

# KIA CONNECT

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Zuletzt aktualisiert am 24. Oktober 2023

1. Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen, Vertragspartner
2. Kontaktdetails
3. Nutzung der Dienste und Voraussetzungen
4. Dienste
5. Upgrades und Kia Connect Store
6. Copyright
7. Nutzerpflichten und -beschränkungen
8. Gebühr für Dienste
9. Verfügbarkeit der Dienste
10. Datenschutz
11. Dauer, Beendigung
12. Änderungen der Dienste; Änderungen der Nutzungsbedingungen
13. Sonstiges
14. Kundenservice / Reklamationen
15. Belehrung zum Widerrufsrecht für die Dienste und den Erwerb von Upgrades
16. Gesetzliche Haftung für Mängel
17. Haftung
18. Ergänzungen nach lokalem Recht

## 1. GELTUNGSBEREICH DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN, VERTRAGSPARTNER

### 1.1.

#### Vertragspartner

Diese Nutzungsbedingungen ("Nutzungsbedingungen") gelten für die Nutzung der Kia Connect App ("Kia Connect App") und die Nutzung von Kia Connect über die Head Unit des Fahrzeugs ("Head Unit"), die Ihnen die Möglichkeit bietet, bestimmte Kia Connect Dienste ("Dienste") und Kia Connect Upgrades ("Upgrades") zu nutzen.

Die Dienste und Upgrades werden von der Kia Connect GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, E-Mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "wir"; "uns" oder "unser") gegenüber dem Nutzer der Dienste ("Nutzer", "Sie", "Ihr" oder "Ihnen" ) erbracht.

### 1.2.

Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

Der Kaufvertrag über das Fahrzeug und der Vertrag über die Erbringung der Leistungen gemäß den Nutzungsbedingungen sind rechtlich getrennte Geschäfte und Verträge. Die Erfüllung einer der Verträge hat keine Auswirkungen auf den jeweils anderen Vertrag. Dies kann unter Umständen dazu führen, dass der Nutzer den Kaufvertrag über das Fahrzeug erfüllt, ohne die Dienste nutzen zu können. Im umgekehrten Fall, d. h. bei einer Rückabwicklung des Kaufvertrags für das Fahrzeug kann die Vereinbarung für die Bereitstellung der Dienste für das betreffende Fahrzeug in Einklang mit Abschnitt 10.4 gekündigt werden.

### 1.3.

Für die Nutzung der Dienste über die Kia Connect App ist eine Internetverbindung oder andere Telekommunikationsdienste erforderlich (siehe auch Abschnitt 3 zu den Voraussetzungen für die Nutzung der Dienste). Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für die Telekommunikationsdienste, die ggf. für die Nutzung der Dienste über die Kia Connect App erforderlich sind. Diese unterliegen einer separaten Vereinbarung (einschließlich Gebühren) mit dem jeweiligen Anbieter der Telekommunikationsdienste.

## 2. KONTAKTDETAILS

### 2.1.

Kontakt zu Kia Connect GmbH

Bei Fragen zu oder in Zusammenhang mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Kia Connect GmbH

E-Mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Adresse: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Telefon: +49 800 5330012

### 2.2.

Kontakt für Kundensupport

Wenn Sie Support benötigen, verwenden Sie bitte unser Kontaktformular unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

### 2.3.

Anfragen zum Datenschutz

Kontaktinformationen für Anfragen zum Datenschutz sowie Informationen zu den personenbezogenen Daten, die in Zusammenhang mit den Diensten erhoben und verarbeitet werden, finden Sie in unserer Kia Connect Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> herunterladen können.

## 3. NUTZUNG DER DIENSTE UND VORAUSSETZUNGEN

### 3.1.

Fahrzeug mit Kia Connect Funktion

Zur Nutzung der Kia Connect Dienste muss die Head Unit Ihres Fahrzeugs über eine entsprechende Kia Connect Funktion verfügen – d. h. die Head Unit muss technisch in der Lage sein, eine Verbindung zum Backend von Kia Connect herzustellen. Dies hängt vom Fahrzeugmodell, Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs ab. Über die folgende Webseite können Sie herausfinden, ob Sie Kia Connect in Ihrem Fahrzeug nutzen können: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

### 3.2.

Kia Connect App und Head Unit

Sie können die jeweiligen Dienste über die Kia Connect App und/oder die Head Unit nutzen: Die in Abschnitt 4.2.1 ("Kia Connect App") aufgeführten Dienste stehen nur über die Kia Connect App zur Verfügung, während die Dienste in den Abschnitten 4.2.2 ("In-Car Dienste") und 4.2.3 ("OTA Aktualisierungen") über die Head Unit genutzt werden können. Für die Verwendung der Kia Connect App benötigen Sie einen Kia Account. Sie können ein oder mehrere Kia-Fahrzeuge mit der Kia Connect App verbinden. Für die Nutzung der Dienste über die Head Unit müssen Sie sich nicht anmelden und benötigen keinen Kia Account.

### **3.3.**

#### Internetverbindung

Für die Nutzung der Dienste muss das Fahrzeug über eine unbeschränkte Internetverbindung verfügen. Bei Diensten, die mit der Kia Connect App kommunizieren, muss auch für die Kia Connect App verwendete Mobilgerät mit dem Internet verbunden sein. Zudem können die Dienste nur genutzt werden, wenn sich die Head Unit des Fahrzeugs in einem funktionsfähigen Status befindet. Dies ist in der Regel der Fall, solange das Fahrzeug nicht über einen Zeitraum von mehr als sieben Tagen kontinuierlich ausgeschaltet war (mit ausgeschalteter Zündung). Wenn Das Fahrzeug für mehr als sieben Tage durchgängig ausgeschaltet war, muss ein Hard Reset durchgeführt werden, damit das System wieder eine Verbindung herstellen und die Dienste wieder aktiviert werden können. Um dies selbst durchzuführen, halten Sie einfach die Reset-Taste an der Head Unit mit einem Stift gedrückt, während Sie das Fahrzeug starten.

### **3.4.**

#### Kompatible Mobilgeräte

Für die Nutzung der Kia Connect App (siehe Abschnitt 4.2.1) ist ein kompatibles Mobilgerät erforderlich. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Nutzungsbedingungen ist die Kia Connect App mit Android-Geräten (Mindestversion: Android 5.0) und iOS-Geräten (Mindestversion: iOS 13) kompatibel. Bei künftigen Aktualisierungen der Kia Connect App sind ggf. neuere Versionen der jeweiligen Plattformen erforderlich.

### **3.5.**

#### Verfügbarkeit kompatibler Mobilfunknetze

Die Mobilfunkhardware und die SIM-Karte in der Head Unit Ihres Fahrzeugs unterstützen nur bestimmte 4G/LTE-Frequenzen. Die Verfügbarkeit kompatibler 4G/LTE-Netze sowie unterstützter Frequenzen hängt von externen Serviceanbietern und der jeweiligen geographischen Region ab, in der Sie sich befinden. In einigen Regionen stehen unter Umständen keine kompatiblen 4G/LTE-Frequenzen zur Verfügung. In diesem Fall weicht die Head Unit auf 2G- oder 3G-Netze aus (sofern verfügbar), um die Dienste bereitzustellen. Aufgrund der geringeren Bandbreite der 2G-/3G-Netze ist die Bereitstellung der Dienste hierbei ggf. langsamer oder von Unterbrechungen geprägt. In Bereichen, in denen keine kompatiblen Mobilfunknetze zur Verfügung stehen, können die Dienste nicht genutzt werden. Kia ist nicht verantwortlich für eine geringere Reaktionsfähigkeit oder Unterbrechungen der Dienste, die durch die Nichtverfügbarkeit kompatibler Netzwerkverbindungen verursacht werden.

### **3.6.**

#### Erreichbarkeit kompatibler Mobilfunknetze

Auch in Bereichen, in denen im Allgemeinen kompatible Mobilfunknetze zur Verfügung stehen, hängt die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Dienste davon ab, dass die Head Unit eine Verbindung zu dem jeweiligen Netzwerk herstellen kann. Ausschlaggebend hierfür ist die Signalstärke am aktuellen Fahrzeugstandort. Wenn die Signalstärke zu niedrig ist, sind die Dienste entweder nur eingeschränkt oder mit Unterbrechungen nutzbar. Dies ist insbesondere der Fall in (i) Tunneln, (ii) in gebirgigen Regionen oder dichten Wäldern, (iii) an Straßen entlang von Steilklippen, (iv) in stark bebauten Gebieten, (v) auf Autobahnen oder in Unterführungen sowie (vi) innerhalb von Gebäuden.

Kia ist nicht verantwortlich für eine geringere Reaktionsfähigkeit oder Unterbrechungen der Dienste, die durch eine unzureichende Signalstärke verursacht werden.

## **4. DIENSTE**

Die Kia Connect App und die Head Unit ermöglichen den Zugriff auf die nachfolgend im Detail beschriebenen Dienste.

### **4.1.**

#### Allgemeine Informationen zu Kia Connect

#### **4.1.1.**

##### Sprache der bereitgestellten Dienste

Die Sprache der im Fahrzeug bereitgestellten Dienste richtet sich nach der Spracheinstellung der Benutzeroberfläche der Head Unit. Die Kia Connect App ist in den folgenden Sprachen verfügbar: Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Schwedisch, Slowakisch, Spanisch, Tschechisch und Ungarisch.

#### **4.1.2.**

##### Gemeinsame Nutzung des Fahrzeugs

Jedes Kia Connect-fähige Fahrzeug kann mit einem oder mehreren Kia Connect Konten verknüpft werden. Der erste Nutzer, der sein Kia Connect Konto mit einem Fahrzeug verknüpft, gilt als Hauptnutzer des betreffenden Fahrzeugs. Weitere Nutzer können ihr Kia Connect Konto mit demselben Fahrzeug verknüpfen, entweder auf Einladung des Hauptnutzers oder durch Anfrage an den Hauptnutzer. Diese zusätzlichen Nutzer werden als gemeinsame(r) Nutzer bezeichnet.

#### **4.2.**

Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr, Ausstattungslinie und Version der auf Ihrem Mobilgerät genutzten Kia Connect App stehen ggf. unterschiedliche Dienste für Sie zur Verfügung. Für weitere Informationen nehmen Sie bitte unter den in Abschnitt 2 aufgeführten Kontaktdaten Kontakt zu uns auf.

#### **4.2.1.**

##### Kia Connect App

#### **4.2.1.1.**

##### Fernsteuerung und Überwachung

#### **4.2.1.1.1.**

Fernsteuerung der Klimaanlage: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Klimaanlage Ihres Elektrofahrzeugs einschließlich der Entfrosthfunktionen über die Kia Connect App aus der Ferne zu steuern und zu planen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

#### **4.2.1.1.2.**

Fernladen (nur Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeuge): Der Dienst ermöglicht es Ihnen, das Laden der Batterie eines Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeugs aus der Ferne zu starten bzw. zu stoppen und das Laden über die Kia Connect App zu planen.

#### **4.2.1.1.3.**

##### Türfernsteuerung

Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Fahrzeigtüren über bestimmte Nutzerschnittstellen aus der Ferne zu verriegeln/entriegeln. Um die Sicherheit bei der Nutzung des Dienstes zu gewährleisten, prüft der Dienst verschiedene Vorbedingungen. Der Dienst kann in Situationen helfen, in denen Sie sich nicht mehr daran erinnern können, ob Sie das Fahrzeug korrekt verriegelt haben, und ermöglicht es, diese Aktion aus der Ferne durchzuführen.

Achtung: Schließen Sie das Fahrzeug nicht über die Türfernsteuerung ab, während sich der Fahrzeugschlüssel im Inneren des Fahrzeugs befindet. Unter bestimmten Umständen ist das ferngesteuerte Öffnen der Fahrzeigtür nicht mehr möglich, wenn sich der Fahrzeugschlüssel im Fahrzeuginneren befindet.

#### **4.2.1.1.4.**

Fahrzeugkonfiguration, Backup und Wiederherstellung Ihres Profils aus der Ferne: Mit diesem Dienst können Sie die Fahrzeugeinstellungen in der Kia Connect App überprüfen und ändern. Sie können Einstellungen sichern bzw. diese auf Ihrem Fahrzeug wiederherstellen.

#### **4.2.1.1.5.**

Ferngesteuerte beheizte und belüftete Sitze (nur bei Elektrofahrzeugen): Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Heizung und Belüftung der Vorder- und Rücksitze Ihres Elektrofahrzeugs fernzusteuern (sofern die jeweiligen Sitze in Ihrem Fahrzeug mit einer Sitzheizung bzw. -lüftung ausgestattet sind).

#### **4.2.1.1.6.**

Fernsteuerung der Fenster: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Fenster Ihres Fahrzeugs aus der Ferne zu öffnen bzw. zu schließen.

#### **4.2.1.1.7.**

Fernsteuerung der Warnblinkanlage: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage aus der Ferne auszuschalten. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

#### **4.2.1.1.8.**

Fernsteuerung der Ladeklappe: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs aus der Ferne zu öffnen bzw. zu schließen.

#### **4.2.1.1.9.**

Fernsteuerung des vorderen Kofferraums: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, den vorderen Kofferraum des Fahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne zu öffnen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

#### **4.2.1.1.10.**

Fernsteuerung der Batteriekonditionierung: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Batteriekonditionierung Ihres Elektrofahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne zu starten und zu stoppen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

#### **4.2.1.1.11.**

Fernsteuerung des Lichts: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

#### **4.2.1.1.12.**

Fernsteuerung von Hupe und Licht: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage und die Hupe für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

#### **4.2.1.2.**

Remote-Geolocation-Dienste

#### **4.2.1.2.1.**

Sonderziel an Fahrzeug senden (POI): Der Dienst ermöglicht es Ihnen, ein Sonderziel an das Navigationssystem des Fahrzeugs zu senden und dieses direkt zu nutzen (z. B. als Zielort für die Navigation), sobald die Zündung des Fahrzeugs eingeschaltet wird.

#### **4.2.1.2.2.**

Parkpositionssuche und Erste Meile Navigation: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, das Fahrzeug zu orten und per Smartphone den Weg dorthin zu navigieren. Der Standort des Fahrzeugs wird in der Kia Connect App angezeigt.

#### **4.2.1.2.3.**

Meine Fahrten: Der Dienst bietet eine Zusammenfassung aller Fahrten (der letzten 90 Tage), inklusive Datum und Uhrzeit, Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit, gefahrener Strecke und Zeitdurchlauf.

#### **4.2.1.2.4.**

Letzte Meile Navigation: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, nach dem Parken Ihres Fahrzeugs mit Ihrem Smartphone weiter zu Ihrem endgültigen Ziel zu navigieren.

#### **4.2.1.3.**

Fahrzeug-Informationen

##### **4.2.1.3.1.**

Fahrzeugstatus: Der Dienst stellt Ihnen die folgenden Fahrzeuginformationen in der Kia Connect App zur Verfügung:

- Status der Tür
- Status der Ladeklappe
- Status des Kofferraums/Haube
- Klima-Status
- Ladezustand der Batterie, Status des Ladesteckers, Ladestatus (nur bei Elektrofahrzeugen)
- Kraftstoffstand (nur bei Benzin-/Hybridfahrzeugen)
- Status der Sitzheizung und -belüftung
- Fensterstatus
- Status des Schiebedachs
- 12 V-Batteriestatus
- Status der Beleuchtung

##### **4.2.1.3.2.**

Fahrzeugbericht: Sie haben in der Kia Connect App Zugriff auf einen Bericht mit Fahrzeugdiagnoseinformationen sowie Informationen zum Fahrverhalten (Anzahl der Fahrzeugstarts, gefahrene Strecke und Fahrt-/Stillstandszeit). Sie werden über Probleme, die eine Wartung oder Reparatur erfordern, sowie über den Schweregrad des Problems, die Dringlichkeit der Reparatur/Wartung und die empfohlenen Maßnahmen informiert.

##### **4.2.1.3.3.**

Fahrzeugdiagnose: Bereitstellung eines automatischen Diagnoseservices. Beim Einschalten der Zündung führt das Fahrzeug automatisch einen Diagnosescan durch (Diagnostics Trouble Code (DTC)).

Wenn eine Fehlfunktion erkannt wird, erhalten Sie eine Meldung, in der die erkannte Fehlfunktion, ihr Schweregrad sowie die empfohlenen Maßnahmen erläutert werden.

##### **4.2.1.3.4.**

Energieverbrauch (nur bei Elektrofahrzeugen): Sie haben in der Kia Connect App Zugriff auf Informationen zum Energieverbrauch, zum durchschnittlichen Energieverbrauch, zur zurückgelegten Strecke sowie zur Energierückgewinnung.

#### **4.2.1.4.**

Alarmer & Sicherheit

#### **4.2.1.4.1.**

Fahrzeug-Warmmeldesystem: Wenn eines der Fenster Ihres Fahrzeugs bei ausgeschalteter Zündung geöffnet ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

#### **4.2.1.4.2.**

Einbruchalarm (nur für Fahrzeuge, die mit einer Einbruchalarmanlage ausgestattet sind): Sobald der Einbruchalarm Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

#### **4.2.1.4.3.**

Warnung vor Batterieentladung: Wenn der Ladezustand der 12-V-Batterie unter einen bestimmten Wert fällt, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

#### **4.2.1.4.4.**

Rücksitzwarnung: Sobald eine Bewegung auf dem Rücksitz erkannt wird und sich das Fahrzeug im Parkmodus befindet, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

#### **4.2.1.4.5.**

Leerlauf-Alarm: Wenn sich das Fahrzeug bei laufendem Motor im Parkmodus befindet und eine Tür geöffnet wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

#### **4.2.1.4.6.**

Alarmsystem zur Überwachung von Hochspannungsbatterien (nur bei Elektrofahrzeugen): Der Status der Hochspannungsbatterie wird überwacht. Wenn eine Störung festgestellt wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App und in der Head Unit.

#### **4.2.1.5.**

Fernüberwachung der Fahrzeugnutzung

Die in diesem Abschnitt beschriebenen Dienste sind insbesondere dann relevant, wenn das Fahrzeug von einer anderen Person gefahren wird. Der Dienst zur Fernüberwachung der Fahrzeugnutzung muss vorab jedes Mal in der Head Unit aktiviert werden.

#### **4.2.1.5.1.**

Valet-Modus: Wenn diese Funktion in der Head Unit aktiviert ist und das Fahrzeug von einer anderen Person gefahren wird, können Sie den Standort des Fahrzeugs, den Zeitpunkt des letzten Ausschaltens der Zündung, die Fahrzeit, die Fahrstrecke und die Höchstgeschwindigkeit in der Kia Connect App überwachen.

#### **4.2.1.5.2.**

Valet Alert: Mit diesem Dienst erhalten Sie in der Kia Connect App Benachrichtigungen, wenn Ihr Fahrzeug die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellten Entfernungs-, Geschwindigkeits- und Leerlaufzeitgrenzen überschreitet. Die zulässige Fahrstrecke beginnt an dem Ort, an dem der Alarm aktiviert wurde.

#### **4.2.1.5.3.**

Geofence Alert: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug einen erlaubten Bereich verlässt oder in einen Sperrbereich einfährt. Sie können die Grenzen für erlaubte Bereiche und Sperrgebiete in der Kia Connect App festlegen.

#### **4.2.1.5.4.**

Geschwindigkeitswarnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug die in der Kia Connect App eingestellte Höchstgeschwindigkeit überschreitet.

#### **4.2.1.5.5.**

Time Fencing Alert: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug außerhalb der Zeitfenster gefahren wird, die Sie in der Kia Connect App eingestellt haben.

#### **4.2.1.5.6.**

Leerlaufwarnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug über die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellte Leerlaufzeit hinaus gefahren wird.

#### **4.2.1.6.**

Angaben zu bevorzugten Händlern

Mit diesem Dienst können Sie Angaben zu bevorzugten Händlern zwischen der MyKia Website und der MyKia App (sofern in Ihrem Land verfügbar) einerseits und der Kia Connect App andererseits synchronisieren. Die Synchronisierung ist optional und muss bei Bedarf aktiviert werden. Wenn Sie Angaben zu bevorzugten Händlern nicht synchronisieren, wird die Funktion "Bevorzugter Händler" in der Kia Connect App zwar angezeigt, aber die angegebenen Informationen weichen unter Umständen von den Informationen auf der MyKia Website bzw. der MyKia App ab.

#### **4.2.1.7.**

Digitaler Schlüssel

Mit diesem Dienst können Sie Ihr Fahrzeug über die integrierte UWB-Technologie (Ultrabreitband) und die NFC-Funktion (Nahfeldkommunikation) mit Ihrem Smartphone ver- und entriegeln, die Klimaanlage aktivieren oder das Fahrzeug starten (nur innerhalb des Fahrzeugs möglich). Sie können Ihren digitalen Schlüssel auf bis zu drei weiteren Geräten nutzen und verwalten, z. B. auf Geräten Ihrer Familienmitglieder und Freunde. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung dieses Diensts eine Datenübertragung mittels UWB oder NFC zwischen dem jeweiligen Smartphone und Ihrem Fahrzeug stattfindet. Diese Daten werden nicht an uns übermittelt. Die Verfügbarkeit dieses Dienstes hängt vom Modell, Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs sowie von dem verwendeten Smartphone-Modell ab. Weitere Informationen zur Kompatibilität finden Sie in den Informationen zu diesem Dienst in der Kia Connect App oder auf der Kia Connect Website.

### **4.2.2.**

In-Car-Dienste

#### **4.2.2.1.**

Kia Connect Live Services

Die Verfügbarkeit der Kia Connect Live Services an Ihrem aktuellen Fahrzeugstandort hängt von der Verfügbarkeit der zugehörigen Daten für Kia ab. Für die Verfügbarkeit und Genauigkeit sind ggf. Dritte verantwortlich. So kann es zum Beispiel vorkommen, dass Informationen zu neuen Verkehrseignissen (noch) nicht in den Kia vorliegenden Daten enthalten sind und dementsprechend keine Angaben zu dem betreffenden Verkehrseignis in der Head Unit angezeigt werden. Da nur einige der Betreiber von Ladestationen Echtzeitdaten zur Verfügbarkeit ihrer Ladesysteme bereitstellen, ist es unter Umständen nicht möglich, zugehörige Informationen in der Head Unit anzuzeigen.

Kia Connect Live Services umfassen Folgendes:

##### **4.2.2.1.1.**

Live-Verkehr und Online-Navigation: Mit diesem Dienst erhalten Sie Zugriff auch Verkehrsinformationen in Echtzeit zur Routenberechnung sowie zur Anzeige der Verkehrssituation. Mithilfe der Online-Navigation werden Sie dank einer Kombination aus Echtzeitdaten sowie historischen Verkehrsdaten zu Ihrem Zielort navigiert.

##### **4.2.2.1.2.**

EV Routenplaner (nur für Elektrofahrzeuge und Plug-in-Hybridfahrzeuge): Wenn Sie ein Navigationsziel im integrierten Navigationssystem des Fahrzeugs festlegen, prüft dieser Dienst, ob zum Erreichen des Ziels



voraussichtlich ein Zwischenstopp an einer Ladestation erforderlich ist. Wenn ein Zwischenstopp aufgrund des aktuellen Ladezustands des Fahrzeugs und des geschätzten Energieverbrauchs erforderlich ist, fügt der Dienst automatisch eine oder mehrere Ladestationen als Zwischenstopps zur vorgeschlagenen Route hinzu. Der Dienst passt die vorgeschlagenen Zwischenstopps automatisch an, wenn sich der Fahrer für einen früheren Zwischenstopp entscheidet, einen vorgeschlagenen Zwischenstopp auslässt oder wenn die Fahrbedingungen zu einem höheren Energieverbrauch als erwartet führen. Dieser Dienst muss nicht explizit aktiviert werden. Der EV Routenplaner wird in Elektrofahrzeugen automatisch verwendet, wenn die Route mithilfe des Online-Navigationsdienstes berechnet wird (siehe Abschnitt (i) oben).

#### **4.2.2.1.3.**

Live-Sonderziel und Online-Sonderzielsuche: Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Sonderzielen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts. Darüber hinaus können Sie mit diesem Dienst auch aktiv nach nahe gelegenen Sonderzielen bestimmter Kategorien suchen.

Bei kompatiblen Fahrzeugen wird dieser Dienst durch Daten unseres Partners 4.screen (<https://www.4screen.com/>) erweitert. Dieser erweiterte Dienst ermöglicht es Ihnen, Informationen zu Geschäften oder Restaurants (z. B. deren Standort) über Branded Pins auf der Karte oder über die Suchfunktion der Karte zu finden. Darüber hinaus erhalten Sie ggf. Sonderangebote von Geschäften und Restaurants in der Nähe Ihres Standorts. Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit des erweiterten Dienstes vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs abhängt und nur verfügbar ist, wenn die im vierten Quartal 2023 oder später veröffentlichte Head-Unit-Software installiert ist.

#### **4.2.2.1.4.**

Wetter: Dieser Dienst stellt lokale Wetterinformationen basierend auf Ihrem aktuellen Standort bereit.

#### **4.2.2.1.5.**

Parken: Dieser Dienst zeigt Parkmöglichkeiten abseits und entlang der Fahrbahn für den aktuellen Fahrzeugstandort, nahegelegene Zielorte, nahegelegene Markierungen oder nahegelegene Stadtzentren an.

#### **4.2.2.1.6.**

EV POI (nur für Elektro- und Plug-in Hybridfahrzeuge): Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Ladestationen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts sowie zu deren Status.

#### **4.2.2.1.7.**

Sonderziel Händler: Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Kia-Händlern in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts.

#### **4.2.2.1.8.**

Warnung bei Radarkameras/Gefahrenbereichen (sofern im jeweiligen Nutzungsland gesetzlich zulässig): Mit diesem Dienst werden Sie benachrichtigt, wenn Sie in Bereichen unterwegs sind, in denen es besonders häufig zu Unfällen kommt. Zudem werden Sie vor Gefahrstellen und Radarkameras gewarnt.

Bitte beachten Sie, dass Hinweise zu Radarkameras in manchen Ländern gesetzlich nicht zulässig sind. Die Funktion zur Benachrichtigung bei Radarkameras dürfen Sie nur in Ländern nutzen, in denen dies nach geltendem nationalem Recht gestattet ist.

Als Fahrer liegt es in Ihrer Verantwortung zu prüfen, ob Warnmeldungen zu Radarkameras an Ihrem Standort gesetzlich zulässig sind.

#### **4.2.2.1.9.**

Sportliga: Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu vergangenen, aktuellen und anstehenden Wettbewerben für ausgewählte Sportarten und Ligen.

#### **4.2.2.2.**

**Musikererkennung:** Wenn Sie Radio hören, können Sie mit diesem Dienst den Namen des gerade gespielten Titels herausfinden und sich das zugehörige Albumcover anzeigen lassen. Der Dienst muss aktiviert werden, indem Sie auf dem Radiobildschirm auf das SoundHound-Logo klicken. Nach der Aktivierung wird eine kurze Audioprobe aus dem Radiosignal aufgenommen und an den SoundHound-Dienst gesendet. Bei erfolgreicher Erkennung werden der Name des Titels, Interpret und – sofern verfügbar – das Albumcover auf dem Radiobildschirm der Head Unit angezeigt.

#### **4.2.2.3.**

**Online-Spracherkennung**

Die Online-Spracherkennung ermöglicht die Verwendung gesprochener Befehle, um auf bestimmte Fahrzeugfunktionen zuzugreifen und diese zu steuern sowie Textnachrichten über ein verbundenes Mobilgerät zu verfassen und zu senden. Die Online-Spracherkennung wird in einer Online-(Cloud)-Umgebung betrieben. Bei Aktivierung unserer Dienste in der Head Unit Ihres Fahrzeugs wird die Online-Spracherkennung standardmäßig aktiviert. Bei der Nutzung dieses Diensts werden personenbezogene Daten (d. h. Sprachproben) an unseren Dienstleister Cerence B.V. übermittelt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung. Sie können die Übertragung personenbezogener Daten an Cerence stoppen, indem Sie die Online-Spracherkennung in den Einstellungen der Head Unit deaktivieren. Wenn Sie die Online-Spracherkennung deaktivieren, ist die Spracherkennungsfunktion in Ihrem Fahrzeug ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar.

#### **4.2.2.4.**

**Synchronisationsdienst für persönliche Kalender/Navigation**

Mit diesem Dienst können Sie Ihre Google- oder Apple-Kalender von Ihrem Smartphone mit dem in der Head Unit integrierten Kalender synchronisieren. So können Sie Ihren privaten Kalender auf dem Bildschirm der Head Unit sehen und diesen zur Festlegung eines Ziels verwenden. Dieser Dienst ist sowohl mit Google Kalender als auch mit Apple Kalender kompatibel.

#### **4.2.2.5.**

**Musikstreaming**

Mit diesem Dienst können Sie Ihre bevorzugten Streamingdienste für Musik- und Audioinhalte (Podcasts, Hörbücher) über den integrierten Bildschirm und die Lautsprecher des Infotainmentsystems Ihres Fahrzeugs genießen. Bitte beachten Sie, dass ein Abonnement des jeweiligen Streamingdiensts in diesem Dienst nicht inbegriffen ist. Sie müssen ein gesondertes Konto erstellen und ein Abonnement bei Ihrem bevorzugten Streaminganbieter einrichten. Die mit diesem Dienst kompatiblen Anbieter können je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren. Informationen zu kompatiblen Anbietern in Ihrem Land finden Sie in Ihrer Head Unit. Bitte beachten Sie außerdem, dass dieser Dienst nicht standardmäßig auf Ihrer Head Unit aktiviert ist, sondern über den Kia Connect Store aktiviert werden muss. Die Aktivierung dieses Dienstes ist jedoch kostenfrei und es ist kein Kauf erforderlich. Der Dienst ist für bis zu drei Jahre ab dem Beginn der kostenfreien Kia Connect Dienste verfügbar, d. h. ab dem Datum des Garantiebeginns Ihres Fahrzeugs. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs ab.

#### **4.2.2.6.**

**Fahrzeugbezogene Benachrichtigungen**

Über diesen Dienst erhalten Sie relevante Benachrichtigungen zum Betrieb bzw. zur Instandhaltung Ihres Fahrzeugs. Die Hinweise werden im Benachrichtigungszentrum der Head Unit angezeigt, wo Sie sich bestimmte Erinnerungen und Benachrichtigungen bequem anzeigen lassen können.

Bitte beachten Sie, dass Maßnahmen auch dann erforderlich sein können, wenn keine entsprechende Benachrichtigung im Benachrichtigungszentrum erscheint. So können beispielsweise sofortige Instandhaltungsmaßnahmen notwendig werden oder eine TÜV-Inspektion/Fahrzeuguntersuchung erforderlich sein, auch wenn keine Erinnerung im Benachrichtigungszentrum angezeigt wird.

##### **4.2.2.6.1.**

**Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen:** Kia informiert Sie zu laufenden Rückrufaktionen, die Ihr Fahrzeug betreffen. Zu diesem Zweck verwendet Kia das oben beschriebene Benachrichtigungszentrum oder andere Kommunikationswege (z. B. über die Kia Connect App, per E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse oder per Post).

##### **4.2.2.6.2.**

**Serviceerinnerungen:** Kia sendet Ihnen Erinnerungen zu anstehenden Inspektionsterminen für Ihr Kia-Fahrzeug. Zu diesem Zweck verwendet Kia das oben beschriebene Benachrichtigungszentrum.

#### 4.2.2.6.3.

Benachrichtigungen zu Servicemaßnahmen: Kia informiert Sie ggf. über ausstehende empfohlene Servicemaßnahmen (z. B. Softwareaktualisierungen, Austausch von Teilen durch verbesserte Teile oder Qualitätsprüfungen bestimmter Fahrzeugkomponenten). Informationen zu empfohlenen Servicemaßnahmen werden Ihnen über das oben beschriebene Benachrichtigungszentrum sowie über die Kia Connect App oder per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

Die Bereitstellung von Informationen zu ausstehenden Servicemaßnahmen ist kein Dienst gemäß dieser Nutzungsbedingungen und erfordert Ihre vorherige Einwilligung.

#### 4.2.2.6.4.

Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuguntersuchungen (z. B. TÜV in Deutschland oder MOT im Vereinigten Königreich): Kia informiert Sie über anstehende verbindlich vorgeschriebene Fahrzeuguntersuchungen.

Bei in Deutschland zugelassenen Fahrzeugen wird z. B. eine Erinnerung zu einer anstehenden TÜV-Inspektion angezeigt.

Für die Nutzung dieses Diensts müssen Sie das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln. Kia übernimmt keine Garantie für die Genauigkeit und rechtzeitige Bereitstellung von Erinnerungen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die gesetzlich vorgegebenen Inspektionsintervalle einzuhalten.

#### 4.2.2.7.

"Gefällt mir"-Taste für USB Musik und Radio: Mit der "Gefällt mir"-Taste können Sie eine Wiedergabeliste mit Ihren Lieblingssongs aus USB-Musik und Radio auswählen und erstellen. Über die in die Musikfunktion des Infotainment Systems integrierte "Gefällt mir"-Taste können Sie Songs als präferiert kennzeichnen oder ablehnen.

#### 4.2.3.

OTA Aktualisierungen

##### 4.2.3.1.

Allgemeine Informationen zu OTA Aktualisierungen

Dieser Abschnitt betrifft Aktualisierungen für das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs und Kartendaten, die drahtlos (Over-the-Air – OTA) über die integrierte mobile Kommunikationshardware in Ihrem Fahrzeug bereitgestellt werden. Die Angaben in diesem Abschnitt gelten nicht für Aktualisierungen, die über eine lokale Verbindung installiert oder von Ihrem Kia Servicepartner bereitgestellt werden.

##### 4.2.3.2.

OTA Aktualisierungen für Karten und Infotainmentsystem

##### 4.2.3.2.1.

Übersicht über OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen

OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen umfassen:

- Aktualisierungen der Karten im Navigationssystem des Fahrzeugs („**Kartenaktualisierung**“); und/oder
- Aktualisierungen der Infotainmentsoftware oder Verbesserungen der Software der Head Unit („**Infotainmentsystem Aktualisierung**“)

die von unseren Servern drahtlos (Over-the-Air) auf das integrierte Telematiksystem übertragen werden.

Weitere Informationen zum Aktualisierungsprozess und Einzelheiten über den Inhalt der einzelnen OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen werden Ihnen über Ihre Head Unit zur Verfügung gestellt.

##### 4.2.3.2.2.

Voraussetzungen für OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen

1. Software zur Bereitstellung von OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen: Um OTA Aktualisierungen zu erhalten, muss auf Ihrem Kia-Fahrzeug eine entsprechende Software zur Bereitstellung

von OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen installiert werden. Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr und Ausstattungslinie ist die Funktion für OTA Aktualisierungen nicht in der auf Ihrem Fahrzeug installierten Software enthalten. In diesem Fall kann es notwendig sein, entsprechende Software zum Abruf von OTA Aktualisierungen über eine lokale Verbindung zu installieren. Kia übernimmt allerdings keine Garantie, dass eine entsprechende Softwarelösung zur Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für Ihr Fahrzeug verfügbar ist. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktdaten.

2. Verfügbarkeit: Eine Voraussetzung für die Installation von OTA Aktualisierungen ist, dass Kia eine Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierung zum Download und zur Installation für Ihr Fahrzeug bereitgestellt hat. Ihre Head Unit prüft regelmäßig, ob eine neue Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierung zur Verfügung steht. OTA Aktualisierungen werden in Wellen veröffentlicht, sodass die Aktualisierungen ggf. nicht für alle Fahrzeuge zur selben Zeit bereitgestellt werden, selbst bei identischen Fahrzeugmodellen und Ausstattungslinien.
3. Bedingungen für kostenlose OTA Aktualisierungen für das Infotainmentsystem: Als Ersteigentümer eines Kia-Neufahrzeugs mit Modelljahr 2022 (kompatibel mit der OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung; verkauft ab Mai 2021) haben Sie Anspruch auf zwei aufeinanderfolgende, kostenlose OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen ("**Kostenlose OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen**").

Sobald Sie die kostenlosen OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen genutzt haben, werden weitere OTA Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierungen in Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen bereitgestellt. Allerdings übernimmt Kia keine Gewährleistung in Hinblick auf die Anzahl der bereitgestellten Aktualisierungen oder den Zeitpunkt der Bereitstellung. Solche zusätzlichen Aktualisierungen (sofern zutreffend) sind ausschließlich (i) als manueller Download über <https://update.kia.com/EU/E1/Main> oder (ii) bei Ihrem Händler verfügbar. Zur Klarstellung: Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierungen von der Webseite oder über den Händler erfolgen nicht über die sogenannte „Over-the-Air“-Methode. Selbst wenn die Aktualisierungs-Datei selbst kostenlos bereitgestellt wird, stellt Ihr Händler ggf. Kosten für die Installation der Aktualisierung bei Ihnen in Rechnung. Bei einem Download über die Website übernehmen Sie die Kosten, die von Ihrem Internetanbieter angerechnet werden.

#### **4.2.3.3.**

Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung

##### **4.2.3.3.1.**

Übersicht über Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung

Über OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem können Sie die Software bestimmter Steuergeräte des Fahrzeugs mit neueren Versionen oder mit aktualisierten Parametern im "Over-the-Air"-Verfahren über unsere Server aktualisieren.

Weitere Informationen zum Aktualisierungs-Prozess und Einzelheiten zum Inhalt einer OTA Aktualisierung für das Fahrzeugsystem erhalten Sie über Ihre Head Unit oder – sofern die Aktualisierung zur Erfüllung eines Aktualisierungs-Kaufvertrags erfolgt (siehe Abschnitt 5) – während des Kaufvorgangs in der Kia Connect App.

##### **4.2.3.3.2.**

Voraussetzungen für Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen

1. Software zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen

Um Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen zu erhalten, muss die Software zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen in Ihrem Kia-Fahrzeug installiert sein. Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr und Ausstattungslinie ist die Funktion "Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen" möglicherweise nicht verfügbar. Kia übernimmt keine Garantie dafür, dass eine entsprechende Softwarelösung zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen für Ihr Fahrzeug verfügbar ist. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktdaten.

2. Verfügbarkeit und Kauf (sofern zutreffend)

Die Installation von OTA Aktualisierungen setzt voraus, dass Kia eine Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung bereitgestellt hat, die mit Ihrem Fahrzeug kompatibel ist. Bestimmte Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen beinhalten ggf. zusätzliche Funktionen. Solche zusätzlichen Funktionen ("Upgrades") werden von Kia über die Kia Connect App zum Kauf angeboten. In einem solchen Fall ist die Installation der jeweiligen Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung erst nach Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrags mit Kia und nach Zahlung des fälligen Kaufpreises möglich. Einzelheiten zu Upgrades und deren Kauf finden Sie in Abschnitt 5.

#### **4.3.**

Informationen zur Verarbeitung von Standortdaten für die Bereitstellung von Diensten

Die folgenden Dienste erfordern die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten): Home-Menükarte und Suchleiste, Kia Connect Live Services, Online-Spracherkennung, persönlicher Kalender / Navigationssynchronisationen, Benachrichtigungszentrum, Benachrichtigungen über Rückrufaktionen, Serviceerinnerungen und Servicemaßnahmen, OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen, Fernsteuerung der Klimaanlage (nur bei Elektrofahrzeugen), Fernaufladung, Fernsteuerung der Türen, POI an Auto senden, Parkpositionssuche, Meine Fahrten, Fahrzeugstatus, Fahrzeugbericht, Fahrzeugdiagnose, Fahrzeugalarm und Einbruchalarm.

Ohne Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten können die jeweiligen Dienste nicht bereitgestellt/genutzt werden.

#### **4.4.**

Deaktivierung der Dienste

Die Dienste können ausgeschaltet werden durch Deaktivierung

1. der Dienste über die Head Unit; und/oder
2. der Dienste und/oder OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen über die Kia Connect App

## **5. UPGRADES UND KIA CONNECT STORE**

### **5.1.**

Übersicht

Kia bietet ggf. bestimmte zusätzliche "Upgrades" zum Kauf über die Kia Connect App an.

#### **5.1.1.**

Voraussetzungen für die Verfügbarkeit von Upgrades

Die Verfügbarkeit einzelner Upgrades hängt von Ihrem Fahrzeugmodell, dem Baujahr und der Ausstattungslinie ab. Im Allgemeinen setzt die "Upgrades"-Funktion voraus, dass OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem empfangen und installiert werden können (siehe Abschnitt 4.2.3.3) und die neueste Softwareversion des Infotainmentsystems installiert ist.

#### **5.1.2.**

Verknüpfung zwischen Upgrade und Fahrzeug, Begünstigter des Upgrades

Upgrades werden für ein bestimmtes Fahrzeug erworben, d. h. jedes erworbene Upgrade ist mit einem bestimmten Fahrzeug verbunden, das durch seine eindeutige Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) identifiziert wird. Folglich können Upgrades zusammen mit Ihrem Fahrzeug verkauft und – vorbehaltlich der hier festgelegten Bestimmungen, insbesondere Abschnitt 5.4 – von nachfolgenden Eigentümern genutzt werden.

Da die erworbenen Upgrades an ein bestimmtes Fahrzeug gebunden sind, ist der letztendliche Begünstigte eines Upgrades der Fahrzeugeigentümer. Im Falle eines Verkaufs des Fahrzeugs profitiert der Fahrzeugeigentümer durch die Upgrades von einer Wertsteigerung des Fahrzeugs. Bitte bedenken Sie dies beim Kauf von Upgrades für ein Fahrzeug, dessen Eigentümer Sie nicht sind.

#### **5.1.3.**

Pflichten des Upgrade-Käufers gegenüber dem Fahrzeugeigentümer

Durch den Erwerb eines Upgrades werden die Funktionen und Eigenschaften des jeweiligen Fahrzeugs verändert. Wenn Sie ein Upgrade für ein Fahrzeug erwerben, dessen Eigentümer Sie nicht sind (z. B. bei Leasing- oder Mietfahrzeugen bzw. gemeinsamer Nutzung mit dem Eigentümer), müssen Sie die Einwilligung des Eigentümers zur Änderung des Fahrzeugs einholen, bevor Sie ein Upgrade für das jeweilige Fahrzeug erwerben. Kia haftet nicht für

Rechtsstreitigkeiten oder Schäden, die durch den Kauf eines Upgrades für ein Fahrzeug ohne die Einwilligung des Eigentümers entstehen.

## **5.2.**

Beschreibung der einzelnen Upgrades

Derzeit sind die folgenden Upgrades allgemein verfügbar und können je nach Modell, Baujahr und Ausstattungslinie für Ihr Fahrzeug erworben werden.

### **5.2.1.**

Boost (nur bei Elektrofahrzeugen)

In Abhängigkeit von dem im Fahrzeug verbauten Elektromotor wird mit diesem Upgrade die Beschleunigung des Fahrzeugs erhöht. So kann das Fahrzeug schneller von 0 auf 100 km/h beschleunigen.

Die Verfügbarkeit des Upgrades hängt auch von den Zulassungsbestimmungen des Landes ab, in dem das Fahrzeug zugelassen ist. Daher kann es sein, dass das Upgrade nicht zum Kauf zur Verfügung steht, selbst wenn Ihr Fahrzeug die Anforderungen zur Installation des Upgrades erfüllt.

### **5.2.2.**

Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2)

Dieses Upgrade umfasst eine erweiterte intelligente Parkfunktion, die aus der Ferne das automatische Ein- und Ausparken rückwärts, vorwärts, senkrecht, diagonal und parallel ermöglicht. Das Fahrzeug erkennt Objekte in der Umgebung, regelt Geschwindigkeit sowie Gangwechsel und steuert das Fahrzeug automatisch in die Parklücke.

### **5.2.3.**

Zahlungspflichtige OTA Aktualisierungen

Mit diesem Upgrade können Sie weiterhin Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen über die OTA-Methode beziehen, wenn die kostenlosen Infotainment Aktualisierungen (siehe Abschnitt 4.2.3.2.2.(c) oben) aufgebraucht sind.

Bitte beachten Sie, dass diese Aktualisierung lediglich die Funktion zur OTA-Bereitstellung und -Installation von Karten und Infotainment Aktualisierungen beinhaltet. Der Kauf dieser Aktualisierung garantiert nicht die Verfügbarkeit von Karten und Infotainment Aktualisierungen, weder im Allgemeinen noch zu einem bestimmten Zeitpunkt.

## **5.3.**

Bezahlungsfunktionen

### **5.3.1.**

Pakete

Upgrades werden für den dauerhaften Erwerb auf Grundlage einer einmaligen Pauschalzahlung oder in verschiedenen Paketen bereitgestellt, die eine zeitlich beschränkte Nutzung des Upgrades (z. B. 3 Monate oder 6 Monate) ermöglichen. Zeitlich beschränkte Pakete laufen nach der gebuchten Paketlaufzeit automatisch aus. Für die weitere Nutzung des jeweiligen Upgrades ist ein weiterer Kauf erforderlich.

### **5.3.2.**

Kostenfreie Testphase

Bei einigen Upgrades wird vor dem zahlungspflichtigen Kauf eine kostenfreie Testphase angeboten. Wenn Sie das Upgrade während der Testphase in der Kia Connect App deaktivieren, fallen für die Nutzung des Upgrades während der Testphase keine Kosten an. Andernfalls wird der Preis des ausgewählten Upgrade-Pakets für die Zeit nach der Testphase berechnet.

Die kostenfreie Testphase ist nur einmal pro Upgrade möglich, d. h. wenn Sie ein Upgrade einmal erworben haben und anschließend zur Nutzung der Testphase berechtigt waren, wird Ihnen ein erneuter Kauf des Upgrades direkt in Rechnung gestellt, ohne dass Ihnen eine zusätzliche kostenfreie Testphase gewährt wird. Dies gilt auch, wenn die Testphase aufgrund einer Deaktivierung der Connected Car Services vorzeitig beendet wurde (siehe Abschnitt 5.4.1(b)(iii)) oder weil Sie das Upgrade-Paket als gemeinsamer Nutzer erworben haben und die gemeinsame Nutzung von Fahrzeugen für Ihr Konto während der Testphase deaktiviert war (siehe Abschnitt 5.4.2(b)(ii)). Einzelheiten zu den geltenden Testphasen sind in der Produktbeschreibung im Store-Bereich der Kia Connect App einsehbar.

### **5.3.3.**

Geltende Kaufbedingungen

Die angebotenen Pakete, die jeweiligen Testphasen und die Preise finden Sie im Kia Connect Store in der Kia Connect App.

## **5.4.**

Bedingungen für den Kauf und die Nutzung von Upgrades

### **5.4.1.**

Aktivierung der Connected Car Services ("Kia Connect")

#### **5.4.1.1.**

Erforderliche Aktivierung der Connected Car Services

Die Installation und Aktivierung eines Upgrades, die Deaktivierung eines Upgrades im Falle einer Kündigung während der kostenfreien Testphase und die Überwachung/Einhaltung der erworbenen Nutzungsdauer des Upgrades setzt voraus, dass die Connected Car Services ("Kia Connect") während der gesamten Nutzungsdauer des Upgrades in Ihrem Fahrzeug aktiviert sind. Es ist Ihre Pflicht als Nutzer, die Connected Car Services aktiv zu halten, um von den erworbenen Upgrades zu profitieren.

#### **5.4.1.2.**

Folgen bei Deaktivierung der Connected Car Services

Wenn Sie die Connected Car Services (CCS) deaktivieren, gelten die folgenden Bestimmungen:

##### **5.4.1.2.1.**

Upgrades mit zeitlich beschränkter Nutzungsdauer werden bei Deaktivierung der Connected Car Services deaktiviert und bleiben so lange deaktiviert, wie die Connected Car Services deaktiviert sind. In diesem Fall wird die erworbene Nutzungsdauer für das jeweilige Upgrade unterbrochen und fortgesetzt, sobald die Connected Car Services reaktiviert werden. Das Upgrade wird reaktiviert, sobald die Connected Car Services reaktiviert werden. Dies gilt unabhängig davon, welcher Nutzer die Connected Car Services reaktiviert, d. h. bei einem Verkauf des Fahrzeugs kann auch der Käufer die Connected Car Services reaktivieren und die verbleibende Nutzungsdauer eines Upgrades in Anspruch nehmen (siehe auch Abschnitt 5.4.3).

##### **5.4.1.2.2.**

Upgrades mit unbeschränkter Nutzungsdauer bleiben im Allgemeinen aktiv. Bestimmte Upgrades funktionieren jedoch ggf. nicht mehr, wenn die Connected Car Services deaktiviert werden. Dies gilt insbesondere für Upgrades, bei denen Konnektivität eine wichtige Voraussetzung für die volle Funktionsfähigkeit darstellt, z. B. zahlungspflichtige OTA Aktualisierungen. Dies kann auch für andere Upgrades mit unbeschränkter Nutzungsdauer gelten.

##### **5.4.1.2.3.**

Upgrades, die derzeit in der Testphase genutzt werden, werden deaktiviert. Die Testphase endet mit der Deaktivierung der Connected Car Services. Wenn Sie das Upgrade nach der Reaktivierung der Connected Car Services nutzen möchten, müssen Sie das entsprechende Upgrade erneut erwerben. Im Falle eines erneuten Kaufs des jeweiligen Upgrades wird für den zweiten Kauf keine Testphase gewährt.

## **5.4.2.**

Fahrzeuge mit mehreren Kia Connect Nutzern

Ein Fahrzeug kann mit einem oder mehreren Kia Connect Konten verknüpft werden (siehe Abschnitt 4.1.2 oben).

Sowohl der Hauptnutzer als auch die gemeinsamen Nutzer können Upgrades für das Fahrzeug erwerben, mit dem ihr Kia Connect Konto verknüpft ist. Für den Fall, dass ein gemeinsamer Nutzer ein Upgrade erwirbt, gelten folgende Bestimmungen:

### **5.4.2.1.**

Bereitstellung von Informationen an andere Nutzer

Wenn ein Nutzer ein Upgrade erwirbt, informiert Kia den Hauptnutzer sowie alle gemeinsamen Nutzer über den Kauf des Upgrades sowie über die Aktivierung und Deaktivierung (falls zutreffend) des jeweiligen Upgrades.

### **5.4.2.2.**

Folgen für erworbene Upgrades bei Beendigung der gemeinsamen Nutzung des Fahrzeugs

Für den Fall, dass ein gemeinsamer Nutzer ein Upgrade erwirbt und der Hauptnutzer anschließend die gemeinsame Nutzung des Fahrzeugs mit dem gemeinsamen Nutzer beendet, gelten folgende Bestimmungen:

#### **5.4.2.2.1.**

Upgrades, die von einem gemeinsamen Nutzer erworben wurden und die aktuell in der Testphase genutzt werden, werden deaktiviert und die Testphase für diese Upgrades endet.

#### **5.4.2.2.2.**

Von einem gemeinsamen Nutzer erworbene Upgrades, die nicht mehr während der Testphase genutzt werden, sind für die erworbene Nutzungsdauer weiterhin im Fahrzeug verfügbar, sofern die Connected Car Services aktiv sind (siehe Abschnitt 5.4.1 oben). Dies bedeutet, dass der Hauptnutzer (sowie der Eigentümer) des Fahrzeugs weiterhin von dem Upgrade profitieren, auch wenn der gemeinsame Nutzer nicht mehr verbunden ist und möglicherweise keinen Zugriff mehr auf das Fahrzeug besitzt.

#### **5.4.3.**

Verkauf und Übergabe eines Fahrzeugs an einen neuen Eigentümer

Falls ein Fahrzeug an einen neuen Eigentümer verkauft wird, gelten die folgenden Bestimmungen im Hinblick auf die für das Fahrzeug erworbenen Upgrades:

##### **5.4.3.1.**

Vor Übergabe des Fahrzeugs an den neuen Eigentümer müssen die Connected Car Services deaktiviert und die in Abschnitt 7.3 genannten Pflichten eingehalten werden.

##### **5.4.3.2.**

Bei Deaktivierung der Connected Car Services werden wie in Abschnitt 5.4.1(b) näher beschrieben auch die Upgrades deaktiviert.

##### **5.4.3.3.**

Der neue Eigentümer kann die aufgrund der Deaktivierung der Connected Car Services deaktivierten Upgrades wieder reaktivieren, indem er die Connected Car Services reaktiviert. Dies setzt voraus, dass der neue Eigentümer des Fahrzeugs ein Kia Connect Konto erstellt, die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptiert und sein Konto mit dem betreffenden Fahrzeug verknüpft. Nach Reaktivierung der Connected Car Services sind die jeweiligen Upgrades für den Rest der erworbenen Nutzungsdauer verfügbar.

##### **5.4.3.4.**

Sie sind verpflichtet, den Käufer Ihres Fahrzeugs genau über die im Fahrzeug installierten Upgrades sowie über die verbleibende Nutzungsdauer und die entsprechenden Enddaten zu informieren. Sie sind ferner verpflichtet, den Käufer darüber zu informieren, dass er ein Kia Connect Konto erstellen und diese Nutzungsbedingungen akzeptieren muss, um die Upgrades zu reaktivieren. Kia übernimmt keine Haftung für Ansprüche des neuen Eigentümers aufgrund der Tatsache, dass dieser nicht in der Lage ist, ein bestimmtes Upgrade zu reaktivieren oder anderweitig zu nutzen, das Sie als für das Fahrzeug verfügbar angegeben haben, es sei denn, dies ist auf technische Fehlfunktionen zurückzuführen, die im Einflussbereich von Kia Connect liegen.

#### **5.5.**

Kia Connect Store, Kaufvorgang und Zahlungsabwicklung

##### **5.5.1.**

Kaufvorgang

Für die Software Ihres Fahrzeugs werden im Store-Bereich der Kia Connect App verschiedene Upgrades und andere Add-ons zum Kauf angeboten. Indem Sie in der Kia Connect App eine Bestellung für ein Upgrade oder ein anderes Add-on absenden, unterbreiten Sie Kia ein Angebot zum Kauf des jeweiligen Upgrades oder Add-ons. Kia bestätigt den Eingang der Bestellung durch eine automatisch an Sie versendete E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang und die weitere Bearbeitung des Angebots durch Kia.

Der Vertrag über ein Upgrade zwischen Kia und Ihnen kommt erst zustande, wenn das erworbene Upgrade in dem jeweiligen Fahrzeug aktiviert wird, für das das Upgrade erworben wurde. Kia ist zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn, diese stellen eine unangemessene Benachteiligung für Sie dar.



Sie können den Vertrag über ein Upgrade während der Testphase jederzeit gemäß Abschnitt 5.3.2 kündigen.

### **5.5.2.**

#### Ablauf Ihres Widerrufsrechts

Im Allgemeinen besitzen Sie als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß Abschnitt 15. Im Rahmen des Kaufvorgangs bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass Kia vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erfüllung des Vertrags beginnt. Durch die Erteilung Ihrer Zustimmung verlieren Sie Ihr Widerrufsrecht, sobald Kia mit der Erfüllung des Vertrags beginnt.

### **5.5.3.**

#### Zugang zu diesen Nutzungsbedingungen

Sie können diese Nutzungsbedingungen während des Kaufvorgangs über einen Link aufrufen, bevor Sie Ihre Bestellung absenden. Darüber hinaus erhalten Sie eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen in der Bestätigungs-E-Mail.

### **5.5.4.**

#### Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung im Kia Connect Store erfolgt durch unseren Partner Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland ("Stripe"). Dies entspricht unserem berechtigten Interesse zur Bereitstellung einer effizienten und sicheren Zahlungsmethode. In diesem Zusammenhang geben wir die folgenden Daten an Stripe weiter, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist:

- Name des Kontoinhabers
- E-Mail-Adresse des Kontos
- Kundennummer
- Bankverbindung
- Datum und Uhrzeit des Abonnementbeginns
- Anzahl der Nutzer
- Ihr Standort

Wir sind nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet, die in diesem Abschnitt angegebenen Informationen zu verarbeiten. Allerdings ist eine Zahlungsabwicklung über Stripe nicht ohne Ihre personenbezogenen Daten möglich. Durch den Abschluss der Vereinbarung stimmen Sie ausdrücklich sowohl der Verarbeitung der Daten als auch der Verwendung der Zahlungsmethode zu.

Die einzelnen von Stripe angebotenen Zahlungsmethoden werden Ihnen im Kia Connect Store angezeigt. Stripe kann andere Zahlungsdienste zur Abwicklung von Zahlungen nutzen, für die ggf. andere Zahlungsbedingungen gelten. Diese werden Ihnen ggf. gesondert mitgeteilt. Weitere Informationen über Stripe finden Sie unter <https://stripe.com>.

## **6. COPYRIGHT**

### **6.1.**

Der gesamte Inhalt der Dienstleistungen ist Eigentum von Kia, seinen direkten oder indirekten Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen (im Folgenden gemeinsam als "Kia Group" bezeichnet) oder dritten Lizenzgebern und ist durch geltendes Urheberrecht geschützt, wobei alle Rechte vorbehalten sind.

Alle Rechte an den Diensten, der zugrunde liegenden Software, dem Inhalt und der Anordnung sind Eigentum der Kia Group und ihrer Lizenzgeber. Sie dürfen die Dienste ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht verkaufen, verteilen, veröffentlichen, verbreiten, in Umlauf bringen oder in irgendeiner Weise kommerziell verwerten. Sie dürfen die Dienste ohne unsere vorherige Zustimmung weder ganz noch teilweise reproduzieren, (elektronisch oder anderweitig) übertragen, modifizieren, anzeigen, weiterleiten, lizenzieren, verlinken oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

## **6.2.**

Nichts in diesen Nutzungsbedingungen ist so auszulegen, dass eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung von Bildern, Marken, Dienstleistungsmarken oder Logos gewährt wird, die alle Eigentum der Kia Group sind.

Die Kia Group behält sich alle Rechte in Bezug auf ihre geschützten Informationen oder Materialien in Verbindung mit den Dienstleistungen vor und wird diese Rechte im vollen Umfang des geltenden Urheber- und Markenrechts durchsetzen.

# **7. NUTZERPFLICHTEN UND -BESCHRÄNKUNGEN**

## **7.1.**

Allgemeine Verpflichtungen

Sie sind verpflichtet, bei der Nutzung der Dienste die geltenden Gesetze einzuhalten und die Rechte Dritter zu respektieren.

## **7.2.**

Informationspflichten

Sie sind dazu verpflichtet, andere Fahrer des Fahrzeugs über die Aktivierung der Dienste und die hierfür erforderliche Datenverarbeitung gemäß Abschnitt 9.2 zu informieren.

## **7.3.**

Pflichten bei Eigentumsübertragung des Fahrzeugs

Wenn Sie Ihr Fahrzeug veräußern oder anderweitig dauerhaft einem Dritten überlassen, sind Sie dazu verpflichtet, die Dienste in der Head Unit des betreffenden Fahrzeugs zu deaktivieren und die gespeicherten Daten zu löschen. In diesem Fall wird die Verbindung zur Kia Connect App getrennt, aber die Daten zu Ihrem Kia Account bleiben in der Kia Connect App gespeichert. Sowohl Sie als auch Kia sind in diesem Fall berechtigt, die Vereinbarung über die Nutzung der Dienste gemäß Abschnitt 11.4 zu kündigen.

## **7.4.**

Unzulässige Nutzung und andere unzulässige Aktivitäten

### **7.4.1.**

Sie dürfen die Dienste nur gemäß den in Abschnitt 4.2 genannten Zwecken und Beschränkungen verwenden.

### **7.4.2.**

Sie dürfen Ihre Zugangsdaten nur für den Login in der Kia Connect App und für die Verbindung zwischen der Head Unit und der Kia Connect App verwenden.

#### **7.4.2.1.**

Es ist Ihnen nicht gestattet,

##### **7.4.2.1.1.**

Ihre Zugangsdaten an andere Nutzer Ihres Fahrzeugs weiterzugeben;

##### **7.4.2.1.2.**

Ihre Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben, z. B. an Anbieter von Drittanbieter-Apps oder anderer Software;

##### **7.4.2.1.3.**

Ihre Zugangsdaten in Verbindung mit Software zu verwenden, die nicht von Kia stammt;

#### **7.4.2.1.4.**

Ihre Zugangsdaten zu verwenden, um einen Drittanbieterdienst mit den Kia-Systemen (z. B. Backend von Kia Connect) zu verbinden.

#### **7.4.3.**

Sie dürfen keine Änderungen an Ihrem Fahrzeug vornehmen (inklusive Hardware- oder Software-Änderungen oder Nutzung von Dritt-Software), die die Funktionalität der Dienste beeinträchtigen können.

#### **7.4.4.**

Sie dürfen die in der Head Unit integrierte SIM-Karte nur in der Head Unit und nur zum Zugriff auf die Dienste verwenden. Sie dürfen die SIM-Karte nicht aus der Head Unit entfernen oder die darauf gespeicherten Informationen (z. B. ICCID) kopieren:

Sie dürfen die SIM-Karte nicht wie folgt verwenden:

- für die Übertragung von Sprache (einschließlich VOIP);
- für den Zugriff auf ein öffentlich adressierbares Ziel (d. h. eine öffentliche IP-Adresse), einschließlich der Verwendung über Proxy, Gateway oder Routing;
- zur Umgehung oder Überwindung von Sicherheitsmaßnahmen, unabhängig davon, ob das Eindringen zur Beschädigung oder zum Verlust von Daten führt oder nicht;
- zur Nutzung der Dienste oder Software im Zusammenhang mit Internet-Relay-Chat, Peer-to-Peer-Filesharing, Bit-Torrent oder Proxy-Server-Netzwerken;
- für Spamming, zum Versenden unerwünschter Massen-E-Mails oder kommerzieller Nachrichten oder zur Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays; oder
- in irgendeiner Weise, die eine Beeinträchtigung des Netzwerks oder der Dienste verursacht.

#### **7.4.5.**

Sie dürfen keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstest der SIM-Karte, des Netzwerks, der Dienste oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen.

### **7.5.**

Auswirkungen bei Verstößen

Verstöße gegen die Verpflichtungen und Beschränkungen aus Abschnitt 6 können eine temporäre Aussetzung der Bereitstellung der Dienste nach sich ziehen. Kia informiert Sie in der Regel im Voraus über eine beabsichtigte Aussetzung und deren Dauer, es sei denn, eine sofortige Aussetzung ist erforderlich, um Schaden für Kia, die Dienstleistung, das Netzwerk oder andere Kunden abzuwenden. Die Dauer der Aussetzung wird von Kia nach eigenem Ermessen und auf Grundlage des Schweregrads des festgestellten Verstoßes und der daraus resultierenden Risiken für Kia, die Dienste, das Netzwerk und andere Nutzer festgelegt. Bei wiederholten Verstößen ist Kia berechtigt, die Vereinbarung gemäß Abschnitt 10.3 zu kündigen.

## **8. GEBÜHR FÜR DIENSTE**

### **8.1.**

Kostenlose Bereitstellung der Dienste

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen bezüglich der jeweiligen Dienste nichts anderes festgelegt ist, werden die Dienste den Nutzern eines bestimmten Fahrzeugs (gemäß der jeweiligen FIN) für einen Zeitraum von 7 Jahren kostenlos bereitgestellt. Der Zeitraum von 7 Jahren beginnt an dem Tag, an dem die Herstellergarantie des Fahrzeugs startet.

Wenn das Fahrzeug im Rahmen dieses Zeitraums verkauft und auf einen anderen Eigentümer umgemeldet wird, kann der neue Eigentümer die Dienste für den verbleibenden Zeitraum weiter kostenlos nutzen, indem er/sie die Dienste im eigenen Namen aktiviert. Der Zeitraum für die kostenlose Bereitstellung bleibt auch nach Verkauf und

Ummeldung bestehen, d. h. der Zeitraum wird durch einen nachfolgenden Verkauf oder eine Ummeldung des Fahrzeugs weder unterbrochen noch verlängert.

## **8.2.**

### **Zusätzliche Dienste**

Wir behalten uns das Recht vor, zukünftig zusätzliche Dienste unter gesonderten Nutzungsbedingungen anzubieten. Für solche Dienste werden ggf. entsprechende Gebühren erhoben.

## **9. VERFÜGBARKEIT DER DIENSTE**

### **9.1.**

Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zu den Diensten aus sicherheitstechnischen Gründen (z. B. bei Sicherheitslücken), zur Sicherstellung der Stabilität der Dienste für alle Nutzer sowie zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Anforderungen vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise zu deaktivieren.

### **9.2.**

Die Bereitstellung und Nutzung der Dienste können nach dem derzeitigen Stand der Technik Einschränkungen unterliegen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen. Dies betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der vom Telekommunikationsanbieter zur Verfügung gestellten Datenverbindungen. Die Nichtverfügbarkeit des Netzes kann im Einzelfall dazu führen, dass die Dienste nicht zur Verfügung stehen, da der erforderliche Datentransfer nicht stattfinden kann.

Darüber hinaus können kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Lastspitzen bei den Diensten im Mobilfunk- und Festnetz sowie im Internet entstehen.

### **9.3.**

Störungen können auch durch höhere Gewalt, einschließlich Pandemien und Epidemien, Streiks, Aussperrungen und behördliche Anordnungen, sowie aufgrund von technischen und sonstigen Maßnahmen (z.B. Reparaturen, Wartungen, Softwareaktualisierungen und Erweiterungen) entstehen, die auf unseren Systemen oder denen von nach- oder vorgeschalteten Providern, Content-Providern und Netzbetreibern erforderlich sind und die für die ordnungsgemäße oder verbesserte Erbringung der Dienste notwendig sind.

### **9.4.**

Wenn der Zugang zu den Diensten wie in diesem Abschnitt 7 beschrieben deaktiviert, eingeschränkt oder gestört wird, werden wir Sie, soweit möglich, im Voraus kontaktieren, um Sie darüber zu informieren und einen Grund für die Deaktivierung, Einschränkung oder Störung anzugeben.

## **10. DATENSCHUTZ**

### **10.1.**

Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste erheben und verarbeiten, finden Sie in unserer Kia Connect Datenschutzerklärung auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

### **10.2.**

Sie müssen andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs darüber informieren, dass die Dienste aktiviert sind. Insbesondere müssen Sie andere Nutzer/Fahrer über die in der Kia Connect Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten und die Tatsache informieren, dass für die Nutzung der Dienste die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) erforderlich ist.

## **11. DAUER, BEENDIGUNG**

### **11.1.**

Diese Vereinbarung gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung über die Head Unit erteilen. Sie erlischt bei Ablauf des Zeitraums für die kostenlose Bereitstellung der Dienste (siehe Abschnitt 7.1), sofern sie nicht vorher in Einklang mit Abschnitt 10 gekündigt wird.

### **11.2.**

Der Vertrag über die Bereitstellung der Dienste und damit das Recht zur Nutzung der Dienste kann von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.

### **11.3.**

Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung seitens Kia liegt insbesondere bei wiederholten Verstößen gegen die Nutzerpflichten aus Abschnitt 6.5 vor.

### **11.4.**

Darüber hinaus ist jede Partei im Falle der Rückabwicklung des Kaufvertrages über ein Fahrzeug, des Rückerwerbs oder der sonstigen Rücknahme des Fahrzeugs durch den jeweiligen Händler, im Falle der Beendigung eines Leasingvertrages, im Falle der Veräußerung des Fahrzeugs an einen Dritten, im Falle eines Diebstahls sowie im Falle eines irreparablen Totalschadens zur Kündigung der Leistungen in Bezug auf das betroffene Fahrzeug berechtigt.

### **11.5.**

Das gesetzliche Kündigungsrecht der beiden Parteien bleibt hiervon unberührt.

## **12. ÄNDERUNGEN DER DIENSTE; ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

### **12.1.**

#### **Änderungen an den Diensten**

Kia behält sich das Recht vor, angemessene Änderungen an den Nutzungsbedingungen und/oder an den Diensten vorzunehmen. Insbesondere nehmen wir gelegentlich gesetzlich vorgeschriebene Aktualisierungen vor, d. h. Änderungen, die unsere Dienste mit dem geltenden Recht in Einklang bringen. Wir können diese Aktualisierungen an unseren Diensten auch aus Sicherheitsgründen vornehmen und um sicherzustellen, dass die Dienste die erwarteten Qualitätsstandards erfüllen (z. B. gemäß Abschnitt 15 zu Gewährleistungsrechten).

Darüber hinaus sind wir berechtigt, aus folgenden Gründen Änderungen an unseren Diensten vorzunehmen:

- zur Anpassung an neue Technologien;
- um die Nutzeranzahl der Dienste zu erhöhen oder zu verringern;
- um die Bedingungen an wichtige Änderungen bei Lizenzen oder Partnerschaften mit Dritten anzupassen; und
- um Missbrauch oder Schäden zu verhindern.

### **12.2.**

#### **Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Kia informiert Sie über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen, indem diese mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs angezeigt werden. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche "Annehmen" in der Kia Connect App oder in der Head Unit annehmen.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende des Quartals zu kündigen.

## **13. SONSTIGES**

### **13.1.**

Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der lokalen Sprachversion und in englischer Sprache geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung steht der Vertragstext unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> als Download zur Verfügung.

### **13.2.**

Diese Nutzungsbedingungen regeln das Verhältnis der Parteien in Bezug auf den Gegenstand der Nutzung der Dienste abschließend und ersetzen alle früheren schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf die Nutzung der Dienste.

### **13.3.**

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen gelten für die Nutzung der Dienste nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

### **13.4.**

Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen sowie Mitteilungen, die zu deren Durchführung erforderlich sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (einschließlich E-Mail, Fax oder Zustimmung über die Head Unit). Das Textformerfordernis kann nur in Textform außer Kraft gesetzt werden.

### **13.5.**

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen. In diesem Fall sind Sie jedoch berechtigt, die Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Zugang der schriftlichen Mitteilung mit Wirkung zum Zeitpunkt der beabsichtigten Abtretung des Vertrages an das Unternehmen, das an die Stelle von Kia in den Vertrag eintritt, zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der schriftlichen Mitteilung ausdrücklich hinweisen.

Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur jederzeitigen Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung der Dienste gemäß der Festlegung aus Abschnitt 9.2 hiervon unberührt bleibt.

## **14. KUNDENSERVICE / REKLAMATIONEN**

### **14.1.**

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie diese über die unter Abschnitt 1 genannten Kontaktmöglichkeiten an uns richten.

### **14.2.**

Die Europäische Kommission stellt eine Website zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Verbrauchern und Händlern bei der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten helfen soll und unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar ist.

Kia ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer alternativen Streitbeilegungsstelle für Verbraucher teilzunehmen.

## **15. BELEHRUNG ZUM WIDERRUFSRECHT FÜR DIE DIENSTE UND DEN ERWERB VON UPGRADES**

Als Verbraucher (d. h. als natürliche Person, die einen Auftrag zu einem Zweck erteilt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) besitzen Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht in Bezug auf die vorliegende Vereinbarung über die Erbringung der Dienste sowie in Bezug auf eine etwaige Vereinbarung über den Erwerb von Upgrades (siehe Abschnitt 5).

## 15.1.

### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie die Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tel.: +49 800 7773044 und E-Mail: support@kia-connect.eu eindeutig über Ihre Entscheidung informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten (z. B. per Post oder E-Mail).

Sie können dazu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht verpflichtend. Unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> können Sie das Muster-Widerrufsformular oder eine beliebige andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und übermitteln. Bei Nutzung dieser Möglichkeit werden wir Ihnen den Zugang Ihres Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) bestätigen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 15.2.

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## 15.3.

### WICHTIGER HINWEIS: ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

Bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten auf nicht körperlichen Datenträgern erlischt das Widerrufsrecht auch unter folgenden Voraussetzungen:

#### 15.3.1.

bei einem Vertrag, der Sie nicht zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;

#### 15.3.2.

bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn

1. Kia mit der Vertragserfüllung begonnen hat;
2. Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Kia mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt;
3. Sie mit Ihrer Zustimmung zu Abschnitt (b) zur Kenntnis genommen haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt; und
4. Kia Ihnen eine Bestätigung gemäß § 312f BGB zugestellt hat.

## 15.4.

### MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail-Adresse: support@kia-connect.eu:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienste (\*):
- Bestellt/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird)

€ Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 16. GESETZLICHE HAFTUNG FÜR MÄNGEL

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte verjähren zwei Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 12 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums.

## 17. HAFTUNG

Die folgende Haftung gilt für Sie je nach Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben:

### 17.1 Österreich

Kia haftet nur für (1) grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz und (2) für schuldhaft verursachte Körperverletzungen oder Tod.

### 17.2 Belgien

17.2.1 Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, ist die vertragliche und außervertragliche Haftung von Kia für Schäden unabhängig vom Rechtsgrund (etwa Gewährleistung, Vertrag, Schadenersatz, Fahrlässigkeit oder andere, einschließlich latente/versteckte Mängel), für Verluste oder Schäden, die sich aus oder in Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste oder einer Verzögerung oder Unterbrechung bei der Erbringung der Dienste ergeben, wie folgt begrenzt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet weder aufgrund einer Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten noch für eine leicht fahrlässige Verletzung sonstiger anwendbarer Sorgfaltspflichten; und (c) Kia haftet nicht für besondere, indirekte oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfälle, Datenverluste, entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Verlust des Geschäftswerts sowie für Ansprüche Dritter (selbst wenn Kia über die Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet wurde).

17.2.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für (i) eine etwaige zwingende, gesetzliche Haftung (wie der Haftung für fehlerhafte Produkte), (ii) die Haftung für Personenschäden oder Tod aufgrund einer Handlung oder Unterlassung von Kia, (iii) jegliche Haftung für Betrug oder grobe Fahrlässigkeit, oder (iv) jegliche andere Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. Darüber hinaus gelten solche Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.

### 17.3 Tschechische Republik

17.3.1 Die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist, gleich aus welchem Rechtsgrund, wie folgt beschränkt: a) Kia haftet bis zur Höhe des vorhersehbaren, für diese Art von Vereinbarung typischen Schadens aufgrund der Verletzung von Vertragspflichten; b) Kia haftet nicht für indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der Dienste ergeben können.

17.3.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung auf die vorgeschriebene gesetzliche Haftung, insbesondere die Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz, für Schäden an den Grundrechten einer



Person oder für die Haftung für fehlerhafte Produkte. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht gegenüber schwächeren Parteien im Sinne von § 433 Abs. 2 des tschechischen Zivilgesetzbuchs und sofern und soweit Kia eine besondere Gewährleistungsgarantie abgegeben hat.

17.3.3 Für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen gelten die Ziffern 17.3.1 und 17.3.2. 17.3.4 Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.

#### 17.4 Frankreich

17.4.1 Die vertragliche Haftung von Kia für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung von Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der Dienste ergeben können; (c) Kia haftet nicht für Schäden aufgrund höherer Gewalt (z. B. ein Ereignis, das außerhalb der Kontrolle von Kia liegt und zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbar war).

17.4.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene Haftung, insbesondere für die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und/oder vorsätzliches Fehlverhalten, die Haftung für fehlerhafte Produkte und die Haftung für Personenschäden. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.

17.4.3 Die Ziffern 17.4.1 und 17.4.2 gelten entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen.

#### 17.5 Deutschland

17.5.1 Kia haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von Kia, seiner gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Gleiches gilt bei Verletzung einer Gewährleistung (z. B. im Sinne der §§ 444 oder 639 BGB), bei sonstiger verschuldensunabhängiger Haftung sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

17.5.2 Bei Fällen einfacher Fahrlässigkeit, für die 17.5.1 nicht zutrifft, haftet Kia nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, die eine ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags erst ermöglichen und auf die der Kunde einen Anspruch hat oder deren schuldhafte Nichterfüllung die Erreichung des Vertragszwecks beeinträchtigt. In diesem Fall ist die Höhe begrenzt auf einen vorhersehbaren, typischerweise auftretenden Schaden, der für Kia auf Grundlage der Gegebenheiten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar war.

17.5.3 Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Verhinderung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.

17.5.4 Kia haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenstellen, die nach § 23 Abs. 1c Straßenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind.

17.5.5 TomTom Global Content B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenstellen, die nach § 23 Abs. 1c Straßenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind.

17.5.6 HERE Europe B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenstellen, die nach § 23 Abs. 1c Straßenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind.

#### 17.6 Ungarn

17.6.1 Die vertragliche und außervertragliche Haftung von Kia ist, soweit nach geltendem Recht zulässig, unabhängig von ihrem Rechtsgrund (sei es aus Gewährleistung, Vertrag, unerlaubter Handlung, Fahrlässigkeit oder anderweitig, einschließlich verzögerter/verdeckter Mängel), für Verluste und Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung der App Dienste oder einer Verzögerung oder Unterbrechung der Bereitstellung der App Dienste ergeben, wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vorhersehbaren, für diese Art von Vertrag typischen Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für die Verletzung unwesentlicher vertraglicher Verpflichtungen oder für die leicht fahrlässige Verletzung anderer anwendbarer Sorgfaltspflichten; und (c) Kia haftet nicht für besondere, mittelbare oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Nutzungsausfall, Datenverluste, entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Verlust des Geschäftswerts sowie für Ansprüche Dritter (auch wenn Kia über die Möglichkeit eines solchen Schadens informiert wurde).

17.6.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Gewährleistungsgarantie übernommen hat. Keine Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen schränken die Haftung von Kia ein oder schließen die Haftung von Kia aus für (i) Tod oder Körperverletzung, die auf Fahrlässigkeit von Kia oder der Fahrlässigkeit von Kia-Mitarbeitern oder -Vertretern zurückzuführen ist; (ii) vorsätzliches Fehlverhalten; (iii) Nichteinhaltung von Verpflichtungen, die sich aus Vorschriften der öffentlichen Ordnung ergeben; und (iv) jeden anderen Fall, in dem die Haftung von Kia nach anwendbarem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

#### 17.7 Italien

17.7.1 Die Haftung von Kia für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten;

(b) Kia haftet nicht für eine leicht fahrlässige Verletzung einer anderen anwendbaren Sorgfaltspflicht; (c) Die

vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Garantie übernommen hat. Keine Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen schränken die Haftung von Kia ein oder schließen die Haftung von Kia aus für (i) Tod oder Körperverletzung, die auf Fahrlässigkeit von Kia oder der Fahrlässigkeit von Kia-Mitarbeitern oder -Vertretern zurückzuführen ist; (ii) vorsätzliches Fehlverhalten; (iii) Nichteinhaltung von Verpflichtungen, die sich aus Vorschriften der öffentlichen Ordnung ergeben; und (iv) jeden anderen Fall, in dem die Haftung von Kia nach anwendbarem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

17.7.2 Ziffer 17.7.1 gilt entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen.

17.7.3 Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.

#### 17.8 Niederlande

17.8.1 Soweit zulässig nach geltendem, zwingendem Recht haftet Kia unter keinen Umständen für Schäden aus oder im Zusammenhang mit der Vereinbarung über die Erbringung von Diensten oder den Diensten selbst. Dies gilt nicht für den Fall, dass die Haftung auf grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten seitens der Geschäftsführung von Kia zurückzuführen ist.

17.8.2 Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Verhinderung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.

#### 17.9 Norwegen

17.9.1 Die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist unabhängig von ihrem Rechtsgrund wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für eine leicht fahrlässige Verletzung einer anderen anwendbaren Sorgfaltpflicht; (c) Die Haftung von Kia ist auf NOK 5.000 pro Vorfall begrenzt.

17.9.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene Haftung, einschließlich der Haftung nach dem norwegischen Produkthaftungsgesetz. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Garantie übernommen hat.

#### 17.10 Polen

17.10 Kia haftet nicht für tatsächliche Verluste und/oder entgangene Gewinne, es sei denn diese werden durch vorsätzliches Fehlverhalten von Kia verursacht.

17.10.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere für die Haftung für Vorsatz, die Haftung nach dem polnischen Produkthaftungsgesetz (Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. ogólnym bezpieczeństwie produktów), die Haftung für gefährliche Produkte nach dem polnischen Zivilgesetzbuch (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny) und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden.

#### 17.11 Republik Irland

17.11.1 Kia ist Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden verantwortlich, die von Kia verursacht werden. Wenn Kia diese Nutzungsbedingungen nicht einhält, ist Kia für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Ihnen als vorhersehbare Folge der Vertragsverletzung durch Kia oder der Nichtanwendung angemessener Sorgfalt und Fähigkeiten entstehen; Kia ist jedoch nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Verluste oder Schäden sind vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass sie eintreten werden, oder wenn sowohl Ihnen als auch Kia zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannt war, dass sie eintreten können.

17.11.2 Kia schließt seine Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränkt diese, sofern dies gesetzeswidrig sein sollte. Dies umfasst auch die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seitens seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurde, oder für Betrug oder betrügerische Falschdarstellungen.

17.11.3 Kia haftet nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Dienste nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, übernimmt Kia keine Haftung Ihnen gegenüber für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

#### 17.12 Slowakei

17.12.1 Soweit nach den geltenden Gesetzen der Slowakei zulässig, ist die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für Schäden (insbesondere tatsächliche Verluste und entgangene Gewinne), unabhängig von dem jeweiligen Rechtsgrund, begrenzt. Kia haftet bei Schäden nur bis zu einer Höhe, die Kia vorhersehen konnte oder die Kia als mögliche Folge einer Pflichtverletzung von Kia zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses hätte voraussehen können, unter Berücksichtigung aller Tatsachen, die Kia bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt bekannt waren oder hätten bekannt sein müssen.

17.12.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene Haftung. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Gewährleistungsgarantie übernommen hat.

17.12.3 Sie sind dazu verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.

#### 17.13 Spanien

17.13.1 Kia schränkt seine zwingende gesetzliche Haftung nicht ein, insbesondere die Haftung für vorsätzliches Fehlverhalten und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden.

17.13.2 Ziffer 17.13.1 gilt entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen.

#### 17.14 Schweden

17.14.1 Kia haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, es sei denn Kia hat den Verlust oder Schaden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht.

17.14.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nicht für die Haftung für Vorsatz, die Haftung nach dem schwedischen Produkthaftungsgesetz (Produktansvarslagen) und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.

17.14.3 Für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen gelten die Ziffern 17.14.1 und 17.14.2. 17.14.4 Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.

#### 17.15 Vereinigtes Königreich

17.15.1 Kia ist Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden verantwortlich, die durch Kia verursacht werden. Wenn Kia diese Nutzungsbedingungen nicht einhält, ist Kia für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Ihnen als vorhersehbare Folge der Vertragsverletzung durch Kia oder der Nichtanwendung angemessener Sorgfalt und Fähigkeiten entstehen; Kia ist jedoch nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Verluste oder Schäden sind vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass sie eintreten werden, oder wenn sowohl Ihnen als auch Kia zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannt war, dass sie eintreten können.

17.15.2 Kia schließt seine Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränkt diese Haftung, sofern dies gesetzeswidrig sein sollte. Dies umfasst auch die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seitens seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurde; für Betrug oder betrügerische Falschdarstellungen; für die Verletzung Ihrer Rechte in Bezug auf die Dienste, einschließlich des Rechts auf die Bereitstellung der Dienste mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt.

17.15.3 Kia haftet nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Dienste nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, übernimmt Kia keine Haftung Ihnen gegenüber für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

## 18. ERGÄNZUNGEN NACH LOKALEM RECHT

Die nachstehende Tabelle enthält spezifische Anpassungen an das lokal geltende Recht in dem Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

#### Belgien

6.1 letzter Satz wird wie folgt geändert: Unbeschadet zwingender Rechte nach geltenden Gesetzen dürfen Sie die Dienste ohne unsere vorherige Genehmigung nicht (weder ganz noch teilweise) reproduzieren, übertragen (mit elektronischen Mitteln oder anderweitig), modifizieren, anzeigen, erneut bereitstellen, lizenzieren, verlinken oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

13.5 Absatz 1 wird wie folgt geändert: Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung entweder ganz oder teilweise an einen anderen Dienstleister abzutreten, indem wir Sie 6 Wochen im Voraus davon in Kenntnis setzen. Sofern Ihre Garantien als Verbraucher durch diese Abtretung nicht eingeschränkt sind, bedarf diese Abtretung keine Zustimmung Ihrerseits.

15 wird wie folgt geändert: Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Ausführung des Vertrags mit Ihrer Zustimmung an dem Tag beginnt, an dem Sie Ihren Kia Account anlegen (bei Verwendung der Kia Connect App) und an dem Sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptieren. Sie erkennen an, dass Sie zu diesem Zeitpunkt ihr Widerrufsrecht gemäß Artikel VI.53,13° des belgischen Wirtschaftsgesetzbuchs verlieren.

#### Tschechische Republik

14.2 wird gelöscht und wie folgt ersetzt: Als Verbraucher haben Sie neben der Erhebung einer Klage vor einem tschechischen Gericht oder Gerichten in einer anderen Gerichtsbarkeit, sofern dies nach den anwendbaren Gesetzen zulässig ist, auch Anspruch auf eine alternative Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten, die sich aus

oder in Zusammenhang mit dem Vertrag ergibt, der durch diese Nutzungsbedingungen geregelt ist. Diese alternative Beilegung erfolgt durch eine zugelassene alternative Schlichtungsstelle. Die aktuelle Liste der zugelassenen alternativen Schlichtungsstellen sowie weitere Informationen über das anwendbare alternative Beilegungsverfahren finden Sie auf der Website der tschechischen Gewerbeaufsichtsbehörde: <https://www.adr.coi.cz>. Sie können eine Beschwerde bei einer alternativen Schlichtungsstelle auch online über die Online-Plattform zur Streitbeilegung einreichen, die Sie unter hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15 wird gelöscht und wie folgt ersetzt: Sie erkennen an und stimmen ausdrücklich zu, dass die Ausführung des Vertrages über die Erbringung der Dienstleistungen mit Ihrer Zustimmung ab dem Tag beginnt, an dem Sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptieren. Mit Ihrer Zustimmung erkennen Sie an, dass ihr Widerrufsrecht gemäß § 1837 (l) des tschechischen Zivilgesetzbuchs erlischt.

#### Ungarn

Diese Nutzungsbedingungen werden in elektronischer Form abgeschlossen. Die Nutzungsbedingungen werden mit der Aktivierung der App Dienste mit der Schaltfläche "Ich stimme zu" abgeschlossen. Die Nutzungsbedingungen gelten nicht als schriftlich erstellt und Sie können sie speichern und die Nutzungsbedingungen auf Ihrem Datenträger oder elektronischen Medium abrufen und reproduzieren. Wir stellen die technischen Mittel zur Verfügung, um Eingabefehler durch elektronische Verarbeitung zu erkennen und zu korrigieren, bevor Sie eine rechtsverbindliche Erklärung abgeben.

Ziffer 14.2 gilt nicht für Sie, wenn Sie ein Verbraucher sind.

#### Niederlande

12.1 wird wie folgt ergänzt: Kia behält sich das Recht vor, angemessene Änderungen an den Nutzungsbedingungen und/oder an den Diensten vorzunehmen. Sie werden von uns über alle Änderungen dieser Nutzungsbedingungen und/oder der Dienste informiert. Eine solche Änderung tritt 6 Wochen nach Eingang der Mitteilung beim Nutzer in Kraft.

#### Polen

15 wird gelöscht und wie folgt ersetzt: Sie haben kein Widerrufsrecht. Dies gilt auch dann, wenn Sie ein Verbraucher sind, da die Nutzung der Kia Connect App und aller Dienste eine Bereitstellung digitaler Inhalte durch Kia an Sie darstellt und diese digitalen Inhalte nicht auf einem dauerhaften Medium aufgezeichnet wurden. Als Verbraucher erkennen Sie an und stimmen zu, dass Sie durch das Herunterladen der Kia Connect App dem sofortigen Beginn der Ausführung durch Kia zustimmen und Ihnen kein Widerrufsrecht zusteht.

Das vorliegende Dokument ist Eigentum von Kia und ist durch einschlägige Gesetze und Vorschriften geschützt.