto di recesso per i Servizi e l'acquisto di Upgrade**

Se è un consumatore (vale a dire una persona fisica che effettua l'ordine per uno scopo non attribuibile alla Sua attività commerciale o di professione autonoma), ha il diritto di recesso in conformità alle disposizioni di legge, in relazione al presente accordo sulla fornitura dei Servizi e a qualsiasi accordo sull'acquisto di Upgrade (si veda la sezione [5](#)).

### 15.1. **Diritto di recesso**

Ha diritto a recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna spiegazione.

Il periodo di recesso termina 14 giorni dopo la stipula del contratto.

Per esercitare il Suo diritto di recesso, deve informarci (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, numero di telefono: +49 800 7773044 e indirizzo email: [support@kia-connect.eu](mailto:support@kia-connect.eu)) della Sua intenzione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio con una lettera inviata per posta o via email).

Può utilizzare a tal proposito il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Può anche compilare il modulo per via elettronica e inviare tale modulo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito all'indirizzo <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Se decide di utilizzare tale opzione, Le comunicheremo senza indugio la ricezione della comunicazione di recesso su un supporto durevole (es. per email).

Per effettuare il recesso nei tempi prestabiliti, è sufficiente inviare la comunicazione di recesso prima del termine del periodo di recesso.

### 15.2. **Effetti del recesso**

Se recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti inviatici, incluse le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di una tipologia di consegna più cara rispetto alla consegna standard da noi offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui ci informa della Sua decisione di recedere dal contratto.

Il rimborso verrà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare la transazione iniziale, a meno che non venga espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non Le verrà addebitato alcun costo a fronte di tale rimborso.

### 15.3. **NOTA IMPORTANTE: scadenza del diritto di recesso**

Il diritto di recesso decade in caso di contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto tangibile anche nelle seguenti condizioni:

15.3.1. nel caso di un contratto che non La obbliga a pagare un prezzo, qualora Kia abbia avviato l'esecuzione del contratto;

15.3.2. nel caso di un contratto che La obbliga a pagare un prezzo, se

a) a) Kia ha già avviato l'adempimento del contratto,

- b) b) Lei ha espressamente acconsentito a che Kia avvii l'esecuzione del contratto prima del termine del periodo di recesso,
- c) c) Lei ha riconosciuto che, acconsentendo a quanto riportato al paragrafo (b), perde il Suo diritto di recesso al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto; e
- d) d) Kia Le ha fornito una conferma ai sensi dell'articolo 312f del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

#### 15.4. **Modulo di recesso modello**

##### **Modulo di recesso modello**

(Compili e invii questo modulo soltanto se desidera recedere dal contratto)

- A Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, indirizzo email: support@kia-connect.eu:
- Con la presente io/noi (\*) comunico/comunichiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto per la fornitura del seguente servizio (\*),
- Ordinato in data (\*)/ricevuto in data (\*),
- Nome del consumatore/dei consumatori,
- Indirizzo del consumatore/dei consumatori,
- Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il modulo è inviato in formato cartaceo),
- Data

(\*) Cancellare a seconda del caso.

#### 16. **Responsabilità legale per difetti**

Se è un consumatore, gode dei diritti per la responsabilità legale per i difetti di beni o di prodotti digitali, nonché di qualsiasi altro diritto stabilito nelle presenti Condizioni d'uso. I diritti per la responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione dopo due anni dalla fornitura del prodotto digitale in questione. Nel caso di una fornitura continua, le rivendicazioni non cadranno in prescrizione prima dello scadere di 12 mesi dalla fine del periodo di fornitura.

#### 17. **Responsabilità**

La responsabilità, come illustrata di seguito, si applica al Suo caso in base al paese in cui ha la Sua residenza abituale:

##### 17.1. Austria

Si applicano le disposizioni in materia di responsabilità legale.

##### 17.2.

- 17.2.1. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di Kia, a prescindere dalla sua natura giuridica (sia essa basata su garanzia, contratto, illecito civile, negligenza o altro, incluso per difetti occulti o latenti), per perdite e danni conseguenti o connessi alla fornitura dei Servizi o per qualsiasi ritardo o interruzione della fornitura di Servizi, sarà limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare di danni prevedibili tipici per questo tipo di contratto e dovuti alla violazione di importanti obblighi

contrattuali; (b) Kia non sarà responsabile per la violazione di obblighi contrattuali di scarsa importanza, né per violazione di ogni altro dovere di diligenza dovuta a negligenza lieve; e (c) Kia non sarà responsabile per alcun danno specifico, indiretto o consequenziale, incluso a titolo esemplificativo il mancato utilizzo, di dati, di profitti, di risparmi, di opportunità, di avviamento, nonché per eventuali pretese di terze parti (anche qualora Kia fosse stata avvisata della possibilità di tali danni).

[17.2.2](#) Le predette limitazioni di responsabilità non si applicano (i) ad eventuali responsabilità che non possono essere limitate per legge (come la responsabilità da prodotto difettoso), (ii) responsabilità per lesioni personali o morte causata da azioni od omissioni di Kia, (iii) responsabilità per dolo o negligenza grave, o (iv) qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o esclusa per legge. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non troveranno applicazione qualora e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia.

### 17.3. Bulgaria

Nei limiti consentiti dalla normativa bulgara vigente, Kia non sarà soggetta ad alcuna responsabilità contrattuale o legale nei Suoi confronti, derivante dalla mancata osservanza da parte di Kia del presente accordo sulla fornitura dei Servizi e/o di qualsiasi accordo sull'acquisto degli upgrade. In particolare, la responsabilità di Kia nei Suoi confronti non può essere esclusa o limitata nei seguenti casi: (1) responsabilità per negligenza grave o dolo e (2) responsabilità per danni fisici o morte causati a un consumatore a seguito di un atto o un'omissione di Kia.

### 17.4. Cipro

17.4.1. Kia è responsabile nei Suoi confronti per perdite e danni prevedibili causati da Kia. Se Kia non rispetta le presenti Condizioni d'uso, Kia sarà responsabile di qualsiasi perdita o danno da Lei subito, che sia il risultato prevedibile della violazione del presente contratto da parte di Kia o del mancato uso di ragionevole cura e abilità da parte nostra. Non saremo, tuttavia, responsabili per perdite o danni non prevedibili. Una perdita o un danno è prevedibile, se è ovvio che si verificherà o se, al momento della stipula del contratto, sia noi sia Lei sapevamo che sarebbe potuto accadere.

17.4.2. Kia non esclude né limita in alcun modo la propria responsabilità nei Suoi confronti, laddove sia illegale farlo. Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate da negligenza di Kia o da negligenza dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori, per frode o falsa dichiarazione fraudolenta.

17.4.3. Kia non è responsabile per eventuali perdite commerciali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. Se utilizza i nostri prodotti a scopo commerciale, aziendale o di rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdite di affari, interruzione dell'attività o mancate opportunità commerciali.

17.4.4. Kia non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/zone pericolose vietati dalla legge o dalle leggi vigenti a livello locale.

17.4.5. TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/zone pericolose vietati dalla legge o dalle leggi vigenti a livello locale.

### 17.5. Repubblica Ceca

17.5.1. [17.5.1](#) Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità

contrattuale e legale di Kia per danni immateriali derivanti da o relativi alla fornitura dei servizi o degli upgrade o qualsiasi ritardo o interruzione della fornitura dei servizi o degli upgrade, indipendentemente dalla sua base giuridica, è limitata come segue: a) Kia risponderà dei danni per un importo pari a quello dei danni prevedibili tipici per questo tipo di accordo, derivanti da una violazione degli obblighi contrattuali; b) Kia non risponderà per perdite di profitto o danni immateriali. [17.5.2](#) Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano a (a) la responsabilità di Kia per danni causati ai diritti naturali di una persona; (b) la responsabilità di Kia per danni causati intenzionalmente o per grave negligenza; (c) la responsabilità di Kia nei confronti di parti più deboli, in particolare i consumatori; o (d) qualsiasi altra responsabilità, che non può essere limitata o esclusa per legge.

#### 17.6. Danimarca

17.6.1. Kia non sarà responsabile per perdite o danni diretti o indiretti, a meno che non sia stata Kia a causare la perdita o il danno per dolo o grave negligenza.

17.6.2. Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare quella ai sensi della Legge danese sulla responsabilità del prodotto (Produktansvarslagen) e a quella per lesioni personali causate colpevolmente. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una garanzia specifica.

17.6.3. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.

#### 17.7. Estonia

17.7.1. Nella misura consentita dalla legge vigente, Kia non risponderà per nessun motivo di danni (diretti o indiretti, compresa la perdita di profitti) derivanti da o relativi all'accordo per la fornitura dei Servizi o ai Servizi stessi.

17.7.2. Kia non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/aree pericolose/qualsiasi altra apparecchiatura correlata, che rilevi o interferisca con gli strumenti di misurazione della velocità utilizzati dalla polizia stradale ai sensi del comma 73(8) della Legge sulla circolazione stradale.

17.7.3. TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/aree pericolose/qualsiasi altra apparecchiatura correlata, che rilevi o interferisca con gli strumenti di misurazione della velocità utilizzati dalla polizia stradale ai sensi del comma 73(8) della Legge sulla circolazione stradale.

17.7.4. HERE Europe B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/aree pericolose/qualsiasi altra apparecchiatura correlata, che rilevi o interferisca con gli strumenti di misurazione della velocità utilizzati dalla polizia stradale ai sensi del comma 73(8) della Legge sulla circolazione stradale.

17.7.5. Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non limitano o precludono la responsabilità di Kia in caso di morte o danni alla salute dell'Utente, nei casi in cui il danno sia causato intenzionalmente o per grave negligenza oppure qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o preclusa ai sensi della legge applicabile.

#### 17.8. Finlandia

- 17.8.1. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Kia non sarà responsabile di perdite o danni diretti o indiretti.
- 17.8.2. Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare la responsabilità per dolo o grave negligenza, la responsabilità ai sensi della Legge finlandese sulla responsabilità del prodotto (Tuotevastuulaki) e la responsabilità per lesioni personali o morte. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una garanzia specifica.
- 17.8.3. I paragrafi [17.8.1](#) e [17.8.2](#) di cui sopra si applicano altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.
- 17.8.4. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.
- 17.9. Francia
- 17.9.1. Il paragrafo 17 non si applica, se è un consumatore.
- 17.9.2. La responsabilità contrattuale di Kia per danni causati da negligenza lieve è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di accordi derivanti da una violazione di obblighi contrattuali; (b) Kia non sarà responsabile per danni indiretti che potrebbero derivare dall'utilizzo dei Servizi; (c) Kia non sarà responsabile per i danni causati da eventi di forza maggiore (vale a dire un evento fuori dal controllo di Kia, che non avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto al momento della conclusione del contratto).
- [17.9.3](#) Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano a regimi di responsabilità obbligatori per legge, in particolare alla responsabilità per negligenza grave e/o dolo, per prodotti difettosi e per lesioni personali. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. [17.9.4](#) I paragrafi [17.8.2](#) e [17.8.3](#) si applicano in relazione alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.
- 17.10. Germania
- 17.10.1. In conformità alle disposizioni di legge, Kia è responsabile per dolo e grave negligenza da parte di Kia, dei suoi rappresentanti legali, dei suoi dirigenti o di altri ausiliari. Lo stesso vale nel caso in cui venga violata una garanzia (ad es. ai sensi degli articoli 444 o 639 del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) o un'altra responsabilità oggettiva, nonché per rivendicazioni ai sensi della Legge Tedesca in materia di Responsabilità sui Prodotti (Produkthaftungsgesetz) o in caso di lesioni alla vita, al corpo o alla salute. [17.10.2](#) Nel caso di semplice negligenza, a meno che non venga applicato l'articolo [17.10.1](#), Kia sarà responsabile soltanto per la violazione di obblighi contrattuali sostanziali, cioè quegli obblighi che rendono possibile il giusto adempimento del contratto e su cui il cliente aveva diritto di basarsi o il cui colposo inadempimento mette a repentaglio il raggiungimento dello scopo del contratto, in questo caso, tuttavia, nei limiti dell'ammontare dei danni che possono prevedibilmente verificarsi, di cui Kia doveva aspettarsi l'occorrenza al momento della stipula del contratto in base alle circostanze note all'epoca. [17.10.3](#) Lei deve intraprendere ogni sforzo ragionevole per la prevenzione e minimizzazione dei danni. [17.10.4](#) Kia non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di

zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della Legge tedesca sulla circolazione stradale ("StVO"). [17.10.5](#) TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della StVO. [17.10.6](#) HERE Europe B.V. non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della StVO.

17.11. Grecia

Kia sarà responsabile in base alle norme di responsabilità legale obbligatoria, che richiedono il dolo o grave negligenza. Kia può essere responsabile anche per negligenza lieve, se a) l'utente è un consumatore, b) in caso di morte o lesioni personali o danni morali, c) non è stata specificamente negoziata in anticipo un'eventuale eccezione.

17.12. Ungheria

17.12.1. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di Kia, a prescindere dalla sua natura giuridica (sia essa basata su garanzia, contratto, illecito civile, negligenza o altro, incluso per difetti occulti o latenti), per perdite e danni conseguenti o connessi alla fornitura dei Servizi o per qualsiasi ritardo o interruzione della fornitura di Servizi, sarà limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare di danni prevedibili tipici per questo tipo di contratto e dovuti alla violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per la violazione di obblighi contrattuali di scarsa importanza, né per violazione di ogni altro dovere di diligenza dovuta a negligenza lieve; e (c) Kia non sarà responsabile per alcun danno specifico, indiretto o consequenziale, incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mancato utilizzo, di dati, di profitti, di risparmi, di opportunità, di avviamento, nonché per eventuali reclami di terze parti (anche qualora Kia fosse stata avvisata della possibilità di tali danni). [17.12.2](#) Le predette limitazioni di responsabilità non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso limiterà o escluderà la responsabilità di Kia per (i) lesioni personali o morte causata dalla negligenza di Kia o dei dipendenti o agenti di Kia; (ii) dolo; (iii) violazioni di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico; e (iv) qualsiasi altro caso in cui la responsabilità di Kia non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile.

17.12.3. In caso di prestazioni difettose da parte di Kia, Lei potrà far valere un diritto di garanzia contrattuale ai sensi della Legge V del 2013 inerente al Codice civile. In tal caso, potrà chiedere la riparazione o la sostituzione, a meno che non sia impossibile rispettare tale diritto di garanzia contrattuale o che comporti spese sproporzionate per Kia rispetto a soluzioni alternative. Se non ha chiesto o non ha potuto chiedere la riparazione o la sostituzione, potrà chiedere una riduzione proporzionale del corrispettivo oppure riparare Lei il difetto o farlo riparare a spese di Kia oppure, in ultima istanza, potrà recedere dal contratto. Ha la facoltà di passare dal diritto di garanzia contrattuale prescelto a un altro, ma i costi di tale passaggio saranno a Suo carico, a meno che il passaggio non sia giustificato o reso necessario dal comportamento di Kia. Lei è tenuto a notificarci il difetto senza indugio, ma al più tardi entro due mesi dal momento in cui l'ha notato. Non potrà far valere il Suo diritto di garanzia contrattuale due anni dopo l'esecuzione del contratto. Se fa valere il diritto di garanzia contrattuale entro sei mesi dall'esecuzione del contratto,

provando che il prodotto acquistato o il Servizio utilizzato è stato fornito da Kia, Le basterà informare Kia del difetto. Dopo sei mesi dall'esecuzione del contratto, dovrà, tuttavia, dimostrare che il difetto riscontrato esisteva già al momento della prestazione.

- 17.12.4. Poiché le presenti Condizioni d'uso non riguardano la vendita di beni mobili, non potrà rivendicare i diritti di garanzia del prodotto nei confronti di Kia.
- 17.12.5. Kia non si assume alcuna garanzia volontaria e la fornitura dei Servizi ai sensi delle presenti Condizioni d'uso non rientra nelle categorie di garanzie obbligatorie stabilite dal decreto governativo 151/2003. (IX. 22.) sulla garanzia legale per determinati beni di consumo non deperibili.
- 17.13. Islanda
- 17.13.1. La responsabilità contrattuale e legale di Kia per danni causati da negligenza lieve, a prescindere dalla base giuridica, è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di contratto derivanti da una violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per violazioni per negligenza lieve di qualsiasi altro obbligo di diligenza applicabile; (c) la responsabilità di Kia sarà limitata a 50.000 ISK per evento; (d) Kia non sarà responsabile per danni causati da un evento di forza maggiore (vale a dire un evento fuori dal controllo di Kia, che non avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto al momento della conclusione del contratto).
- 17.13.2. Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare quella ai sensi della Legge islandese sulla responsabilità del prodotto (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia.
- 17.13.3. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.
- 17.14. Irlanda
- [17.14.1](#) Kia è responsabile nei Suoi confronti per perdite prevedibili e danni causati da Kia. Qualora Kia non rispettasse le presenti Condizioni d'uso, Kia sarà responsabile per la perdita o il danno da Lei subito e che sia un risultato prevedibile della violazione da parte di Kia delle presenti Condizioni d'uso, o una mancanza di Kia nell'adottare ragionevole attenzione e perizia, ma Kia non sarà responsabile per alcuna perdita o danno non prevedibili. Una perdita o un danno sono prevedibili se è ovvio che avverranno o se, al momento in cui il contratto è stato stipulato, sia noi che Lei sapevamo che sarebbero potuti avvenire. [17.14.2](#) Kia non esclude né limita in alcuna maniera la propria responsabilità nei Suoi confronti, ove ciò fosse illegale. Questo include la responsabilità per morte o lesioni personali provocate dalla negligenza di Kia o dalla negligenza dei propri dipendenti, agenti, sub-appaltatori, o per truffa o dichiarazioni false. [17.14.3](#) Kia non è responsabile per perdite commerciali. Forniamo i Servizi esclusivamente per un uso privato. Qualora Lei utilizzasse i prodotti per qualsiasi finalità commerciale, di business o rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per alcuna perdita di profitto, perdita di affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.
- 17.15. Italia

- 17.15.1. La responsabilità di Kia per danni causati da negligenza lieve è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di contratto derivanti da una violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per violazioni per negligenza lieve di qualsiasi altro obbligo di diligenza applicabile. (c) Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso limiterà o escluderà la responsabilità di Kia per (i) morte o lesioni personali derivanti dalla negligenza di Kia o dalla negligenza dei dipendenti o agenti di Kia; (ii) negligenza grave o dolo; (iii) violazioni di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico; e (iv) qualsiasi altro caso in cui la responsabilità di Kia non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile. [17.15.2](#) Il paragrafo [17.15.1](#) si applica in relazione alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate. [17.15.3](#) Lei deve porre in essere ogni sforzo ragionevole per prevenire e minimizzare i danni.
- 17.16. Lettonia  
Kia è responsabile per qualsiasi danno derivante dal presente accordo o dalla sua esecuzione ai sensi della normativa vigente.
- 17.17. Lituania  
Nella misura consentita dalla legge vigente, né Kia né i suoi partner contrattuali potranno essere ritenuti responsabili per eventuali danni derivanti dal presente contratto o dalla sua esecuzione, salvo in caso di dolo o grave negligenza di Kia. Questa clausola non limita la responsabilità di Kia in caso di lesioni personali, decesso o danni non pecuniari.
- 17.18. Paesi Bassi
- 17.18.1. Nella misura consentita dalla legge vigente, Kia non sarà responsabile, a prescindere dalla base giuridica, per violazioni occorse durante il periodo di prova gratuito, come stipulato al paragrafo 8.1. Nella misura in cui Kia sia responsabile per tali danni o qualora la responsabilità si riferisca a prodotti e/o servizi diversi da quelli del paragrafo 8.1 o qualsiasi altra responsabilità, tale responsabilità verrà limitata all'importo del danno prevedibile, causato dalla violazione di un obbligo (contrattuale) materiale. Kia non sarà responsabile per danni indiretti e consequenziali. Kia non sarà responsabile per violazioni immateriali dei suoi obblighi, né per violazioni di lieve negligenza. Tali limitazioni di responsabilità non si applicano in caso di responsabilità obbligatoria che non può essere esclusa e in caso di responsabilità derivante da grave negligenza o dolo da parte di Kia.
- 17.18.2. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni. Kia non è responsabile per i danni derivanti dalla mancata adozione o dal mancato esercizio di tali sforzi ragionevoli.
- 17.19. Norvegia
- 17.19.1. Kia non sarà responsabile per perdite o danni diretti o indiretti, a meno che non sia stata Kia a causare la perdita o il danno per dolo o grave negligenza. [17.19.2](#) Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare alla responsabilità per dolo, alla responsabilità ai sensi della Legge norvegese sulla responsabilità del prodotto (produktansvarsloven), alla

responsabilità ai sensi della Legge sui servizi digitali (digitalytelsesloven) e alla responsabilità per lesioni personali colpose. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia.

- 17.19.3. I paragrafi 17.19.1 e 17.19.2 di cui sopra si applicano altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.
- 17.19.4. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.
- 17.20. Polonia  
Si applicano le disposizioni legali in materia di responsabilità.
- 17.21. Portogallo
  - 17.21.1. La responsabilità contrattuale di Kia per danni causati da negligenza lieve sarà limitata: (a) all'importo dei danni prevedibili tipici per questo tipo di accordo, derivanti da una violazione degli obblighi contrattuali; (b) Kia non sarà ritenuta responsabile per alcun danno indiretto derivante dall'uso dei Servizi; (c) Kia non potrà essere ritenuta responsabile per danni causati da un evento di forza maggiore (vale a dire un evento fuori dal controllo di Kia, che non avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto al momento della conclusione del contratto).
  - 17.21.2. Le suddette limitazioni non si applicano ai casi di negligenza grave o di mancata conformità dei prodotti entro il periodo di 3 (tre) anni o se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia ai sensi del D.L. 84/2021 del 18 ottobre, che regola i consumatori. garanzia specifica ai sensi del D.L. 84/2021 del 18 ottobre, che regola i diritti dei consumatori nell'ambito dell'acquisto e della vendita di beni, contenuti e servizi digitali.
  - 17.21.3. Kia non esclude né limita in alcun modo la propria responsabilità nei Suoi confronti, laddove sia illegale farlo. Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate da negligenza di Kia o da negligenza dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori; per frode o falsa dichiarazione fraudolenta; per la violazione dei Suoi diritti legali in relazione ai Servizi, incluso il diritto di ricevere Servizi forniti con ragionevole cura e abilità.
  - 17.21.4. Kia non è responsabile per eventuali perdite commerciali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. Se utilizza i nostri prodotti a scopo commerciale, aziendale o di rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdite di affari, interruzione dell'attività o mancate opportunità commerciali.
- 17.22. Romania
  - 17.22.1. Nella misura massima consentita dalle leggi vigenti e senza pregiudicare (i) la responsabilità legale per i difetti, (ii) le garanzie legali obbligatorie e i relativi obblighi, (iii) la responsabilità per i danni causati alla salute, all'integrità fisica o mentale, così come (iv) qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa per legge, Kia non risponderà o sarà altrimenti responsabile per perdite, pregiudizi o danni causati da lieve negligenza o imprudenza o da casi di forza maggiore o fortuiti. Lei è tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire o attenuare i danni. A scanso di equivoci, per forza maggiore si intende qualsiasi

evento esterno, imprevedibile, assolutamente invincibile e inevitabile, mentre il caso fortuito è un evento, che non può essere né previsto né impedito dalla persona, che sarebbe stata altrimenti responsabile qualora l'evento non si fosse verificato.

- 17.22.2. Kia non è responsabile per eventuali perdite commerciali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. In ogni caso, Kia non sarà responsabile per eventuali perdite imprevedibili, o per danni indiretti o consequenziali, perdite di profitto, perdite di uso del profitto, mancate opportunità o perdite future.
- 17.23. Slovacchia
- 17.23.1. Nella misura massima consentita dalla legge slovacca vigente, la responsabilità contrattuale e legale di Kia per danni (in particolare, perdite effettive e perdita di profitto) derivanti da o relativi alla fornitura dei Servizi o degli Upgrade o qualsiasi ritardo o interruzione nella fornitura dei Servizi o degli Upgrade sarà limitata, a prescindere dalla base giuridica. Kia risponderà dei danni per un importo massimo pari a quello dei danni previsti da Kia o che Kia avrebbe potuto prevedere come eventuale conseguenza della violazione di un suo obbligo al momento della conclusione del contratto, tenendo in considerazione tutti i fatti di cui Kia era a conoscenza o di cui avrebbe dovuto essere a conoscenza esercitando la dovuta diligenza. [17.23.2](#) Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. [17.23.3](#) È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.
- 17.24. [17.24](#) Spagna
- 17.24.1. Kia non limita la propria responsabilità legale obbligatoria, ivi compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la responsabilità per dolo e per lesioni personali colpose. [17.24.2](#) Il paragrafo [17.24.1](#) si applica altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.
- 17.25. Svezia
- 17.25.1. Kia non è responsabile per perdite o danni, diretti o indiretti, salvo ove Kia abbia causato la perdita o il danno con dolo o negligenza grave. [17.25.2](#) Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano a regimi di responsabilità obbligatori per legge, in particolare alla responsabilità per dolo, alla responsabilità di cui alla Legge Svedese in materia di Responsabilità sui Prodotti (Produktansvarslagen) e alla responsabilità per lesioni personali causate colposamente. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. [17.25.3](#) I paragrafi [17.25.1](#) e [17.25.2](#) si applicano altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate. [17.25.4](#) È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.
- 17.26. Svizzera
- Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Kia non sarà soggetta ad alcuna responsabilità se non quella per (i) grave negligenza o dolo e (ii) quella per danni fisici o morte causati in modo colposo. Nella misura consentita dalla legge

vigente, Kia non sarà responsabile per danni indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di profitti, di risparmi, di opportunità, di avviamento, di utilizzo o di dati. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Kia esclude ogni garanzia, se e nella misura applicabile ai Servizi ai sensi del presente accordo. I Servizi sono forniti "così come sono".

17.27. [17.27](#) Regno Unito

17.27.1. Ad eccezione della responsabilità legale, che non possiamo escludere per legge (come quella per morte e lesioni personali causate da nostra negligenza, per frode o per dichiarazione fraudolenta oppure per qualsiasi altra responsabilità, che non può essere esclusa o limitata per legge nel Regno Unito) o derivante dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, Kia non è responsabile nei Suoi confronti per:

17.27.1.1. perdite o danni da Lei subiti, che non sono il risultato prevedibile della violazione del presente contratto da parte di Kia o del nostro mancato uso di ragionevole cura e abilità. Una perdita o un danno è prevedibile, se è ovvio che si verificherà o se, al momento della stipula del contratto, sia noi sia Lei sapevamo che sarebbe potuto accadere;

17.27.1.2. perdite per i non consumatori;

17.27.1.3. perdite aziendali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. Se utilizza i nostri prodotti a scopo commerciale, aziendale o di rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdite di affari, interruzione dell'attività o mancate opportunità commerciali;

17.27.1.4. perdite o danni, che non sono stati causati da inadempienze o violazioni da parte nostra; o

17.27.1.5. perdite o danni (compresi i danni a un dispositivo o ad altri contenuti digitali di Sua proprietà, causati dai Servizi, perché non abbiamo esercitato una ragionevole cura e abilità) superiori a 500 sterline britanniche o al prezzo totale che ha pagato per l'app Kia Connect, l'unità principale, i servizi e gli upgrade.

17.28. Le presenti Condizioni d'uso potrebbero essere modificate dalla normativa locale del proprio Paese. Consultare la pagina <https://connect.kia.com/eu/downloads>, per verificare la presenza di eventuali deviazioni.